



AGENTE CENSITÁRIO DE INFORMÁTICA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

DOCUMENTO DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

VERSÃO A



SUA PROVA

- ✓ Nesta prova, você encontrará **60 (sessenta) questões objetivas**.
- ✓ Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- ✓ Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- ✓ Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- ✓ **As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas obrigatoriamente da seguinte maneira:** ●



DURAÇÃO DA PROVA E A PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA

- ✓ Você dispõe de **04 (quatro) horas para fazer esta prova**.
- ✓ O candidato só poderá retirar-se da sala de prova **02 (duas) horas após o início**.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- ✓ O candidato poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de **03 (três) horas do início da prova**. Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.



INSTRUÇÕES GERAIS

- ✓ **Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- ✓ O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de resposta em caso de erro do candidato.
- ✓ O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- ✓ A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada.
- ✓ É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:														INSCRIÇÃO:					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

LÍNGUA PORTUGUESA

Analise o texto abaixo para responder às questões de 01 a 14.

O tormento da Inteligência Artificial

(Michel Alcoforado)

Acompanho o avanço da inteligência artificial com um misto de fascínio e apreensão. Não é a primeira vez que as máquinas nos colocam contra a parede. O que será que será?

Desde a invenção da máquina a vapor, lá no século XVIII, convivemos com o medo de sermos substituídos por aquilo que nós mesmos criamos. Primeiro vieram as engrenagens que dispensaram braços do campo. Depois, as máquinas chegaram às fábricas e milhões de trabalhadores braçais, para sobreviver, precisaram encostar o umbigo no balcão do setor de serviços. Agora, depois do campo, das fábricas e dos escritórios, para onde vamos? Ninguém sabe.

Desta vez, a falta de rumo é democrática. Com força, atormenta gente com ou sem diploma. Profissões construídas sobre anos de estudo, diplomas caros e crença de que pensar era um território exclusivamente humano vão desaparecer. Um passeio rápido por qualquer plataforma de inteligência artificial gratuita choca pela velocidade com que as traquitanas escrevem relatórios, traduzem idiomas, sugerem estratégias ou resolvem problemas que antes exigiriam horas de concentração. Pensar virou commodity e já não garante um lugar na fila do pão.

Um relatório recente do Fórum Econômico Mundial indica que uma parcela relevante dos trabalhadores qualificados verá parte de suas tarefas ser absorvida por sistemas automatizados. [...]

Tal movimento inaugura uma nova condição: a de vigilância permanente sobre a própria relevância. Entramos em uma espécie de jogo de gato e rato, no qual cada profissional precisa avaliar continuamente o que ainda é insubstituível em si e o que já pode ser replicado por uma máquina. [...]

(Disponível: <https://oglobo.globo.com/cultura/michel-alcoforado/coluna/2026/02/o-tormento-da-inteligencia-artificial.shtml>. Acesso em 04/06/2026)

1) No texto, ao desenvolver sua argumentação, o autor defende que:

- a) a inteligência artificial representa uma ruptura inédita na história do trabalho, tornando inviável a adaptação dos profissionais às novas exigências do mercado.
- b) a expansão da inteligência artificial evidencia as diferenças entre trabalhadores, tornando a formação acadêmica um fator pouco relevante para a vida profissional.
- c) a atual transformação tecnológica amplia um processo histórico de mudanças, alcançando profissões intelectuais e exigindo constante revisão da relevância humana.
- d) a confiança excessiva em diplomas e anos de estudo constitui o principal motivo da substituição dos profissionais por sistemas automatizados.
- e) a capacidade de pensar deixa de possuir qualquer valor econômico, pois as máquinas passam a executar integralmente todas as atividades intelectuais.

2) Na passagem “convivemos com o medo de sermos substituídos por aquilo que nós mesmos criamos”(2º§), a estrutura em destaque exerce a função sintática de:

- a) objeto indireto.
- b) complemento nominal.
- c) adjunto adverbial.
- d) agente da passiva.
- e) adjunto adnominal.

3) No campo econômico, “commodity” refere-se a um bem padronizado, amplamente disponível. Assim, assinale a alternativa que melhor aponta o sentido de: “Pensar virou commodity” (3º§).

- a) A atividade intelectual deixou de constituir um diferencial exclusivo, tornando-se passível de reprodução em larga escala.
- b) O pensamento humano passou a ser um recurso raro, cujo valor aumenta à medida que a inteligência artificial se desenvolve.
- c) A produção intelectual tornou-se uma atividade exclusivamente comercial, subordinada às regras do mercado financeiro.
- d) A capacidade de pensar passou a depender principalmente do domínio de tecnologias digitais avançadas.
- e) O pensamento perdeu completamente sua utilidade, deixando de exercer qualquer função no mundo do trabalho.

4) No segundo parágrafo, a oração “para sobreviver” está entre vírgulas pois se trata de uma:

- a) subordinada substantiva com função de aposto.
- b) coordenada sindética explicativa limitadora.
- c) subordinada adjetiva explicativa isolada.
- d) coordenada assindética em enumeração.
- e) subordinada adverbial deslocada.

5) A referência ao verso “O que será que será?”, no primeiro parágrafo, tem a função de:

- a) apresentar um contraponto às incertezas do autor acerca das tecnologias.
- b) antecipar a análise de uma canção que fundamenta a argumentação do texto.
- c) estabelecer uma crítica ao papel limitado da música na sociedade contemporânea.
- d) reforçar a incerteza presente na discussão sobre impactos da inteligência artificial.
- e) sugerir que a tecnologia está sempre presente no imaginário cultural da sociedade.

6) Em “Ninguém sabe” (2º§), o pronome cumpre um efeito de generalização. Assinale a classificação sintática correta do sujeito dessa oração.

- a) Composto.
- b) Simples.
- c) Indeterminado.
- d) Oculto.
- e) Inexistente.

- 7) Considere a oração “Acompanho o avanço da inteligência artificial” (1º§). Quanto à classificação da voz verbal e o efeito desse emprego, é correto afirmar que o verbo está na voz:**
- ativa, evidenciando o enunciador como agente da ação.
 - passiva analítica, destacando o avanço da inteligência artificial.
 - passiva sintética, deslocando a atenção para a ação realizada.
 - reflexiva, indicando que o “eu” pratica e recebe impactos da ação.
 - passiva analítica, enfatizando a impessoalidade do enunciado.
- 8) A palavra “fascínio” (1º§) recebe acento gráfico pela mesma regra que:**
- júri.
 - oceânica.
 - história.
 - país.
 - hífen.
- 9) O tempo verbal predominante no último parágrafo do texto constrói um sentido de:**
- retomada de acontecimentos passados que explicam a realidade atual.
 - descrição de ações momentâneas, restritas ao instante da enunciação.
 - antecipação de fatos prováveis que ainda dependem de confirmação.
 - apresentação de uma condição marcante da realidade contemporânea.
 - narração da sequência cronológica de eventos de momentos distintos.
- 10) Considere a passagem “Uma parcela relevante dos trabalhadores qualificados verá parte de suas tarefas ser absorvida por sistemas automatizados.” (4º§). Em relação à concordância verbal, é correto afirmar:**
- os vários elementos do todo são evidenciados com a flexão no singular.
 - os termos “dos trabalhadores” e “de suas tarefas” exigem a flexão no singular.
 - a flexão no singular justifica-se em razão do caráter impessoal do verbo.
 - ainda que a flexão no singular seja aceitável, caracteriza um registro informal.
 - a flexão verbal no singular destaca a ideia do conjunto como unidade.
- 11) A construção “Desta vez”, que introduz o terceiro parágrafo, possui um pronome demonstrativo que tem seu emprego justificado corretamente por indicar:**
- uma referência ao tempo presente.
 - a proximidade espacial do enunciador.
 - a retomada a um referente anterior.
 - a catáfora, uma ideia a ser apresentada.
 - uma alusão direta ao leitor do texto.
- 12) Assinale a alternativa em que se encontra um exemplo de predicado verbo-nominal.**
- Um relatório recente indica mudanças relevantes.
 - Cada profissional avalia sua própria relevância.
 - Um passeio rápido deixou os profissionais apreensivos.
 - A falta de rumo é permanentemente democrática.
 - Tal movimento inaugura uma nova condição.
- 13) Em “Com força, atormenta gente com ou sem diploma” (3º§), considere as funções sintáticas exercidas pelos segmentos introduzidos pela preposição “com” e assinale a alternativa correta.**
- Em ambos os casos, a preposição introduz adjuntos adverbiais de modo, modificando o verbo atormenta.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de adjunto adverbial de modo; em “com ou sem diploma”, a expressão exerce a função de adjunto adnominal.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de complemento nominal; em “com ou sem diploma”, a de adjunto adverbial de companhia.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de objeto indireto; em “com ou sem diploma”, a de adjunto adverbial de condição.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de predicativo do sujeito; em “com ou sem diploma”, a de complemento nominal.
- 14) O emprego da primeira pessoa do discurso no texto contribui para:**
- restringir a reflexão à experiência individual do autor.
 - conferir impessoalidade à argumentação desenvolvida.
 - limitar a discussão aos especialistas em tecnologia.
 - destacar a subjetividade em detrimento da argumentação.
 - aproximar autor e leitor diante do problema discutido.
- 15) Na reescrita de comunicados, ofícios e registros operacionais, um dos princípios fundamentais é garantir clareza, objetividade e adequação ao padrão formal da Língua. Considerando esse princípio, assinale a alternativa que apresenta a redação mais adequada.**
- Informamos que a manutenção preventiva do sistema será realizada em 15 de junho, das 8h às 12h. Durante esse período, o acesso à plataforma poderá ficar indisponível.
 - Vimos, por intermédio deste, comunicar que, em virtude da necessidade de realização de manutenção preventiva, cuja execução ocorrerá na data de 15 de junho, das 8h às 12h, poderá haver eventual indisponibilidade de acesso à plataforma.
 - Comunicamos que, talvez, aconteça uma manutenção preventiva no sistema no dia 15 de junho, sendo possível que a plataforma fique indisponível durante um período ainda a ser confirmado.
 - Informamos aos usuários que o sistema ficará indisponível para manutenção preventiva, motivo pelo qual solicitamos que todos evitem acessá-lo no período mencionado anteriormente.
 - Levamos ao conhecimento dos interessados que será efetuada a manutenção preventiva do sistema, ocasião em que poderão ocorrer intercorrências relacionadas ao acesso e ao funcionamento regular da plataforma eletrônica.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

16) Analise as proposições compostas e assinale a alternativa incorreta.

- a) 7 é um número primo e 5 é um número ímpar é uma proposição composta verdadeira
- b) 2 é um número primo e 2 é um número par é uma proposição composta verdadeira
- c) 9 é múltiplo de 3 e 25 é múltiplo de 3 é uma proposição composta falsa
- d) 4 é divisor de 16 ou 3 é divisor de 16 é uma proposição composta falsa
- e) ou 4 é divisor de 24 ou 36 é múltiplo de 6 é uma proposição composta falsa

17) Joana e Francisca foram juntas ao supermercado fazer compras, sendo que cada uma levou certa quantidade de dinheiro, não necessariamente iguais. Joana gastou metade do dinheiro que levou e Francisca, 4/5. Além disso, do dinheiro de Joana sobraram R\$ 25,00 e do dinheiro de Francisca sobraram R\$ 20,00. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os valores que cada uma delas levou ao supermercado.

- a) Joana levou R\$25,00 e Francisca, R\$ 20,00
- b) Joana levou R\$50,00 e Francisca, R\$ 100,00
- c) Joana levou R\$100,00 e Francisca, R\$ 50,00
- d) Joana levou R\$50,00 e Francisca, R\$ 25,00
- e) Joana levou R\$150,00 e Francisca, R\$ 100,00

18) Um grupo de pessoas está em um laboratório para realizar exames, mas houve uma pane no sistema e as informações sobre quem deve fazer qual exame se perderam. Uma enfermeira conseguiu salvar as seguintes informações:

- 5 pessoas precisam fazer exames de imagem, apenas.
- 8 pessoas precisam fazer exames de análises clínicas, apenas.
- 1 pessoa precisa fazer exames funcionais, apenas.
- 2 pessoas, ainda não contadas, precisam fazer exames de análises clínicas e exames de imagem, mas não funcionais.
- 2 pessoas, ainda não contadas, precisam fazer exames de imagem e exames funcionais, mas não análises clínicas.
- 3 pessoas, ainda não contadas, precisam fazer exames de análises clínicas e funcionais, mas não de imagens.
- 1 pessoa, ainda não contada, precisa fazer os três tipos de exames.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de pessoas que estão no laboratório para fazer exames.

- a) 32
- b) 22
- c) 21
- d) 10
- e) 5

19) Analise as afirmativas sobre as proposições compostas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A condicional $p \rightarrow q$ é sempre verdadeira.
- () A condicional $p \rightarrow q$ é verdadeira quando p é verdadeira e q é falsa.
- () A bicondicional $p \leftrightarrow q$ é falsa quando p e q são falsas.
- () A bicondicional $p \leftrightarrow q$ é falsa quando ou p ou q é falsa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – F – V – F
- b) F – V – F – F
- c) V – F – F – V
- d) F – V – F – V
- e) F – F – F – V

20) Observe a sequência a seguir, na qual o primeiro termo é 10.

10, 12, 16, 22, 30, 40, ...

Assinale a alternativa que apresenta o oitavo termo da sequência.

- a) 82 b) 52 c) 66 d) 64 e) 100

21) Você tem uma loja de decoração e vai fazer uma promoção.

- Se o cliente comprar 1 item, tem 10% de desconto;
- Se comprar 2 itens, tem 50% de desconto no item de menor valor;
- Se comprar 3 itens, tem 80% de desconto no item de menor valor.

Um cliente levou um vaso no valor de R\$150,00, um centro de mesa no valor de R\$ 80,00 e uma luminária no valor de R\$ 120,00. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor pago pelo cliente.

- a) R\$286,00 d) R\$342,00
- b) R\$310,00 e) R\$350,00
- c) R\$334,00

22) Analise as proposições abaixo.

Se faz frio então eu me agasalho.

Se eu me agasalho então eu fico confortável.

Se eu fico confortável então eu trabalho.

Se eu não trabalho então eu não ganho dinheiro.

Eu ganho dinheiro.

Com base nas proposições apresentadas, é possível concluir que _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Faz frio
- b) Eu não fico confortável
- c) Eu trabalho
- d) Eu me agasalho
- e) Eu não ganho dinheiro

23) Um retângulo tem perímetro igual a 16cm e área igual a 15cm². Assinale a alternativa que apresenta corretamente as medidas dos lados do retângulo.

- a) 2cm e 4cm d) 3cm e 5cm
- b) 3cm e 4cm e) 2cm e 3cm
- c) 2cm e 5cm

24) Considere as proposições simples:

p: João é atleta

q: Maria é escultora

Analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A proposição composta p e q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta p ou p ou q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta p ou q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta $p \rightarrow q$ será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta não p ou não q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – F – V – V – F d) F – F – F – F – F
- b) V – V – V – V – V e) F – F – V – V – F
- c) F – F – V – V – V

25) Uma loja tem duas vendedoras e uma gerente.

A gerente ganha um salário fixo de 200u.m. (unidades monetárias) mais uma comissão de 5% sobre as vendas das vendedoras. As vendedoras ganham apenas comissão de 30% sobre suas próprias vendas. Em certo mês a vendedora A vendeu 600u.m. E a vendedora B, 800u.m. Assinale a alternativa que apresenta os salários das vendedoras A e B e da gerente, nessa ordem, referente ao mês citado.

- a) 180u.m., 270u.m. e 240u.m.
- b) 180u.m., 240u.m. e 270u.m.
- c) 240u.m., 270u.m. e 180u.m.
- d) 270u.m., 180u.m. e 240u.m.
- e) 270u.m., 240u.m. e 180u.m.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26) Um assistente administrativo precisa liberar espaço no disco rígido do computador de trabalho para salvar novos relatórios, mas sabe que precisa manter os programas essenciais rodando na memória de execução enquanto trabalha. No contexto da arquitetura de computadores, assinale a alternativa que apresenta o componente físico responsável pelo armazenamento permanente dos dados e o componente que armazena temporariamente os dados dos programas em execução, respectivamente.

- a) Memória RAM e Processador (CPU)
- b) Memória ROM e Placa-mãe
- c) Memória Cache e Memória ROM
- d) Disco Rígido (HD/SSD) e Memória RAM
- e) Monitor e Dispositivos de armazenamento

27) Para proteger a rede de computadores interna da Controladoria Geral do Município contra invasões e acessos não autorizados vindos de conexões externas da internet pública, o administrador de rede instalou uma barreira de proteção de tráfego. Essa solução analisa os pacotes de dados e bloqueia ou permite sua entrada com base em regras estritas de segurança previamente configuradas. Assinale a alternativa que apresenta a denominação do mecanismo de segurança composto por software ou hardware que atua filtrando o tráfego de rede e controlando o fluxo de dados entre uma rede interna segura e uma rede externa (como a internet).

- a) Firewall
- b) Antivírus Heurístico
- c) Hub de Distribuição
- d) Switch de Borda
- e) Servidor Proxy Aberto

28) Uma prefeitura municipal sofreu um forte incidente de segurança digital: os computadores do setor de finanças tiveram todos os seus arquivos bloqueados e criptografados. Na tela dos monitores, apareceu uma mensagem dos criminosos exigindo o pagamento de um resgate em criptomoedas para liberar a chave de acesso aos dados. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de software malicioso que age bloqueando o acesso aos dados do usuário e exigindo um pagamento (resgate) para o restabelecimento do sistema.

- a) Spyware
- b) Adware
- c) Ransomware
- d) Rootkit
- e) Worm

29) Uma empresa pública realiza diariamente cópias de segurança de seus bancos de dados corporativos. Para economizar tempo e espaço de armazenamento durante a semana, a equipe de TI configurou um método que copia apenas os arquivos que foram criados ou modificados desde o último backup (seja ele completo ou do mesmo tipo), marcando-os em seguida como copiados. O procedimento de cópia de segurança descrito no cenário acima é tecnicamente classificado como backup _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) completo (Full)
- b) incremental
- c) diferencial
- d) espelho (Mirror)
- e) temporário

- 30)** Para excluir um arquivo selecionado de forma definitiva no Windows 10, sem enviá-lo para a Lixeira, o usuário deve pressionar conjuntamente o atalho de teclado _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- Ctrl + C
 - Alt + F4
 - Shift + Delete
 - Windows + E
 - Ctrl + Z
- 31)** Um assistente de almoxarifado inseriu em uma planilha do Microsoft Excel os seguintes valores de consumo de materiais nas células: A1 = 10; A2 = 20; A3 = 30 e A4 = 40. Ele precisa inserir uma fórmula na célula B1 que calcule automaticamente a média aritmética simples desses quatro valores. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta a ser digitada na célula B1 para obter o resultado desejado, seguindo a sintaxe padrão do Excel em português.
- =SOMA(A1:A4)/2
 - =MEDIA(A1:A4)
 - =MED(A1:A4)
 - =MÉDIA(A1:A4)
 - =MULT(A1-A4)
- 32)** Uma universidade estadual possui uma rede de computadores que utiliza as mesmas tecnologias, protocolos (como o TCP/IP) e navegadores da internet mundial. No entanto, essa rede é estritamente privada, protegida e seu acesso é restrito apenas aos professores, alunos e funcionários autorizados da instituição para consulta de notas e informações acadêmicas. Essa infraestrutura de rede privada e restrita ao ambiente interno de uma organização é denominada _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- Extranet
 - Intranet
 - Ethernet
 - Bluetooth
 - World Wide Web (WWW)
- 33)** Ao navegar na internet para acessar o sistema de protocolo digital do governo utilizando o navegador Google Chrome, um cidadão clicou no ícone "Ver informações do site" (representado por um símbolo de ajustes/controles à esquerda da URL) e visualizou a mensagem de que a "A conexão é segura", confirmando também a presença do protocolo HTTPS no endereço. Essa indicação do navegador e a presença do protocolo HTTPS significam que a comunicação entre o computador do usuário e o servidor do site está protegida contra interceptações de terceiros por meio de _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- criptografia de dados
 - um servidor proxy anônimo
 - um sistema de backup em nuvem
 - um programa de transferência de arquivos (FTP)
 - um resolvedor de nomes de domínio (DNS)
- 34)** O diretor de um órgão público precisa enviar uma mensagem de e-mail com instruções importantes para 50 diretores de escolas diferentes. Contudo, por motivos de segurança institucional e privacidade, ele deve garantir que nenhum dos destinatários consiga ver o endereço de e-mail dos outros que também receberam a mensagem. Para cumprir essa exigência de ocultação de endereços, o diretor deve inserir a lista de e-mails de todos os destinatários no campo do correio eletrônico identificado como _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- Para (To)
 - Cc (Com cópia)
 - Anexo (Attachment)
 - Assunto (Subject)
 - Cco (Com cópia oculta)
- 35)** Um fiscal de posturas utiliza um smartphone corporativo com o sistema operacional Android 13 para fiscalizar estabelecimentos. Ao abrir um novo aplicativo de mapas, o sistema operacional exibe uma janela flutuante solicitando permissão de localização e oferecendo opções para proteger a privacidade do usuário corporativo. No gerenciamento de permissões do Android 13 ou superior, para garantir que o aplicativo acesse a localização exata do fiscal apenas no momento em que ele estiver ativamente interagindo com a ferramenta na tela, assinale a alternativa que apresenta a opção correta a ser selecionada.
- Permitir o tempo todo, com localização aproximada
 - Negar permanentemente e ativar o Bluetooth
 - Permitir apenas durante o uso do app, com localização precisa
 - Permitir apenas uma vez, sem acesso à internet
 - Permitir em segundo plano, com localização estimada
- 36)** Um assistente administrativo está redigindo um relatório quando, subitamente, o navegador de internet trava por completo, exibindo a mensagem "Não Respondendo". Para continuar trabalhando, ele precisa forçar o encerramento imediato apenas desse aplicativo travado, sem ter que reiniciar o computador inteiro. Considerando o sistema operacional Windows (versões 10 ou 11), assinale a alternativa que apresenta a ferramenta nativa do sistema que permite ao usuário visualizar os aplicativos em execução e forçar o fechamento de um programa que parou de responder.
- Painel de Compartilhamento
 - Bloco de Notas
 - Limpeza de Disco
 - Explorador de Arquivos
 - Gerenciador de Tarefas

- 37)** Para gerenciar, pausar ou cancelar um documento específico que foi enviado e está aguardando para ser impresso no Windows 10, o usuário deve interagir com a janela de controle da _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- memória cache do processador
 - tabela de partição do disco (GPT)
 - área de transferência (Clipboard)
 - fila de impressão (Spooler de impressão)
 - central de sincronização de rede
- 38)** Carlos precisa enviar um lote de 15 relatórios em formato PDF por e-mail para a diretoria da instituição. No entanto, o servidor de correio eletrônico impõe um limite máximo para o tamanho de anexos, e a soma dos arquivos individuais ultrapassa esse limite. Carlos decide utilizar uma técnica padrão para agrupar e reduzir o tamanho total dos arquivos num único elemento. A operação de manuseio de dados mais adequada para resolver o problema de Carlos, permitindo consolidar múltiplos arquivos num único arquivo compactado e reduzindo o espaço total ocupado, é a _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- desfragmentação de disco
 - criptografia simétrica
 - compactação de arquivos (como extensões .zip ou .rar)
 - formatação lógica do diretório
 - indexação de metadados
- 39)** A equipe de desenvolvimento de um portal de notícias do município precisa enviar rotineiramente arquivos pesados de imagens e páginas estruturadas diretamente para o servidor de hospedagem na internet de forma rápida, utilizando um programa cliente dedicado para essa finalidade. Assinale a alternativa que apresenta o protocolo de rede da camada de aplicação projetado especificamente para a transferência de arquivos de forma bidirecional (envio e recebimento) entre um computador cliente e um servidor na internet.
- SMTP
 - FTP
 - DHCP
 - HTTP
 - MAP
- 40)** Ao organizar os arquivos armazenados na pasta "Documentos" do Windows 10, um funcionário precisa identificar quais arquivos são documentos de texto simples (sem formatação de cores ou fontes) e quais são planilhas eletrônicas prontas do Microsoft Excel para separá-los em pastas distintas. Considerando as extensões de arquivos padrão adotadas no ambiente Windows, os arquivos de texto simples e as planilhas do Microsoft Excel possuem, respectivamente, as extensões _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- .txt e .xlsx
 - .docx e .pdf
 - .exe e .mp3
 - .xlsx e .txt
 - .docx e .pptx
- 41)** Um novo funcionário foi contratado para o setor de atendimento ao cliente de uma autarquia municipal. No seu primeiro dia, o administrador de TI configurou uma conta de usuário que lhe concede permissões estritas para visualizar apenas os dados cadastrais, impedindo-o de alterar configurações de rede ou instalar novos softwares no computador de trabalho. Assinale a alternativa que apresenta a denominação do princípio fundamental de segurança da informação que determina que um usuário deve possuir apenas os privilégios estritamente necessários para a execução de suas funções específicas no sistema.
- Princípio do menor privilégio (ou privilégio mínimo)
 - Autenticação multifator
 - Criptografia de chave pública
 - Redundância de dados corporativos
 - Controle de integridade de arquivos
- 42)** Um técnico administrativo terminou de redigir um longo manual de procedimentos de 120 páginas no Microsoft Word. Para facilitar a consulta e a navegação dos leitores, ele precisa criar uma página de sumário no início do documento que liste os títulos dos capítulos e suas respectivas páginas de forma automática e dinâmica. No Microsoft Word (configuração padrão), para que o sumário possa ser gerado de forma automatizada pelo sistema a partir do conteúdo do texto, o usuário deve, obrigatoriamente, aplicar nos títulos dos capítulos o recurso de _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- marcadores e numeração de parágrafo
 - efeitos de texto e tipografia gráfica
 - hiperlinks externos para páginas da web
 - notas de rodapé e notas de fim de documento
 - estilos (como "Título 1", "Título 2")

- 43)** Um engenheiro está a analisar as especificações técnicas do processador (CPU) de um novo computador para a repartição. Ele nota que, além da memória RAM principal instalada na placa-mãe, a CPU possui um pequeno bloco de memória interna extremamente rápida usada para armazenar os dados e instruções que são requisitados com maior frequência pelo núcleo de processamento. Assinale a alternativa que apresenta o nome desta memória de alta velocidade, integrada diretamente ao chip do processador e que atua como intermediária entre a CPU e a memória RAM principal para acelerar a execução de tarefas.
- a) Memória Flash
 - b) Memória Virtual
 - c) Memória ROM
 - d) Disco Rígido Externo
 - e) Memória Cache
- 44)** Ao configurar uma conta de e-mail institucional num aplicativo de correio eletrônico corporativo, o técnico de TI precisa escolher o protocolo de recebimento de mensagens. A direção exigiu que todas as mensagens fiquem guardadas permanentemente no servidor, permitindo que os funcionários visualizem suas pastas e mensagens perfeitamente sincronizadas a partir de múltiplos dispositivos (computador, tablet ou smartphone). Para atender à exigência de manter os e-mails armazenados no servidor remoto e perfeitamente sincronizados entre múltiplos dispositivos do usuário, assinale a alternativa que apresenta o protocolo de recebimento correto a ser configurado.
- a) POP3
 - b) SMTP
 - c) IMAP
 - d) FTP
 - e) HTTP
- 45)** Visando proteger as informações confidenciais em dispositivos móveis corporativos, o sistema operacional Android 13 possui recursos avançados de proteção de dados. Um agente censitário perdeu o smartphone de trabalho na rua e a coordenação de TI precisa garantir que, mesmo que o aparelho seja conectado fisicamente a um computador por terceiros, os dados internos fiquem ilegíveis e protegidos. No Android 13 ou superior, assinale a alternativa que apresenta o recurso de segurança nativo ativado por padrão que protege os arquivos armazenados no dispositivo contra acessos e leituras não autorizadas em caso de perda ou roubo.
- a) Criptografia total do armazenamento do dispositivo
 - b) Desfragmentação automatizada de arquivos
 - c) Limitação de brilho adaptável da tela
 - d) Transmissão via NFC em segundo plano
 - e) Sincronização contínua via Bluetooth de baixo consumo
- 46)** Um técnico de suporte percebeu que alguns computadores da instituição começaram a apresentar lentidão e anúncios pop-up estranhos. Ao executar o software antivírus corporativo, o programa identificou e isolou os arquivos suspeitos em uma área restrita e segura, impedindo que eles continuassem a executar ações no sistema. A área isolada criada pelo software antivírus para armazenar arquivos suspeitos ou infectados que não puderam ser limpos, evitando que causem danos ao sistema operacional, é tecnicamente chamada de _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- a) firewall de borda
 - b) caixa de spam
 - c) quarentena
 - d) lixeira do sistema
 - e) backup em nuvem
- 47)** Para garantir que os computadores de uma secretaria de saúde fiquem protegidos contra as vulnerabilidades de segurança mais recentes descobertas por criminosos virtuais, o regulamento interno exige que os sistemas operacionais Windows recebam correções de bugs e atualizações de segurança fornecidas pela própria Microsoft de forma periódica. No Windows 10 ou superior, assinale a alternativa que apresenta o recurso nativo responsável por gerenciar, baixar e instalar de forma automatizada as atualizações de sistema e os patches de segurança emitidos pelo fabricante.
- a) Windows Update
 - b) Desfragmentador de Disco
 - c) Painel de Controle de Energia
 - d) Gerenciador de Dispositivos
 - e) Prompt de Comando (CMD)
- 48)** Um servidor público utilizou um computador compartilhado no balcão de atendimento para acessar sites de consulta jurídica. Por privacidade e segurança dos dados institucionais, ao terminar a tarefa, ele deseja apagar o registro de todas as páginas da web que visitou durante o dia naquele navegador. Para remover completamente a lista de endereços dos sites visitados no navegador Google Chrome, o servidor deve acessar as configurações e limpar o _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- a) histórico de navegação
 - b) gerenciador de downloads
 - c) painel de favoritos
 - d) provedor de internet
 - e) banco de senhas salvas

- 49)** Uma secretária redigiu um contrato de prestação de serviços no Microsoft Word e utilizou incorretamente o termo "Locatário" ao longo de todo o documento de 20 páginas. Ela precisa substituir todas as ocorrências desse termo pela palavra "Locador" de uma única vez, sem precisar ler o texto linha por linha. No Microsoft Word (configuração padrão), assinale a alternativa que apresenta a ferramenta ideal que permite localizar uma palavra específica no texto e trocá-la automaticamente por outra em todo o documento.
- Dicionário de Sinônimos
 - Substituir
 - Verificar Ortografia e Gramática
 - Pincel de Formatação
 - Marcadores de Parágrafo
- 50)** Utilizando o Explorador de Arquivos do Windows 10, um usuário selecionou um arquivo chamado "relatorio.docx" que estava armazenado dentro de uma pasta no seu Disco Rígido (C:). Utilizando o mouse, ele arrastou esse arquivo diretamente para a pasta de um Pendrive (Unidade D:) conectado ao computador. Por padrão, ao arrastar um arquivo entre duas unidades de armazenamento diferentes (da unidade C: para a unidade D:) no Windows, a operação nativa realizada pelo sistema será _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- excluir o arquivo da unidade de origem definitivamente
 - mover o arquivo (ele some da unidade C: e vai para a D:)
 - compactar o arquivo no formato .zip automaticamente
 - copiar o arquivo (ele permanece na unidade C: e uma cópia é criada na D:)
 - criar apenas um atalho na unidade de destino, sem transferir o conteúdo
- 51)** Um novo funcionário contratado pela prefeitura é canhoto e tem dificuldades para utilizar o mouse do computador da repartição, pois o clique principal (seleção e clique duplo) está configurado no botão esquerdo. Ele deseja alterar a configuração do periférico para que o botão direito passe a ser o principal. Para realizar essa alteração de comportamento dos botões do mouse no sistema operacional Windows 10 ou superior, o usuário deve acessar o menu de Configurações do sistema e entrar na seção dedicada a _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- Dispositivos (ou Bluetooth e Dispositivos) -> Mouse
 - Rede e Internet -> Proxy
 - Sistema -> Armazenamento
 - Atualização e Segurança -> Windows Update
 - Personalização -> Cores do Sistema
- 52)** Uma funcionária recebeu um e-mail com a identidade visual idêntica à do banco onde a instituição possui conta corrente. A mensagem afirmava que a conta seria bloqueada caso ela não clicasse em um link para "atualizar os dados cadastrais". Ao clicar, ela foi direcionada para uma página web falsa projetada para roubar a agência, conta e senha eletrônica. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de ataque ou golpe cibernético descrito, que utiliza mensagens fraudulentas e sites falsos para enganar os usuários e capturar dados confidenciais.
- Ransomware
 - Criptografia simétrica
 - Adware
 - Backup incremental
 - Phishing
- 53)** Para implantar a rede local com fio nos computadores de uma nova sala de atendimento ao cidadão, o técnico de TI instalou um equipamento central. Esse dispositivo físico possui múltiplas portas RJ-45 e é responsável por receber os pacotes de dados vindos de um computador e direcioná-los especificamente para o computador de destino correto na rede interna, sem espalhar o tráfego desnecessariamente. Na topologia e equipamentos de redes locais de computadores, assinale a alternativa que apresenta o dispositivo inteligente que atua na camada de enlace conectando múltiplos equipamentos e direcionando os dados especificamente ao destino correto.
- Modem ADSL
 - Cabo coaxial
 - Switch (Comutador)
 - Repetidor de sinal analógico
 - Servidor de DNS externo
- 54)** Um digitador está trabalhando com cinco janelas de programas abertas ao mesmo tempo (Word, Excel, Navegador, Pasta de Arquivos e E-mail). Ele precisa alternar rapidamente entre a janela do Word e a do Excel utilizando apenas comandos do teclado, sem tirar as mãos dele para usar o mouse. Assinale a alternativa que apresenta o atalho de teclado padrão do Windows 10 ou superior utilizado para alternar de forma rápida entre as janelas de aplicativos que estão abertas em execução.
- Alt + F4
 - Ctrl + P
 - Windows + L
 - Shift + Esc
 - Alt + Tab

- 55) No sistema operacional Android 13 ou superior, assinale a alternativa que apresenta o recurso nativo que permite compartilhar a conexão de dados móveis do smartphone com outros dispositivos próximos, transformando o celular em um ponto de acesso Wi-Fi.**
- Modo Avião
 - Roteador Wi-Fi (ou Roteador Wi-Fi / Ancoragem / Ponto de Acesso)
 - Sincronização em Nuvem do Google Drive
 - Depuração USB Avançada
 - Armazenamento Externo Compartilhado
- 56) Em uma planilha do Excel, um funcionário inseriu o valor do salário base na célula A1 e o percentual de reajuste (ex: 10%) na célula B1. Na célula C1, ele digitou uma fórmula para calcular o valor do aumento. Ele pretende arrastar essa fórmula para baixo para aplicá-la às linhas seguintes, mas precisa garantir que a referência à célula B1 fique "travada" (fixa), não mudando para B2, B3, etc. Assinale a alternativa que apresenta o caractere usado para fixar ou congelar a referência de uma célula no Excel, transformando-a em uma referência absoluta antes de arrastar a fórmula.**
- Porcentagem (%)
 - Comercial (&)
 - Cerquilha (#)
 - Cifrão (\$)
 - Arroba (@)
- 57) Ao redigir um manual técnico no Microsoft Word, um usuário deseja encerrar o texto da página atual e iniciar o próximo título imediatamente no topo da página seguinte, sem precisar pressionar a tecla "Enter" repetidas vezes até mudar de folha. Assinale a alternativa que apresenta o recurso adequado do Microsoft Word projetado especificamente para forçar o encerramento da página atual e mover o cursor diretamente para o início da próxima página.**
- Capitular
 - Margem Espelho
 - Hifenização Automática
 - Quebra de Página
 - Orientação Paisagem
- 58) Durante uma aula de ambientação tecnológica no setor de TI, o instrutor explicou que o processador (CPU) executa todas as operações lógicas (como comparações de maior ou menor) e matemáticas necessárias para o funcionamento dos softwares. Assinale a alternativa que apresenta o componente interno da CPU responsável especificamente por realizar as operações aritméticas (soma, subtração) e as operações lógicas (AND, OR, comparações).**
- Memória Cache L1
 - Unidade Lógica e Aritmética (ULA)
 - Unidade de Controle de Energia
 - Placa de Vídeo Integrada
 - Memória Flash Interna
- 59) A diretoria de um órgão público determinou que os arquivos gerados pelos funcionários não sejam salvos apenas nos computadores físicos locais. Para mitigar riscos de queimas de hardware ou roubos físicos, os arquivos devem ser replicados em tempo real para servidores de armazenamento de empresas especializadas acessíveis via internet. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento de cópia de segurança que consiste em salvar e sincronizar dados em servidores remotos hospedados na internet.**
- Backup em Fita Magnética
 - Backup Local em Disquete
 - Backup em Nuvem (Cloud Backup)
 - Restauração de Sistema Físico
 - Desfragmentação de Dados Remotos
- 60) Um assistente em gestão pública abre sua caixa de e-mails corporativa pela manhã e se depara com 30 mensagens de remetentes desconhecidos oferecendo produtos, empréstimos financeiros e propagandas não solicitadas. No contexto do correio eletrônico, essas mensagens de publicidade em massa, não solicitadas pelos destinatários e enviadas de forma repetitiva, são classificadas como _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- Phishing corporativo
 - Spam
 - Cco (Cópia oculta)
 - Intranet corporativa
 - Protocolos IMAP