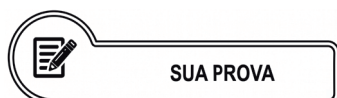


GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
CONCURSO PÚBLICO UNIFICADO
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO
PIAUÍ (AGRESPI), SECRETARIA DO PLANEJAMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ (SEPLAN)
E SECRETARIA DO TURISMO DO ESTADO DO PIAUÍ (SETUR) - EDITAL Nº 01/2026
NÍVEL SUPERIOR

01106 – ANALISTA GOVERNAMENTAL – ESPECIALIDADE TURISMO
E ECONOMIA CRIATIVA – TURISMO (SETUR) – TIPO A

Frase: A cooperação fortalece equipes.

(Transcrever a frase acima para o **cartão-resposta**)



SUA PROVA

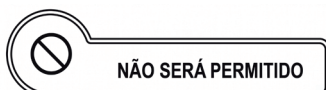
O candidato receberá do fiscal de sala:

- Este caderno de prova, contendo **40 (quarenta)** questões objetivas; e **1 (uma)** prova discursiva;
- Um **cartão-resposta** destinado às respostas das questões objetivas; e
- Um **caderno de texto definitivo** destinado à resposta da prova discursiva.



TEMPO

- **5 (cinco) horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação no **cartão-resposta** da prova objetiva, e a transcrição da prova discursiva para o **caderno de texto definitivo**.
- Em hipótese alguma o candidato levará consigo o caderno de prova.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal;
- Fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar;
- Portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados;
- Comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização da prova;
- Lançar meios ilícitos para a realização da prova;
- Deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação da prova, fornecido pelo **IDECAN**;
- Usar sanitários após o término da prova, ao deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o **cartão-resposta** e o **caderno de texto definitivo**.
- Identifique no **cartão-resposta** o **TIPO** de caderno de prova, a não identificação no **cartão-resposta**, pelo candidato, acarretará em nota final igual a **0,00 (zero)**.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição do **cartão-resposta** e/ou do **caderno de texto definitivo** por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para o **cartão-resposta** e a prova discursiva para o **caderno de texto definitivo**, sendo estes os únicos documentos válidos para a correção da prova. O preenchimento do **cartão-resposta** e do **caderno de texto definitivo** será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no **Edital**, no **caderno de prova**, no **cartão-resposta** e no **caderno de texto definitivo**.
- O **IDECAN** realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, devolver ao fiscal o **caderno de prova**, o **cartão-resposta** e o **caderno de texto definitivo** devidamente assinados, apenas, nos locais indicados.
- Durante a realização da prova, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização da prova e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os **3 (três) últimos** candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- O gabarito oficial preliminar da prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, juntamente com os cadernos de prova, conforme Edital.

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

A infinita fiadeira

A aranha, aquela aranha, era tão única: não parava de fazer teias! Fazia-as de todos os tamanhos e formas. Havia, contudo, um senão: ela fazia-as, mas não lhes dava utilidade. O bicho repaginava o mundo. Contudo, sempre inacabava as suas obras. Ao fio e ao cabo, ela já amalhava uma porção de teias que só ganhavam senso no rebrilho das manhãs.

E dia e noite: dos seus palpos primavam obras, com belezas de cacimbo gotejando, rendas e rendilhados. Tudo sem fim nem finalidade. Todo bom aracnídeo sabe que a teia cumpre as fatais funções: lençol de núpcias, armadilha de caçador. Todos sabem, menos a nossa aranhinha, em suas distraçoeiras funções.

Para a mãe-aranha aquilo não passava de mau senso. Para que tanto labor se depois não se dava a indevida aplicação? Mas a jovem aranhinha não fazia ouvidos. E alfaiatava, alfinetava, cegava os nós. Tecia e retecia o fio, entrelaçava e reentrelaçava mais e mais teia. Sem nunca fazer morada em nenhuma. Recusava a utilitária vocação da sua espécie.

— Não faço teias por instinto.

— Então, faz por quê?

— Faço por arte.

Benzia-se a mãe, rezava o pai. Mas nem com preces. A filha saiu pelo mundo em ofício de infinita teceloa. E em cantos e recantos deixava a sua marca, o engenho da sua seda. Os pais, após concertação, a mandaram chamar. A mãe:

— Minha filha, quando é que assentas as patas na parede?

E o pai:

— Já eu me vejo em palpos de mim...

Em choro múltiplo, a mãe limpou as lágrimas dos muitos olhos enquanto disse:

— Estamos recebendo queixas do aranha.

— O que é que dizem, mãe?

— Dizem que isso só pode ser doença apanhada de outras criaturas.

Até que se decidiram: a jovem aranha tinha que ser reconduzida aos seus mandos genéticos. Aquele devaneio seria causado por falta de namorado. Não tendo nunca digerido um machito. E organizaram um amoroso encontro.

— Vai ver que custa menos que engolir mosca – disse a mãe.

E aconteceu. Contudo, ao invés de devorar o singelo namorado, a aranha namorou e ficou enamorada. Os dois deram-se os apêndices e dançaram ao som de uma brisa que fazia vibrar a teia. Ou seria a teia que fabricava a brisa?

A aranhinha levou o namorado a visitar a sua coleção de teias, ele que escolhesse uma, ficaria prova de seu amor.

A família desiludida consultou o Deus dos bichos, para reclamar da fabricação daquele espécime.

Uma aranha assim, com mania de gente? Na sua alta teia, o Deus dos bichos quis saber o que poderia fazer. Pediram que ela transitasse para humana. E assim sucedeu: num golpe divino, a aranha foi convertida em pessoa. Quando ela, já transfigurada, apresentou-se no mundo dos humanos, logo lhe exigiram a imediata identificação. Quem era, o que fazia?

— Faço arte.

— Arte?

E os humanos se entreolharam, intrigados. Desconheciam o que fosse arte. Em que consistia? Até que um, mais velho, lembrou-se que houvera um tempo, em tempos de que já se perdera memória, em que alguns se ocupavam de tais improdutivos afazeres. Felizmente, isso tinha acabado, e os poucos que teimavam em criar esses pouco rentáveis produtos – chamados de obras de arte – tinham sido geneticamente transmutados em bichos. Não se lembrava bem de que tipos. Aranhas, ao que parece.

COUTO, Mia. A infinita fiadeira. In: COUTO, Mia. O fio das missangas: contos. São Paulo: Companhia das Letras, 2009.

1. “Todo bom aracnídeo sabe que a teia cumpre as **fatais funções** (1): **lençol de núpcias, armadilha de caçador** (2).”

A coesão do trecho 1, em relação ao 2, deu-se por:

- (A) Dêixis.
- (B) Elipse.
- (C) Anáfora.
- (D) Catáfora.

2. Acerca da palavra “senão”, no contexto discursivo a seguir, é correto afirmar que:

“A aranha, aquela aranha, era tão única: não parava de fazer teias! Fazia-as de todos os tamanhos e formas. Havia, contudo, um senão: ela fazia-as, mas não lhes dava utilidade.”

- (A) Trata-se de uma conjunção adversativa, indicando uma contrariedade no ofício da aranha.
- (B) Constitui uma conjunção concessiva, indicando um contraste, mas sem impedir que o fato principal, o ofício da aranha, aconteça.
- (C) Trata-se de um substantivo, indicando um inconveniente no fato de a aranha não dar uma serventia à sua arte.
- (D) Constitui uma aglutinação entre uma conjunção (se) e um advérbio (não), indicando uma condicionalidade para que a arte feita pela aranha fosse reconhecida pelo aranhão.

3. No trecho “— Vai ver que custa menos que engolir mosca – disse a mãe”, a expressão destacada exerce função de modalização discursiva, sendo corretamente classificada como um modalizador:

- (A) Epistêmico, por expressar uma conjectura formulada pela mãe-aranha acerca do êxito do encontro amoroso.
- (B) Delimitador, por restringir objetivamente o alcance da informação ao contexto imediato da narrativa.
- (C) Deontico, por manifestar uma injunção da mãe-aranha para que a filha aceite o pretendente.
- (D) Apreciativo, por revelar um julgamento de valor acerca da personalidade artística da jovem aranha.

4. “Os pais, após concertação, a mandaram chamar.”

No contexto do texto em evidência, o vocábulo “concertação” pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por:

- (A) Reparo, por indicar que a aranha precisava corrigir a forma como exercia seu ofício para se adequar aos costumes do aranhão.
- (B) Consenso, por expressar a ideia de acordo ou entendimento alcançado entre os pais antes de tomarem uma decisão sobre a filha.
- (C) Repreensão, por significar censura ou advertência dirigida à aranha em razão de uma conduta considerada inadequada à sua espécie.
- (D) Hesitação, por denotar indecisão ou demora na tomada de decisão dos pais diante da situação incomum em que se encontrava a jovem aranha.

5. A respeito da regência do verbo demarcado em I e em II, aponte a alternativa correta a seguir.

- I. “[...] lembrou-se que houvera um tempo [...]”
- II. “Não se lembrava bem de que tipos.”

- (A) Em I, há uma infração à norma-padrão, pois o verbo “lembrar-se”, exige a preposição “de”.
- (B) Em II, há uma infração à norma-padrão, pois o verbo “lembrar” é transitivo direto, portanto, não exige a preposição “de”.
- (C) “Lembrar-se”, em I, está de acordo com as regras de regência, uma vez que esse verbo, conforme a norma-padrão, deve ser pronominal.
- (D) Em I e em II, o verbo “lembrar-se” apresenta a mesma regência, sendo facultativo o emprego da preposição “de” antes da oração subordinada introduzida pela conjunção “que”.

6. Atente-se à função das preposições enumeradas em 1 e em 2 para assinalar o item correto dentre as alternativas que seguem.

- “A filha saiu pelo mundo em ofício de¹ infinita teceloa.”
- “Ao fio e ao cabo, ela já amealhava uma porção de² teias [...]”

- (A) 1 e 2 introduzem complementos nominais.
- (B) 1 introduz adjunto adnominal; 2, complemento nominal.
- (C) 1 introduz complemento nominal; 2, adjunto adnominal.
- (D) 1 e 2 introduzem adjuntos adnominais.

7. “Na sua alta teia, o Deus dos bichos quis saber o que poderia fazer.”

A oração ressaltada é tipificada como:

- (A) Subordinada substantiva subjetiva.
- (B) Subordinada adjetiva restritiva.
- (C) Subordinada adverbial consecutiva.
- (D) Subordinada substantiva objetiva direta.

8. “[...] ela fazia-as, mas não lhes dava utilidade.”

A respeito do verbo destacado, no contexto em que se insere, é correto dizer que:

- (A) É transitivo indireto, cujo objeto indireto é o pronome oblíquo “lhe”.
- (B) É transitivo direto, cujo objeto direto é o pronome oblíquo “as”, que recupera o termo “teias”.
- (C) É bitransitivo, em que seu objeto direto é o substantivo “utilidade”, e seu objeto indireto é o pronome oblíquo “lhe”.
- (D) É transitivo direto, cujo objeto direto é o substantivo “utilidade”; não havendo, portanto, elemento regido por preposição para desempenhar a função de objeto indireto.

Noções de Informática

9. Uma agência reguladora iniciou a utilização de ferramentas de inteligência artificial para apoiar a elaboração de notas técnicas, relatórios e minutas administrativas. Durante um treinamento, verificou-se que solicitações formuladas de maneira genérica produziam respostas pouco consistentes, frequentemente exigindo sucessivas reformulações até que o resultado atendesse às necessidades da equipe. Para reduzir esse retrabalho, foram apresentadas práticas recomendadas para a elaboração de instruções destinadas aos sistemas de IA generativa.

Assinale a alternativa que apresenta uma prática compatível com as técnicas de elaboração de prompts.

- (A) Elaborar solicitações contendo apenas palavras-chave, permitindo que o sistema determine autonomamente o objetivo da tarefa.
- (B) Fornecer instruções claras e específicas, definindo o contexto da atividade, o resultado esperado e eventuais restrições aplicáveis.
- (C) Utilizar comandos deliberadamente vagos para ampliar o número de interpretações possíveis produzidas pela ferramenta.
- (D) Encaminhar sucessivas solicitações com pequenas variações de redação, dispensando a definição prévia da finalidade da tarefa.

10. Durante uma auditoria realizada na infraestrutura tecnológica de uma agência reguladora, verificou-se que determinados serviços disponibilizados aos usuários dependiam de protocolos específicos para permitir a navegação em páginas institucionais, a troca de mensagens eletrônicas e a resolução de nomes de domínio. O relatório técnico destacou que o correto funcionamento desses protocolos é indispensável para a comunicação entre computadores conectados à Internet e às redes corporativas.

Assinale a alternativa que apresenta uma associação tecnicamente correta entre protocolo e serviço de rede.

- (A) HTTP para transferência de páginas web, SMTP para envio de mensagens eletrônicas e DNS para resolução de nomes de domínio.
- (B) DNS para transferência de arquivos, HTTP para autenticação de usuários e SMTP para resolução de endereços eletrônicos.
- (C) SMTP para resolução de nomes de domínio, DNS para navegação web e HTTP para sincronização automática de arquivos.
- (D) HTTP para gerenciamento de impressão, SMTP para compartilhamento de pastas e DNS para compactação de arquivos transmitidos.

11. Uma equipe técnica de uma agência reguladora concluiu a elaboração de um relatório contendo tabelas com informações sobre contratos, indicadores e registros de fiscalização. Antes do envio para impressão, foi necessário configurar o documento para que cada página exibisse automaticamente o cabeçalho da tabela, facilitando a leitura das informações impressas sem comprometer a organização do conteúdo. O procedimento deveria utilizar recursos nativos do Microsoft Word do Microsoft 365, preservando a estrutura do documento.

Assinale a alternativa que apresenta o recurso adequado para atender à situação descrita.

- (A) Inserir uma quebra de página antes de cada linha da tabela, mantendo manualmente os títulos em todas as páginas impressas.
- (B) Converter a tabela em caixa de texto, permitindo que o cabeçalho seja copiado automaticamente para cada nova página criada.
- (C) Configurar a primeira linha da tabela como linha de cabeçalho repetida, permitindo sua exibição automática nas páginas subsequentes.
- (D) Dividir a tabela em vários documentos independentes, reunindo-os apenas no momento da impressão do relatório final.

12. Durante a consolidação de informações financeiras em uma agência reguladora, uma equipe passou a executar diariamente a mesma sequência de operações no Microsoft Excel para Microsoft 365, envolvendo importação de dados, aplicação de filtros, formatação de células e geração de relatórios. Como essas atividades eram repetidas sem alterações significativas, a coordenação solicitou a adoção de um recurso capaz de automatizar o procedimento, reduzindo o tempo de execução e minimizando falhas decorrentes da intervenção manual.

Assinale a alternativa que identifica o recurso mais adequado para atender ao cenário apresentado.

- (A) Aplicar a função SOMA para registrar todas as etapas executadas durante o processamento dos dados da planilha.
- (B) Configurar a validação de dados para reproduzir automaticamente os comandos utilizados na atualização das informações.
- (C) Utilizar o recurso Congelar Painéis para preservar a sequência operacional durante a manipulação dos registros existentes.
- (D) Empregar uma macro para registrar e executar automaticamente a sequência de operações repetitivas realizada na planilha.

Conhecimentos Regionais do Estado do Piauí

13. A ocupação colonial do território piauiense adquiriu características bastante peculiares. Nesse contexto, identifique a alternativa que caracteriza corretamente esse processo.

- (A) O povoamento avançou do litoral para os sertões, impulsionado pela formação de núcleos comerciais vinculados à atividade portuária.
- (B) A ocupação ocorreu do interior para o litoral, associada à expansão das fazendas de gado e à formação de uma sociedade predominantemente rural.
- (C) A colonização concentrou-se nas áreas urbanas, articulada ao crescimento das vilas e à diversificação das atividades manufatureiras.
- (D) O povoamento desenvolveu-se nas regiões litorâneas, favorecido pela agricultura de exportação e pela concentração da propriedade nas áreas costeiras.

14. O processo educacional piauiense, implantado pelo sistema oficial, teve início no século XVIII. Considerando a organização da instrução no Piauí às vésperas da Independência do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A instrução estava organizada em seminários religiosos, responsáveis pela alfabetização e pelo ensino da língua latina na capitania.
- (B) O ensino distribuía-se entre escolas públicas rurais, criadas para atender às populações vinculadas às fazendas de criação de gado.
- (C) O ensino concentrava-se nas escolas familiares, enquanto a oferta oficial permanecia reduzida a poucas instituições e cadeiras de ensino.
- (D) A educação desenvolvia-se prioritariamente nas instituições jesuíticas, que mantinham escolas e seminários nos principais núcleos populacionais.

15. A expansão da agricultura moderna nos cerrados piauienses relaciona-se às características naturais e à reorganização do uso do território no Sudoeste do estado. Considerando os aspectos geográficos dessa região, marque a alternativa que apresenta uma característica favorável à ocupação agrícola dos platôs piauienses.

- (A) A presença de superfícies tabulares e de relevo aplainado nas Chapadas Altas, com altitudes médias entre 400 e 600 metros.
- (B) A predominância de terrenos montanhosos e de vertentes íngremes, favoráveis à mecanização das grandes propriedades agrícolas.
- (C) A ocorrência de extensas planícies litorâneas no interior do estado, associadas à elevada umidade e à vegetação de alta densidade.
- (D) A concentração de áreas deprimidas e permanentemente alagadas, propícias à implantação das culturas mecanizadas de sequeiro.

16. As transformações econômicas verificadas no Sudoeste Piauiense produziram alterações na organização espacial e na rede de cidades do estado. Nesse contexto, identifique a alternativa que caracteriza a dinâmica urbana associada à expansão da fronteira agrícola piauiense.

- (A) A especialização das cidades em atividades industriais desvinculadas da produção rural, acompanhada pela retração dos serviços destinados à agricultura.
- (B) A concentração das atividades agrícolas nos municípios litorâneos, acompanhada pelo deslocamento dos serviços especializados para as áreas costeiras.
- (C) A redução da centralidade das cidades do Sudoeste, decorrente da transferência das atividades comerciais para os municípios do norte do estado.
- (D) O fortalecimento de municípios como Bom Jesus e Uruçuí, associado à produção de grãos e à ampliação de atividades urbanas vinculadas ao setor agropecuário.

Legislação e Ética no Serviço Público

17. No serviço público, honestidade, integridade, decoro e zelo são virtudes que formam o pilar ético do agente público. Elas garantem que a máquina estatal sirva exclusivamente aos interesses da coletividade, indo além da mera legalidade para construir a confiança da sociedade na administração pública. Assim, podemos afirmar que o decoro está corretamente definido apenas em:

- (A) Trata do respeito à dignidade, à honra e à imagem da função pública. Exige do servidor uma postura polida, civilizada e adequada ao ambiente de trabalho, evitando comportamentos que possam desmoralizar o serviço público perante a sociedade.
- (B) Exige que o servidor atue com retidão, verdade e transparência. Na prática, significa não falsear a verdade e jamais utilizar o cargo para obter vantagens, facilidades ou privilégios indevidos para si ou para terceiros.
- (C) Refere-se à coerência entre os princípios, os valores e as ações do agente público. O servidor mantém uma conduta reta e proba de forma contínua, tanto no exercício oficial do cargo quanto na sua vida privada, blindando-se contra conflitos de interesse.
- (D) É o cuidado, a diligência e a dedicação com o trabalho. O servidor é pontual, eficiente, estuda e domina as normas do seu ofício, tratando a coisa pública e os cidadãos com o máximo de responsabilidade e economia de recursos.

18. Define a Lei Complementar Estadual nº 13, de 03 de janeiro de 1994 (Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Piauí), que a penalidade disciplinar de demissão poderá ser corretamente aplicada apenas quando o servidor:

- (A) Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se ou desfilarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político, bem como manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- (B) Cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em situações transitórias e de emergência, bem como retirar sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (C) Cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado, inclusive a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em situações de emergência e transitórias.
- (D) Retardar andamento de documento e processo ou execução de serviço, deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse pessoal.

19. Na forma da Constituição do Estado do Piauí, de 05 de outubro de 1989, será assegurada licença à gestante, nos termos do artigo 54, XVII da CE/PI, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da alta da Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal, em caso de nascimento prematuro e/ou da necessidade comprovada através de laudo médico da permanência do recém-nascido na Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal mesmo em caso de prematuridade, prorrogável no caso de aleitamento materno, por no mínimo:

- (A) mais 15 (quinze) dias, estendendo-se, no máximo, até 60 (sessenta) dias, no caso de perda gestacional.
- (B) mais 30 (trinta) dias, estendendo-se, no máximo, até 90 (noventa) dias, no caso de perda gestacional.
- (C) mais 30 (trinta) dias, estendendo-se, no máximo, até 60 (sessenta) dias, no caso de perda gestacional.
- (D) mais 40 (quarenta) dias, estendendo-se, no máximo, até 120 (cento e vinte) dias, no caso de perda gestacional.

20. Define a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, – Lei de Acesso à Informação (LAI) que a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada, o que define os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação legal, vigorando a partir da data de sua produção. Diante disso, o documento classificado como reservado permanecerá em sigilo pelo período corretamente informado apenas em:

- (A) 3 (três) anos.
- (B) 7 (sete) anos.
- (C) 5 (cinco) anos.
- (D) 10 (dez) anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No século XIX, a Revolução Industrial proporcionou importantes avanços nos meios de transporte, especialmente com a expansão das ferrovias, tornando as viagens mais rápidas, seguras e acessíveis. Nesse contexto, surgiram iniciativas que contribuíram para a organização das primeiras viagens em grupo e para o desenvolvimento da atividade turística como setor econômico. Com base nesse contexto histórico, assinale a alternativa correta.

- (A) O turismo organizado teve sua gênese vinculada à gestão hoteleira isolada, desassociada das transformações nos transportes e da estruturação de itinerários coletivos.
- (B) O desenvolvimento do turismo organizado esteve condicionado ao surgimento da Organização Mundial do Turismo (OMT), no século XX.
- (C) As primeiras viagens estruturadas em escala comercial decorreram do advento do transporte aéreo, o qual substituiu as redes ferroviárias no deslocamento de passageiros.
- (D) Um empresário inglês organizou uma das primeiras excursões coletivas utilizando o transporte ferroviário, reunindo diferentes serviços em uma única viagem, fato que contribuiu para o surgimento das agências de turismo e dos pacotes turísticos.

22. Ao longo dos séculos XIX e XX, as transformações econômicas, tecnológicas e sociais modificaram significativamente a forma como as viagens eram realizadas. Nesse período, diferentes iniciativas contribuíram para a especialização dos serviços voltados aos viajantes, acompanhando o crescimento da atividade turística e a ampliação da circulação de pessoas. Considerando esse contexto histórico, assinale a opção correta.

- (A) A expansão dos meios de hospedagem decorreu da conversão das antigas estalagens em alojamentos estatais vinculados às redes ferroviárias.
- (B) O desenvolvimento da atividade turística resultou no enxugamento dos serviços receptivos, priorizando a operação de transbordo entre os destinos.
- (C) A consolidação da hotelaria moderna esteve associada à profissionalização da gestão e valorização da experiência do hóspede, influenciando o desenvolvimento dos meios de hospedagem em diversos países.
- (D) A evolução dos serviços voltados aos viajantes pautou-se pelo nivelamento estrutural dos estabelecimentos, garantindo ofertas idênticas de atendimento.

23. A estruturação pública de núcleos receptores apoia-se em pressupostos teóricos que interpretam o espaço geográfico enquanto artefato complexo e adaptativo. Sob tal perspectiva, a formulação de diretrizes governamentais oscila entre visões prescritivo-normativas e arranjos holístico-participativos, exigindo coordenação transversal e concertação institucional para a perenidade dos territórios. Considerando os postulados doutrinários pertinentes à matéria, assinale a opção correta.

- (A) A conduta atual fundamenta-se em uma abordagem abrangente e unificada, alinhando fases encadeadas de levantamento do cenário, estimativa futura, delimitação de propósitos, operacionalização de projetos e acompanhamento permanente por métricas, com o intuito de conciliar rendimento operacional, conservação ambiental e consenso entre os diversos agentes envolvidos.
- (B) A projeção mercadológica da localidade decorre estritamente de dotações primárias patrimoniais, cabendo ao instrumental regulatório unicamente o contensionamento do adensamento físico de usuários e o estancamento de disfunções operacionais.
- (C) O escopo tático-estratégico restringe-se ao plano macroestrutural de atribuição estatal exclusiva, subordinando o órgão gestor a incumbências meramente executivas voltadas ao suporte logístico, divulgação institucional e ações contingenciais imediatas.
- (D) No arranjo institucional de núcleos receptores, a centralização decisória na autoridade governamental configura pressuposto indispensável para a coesão normativa, restando aos demais agentes do setor e à comunidade autóctone a simples função de massa de manobra operacional.

24. A cidade de São Paulo destaca-se pela relevância econômica e pela diversidade de atividades relacionadas ao turismo, especialmente nos segmentos de negócios, eventos, cultura e lazer. Nesse contexto, a São Paulo Turismo S.A. (SPTuris) integra a estrutura administrativa municipal voltada ao setor e participa da execução de ações relacionadas ao desenvolvimento do destino turístico. Considerando os princípios do planejamento, da gestão pública e da governança aplicados ao turismo, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação de organizações especializadas na gestão do turismo deve estar articulada aos instrumentos de planejamento, às políticas públicas e aos mecanismos de governança, sem afastar as competências institucionais dos demais órgãos da administração pública.
- (B) A existência de uma organização responsável pela promoção de destinos e pela realização de eventos transfere para essa entidade as competências de regulamentação, licenciamento e fiscalização das atividades turísticas.
- (C) A competitividade de um destino turístico decorre da capacidade de promoção institucional e da realização de eventos, de forma independente dos instrumentos de ordenamento territorial e da coordenação entre os agentes envolvidos.
- (D) A gestão de destinos turísticos caracteriza-se pela concentração das decisões estratégicas em um órgão executor, reduzindo a necessidade de articulação entre os setores da administração pública e da iniciativa privada.

25. No âmbito da organização institucional do turismo brasileiro, a elaboração e a implementação de políticas públicas envolvem diferentes esferas governamentais e mecanismos de articulação destinados a promover o planejamento, a colaboração e a execução coordenada de ações relacionadas ao desenvolvimento turístico.

Considerando as competências institucionais e os instrumentos de organização da política de turismo no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A inserção de um município nos instrumentos de organização territorial do turismo constitui requisito suficiente para que sejam destinados recursos federais ao desenvolvimento de infraestrutura turística, uma vez que a participação institucional estabelece, por si mesma, a prioridade de financiamento público.
- (B) Compete ao órgão federal responsável pela política de turismo formular diretrizes para o setor, articular ações entre os diferentes níveis de governo e fomentar a cooperação institucional, observadas as competências atribuídas às demais esferas e aos distintos atores envolvidos na atividade turística.
- (C) A definição das diretrizes nacionais de turismo estabelece uma relação de coordenação na qual a execução das ações estruturantes nos destinos turísticos passa a ser conduzida pelo governo federal, enquanto estados e municípios desempenham funções predominantemente relacionadas ao acompanhamento das políticas.
- (D) A organização territorial dos destinos turísticos constitui instrumento destinado à sistematização das informações sobre a atividade e à classificação dos municípios participantes, servindo como referência administrativa para os órgãos gestores, sem produzir efeitos sobre a articulação do planejamento turístico regional.

26. A gestão de destinos turísticos consolidados, como o município de Salvador (BA), envolve a articulação de múltiplos atores públicos e privados em torno de acervos patrimoniais, bens imateriais e serviços locais. Nesse ambiente, a formulação de diretrizes para o setor busca orientar o posicionamento do destino frente às transformações da demanda e aos desafios da competitividade territorial. Considerando os conceitos e as estratégias de marketing turístico aplicados à promoção de destinos, à segmentação de mercado e ao desenvolvimento socioeconômico do turismo, marque a opção correta.

- (A) O marketing turístico atua na divulgação institucional do destino, apresentando reduzida interface com a geração de ocupação produtiva ou com o fortalecimento da cadeia de suprimentos local.
- (B) A competitividade turística decorre da presença de acervos naturais e culturais no território, independentemente de ações estruturadas de inteligência comercial e comunicação estratégica.
- (C) As estratégias operacionais do marketing turístico voltam-se ao incremento quantitativo de fluxo, prescindindo de alinhamento com a capacidade de suporte e com os impactos socioeconômicos locais.
- (D) O marketing turístico opera como um sistema integrado de gestão que utiliza a inteligência de mercado e o place branding para alinhar a oferta territorial aos nichos de demanda, maximizando o valor percebido e gerando externalidades socioeconômicas positivas na cadeia de valor local.

27. A pesquisa de mercado e a análise da demanda turística constituem instrumentos fundamentais para o planejamento e a gestão dos destinos, pois permitem compreender o perfil dos visitantes, seus comportamentos de consumo, motivações, expectativas e padrões de viagem. Um exemplo é a utilização de pesquisas de demanda turística realizadas pelo município do Rio de Janeiro (RJ), que analisam informações sobre origem dos visitantes, permanência média, gasto turístico, motivações da viagem e avaliação da experiência, subsidiando decisões relacionadas à promoção do destino, infraestrutura, eventos e desenvolvimento de novos produtos turísticos. Considerando as técnicas de pesquisa em turismo, a análise da demanda turística e os estudos de viabilidade técnica e econômica de produtos e serviços turísticos, assinale a alternativa correta.

- (A) A coleta de dados primários de demanda turística substitui a necessidade dos estudos de viabilidade técnica e econômica, visto que a identificação do interesse dos visitantes assegura a rentabilidade imediata de novos empreendimentos.
- (B) As análises de demanda e os estudos de oferta devem ser conduzidos de forma independente, pois os aspectos de infraestrutura receptiva e viabilidade técnica prescindem do mapeamento das preferências dos consumidores.
- (C) A segmentação de mercado fundamentada na análise da demanda orienta o direcionamento de investimentos públicos e privados, permitindo ajustar a oferta de produtos turísticos aos diferentes perfis, hábitos e padrões de consumo dos visitantes.
- (D) O volume total de chegadas de visitantes obtido nas pesquisas de demanda representa o único parâmetro decisivo para mensurar a eficiência da gestão turística, sobrepondo-se aos dados de gasto médio e tempo de permanência.

28. O patrimônio cultural imaterial representa práticas, expressões, conhecimentos, celebrações e manifestações que grupos sociais reconhecem como parte de sua identidade e memória coletiva. No Brasil, o Festival Folclórico de Parintins (AM), realizado anualmente com a disputa entre os bois-bumbás Caprichoso e Garantido, destaca-se como uma manifestação cultural de grande importância simbólica, reunindo elementos da cultura amazônica, saberes tradicionais, música, dança, artes visuais e narrativas populares.

Considerando os conceitos de patrimônio cultural material e imaterial e sua relação com o turismo cultural, marque a opção correta.

- (A) A incorporação de manifestações culturais imateriais à atividade turística pode favorecer sua visibilidade e gerar oportunidades econômicas para os grupos envolvidos. Entretanto, uma vez assegurada a continuidade de sua realização no calendário turístico e mantida sua capacidade de atração de visitantes, eventuais processos de adaptação estética, comercial ou organizacional não comprometem, por si sós, a natureza patrimonial da manifestação.
- (B) A inserção de manifestações culturais imateriais no mercado turístico pode constituir estratégia de valorização cultural e desenvolvimento territorial, especialmente quando amplia sua circulação e cria novas possibilidades de geração de renda. Nessa perspectiva, eventuais alterações decorrentes da demanda turística não devem ser necessariamente compreendidas como descaracterização, desde que preservados os elementos formais que identificam a manifestação perante o público.
- (C) A exploração turística de manifestações culturais imateriais pode contribuir para sua valorização e para o fortalecimento de identidades locais, desde que sejam estabelecidos critérios de autenticidade capazes de preservar seus elementos constitutivos. Nesse sentido, modificações introduzidas pela dinâmica turística são admissíveis quando contribuem para ampliar o público, mas devem permanecer subordinadas à manutenção das características tradicionalmente reconhecidas como originais da manifestação.
- (D) A relação entre patrimônio cultural imaterial e turismo cultural não se estabelece apenas pela capacidade de uma manifestação gerar atratividade ou movimentação econômica, pois envolve também os significados sociais atribuídos pelos grupos que a praticam e os processos de transmissão e continuidade de seus conhecimentos. Assim, a apropriação turística pode produzir valorização e novas formas de expressão, mas também requer atenção aos riscos de mercantilização, homogeneização e perda de autonomia dos grupos detentores.

29. A realização da COP30, em Belém (PA), consoinou o Brasil como protagonista nas discussões internacionais sobre mudanças climáticas, desenvolvimento sustentável e cooperação entre os países para a implementação de compromissos ambientais. Além de ampliar a visibilidade da Amazônia, o evento reforçou a necessidade de integrar políticas públicas, planejamento territorial e atividades econômicas, como o turismo, às estratégias de conservação ambiental, inclusão social e desenvolvimento sustentável. Considerando os princípios da sustentabilidade aplicados ao turismo e a importância dos acordos internacionais discutidos na COP30, marque a opção correta.

- (A) A adaptação do setor turístico às diretrizes da agenda climática global restringe-se à mitigação de pegada de carbono na aviação civil e meios de hospedagem, dispensando o alinhamento da atividade aos planos de gestão territorial e de governança participativa regional.
- (B) A transversalidade das agendas climáticas globais sobre o turismo exige a articulação entre salvaguarda ecossistêmica, viabilidade econômica e justiça social, de modo que os modelos de gestão turística incorporem limites de carga, envolvimento comunitário e resiliência climática no planejamento dos destinos.
- (C) As conferências de mudanças climáticas priorizam metas globais de descarbonização que demandam a desaceleração compulsória das atividades turísticas em economias emergentes, sob o risco de compensação dos créditos de carbono municipais.
- (D) A eficácia das políticas internacionais de sustentabilidade na escala local do turismo depende da conversão de patrimônios naturais em unidades de conservação de proteção integral, inviabilizando a exploração econômica por comunidades tradicionais.

30. A Administração Pública utiliza diferentes entidades para executar atividades de interesse coletivo que exigem maior especialização técnica e administrativa. No Estado de Pernambuco, a Empresa de Turismo de Pernambuco (EMPETUR) desempenha papel relevante na promoção do destino, na captação de eventos e no apoio à comercialização dos produtos turísticos, contribuindo para o fortalecimento da atividade turística e para o desenvolvimento regional. Considerando a organização da Administração Pública e as entidades da administração pública, assinale a opção correta.

- (A) A EMPETUR integra a Administração Pública indireta na condição de empresa pública, podendo desenvolver atividades de interesse público relacionadas ao turismo, articulando-se com o setor privado sem perder sua finalidade pública.
- (B) A EMPETUR integra a Administração Pública direta pela subordinação hierárquica imediata ao Gabinete do Governador, sendo desprovida de patrimônio próprio e sujeita ao regime estatutário rígido aplicável aos órgãos públicos.
- (C) A EMPETUR constitui uma autarquia estadual de regime especial, cujos bens possuem inalienabilidade absoluta e gozam de imunidade tributária recíproca irrestrita sobre qualquer exploração econômica comercial.
- (D) A EMPETUR é uma fundação pública de direito privado dotada de poder de polícia ostensivo, cuja competência precípua é a fiscalização e sancionamento administrativo de empreendimentos turísticos privados.

31. A cidade de São Paulo consolidou-se como um dos principais destinos de turismo de eventos da América Latina. Grandes eventos, como o Grande Prêmio de Fórmula 1, a Virada Cultural, o Carnaval e as celebrações de Réveillon, são planejados de forma integrada entre o poder público, a iniciativa privada e diversos atores da cadeia produtiva do turismo. Além de fortalecer a imagem do destino, esses eventos costumam elevar as taxas de ocupação dos meios de hospedagem, aumentar o fluxo de visitantes e impulsionar a geração de emprego e renda em diferentes segmentos da economia local.

Considerando os princípios da gestão de eventos turísticos e culturais, aponte a opção correta.

- (A) A mensuração do êxito de megaeventos turísticos deve pautar-se pela receita tributária direta arrecadada pelo município, sendo a expansão do produto interno bruto (PIB) local um efeito secundário na tomada de decisão da gestão pública.
- (B) A gestão de grandes eventos deve considerar um planejamento sistêmico e intersetorial, contemplando as etapas de pré-evento, transevento e pós-evento e a articulação entre diferentes setores envolvidos.
- (C) A infraestrutura turística instalada para a realização de grandes eventos possui caráter de consumo imediato, sendo vedada a inclusão de metas relativas ao uso de equipamentos urbanos após a finalização da programação operacional.
- (D) O planejamento operacional de eventos de grande porte prescinde da avaliação prospectiva da capacidade de carga e do fluxo viário, visto que a dinâmica da demanda se autoajusta à oferta de serviços da cidade-sede.

32. É comum a realização de festivais culturais e eventos turísticos de grande porte em diversos estados brasileiros. Eventos consolidados são viabilizados por meio da combinação de recursos orçamentários, leis de incentivo, editais públicos e acordos de cooperação, permitindo ampliar a infraestrutura, fortalecer a promoção do destino e garantir maior qualidade na experiência dos participantes.

Considerando os princípios da gestão de eventos turísticos e culturais, assinale a alternativa correta.

- (A) A utilização simultânea de recursos públicos, patrocínios privados e mecanismos de incentivo fiscal permite ao gestor estruturar o orçamento de acordo com as necessidades identificadas durante a execução do evento, possibilitando ajustes na destinação dos recursos sempre que contribuam para o alcance dos objetivos gerais do projeto.
- (B) A diversificação das fontes de financiamento amplia a autonomia administrativa do organizador do evento, uma vez que a combinação entre recursos orçamentários e aportes privados possibilita estabelecer critérios próprios de aplicação financeira, desde que os resultados previstos para o evento sejam alcançados.
- (C) A articulação entre poder público, empresas patrocinadoras e organizações responsáveis pela execução favorece a sustentabilidade financeira dos eventos quando os diferentes aportes são administrados sob uma estrutura comum de gestão, permitindo que eventuais saldos de uma fonte sejam redirecionados para despesas vinculadas a outra etapa do projeto.
- (D) A composição de diferentes fontes de financiamento para um mesmo evento requer compatibilização entre os instrumentos jurídicos e financeiros utilizados, de modo que a execução das despesas observe as finalidades previamente estabelecidas, as condições de cada mecanismo de fomento e as respectivas obrigações de acompanhamento e comprovação.

33. Considerando os princípios do atendimento e da hospitalidade no turismo voltados às pessoas com necessidades especiais, assinale a alternativa correta.

- (A) A acessibilidade em Meios de Hospedagem (UH) consubstancia-se como norma estritamente arquitetônica, de sorte que a remoção de barreiras físicas nos acessos e apartamentos desobriga a empresa de adaptar a comunicação visual e o atendimento prestado pelas equipes.
- (B) A hospitalidade inclusiva estrutura-se no conceito do Desenho Universal e na qualificação do atendimento, demandando ações coordenadas entre infraestrutura adaptada, acessibilidade comunicacional e capacitação continuada da equipe para assegurar a autonomia e a dignidade do hóspede.
- (C) A adequação dos meios de hospedagem para atender consumidores com deficiência figura no Direito do Consumidor como liberalidade do fornecedor, destituída de reflexos sobre a responsabilidade civil do estabelecimento ou sobre a competitividade do destino.
- (D) A etiqueta corporativa no atendimento inclusivo determina a segregação operacional das pessoas com deficiência, recomendando que a prestação do serviço seja realizada por canal técnico apartado para resguardar a rotina do hotel.

34. O desenvolvimento de atividades de lazer, recreação e entretenimento tem sido utilizado por diversos destinos turísticos como estratégia para ampliar o tempo de permanência dos visitantes, diversificar a oferta turística e estimular a economia local.

Nesse contexto, tanto o poder público quanto a iniciativa privada podem investir em eventos culturais, programações recreativas, atividades esportivas, experiências gastronômicas e atrações voltadas a diferentes públicos, agregando valor à experiência turística e fortalecendo a hospitalidade do destino.

Considerando os princípios da hospitalidade, do acolhimento e da gestão do lazer no turismo, marque a opção correta.

- (A) A gestão do lazer turístico tende a produzir melhores resultados quando a oferta de atividades é planejada de forma integrada às características do destino e aos diferentes perfis de visitantes, permitindo ampliar as possibilidades de experiência sem reduzir a hospitalidade à simples prestação de serviços.
- (B) A contribuição das atividades de lazer para a hospitalidade depende da capacidade de transformar o visitante em consumidor recorrente, de modo que a qualidade do acolhimento possa ser mensurada prioritariamente pelo volume de consumo e pela duração da permanência no destino.
- (C) A participação do poder público na organização de atividades de lazer turístico deve concentrar-se na disponibilização de infraestrutura e espaços de uso coletivo, evitando intervenções relacionadas à programação cultural e recreativa para preservar a autonomia dos agentes privados.
- (D) A integração entre lazer e hospitalidade pressupõe a padronização das experiências oferecidas aos visitantes, pois a uniformidade dos serviços permite atender diferentes públicos com maior previsibilidade e reduz possíveis conflitos decorrentes das particularidades culturais de cada destino.

35. A economia criativa tem sido incorporada às políticas públicas como estratégia de desenvolvimento territorial, ao incentivar atividades baseadas na criatividade, na cultura e na valorização das identidades locais. Em Belém (PA), as políticas de fortalecimento do Círio de Nazaré, associadas ao artesanato, à gastronomia, às manifestações religiosas, à música e às expressões culturais amazônicas, contribuíram para dinamizar a economia local, ampliar o fluxo turístico e fortalecer a identidade cultural da região.

Considerando a relação entre economia criativa, cultura e desenvolvimento territorial, indique a alternativa correta.

- (A) A economia criativa envolve diferentes atividades econômicas relacionadas à criatividade e à cultura, podendo contribuir para o desenvolvimento territorial por meio da geração de oportunidades e da valorização de recursos existentes no território.
- (B) O aproveitamento econômico do patrimônio cultural imaterial exige a adequação das manifestações tradicionais a padrões industriais padronizados para garantir viabilidade mercadológica nos fluxos globais.
- (C) A gestão territorial baseada na economia criativa tem por objetivo primacial a rentabilização do espaço, figurando o pertencimento comunitário e a preservação simbólica como condicionantes secundárias.
- (D) A economia criativa pode contribuir para o desenvolvimento de um território quando conhecimentos, iniciativas empreendedoras e diferentes atividades econômicas são articulados de forma a criar novas possibilidades de geração de valor e diversificação econômica.

36. A Geografia do Turismo contribui para compreender como os elementos naturais e culturais se organizam no espaço e influenciam a dinâmica da atividade turística. O planejamento territorial fundamentado em estudos geográficos permite identificar potencialidades, minimizar impactos ambientais e valorizar os recursos paisagísticos como importantes indutores do desenvolvimento turístico.

Nesse contexto, o geógrafo Milton Santos afirma que o espaço geográfico é resultado das relações entre sociedade, natureza e técnicas, sendo continuamente produzido e transformado pelas ações humanas.

Considerando a contribuição da Geografia para o planejamento turístico e a valorização dos recursos paisagísticos, assinale a opção correta.

- (A) A perspectiva geográfica do turismo considera as características naturais da paisagem como elementos fundamentais para a organização da atividade, relacionando aspectos como relevo, clima, vegetação e hidrografia às possibilidades de aproveitamento turístico e às condições de desenvolvimento dos destinos.
- (B) A regionalização turística constitui uma estratégia de organização territorial que articula municípios, atrativos, serviços e atividades econômicas, favorecendo a integração entre diferentes localidades e a formação de roteiros e circuitos turísticos em escala regional.
- (C) A análise geográfica aplicada ao turismo possibilita interpretar as características, relações e transformações do território, contribuindo para a identificação de áreas de interesse turístico, a organização dos usos do espaço, a articulação entre diferentes atrativos e a definição de estratégias de planejamento compatíveis com as características socioambientais de cada região.
- (D) Os estudos da paisagem constituem instrumentos de análise territorial aplicáveis ao planejamento de diferentes espaços turísticos, considerando elementos naturais, culturais, históricos e urbanos na interpretação das características e das transformações do território.

37. O exercício profissional no turismo exige que gestores, turismólogos, guias de turismo e demais profissionais atuem em conformidade com princípios éticos e com a legislação vigente. O Código de Ética Profissional orienta a conduta dos profissionais do setor ao estabelecer deveres relacionados à sustentabilidade, à valorização da diversidade cultural e à prestação de serviços com qualidade, contribuindo para o fortalecimento da credibilidade da atividade turística. Considerando os princípios do Código de Ética Profissional e da legislação aplicada ao turismo, aponte a alternativa correta.

- (A) A deontologia aplicada ao turismo impõe diretrizes de conduta pautadas pela transparência informativa, responsabilidade socioambiental, proteção dos direitos do consumidor e salvaguarda das identidades das comunidades receptoras.
- (B) As normas éticas profissionais admitem a omissão de inconformidades nos serviços oferecidos quando motivada pela salvaguarda da reputação do destino turístico no mercado internacional.
- (C) Os parâmetros do Código de Ética Profissional possuem natureza jurídica meramente exortativa, prescrevendo obrigações aplicáveis apenas caso haja manifestação contratual expressa entre as partes.
- (D) As regras relativas ao dever ético no turismo regulam precipuamente os liames trabalhistas internos da empresa, não se aplicando à relação entre o prestador de serviços e o meio ambiente local.

38. O Centro Histórico de Ouro Preto (MG), reconhecido como Patrimônio Cultural da Humanidade pela UNESCO, constitui importante exemplo de preservação do patrimônio histórico brasileiro. Para Milton Santos, o espaço geográfico resulta da interação entre objetos e ações humanas.

Considerando as informações apresentadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A preservação do patrimônio cultural contribui para a manutenção da memória e da identidade local, mas limita sua valorização social e econômica, especialmente quando relacionada ao desenvolvimento do turismo.
- (B) A valorização turística do patrimônio cultural contribui para a preservação da memória e da identidade dos lugares, desde que a atividade turística substitua as características originais dos bens por estruturas adequadas às demandas econômicas do mercado.
- (C) A preservação do patrimônio cultural contribui para a manutenção da memória e da identidade dos territórios, favorecendo sua valorização social e econômica e podendo fortalecer o desenvolvimento turístico do lugar.
- (D) A construção da identidade dos lugares e a valorização de seu patrimônio cultural dependem principalmente da atividade turística e da percepção dos visitantes, tendo a comunidade local participação pouco relevante nesse processo.

39. Considerando a importância da gestão de pessoas, do comportamento organizacional e da qualificação profissional para o desenvolvimento dos destinos turísticos, indique a alternativa correta.

- (A) A formulação de programas de treinamento de recursos humanos no turismo reveste-se de caráter reativo, devendo ser deflagrada após a constatação de falhas no atendimento.
- (B) A vantagem competitiva dos destinos turísticos é determinada pelas dotações naturais, sendo o fator humano na prestação de serviços um componente de menor impacto na percepção de qualidade do cliente.
- (C) A gestão estratégica no turismo promove o desenvolvimento contínuo de competências técnicas e comportamentais, impulsionando a excelência na prestação de serviços, o fortalecimento do clima organizacional e a atratividade do destino.
- (D) O estudo do comportamento organizacional restringe-se ao emprego de mecanismos formais de controle disciplinar e regimento interno, dispensando a análise de liderança, motivação e trabalho em equipe.

40. No Brasil, a Plataforma Integrada de Turismo (SISMAPA/Mapa do Turismo Brasileiro) e o SISDTur (Sistema de Informações do Desenvolvimento do Turismo), utilizados pelo Ministério do Turismo em conjunto com estados e municípios, permitem reunir informações sobre regionalização, infraestrutura, fluxo turístico, oferta de serviços, investimentos e indicadores que subsidiam a elaboração de programas, projetos e ações voltadas ao desenvolvimento do turismo.

Considerando a importância das tecnologias da informação para a gestão pública do turismo, assinale a alternativa correta.

- (A) Os sistemas georreferenciados e de inteligência turística governamentais contribuem principalmente para a divulgação de informações sobre equipamentos e serviços turísticos, com aplicações relacionadas à promoção e à visibilidade dos destinos.
- (B) A utilização de inteligência artificial e de painéis de dados (dashboards) amplia a capacidade de análise das informações turísticas, favorecendo o acompanhamento de indicadores e o planejamento das ações nos destinos.
- (C) O emprego de soluções tecnológicas e análise de dados em plataformas integradas viabiliza a tomada de decisão pública embasada em evidências, otimizando a alocação de investimentos e o monitoramento da governança regional.
- (D) A coleta automatizada de dados operacionais nos destinos turísticos concentra-se em informações econômicas e financeiras das empresas do setor, contribuindo para a análise da dinâmica empresarial e dos resultados das atividades turísticas.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o respectivo **caderno de texto definitivo**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto deverá conter o limite máximo de **30 (tinta) linhas** efetivamente escritas.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito no **caderno de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
- Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- O **caderno de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva.
- As provas discursivas serão compostas, para todos os cargos/especialidades, por 01 (uma) questão prática, sob a forma de estudo de caso, relacionada às atribuições do respectivo cargo/especialidade e aos conteúdos específicos constantes do Anexo II do Edital.
- O candidato deverá apresentar solução fundamentada para a situação-problema proposta, em texto dissertativo.

O município de Guarujá, um dos principais destinos turísticos do litoral paulista, adotou medidas voltadas à preservação ambiental, à organização do fluxo de veículos e ao ordenamento da atividade turística. Entre as medidas, está a cobrança de uma taxa destinada a contribuir para a preservação ambiental e a adoção de regras específicas para o tráfego de ônibus e micro-ônibus de turismo. Enquanto a administração municipal defende que essas medidas podem contribuir para a conservação ambiental e para a melhoria da infraestrutura urbana, o setor hoteleiro, o comércio local e os turistas demonstram preocupações quanto aos possíveis impactos dessas ações sobre o fluxo de visitantes e a economia do município.

Considere o cenário apresentado e redija um texto dissertativo, de até 30 linhas, abordando os possíveis efeitos das medidas adotadas pelo município sobre a atividade turística e o desenvolvimento local. Em sua resposta, apresente análise fundamentada e considere, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Os possíveis impactos positivos das medidas para a preservação ambiental, a organização do espaço urbano e a melhoria da infraestrutura do município;
- b) Os possíveis impactos sobre o fluxo de turistas e sobre as atividades econômicas relacionadas ao turismo, especialmente o comércio e a hotelaria local;
- c) Os desafios para conciliar a preservação ambiental, a organização do turismo e a manutenção da atratividade do município como destino turístico;
- d) Apresente uma proposta de medida ou estratégia que possa contribuir para o equilíbrio entre a preservação ambiental, a organização da atividade turística e o desenvolvimento da economia local.

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	