

SANTOS - CONCURSO PÚBLICO - 73/2026 – SEPLA-RH

OPERADOR SOCIAL

[↩ voltar](#)

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

A assistência social é um direito

A assistência social é um direito garantido pela Constituição Federal. Muitas pessoas ainda acreditam que esse tipo de atendimento é uma forma de caridade ou de favor do governo, mas a legislação brasileira deixa claro que se trata de uma política pública essencial, voltada à proteção de quem se encontra em situação de vulnerabilidade social.

A Constituição Federal de 1988 inovou ao reconhecer a assistência social como parte integrante da Seguridade Social, ao lado da saúde e da previdência social. A seguridade social é, assim, um conjunto integrado de ações destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à própria assistência social.

Sobre a assistência social, a Constituição estabelece que ela será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social. Isso significa que o acesso a esse direito não depende de a pessoa ter contribuído antes: basta que dele necessite para que o Estado tenha o dever de garanti-lo.



Questão 1

Julgue as afirmativas quanto ao que o texto registra de forma explícita, marcando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas e atentando para a relação exata entre a inovação constitucional e o regime de acesso descrito.

☐ O texto apresenta a seguridade social como conjunto integrado de ações destinado a assegurar direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.

☐ Segundo o texto, a inovação da Constituição de 1988 consistiu em condicionar a prestação da assistência social à comprovação de contribuição do beneficiário.

☐ Para o texto, o dever estatal de garantir a assistência social nasce da necessidade de quem a requer, e não de aporte prévio à seguridade.

Assinale a alternativa com a sequência correta.

A) F, F, V.

B)

V, F, V.

GABARITO PRELIMINAR

C) V, V, F.

D) F, V, V.

Questão 2

Ao registrar que a assistência social será prestada "independentemente de contribuição à seguridade social", o Texto formula uma ressalva cuja razão de ser não está explicitada. Assinale a alternativa que exprime corretamente o que essa ressalva permite inferir.

- A)** A ressalva supõe que a necessidade do beneficiário seja aferida pela sua contribuição pretérita, critério que o dispositivo constitucional presume.
- B)** A ressalva indica que a assistência social prescinde da garantia estatal, sustentando-se na iniciativa e na procura de quem dela necessita.

C)

A ressalva ganha sentido pleno diante de proteções da seguridade cujo acesso pressupõe contribuição do beneficiário, situação em que se encontra a previdência.

GABARITO PRELIMINAR

- D)** A ressalva estende a dispensa de contribuição à saúde e à previdência, componentes submetidos, na seguridade, a idêntico regime de acesso.

Questão 3

Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.



I.A Constituição dissocia a assistência social da seguridade e determina que ela seja prestada a quem dela necessitar, sem exigência de contribuição prévia.

PORQUE

II.A caracterização da assistência social como caridade ou favor governamental não se sustenta diante do ordenamento jurídico brasileiro.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

A)

A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

GABARITO PRELIMINAR

- B)** As duas asserções são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- C)** As duas asserções são verdadeiras, e a II justifica a I.
- D)** A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

Questão 4

O primeiro parágrafo do texto constrói-se sobre um contraste entre uma crença corrente e o que estabelece a legislação, contraste que os parágrafos seguintes desdobram no plano constitucional. Reconhecido esse movimento, conclui-se que a finalidade central do texto é:

A) desfazer a compreensão da assistência social como favor estatal, opondo-lhe o estatuto de direito que a Constituição lhe confere no âmbito da seguridade.

GABARITO PRELIMINAR

- B)** expor a arquitetura da seguridade social brasileira, de que a assistência é apresentada como o componente de maior alcance protetivo entre os três.
- C)** demonstrar que a gratuidade da assistência social a distingue das demais políticas públicas, condicionadas a alguma contraprestação do usuário.
- D)** historiar a inovação trazida pela Constituição de 1988, cujo texto teria superado a associação entre assistência social e vulnerabilidade.

Questão 5

No trecho "o acesso a esse direito não depende de a pessoa ter contribuído antes: basta que dele necessite para que o Estado tenha o dever de garanti-lo", os dois-pontos articulam os dois segmentos do período. Assinale a alternativa que identifica corretamente a relação que esse sinal estabelece entre eles.

- A)** Delimitam a fronteira entre a regra geral e a exceção que a restringe, anunciada pela oração iniciada por "basta que".
- B)** Substituem um conectivo adversativo, marcando o contraste entre a dispensa de contribuição e o dever estatal de garantia.

C) Introduzem, em relação explicativa, o desdobramento que explicita o teor da declaração anterior sobre a dispensa de contribuição.



GABARITO PRELIMINAR

- D)** Assinalam a passagem do discurso do enunciador para a transcrição literal do dispositivo constitucional referido no período.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

A importância do voluntariado na sociedade

O voluntariado é uma atividade altruísta que vem desempenhando um papel importante na sociedade, agregando valores e contribuindo para o bem-estar coletivo. De modo geral, ele pode ser definido como o trabalho não remunerado de uma pessoa ou de um grupo em favor de atividades de interesse social e comunitário.

Ao se engajar em ações voluntárias, os indivíduos podem ajudar a reduzir desigualdades e a promover a justiça social. Em momentos de crise, como desastres naturais e epidemias, a atuação de voluntários é essencial para o apoio e a recuperação das comunidades afetadas. Além disso, o voluntariado incentiva a participação das pessoas na vida da comunidade, o que fortalece a democracia.

O voluntariado também gera efeitos sobre os próprios voluntários. Ao se dedicar a causas sociais, a pessoa desenvolve habilidades técnicas e interpessoais e ganha experiência

prática. A prática voluntária contribui, ainda, para o aumento da autoestima e proporciona uma sensação de realização pessoal, além de favorecer a formação de novas amizades.

Questão 6

Associe cada trecho do texto (Coluna I) à descrição gramatical que efetivamente lhe corresponde (Coluna II).

COLUNA I

- 1."a atuação de voluntários é essencial"
- 2."Ao se dedicar a causas sociais"
- 3."contribui... para o aumento da autoestima"

COLUNA II

(☐)A flexão singular do verbo revela concordância com o núcleo do sujeito, e não com o adjunto preposicionado que o acompanha.

(☐)A preposição presente decorre da regência do verbo pronominal, que a exige diante do seu complemento.

(☐)A preposição introduz o complemento requerido pelo verbo na acepção em que ele foi empregado no período.



Assinale a alternativa com a sequência correta.

A) 3, 2, 1.

B) 1, 3, 2.

C) 1, 2, 3.

GABARITO PRELIMINAR

D) 2, 1, 3.

Questão 7

Analisar as afirmativas a respeito das relações lógico-discursivas estabelecidas no texto.

I.Em "Além disso, o voluntariado incentiva a participação das pessoas na vida da comunidade", a expressão destacada soma novo argumento aos benefícios já arrolados no parágrafo.

II.Em "Ao se engajar em ações voluntárias, os indivíduos podem ajudar a reduzir desigualdades", a oração iniciada por "Ao" delimita a circunstância em que o efeito

enunciado se torna possível.

III. Em "o que fortalece a democracia", o "o que" retoma pontualmente o termo "comunidade", ao qual atribui o efeito de fortalecimento.

Está correto o que se afirma em:

- A)** I e II, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

- B)** I e III, apenas.

- C)** I, II e III.

- D)** II e III, apenas.

Questão 8

Considerado o texto em seu conjunto e o modo como distribui as informações entre os três parágrafos, assinale a alternativa que exprime a finalidade que efetivamente organiza essa distribuição.

- A)** Vincular a relevância do voluntariado aos contextos de crise, fora dos quais a contribuição voluntária perderia a sua razão de ser.
- B)** Defender a formalização do trabalho voluntário, cuja gratuidade o texto aponta como entrave à participação na vida da comunidade.

- C)** Expor os efeitos do voluntariado em dupla direção, alcançando tanto a coletividade beneficiada quanto o próprio voluntário que se engaja.



GABARITO PRELIMINAR

- D)** Hierarquizar os ganhos do voluntariado, situando o desenvolvimento de habilidades do voluntário acima dos benefícios coletivos da prática.

Questão 9

O trecho "Em momentos de crise, como desastres naturais e epidemias, a atuação de voluntários é essencial para o apoio e a recuperação das comunidades afetadas" exemplifica as crises e coordena dois efeitos a que a atuação voluntária serve. Assinale a reescrita que conserva a exemplificação, a coordenação dos efeitos e a correção gramatical.

- A)** Em crises como desastres naturais e epidemias, a atuação de voluntários torna-se essencial para o apoio e a recuperação das comunidades que virem a ser afetadas.

- B)** Diante de crises, a exemplo de desastres naturais e epidemias, a atuação dos voluntários revela-se essencial para que as comunidades atingidas sejam apoiadas e se recuperem.

GABARITO PRELIMINAR

- C)** A atuação de voluntários é essencial ao apoio e à recuperação das comunidades afetadas em momentos de crise, desde que se trate de desastres naturais e epidemias.

- D)** Em momentos de crise, entre os quais desastres naturais e epidemias, a atuação de voluntários é essencial ao apoio às comunidades, do qual resulta a sua recuperação.

Questão 10

Um operador social de uma organização sem fins lucrativos foi encarregado de elaborar um comunicado institucional sobre uma campanha de voluntariado destinada à comunidade. Ao revisar o documento, a coordenação solicitou que o texto fosse adequado à norma-padrão da língua portuguesa e ao padrão de linguagem administrativa e institucional, privilegiando a clareza, a objetividade e a impessoalidade.

Assinale a alternativa que apresenta a redação mais adequada para compor o comunicado oficial.

- A)** Informamos que as inscrições para a campanha de voluntariado estão abertas, e contamos com a colaboração de todos para o desenvolvimento das atividades previstas.
- B)** Informamos que as inscrições para a campanha de voluntariado estão abertas, visto que a comunidade necessita de apoio e espera o engajamento dos cidadãos.
- C)** Informamos que as inscrições para a campanha de voluntariado estão abertas, motivo pelo qual os interessados deverão contribuir para o êxito da iniciativa.

- D)** Informamos que as inscrições para a campanha de voluntariado estão abertas, sendo a participação dos interessados fundamental para o atendimento das demandas comunitárias.

GABARITO PRELIMINAR

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 11



Renata iniciou às 8h15 a organização de 28 prontuários que precisavam ser conferidos antes dos atendimentos. A cada 20 minutos, ela revisa 4 prontuários, mantendo o mesmo ritmo e sem interrupções. Considerando que todos exigem o mesmo tempo de análise, em que horário a conferência será concluída?

- A)** Às 10h35.

GABARITO PRELIMINAR

- B)** Às 10h15.
- C)** Às 10h25.
- D)** Às 10h45.

Questão 12

As quantidades de participantes registradas em cinco encontros formaram a sequência 6, 10, 18, 34 e 66. A organização observou a mesma regra de formação em todas as passagens de um termo para o seguinte. Mantendo esse padrão, qual será a quantidade registrada no próximo encontro?

A) 130 participantes.

GABARITO PRELIMINAR

B) 126 participantes.

C) 132 participantes.

D) 128 participantes.

Questão 13

Um centro de convivência recebeu 48 kits de higiene para distribuição entre famílias acompanhadas. Na primeira etapa, foram entregues $\frac{3}{8}$ do total recebido e, na etapa seguinte, distribuiu-se $\frac{1}{4}$ da quantidade inicial. Nenhum kit foi perdido, danificado ou reservado para outra finalidade. Analise as assertivas e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

☐ Na primeira etapa, foram entregues 18 kits.

☐ Na segunda etapa, foram entregues 16 kits.

☐ As duas etapas distribuíram juntas 30 kits.

☐ Após as duas etapas, restaram 20 kits.

A sequência correta é:

A) F, F, V, V.

B) F, V, V, F.

C) V, F, F, V.

D) V, F, V, F.

GABARITO PRELIMINAR



Questão 14

Em uma ação de atualização cadastral, uma equipe atende 36 pessoas em 6 horas, mantendo ritmo constante e as mesmas condições de trabalho. Para uma nova etapa, deverão ser atendidas 54 pessoas com igual produtividade. Sem considerar pausas adicionais, quantas horas serão necessárias para concluir os atendimentos?

A) Serão necessárias 9 horas.

GABARITO PRELIMINAR

B) Serão necessárias 11 horas.

C) Serão necessárias 8 horas.

D) Serão necessárias 10 horas.

Questão 15

Uma sala retangular destinada a atividades coletivas mede 7 metros de comprimento e 5 metros de largura. No centro, será preservada uma área quadrada de 2 metros de lado para uma dinâmica em grupo. O restante do piso poderá ser ocupado por mesas e cadeiras. Analise as assertivas a seguir.

I.A área total da sala é igual a 35 m².

II.A área reservada para a dinâmica mede 4 m².

III.A área disponível para mesas e cadeiras é igual a 31 m².

IV.O perímetro da área quadrada reservada mede 6 metros.

Está correto o que se afirma em:

A) I, III e IV, apenas.

B) I, II e IV, apenas.

C) I, II e III, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

D) II, III e IV, apenas.

Questão 16

Em um registro de acompanhamento, considere as proposições p: "a família apresentou os documentos solicitados" e q: "o cadastro foi atualizado". Para concluir uma análise lógica, deve-se negar a afirmação "a família apresentou os documentos solicitados e o cadastro foi atualizado". Qual é a negação correta dessa afirmação?

A) A família não apresentou os documentos solicitados ou o cadastro não foi atualizado.

GABARITO PRELIMINAR

B) A família não apresentou os documentos solicitados ou o cadastro foi atualizado.

C) A família não apresentou os documentos solicitados e o cadastro não foi atualizado.

D) A família apresentou os documentos solicitados e o cadastro não foi atualizado.

Conhecimentos Básicos de Legislação Municipal e Serviço Público

Questão 17

Considerando exclusivamente a Lei Complementar Municipal nº 1.253/2024, acerca da Administração Pública indireta do Município de Santos, analise as afirmativas a seguir.

I.A Administração Pública indireta do Município de Santos é integrada por autarquias, fundações públicas, empresas públicas, sociedades de economia mista instituídas pelo Município e por consórcios públicos de que o Município seja parte.

II.As entidades da Administração Pública indireta estão sujeitas à supervisão do Chefe do Poder Executivo, a qual tem entre seus objetivos assegurar a observância da legislação em

vigor, promover a execução dos programas do Governo e alcançar a eficiência administrativa.

III.As entidades da Administração Pública indireta possuem autonomia administrativa, patrimonial e financeira, razão pela qual não estão obrigadas a prestar contas de sua gestão nem a fornecer informações ao Poder Legislativo municipal quando solicitadas.

IV.Os Diretores-Presidentes das Fundações Públicas instituídas pelo Município de Santos serão escolhidos pelo Prefeito Municipal a partir de lista tríplice, para mandato de dois anos, permitida a recondução.

Está correto o que se afirma em:

A) II e III, apenas.

B) I, II e III, apenas.

C) I, II e IV, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

D) I, III e IV, apenas.

Questão 18

A Lei nº 13.460/2017 institui mecanismos destinados ao aperfeiçoamento contínuo da prestação dos serviços públicos, determinando que os órgãos e entidades da Administração Pública realizem avaliações periódicas da qualidade dos serviços oferecidos. Essas avaliações têm por finalidade mensurar a percepção dos usuários, identificar oportunidades de melhoria e subsidiar o aprimoramento da atuação administrativa.



Considerando exclusivamente as disposições da Lei nº 13.460/2017, assinale a alternativa correta.

A) A avaliação dos serviços públicos deve considerar, entre outros aspectos, a satisfação do usuário, a qualidade do atendimento, o cumprimento dos compromissos e prazos estabelecidos, a quantidade de manifestações dos usuários e as medidas adotadas para o aperfeiçoamento da prestação do serviço.

GABARITO PRELIMINAR

B) O resultado da avaliação destina-se exclusivamente ao controle interno da Administração Pública, sendo dispensada sua divulgação ao público para preservação da eficiência administrativa.

C) A avaliação dos serviços públicos deverá ser realizada exclusivamente por meio de pesquisa de satisfação aplicada semestralmente, sendo vedada a utilização de outros instrumentos de avaliação.

D) A regulamentação da avaliação da efetividade e dos níveis de satisfação dos usuários é estabelecida diretamente pela Lei nº 13.460/2017, que fixa critérios uniformes para todos os entes federativos.

Questão 19

O regime disciplinar dos servidores públicos estabelece procedimentos distintos para apuração de irregularidades, observando a natureza da infração, as garantias do servidor e as competências das autoridades envolvidas. Considerando exclusivamente a Lei Municipal nº 4.623/1984, assinale a alternativa correta.

A) O processo sumário será instaurado quando a infração disciplinar puder resultar na pena de demissão, assegurando-se ao servidor prazo de dez dias para apresentação de defesa escrita.

B)

O inquérito administrativo será instaurado quando a natureza da falta disciplinar puder ensejar a aplicação de suspensão superior a trinta dias, demissão ou cassação de aposentadoria ou disponibilidade.

GABARITO PRELIMINAR

C) A sindicância constitui procedimento contraditório destinado à aplicação de penalidades disciplinares, devendo ser instaurada sempre que houver indícios suficientes de autoria e materialidade.

D) A autoridade que tomar conhecimento de irregularidade no serviço público poderá determinar a apuração dos fatos ou promover o arquivamento imediato, quando entender inexistirem elementos suficientes para investigação.

Questão 20

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece princípios que devem orientar todas as atividades de tratamento de dados pessoais, inclusive no âmbito da Administração Pública.



Considerando exclusivamente a Lei nº 13.709/2018, assinale a alternativa correta.

A) O princípio da transparência autoriza o controlador a restringir o acesso do titular às informações relativas ao tratamento de seus dados sempre que houver interesse da Administração Pública.

B) O princípio da segurança consiste na atualização periódica dos dados pessoais para garantir sua exatidão e relevância.

C) O princípio do livre acesso assegura ao controlador a possibilidade de consultar gratuitamente os dados pessoais armazenados em bancos de dados públicos e privados.

D)

O princípio da necessidade determina que o tratamento de dados pessoais seja limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 21

A Lei nº 14.129/2021 estabelece princípios, regras e instrumentos voltados ao aumento da eficiência da Administração Pública, disciplinando, entre outros aspectos, conceitos fundamentais relacionados ao Governo Digital e à transformação digital dos serviços

públicos. O correto entendimento dessas definições é essencial para a aplicação das medidas previstas na legislação.

Considerando exclusivamente a Lei nº 14.129/2021, assinale a alternativa correta.

- A) Considera-se governo como plataforma o conjunto de ferramentas digitais utilizadas exclusivamente pelos órgãos da Administração Pública, vedada a interação com pessoas físicas ou jurídicas.
- B) Considera-se transparência ativa a disponibilização de dados pela Administração Pública exclusivamente após solicitação formal do interessado.

C) Considera-se autosserviço o acesso do cidadão a serviço público prestado por meio digital, sem necessidade de mediação humana.

GABARITO PRELIMINAR

- D) Considera-se dado acessível ao público qualquer informação produzida pela Administração Pública, inclusive aquela submetida a sigilo ou restrição de acesso.

Questão 22

Durante um treinamento promovido pela Prefeitura de Santos, os servidores municipais participaram de uma atividade sobre a organização do Poder Executivo. Em determinado momento, o instrutor apresentou uma situação envolvendo o afastamento do Prefeito Municipal e solicitou aos participantes que identificassem a alternativa compatível com a Lei Orgânica do Município.

Considerando exclusivamente a Lei Orgânica do Município de Santos, assinale a alternativa correta.

- A) Vagando simultaneamente os cargos de Prefeito e Vice-Prefeito, assumirá definitivamente o cargo o Procurador-Geral do Município até o término do mandato.

B) Em caso de impedimento do Prefeito, este será substituído pelo Vice-Prefeito e, no caso de vacância, suceder-lhe-á o Vice-Prefeito.

GABARITO PRELIMINAR

- C) Em caso de vacância dos cargos de Prefeito e Vice-Prefeito nos dois últimos anos do mandato, será realizada eleição direta para ambos os cargos no prazo de noventa dias.
- D) O Prefeito poderá ausentar-se do Município por qualquer período, independentemente de autorização da Câmara Municipal.

Políticas Públicas de Assistência Social, SUAS, ECA e Atendimento Socioassistencial

Questão 23

Leia o estudo de caso a seguir.

Maria, com 66 anos de idade, nunca contribuiu para a Previdência Social e reside com o esposo, José, de 68 anos, que recebe o Benefício de Prestação Continuada (BPC) no valor de um salário mínimo, e com o filho adulto do casal, que está desempregado e sem renda. A única renda do grupo familiar é o benefício recebido por José. A família encontra-se com o

cadastro atualizado no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico). Maria procura a unidade socioassistencial do território para saber se pode requerer o BPC na condição de pessoa idosa.

Com base na Lei nº 8.742/1993 e nas regras vigentes do benefício, assinale a alternativa correta.

- A) Maria não faz jus ao benefício, pois a concessão do BPC à pessoa idosa exige o cumprimento de carência mínima de contribuições à Previdência Social.
- B) Maria não faz jus ao benefício, pois a legislação veda a concessão de mais de um BPC a integrantes de um mesmo grupo familiar.

- C) Maria faz jus ao benefício, pois o BPC de um salário mínimo recebido por José, pessoa idosa, não é computado no cálculo da renda familiar mensal per capita, de modo que o grupo atende ao critério legal de renda, observada a exigência de inscrição no CadÚnico.

GABARITO PRELIMINAR

- D) Maria não faz jus ao benefício, pois o valor do BPC recebido por José deve ser computado no cálculo da renda familiar, o que eleva a renda mensal per capita do grupo acima do limite legal de um quarto do salário mínimo.

Questão 24

Analise a afirmativa abaixo.

A Lei nº 13.431/2017, que normatiza o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência, prevê dois procedimentos distintos de oitiva, com finalidades e âmbitos próprios: enquanto a escuta especializada é a entrevista realizada perante órgão da rede de proteção, limitada ao estritamente necessário para cumprimento de sua finalidade protetiva, o procedimento denominado _____ consiste na oitiva de criança ou adolescente vítima ou testemunha de violência perante autoridade policial ou judiciária.



Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- A) depoimento especial

GABARITO PRELIMINAR

- B) revelação espontânea
- C) escuta protegida
- D) acolhimento especializado

Questão 25

O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é uma ação da Assistência Social ofertada pelo CRAS para apoiar as famílias em situação de vulnerabilidade. Sobre o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), analise as afirmativas abaixo.

I.O trabalho social desenvolvido pelo PAIF busca fortalecer a convivência familiar e comunitária, promover o reconhecimento de direitos e estimular as potencialidades das

famílias.

II. Podem participar do PAIF famílias em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para beneficiários de programas de transferência de renda, pessoas idosas e pessoas com deficiência em situação de fragilidade.

III. O PAIF oferece atendimento a famílias, visitas domiciliares, orientações e encaminhamento a outros serviços e políticas do Governo Federal.

É correto o que se afirma em:

A) I e II, apenas.

B)
I, II e III.

GABARITO PRELIMINAR

C) II e III, apenas.

D) I e III, apenas.

Questão 26

A Lei nº 14.811/2024 instituiu medidas de proteção à criança e ao adolescente contra a violência nos estabelecimentos educacionais ou similares, previu a Política Nacional de Prevenção e Combate ao Abuso e Exploração Sexual da Criança e do Adolescente e promoveu alterações no Código Penal, na Lei dos Crimes Hediondos e no Estatuto da Criança e do Adolescente.

Sobre as disposições dessa lei, julgue as afirmações abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).



() As medidas de prevenção e combate à violência contra a criança e o adolescente em estabelecimentos educacionais ou similares, públicos ou privados, devem ser implementadas pelo Poder Executivo municipal e do Distrito Federal, em cooperação federativa com os Estados e a União.

() As políticas públicas de prevenção e de combate ao abuso e à exploração sexual da criança e do adolescente não se restringem às vítimas e devem considerar o contexto social amplo das famílias e das comunidades.

() A Política Nacional de Prevenção e Combate ao Abuso e Exploração Sexual da Criança e do Adolescente, considerada a sua transversalidade, deverá prever capacitação continuada de todos os agentes públicos que atuam com crianças e adolescentes em situação de violência sexual.

A sequência correta é:

A) F, V, F.

B)
V, V, V.

GABARITO PRELIMINAR

C) F, F, F.

D) V, F, V.

Questão 27

A Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/1993) estabelece as definições, os objetivos, os princípios e as diretrizes que estruturam a política de assistência social no Brasil, bem como disciplina os benefícios, serviços, programas e projetos socioassistenciais. Sobre as disposições dessa lei, analise as sentenças abaixo.

I.A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais e é realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.

II.A organização da assistência social tem como diretriz a centralização político-administrativa na União, cabendo aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios a execução dos programas definidos em âmbito nacional.

III.Os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Suas e são prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública.

É correto o que se afirma em:

A) II, apenas.

B) II e III, apenas.

C) I e III, apenas.

D) I, II e III.



GABARITO PRELIMINAR

Questão 28

A escuta qualificada constitui dimensão central do acolhimento nos serviços de atenção às pessoas em situação de vulnerabilidade e sofrimento, sendo objeto de investigação científica quanto aos seus efeitos no cuidado. Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I.A escuta qualificada, quando efetivamente realizada, possui potencial terapêutico e contribui para a melhoria da atenção centrada na pessoa e para o fortalecimento do vínculo entre profissional e usuário.

PORQUE

II.Ao ser escutado com atenção, disponibilidade e interesse genuíno, o usuário sente-se valorizado e reconhecido como sujeito, o que favorece a expressão de suas necessidades e a construção compartilhada do cuidado.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

B)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

GABARITO PRELIMINAR

C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

Conhecimentos Específicos

Questão 29

Os desastres não decorrem exclusivamente da magnitude de um evento de origem natural ou tecnológica. Um fenômeno somente assume a dimensão de desastre quando incide sobre grupos e territórios, produzindo consequências sociais negativas. Dessa forma, os desastres podem ser compreendidos como processos sociais relacionados às condições de vulnerabilidade, à questão ambiental e à distribuição desigual dos riscos e dos danos.

Fonte: VARGAS, D.; DUTRA, A. S. Nota Técnica nº 02/2026 — O exercício profissional de assistentes sociais em situações de emergência e calamidade pública. Brasília: CFESS, 2026 (adaptado).

No âmbito da proteção e defesa civil, a situação de emergência caracteriza-se pelo comprometimento parcial da capacidade de resposta do poder público do ente atingido, enquanto o estado de calamidade pública envolve comprometimento substancial dessa capacidade, demandando auxílio dos demais entes federativos.

Considerando essas concepções, assinale a alternativa correta.

A) A ocorrência de um desastre é determinada exclusivamente pela intensidade do fenômeno físico, independentemente das condições sociais, econômicas e ambientais existentes no território atingido.



B)

A compreensão do desastre como processo social exige uma atuação que considere não apenas as demandas imediatas da população afetada, mas também as condições estruturais que contribuem para a produção desigual dos riscos e dos danos.

GABARITO PRELIMINAR

C) A intervenção em contextos de desastre deve concentrar-se nas consequências imediatas do evento, pois as condições sociais anteriores à sua ocorrência não interferem na produção dos riscos e dos danos.

D) As ações desenvolvidas por voluntários tornam desnecessária a atuação de profissionais qualificados e a responsabilidade do poder público na organização das medidas de resposta e recuperação.

Questão 30

A política de assistência social oferece um conjunto de serviços para garantir que o cidadão não fique desamparado quando ocorram situações inesperadas, nas quais a sua capacidade de acessar direitos sociais fique comprometida.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Os serviços da assistência social são direcionados prioritariamente à inserção dos usuários no mercado de trabalho, sendo as ações de fortalecimento de vínculos desenvolvidas por outras políticas públicas.
- B) A assistência social concentra sua atuação na concessão de benefícios financeiros, destinando os serviços socioassistenciais às situações de calamidade pública e emergência social.
- C) A assistência social organiza suas ações com foco na resolução imediata das demandas apresentadas pelos usuários, cabendo às famílias buscar, por iniciativa própria, o acesso aos demais direitos sociais.
- D)** A assistência social oferta serviços para fortalecer famílias e desenvolver sua autonomia, apoiando-as para que superem eventuais dificuldades e acessem direitos sociais, evitando o rompimento de laços.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 31

A comunicação eficaz e a mediação de conflitos favorecem o diálogo, a compreensão mútua e a construção de soluções consensuais. Esse processo fortalece relações baseadas no respeito, na cooperação, na tolerância e na valorização da convivência democrática.

Considerando esse contexto, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

☐ A mediação busca a regulação dos conflitos por meio da comunicação entre ambas partes, comunicação esta que estimula a escuta, a discussão e a análise dos fatos apresentados.



☐ O ato de se comunicar tem o poder transformador nas relações sociais e pode amenizar as dissidências existentes.

☐ A mediação consiste na atuação de um terceiro imparcial que facilita o diálogo para que as pessoas envolvidas encontrem, em conjunto, uma solução para o conflito.

Assinale a alternativa com a sequência correta.

- A)** V, V, V.

GABARITO PRELIMINAR

B) F, V, V.

C) V, F, F.

D) F, F, F.

Questão 32

Leia o estudo de caso a seguir.

Um operador social que atua em unidade da rede socioassistencial acompanha uma usuária que, em atendimento reservado, relata situação grave de violência doméstica que coloca em risco a sua integridade física e a de sua filha de sete anos. Dias depois, a autoridade policial responsável pelo inquérito instaurado requisita, por ofício, a remessa da cópia integral do prontuário da usuária, incluindo registros de atendimentos anteriores sem relação com os fatos investigados.

Analise as afirmativas abaixo, no que se refere ao sigilo profissional e à proteção das informações.

I.O sigilo profissional protege as informações obtidas no exercício da atividade profissional, de modo que eventual revelação de informações deve restringir-se ao estritamente necessário, quando admitida pelas normas éticas.

II.A proteção conferida pelo sigilo profissional restringe-se às informações prestadas verbalmente pela usuária durante o atendimento, não alcançando os registros técnicos constantes do prontuário socioassistencial.

III.O compartilhamento de informações obtidas no exercício profissional é permitido sempre que solicitado por órgão público.

É correto o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.

D) I, apenas.



GABARITO PRELIMINAR

Questão 33

O cumprimento das medidas socioeducativas, em regime de prestação de serviços à comunidade, liberdade assistida, semiliberdade ou internação, dependerá de Plano Individual de Atendimento (PIA), instrumento de previsão, registro e gestão das atividades a serem desenvolvidas com o adolescente.

Fonte: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12594.htm

Sobre o Plano Individual de Atendimento (PIA), analise as afirmativas abaixo.

I.Para o cumprimento das medidas de prestação de serviços à comunidade e de liberdade assistida, o PIA será elaborado no prazo de até 60 dias do ingresso do adolescente no programa de atendimento.

II.O PIA deverá contemplar a participação dos pais ou responsáveis, os quais têm o dever de contribuir com o processo ressocializador do adolescente, sendo esses passíveis de responsabilização administrativa.

III.O PIA é elaborado sob a responsabilidade da equipe técnica do respectivo programa de atendimento, com a participação efetiva do adolescente e de sua família, representada por seus pais ou responsável.

É correto o que se afirma em:

A) I e II, apenas.

B) I, II e III.

C) II, apenas.

D) II e III, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 34

A acolhida constitui elemento fundante do trabalho social desenvolvido no âmbito das políticas públicas, sendo objeto de reflexão teórica que a situa para além da dimensão meramente procedimental. Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I.No trabalho social desenvolvido junto aos usuários das políticas públicas, a acolhida caracteriza-se como um procedimento protocolar de recepção e depende de horário previamente definido e de profissional designado para sua realização.

PORQUE

II.A acolhida realizada pelo operador social caracteriza-se por sua intencionalidade profissional e por sua fundamentação teórico-metodológica, ético-política e operativa que orientam a análise crítica das expressões da questão social, a identificação de direitos violados e a articulação com a rede de proteção.



A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

GABARITO PRELIMINAR

C) As asserções I e II são proposições falsas.

D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

Questão 35

Um operador social atende, ao longo de sua jornada de trabalho, diferentes usuários: uma criança em situação de vulnerabilidade social, um adolescente com dificuldades de acesso a direitos, um adulto em situação de desemprego, um idoso com indícios de violação de direitos e uma pessoa com deficiência que enfrenta barreiras para acessar serviços públicos.

Considerando os princípios que orientam a atuação profissional do operador social no atendimento a diferentes públicos, assinale a alternativa correta.

A) A atuação do operador social junto aos diferentes públicos deve restringir-se às demandas apresentadas espontaneamente pelos usuários, evitando intervenções relacionadas ao contexto familiar e comunitário.

B)

O atendimento deve considerar as necessidades e especificidades de cada usuário, promovendo o acesso a direitos, o fortalecimento da autonomia e a articulação com a rede de proteção sempre que necessária.

GABARITO PRELIMINAR

C) O atendimento às crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência deve concentrar-se na orientação para acesso a benefícios, cabendo a outros profissionais a identificação das necessidades sociais apresentadas.

D) O atendimento aos diferentes públicos deve seguir procedimentos padronizados, assegurando uniformidade na prestação dos serviços, independentemente das características e demandas apresentadas pelos usuários.

Questão 36

O atendimento socioeducativo a adolescentes autores de ato infracional articula o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), instituído pela Lei nº 12.594/2012, o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990) e a rede de serviços do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Considerando a classificação dessas medidas, são consideradas medidas socioeducativas em meio aberto:

I. Advertência.

II. Prestação de serviços à comunidade.

III. Internação em estabelecimento educacional.

Está correto o que se afirma em:

A) I, II e III.

B) I e III, apenas.

C) II e III, apenas.

D)

I e II, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 37

No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), diferentes instrumentos técnico-operativos subsidiam o trabalho do operador social na compreensão das condições de vida das famílias e dos territórios. Considerando esse contexto, analise o trecho a seguir.

A _____ consiste em um instrumento técnico-operativo utilizado para ampliar a compreensão da realidade das famílias e de seu contexto social, possibilitando a identificação de aspectos que, muitas vezes, não são evidenciados durante os atendimentos



realizados na unidade. Sua realização deve observar fundamentos éticos e técnicos, não se confundindo com práticas de fiscalização ou controle das famílias atendidas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- A)** visita domiciliar

GABARITO PRELIMINAR

- B)** acolhida social
C) entrevista institucional
D) busca ativa

Questão 38

Leia o estudo de caso a seguir.

Durante uma ronda diurna programada em território de intensa circulação de pessoas, a equipe do Serviço Especializado em Abordagem Social identifica um homem de 42 anos, em situação de rua há cerca de dois anos, com uso abusivo de álcool e vínculos familiares rompidos. Na primeira aproximação, ele aceita conversar, mas recusa expressamente o encaminhamento para unidade de acolhimento institucional e demonstra desconfiança em relação aos serviços públicos, relatando experiência anterior de recolhimento forçado de seus pertences durante ação de "limpeza" do espaço público.

Com base no caso apresentado e nas normativas que orientam o Serviço Especializado em Abordagem Social, assinale a alternativa correta.

- A)** A equipe deve registrar a recusa do usuário e priorizar o encaminhamento do caso para outros serviços da rede socioassistencial, aguardando manifestação posterior de interesse para retomar a abordagem e viabilizar novas intervenções.
- B)** A equipe deve realizar o atendimento do usuário e, diante da recusa ao acolhimento institucional, limitar sua atuação ao registro da ocorrência e ao encaminhamento das informações aos demais serviços da rede socioassistencial.

- C)** A equipe deve realizar aproximações sucessivas e planejadas, fortalecendo o vínculo com o usuário, ofertando informações sobre direitos, serviços e encaminhamentos conforme as demandas identificadas.

GABARITO PRELIMINAR

- D)** A equipe deve priorizar a elaboração de estudo social para subsidiar o encaminhamento do usuário aos serviços de proteção social especial de alta complexidade, definindo, em conjunto com a rede, a modalidade de atendimento mais adequada ao caso.

Questão 39

O Prontuário SUAS constitui instrumento técnico nacional de registro do trabalho social com famílias realizado pelas equipes de referência dos CRAS, dos CREAS e dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, contribuindo para a organização e a qualificação

das informações necessárias ao diagnóstico, ao planejamento e ao acompanhamento das ações, além de subsidiar a vigilância socioassistencial.

No que se refere à utilização desse instrumento, julgue as afirmativas abaixo e registre (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

☐ O prontuário eletrônico deve substituir integralmente a versão física nos casos de acompanhamento familiar, por reunir todos os campos destinados ao registro de informações complexas e sigilosas.

☐ A adequada organização e o correto preenchimento do Prontuário SUAS contribuem para qualificar o trabalho social, fortalecer a proteção social e subsidiar o acompanhamento das famílias e indivíduos, em conformidade com as diretrizes e normativas da política de assistência social.

☐ As informações registradas no prontuário possuem caráter sigiloso, devendo ser armazenadas em local seguro e acessadas somente pela equipe de referência do equipamento, em observância aos princípios éticos e à proteção da privacidade dos usuários.

Assinale a alternativa com a sequência correta.

A) V, F, F.

B) V, V, V.

C) F, V, V.

D) V, V, F.

GABARITO PRELIM



Questão 40

No âmbito do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), o trabalho social com famílias compreende diferentes ações, que se distinguem quanto à sua natureza, finalidade e forma de execução. Considerando esse contexto, analise o trecho a seguir.

[...] o _____, ou a alguns de seus membros, refere-se a uma ação imediata de prestação ou oferta de atenção, com vistas a uma resposta qualificada de uma demanda da família ou do território. Significa a inserção da família, um ou mais de seus membros, em alguma das ações do PAIF: acolhida, ações particularizadas, ações comunitárias, oficinas com famílias e encaminhamentos. [...] Já o _____ consiste em um conjunto de intervenções, desenvolvidas de forma continuada, a partir do estabelecimento de compromissos entre famílias e profissionais, que pressupõem a construção de um Plano de Acompanhamento Familiar - com objetivos a serem alcançados, a realização de mediações periódicas, a inserção em ações do PAIF, buscando a superação gradativa das vulnerabilidades vivenciadas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas correspondentes.

A) encaminhamento socioassistencial / ações comunitárias

B) acolhida inicial / Plano de Acompanhamento Familiar

C) atendimento às famílias / acompanhamento familiar

GABARITO PRELIMINAR

D) acolhida / atendimento particularizado

2026 © IBAM

