Prefeitura Municipal de Itajaí
Concurso Público • Edital 001/2019

http://itajai.fepese.org.br

CADERNO DE PROVA

MS4 | Fiscal de Relação de Consumo

Instruções

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

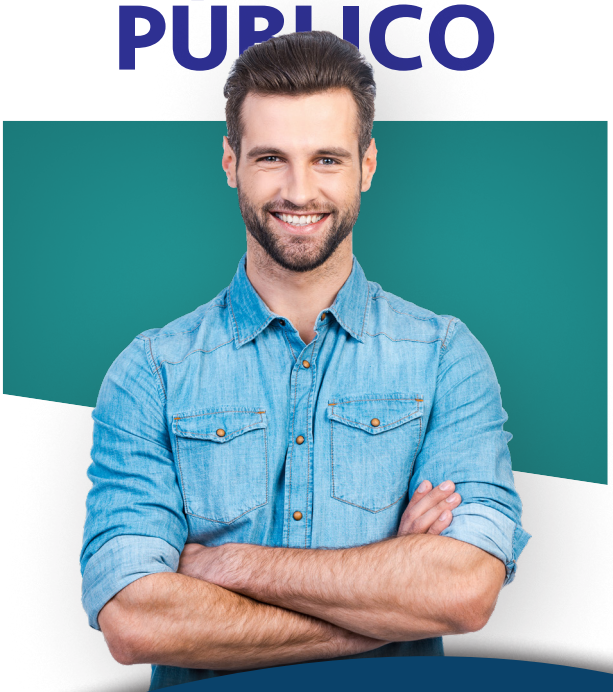
Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

16 de fevereiro | **60 questões**

8 às 13h | **5h de duração***

MUNICÍPIO DE ITAJAÍ
UMA CIDADE EM MOVIMENTO

CONCURSO PÚBLICO



FEPESE
FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Língua Portuguesa

10 questões

Texto 1

Utilize o texto abaixo para responder às questões 1, 2 e 3.

Naquela mulata estava o grande mistério, a síntese das impressões que[1] ele recebeu chegando aqui: ela era a luz ardente do meio-dia; ela era o calor vermelho das sestas da fazenda; era o aroma quente dos trevos e das baunilhas, que[2] o atordoara nas matas brasileiras; era a palmeira virginal e esquiva que[3] se não torce a nenhuma planta; era o veneno e era o açúcar gostoso; era o sapoti mais doce que[4] o mel e era a castanha de caju, que[5] abre feridas com seu azeite de fogo; ela era a cobra verde…

Aluísio Azevedo. O cortiço.

1. Analise as afirmativas feitas sobre o texto 1.

1. As palavras "ardente, calor, vermelho, aroma, quente, palmeira, virginal, veneno, açúcar, gostoso, mel, azeite, fogo, cobra" trazem conotações de prazer e erotismo na descrição da mulata.
2. A descrição da mulata também evoca sensações gustativas.
3. Considerando-se que "sapoti" é descrito como mais doce que o mel, tem-se que ele é um doce semelhante a ele, apenas menos adocicado.
4. Azeite é veneno e abriu feridas de fogo no personagem masculino citado no texto.
5. O verbo "atordoara" está no pretérito mais-que-perfeito do indicativo e, como tal, expressa um fato ocorrido antes de outro fato já terminado. Pode ser substituído por "tinha atordoado".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
d. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 1.

a. ☐ Se a mulata era uma palmeira esquiva, ela era desconcertante para o narrador.
b. ☐ A expressão "que se não torce" tem problemas de sintaxe, considerando a articulação frasal.
c. ☐ O texto constitui-se em uma só frase que pode ser classificada com período composto por coordenação.
d. ☐ Considerando a expressão "o calor vermelho das sestas da fazenda", infere-se que o personagem masculino presente no texto chegou em um dia quente, quando percebeu a mulata.
e. ☑ Na frase do texto "Ela era a luz ardente do meio-dia", a expressão sublinhada é uma qualificação da mulata e tem a função de predicativo do sujeito.

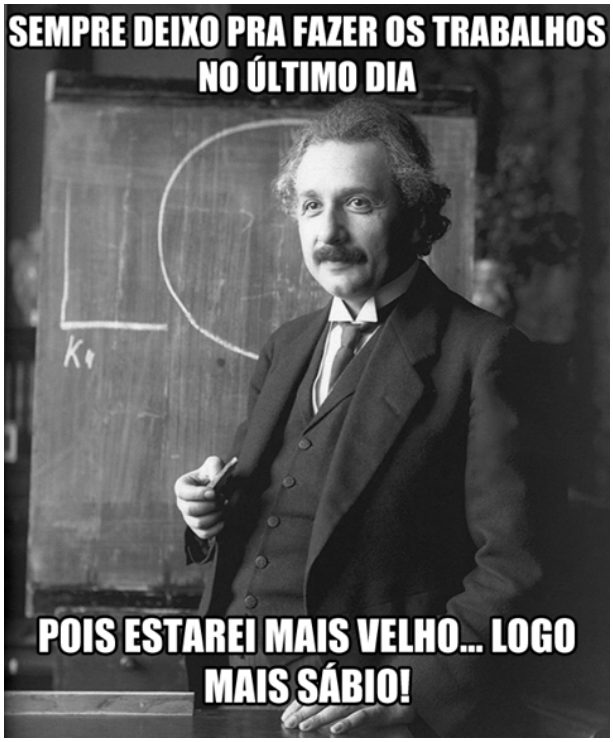
3. Considerando que um recurso coesivo no texto 1, representado pela palavra "que", é usada cinco vezes, assinale a alternativa **correta**.

a. ☑ Em (1), ela pode ser substituída por "as quais".
b. ☐ Em (3), ela retoma a palavra "mulata".
c. ☐ Em (4), ela conecta uma ideia adversativa.
d. ☐ Em (2) e (5), retoma apenas a palavra imediatamente anterior a ela e pode ser substituída por "a qual".
e. ☐ Em todas as vezes pode ser considerada um pronome relativo.

4. Assinale a alternativa **correta**, considerando as frases: "Meu primo, que mora em Itajaí, veio me visitar" e "Meu primo que mora em Itajaí, veio me visitar".

a. ☐ A frase colocada entre vírgulas é subordinada adjetiva restritiva.
b. ☑ A frase colocada entre vírgulas é subordinada adjetiva explicativa.
c. ☐ As duas frases têm o mesmo sentido e as vírgulas são opcionais.
d. ☐ Não há necessidade do uso da vírgula antes da palavra "que".
e. ☐ A oração principal é "Meu primo que mora em Itajaí".

5. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) considerando o meme.



( ) O texto da propaganda inicia com um adjunto adverbial de tempo.

( ) O primeiro período colocado depois da imagem tem sentido de explicação.

( ) O termo "logo" é uma conjunção coordenativa com valor de conclusão.

( ) A expressão "mais velho" completa o sentido do verbo "estar"; é, pois, um objeto direto.

( ) O sujeito em todas as orações do "meme" é classificado como implícito ou subentendido, mas a imagem altera essa classificação para "sujeito simples", pois por ela (a imagem) ele se torna visível.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☑ V • V • V • F • F
b. ☐ V • V • F • F • F
c. ☐ V • F • F • V • V
d. ☐ F • F • V • V • F
e. ☐ F • F • F • F • V

6. Escolha a palavra adequada, colocada entre parênteses, de modo a estabelecer a correta coesão textual.

- Para expressar uma condição:
  (Quando/Se) vocês arrumarem o quarto, terão uma surpresa.
- Para expressar simples adição de ações:
  Não quero saber de política (nem/apenas) de entender de filosofia.
- Para expressar oposição:
  Meu colega aceitou o novo emprego, (porquanto/porém) não está feliz.
- Para expressar contradição:
  (Embora/Ao passo que) estivesse atrasado, parou para ver a cena.
- Para estabelecer finalidade:
  Fiz um sinal (afim de que/que) lhe calasse.

Assinale a alternativa que indica as palavras **corretas**, de cima para baixo.

a. ☑ Se • nem • porém • Embora • que
b. ☐ Se • nem • porquanto • ao passo que • que
c. ☐ Se • nem • porquanto • Embora • afim de que
d. ☐ Quando • apenas • porém • Embora • que
e. ☐ Quando • apenas • porém • Embora • afim de que

7. Considerando que na Semântica a relação de sentido entre as palavras pode ser classificada em: sinonímia, antonímia, paronímia, hiperonímia e hiponímia, assinale a alternativa que em que essa relação, posta em 1 e 2, está **corretamente** indicada.

a. ☐ [1. bondoso] [2. malvado] (parônimo/antônimo)
b. ☐ [1. Discriminar/descriminar] [2. diferenciar, distinguir, discernir] (parônimos/heterônimos)
c. ☐ [1. almoçar] [2. almoço] (homônimo/sinônimo)
d. ☐ [1. letra em: a letra da música] [2. letra em: a letra do aluno, a letra de câmbio] (polissemia/sinônimos)
e. ☑ [1. automóvel] [2. carro, moto, avião] (hiperônimo e hipônimos)

Texto 2

Leia o texto para responder às questões 8 e 9.

Um dia, numa expedição na África, um cachorrinho começa a brincar de caçar mariposas e quando se dá conta já está muito longe do grupo do safari. Nisso vê bem perto uma pantera correndo em sua direção.

Ao perceber que a pantera vai devorá-lo pensa rápido no que fazer. Vê uns ossos de um animal morto e se coloca a mordê-los. Então, quando a pantera está a ponto de atacá-lo, o cachorrinho diz:

"Ah, que delícia esta pantera que acabo de comer!"

A pantera para bruscamente e sai apavorada correndo do cachorrinho, pensando:

"Que cachorro bravo! Por pouco não come a mim também!"

Um macaco que estava trepado em uma árvore perto e que havia visto a cena, sai correndo atrás da pantera para lhe contar como ela foi enganada pelo cachorro. O macaco alcança a pantera e lhe conta toda a história. Então, a pantera furiosa diz:

"Cachorro maldito! Vai me pagar!
Agora vamos ver quem come quem!"

"Depressa!", disse o macaco. "Vamos alcançá-lo".

E saem correndo para buscar o cachorrinho.

O cachorrinho vê que a pantera vem atrás dele de novo e desta vez traz o macaco montado em suas costas.

"Ah, macaco desgraçado! O que faço agora?", pensa o cachorrinho.

Ao invés de sair correndo, o cachorrinho fica de costas como se não estivesse vendo nada e, quando a pantera está a ponto de atacá-lo de novo, o cachorrinho diz:

"Maldito macaco preguiçoso! Faz meia hora que eu o mandei me trazer outra pantera e ele ainda não voltou!"

autor desconhecido

8. Analise as afirmativas abaixo em relação ao texto 2.

1. Em "Vê uns ossos de um animal morto", as palavras sublinhadas exercem a mesma função sintática e possuem a mesma classificação morfológica.
2. A frase "Faz meia hora" tem como sujeito simples a expressão "meia hora".
3. A frase sublinhada no texto completa o sentido do verbo "ver" e, como tal, é uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
4. Compare as frases: "A pantera furiosa diz: cachorro maldito!" e "Diz furiosa a pantera: maldito cachorro!". A ordem das palavras foi alterada e, mesmo assim, as palavras sublinhadas continuam a exercer a mesma função sintática: complemento nominal das palavras a que se referem.
5. Em "A pantera para bruscamente e sai apavorada" os dois verbos são intransitivos e as palavras que a eles se referem são adjuntos adverbiais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
d. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

9. Assinale a alternativa **correta** em relação ao texto 2.

a. ☐ Em "pensa rápido" temos um complemento verbal na palavra sublinhada.
b. ☐ Em "lhe conta toda a história" temos um objeto direto e indireto, respectivamente, em relação ao verbo "contar".
c. ☐ A norma culta aceita, na linguagem escrita, a expressão "Vamos alcançar ele". Assim, é optativo o uso do pronome oblíquo como na frase "Vamos alcançá-lo".
d. ☐ A frase "Por pouco não come a mim também!" pode ser reescrita da seguinte forma: Por pouco não me come também! Isso é possível haja vista os termos sublinhados em ambas as frases receberem a mesma classificação morfológica: pronomes oblíquos átonos.
e. ☑ A oração do primeiro parágrafo "correndo em sua direção" pode ser substituída por "que corria em sua direção" e que o verbo no gerúndio faz dela uma oração subordinada reduzida.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à análise morfológica do termo sublinhado.

a. ☐ A tua beleza me encanta. (adjetivo)
b. ☑ Entreguei o presente a ela. (preposição)
c. ☐ Eu a vi em conversa com meu chefe. (artigo)
d. ☐ Psiu! Este ambiente requer silêncio. (advérbio)
e. ☐ Não me sai da cabeça aquele problema. (conjunção)

Raciocínio Lógico

10 questões

11. Uma pessoa vai a uma feira onde tem a sua disposição 8 tipos de frutas e 7 tipos de verduras.

De quantas maneiras diferentes esta pessoa pode montar uma cesta, consistindo em 3 frutas de tipos distintos e 2 verduras de tipos distintos?

a. ☐ Mais de 1300
b. ☐ Mais de 1200 e menos de 1300
c. ☑ Mais de 1100 e menos de 1200
d. ☐ Mais de 1000 e menos de 1100
e. ☐ Menos de 1000

12. Assinale a alternativa que representa uma afirmação logicamente equivalente a "Se Victor é inteligente e Joana não é ponderada, então Sabrina é bonita ou Bernardo é narcisista".

a. ☐ Se Sabrina não é bonita ou Bernardo não é narcisista, então Victor não é inteligente e Joana é ponderada.
b. ☐ Se Victor não é inteligente e Joana é ponderada, então Sabrina não é bonita ou Bernardo não é narcisista.
c. ☐ Se Victor não é inteligente ou Joana é ponderada, então Sabrina não é bonita e Bernardo não é narcisista.
d. ☑ Se Sabrina não é bonita e Bernardo não é narcisista, então Victor não é inteligente ou Joana é ponderada.
e. ☐ Se Sabrina é bonita ou Bernardo é narcisista, então Victor é inteligente e Joana não é ponderada.

13. Em um restaurante a quilo são oferecidos 5 tipos de comida sem glúten e 8 tipos com glúten. Uma pessoa deseja montar uma marmita com 3 tipos distintos de comida, de maneira que no máximo uma contenha glúten.

Quantas marmitas diferentes esta pessoa pode montar, obedecendo às restrições descritas anteriormente?

a. ☐ Mais de 105
b. ☐ Mais de 95 e menos de 105
c. ☑ Mais de 85 e menos de 95
d. ☐ Mais de 75 e menos de 85
e. ☐ Menos de 75

14. Em uma academia com 80 alunos, dos quais 50 são mulheres e 30 são homens, são sorteadas duas massagens para pessoas distintas.

A probabilidade de as duas pessoas sorteadas serem mulheres é:

a. ☐ Maior que 40%.
b. ☑ Maior que 37,5% e menor que 40%.
c. ☐ Maior que 35% e menor que 37,5%.
d. ☐ Maior que 32,5% e menor que 35%.
e. ☐ Menor que 32,5%.

15. Se Gisele não é persistente e José é ousado, então Tiago é trapaceiro. Se Tiago é trapaceiro, então Beatriz não é bonita. Sabe-se que Beatriz é bonita.

Logo, podemos afirmar, **corretamente**, que:

a. ☐ Tiago é trapaceiro.
b. ☐ Gisele não é persistente.
c. ☐ Gisele não é persistente e José é ousado.
d. ☐ Gisele é persistente e José não é ousado.
e. ☑ Gisele é persistente ou José não é ousado.

---

16. Dois irmãos vão viajar em um ônibus com 32 assentos. Os assentos do ônibus estão dispostos em fileiras com 4 assentos, contando com um corredor separando dois assentos para um lado e dois assentos para o outro lado.

Assumindo que todos os assentos estão disponíveis, de quantas maneiras diferentes os irmãos podem escolher seus assentos, de maneira que viajem juntos (ou seja, sem corredor os separando e na mesma fileira)?

a. ☐ Mais de 35
b. ☑ Mais de 30 e menos de 35
c. ☐ Mais de 25 e menos de 30
d. ☐ Mais de 20 e menos de 25
e. ☐ Menos de 20

---

17. Em uma urna encontram-se 16 bolas, numeradas de 11 a 26. Retirando-se simultaneamente, ao acaso, duas bolas da urna, a probabilidade de a soma dos números constantes nas bolas ser menor ou igual a 25 é:

a. ☐ Maior que 6%.
b. ☐ Maior que 5% e menor que 6%.
c. ☐ Maior que 4% e menor que 5%.
d. ☑ Maior que 3% e menor que 4%.
e. ☐ Menor que 3%.

18. Paulo passeia em uma loja de eletrônicos e considera comprar alguns itens. Sabe-se que a probabilidade de Paulo comprar uma TV é de 30%, a probabilidade de comprar um rádio é de 15% e a probabilidade de comprar um telefone é 60%.

Logo, a probabilidade de Paulo não comprar uma TV nem comprar um rádio e nem comprar um telefone é:

a. ☐ Maior que 27,5%.
b. ☐ Maior que 25% e menor que 27,5%.
c. ☑ Maior que 22,5% e menor que 25%.
d. ☐ Maior que 20% e menor que 22,5%.
e. ☐ Menor que 20%.

---

19. Ao jogar simultaneamente um dado de seis faces (numeradas de 1 a 6) e uma moeda (com um lado numerado 2 e outro 3), a probabilidade de o produto do número na face superior do dado e de o número da face superior da moeda ser par é:

a. ☑ Maior que 72,5%.
b. ☐ Maior que 70% e menor que 72,5%.
c. ☐ Maior que 67,5% e menor que 70%.
d. ☐ Maior que 65% e menor que 67,5%.
e. ☐ Menor que 65%.

---

20. Sete atletas disputam uma prova de natação, com iguais chances de vencer.

De quantos modos diferentes pode ocorrer a chegada dos quatro primeiros colocados?

a. ☐ Mais de 900
b. ☐ Mais de 850 e menos de 900
c. ☑ Mais de 800 e menos de 850
d. ☐ Mais de 750 e menos de 800
e. ☐ Menos de 750

Conhecimentos Específicos 40 questões

21. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 2º, consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

O conceito apresentado trata do conceito:

a. ☐ exposto.
b. ☑ standard.
c. ☐ sentido amplo.
d. ☐ virtual questão.
e. ☐ em sentido coletivo.

22. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ O Código de Defesa do Consumidor apresenta um conceito de fornecedor no qual limita a sua caracterização para fins de relação de consumo.
b. ☐ A pessoa jurídica de direito público, mesmo que desenvolva atividade de comercialização de produtos ou prestação de serviços não poderá ser classificada como fornecedora.
c. ☑ Os entes despersonalizados como espólio, massa falida e sociedade de fato estão inseridos no conceito de fornecedor, quando desenvolverem atividades típicas de relação de consumo.
d. ☐ Para que uma pessoa física, pública ou privada, seja caracterizada como fornecedora, deverá ser demonstrado o nexo causal entre a sua atividade de transformação da matéria prima com a comercialização de produtos ou prestação de serviços.
e. ☐ A pessoa jurídica privada, nacional ou estrangeira, que desenvolver, ao menos uma, atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços já será tipificada como fornecedora.

23. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ As cláusulas contratuais, uma vez pactuadas pelas partes da relação de consumo, não poderão ser objeto de revisão, salvo em caso de publicidade enganosa.
b. ☐ O acesso do consumidor ou do fornecedor aos órgãos judiciários deverá se limitar a pedidos de reparação de danos patrimoniais ou morais.
c. ☐ São lícitas as práticas comerciais coercitivas, desde que não incidam em atos de publicidade enganosa e abusiva.
d. ☑ É direito do consumidor a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.
e. ☐ A facilitação da defesa do fornecedor poderá incluir a inversão do ônus da prova, a seu favor, a critério do juiz, for considerada verossímil a sua alegação.

24. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ A corrente finalista entende como consumidor o empresário que compra insumos e produtos para revenda ou uso profissional.
b. ☐ Na visão da teoria maximalista, entende-se como relação de consumo somente aquela caracterizada pela aquisição de produto ou serviço para uso e consumo próprio.
c. ☐ A figura do consumidor está materializada na visão da teoria maximalista, quando for devidamente comprovada a operação comercial.
d. ☐ O consumidor somente terá a proteção consumerista segundo a teoria finalista, quando adquirir bem de uso não durável.
e. ☑ Para a corrente finalista, destinatário final é o destinatário fático e econômico do produto ou serviço.

25. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o auxílio mútuo e a cooperação entre os atores da relação de consumo para que busquem e alcancem suas expectativas legítimas é uma das vertentes do princípio da:

a. ☑ boa-fé objetiva.
b. ☐ não abusividade.
c. ☐ facilitação da defesa.
d. ☐ proibição de retrocesso.
e. ☐ conservação dos contratos.

---

26. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o princípio obrigatório para a caracterização da proteção consumerista sob os aspectos técnico, jurídico, econômico e informacional.

a. ☐ princípio da publicidade
b. ☐ princípio da boa fé contratual
c. ☐ princípio da livre concorrência
d. ☑ princípio da vulnerabilidade
e. ☐ princípio da tutela mitigada

---

27. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, as empresas permissionárias são obrigadas a fornecer serviços:

1. remunerador por taxa.
2. contínuos, quando essenciais.
3. a risco do usuário.
4. eficientes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

28. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ A presença do Estado no mercado de consumo deverá ser limitada para viabilizar os princípios nos quais se funda a ordem econômica.
b. ☐ É dispensada a participação do Estado nos atos de harmonização dos interesses dos participantes das relações de consumo e compatibilização da proteção do consumidor.
c. ☑ O Estado deverá proteger efetivamente o consumidor, por iniciativa direta, por meio de incentivos à criação e ao desenvolvimento de associações representativas.
d. ☐ O mercado e as relações de consumeiras serão autorreguladas pelo setor produtivo como forma de garantir serviços com padrões adequados de qualidade, segurança, durabilidade e desempenho.
e. ☐ O Estado não deve intervir nas relações de consumo, pois são atos decorrentes da livre atividade econômica.

---

29. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o conceito de fornecedor pode ser considerado como gênero, tendo como espécies desse gênero o:

1. importador.
2. produtor.
3. fabricante.
4. construtor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 ,3 e 4.
e. ☑ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

30. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ O direito do consumidor tem como fontes únicas a Constituição Federal e o Código de Defesa do Consumidor.
b. ☐ O microssistema de proteção ao consumidor é exaustivo ao dispor que a legislação mais nova será aplicada com preferências às normas mais antigas.
c. ☐ Pela sua natureza especial, o Código de Defesa do Consumidor exclui a aplicação dos princípios gerais do direito, analogia, costumes e equidade na resolução de demandas consumeiras.
d. ☑ O sistema de defesa do consumidor prevê um diálogo entre fontes, não limitando a sua normatização ao Código de Defesa do Consumidor.
e. ☐ A taxatividade do microssistema de proteção ao consumidor veda a normatização de assuntos ligados à relação de consumo por meio de regulamentos expedidos pelas autoridades administrativas.

31. Aplica-se o Código de Defesa do Consumidor nas seguintes situações:

1. venda eventual de veículo entre particulares.
2. fornecimento de energia elétrica a seus usuários.
3. empreendimentos habitacionais promovidos pelas sociedades coperativas.
4. previdência privada e seus participantes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
e. ☑ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

32. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☑ A manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita para o consumidor carente é um dos instrumentos para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo.
b. ☐ A simples possibilidade de os produtos e serviços colocados no mercado acarretarem risco à saúde ou segurança dos consumidores não viola as normas de proteção ao consumidor.
c. ☐ Cabe ao poder público financiar a veiculação de anúncios publicitário acerca do risco de produtos e serviços cuja comercialização foi autorizada.
d. ☐ O fornecedor, as suas expensas, deverá informar aos consumidores sobre a inserção de produto ou serviço com alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança no mercado de consumo.
e. ☐ Caberá exclusivamente ao fornecedor o dever de informar aos consumidores acerca da periculosidade de produtos ou serviços à saúde ou sua segurança.

33. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ É vedada qualquer espécie de publicidade de bens e serviços por telefone.
b. ☐ O fornecedor do produto responde pelos atos de seus prepostos ou representantes autônomos de forma subsidiária.
c. ☑ Em caso de prática comercial por reembolso postal, deve constar o nome do fabricante e endereço na embalagem, publicidade e em todos os impressos utilizados na transação comercial.
d. ☐ Cessadas a produção ou importação, caberá exclusivamente ao fabricante manter por período razoável de tempo a reposição de peças e componentes.
e. ☐ A oferta vincula o fornecedor ao seu cumprimento e, não sendo possível, o consumidor deverá aceitar outro produto ou a prestação de serviço equivalente.

34. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

a. ☐ A cláusula de contrato firmado entre consumidor e fornecedor somente poderá ser objeto de revisão caso comprovada a ocultação de situação prévia que o torne excessivamente oneroso.
b. ☐ Nos contratos de plano de saúde, é lícito estipular cláusula que fixe reajuste próprio da prestação pecuniária em razão da idade do segurado.
c. ☐ A ignorância e o desconhecimento do fornecedor sobre o vício de qualidade que inquina o seu produto ou serviço o exime de responsabilidade.
d. ☐ Consumidor e fornecedor poderão dispor, de forma clara e expressa, sobre a cláusula que exonere ou atenua a responsabilidade civil em caso de vício do produto ou serviço.
e. ☑ A educação e a divulgação sobre o consumo adequado de produtos e serviços tem como objetivo assegurar a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.

---

35. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, a informação prévia e adequada no fornecimento de produtos ou serviços que envolvam a outorga de crédito ou concessão de financiamento deverá conter, dentre outros requisitos:

1. valor total, somente com o financiamento.
2. montante de juros, sem discriminação da taxa efetiva anual de juros.
3. preço do produto em moeda nacional ou estrangeira.
4. número e periodicidade das prestações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☑ É correta apenas a afirmativa 4.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

36. O microssistema do Código de Defesa do Consumidor institui um regramento próprio para a tutela das relações de consumo.

Nessa sistemática, não se aplica:

1. Princípio do acesso à justiça.
2. Princípio da informação.
3. Princípio da obrigatoriedade da convenção.
4. Princípio da garantia e adequação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
d. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

---

37. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o conceito de interesse ou direitos difusos.

a. ☑ São os direitos transindividuais, de natureza indivisível, de que sejam titulares pessoas indeterminadas e ligadas por circunstâncias de fato.
b. ☐ São entendidos como direitos de natureza divisível de que seja titular uma categoria ou classe de pessoas ligadas entre si ou com a parte contrária por uma relação de origem comum.
c. ☐ Decorrem de origem comum, de natureza indivisível, em de que sejam titulares pessoas determinadas ou determináveis, ligadas entre si ou com a parte contrária por uma relação jurídica base.
d. ☐ Recebem tutela jurídica quando possuírem natureza indivisível, de que sejam titulares pessoas determinadas e ligadas por circunstâncias de fato.
e. ☐ Assim entendidos como direitos de natureza indivisível de que seja titular uma classe de pessoas ligadas entre si por uma relação de origem comum.

38. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

a. ☐ A convenção coletiva de consumo será firmada entre sindicatos de fornecedores de determinada categoria econômica.
b. ☐ Para ter validade e vincular a atuação sindical, a convenção coletiva de consumo deverá ser registrada no Departamento Nacional de Proteção ao Consumidor.
c. ☐ Após o regular registro da convenção coletiva de consumo, ela passará a constituir documento de observância obrigatória para toda categoria econômica regulamentada.
d. ☑ Não se exime de cumprir a convenção o fornecedor que se desligar da entidade em data posterior ao registro do instrumento.
e. ☐ A convenção coletiva de consumo será estipulada por prazo certo e determinado, podendo ser prorrogada, nas mesmas condições, pelas entidades signatárias.

39. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

a. ☐ O contrato de adesão será redigido em termos claros e com caracteres ostensivos e legíveis, de modo a facilitar sua compreensão, confidencialidade e sigilo.
b. ☐ Somente será permitida a pactuação de contrato de adesão na venda de bens duráveis.
c. ☐ A inserção de cláusula no formulário descaracteriza a natureza de adesão do contrato.
d. ☐ É vedada a inserção de cláusula resolutória nos contratos de adesão.
e. ☑ O estabelecimento de cláusula unilateral pelo fornecedor, sem que o consumidor possa discutir é uma das características do contrato de adesão.

40. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

a. ☐ A adoção de novas técnicas de produção poderá tornar os produtos já inseridos no mercado defeituosos.
b. ☑ Quando o importador do produto não puder ser identificado, o comerciante será, igualmente, responsável pelo produto defeituoso.
c. ☐ O conceito e a extensão de consumidor para fins de responsabilidade pelo fato do produto é limitada e restrita àquele que adquirir para si o produto.
d. ☐ Ocorrerá vício do produto quando ele não forneça a segurança que o consumidor dele poderia esperar.
e. ☐ A época em que o produto foi inserido no mercado de não consumo não afasta a responsabilidade do seu fornecedor.

41. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **correta** sobre o vício do produto ou do serviço.

a. ☐ Na hipótese de o produto ou serviço apresentar vício, o fornecedor deverá, obrigatoriamente, promover a substituição por outro modelo da mesma espécie e marca.
b. ☐ A qualquer tempo, comprovado o vício do serviço, o consumidor exigirá a reexecução dos serviços por terceiros devidamente capacitados, por conta e risco do fornecedor.
c. ☐ O fornecedor imediato não poderá ser responsabilizado pela pesagem ou a medição, quando o instrumento utilizado não estiver aferido segundo os padrões oficiais.
d. ☐ O consumidor que não aguardar o prazo legal para que o vício seja sanado perderá o direito à eventual diferença de preço na hipótese de ser possível a substituição do bem por outro de mesma espécie e marca.
e. ☑ Se em razão da extensão do vício, a substituição das partes viciadas puder comprometer as características do produto, está desobrigado de aguardar o prazo legal para que o vício seja sanado.

42. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, a personalidade jurídica da sociedade poderá ser desconsiderada quando, em detrimento do consumidor, houver:

1. desvio de finalidade.
2. confusão patrimonial.
3. violação do contrato social.
4. de alguma forma, fato impeditivo para ressarcimento de prejuízo causado aos consumidores em razão de sua personalidade jurídica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

---

43. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** a responsabilidade das sociedades coligadas.

a. ☑ As sociedades coligadas só responderão por culpa.
b. ☐ Responderão de forma subsidiária com as sociedades integrantes do grupo societário.
c. ☐ São solidariamente responsáveis pelas obrigações das sociedades consorciadas.
d. ☐ A responsabilidade será subsidiária com as sociedades controladas.
e. ☐ Em caso de grupo societário ou controlado, responderão de forma solidária.

---

44. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo máximo em que as partes poderão convencionar sobre a ampliação do prazo para que seja sanado o vício do produto ou do serviço.

a. ☐ 7 dias
b. ☐ 10 dias
c. ☐ 30 dias
d. ☐ 90 dias
e. ☑ 180 dias

45. Anualmente, a Secretaria Nacional do Consumidor divulgará elenco complementar de cláusulas contratuais consideradas abusivas.

Para fins de inclusão neste elenco, são legitimados:

1. as associações que incluam entre seus fins institucionais a defesa do consumidor, desde que autorizadas por assembleia.
2. o Ministério Público.
3. a Defensoria Pública.
4. órgãos da Administração Pública, desde que contenham personalidade jurídica e sejam destinados à defesa do consumidor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

---

46. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo para o recolhimento do valor da multa aplicada, antes de o débito ser inscrito em dívida ativa.

a. ☐ 10 dias
b. ☐ 15 dias
c. ☑ 30 dias
d. ☐ 60 dias
e. ☐ 90 dias

---

47. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o efeito jurídico da instauração do inquérito civil até o seu encerramento sobre o direito de reclamar pelos vícios aparentes e de fácil constatação.

a. ☐ suspende a prescrição
b. ☐ obsta o curso do prazo prescricional
c. ☐ suspende a fluência do prazo decadencial
d. ☐ reduz pela metade o prazo decadencial
e. ☑ obsta a fluência do prazo decadencial

48. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **correta** acerca dos recursos administrativos.

a. ☑ Quando for aplicada a sanção administrativa de multa, o recurso interposto contra a decisão sancionatória será recebido, pela autoridade superior, com efeito suspensivo.
b. ☐ O recurso administrativo será instruído e julgado na esfera de atribuição da autoridade administrativa que tiver instaurado o processo administrativo.
c. ☐ Das decisões da autoridade competente do órgão público que aplicou a sanção caberá recurso, com efeito suspensivo, a seu superior hierárquico, que proferirá decisão definitiva materialmente.
d. ☐ O recurso contra a decisão da autoridade hierárquica superior que mantiver a aplicação de sanção deverá ser interposto no prazo de 10 dias, contados da data da intimação da decisão.
e. ☐ Somente será considerada definitiva a decisão da qual não caiba mais recurso sob o aspecto formal.

---

49. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **correta** acerca das nulidades do processo administrativo.

a. ☐ A inobservância de forma acarreta a nulidade absoluta do procedimento.
b. ☐ Reconhecida a nulidade de ato processual, o processo deverá retornar ao seu início procedimental.
c. ☑ Para que seja reconhecida a nulidade do procedimento, a defesa deverá demonstrar o prejuízo que sofreu.
d. ☐ A nulidade reconhecida atingirá somente o ato atacado, devendo ser preservados os atos pretéritos, posteriores e todos aqueles, direta ou indiretamente, consequentes.
e. ☐ Cabe às partes interessadas indicar a extensão, os atos que serão declarados nulos e o adequado procedimento saneador.

50. Assinale a alternativa **correta** de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

a. ☐ No processo administrativo decorrente de Auto de Infração, em caso de provimento do recurso interposto com a decisão punitiva, os valores recolhidos serão devolvidos pela metade ao recorrente, na forma estabelecida pelo Conselho Gestor do Fundo.
b. ☐ No processo administrativo decorrente de Auto de Infração, a decisão administrativa conterá relatório dos fatos, a natureza e gradação da pena, sendo dispensado o respectivo enquadramento legal.
c. ☐ Em havendo manifestação de consultoria jurídica ou órgão similar, a autoridade administrativa competente, ao julgar o feito, estará vinculada ao respectivo relatório emitido pelo consultivo.
d. ☑ No processo administrativo decorrente de reclamação, julgado o processo e fixada a multa, será o infrator notificado para efetuar seu recolhimento no prazo de dez dias ou apresentar recurso.
e. ☐ O processo administrativo decorrente de reclamação será instruído e julgado na esfera de atribuição superior ao órgão que o tiver instaurado.

---

51. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo de que dispõe o autuado para impugnar o processo administrativo decorrente de Auto de Infração e de ato de oficio de autoridade competente.

a. ☐ 5 dias
b. ☐ 7 dias
c. ☑ 10 dias
d. ☐ 15 dias
e. ☐ 30 dias

52. Assinale a alternativa **correta** de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

a. ☐ Aplicada a sanção administrativa de apreensão de produtos em desacordo com a legislação do consumidor, o auto de infração será encaminhado para posterior confirmação pelo órgão local competente pela regulação da atividade fiscalizada.
b. ☐ O proprietário do estabelecimento autuado que ficar como fiel depositário da mercadoria apreendida poderá realizar a venda parcial dos produtos, quando houver risco de perecimento.
c. ☑ Os bens apreendidos, a critério da autoridade, poderão ficar sob a guarda do empregado que responda pelo gerenciamento do negócio, nomeado fiel depositário, mediante termo próprio, proibido qualquer ato de disposição dos referidos bens.
d. ☐ A apreensão de produto pela autoridade fiscalizadora deverá incidir sobre a quantidade total do produto, mesmo que pendente a realização da análise pericial.
e. ☐ Todos os órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor poderão efetuar a penalidade de apreensão de produtos comercializados em desacordo com a legislação do consumidor.

---

53. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** uma prática considerada infrativa.

a. ☑ Deixar de reexecutar os serviços, quando cabível, com valores adequados.
b. ☐ Executar serviços com base em práticas anteriores firmadas entre as partes.
c. ☐ Enviar ou entregar ao consumidor qualquer produto ou fornecer qualquer serviço, previamente acordado.
d. ☐ Condicionar ou limitar quantitativamente, sob qualquer justificativa, o fornecimento de produto ou serviço.
e. ☐ Estipular prazo para o cumprimento de sua obrigação.

54. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo em que o fornecedor deverá comunicar o consumidor sobre as correções cadastrais por ele solicitadas.

a. ☐ 2 dias úteis
b. ☑ 5 dias úteis
c. ☐ 7 dias úteis
d. ☐ 10 dias úteis
e. ☐ 15 dias úteis

---

55. Assinale a alternativa **correta** de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

a. ☐ Caso haja concordância da parte fornecedora, poderá ficar ajustado o ressarcimento das despesas de investigação da infração e instrução do procedimento administrativo.
b. ☐ O compromisso de ajustamento de conduta deverá versar, unicamente, sobre obrigação do fornecedor de adequar sua conduta às exigências legais, no prazo ajustado.
c. ☐ Uma vez firmado o termo de ajustamento de conduta, os demais legitimados integrantes do Sistema Nacional do Consumidor não poderão celebrar novos compromissos com o fornecedor, mesmo que tal avença seja mais vantajosa para o consumidor.
d. ☑ A celebração do compromisso de ajustamento suspenderá o curso do processo administrativo, se instaurado, que somente será arquivado após atendidas todas as condições estabelecidas no respectivo termo.
e. ☐ Os órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor poderão celebrar compromisso de ajustamento de conduta às exigências legais, mediante cominações, que terão eficácia de título executivo extrajudicial.

56. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** a quem compete dirimir eventual conflito de competência caso instaurado mais de um processo administrativo por pessoas jurídicas de direito público distintas, para apuração de infração decorrente de um mesmo fato imputado ao mesmo fornecedor.

a. ☑ Secretaria Nacional do Consumidor
b. ☐ Departamento Nacional do Consumidor
c. ☐ Entidades civis de defesa do consumidor
d. ☐ Entidades federadas de defesa do consumidor
e. ☐ Comissão Nacional Permanente de Defesa do Consumidor

---

57. De acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que indica **corretamente** o órgão que possuiu atribuição para apurar e punir infrações ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e à legislação de consumo.

a. ☐ Entidades civis de defesa do consumidor
b. ☐ Departamento Nacional de Defesa do Consumidor
c. ☐ Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor
d. ☑ Entidades municipais de defesa do consumidor, no âmbito de suas respectivas competências
e. ☐ Comissão Nacional Permanente de Defesa do Consumidor

---

58. São órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor:

1. Órgãos federais, estaduais e municipais de defesa do consumidor.
2. Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Integração.
3. Entidades civis de defesa do consumidor.
4. Secretaria Nacional de Direito Econômico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 , 3 e 4 .
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

59. Assinale a alternativa **correta** de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

a. ☐ Uma vez cessada a prática comercial considerada ofensiva ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, é vedada a imposição cumulativa das demais sanções administrativas e civis.
b. ☑ Em caso de recusa a convocação dos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, a autoridade administrativa competente poderá determinar a imediata cessação da prática.
c. ☐ O fornecedor de bem e serviço poderá, a qualquer tempo, recusar-se a fornecer dados e informações requisitadas pelas autoridades de fiscalização.
d. ☐ Os órgãos oficiais de defesa e proteção do consumidor poderão determinar a abertura de investigação preliminar, na qual poderão requisitar informações sobre questões referentes ao segredo industrial do fornecedor.
e. ☐ O processo administrativo para apuração de práticas infrativas às normas de proteção ao consumidor terá início com o ato de fiscalização do fornecedor de produto ou serviço.

60. Assinale a alternativa **correta** de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

a. ☐ Os Autos de Infração, de Apreensão e o Termo de Depósito serão lavrados a critério da autoridade fiscalizatória, que poderá informar verbalmente o fornecedor acerca da autuação.

b. ☐ A assinatura, por parte do autuado, nos Autos de Infração, de Apreensão e no Termo de Depósito, constitui notificação e implica confissão ficta em relação ao seu conteúdo.

c. ☑ O agente de fiscalização deverá consignar no Auto de Infração a recusa do autuado em assinar o respectivo documento, remetendo-o por via postal, com Aviso de Recebimento (AR) ou outro procedimento equivalente.

d. ☐ Para comprovação de infração e das veracidades de suas informações, os Autos de Apreensão e de Infração deverão sempre estar acompanhados de laudo pericial.

e. ☐ Os Autos de Infração, de Apreensão e o Termo de Depósito serão lavrados, no local onde foi comprovada a irregularidade, pelo agente autuante que houver verificado a prática infrativa.

Coluna em Branco. (rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

MS4 Fiscal de Relação de Consumo

1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51.	
22		52.	
23		53.	
24		54.	
25		55.	
26		56.	
27		57.	
28		58.	
29		59.	
30		60.	



Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
http://www.fepese.org.br