

CADERNO DE PROVA

S3

Analista de Sistemas • Lotação

Negócios-Transformação Digital

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de maio



60 questões



8 às 12h



4h de duração*



Português

6 questões

Leia o texto.

Cafezinho

Leio a reclamação de um repórter irritado que precisava falar com um delegado e lhe disseram que o homem havia ido tomar um cafezinho. Ele esperou longamente e chegou à conclusão de que o funcionário passou o dia inteiro tomando café.

Tinha razão o rapaz de ficar zangado. Mas com um pouco de imaginação e bom humor podemos pensar que uma das delícias do gênio carioca é exatamente esta frase:

— Ele foi tomar café.

A vida é triste e complicada. Diariamente é preciso falar com um número excessivo de pessoas. O remédio é ir tomar um “cafezinho”. Para quem espera nervosamente, esse “cafezinho” é qualquer coisa infinita e torturante.

Depois de esperar duas ou três horas dá vontade de dizer:

— Bem cavalheiro, eu me retiro. Naturalmente o Sr. Bonifácio morreu afogado no cafezinho.

Ah, sim, mergulhemos de corpo e alma no cafezinho. Sim, deixemos em todos os lugares este recado simples e vago:

— Ele saiu para tomar um café e disse que volta já.

Quando a bem-amada vier com seus olhos tristes e perguntar:

— Ele está? alguém dará o nosso recado sem endereço.

Quando vier o amigo e quando vier o credor, e quando vier o parente, e quando vier a tristeza, e quando a morte vier, o recado será o mesmo:

— Ele disse que ia tomar um cafezinho...

Podemos, ainda, deixar o chapéu. Devemos até comprar um chapéu especialmente para deixá-lo. Assim dirão:

— Ele foi tomar um café. Com certeza volta logo. O chapéu dele está aí...

Ah! Fugamos assim, sem drama, sem tristeza, fugamos assim. A vida é complicada demais. Gastamos muito pensamento, muito sentimento, muita palavra. O melhor é não estar.

Quando vier a grande hora de nosso destino nós teremos saído há uns cinco minutos para tomar um café. Vamos, vamos tomar um cafezinho.

(Rubem Braga)

1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ O nome do delegado era Sr. Bonifácio e ele abusou da hora de seu cafezinho.
- b. ☒ O autor parte de um fato concreto e nos transpõe as questões existenciais a partir do seu ponto de vista.
- c. ☐ O repórter que esperava pelo delegado perdeu a paciência e foi embora, dizendo: “Bem cavalheiro, eu me retiro”.
- d. ☐ O autor arrefece o leitor com seu ponto de vista e usa para isso verbos no imperativo.
- e. ☐ Na frase: “Quando vier o amigo e quando vier o credor, e quando vier o parente, e quando vier a tristeza, e quando a morte vier”, temos uma figura de linguagem chamada hipérbole.

2. Analise as afirmativas abaixo:

- 1. A frase “Se ele vir o delegado, dará a ele o recado deixado” tem duas orações com sujeito simples e apresenta incorreção no uso de um dos verbos.
- 2. Na frase “Tinha razão o rapaz de ficar zangado” o sujeito está posposto ao verbo da oração e, se anteposto estivesse, não alteraria o sentido da frase.
- 3. Na frase “Ele esperou longamente e chegou à conclusão correta”, temos um nexos oracional coordenativo aditivo.
- 4. Na frase “Naturalmente o Sr. Bonifácio morreu afogado no cafezinho”, o verbo morrer exigiu objeto indireto.
- 5. Na penúltima frase do texto, o autor refere-se à morte e sugere enganar-la.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

3. Assinale a alternativa correta.

- a. ☐ As orações: “Alguém dará o nosso recado sem endereço” e “Ihe disseram” apresentam o mesmo sujeito que é indeterminado.
- b. ☒ As palavras “cafezinho” e “tristeza” apresentam sufixos; um de valor diminutivo: “inho” e outro formador de substantivo a partir de adjetivo: “eza”, respectivamente.
- c. ☐ Na oração: “A vida é triste e complicada”, os adjetivos usados configuram a figura de linguagem antítese.
- d. ☐ Em: “Bem cavalheiro, eu me retiro”, o verbo marca um tempo presente, tem seu pronome em ênclise e, na oração, a palavra “cavalheiro” é, sintaticamente, um vocativo.
- e. ☐ Os pronomes demonstrativos “este” e “esse” estão sendo usados no texto para estabelecer a coesão textual. O primeiro deles de forma anafórica e o segundo de forma catafórica.

4. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o emprego de tempos, modos e vozes do verbo.

- () No presente do indicativo o verbo “reaver” possui apenas formas arrizotônicas, ou seja, aquelas em que sua sílaba tônica está fora do radical. São elas: “reavemos” e “reaveis”.
- () Em “Na segunda feira já estavam entregues todas as provas”, o particípio irregular do verbo está corretamente empregado.
- () Em “O rapaz, apesar de chateado pela ausência do delegado, procurava controlar-se” e pronome oblíquo marca a voz reflexiva do verbo.
- () Em “Sempre que há vagas, confluem candidatos que provêm de todos os lugares do Estado” há o uso correto dos verbos.
- () Está correta a frase “É preciso que nós nos divirtamos, enquanto ainda há “cafezinhos” para tomar; quando virmos a vida dessa maneira, seremos mais felizes.”

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ V • V • V • F • V
- b. ☐ V • F • V • V • F
- c. ☐ V • F • V • F • V
- d. ☐ F • V • F • V • F
- e. ☐ F • F • F • V • V

5. Assinale a alternativa correta quanto à flexão nominal de número e gênero dos adjetivos e substantivos.

- a. ☐ Naquela feira havia balõesinhos, amores-perfeitos, saias-balão, pombos-correio, pés-de-moleques, beija-flores e cafezinhos.
- b. ☐ Os pouco feridos foram encaminhados a diferentes clínicas médicos-cirúrgicas e todos, coincidentemente, possuíam cabelos castanhos-escuros e blusas azuis-marinho. Tomaram um cafezinho e foram medicados.
- c. ☐ As crianças surdas-mudas são sapientíssimas e apreciam as boas coisas da vida como, por exemplo, a eclipse da lua, um verdadeiro “cafezinho”.
- d. ☐ Apesar da ameaça, os vilões não explodiram o dinamite; assim, todos os guardiões puderam sair para seu cafezinho.
- e. ☒ “Tenho um dó daqueles que passam a vida sem estourar um champanhe para brindar a beleza de um ‘cafezinho’”.

6. Analise as frases abaixo quanto ao uso correto de pronomes.

- () É hora deles voltarem e a ti não te convém interferir.
- () Deixaram o recado conosco mesmo: “O repórter queria falar consigo, delegado!”.
- () Sabia que não lhes veria mais; isto era para mim, conscientemente, entender.
- () Para mim, sair para o cafezinho ainda é um sacrifício.
- () Vossa Senhoria julga que posso auxiliá-lo em sua agenda?

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as frases 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as frases 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as frases 3 e 5.
- d. ☒ São corretas apenas as frases 4 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.

Atualidades

3 questões

7. Analise as afirmativas abaixo a respeito da situação econômica brasileira.

1. Considera-se que, em 2021, a economia brasileira entrou em recessão.
2. O produto interno bruto caiu 0,1% no período julho-setembro em 2021.
3. Seca e alta de taxas de juros e inflação estão entre os problemas que impactam na economia brasileira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- c. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. ☒ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

8. Analise as afirmativas abaixo sobre o Auxílio Emergencial 2021.

1. O objetivo é fornecer auxílio emergencial no período de enfrentamento à crise provocada pela pandemia de COVID-19.
2. A origem dos recursos é do governo estadual, por intermédio do seu Ministério da Cidadania.
3. O benefício se estende a todos que tenham emprego formal ativo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☒ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- c. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

9. Analise as afirmativas abaixo a respeito do Teatro brasileiro.

1. As primeiras manifestações ocorreram no século XIX, com peças de Nelson Rodrigues.
2. Foi utilizado por jesuítas para catequização dos índios.
3. Cacilda Becker é um destaque do Teatro brasileiro de Comédia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- c. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Legislação do Setor Elétrico

6 questões

10. Analise as afirmativas abaixo:

1. A distribuidora é responsável por instalar, operar, manter e arcar com a responsabilidade técnica e financeira dos medidores e demais equipamentos de medição para fins de faturamento em unidade consumidora.
2. Central geradora, importador e exportador de energia elétrica são responsáveis técnica e financeiramente por instalar, operar e manter o sistema de medição para faturamento, com o acompanhamento e a aprovação da distribuidora.
3. A distribuidora pode suspender o fornecimento de energia elétrica à unidade consumidora após o terceiro ciclo de faturamento consecutivo com impedimento de acesso para fins de leitura.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☒ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

11. Qual o subgrupo é composto de unidades consumidoras com tensão de conexão menor que 2,3 kV, a partir de sistema subterrâneo de distribuição?

- a. ☒ Subgrupo AS
- b. ☐ Subgrupo A1
- c. ☐ Subgrupo A2
- d. ☐ Subgrupo A3
- e. ☐ Subgrupo A4

12. Qual o nome da modalidade tarifária horária que é caracterizada por: uma tarifa para a demanda, sem segmentação horária; uma tarifa para o consumo de energia elétrica para o posto tarifário ponta; e uma tarifa para o consumo de energia elétrica para o posto tarifário fora de ponta?

- a. ☐ Tarifa azul
- b. ☒ Tarifa verde
- c. ☐ Tarifa convencional
- d. ☐ Tarifa econômica
- e. ☐ Tarifa branca

13. Quais as modalidades tarifárias em que o grupo B de consumidores pode se enquadrar?

- a. ☒ Tarifa convencional e tarifa branca
- b. ☐ Tarifa convencional e tarifa azul
- c. ☐ Tarifa convencional e tarifa verde
- d. ☐ Somente tarifa convencional
- e. ☐ Tarifa azul ou tarifa verde

14. Analise as afirmativas abaixo:

1. O fator de potência de referência "fR", indutivo ou capacitivo, tem como limite mínimo permitido o valor de 0,92 para as unidades consumidoras do grupo A.
2. A distribuidora pode cobrar a unidade consumidora do grupo B pelo consumo de energia elétrica reativa.
3. As bandeiras tarifárias não se aplicam às unidades consumidoras conectadas em Sistemas Isolados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

15. Analise o texto abaixo sobre a apuração da medição de fator de potência.

No período de horas consecutivas, definido pela distribuidora, que pode ser entre as 23 horas e 30 minutos e 6 horas e 30 minutos: apenas os fatores de potência que 0,92, verificados em cada intervalo de uma hora "T".

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ 6 • maiores • capacitivo
- b. ☒ 6 • menores • capacitivo
- c. ☐ 6 • menores • indutivo
- d. ☐ 3 • maiores • indutivo
- e. ☐ 3 • menores • indutivo

Matemática/Raciocínio Lógico

5 questões

16. Uma lanchonete coloca 20 calzones em uma vitrine em promoção, sendo que destes 5 são de frango e os outros não são de frango.

Ao escolher 4 calzones ao acaso da referida vitrine, a probabilidade de nenhum dos calzones escolhidos ser de frango é:

- a. ☐ Maior que 33%.
- b. ☐ Maior que 30% e menor que 33%.
- c. ☒ Maior que 27% e menor que 30%.
- d. ☐ Maior que 24% e menor que 27%.
- e. ☐ Menor que 24%.

17. Em um armazém, encontram-se estocados 1800 conectores vermelhos e 3150 conectores pretos. Deseja-se empacotar todos os conectores, de modo que cada pacote contenha somente conectores de uma mesma cor e todos os pacotes tenham o mesmo número de conectores.

Portanto, o número mínimo de pacotes necessários para satisfazer as restrições expostas é:

- a. ☐ Maior que 13.
- b. ☐ 13.
- c. ☐ 12
- d. ☒ 11.
- e. ☐ Menor que 11.

18. Em um alojamento, 12 atletas consomem 8 kg de massa a cada 5 dias.

Logo, a quantidade de massa consumida por 8 atletas a cada 15 dias é:

- a. ☐ Maior que 19 kg.
- b. ☐ Maior que 17 kg e menor que 19 kg.
- c. ☒ Maior que 15 kg e menor que 17 kg.
- d. ☐ Maior que 13 kg e menor que 15 kg.
- e. ☐ Menor que 13 kg.

19. Um clube oferece uma piscina aos seus associados. A razão entre o número de associados que usa a piscina e o número de associados que não usa a piscina é 3:5.

Se o número de associados que não usa a piscina excede o número de associados que usa a piscina em 198, então o número total de associados do clube é:

- a. ☐ Maior que 830.
- b. ☐ Maior que 820 e menor que 830.
- c. ☐ Maior que 810 e menor que 820.
- d. ☐ Maior que 800 e menor que 810.
- e. ☒ Menor que 800.

20. Ao dividir uma certa quantia (em Reais) proporcionalmente aos dois números primos que aparecem na fatoração do número 1225, a quantia associada ao maior dos referidos números primos é igual a R\$ 357.

Logo, a quantia total que foi dividida é:

- a. ☐ Maior que R\$ 650.
- b. ☐ Maior que R\$ 630 e menor que R\$ 650.
- c. ☒ Maior que R\$ 610 e menor que R\$ 630.
- d. ☐ Maior que R\$ 590 e menor que R\$ 610.
- e. ☐ Menor que R\$ 590.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. As empresas sempre buscam melhorar seus processos. Neste contexto temos o Capability Maturity Model Integration (CMMI).

Com relação a este assunto, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** os cinco níveis de maturidade do CMMI na ordem do menos maduro para o mais maduro:

- a. ☐ Indefinido • Inicial • Gerenciado • Otimização • Definido
- b. ☐ Indefinido • Inicial • Quantitativamente Gerenciado • Otimizado
- c. ☐ Inicial • Em definição • Gerenciado • Definido • Otimizado
- d. ☐ Em definição • Inicial • Em otimização • Definido • Otimizado
- e. ☒ Inicial • Gerenciado • Definido • Quantitativamente Gerenciado • Otimização

22. Assim como em todos os demais processos profissionais de desenvolvimento de software, o desenvolvimento ágil precisa ser gerenciado para que seja feito o melhor uso do tempo e dos recursos disponíveis para o time. Para tratar dessa questão, foi desenvolvido o método ágil chamado Scrum, a fim de proporcionar um arcabouço para organizar os projetos ágeis e, ao menos até certo ponto, dar visibilidade externa do que está acontecendo.

Com relação a este assunto, assinale a alternativa que apresenta no Scrum a lista de itens 'a fazer' que o time Scrum deve cumprir. Podem ser definições de características e requisitos do software, histórias do usuário ou descrições de tarefas suplementares que são necessárias, como a definição da arquitetura ou a documentação do usuário.

- a. ☐ Sprint
- b. ☐ Sprint do Produto
- c. ☒ Backlog do Produto
- d. ☐ Incremento do Sprint
- e. ☐ Incremento de produto potencialmente entregável

23. Buscando aumento de produtividade e incremento da qualidade, muitas organizações têm procurado soluções informatizadas para a gestão de seus documentos. Uma grande variedade de ferramentas de software pode ser usada para este fim. Dentre elas, podem-se citar os visualizadores, browsers, ferramentas de autoria e os gerenciadores de documentos.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☐ São elementos básicos na gestão de documentos eletrônicos, o Check-in/Check-out e Locking, que permitem coordenar a edição simultânea de um documento, admitindo que as alterações de uma pessoa possam sobrescrever as de outro autor.
- b. ☐ O Roll-over na gestão de documentos eletrônicos permite identificar o desenvolvimento do documento, e como a versão atual difere de versões anteriores.
- c. ☐ O Roll-up permite, na gestão de documentos eletrônicos, que o documento possa ser resgatado para uma versão anterior no caso de encontro de erros na versão de trabalho.
- d. ☒ Na gestão de documentos eletrônicos, o Audit trail permite a reconstrução de quem fez o quê em um documento durante sua vida no sistema.
- e. ☐ Os sistemas para Gestão de Documentos Eletrônicos (GED) permitem capturar, recuperar e transmitir somente documentos criados por computador.

24. Ciclo de vida do software é o termo utilizado para definir o conjunto de etapas que ocorre entre a concepção de um sistema e o instante em que ele é descontinuado pelo desenvolvedor. Ele ajuda a orientar a equipe de desenvolvedores, assim como o direcionamento de recursos.

Assinale a alternativa que contém o nome de três ciclos de vida:

- a. ☒ Incremental • Cascata • Espiral
- b. ☐ Cascata • Funcional • Avaliativo
- c. ☐ Espiral • Funcional • Exploratório
- d. ☐ Decremental • Cascata • Funcional
- e. ☐ Cascata • Incremental • Decremental

25. Design Patterns são soluções generalistas para problemas que surgem de forma recorrente ao longo do desenvolvimento de softwares. Ou seja: são soluções elegantes, prontas, pensadas, testadas e aprovadas para situações comuns e que surgem no cotidiano.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☐ Creational Patterns são os padrões de criação e tratam da construção do objeto e de referência. Neste padrão, como exemplo, constam Abstract Factory, Builder, Bridge e Proxy.
- b. ☐ Behavioral Patterns são os padrões comportamentais que tratam da comunicação entre os objetos, especialmente em termos de responsabilidade e de algoritmo. Nele, estão inseridos: Chain of Responsibility, Proxy, Abstract Factory e Interpreter.
- c. ☐ Creational Patterns são os padrões comportamentais que tratam da construção e comunicação entre os objetos, especialmente em termos de responsabilidade e de algoritmo. Nele, estão inseridos: Chain of Responsibility, Command e Interpreter.
- d. ☒ Structural Patterns são os padrões estruturais que tratam da relação entre os objetos e como eles interagem entre si para formarem objetos grandes e complexos. Como exemplo temos Adapter, Bridge e Singleton.
- e. ☐ Behavioral Patterns são os padrões estruturais de comportamento que tratam da relação entre os objetos e como eles interagem entre si para formarem objetos grandes e complexos. Como exemplo temos Adapter, Bridge, Proxy e Singleton.

26. Uma medida numérica é um objeto de análise relevante ao negócio, definida como uma função de suas dimensões correspondentes.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um tipo de medida numérica que pode ser somada somente através de algumas de suas dimensões:

- a. ☐ Medida aditiva
- b. ☒ Medida semiaditiva
- c. ☐ Medida meta-aditiva
- d. ☐ Medida agregativa
- e. ☐ Medida não aditiva

27. Analise as afirmativas abaixo com relação a ABNT-NBR-17799.

1. A Política de segurança da informação tem como objetivo prover uma orientação e apoio da direção para a segurança da informação de acordo com os requisitos do negócio e com as leis e regulamentações relevantes.
2. Convém que o documento da política de segurança da informação declare o comprometimento da direção e estabeleça o enfoque da organização para gerenciar a segurança da informação.
3. Convém que a política de segurança da informação seja analisada criticamente a intervalos planejados ou quando mudanças significativas ocorrerem, para assegurar a sua contínua pertinência, adequação e eficácia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☒ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

28. O OLAP pode ser dividido de acordo com a estrutura de armazenamento dos dados e de acordo com a origem da consulta de informações.

De acordo com esse assunto, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um modelo de armazenamento no qual são realizadas consultas multidimensionais diretamente em dados armazenados em bancos também *multidimensionais*, possuindo um alto desempenho.

- a. ☐ ROLAP
- b. ☐ HOLAP
- c. ☐ DOLAP
- d. ☒ MOLAP
- e. ☐ MHOLAP

29. Qual a operação analítica que permite a análise dos dados em níveis de agregação progressivamente mais detalhados, ou de menor granularidade?

- a. ☐ Drill-up
- b. ☒ Drill-down
- c. ☐ Pivot up
- d. ☐ Roll-up
- e. ☐ Pivot

30. A validação de requisitos é o processo de conferir se os requisitos definem o sistema que o cliente realmente quer. Ele se sobrepõe à elicitação e à análise, já que é voltado para encontrar problemas.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☒ Para diminuir o potencial de conflito entre o cliente e o contratante, os requisitos do sistema sempre devem ser escritos de modo que sejam verificáveis. Isso significa ser capaz de escrever um conjunto de testes que possa demonstrar que o sistema entregue satisfaz cada um dos requisitos especificados.
- b. ☐ Para a Conferência da consistência, o documento de requisitos deve incluir aqueles que definem todas as funções e as restrições pretendidas pelo usuário do sistema.
- c. ☐ Para a Conferência da completude, usando o conhecimento das tecnologias existentes, os requisitos devem ser conferidos para assegurar que possam ser implementados dentro do orçamento proposto para o sistema.
- d. ☐ Para a Conferência da completude, os requisitos no documento não devem entrar em conflito entre si, isto é, não deve haver restrições contraditórias ou descrições diferentes da mesma função do sistema.
- e. ☐ O custo de corrigir um problema nos requisitos com uma alteração no sistema normalmente é sempre muito menor do que o de consertar erros de projeto ou de código.

31. São categorias ou seções de controles ou objetivos de controle contidos no anexo A da norma ISO 27001:

1. Gestão de ativos
2. Políticas de segurança da informação
3. Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas
4. Funções e responsabilidades
5. Criptografia

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.

32. Análises preditivas usam dados, algoritmos estatísticos e técnicas de machine learning para identificar a probabilidade de resultados futuros, a partir de dados históricos. O objetivo é ir além de saber o que aconteceu para obter uma melhor avaliação do que poderá acontecer no futuro.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. A análise preditiva é usada para determinar as respostas ou compras dos clientes, além de promover oportunidades de venda cruzada. Os modelos preditivos ajudam as empresas a atrair, reter e expandir seus clientes mais valiosos.
2. As pontuações de crédito são usadas para avaliar a probabilidade de padrões de compra de um consumidor e são um exemplo bem conhecido de análise preditiva.
3. Apesar da predominância de softwares interativos e fáceis de usar, a análise preditiva ainda é exclusividade de matemáticos e estatísticos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

33. Qual categoria ou seção de controles ou objetivos de controle do anexo A da norma ISO 27001 implementa controles para reportar eventos e possíveis pontos de falha (fraquezas), incluindo sua respectiva comunicação, definição de responsabilidades, procedimentos de resposta e coleta de evidências?

- a. ☐ Segurança das operações
- b. ☐ Segurança das comunicações
- c. ☐ Organização da segurança da informação
- d. ☒ Gestão de incidentes de segurança da informação
- e. ☐ Aspectos da segurança da informação na gestão da continuidade do negócio

34. Assinale a alternativa **correta** com relação à ABNT NBR ISO/IEC 27001.

- a. ☐ Promove a adoção de uma abordagem baseada em funções para estabelecer e implementar, operar, melhorar, analisar criticamente, manter e melhorar o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) de uma organização.
- b. ☐ Esta norma adota o modelo conhecido como "Plan-Do-Security-Act" (PDSA), que é aplicado na estruturação dos processos fundamentais do SGSI.
- c. ☐ Esta norma adota o modelo conhecido como "Define-Measure-Act-Improve-Control" (DMAIC), que é aplicado na estruturação dos processos fundamentais do SGSI.
- d. ☐ Os requisitos definidos nesta norma são específicos e é pretendido que sejam aplicáveis em organizações de grande porte, dependendo do tipo e área de atuação.
- e. ☒ Esta norma foi preparada para prover um modelo para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).

35. Qual a definição do ITIL v4 para a Gestão do Serviço (Service Management) no contexto de gestão de serviços de TI (ITSM)?

- a. ☒ Um conjunto de capacidades organizacionais especializadas que habilita valor para os clientes na forma de serviços.
- b. ☐ Práticas de acompanhamento e controle que visam a entrega de valor através da gestão dos serviços prestados.
- c. ☐ Um conjunto de serviços prestados que fornece a fundação da prestação de serviços por parte do cliente final.
- d. ☐ Entrega de valor através do emprego de recursos físicos e virtuais, hardware e software, na forma de serviços prestados aos clientes.
- e. ☐ Entregar valor na forma de recursos humanos e tecnológicos, provendo serviços gerenciados, monitorados e com melhoria contínua ao cliente final.

36. Analise as afirmativas abaixo com relação à Norma ABNT NBR ISO/IEC 17799:2005.

1. Uma fonte de requisitos de segurança da informação é a legislação vigente, os estatutos, a regulamentação e as cláusulas contratuais que a organização, seus parceiros comerciais, contratados e provedores de serviço têm que atender, além do seu ambiente sociocultural.
2. Uma Política de Segurança da Informação tem como objetivo prover uma orientação e apoio da direção para a segurança da informação de acordo com os requisitos do negócio e com as leis e regulamentações relevantes.
3. Não é conveniente que os acordos de confidencialidade e de não divulgação estejam em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis na jurisdição para a qual eles se aplicam devido à característica interna da informação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- c. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

37. Quais práticas constituem práticas de Gestão Técnica do ITIL v4?

1. Desenvolvimento e gestão de Software
2. Gestão da Implantação
3. Gestão da Mudança
4. Gestão da Infraestrutura e Plataforma

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

38. Assinale a alternativa **correta** com relação ao assunto Data warehouse.

- a. ☒ O esquema em estrela é uma abordagem de modelagem que requer que os as tabelas do modelo sejam classificadas como dimensão ou fato.
- b. ☐ Tabelas de fatos descrevem as entidades de negócios, os itens que você modela. As entidades podem incluir produtos, pessoas, locais, conceitos, e o próprio tempo.
- c. ☐ Tabelas de eventos armazenam observações ou eventos e podem ser ordens de vendas, saldos de ações, taxas de câmbio, temperaturas, tempo, etc. Uma tabela de eventos contém colunas chave de dimensão relacionadas a tabelas de fatos e colunas de medidas numéricas.
- d. ☐ O esquema floco de neve é uma abordagem de modelagem que requer que as tabelas do modelo sejam classificadas como dimensão ou eventos.
- e. ☐ As tabelas de eventos são complementares a uma tabela de fatos. As tabelas de eventos mantêm o contexto textual associado a um evento de medição de processo de negócios. Elas descrever o "quem, o quê, onde, quando, como e por quê" associados ao contexto dos dados.

39. Constituem Princípios Guias do ITIL v4:

1. Foque no valor.
2. Inicie de onde está.
3. Pense e trabalhe holisticamente.
4. Monitore e Atue.
5. Otimize e Automatize.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

40. Analise as afirmativas abaixo com relação ao assunto normalização.

1. Uma tabela aninhada (também chamada de grupo repetido ou coluna multivalorada ou ainda coluna não atômica) é uma tabela que aparece como valor de campo dentro de outra tabela.
2. Uma tabela encontra-se na segunda forma normal quando, além de estar na primeira forma normal (1FN), não contém dependências funcionais parciais.
3. Uma tabela encontra-se na terceira forma normal (3FN) quando, além de estar na primeira forma normal (2FN), não contém dependências não funcionais diretas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
b. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

41. Assinale a alternativa **correta** com relação à abordagem entidade-relacionamento.

- a. ☐ Além da classificação em total ou funcional, uma generalização/especialização também pode ser classificada em compartilhada e exclusiva.
b. ☐ A generalização/especialização compartilhada indica que, em uma hierarquia de generalização/especialização, uma entidade genérica não pode aparecer em várias entidades nas folhas da árvore de generalização/especialização.
c. ☐ A generalização/especialização exclusiva indica que, em uma hierarquia de generalização/especialização, uma entidade genérica pode aparecer em várias entidades nas folhas da árvore de generalização/especialização.
d. ☒ A generalização/especialização pode ser classificada em dois tipos, total ou parcial, de acordo com a obrigatoriedade ou não de a cada ocorrência da entidade genérica, corresponder uma ocorrência da entidade especializada.
e. ☐ Em uma generalização/especialização funcional para cada ocorrência da entidade genérica existem pelo menos duas ocorrências em uma das entidades especializadas.

42. Analise as afirmativas abaixo com relação ao assunto "thread".

1. Um thread compartilha, com outros threads pertencentes a todos os processos em execução, sua seção de código, a seção de dados e outros recursos do sistema operacional, como arquivos abertos e sinais.
2. Um processo tradicional (ou processo pesado) tem um único thread de controle.
3. Tornar uma aplicação interativa multithreaded pode permitir que um programa continue a ser executado, mesmo que parte dele esteja bloqueada ou executando uma operação demorada, o que aumenta a capacidade de resposta para o usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

43. Analise as afirmativas abaixo com relação à análise de negócios.

1. Análise de Negócios envolve compreender como as organizações funcionam e alcançam seus propósitos, e definir as capacidades que uma organização deve possuir para prover produtos e serviços para as partes interessadas externas.
2. Analistas de negócios devem analisar e sintetizar informações fornecidas por grande número de pessoas que interage com o negócio, como clientes, colaboradores, profissionais de TI e executivos.
3. Um analista de negócios é qualquer pessoa que executa atividades de análise de negócios, não importa qual o seu cargo ou função organizacional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
b. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
c. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
e. ☒ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

44. Requisitos da solução descrevem as características de uma solução que atende aos requisitos do negócio e aos requisitos das partes interessadas. São desenvolvidos e definidos ao longo da Análise de Requisitos. São frequentemente divididos em duas subcategorias, particularmente quando os requisitos descrevem uma solução de software.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☒ Requisitos Não Funcionais capturam condições que não se relacionam diretamente ao comportamento ou funcionalidade da solução, mas descrevem condições ambientais sob as quais a solução deve permanecer efetiva, ou qualidades que os sistemas precisam possuir.
- b. ☐ Requisitos Não Funcionais descrevem o comportamento e a informação que a solução irá gerenciar. Descrevem capacidades que o sistema será capaz de executar em termos de comportamento e operações ou respostas específicas de aplicativos de tecnologia da informação.
- c. ☐ Requisitos Funcionais capturam condições que não se relacionam diretamente ao comportamento ou funcionalidade da solução.
- d. ☐ Requisitos Funcionais descrevem condições ambientais sob as quais a solução deve permanecer efetiva, ou qualidades que os sistemas precisam possuir.
- e. ☐ Requisitos Funcionais também são conhecidos como requisitos de qualidade ou suplementares. Podem incluir requisitos relacionados à capacidade, velocidade, segurança, disponibilidade, arquitetura da informação e apresentação da interface com o usuário.

45. Qual etapa da engenharia de requisitos envolve identificar os stakeholders ou partes interessadas e eliciar seus respectivos pontos de vista de modo a formar uma visão geral acerca do sistema a ser desenvolvido a partir das suas necessidades?

- a. ☐ Elicitação
- b. ☒ Concepção
- c. ☐ Negociação
- d. ☐ Especificação
- e. ☐ Gerenciamento

46. Em um ciclo de vida do projeto, há geralmente uma ou mais fases associadas com o desenvolvimento do produto, serviço ou resultado. Elas são chamadas de ciclo de vida de desenvolvimento.

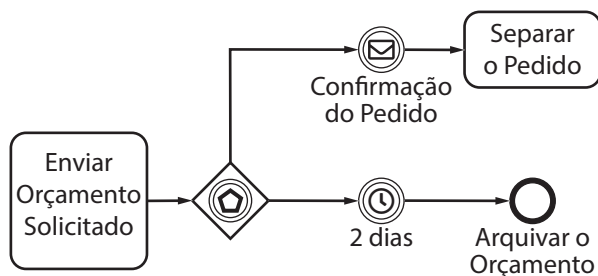
Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☒ Os ciclos de vida de desenvolvimento podem ser preditivos, funcionais, passivos, ativos, iterativos, incrementais, adaptativos ou um meio híbrido.
- b. ☐ Em um ciclo de vida passivo, o escopo, prazo e custo do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo de vida. Quaisquer alterações ao escopo são cuidadosamente gerenciadas.
- c. ☐ Um ciclo de vida funcional é uma combinação de um ciclo de vida adaptativo e um passivo. Os elementos do projeto que sejam conhecidos ou que tenham requisitos estabelecidos seguem um ciclo de vida de desenvolvimento preditivo, e os elementos que ainda estiverem em evolução seguem um ciclo de vida de desenvolvimento adaptativo.
- d. ☐ Em um ciclo de vida ativo, a entrega é produzida por meio de uma série de iterações que sucessivamente adicionam funcionalidade em um prazo determinado.
- e. ☐ Os ciclos de vida adaptativos são ágeis, iterativos ou incrementais. O escopo detalhado é definido e aprovado antes do início de uma iteração. Os ciclos de vida adaptativos são também chamados ágeis ou de ciclos de vida orientados a mudanças.

47. Qual perspectiva do Balanced Score Cards (BSC) de Kaplan e Norton constitui a perspectiva base, isto é, está na base da pirâmide do modelo, a partir da qual estabelecem-se as relações de causa e efeito entre as perspectivas de modo a atingir os resultados almejados?

- a. ☐ Clientes
- b. ☐ Financeira
- c. ☐ Melhoria contínua
- d. ☐ Processos internos
- e. ☒ Aprendizagem e crescimento

48. A figura abaixo representa um fragmento de processo mapeado, e de aspectos relativos a BPMN.



Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☐ O gateway apresentado descreve que haverá uma paralelização, havendo uma divisão do fluxo de trabalho em duas atividades distintas que são a separação do pedido e o arquivamento do orçamento.
- b. ☐ O gateway complexo apresentado descreve que haverá uma paralelização, havendo uma divisão do fluxo de trabalho em duas atividades distintas que são a separação do pedido e arquivamento do orçamento.
- c. ☐ O gateway apresentado é um gateway exclusivo condicionado por dados – a decisão depende do resultado da avaliação dos dados imediatamente anteriores a ele.
- d. ☐ O gateway apresentado é um gateway inclusivo que descreve que será possível o fluxo do processo por um evento específico ou pelos dois eventos simultaneamente.
- e. ☒ O primeiro evento disparado cancela os demais eventos. No fragmento mapeado, ou o processo recebe a confirmação do pedido e segue para a separação do pedido, ou o processo é finalizado com o arquivamento do orçamento, pelo fato de o cliente não ter confirmado em até 2 dias.

49. Qual cláusula ou seção da norma ISO 27001 define os requisitos para medições, monitoramento e auditoria interna, dentre outros?

- a. ☐ Melhoria
- b. ☒ Avaliação de desempenho
- c. ☐ Monitoramento e avaliação
- d. ☐ Monitoramento e auditoria
- e. ☐ Planejamento

50. O processamento de linguagem natural (PLN) é uma área da inteligência artificial que trabalha com a *machine learning* e a linguística, estudando os problemas da geração e a compreensão automática nos dispositivos tecnológicos de línguas humanas naturais.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. ☐ A análise sintática se ocupa com o significado da frase extraída da estrutura sintática.
- b. ☐ *Lematização* é o processo que reduz uma palavra ao seu radical e *stemização* ao seu grupo gramatical.
- c. ☒ A sintaxe define a estrutura de uma frase, com base na forma como as palavras se relacionam nessa frase.
- d. ☐ A pesquisa em PLN está voltada essencialmente a três aspectos da comunicação em língua natural: som, semântica e pragmática.
- e. ☐ A tokenização é o último estágio do pré-processamento de um texto. Nele, o texto representado por uma sequência de frases é agrupado em um primeiro nível segundo fronteiras delimitadas por caracteres primitivos como ponto e ponto e vírgula.

51. No contexto de web services, analise as afirmativas abaixo a respeito de WSDL.

1. Contém os nomes dos métodos, parâmetros e endereços do serviço.
2. É uma linguagem de descrição do serviço empregada tanto em APIs SOAP quanto REST.
3. Para obter o arquivo WSDL, o cliente deve enviar uma requisição HTTP contendo um arquivo XML requerendo o WSDL.
4. O cliente pode enviar seu próprio WSDL ao servidor através na própria requisição HTTP que inicia a interação através do método push.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

52. A tabela abaixo apresenta os carros de propriedade de uma empresa. É garantido que não existem dois carros de mesmo Modelo em Marcas diferentes.

Placa	Modelo	Marca	Ano de Fabricacao
ABC1234	Gol	VW	2010
DEF6534	Fiesta	Ford	2012
ABC3276	Tiguan	VW	2020
XYZ1122	Gol	VW	2021
BOM3692	Onix	Chevrolet	2020
ARR7012	FIT	Honda	2020
DCC7178	Tiguan	VW	2021

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a forma normal da tabela e o que seria necessário para que a tabela esteja na segunda forma normal (2FN).

- ☐ Está na Segunda Forma Normal (2FN) e não necessitamos realizar qualquer transformação.
- ☐ Está na Terceira Forma Normal (3FN) e devemos eliminar as dependências funcionais transitivas existentes.
- ☐ Está na Quarta Forma Normal (4FN) e devemos eliminar as dependências funcionais intransitivas existentes.
- ☒ Está na Primeira Forma Normal (1FN) e para estar na Segunda Forma Normal (2FN) devemos remover a dependência funcional existente.
- ☐ Está na Forma Normal de Boyce e Codd (FNBC) e devemos eliminar as dependências funcionais transitivas existentes.

53. Analise as afirmativas abaixo no contexto de web services e aplicações web.

- APIs REST não implementam um descritor de funcionamento do serviço.
- APIs SOAP implementam necessariamente um descritor de funcionamento do serviço.
- SOAP é, em última instância, uma mensagem que, além do conteúdo, contém as instruções para seu processamento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

54. Analise as afirmativas abaixo sobre SOAP.

- SOAP pode utilizar JSON para transmissão de mensagens, e vice-versa.
- SOAP utiliza XML como formato padrão enquanto JSON é uma notação estruturada em formato de pares de chave-valor.
- Tanto SOAP quanto JSON são independentes de linguagem e podem ser implementados utilizando diversas linguagens de programação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
- ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- ☒ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

55. Analise as afirmativas abaixo com relação à matriz e análise SWOT.

- Possui quatro quadrantes: Forças; Oportunidades; Fraquezas; Ameaças; e por isso é também denominada matriz FOFA.
- As forças e fraquezas constituem perspectivas internas enquanto as oportunidades e ameaças dizem respeito ao ambiente externo, primariamente.
- Atualizações recentes da matriz SWOT implementam dois quadrantes adicionais: domínio tecnológico e posicionamento estratégico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- ☐ Estão corretas as afirmações 1, 2 e 3.

56. Analise as afirmativas abaixo no contexto de engenharia de requisitos.

1. Requisitos funcionais definem o que o sistema deve fazer enquanto os não funcionais definem como o sistema deve ser.
2. SNAP é um processo de avaliação de requisitos funcionais e não funcionais.
3. Dentre os requisitos não funcionais, podem-se elencar requisitos relacionados aos atributos: confiança; desempenho; escalabilidade e inclusive suporte.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ Estão corretas as afirmações 1, 2 e 3.

57. No contexto de modelagem de processos, analise as afirmativas abaixo em relação à BPMN 1.2 × BPMN 2.0.

1. Enquanto a versão 1.2 define um único objeto de dados, a BPMN 2.0 estipula que um objeto de dados pode ser uma coleção; pilha; lista; dicionário ou tupla.
2. Ambas as versões preveem gateways complexos, além dos tradicionais exclusivos, paralelos e inclusivos.
3. BPMN 2.0 introduz o conceito de subprocesso como um agrupamento de atividades, que pode ou não conter, por sua vez, eventos de início e fim.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ Estão corretas as afirmações 1, 2 e 3.

58. São elementos BPMN que constituem objetos de fluxo:

1. Atividades
2. Eventos
3. Gateways
4. Fluxos de mensagens
5. Fluxos de conexão

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

59. Qual o nível de maturidade CMMI no qual os processos são mensurados e controlados?

- a. ☐ Definido
- b. ☐ Gerenciado e Controlado
- c. ☐ Gerenciado e Mensurado
- d. ☒ Gerenciado Quantitativamente
- e. ☐ Gerenciado

60. Quais são os momentos-chave do planejamento estratégico situacional de acordo com as definições de Carlos Matus?

- a. ☐ Estratégico • Tático • Operacional
- b. ☐ Visão • Definição dos Objetivos • Alocação de Recursos • Priorização
- c. ☒ Explicativo • Normativo • Estratégico • Tático • Operacional
- d. ☐ Definição dos atores • Definição dos determinantes • Priorização • Construção dos planos de ação
- e. ☐ Compreensão do ambiente • Formulação da estratégia • Implementação da estratégia • Avaliação

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>