

GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
CONCURSO PÚBLICO UNIFICADO
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO
PIAUÍ (AGRESPI), SECRETARIA DO PLANEJAMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ (SEPLAN)
E SECRETARIA DO TURISMO DO ESTADO DO PIAUÍ (SETUR) - EDITAL Nº 01/2026

NÍVEL SUPERIOR

01100 – ANALISTA DE REGULAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO – TIPO A

Frase: A cooperação fortalece equipes.

(Transcrever a frase acima para o **cartão-resposta**)



SUA PROVA

O candidato receberá do fiscal de sala:

- Este caderno de prova, contendo **40 (quarenta)** questões objetivas; e **1 (uma)** prova discursiva;
- Um **cartão-resposta** destinado às respostas das questões objetivas; e
- Um **caderno de texto definitivo** destinado à resposta da prova discursiva.



TEMPO

- **5 (cinco) horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação no **cartão-resposta** da prova objetiva, e a transcrição da prova discursiva para o **caderno de texto definitivo**.
- Em hipótese alguma o candidato levará consigo o caderno de prova.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal;
- Fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar;
- Portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados;
- Comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização da prova;
- Lançar meios ilícitos para a realização da prova;
- Deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação da prova, fornecido pelo **IDECAN**;
- Usar sanitários após o término da prova, ao deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o **cartão-resposta** e o **caderno de texto definitivo**.
- Identifique no **cartão-resposta** o **TIPO** de caderno de prova, a não identificação no **cartão-resposta**, pelo candidato, acarretará em nota final igual a **0,00 (zero)**.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição do **cartão-resposta** e/ou do **caderno de texto definitivo** por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para o **cartão-resposta** e a prova discursiva para o **caderno de texto definitivo**, sendo estes os únicos documentos válidos para a correção da prova. O preenchimento do **cartão-resposta** e do **caderno de texto definitivo** será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no **Edital**, no **caderno de prova**, no **cartão-resposta** e no **caderno de texto definitivo**.
- O **IDECAN** realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, devolver ao fiscal o **caderno de prova**, o **cartão-resposta** e o **caderno de texto definitivo** devidamente assinados, apenas, nos locais indicados.
- Durante a realização da prova, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização da prova e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os **3 (três) últimos** candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- O gabarito oficial preliminar da prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, juntamente com os cadernos de prova, conforme Edital.

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

A infinita fiadeira

A aranha, aquela aranha, era tão única: não parava de fazer teias! Fazia-as de todos os tamanhos e formas. Havia, contudo, um senão: ela fazia-as, mas não lhes dava utilidade. O bicho repaginava o mundo. Contudo, sempre inacabava as suas obras. Ao fio e ao cabo, ela já amalhava uma porção de teias que só ganhavam senso no rebrilho das manhãs.

E dia e noite: dos seus palpos primavam obras, com belezas de cacimbo gotejando, rendas e rendilhados. Tudo sem fim nem finalidade. Todo bom aracnídeo sabe que a teia cumpre as fatais funções: lençol de núpcias, armadilha de caçador. Todos sabem, menos a nossa aranhinha, em suas distraçoeiras funções.

Para a mãe-aranha aquilo não passava de mau senso. Para que tanto labor se depois não se dava a indevida aplicação? Mas a jovem aranha não fazia ouvidos. E alfaiatava, alfinetava, cegava os nós. Tecia e retecia o fio, entrelaçava e reentrelaçava mais e mais teia. Sem nunca fazer morada em nenhuma. Recusava a utilitária vocação da sua espécie.

— Não faço teias por instinto.

— Então, faz por quê?

— Faço por arte.

Benzia-se a mãe, rezava o pai. Mas nem com preces. A filha saiu pelo mundo em ofício de infinita teceloa. E em cantos e recantos deixava a sua marca, o engenho da sua seda. Os pais, após concertação, a mandaram chamar. A mãe:

— Minha filha, quando é que assentas as patas na parede?

E o pai:

— Já eu me vejo em palpos de mim...

Em choro múltiplo, a mãe limpou as lágrimas dos muitos olhos enquanto disse:

— Estamos recebendo queixas do aranha.

— O que é que dizem, mãe?

— Dizem que isso só pode ser doença apanhada de outras criaturas.

Até que se decidiram: a jovem aranha tinha que ser reconduzida aos seus mandos genéticos. Aquele devaneio seria causado por falta de namorado. Não tendo nunca digerido um machito. E organizaram um amoroso encontro.

— Vai ver que custa menos que engolir mosca – disse a mãe.

E aconteceu. Contudo, ao invés de devorar o singelo namorado, a aranha namorou e ficou enamorada. Os dois deram-se os apêndices e dançaram ao som de uma brisa que fazia vibrar a teia. Ou seria a teia que fabricava a brisa?

A aranha levou o namorado a visitar a sua coleção de teias, ele que escolhesse uma, ficaria prova de seu amor.

A família desiludida consultou o Deus dos bichos, para reclamar da fabricação daquele espécime.

Uma aranha assim, com mania de gente? Na sua alta teia, o Deus dos bichos quis saber o que poderia fazer. Pediram que ela transitasse para humana. E assim sucedeu: num golpe divino, a aranha foi convertida em pessoa. Quando ela, já transfigurada, apresentou-se no mundo dos humanos, logo lhe exigiram a imediata identificação. Quem era, o que fazia?

— Faço arte.

— Arte?

E os humanos se entreolharam, intrigados. Desconheciam o que fosse arte. Em que consistia? Até que um, mais velho, lembrou-se que houvera um tempo, em tempos de que já se perdera memória, em que alguns se ocupavam de tais improdutivos afazeres. Felizmente, isso tinha acabado, e os poucos que teimavam em criar esses pouco rentáveis produtos – chamados de obras de arte – tinham sido geneticamente transmutados em bichos. Não se lembrava bem de que tipos. Aranhas, ao que parece.

COUTO, Mia. A infinita fiadeira. In: COUTO, Mia. O fio das missangas: contos. São Paulo: Companhia das Letras, 2009.

1. “Todo bom aracnídeo sabe que a teia cumpre as **fatais funções** (1): **lençol de núpcias, armadilha de caçador** (2).”

A coesão do trecho 1, em relação ao 2, deu-se por:

- (A) Dêixis.
- (B) Elipse.
- (C) Anáfora.
- (D) Catáfora.

2. Acerca da palavra “senão”, no contexto discursivo a seguir, é correto afirmar que:

“A aranha, aquela aranha, era tão única: não parava de fazer teias! Fazia-as de todos os tamanhos e formas. Havia, contudo, um senão: ela fazia-as, mas não lhes dava utilidade.”

- (A) Trata-se de uma conjunção adversativa, indicando uma contrariedade no ofício da aranha.
- (B) Constitui uma conjunção concessiva, indicando um contraste, mas sem impedir que o fato principal, o ofício da aranha, aconteça.
- (C) Trata-se de um substantivo, indicando um inconveniente no fato de a aranha não dar uma serventia à sua arte.
- (D) Constitui uma aglutinação entre uma conjunção (se) e um advérbio (não), indicando uma condicionalidade para que a arte feita pela aranha fosse reconhecida pelo aranha.

3. No trecho “— Vai ver que custa menos que engolir mosca – disse a mãe”, a expressão destacada exerce função de modalização discursiva, sendo corretamente classificada como um modalizador:

- (A) Epistêmico, por expressar uma conjectura formulada pela mãe-aranha acerca do êxito do encontro amoroso.
- (B) Delimitador, por restringir objetivamente o alcance da informação ao contexto imediato da narrativa.
- (C) Deontico, por manifestar uma injunção da mãe-aranha para que a filha aceite o pretendente.
- (D) Apreciativo, por revelar um julgamento de valor acerca da personalidade artística da jovem aranha.

4. “Os pais, após concertação, a mandaram chamar.”

No contexto do texto em evidência, o vocábulo “concertação” pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por:

- (A) Reparo, por indicar que a aranha precisava corrigir a forma como exercia seu ofício para se adequar aos costumes do aranha.
- (B) Consenso, por expressar a ideia de acordo ou entendimento alcançado entre os pais antes de tomarem uma decisão sobre a filha.
- (C) Repreensão, por significar censura ou advertência dirigida à aranha em razão de uma conduta considerada inadequada à sua espécie.
- (D) Hesitação, por denotar indecisão ou demora na tomada de decisão dos pais diante da situação incomum em que se encontrava a jovem aranha.

5. A respeito da regência do verbo demarcado em I e em II, aponte a alternativa correta a seguir.

- I. “[...] lembrou-se que houvera um tempo [...]”
- II. “Não se lembrava bem de que tipos.”

- (A) Em I, há uma infração à norma-padrão, pois o verbo “lembrar-se”, exige a preposição “de”.
- (B) Em II, há uma infração à norma-padrão, pois o verbo “lembrar” é transitivo direto, portanto, não exige a preposição “de”.
- (C) “Lembrar-se”, em I, está de acordo com as regras de regência, uma vez que esse verbo, conforme a norma-padrão, deve ser pronominal.
- (D) Em I e em II, o verbo “lembrar-se” apresenta a mesma regência, sendo facultativo o emprego da preposição “de” antes da oração subordinada introduzida pela conjunção “que”.

6. Atente-se à função das preposições enumeradas em 1 e em 2 para assinalar o item correto dentre as alternativas que seguem.

- “A filha saiu pelo mundo em ofício de¹ infinita teceloa.”
- “Ao fio e ao cabo, ela já amalhava uma porção de² teias [...]”

- (A) 1 e 2 introduzem complementos nominais.
- (B) 1 introduz adjunto adnominal; 2, complemento nominal.
- (C) 1 introduz complemento nominal; 2, adjunto adnominal.
- (D) 1 e 2 introduzem adjuntos adnominais.

7. “Na sua alta teia, o Deus dos bichos quis saber o que poderia fazer.”

A oração ressaltada é tipificada como:

- (A) Subordinada substantiva subjetiva.
- (B) Subordinada adjetiva restritiva.
- (C) Subordinada adverbial consecutiva.
- (D) Subordinada substantiva objetiva direta.

8. “[...] ela fazia-as, mas não lhes dava utilidade.”

A respeito do verbo destacado, no contexto em que se insere, é correto dizer que:

- (A) É transitivo indireto, cujo objeto indireto é o pronome oblíquo “lhe”.
- (B) É transitivo direto, cujo objeto direto é o pronome oblíquo “as”, que recupera o termo “teias”.
- (C) É bitransitivo, em que seu objeto direto é o substantivo “utilidade”, e seu objeto indireto é o pronome oblíquo “lhe”.
- (D) É transitivo direto, cujo objeto direto é o substantivo “utilidade”; não havendo, portanto, elemento regido por preposição para desempenhar a função de objeto indireto.

Noções de Informática

9. Uma agência reguladora iniciou a utilização de ferramentas de inteligência artificial para apoiar a elaboração de notas técnicas, relatórios e minutas administrativas. Durante um treinamento, verificou-se que solicitações formuladas de maneira genérica produziam respostas pouco consistentes, frequentemente exigindo sucessivas reformulações até que o resultado atendesse às necessidades da equipe. Para reduzir esse retrabalho, foram apresentadas práticas recomendadas para a elaboração de instruções destinadas aos sistemas de IA generativa.

Assinale a alternativa que apresenta uma prática compatível com as técnicas de elaboração de prompts.

- (A) Elaborar solicitações contendo apenas palavras-chave, permitindo que o sistema determine autonomamente o objetivo da tarefa.
- (B) Fornecer instruções claras e específicas, definindo o contexto da atividade, o resultado esperado e eventuais restrições aplicáveis.
- (C) Utilizar comandos deliberadamente vagos para ampliar o número de interpretações possíveis produzidas pela ferramenta.
- (D) Encaminhar sucessivas solicitações com pequenas variações de redação, dispensando a definição prévia da finalidade da tarefa.

10. Durante uma auditoria realizada na infraestrutura tecnológica de uma agência reguladora, verificou-se que determinados serviços disponibilizados aos usuários dependiam de protocolos específicos para permitir a navegação em páginas institucionais, a troca de mensagens eletrônicas e a resolução de nomes de domínio. O relatório técnico destacou que o correto funcionamento desses protocolos é indispensável para a comunicação entre computadores conectados à Internet e às redes corporativas.

Assinale a alternativa que apresenta uma associação tecnicamente correta entre protocolo e serviço de rede.

- (A) HTTP para transferência de páginas web, SMTP para envio de mensagens eletrônicas e DNS para resolução de nomes de domínio.
- (B) DNS para transferência de arquivos, HTTP para autenticação de usuários e SMTP para resolução de endereços eletrônicos.
- (C) SMTP para resolução de nomes de domínio, DNS para navegação web e HTTP para sincronização automática de arquivos.
- (D) HTTP para gerenciamento de impressão, SMTP para compartilhamento de pastas e DNS para compactação de arquivos transmitidos.

11. Uma equipe técnica de uma agência reguladora concluiu a elaboração de um relatório contendo tabelas com informações sobre contratos, indicadores e registros de fiscalização. Antes do envio para impressão, foi necessário configurar o documento para que cada página exibisse automaticamente o cabeçalho da tabela, facilitando a leitura das informações impressas sem comprometer a organização do conteúdo. O procedimento deveria utilizar recursos nativos do Microsoft Word do Microsoft 365, preservando a estrutura do documento.

Assinale a alternativa que apresenta o recurso adequado para atender à situação descrita.

- (A) Inserir uma quebra de página antes de cada linha da tabela, mantendo manualmente os títulos em todas as páginas impressas.
- (B) Converter a tabela em caixa de texto, permitindo que o cabeçalho seja copiado automaticamente para cada nova página criada.
- (C) Configurar a primeira linha da tabela como linha de cabeçalho repetida, permitindo sua exibição automática nas páginas subsequentes.
- (D) Dividir a tabela em vários documentos independentes, reunindo-os apenas no momento da impressão do relatório final.

12. Durante a consolidação de informações financeiras em uma agência reguladora, uma equipe passou a executar diariamente a mesma sequência de operações no Microsoft Excel para Microsoft 365, envolvendo importação de dados, aplicação de filtros, formatação de células e geração de relatórios. Como essas atividades eram repetidas sem alterações significativas, a coordenação solicitou a adoção de um recurso capaz de automatizar o procedimento, reduzindo o tempo de execução e minimizando falhas decorrentes da intervenção manual.

Assinale a alternativa que identifica o recurso mais adequado para atender ao cenário apresentado.

- (A) Aplicar a função SOMA para registrar todas as etapas executadas durante o processamento dos dados da planilha.
- (B) Configurar a validação de dados para reproduzir automaticamente os comandos utilizados na atualização das informações.
- (C) Utilizar o recurso Congelar Painéis para preservar a sequência operacional durante a manipulação dos registros existentes.
- (D) Empregar uma macro para registrar e executar automaticamente a sequência de operações repetitivas realizada na planilha.

Conhecimentos Regionais do Estado do Piauí

13. A ocupação colonial do território piauiense adquiriu características bastante peculiares. Nesse contexto, identifique a alternativa que caracteriza corretamente esse processo.

- (A) O povoamento avançou do litoral para os sertões, impulsionado pela formação de núcleos comerciais vinculados à atividade portuária.
- (B) A ocupação ocorreu do interior para o litoral, associada à expansão das fazendas de gado e à formação de uma sociedade predominantemente rural.
- (C) A colonização concentrou-se nas áreas urbanas, articulada ao crescimento das vilas e à diversificação das atividades manufatureiras.
- (D) O povoamento desenvolveu-se nas regiões litorâneas, favorecido pela agricultura de exportação e pela concentração da propriedade nas áreas costeiras.

14. O processo educacional piauiense, implantado pelo sistema oficial, teve início no século XVIII. Considerando a organização da instrução no Piauí às vésperas da Independência do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A instrução estava organizada em seminários religiosos, responsáveis pela alfabetização e pelo ensino da língua latina na capitania.
- (B) O ensino distribuía-se entre escolas públicas rurais, criadas para atender às populações vinculadas às fazendas de criação de gado.
- (C) O ensino concentrava-se nas escolas familiares, enquanto a oferta oficial permanecia reduzida a poucas instituições e cadeiras de ensino.
- (D) A educação desenvolvia-se prioritariamente nas instituições jesuíticas, que mantinham escolas e seminários nos principais núcleos populacionais.

15. A expansão da agricultura moderna nos cerrados piauienses relaciona-se às características naturais e à reorganização do uso do território no Sudoeste do estado. Considerando os aspectos geográficos dessa região, marque a alternativa que apresenta uma característica favorável à ocupação agrícola dos platôs piauienses.

- (A) A presença de superfícies tabulares e de relevo aplainado nas Chapadas Altas, com altitudes médias entre 400 e 600 metros.
- (B) A predominância de terrenos montanhosos e de vertentes íngremes, favoráveis à mecanização das grandes propriedades agrícolas.
- (C) A ocorrência de extensas planícies litorâneas no interior do estado, associadas à elevada umidade e à vegetação de alta densidade.
- (D) A concentração de áreas deprimidas e permanentemente alagadas, propícias à implantação das culturas mecanizadas de sequeiro.

16. As transformações econômicas verificadas no Sudoeste Piauiense produziram alterações na organização espacial e na rede de cidades do estado. Nesse contexto, identifique a alternativa que caracteriza a dinâmica urbana associada à expansão da fronteira agrícola piauiense.

- (A) A especialização das cidades em atividades industriais desvinculadas da produção rural, acompanhada pela retração dos serviços destinados à agricultura.
- (B) A concentração das atividades agrícolas nos municípios litorâneos, acompanhada pelo deslocamento dos serviços especializados para as áreas costeiras.
- (C) A redução da centralidade das cidades do Sudoeste, decorrente da transferência das atividades comerciais para os municípios do norte do estado.
- (D) O fortalecimento de municípios como Bom Jesus e Uruçuí, associado à produção de grãos e à ampliação de atividades urbanas vinculadas ao setor agropecuário.

Legislação e Ética no Serviço Público

17. No serviço público, honestidade, integridade, decoro e zelo são virtudes que formam o pilar ético do agente público. Elas garantem que a máquina estatal sirva exclusivamente aos interesses da coletividade, indo além da mera legalidade para construir a confiança da sociedade na administração pública. Assim, podemos afirmar que o decoro está corretamente definido apenas em:

- (A) Trata do respeito à dignidade, à honra e à imagem da função pública. Exige do servidor uma postura polida, civilizada e adequada ao ambiente de trabalho, evitando comportamentos que possam desmoralizar o serviço público perante a sociedade.
- (B) Exige que o servidor atue com retidão, verdade e transparência. Na prática, significa não falsear a verdade e jamais utilizar o cargo para obter vantagens, facilidades ou privilégios indevidos para si ou para terceiros.
- (C) Refere-se à coerência entre os princípios, os valores e as ações do agente público. O servidor mantém uma conduta reta e proba de forma contínua, tanto no exercício oficial do cargo quanto na sua vida privada, blindando-se contra conflitos de interesse.
- (D) É o cuidado, a diligência e a dedicação com o trabalho. O servidor é pontual, eficiente, estuda e domina as normas do seu ofício, tratando a coisa pública e os cidadãos com o máximo de responsabilidade e economia de recursos.

18. Define a Lei Complementar Estadual nº 13, de 03 de janeiro de 1994 (Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Piauí), que a penalidade disciplinar de demissão poderá ser corretamente aplicada apenas quando o servidor:

- (A) Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se ou desfilarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político, bem como manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- (B) Cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em situações transitórias e de emergência, bem como retirar sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (C) Cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado, inclusive a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em situações de emergência e transitórias.
- (D) Retardar andamento de documento e processo ou execução de serviço, deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse pessoal.

19. Na forma da Constituição do Estado do Piauí, de 05 de outubro de 1989, será assegurada licença à gestante, nos termos do artigo 54, XVII da CE/PI, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da alta da Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal, em caso de nascimento prematuro e/ou da necessidade comprovada através de laudo médico da permanência do recém-nascido na Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal mesmo em caso de prematuridade, prorrogável no caso de aleitamento materno, por no mínimo:

- (A) mais 15 (quinze) dias, estendendo-se, no máximo, até 60 (sessenta) dias, no caso de perda gestacional.
- (B) mais 30 (trinta) dias, estendendo-se, no máximo, até 90 (noventa) dias, no caso de perda gestacional.
- (C) mais 30 (trinta) dias, estendendo-se, no máximo, até 60 (sessenta) dias, no caso de perda gestacional.
- (D) mais 40 (quarenta) dias, estendendo-se, no máximo, até 120 (cento e vinte) dias, no caso de perda gestacional.

20. Define a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, – Lei de Acesso à Informação (LAI) que a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada, o que define os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação legal, vigorando a partir da data de sua produção. Diante disso, o documento classificado como reservado permanecerá em sigilo pelo período corretamente informado apenas em:

- (A) 3 (três) anos.
- (B) 7 (sete) anos.
- (C) 5 (cinco) anos.
- (D) 10 (dez) anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Durante a estruturação de uma concessão de saneamento, a equipe econômico-financeira da agência reguladora analisa dois projetos mutuamente excludentes de modernização operacional. Ambos exigem investimento inicial imediato e geram entradas de caixa líquidas após os tributos ao final de cada ano, conforme os valores apresentados na tabela.

Projeto	Investimento inicial	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
Alfa	R\$ 2,4 milhões	R\$ 0,5 milhão	R\$ 0,7 milhão	R\$ 1,2 milhão	R\$ 0,1 milhão	R\$ 0,1 milhão
Beta	R\$ 2,4 milhões	R\$ 1,4 milhão	R\$ 0,4 milhão	R\$ 0,6 milhão	R\$ 1,2 milhão	R\$ 1,2 milhão

Para verificar o atendimento ao limite máximo de recuperação estabelecido em 3,2 anos, o analista deve aplicar exclusivamente o método do período de recuperação do investimento, payback simples. Com base nos fluxos apresentados, marque a alternativa que indica corretamente a aceitação e a classificação dos projetos segundo esse critério.

- (A) Considerar ambos rejeitados, pois o prazo apurado excede o limite máximo estabelecido para a recuperação do investimento.
- (B) Considerar ambos aceitáveis e classificá-los igualmente, pois os dois recuperam o desembolso em 3,0 anos, prazo inferior ao limite estabelecido.
- (C) Considerar o Alfa aceitável e o Beta rejeitado, pois somente o primeiro recupera integralmente o desembolso dentro do prazo fixado.
- (D) Considerar o Beta aceitável e o Alfa rejeitado, pois o maior total de entradas do Beta ao longo dos cinco anos reduz seu período de recuperação e comprova superioridade pelo critério adotado.

22. Em auditoria regulatória de uma concessionária de transporte, a equipe técnica confronta dois achados do ciclo avaliado: a produtividade das rotinas internas melhorou após revisão dos procedimentos e as metas pactuadas de desempenho contratual foram cumpridas. O parecer precisa separar a leitura sobre meios empregados e resultados obtidos. Diante dessa situação, assinale a alternativa que apresenta a leitura conceitual correta.

- (A) Eficiência refere-se ao cumprimento de fins institucionais; eficácia refere-se à padronização técnica dos métodos utilizados.
- (B) Eficiência refere-se à ampliação das metas pactuadas depois da execução; eficácia refere-se à redução de esforços, ainda que os resultados não sejam aferidos.
- (C) Eficiência refere-se à relação entre meios empregados e produto obtido; eficácia refere-se ao alcance dos objetivos e resultados definidos.
- (D) Eficiência refere-se à satisfação do ambiente externo; eficácia refere-se ao volume de insumos consumidos pela operação.

23. Em uma agência reguladora, a equipe técnica revisa o modelo de governança para apoiar decisões sobre fiscalização, tarifas e cumprimento contratual. O diagnóstico aponta necessidade de ordenar papéis, tratar riscos regulatórios e demonstrar resultados à sociedade sem confundir direção institucional com execução rotineira. Nessa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta uma medida compatível com esse enfoque.

- (A) Concentrar na gestão operacional a definição das políticas, a execução dos processos, a comunicação pública e a prestação de contas, deslocando riscos para relatório anual.
- (B) Estruturar liderança, estratégia e controle para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com gerenciamento de riscos, transparência e responsabilização.
- (C) Priorizar a governabilidade, baseada em legitimidade política e apoios institucionais, como eixo para ordenar decisões e demonstrar resultados.
- (D) Substituir o monitoramento de riscos pela divulgação periódica de dados, tratando transparência como componente autônomo da governança.

24. Durante a revisão de indicadores de uma concessão de saneamento, a equipe técnica observa reclamações sobre atrasos em reparos, falhas de reposição de peças críticas e aumento de custos operacionais. O relatório deve enquadrar a análise no objetivo da gestão da cadeia de suprimentos, evitando tratar cada componente como evento isolado. Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta a orientação coerente com esse objetivo.

- (A) Articular fluxos, fornecedores e entregas para satisfazer o usuário final em qualidade, rapidez, confiabilidade, flexibilidade e custo.
- (B) Reduzir preços unitários de aquisição, tomando o menor custo de compra como referência principal para a cadeia regulada.
- (C) Concentrar a gestão nos fornecedores imediatos da concessionária, tratando a operação regulada como filtro único das demandas técnicas e comerciais da rede.
- (D) Elevar estoques em todos os componentes, assegurando folgas materiais como prioridade sobre prazos e custos do serviço.

25. Na análise econômico-financeira de uma concessionária de energia, o analista examina como duas operações afetam a capacidade de pagamento de curto prazo. O balanço inicial apresenta apenas as contas circulantes indicadas na tabela.

Conta	Saldo inicial – R\$ milhões
Caixa	1,5
Títulos negociáveis	0,5
Contas a receber	2,0
Estoques	4,0
Passivo circulante total	4,0

Em seguida, a concessionária compra R\$ 0,6 milhão em estoques a prazo, com registro integral em fornecedores no passivo circulante, e utiliza R\$ 1,0 milhão do caixa para liquidar igual valor dessa obrigação. Considerando os saldos após as duas operações, marque a opção que apresenta os índices de liquidez corrente e de liquidez seca, bem como a variação de cada indicador.

- (A) Apurar liquidez corrente de 2,11, com aumento, e liquidez seca de 0,83, com redução em relação aos índices anteriores.
- (B) Apurar liquidez corrente de 2,11, com aumento, e liquidez seca de 1,00, sem alteração em relação aos índices anteriores.
- (C) Apurar liquidez corrente de 1,65, com redução, e liquidez seca de 0,83, também com redução, pois ambas as operações diminuem proporcionalmente a cobertura das obrigações circulantes.
- (D) Apurar liquidez corrente de 2,00, sem alteração, e liquidez seca de 0,75, com redução em relação aos índices anteriores.

26. Uma agência reguladora examina o plano de negócios de uma empresa que pretende operar serviço delegado de infraestrutura. Após a apresentação do documento, alterações relevantes no ambiente do empreendimento afastaram os resultados observados das premissas iniciais. O analista deve definir como o plano apoiará o acompanhamento institucional e a comunicação com os interessados durante a execução. Nessa situação, aponte a alternativa que apresenta a conduta fundamentada nas finalidades desse instrumento.

- (A) Preservá-lo sem alterações após a aprovação, utilizando-o como registro das projeções iniciais e como documento de apresentação a financiadores.
- (B) Utilizá-lo como guia de gestão, confrontando resultados com metas e revisando premissas, indicadores e estratégias diante de mudanças no ambiente.
- (C) Revisá-lo somente quando houver nova captação de recursos, mantendo fixas as projeções operacionais para assegurar comparabilidade entre períodos.
- (D) Priorizar projeções financeiras e indicadores de retorno, promovendo revisão integral do documento apenas quando os resultados contábeis divergirem de modo relevante das estimativas inicialmente aprovadas.

27. Em uma análise econômico-financeira destinada a subsidiar a contratação de solução digital para monitoramento regulatório, o analista examina uma empresa nascente, com protótipo validado e menos de um ano de atividade. O empreendimento busca recursos para concluir o produto, prioriza captação sem amortizações periódicas e admite diluição societária, enquanto o financiador pretende aconselhar sem conduzir a operação diária. Diante dessa situação, a modalidade de captação correspondente é:

- (A) Empréstimo bancário de longo prazo, com juros e garantias, sem ingresso do financiador no capital social.
- (B) Financiamento operacional indireto, com prazos de fornecedores e antecipação de pagamentos por clientes.
- (C) Capital de risco institucional voltado à expansão acelerada de empresa já inserida no mercado, mediante rodada de investimento e participação do fundo no conselho de administração.
- (D) Capital-semente aportado por investidor-anjo, em troca de participação societária, após avaliação do plano e do potencial do negócio.

28. Durante o desenvolvimento de um painel digital destinado ao monitoramento de indicadores de concessões, uma agência reguladora reuniu profissionais de regulação, economia e tecnologia em uma equipe ágil. No início dos ciclos de entrega, surgiram divergências sobre a definição das prioridades, o suporte ao funcionamento do método e o grau de autonomia dos integrantes na organização das atividades técnicas. Assim, marque a alternativa que apresenta a distribuição de responsabilidades compatível com o Scrum.

- (A) O product owner prioriza o backlog, distribui tarefas e valida soluções; o Scrum master controla prazos e desempenho individual; os desenvolvedores executam o trabalho autorizado em cada ciclo.
- (B) O product owner orienta prioridades do produto; o Scrum master facilita o processo e remove impedimentos; os desenvolvedores se auto-organizam para entregar incrementos.
- (C) O Scrum master prioriza requisitos e define critérios de aceite; o product owner remove impedimentos; os desenvolvedores cumprem tarefas previamente designadas pela liderança.
- (D) O product owner representa os usuários; o Scrum master aprova decisões técnicas; os desenvolvedores dependem dessas autorizações para organizar e executar o trabalho.

29. Uma equipe de regulação examina o plano mercadológico de uma concessionária que pretende sustentar uma proposta de valor associada à confiabilidade, ao acesso e à previsibilidade do serviço. A auditoria constata decisões isoladas: os canais não comportam a oferta, a cobrança diverge do posicionamento e a comunicação anuncia benefícios indisponíveis. Nessa situação, a providência compatível com um composto de marketing integrado é:

- (A) Reconfigurar produto, preço, praça e promoção como programa coordenado, orientado pelo mercado-alvo e pelo posicionamento, para entregar coerentemente o valor pretendido.
- (B) Preservar produto, preço e praça, coordenando apenas as ferramentas promocionais para que mensagens claras e consistentes redefinam a percepção dos usuários sobre a oferta existente.
- (C) Harmonizar preço, praça e promoção depois de fixado o produto, tomando cada variável como etapa autônoma e suficiente para cumprir objetivos funcionais específicos.
- (D) Converter diretamente os quatro elementos em cliente, custo, conveniência e comunicação, substituindo a perspectiva da empresa e dispensando a construção posterior do composto.

30. Na análise do plano de posicionamento de uma concessionária de energia, a equipe regulatória verifica que um aplicativo de aviso de interrupções é valorizado pelos usuários, supera os canais atuais, pode ser comunicado, tem custo suportável e retorno previsto. A oferta é inédita no mercado, porém utiliza tecnologia padronizada, replicável pelos concorrentes em poucas semanas. Assim, a avaliação correta desse diferencial é:

- (A) Reconhecer simultaneamente a antecipação e a capacidade de distinção, pois a atual inexistência de solução equivalente comprova que os concorrentes não conseguirão reproduzir o benefício em prazo relevante.
- (B) Reconhecer a superioridade e a ausência de capacidade de comunicação, pois a possibilidade de imitação futura reduz a visibilidade do benefício e impede sua compreensão pelo público atendido.
- (C) Reconhecer a importância e a ausência de acesso, pois todo diferencial tecnologicamente replicável se torna economicamente inviável para os usuários.
- (D) Reconhecer a capacidade de distinção e a ausência de antecipação, pois o benefício ainda é exclusivo, mas pode ser copiado com facilidade.

31. Em avaliação ex post de uma campanha sobre serviços públicos delegados, analistas observaram que parte dos usuários, mesmo dispondo de comparativo de preço, continuidade e qualidade, encerrou cedo a busca, tomou a tarifa mais elevada como sinal de melhor serviço e preferiu a opção apresentada como preservação de benefício à alternativa economicamente equivalente descrita como redução. Assinale a alternativa que interpreta o padrão decisório.

- (A) A decisão decorre de processamento plenamente racional, no qual o preço constitui medida objetiva da qualidade e a forma de apresentação não altera a avaliação.
- (B) A decisão resulta de regra não compensatória associada à falácia do custo irrecuperável, pois um pagamento anterior impede que atributos favoráveis das demais opções sejam considerados.
- (C) A decisão combina a heurística preço-qualidade com a aversão à perda, revelando que atalhos mentais e enquadramento podem influenciar a avaliação cognitiva.
- (D) A decisão expressa inércia de compra e lealdade à marca, pois a repetição automática elimina a busca de informações e a comparação entre opções disponíveis.

32. Durante a instrução de uma revisão tarifária extraordinária, a equipe técnica de uma agência reguladora precisa examinar os efeitos combinados de projeções de demanda, custos operacionais, investimentos não previstos e critérios de remuneração. Os dados disponíveis provêm de registros internos e de fontes econômicas externas, e a decisão não segue procedimento integralmente predefinido. Com base nisso, é correto afirmar que a configuração correspondente a um Sistema de Apoio à Decisão (SAD):

- (A) Consolida dados operacionais em relatórios periódicos previamente definidos, com capacidade analítica limitada, destinados ao controle recorrente e à previsão do desempenho pela gerência média.
- (B) Combina dados relevantes e modelos analíticos para testar hipóteses e cenários, apoiando decisões semiestruturadas ou não estruturadas da gerência.
- (C) Integra informações internas e externas em portais e painéis estratégicos, filtrando dados críticos e tendências de longo prazo para apoiar decisões não estruturadas da alta administração.
- (D) Registra e processa transações rotineiras, mantendo dados detalhados sobre operações diárias e fornecendo entradas atualizadas para outros sistemas organizacionais.

33. Uma agência reguladora constatou que os registros de fiscalização, contratos, sanções, tarifas e investimentos permanecem distribuídos em aplicações departamentais, exigindo conciliações manuais antes da emissão de pareceres. Na implantação de um Sistema Integrado de Gestão Empresarial (*Enterprise Resource Planning* – ERP), a equipe deverá selecionar uma arquitetura que integre os processos institucionais e disponibilize as alterações aos setores envolvidos sem defasagem operacional. Diante dessa situação, aponte a opção que apresenta essa arquitetura.

- (A) Adotar módulos integrados apoiados por banco de dados central comum, no qual a inclusão de dados por um processo os torne imediatamente disponíveis aos demais.
- (B) Manter aplicações departamentais autônomas, consolidando cópias em um repositório analítico atualizado em intervalos definidos para alimentar relatórios corporativos e painéis gerenciais.
- (C) Centralizar documentos e planilhas em portal institucional, preservando a digitação independente dos dados em cada fluxo administrativo da agência.
- (D) Conservar bancos de dados próprios em cada unidade e utilizar interfaces para transferir lotes periódicos entre eles, com conciliação posterior das divergências encontradas nos registros.

34. Ao examinar a reconfiguração das entregas de insumos de uma concessionária, o analista verifica que o plano escolheu o transportador de menor tarifa e agrupou na mesma rota pontos distantes entre si, embora o serviço apresente maior tempo e variabilidade de trânsito. O estudo não mensurou o estoque em trânsito nem incorporou capacidade dos veículos e janelas de atendimento. Assinale a alternativa que apresenta a conclusão técnica compatível com a gestão integrada de transportes.

- (A) Manter o transportador de menor tarifa, compensar a incerteza com maior estoque de segurança e ordenar as paradas pela proximidade ao depósito, sem rever os agrupamentos geográficos definidos.
- (B) Selecionar o serviço de menor tempo médio, excluir o estoque em trânsito da comparação e definir a sequência apenas pela menor distância geométrica entre os pontos.
- (C) Ratear o custo da frota pelas distâncias diretas entre origem e destino, distribuir igualmente as paradas entre os veículos e desconsiderar os percursos e tempos efetivamente realizados.
- (D) Recalcular o custo total com frete, estoques nos extremos e em trânsito e desempenho do serviço, refazendo os roteiros por proximidade e sob restrições de capacidade e tempo.

35. Na instrução de parecer sobre a execução de contrato de obra de infraestrutura regulada, o analista identifica dois fatos sucessivos: um evento superveniente expressamente atribuído à contratada na matriz de alocação de riscos e, depois, uma alteração unilateral das especificações técnicas determinada pela Administração, com aumento dos encargos de execução. A contratada solicita o restabelecimento da equação econômico-financeira pelos dois fatos. Assinale a alternativa que apresenta o tratamento previsto na Lei nº 14.133/2021.

- (A) Deferir apenas o primeiro pedido e preservar os efeitos econômicos do segundo, por decorrer do exercício regular de prerrogativa administrativa.
- (B) Indeferir ambos os pedidos, pois a distribuição contratual dos riscos impediria revisões posteriores, ainda que novo ato administrativo ampliasse os encargos originalmente assumidos.
- (C) Indeferir o primeiro pedido, por decorrer de risco assumido, e restabelecer, no mesmo termo aditivo, o equilíbrio inicial afetado pelo segundo fato.
- (D) Deferir ambos os pedidos por apostila única, pois todo evento superveniente que eleve custos autorizaria compensação financeira, independentemente da responsabilidade previamente distribuída.

36. Para subsidiar a fiscalização de ativos de uma concessionária, uma agência pretende contratar uma empresa para realizar perícia e avaliação técnica de natureza predominantemente intelectual. O estudo demonstra que a metodologia proprietária da empresa é indispensável, sem substituto equivalente, e comprova sua notória especialização. Os autos contêm a demanda, o estudo técnico, a análise de riscos, o termo de referência, a estimativa e os pareceres, mas omitem outros elementos da contratação direta. Diante disso, podemos afirmar corretamente que o encaminhamento previsto na Lei nº 14.133/2021 é:

- (A) Enquadrar a contratação como dispensa e autorizar sua formalização, pois a ausência de solução equivalente permite afastar a licitação sem demonstração da escolha e do preço.
- (B) Autorizar a inexigibilidade com os documentos existentes, porque o estudo técnico e os pareceres suprem os demais requisitos processuais.
- (C) Determinar a realização de licitação, pois a notória especialização jamais autoriza contratação direta quando o serviço pode ser descrito em termo de referência, ainda que comprovada a inviabilidade competitiva.
- (D) Reconhecer a inexigibilidade e completar os autos com habilitação, previsão orçamentária, razão da escolha, justificativa de preço e autorização competente.

37. Ao consolidar os atos normativos de uma agência estadual que fiscaliza concessões de saneamento, a assessoria recebe duas minutas. A primeira detalha comandos legais mediante padrões técnicos obrigatórios para prestadores e usuários. A segunda disciplina a composição, as competências, as reuniões e o quórum do colegiado interno. Para registrar corretamente a natureza e a função dos instrumentos, a equipe deve distinguir regulação, regulamentação e regimento. Assinale a alternativa que apresenta a classificação dos atos.

- (A) O primeiro é regulamento setorial, instrumento normativo da regulação e limitado pela lei; o segundo é regimento, destinado à organização interna da agência.
- (B) O primeiro é regulamento autônomo, por produzir efeitos sobre terceiros; o segundo é regimento, destinado à organização interna da agência.
- (C) O primeiro é regulamento setorial, instrumento normativo da regulação e limitado pela lei; o segundo é regulamento executivo, por organizar o colegiado.
- (D) O primeiro é ato de regulação sem natureza regulamentar, pois sua incidência sobre prestadores impede classificá-lo como regulamento setorial; o segundo é regimento de organização interna.

38. Na elaboração de nota técnica sobre dois projetos independentes, a equipe de uma agência identifica que a operação de um terminal impõe ruído a moradores não compensados, enquanto uma plataforma de dados desenvolvida por outra concessionária gera informações úteis a terceiros sem remuneração. Considerando cada mercado separadamente, assinale a alternativa que relaciona corretamente custos ou valores privados e sociais às respectivas quantidades de equilíbrio e ótimo social.

- (A) O ruído torna o custo privado maior que o social e a quantidade de equilíbrio inferior à ótima; os dados tornam o valor privado maior que o social e a quantidade de equilíbrio superior à ótima.
- (B) O ruído torna o valor social maior que o privado e a quantidade de equilíbrio superior à ótima; os dados tornam o custo social maior que o privado e a quantidade de equilíbrio inferior à ótima.
- (C) O ruído torna o custo social maior que o privado e a quantidade de equilíbrio superior à ótima; os dados tornam o valor social maior que o privado e a quantidade de equilíbrio inferior à ótima.
- (D) O ruído e os dados elevam simultaneamente custos e valores privados e sociais, fazendo com que, nos dois mercados analisados, a quantidade de equilíbrio permaneça coincidente com a quantidade socialmente ótima.

39. Na conferência da consistência patrimonial de uma concessionária de infraestrutura, a equipe reguladora recebe um balanço com ativo de R\$ 15,0 milhões, passivo de R\$ 9,0 milhões e patrimônio líquido de R\$ 6,0 milhões. Antes do parecer, foram registrados: aquisição de equipamentos por R\$ 2,4 milhões, com 25% pagos à vista e o restante financiado; quitação de dívida de R\$ 1,1 milhão; obtenção de empréstimo de R\$ 0,9 milhão; aporte dos sócios de R\$ 0,7 milhão; e compra à vista de veículo por R\$ 0,4 milhão. Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta os saldos finais dos grupos patrimoniais.

- (A) Ativo de R\$ 15,5 milhões, passivo de R\$ 8,8 milhões e patrimônio líquido de R\$ 6,7 milhões.
- (B) Ativo de R\$ 17,7 milhões, passivo de R\$ 10,6 milhões e patrimônio líquido de R\$ 7,1 milhões ao fim dos registros.
- (C) Ativo de R\$ 17,3 milhões, passivo de R\$ 10,6 milhões e patrimônio líquido de R\$ 6,7 milhões.
- (D) Ativo de R\$ 16,6 milhões, passivo de R\$ 10,6 milhões e patrimônio líquido de R\$ 6,0 milhões.

40. Na reformulação de um procedimento de fiscalização, servidores identificaram que a equipe costuma aceitar a primeira solução tecnicamente viável e descartar propostas incomuns antes de examiná-las. Para superar essa limitação sem abandonar os requisitos de confiabilidade, rastreabilidade e aplicação prática, o coordenador decidiu estruturar o trabalho segundo o processo de criatividade empreendedora. Assim, a condução coerente com esse processo é:

- (A) Concentrar a equipe na comparação imediata das opções conhecidas, escolhendo a de menor custo antes de explorar associações e perspectivas alternativas.
- (B) Ampliar a produção de propostas e suspender a avaliação técnica até a execução de testes-piloto, utilizando somente os resultados operacionais posteriores para escolher e consolidar a solução.
- (C) Distribuir o problema entre especialistas de forma independente, consolidar as respostas apenas ao final e adotar a solução com maior recorrência, evitando interação prévia para preservar a originalidade individual.
- (D) Alternar ciclos de pensamento divergente, para ampliar associações e perspectivas, com ciclos convergentes, para validar, refinar e ajustar uma solução útil ao contexto regulatório.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o respectivo **caderno de texto definitivo**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto deverá conter o limite máximo de **30 (tinta) linhas** efetivamente escritas.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito no **caderno de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
- Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- O **caderno de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva.
- As provas discursivas serão compostas, para todos os cargos/especialidades, por 01 (uma) questão prática, sob a forma de estudo de caso, relacionada às atribuições do respectivo cargo/especialidade e aos conteúdos específicos constantes do Anexo II do Edital.
- O candidato deverá apresentar solução fundamentada para a situação-problema proposta, em texto dissertativo.

Uma Agência Reguladora estadual decidiu modernizar seus processos de fiscalização e monitoramento dos serviços públicos concedidos. Para isso, surgiu a proposta de contratar uma empresa especializada para desenvolver e implantar uma plataforma digital capaz de acompanhar, em tempo real, os indicadores de desempenho das concessionárias reguladas.

Com a pressão para colocar a solução em funcionamento rapidamente, a área responsável encaminhou diretamente um Termo de Referência ao setor de licitações. No entanto, durante a análise do processo, verificou-se que não haviam sido realizados o Estudo Técnico Preliminar (ETP), a análise de riscos da contratação nem a avaliação das alternativas disponíveis no mercado. Também não foram apresentados estudos sobre a viabilidade técnica e econômica da solução, sua integração com os sistemas já utilizados pela Agência e sua aderência ao planejamento estratégico institucional.

Como Analista de Regulação, você foi solicitado a emitir uma manifestação técnica sobre a situação.

Considerando os princípios da Administração Pública, as boas práticas de gestão, governança e gestão de projetos, bem como a legislação atual sobre Licitações e Contratos, apresente, em até 30 linhas, uma análise da situação, indicando as principais falhas identificadas, os instrumentos de planejamento que deveriam ter sido utilizados e as providências necessárias para garantir uma contratação eficiente, regular e alinhada aos objetivos da Agência.

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	