Município de Tijucas
Concurso Público • Edital 001/2021

http://2021tijucas.fepese.org.br

CADERNO DE PROVA

F01 | Auxiliar Administrativo

Instruções

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

19 de dezembro | **30 questões**

8h30 às 12h | **3h30 de duração***

Prefeitura de
TIJUCAS

CONCURSO PÚBLICO

destinado ao provimento de vagas no quadro de Servidores do Município



Tijucas
Encante-se aqui!

FEPESE

Língua Portuguesa

5 questões

Texto

Desafio diário

Para quem mora em uma cidade e trabalha em outra, o deslocamento pela BR-101 é como um teste diário de paciência. Esse pelo menos é o sentimento da técnica de enfermagem Sthefanie Silvestre de Almeida. Há quatro anos ela faz o trajeto entre a casa onde mora em São José e o hospital onde é contratada em Florianópolis.

O percurso antes feito em vinte minutos agora tem levado até uma hora. Se não sair mais cedo, corre o risco de atrasar. E isso tem acontecido com ela e outros colegas de trabalho. "É difícil porque você precisa justificar uma coisa injustificável que é o trânsito e, quando chove, é certeza que a gente vai chegar depois do horário", lamenta.

A fisioterapeuta Priscyla Moraes é de Palhoça e atende todos os dias no centro de Florianópolis. Nos últimos três meses, a situação ficou mais complicada, e nem as rotas alternativas para tentar escapar dos congestionamentos têm ajudado. "Precisei desmarcar compromisso aqui no centro porque não ia conseguir chegar no horário. Então, eu digo que é um desafio diário", ressalta.

Disponível em: https://ndmais.com.br/infraestrutura/lentidao-e-congestionamento-na-br-101-dificultam-rotinas-na-grande-florianopolis/. Acesso em 20 nov. 2021. [Adaptado].

1. De acordo com o texto, é **correto** afirmar que:

a. ☐ morar em Palhoça e trabalhar no centro de Florianópolis ficou impossível.
b. ☐ os congestionamentos na BR-101 também ocorrem na região de Balneário Camboriú.
c. ☐ a conclusão do contorno rodoviário da Grande Florianópolis vai melhorar o trânsito na região.
d. ☐ a enfermeira Sthefanie Silvestre de Almeida demora mais de uma hora para chegar ao trabalho.
e. ☑ deslocar-se de uma cidade para a outra na BR-101, na região de Florianópolis, exige paciência.

2. Assinale a frase em que **todos** os vocábulos destacados são substantivos.

a. ☑ Precisei desmarcar compromisso aqui no centro porque não ia conseguir chegar no horário.
b. ☐ E isso tem acontecido com ela e outros colegas de trabalho.
c. ☐ Nos últimos três meses, a situação ficou mais complicada.
d. ☐ As rotas alternativas para tentar escapar dos congestionamentos têm ajudado.
e. ☐ É difícil porque você precisa justificar uma coisa injustificável que é o trânsito.

3. Assinale a alternativa em que **todos** os vocábulos destacados estão no gênero feminino.

a. ☐ Após analisar a situação, a empresa informou que a ocorrência se deu por problemas na tubulação.
b. ☐ Somando a primeira, a segunda, a dose única e a dose de reforço são 299.510.091 doses aplicadas desde o começo da vacinação.
c. ☑ As obras avançaram durante a noite e ainda não haviam sido concluídas por volta das 21h30min, mais de nove horas após a interdição daquele trecho.
d. ☐ O vínculo com a população é fundamental para a redução dos criadouros do Aedes aegypti, como pneus abandonados e outros recipientes.
e. ☐ Você já imaginou poder ouvir perfeitamente e em detalhes, os sons, as músicas, ou as pessoas que você mais ama, e ter conversas e momentos tranquilos, prazerosos e agradáveis, como sempre devem ser?

4. Em relação ao grau dos substantivos, assinale a alternativa cuja palavra está no grau aumentativo.

a. ☐ ferrão
b. ☐ riacho
c. ☐ velhote
d. ☑ barcaça
e. ☐ lingueta

5. Assinale a alternativa **correta** em relação à palavra destacada.

a. ☑ É uma planta linda que fará o jardim da Praça Pedro Afonso ficar ainda mais colorido e bonito. (substantivo próprio)
b. ☐ Os equinocultores têm, todos, uma certeza: os cavalos são animais apaixonantes. (substantivo coletivo)
c. ☐ Anita foi capturada pelas tropas que representavam o Império Brasileiro. (substantivo coletivo)
d. ☐ Esses são os nossos melhores especialistas em limpeza de telhado em Blumenau, avaliados pela comunidade StarOfService. (adjetivo com 3 sílabas)
e. ☐ Ainda conforme a instituição, a cidade de Urupema, na Serra catarinense, registrou a menor temperatura deste ano no Brasil. (substantivo comum)

Noções de Matemática

5 questões

6. O triplo da idade de José em anos, somado a 30 é igual a 84.

Portanto, a idade de José, em anos, é:

a. ☐ Menos que 17.
b. ☑ Mais que 17 e menos que 20.
c. ☐ Mais que 20 e menos que 23.
d. ☐ Mais que 23 e menos que 26.
e. ☐ Mais que 26.

7. Uma pessoa contrai um empréstimo de R$ 350, pagando juros simples mensais de 4%. Ao final de 5 meses, qual o montante total (valor do empréstimo mais juros) que a pessoa deve pagar para quitar o empréstimo?

a. ☐ Menos de R$ 385
b. ☐ Mais de R$ 385 e menos de R$ 395
c. ☐ Mais de R$ 395 e menos de R$ 405
d. ☐ Mais de R$ 405 e menos de R$ 415
e. ☑ Mais de R$ 415

8. Pedro compra um álbum que conta com 388 figurinhas a serem colecionadas. Cada pacote com 4 figurinhas deste álbum é vendido por R$ 3. Pedro decide comprar tantos pacotes de figurinha quantos são necessários para obter exatamente 388 figurinhas.

O valor, em reais, que Pedro irá gastar com esta compra é:

a. ☐ Menor que 290.
b. ☑ Maior que 290 e menor que 296.
c. ☐ Maior que 296 e menor que 302.
d. ☐ Maior que 302 e menor que 308.
e. ☐ Maior que 302.

9. Em um supermercado, o produto mais caro vendido custa R$ 240 e o segundo produto mais caro custa R$ 220. Após um aumento dos fornecedores, o produto mais caro é vendido com um aumento de 15% e o segundo produto mais caro é vendido com um aumento de 30%. Neste momento, os outros produtos não aumentam.

Logo, após os referidos aumentos, o preço do produto mais caro vendido no supermercado, em reais, é:

a. ☐ Menor que 280.
b. ☐ Maior que 280 e menor que 285.
c. ☑ Maior que 285 e menor que 290.
d. ☐ Maior que 290 e menor que 295.
e. ☐ Maior que 295.

10. José tem um terreno retangular, sendo que a medida de um dos lados menores é 12 metros e a medida de um dos lados maiores excede à medida de um dos lados menores em 8 metros. Este ano, o custo do IPTU por metro quadrado do terreno de José é de R$ 15.

Portanto, o valor em reais que José deve pagar de IPTU relativo a seu terreno, este ano, é:

a. ☐ Menor que 3200.
b. ☐ Maior que 3200 e menor que 3300.
c. ☐ Maior que 3300 e menor que 3400.
d. ☐ Maior que 3400 e menor que 3500.
e. ☑ Maior que 3500.

Higiene e segurança no trabalho 10 questões

11. Para prevenção da COVID-19 no ambiente de trabalho é indispensável:

a. ☑ lavar as mãos frequentemente.
b. ☐ lavar as mãos somente ao sair do trabalho.
c. ☐ lavar as mãos somente ao chegar no trabalho.
d. ☐ manter os ambientes e janelas sempre fechados.
e. ☐ não utilizar máscaras em ambientes fechados.

12. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do Equipamento de Proteção Individual (EPI) ilustrado ao lado.



a. ☐ talabarte.
b. ☐ óculos de proteção.
c. ☐ cinto de segurança.
d. ☐ máscara respiratória.
e. ☑ protetor e abafador auricular

13. Assinale a alternativa que corresponde a um risco à saúde.

a. ☐ prática regular de exercícios físicos
b. ☐ alimentação saudável e balanceada
c. ☐ realização de exames preventivos
d. ☑ obesidade
e. ☐ vacinação em dia

14. Assinale a alternativa que corresponde a um exemplo de doença para a qual **não** existe vacina.

a. ☐ Difteria
b. ☑ Dengue
c. ☐ Covid-19
d. ☐ Hepatite B
e. ☐ Febre Amarela

15. Ao se deparar com a placa ilustrada ao lado, devemos tomar cuidado com risco de:



a. ☐ radiação.
b. ☐ produto tóxico.
c. ☑ choque elétrico.
d. ☐ piso derrapante.
e. ☐ material corrosivo.

16. Marina tem que socorrer uma colega de trabalho com uma queimadura de 1º grau.

O que Mariana deve fazer para ajudar sua colega?

a. ☐ Passar manteiga ou margarina na queimadura e aguardar que derreta.
b. ☐ Colocar pasta de dente branca na queimadura pelo prazo mínimo de 10 minutos.
c. ☐ Colocar borra de café quente na queimadura e deixar agir por 24 horas.
d. ☑ Resfriar imediatamente o local da queimadura, colocando a parte queimada debaixo da água corrente fria, com jato suave, por, no mínimo, dez minutos.
e. ☐ Colocar a parte queimada em uma panela de água quente, mas sem deixar ferver para manter o local aquecido.

17. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do Equipamento de Proteção Individual (EPI) ilustrado, geralmente confeccionado em PVC, raspa, bidim ou couro e que garante proteção das pernas contra agentes abrasivos e escoriantes, agentes térmicos, agentes cortantes e perfurantes, agentes químicos e picadas de animais peçonhentos.



a. ☐ óculos de proteção
b. ☑ perneira de proteção
c. ☐ protetor auricular
d. ☐ talabarde
e. ☐ capacete

18. Sobre os métodos de combate a incêndio, indique qual o nome do método que consiste na retirada do material combustível que ainda não queimou ou mesmo separá-lo do combustível que ainda queima. Assim, sem mais combustível, a combustão acabará por falta do que consumir.

a. ☐ quebra de reação em cadeia
b. ☐ desmembramento
c. ☐ resfriamento
d. ☑ isolamento
e. ☐ abafamento

19. Karine estava em seu horário de trabalho e presenciou um atropelamento. Karine é leiga em primeiros socorros e a vítima é um adulto que está desacordado, respirando, sem lesões aparentes e deitado na rua próximo ao meio-fio, com a barriga para baixo.

Qual deve ser a atitude de Karine para a manutenção da segurança de todos?

a. ☐ Sair correndo para o mais longe possível e gritar por ajuda.
b. ☐ Deve virar a vítima e puxá-la pelo tronco para a calçada.
c. ☑ Deve isolar a área, manter a calma e chamar pelo socorro competente.
d. ☐ Deve continuar o que estava fazendo e torcer para que alguém faça algo para ajudar a vítima.
e. ☐ Deve chamar pessoas para a ajudem a virar a vítima para que fique com a barriga para cima.

20. Analise a frase abaixo de acordo com a NR-5.

É ..... a dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes desde o registro de sua candidatura até ..... ano(s) após o final de seu mandato.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☑ vedada • um
b. ☐ vedada • dois
c. ☐ permitida • um
d. ☐ permitida • dois
e. ☐ obrigatória • dois

Conhecimentos Específicos 10 questões

21. Assinale a alternativa que lista característica considerada importante no trato profissional com colegas de trabalho.

a. ☐ Desídia
b. ☐ Desinteresse
c. ☐ Agressividade
d. ☐ Impaciência
e. ☑ Empatia

22. Em relação à atuação profissional do servidor no atendimento ao público, o servidor público deve:

1. demonstrar interesse em auxiliar o cidadão.
2. demonstrar açodamento para fornecer informações aos cidadãos.
3. utilizar-se de expressões tecnicistas para facilitar a compreensão do cidadão.
4. utilizar-se de linguagem clara para facilitar a compreensão do cidadão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

23. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre expedição de correspondência no Brasil.

( ) Há diferentes formas de envio de correspondências.
( ) As diferentes formas de envio de correspondências podem ter valores distintos.
( ) As diferentes formas de envio de correspondências podem ter prazos de entrega distintos.
( ) Há somente duas formas de se enviar correspondências: carta social e SEDEX.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☑ V • V • V • F
b. ☐ V • F • F • F
c. ☐ F • V • V • V
d. ☐ F • V • V • F
e. ☐ F • F • F • V

24. A operação e a manutenção das máquinas e equipamentos utilizados em um órgão público devem seguir:

a. ☐ Avaliações psicotécnicas.
b. ☐ Avaliações psicológicas.
c. ☑ Orientações técnicas.
d. ☐ Orientações exotéricas.
e. ☐ Exames morfológicos.

25. São funções típicas do setor de protocolo de uma organização pública:

1. Serviços de taquigrafia
2. Tradução de documentos
3. Recepção de documentos
4. Registro de documentos

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

26. Assinale a alternativa **correta** no tocante à estrutura de Prefeitura de Tijucas.

a. ☐ A prefeitura conta em sua estrutura administrativa com diferentes ministérios e secretarias municipais.
b. ☐ A prefeitura conta em sua estrutura administrativa com diferentes ministérios.
c. ☐ A prefeitura conta em sua estrutura administrativa com diferentes embaixadas e representações consulares.
d. ☑ A prefeitura conta em sua estrutura administrativa com diferentes secretarias municipais.
e. ☐ O município conta com ministérios, secretarias municipais, embaixadas e representações consulares em sua estrutura administrativa.

27. Sobre a estrutura da Prefeitura de Tijucas, é correto afirmar que o poder executivo:

1. conta com Chefia de Gabinete.
2. não conta com setor administrativo dedicado especificamente à comunicação social.
3. conta com setor administrativo dedicado especificamente ao controle interno.
4. não conta com setor administrativo dedicado especificamente à proteção dos direitos do consumidor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

28. Analise as afirmativas abaixo sobre o uso de arquivos em organizações.

1. Os documentos passam por três fases distintas de arquivamento durante seu ciclo de vida.
2. As três fases do ciclo de vida dos documentos arquivados são: corrente, intermediária e permanente.
3. As três fases do ciclo de vida dos documentos arquivados são: diária, mensal e anual.
4. Incrementar ferramentas tecnológicas de gestão de arquivos pode ser útil para aumentar a eficiência e substituir controles arcaicos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

29. Assinale a alternativa que lista característica considerada importante no atendimento profissional ao telefone.

a. ☐ Displicência
b. ☐ Impaciência
c. ☐ Insegurança
d. ☑ Assertividade
e. ☐ Agressividade

30. O Decreto 9.758, de 11 de abril de 2019, que dispõe sobre a forma de tratamento e de endereçamento nas comunicações com agentes públicos da administração pública federal, orienta a redação oficial.

Analise o trecho abaixo do referido Decreto.

"É ..... negar a realização de ato administrativo ou admoestar o interlocutor nos autos do expediente caso haja erro na forma de tratamento empregada."

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

a. ☐ dever
b. ☐ obrigação
c. ☐ compreensível
d. ☐ aceitável
e. ☑ vedado

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.

GRADE DE RESPOSTAS

F01 Auxiliar Administrativo

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Prefeitura de
TIJUCAS

CONCURSO PÚBLICO

destinado ao provimento de vagas no quadro de Servidores do Município





Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
http://www.fepese.org.br