



AGENTE OPERACIONAL REGIONAL

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

DOCUMENTO DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO



SUA PROVA

VERSÃO A

- ✓ Nesta prova, você encontrará **60 (sessenta) questões objetivas**.
- ✓ Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- ✓ Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- ✓ Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- ✓ **As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas obrigatoriamente da seguinte maneira:** ●



DURAÇÃO DA PROVA E A PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA

- ✓ Você dispõe de **04 (quatro) horas para fazer esta prova**.
- ✓ O candidato só poderá retirar-se da sala de prova **02 (duas) horas após o início**.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- ✓ O candidato poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de **03 (três) horas do início da prova**. Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.



INSTRUÇÕES GERAIS

- ✓ **Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- ✓ O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de resposta em caso de erro do candidato.
- ✓ O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- ✓ A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada.
- ✓ É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:														INSCRIÇÃO:					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

LÍNGUA PORTUGUESA

Analise o texto abaixo para responder às questões de 01 a 14.

O tormento da Inteligência Artificial

(Michel Alcoforado)

Acompanho o avanço da inteligência artificial com um misto de fascínio e apreensão. Não é a primeira vez que as máquinas nos colocam contra a parede. O que será que será?

Desde a invenção da máquina a vapor, lá no século XVIII, convivemos com o medo de sermos substituídos por aquilo que nós mesmos criamos. Primeiro vieram as engrenagens que dispensaram braços do campo. Depois, as máquinas chegaram às fábricas e milhões de trabalhadores braçais, para sobreviver, precisaram encostar o umbigo no balcão do setor de serviços. Agora, depois do campo, das fábricas e dos escritórios, para onde vamos? Ninguém sabe.

Desta vez, a falta de rumo é democrática. Com força, atormenta gente com ou sem diploma. Profissões construídas sobre anos de estudo, diplomas caros e crença de que pensar era um território exclusivamente humano vão desaparecer. Um passeio rápido por qualquer plataforma de inteligência artificial gratuita choca pela velocidade com que as traquitanas escrevem relatórios, traduzem idiomas, sugerem estratégias ou resolvem problemas que antes exigiriam horas de concentração. Pensar virou commodity e já não garante um lugar na fila do pão.

Um relatório recente do Fórum Econômico Mundial indica que uma parcela relevante dos trabalhadores qualificados verá parte de suas tarefas ser absorvida por sistemas automatizados. [...]

Tal movimento inaugura uma nova condição: a de vigilância permanente sobre a própria relevância. Entramos em uma espécie de jogo de gato e rato, no qual cada profissional precisa avaliar continuamente o que ainda é insubstituível em si e o que já pode ser replicado por uma máquina. [...]

(Disponível: <https://oglobo.globo.com/cultura/michel-alcoforado/coluna/2026/02/o-tormento-da-inteligencia-artificial.shtml>. Acesso em 04/06/2026)

1) No texto, ao desenvolver sua argumentação, o autor defende que:

- a) a inteligência artificial representa uma ruptura inédita na história do trabalho, tornando inviável a adaptação dos profissionais às novas exigências do mercado.
- b) a expansão da inteligência artificial evidencia as diferenças entre trabalhadores, tornando a formação acadêmica um fator pouco relevante para a vida profissional.
- c) a atual transformação tecnológica amplia um processo histórico de mudanças, alcançando profissões intelectuais e exigindo constante revisão da relevância humana.
- d) a confiança excessiva em diplomas e anos de estudo constitui o principal motivo da substituição dos profissionais por sistemas automatizados.
- e) a capacidade de pensar deixa de possuir qualquer valor econômico, pois as máquinas passam a executar integralmente todas as atividades intelectuais.

2) Na passagem “convivemos com o medo de sermos substituídos por aquilo que nós mesmos criamos”(2º§), a estrutura em destaque exerce a função sintática de:

- a) objeto indireto.
- b) complemento nominal.
- c) adjunto adverbial.
- d) agente da passiva.
- e) adjunto adnominal.

3) No campo econômico, “commodity” refere-se a um bem padronizado, amplamente disponível. Assim, assinale a alternativa que melhor aponta o sentido de: “Pensar virou commodity” (3º§).

- a) A atividade intelectual deixou de constituir um diferencial exclusivo, tornando-se passível de reprodução em larga escala.
- b) O pensamento humano passou a ser um recurso raro, cujo valor aumenta à medida que a inteligência artificial se desenvolve.
- c) A produção intelectual tornou-se uma atividade exclusivamente comercial, subordinada às regras do mercado financeiro.
- d) A capacidade de pensar passou a depender principalmente do domínio de tecnologias digitais avançadas.
- e) O pensamento perdeu completamente sua utilidade, deixando de exercer qualquer função no mundo do trabalho.

4) No segundo parágrafo, a oração “para sobreviver” está entre vírgulas pois se trata de uma:

- a) subordinada substantiva com função de aposto.
- b) coordenada sindética explicativa limitadora.
- c) subordinada adjetiva explicativa isolada.
- d) coordenada assindética em enumeração.
- e) subordinada adverbial deslocada.

5) A referência ao verso “O que será que será?”, no primeiro parágrafo, tem a função de:

- a) apresentar um contraponto às incertezas do autor acerca das tecnologias.
- b) antecipar a análise de uma canção que fundamenta a argumentação do texto.
- c) estabelecer uma crítica ao papel limitado da música na sociedade contemporânea.
- d) reforçar a incerteza presente na discussão sobre impactos da inteligência artificial.
- e) sugerir que a tecnologia está sempre presente no imaginário cultural da sociedade.

6) Em “Ninguém sabe” (2º§), o pronome cumpre um efeito de generalização. Assinale a classificação sintática correta do sujeito dessa oração.

- a) Composto.
- b) Simples.
- c) Indeterminado.
- d) Oculto.
- e) Inexistente.

- 7) Considere a oração “Acompanho o avanço da inteligência artificial” (1º§). Quanto à classificação da voz verbal e o efeito desse emprego, é correto afirmar que o verbo está na voz:**
- ativa, evidenciando o enunciador como agente da ação.
 - passiva analítica, destacando o avanço da inteligência artificial.
 - passiva sintética, deslocando a atenção para a ação realizada.
 - reflexiva, indicando que o “eu” pratica e recebe impactos da ação.
 - passiva analítica, enfatizando a impessoalidade do enunciado.
- 8) A palavra “fascínio” (1º§) recebe acento gráfico pela mesma regra que:**
- júri.
 - oceânica.
 - história.
 - país.
 - hífen.
- 9) O tempo verbal predominante no último parágrafo do texto constrói um sentido de:**
- retomada de acontecimentos passados que explicam a realidade atual.
 - descrição de ações momentâneas, restritas ao instante da enunciação.
 - antecipação de fatos prováveis que ainda dependem de confirmação.
 - apresentação de uma condição marcante da realidade contemporânea.
 - narração da sequência cronológica de eventos de momentos distintos.
- 10) Considere a passagem “Uma parcela relevante dos trabalhadores qualificados verá parte de suas tarefas ser absorvida por sistemas automatizados.” (4º§). Em relação à concordância verbal, é correto afirmar:**
- os vários elementos do todo são evidenciados com a flexão no singular.
 - os termos “dos trabalhadores” e “de suas tarefas” exigem a flexão no singular.
 - a flexão no singular justifica-se em razão do caráter impessoal do verbo.
 - ainda que a flexão no singular seja aceitável, caracteriza um registro informal.
 - a flexão verbal no singular destaca a ideia do conjunto como unidade.
- 11) A construção “Desta vez”, que introduz o terceiro parágrafo, possui um pronome demonstrativo que tem seu emprego justificado corretamente por indicar:**
- uma referência ao tempo presente.
 - a proximidade espacial do enunciador.
 - a retomada a um referente anterior.
 - a catáfora, uma ideia a ser apresentada.
 - uma alusão direta ao leitor do texto.
- 12) Assinale a alternativa em que se encontra um exemplo de predicado verbo-nominal.**
- Um relatório recente indica mudanças relevantes.
 - Cada profissional avalia sua própria relevância.
 - Um passeio rápido deixou os profissionais apreensivos.
 - A falta de rumo é permanentemente democrática.
 - Tal movimento inaugura uma nova condição.
- 13) Em “Com força, atormenta gente com ou sem diploma” (3º§), considere as funções sintáticas exercidas pelos segmentos introduzidos pela preposição “com” e assinale a alternativa correta.**
- Em ambos os casos, a preposição introduz adjuntos adverbiais de modo, modificando o verbo atormenta.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de adjunto adverbial de modo; em “com ou sem diploma”, a expressão exerce a função de adjunto adnominal.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de complemento nominal; em “com ou sem diploma”, a de adjunto adverbial de companhia.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de objeto indireto; em “com ou sem diploma”, a de adjunto adverbial de condição.
 - Em “com força”, a expressão exerce a função de predicativo do sujeito; em “com ou sem diploma”, a de complemento nominal.
- 14) O emprego da primeira pessoa do discurso no texto contribui para:**
- restringir a reflexão à experiência individual do autor.
 - conferir impessoalidade à argumentação desenvolvida.
 - limitar a discussão aos especialistas em tecnologia.
 - destacar a subjetividade em detrimento da argumentação.
 - aproximar autor e leitor diante do problema discutido.
- 15) Na reescrita de comunicados, ofícios e registros operacionais, um dos princípios fundamentais é garantir clareza, objetividade e adequação ao padrão formal da Língua. Considerando esse princípio, assinale a alternativa que apresenta a redação mais adequada.**
- Informamos que a manutenção preventiva do sistema será realizada em 15 de junho, das 8h às 12h. Durante esse período, o acesso à plataforma poderá ficar indisponível.
 - Vimos, por intermédio deste, comunicar que, em virtude da necessidade de realização de manutenção preventiva, cuja execução ocorrerá na data de 15 de junho, das 8h às 12h, poderá haver eventual indisponibilidade de acesso à plataforma.
 - Comunicamos que, talvez, aconteça uma manutenção preventiva no sistema no dia 15 de junho, sendo possível que a plataforma fique indisponível durante um período ainda a ser confirmado.
 - Informamos aos usuários que o sistema ficará indisponível para manutenção preventiva, motivo pelo qual solicitamos que todos evitem acessá-lo no período mencionado anteriormente.
 - Levamos ao conhecimento dos interessados que será efetuada a manutenção preventiva do sistema, ocasião em que poderão ocorrer intercorrências relacionadas ao acesso e ao funcionamento regular da plataforma eletrônica.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

16) Analise as proposições compostas e assinale a alternativa incorreta.

- a) 7 é um número primo e 5 é um número ímpar é uma proposição composta verdadeira
- b) 2 é um número primo e 2 é um número par é uma proposição composta verdadeira
- c) 9 é múltiplo de 3 e 25 é múltiplo de 3 é uma proposição composta falsa
- d) 4 é divisor de 16 ou 3 é divisor de 16 é uma proposição composta falsa
- e) ou 4 é divisor de 24 ou 36 é múltiplo de 6 é uma proposição composta falsa

17) Joana e Francisca foram juntas ao supermercado fazer compras, sendo que cada uma levou certa quantidade de dinheiro, não necessariamente iguais. Joana gastou metade do dinheiro que levou e Francisca, 4/5. Além disso, do dinheiro de Joana sobraram R\$ 25,00 e do dinheiro de Francisca sobraram R\$ 20,00. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os valores que cada uma delas levou ao supermercado.

- a) Joana levou R\$25,00 e Francisca, R\$ 20,00
- b) Joana levou R\$50,00 e Francisca, R\$ 100,00
- c) Joana levou R\$100,00 e Francisca, R\$ 50,00
- d) Joana levou R\$50,00 e Francisca, R\$ 25,00
- e) Joana levou R\$150,00 e Francisca, R\$ 100,00

18) Um grupo de pessoas está em um laboratório para realizar exames, mas houve uma pane no sistema e as informações sobre quem deve fazer qual exame se perderam. Uma enfermeira conseguiu salvar as seguintes informações:

- 5 pessoas precisam fazer exames de imagem, apenas.
- 8 pessoas precisam fazer exames de análises clínicas, apenas.
- 1 pessoa precisa fazer exames funcionais, apenas.
- 2 pessoas, ainda não contadas, precisam fazer exames de análises clínicas e exames de imagem, mas não funcionais.
- 2 pessoas, ainda não contadas, precisam fazer exames de imagem e exames funcionais, mas não análises clínicas.
- 3 pessoas, ainda não contadas, precisam fazer exames de análises clínicas e funcionais, mas não de imagens.
- 1 pessoa, ainda não contada, precisa fazer os três tipos de exames.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de pessoas que estão no laboratório para fazer exames.

- a) 32
- b) 22
- c) 21
- d) 10
- e) 5

19) Analise as afirmativas sobre as proposições compostas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A condicional $p \rightarrow q$ é sempre verdadeira.
- () A condicional $p \rightarrow q$ é verdadeira quando p é verdadeira e q é falsa.
- () A bicondicional $p \leftrightarrow q$ é falsa quando p e q são falsas.
- () A bicondicional $p \leftrightarrow q$ é falsa quando ou p ou q é falsa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – F – V – F
- b) F – V – F – F
- c) V – F – F – V
- d) F – V – F – V
- e) F – F – F – V

20) Observe a sequência a seguir, na qual o primeiro termo é 10.

10, 12, 16, 22, 30, 40, ...

Assinale a alternativa que apresenta o oitavo termo da sequência.

- a) 82 b) 52 c) 66 d) 64 e) 100

21) Você tem uma loja de decoração e vai fazer uma promoção.

- Se o cliente comprar 1 item, tem 10% de desconto;
- Se comprar 2 itens, tem 50% de desconto no item de menor valor;
- Se comprar 3 itens, tem 80% de desconto no item de menor valor.

Um cliente levou um vaso no valor de R\$150,00, um centro de mesa no valor de R\$ 80,00 e uma luminária no valor de R\$ 120,00. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor pago pelo cliente.

- a) R\$286,00 d) R\$342,00
- b) R\$310,00 e) R\$350,00
- c) R\$334,00

22) Analise as proposições abaixo.

Se faz frio então eu me agasalho.

Se eu me agasalho então eu fico confortável.

Se eu fico confortável então eu trabalho.

Se eu não trabalho então eu não ganho dinheiro.

Eu ganho dinheiro.

Com base nas proposições apresentadas, é possível concluir que _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Faz frio
- b) Eu não fico confortável
- c) Eu trabalho
- d) Eu me agasalho
- e) Eu não ganho dinheiro

23) Um retângulo tem perímetro igual a 16cm e área igual a 15cm². Assinale a alternativa que apresenta corretamente as medidas dos lados do retângulo.

- a) 2cm e 4cm d) 3cm e 5cm
- b) 3cm e 4cm e) 2cm e 3cm
- c) 2cm e 5cm

24) Considere as proposições simples:

p: João é atleta

q: Maria é escultora

Analisar as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A proposição composta p e q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta ou p ou q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta p ou q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta $p \rightarrow q$ será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.
- () A proposição composta não p ou não q será verdadeira se p e q forem ambas verdadeiras.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – F – V – V – F d) F – F – F – F – F
- b) V – V – V – V – V e) F – F – V – V – F
- c) F – F – V – V – V

25) Uma loja tem duas vendedoras e uma gerente.

A gerente ganha um salário fixo de 200u.m. (unidades monetárias) mais uma comissão de 5% sobre as vendas das vendedoras. As vendedoras ganham apenas comissão de 30% sobre suas próprias vendas. Em certo mês a vendedora A vendeu 600u.m. E a vendedora B, 800u.m. Assinale a alternativa que apresenta os salários das vendedoras A e B e da gerente, nessa ordem, referente ao mês citado.

- a) 180u.m., 270u.m. e 240u.m.
- b) 180u.m., 240u.m. e 270u.m.
- c) 240u.m., 270u.m. e 180u.m.
- d) 270u.m., 180u.m. e 240u.m.
- e) 270u.m., 240u.m. e 180u.m.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO/SITUAÇÕES GERENCIAIS

26) Considerando a visão de que uma organização é um organismo vivo composto por vários sistemas, assinale a alternativa que apresenta o conceito de sistemas abertos.

- a) Sistemas que funcionam de forma isolada, com processos internos independentes e foco exclusivo na estrutura organizacional
- b) Sistemas caracterizados por operações padronizadas e previsíveis, com ênfase na estabilidade interna e controle rígido das atividades
- c) Sistemas que mantêm interações constantes com o ambiente externo, realizando trocas de energia, informação e recursos
- d) Sistemas estruturados com base nas relações hierárquicas internas, priorizando a centralização das decisões
- e) Sistemas definidos pela repetição de rotinas internas, com foco na eficiência operacional e redução de variações

27) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre a figura da pessoa organizacional.

- () Adia recompensas no presente para obtê-las no futuro.
- () Participa de vários sistemas sociais.
- () Age por seus objetivos pessoais em detrimento aos organizacionais.
- () Tem flexibilidade para lidar com a dinâmica organizacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – V – F – V d) F – V – V – V
- b) F – F – V – V e) F – V – F – V
- c) V – F – V – F

28) Sistemas são conjuntos de elementos interdependentes que funcionam de maneira integrada. O resultado dessa interação produz características próprias do todo, que influenciam e explicam suas partes. De acordo com o texto acima, analise as afirmativas abaixo sobre sistemas organizacionais.

- I. Em uma organização, os diferentes setores atuam de forma interdependente, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais.
- II. O desempenho organizacional resulta da soma dos resultados obtidos pelos departamentos de Recursos Humanos e Financeiro.
- III. Alterações em um setor organizacional podem gerar impactos em outras áreas, devido às relações existentes entre os componentes do sistema.
- IV. A eficiência de cada área organizacional é suficiente para garantir que a organização alcance seus objetivos estratégicos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas d) I e III apenas
- b) I, II e III apenas e) II e IV apenas
- c) I e IV apenas

29) Assinale a alternativa incorreta sobre as tarefas de um administrador eficaz.

- a) Administrar visualizando metas
- b) Enxergar a totalidade organizacional e relacioná-la com o contexto
- c) Desenvolver uma equipe comprometida com resultados
- d) Desenvolver habilidades de comunicação assertiva
- e) Assumir riscos menores por parte da gerência operacional

30) Assinale a alternativa incorreta sobre gerenciamento e funções gerenciais.

- a) As funções gerenciais demandam conhecimento
- b) Gerenciar é atingir metas; não existe gerenciamento sem metas
- c) O gerenciamento contribui para atingir metas de melhoria
- d) Gerenciar é estabelecer novos padrões, modificar os padrões existentes ou cumpri-los
- e) A produtividade e a competitividade são alcançadas essencialmente por meio do conhecimento gerencial

31) Peter Drucker recomenda que o administrador observe os processos a fim de se tornar um gestor eficaz. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as características de um administrador eficaz.

- () Contribuir de maneira efetiva para a melhoria do desempenho organizacional.
- () Concentrar os esforços em atividades essenciais que possibilitem melhores resultados.
- () Tomar decisões eficazes, ainda que toda decisão seja um julgamento de risco.
- () Gerenciar o tempo, pois trata-se de um recurso irrecuperável.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – V – F – V
- b) V – V – V – V
- c) V – F – V – F
- d) F – V – V – V
- e) F – V – F – V

32) Analise as afirmativas abaixo de acordo com as funções administrativas de planejamento, organização, direção e controle (PODC).

- I. A falta de planejamento deixa a organização à deriva, aumentando sua chance de mortalidade.
- II. A organização refere-se ao modo como a instituição se organiza e à maneira como as tarefas são distribuídas nas equipes de trabalho.
- III. O controle trata-se da etapa de monitoramento e avaliação dos resultados a fim de contribuir com a tomada de decisão.
- IV. Controlar está conectado ao ato de mover necessidades, desejos e interesses de compromisso com a equipe.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas
- b) I, III e IV apenas
- c) I, II e III apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) I, II, III e IV

33) Assinale a alternativa incorreta sobre a divisão de tarefas na perspectiva de Frederick Taylor.

- a) A divisão do trabalho aumenta a produtividade em relação à velocidade com que o trabalhador consegue desempenhar a tarefa
- b) A supervisão exige que o processo de verificação aconteça reiterativamente, abstendo-se do conhecimento imperativo
- c) A subdivisão do trabalho em diversas subtarefas, cada vez menores e mais simples, potencializa o poder de execução
- d) O supervisor tem como função controlar o trabalho, verificando a relação da produtividade e metas definidas
- e) A velocidade tende a ser maior quanto mais simples for o trabalho a ser executado

34) No que tange ao processo gerencial, Taylor propôs quatro princípios elementares: o planejamento, o preparo, o controle e a execução. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No planejamento, o gerente deve substituir a improvisação por um método científico através do planejamento do trabalho.
- () No preparo, distribuir responsabilidades a fim de assegurar que o trabalho será realizado de acordo com o planejado e de forma disciplinada.
- () No controle, verificar se o trabalho está sendo realizado da forma que foi planejado.
- () Na execução, manter trabalhadores treinados, máquinas e equipamentos prontos, em arranjo físico e disposição racional de acordo com o método de trabalho planejado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – V – F – V
- b) V – V – V – V
- c) F – V – V – V
- d) V – F – V – F
- e) F – V – F – V

35) Henry Gantt propôs um controle gráfico de produção, cujo objetivo era acompanhar o fluxo diário de produção. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta sobre o Gráfico de Gantt.

- a) Substitui a necessidade de monitoramento do projeto ao garantir o cumprimento automático dos prazos estabelecidos
- b) Permite representar atividades em uma linha do tempo, indicando os períodos previstos para sua realização
- c) Facilita o acompanhamento do cronograma ao apresentar visualmente a duração das tarefas planejadas
- d) Auxilia na coordenação das etapas do projeto por meio da organização sequencial das atividades
- e) Estrutura o cronograma de trabalho ao relacionar tarefas, períodos de execução e marcos definidos

36) Analise as afirmativas abaixo sobre a Administração por Objetivos (APO).

- I. A cúpula estabelece os objetivos gerais para a empresa, por meio de reuniões entre a presidência e corpo diretivo.
- II. Os objetivos de cada departamento devem ser coerentes com os dos demais departamentos.
- III. A equipe de gestão da empresa acompanha os resultados em relação aos objetivos.
- IV. A análise dos resultados e as revisões de planos são realizadas esporadicamente pela equipe de gestão.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas
- b) III e IV apenas
- c) I, II e III apenas
- d) I, III e IV apenas
- e) II, III e IV apenas

37) Sobre o compromisso com a qualidade nos serviços prestados, assinale a alternativa correta.

- a) A qualidade nos serviços se restringe à execução das tarefas operacionais estabelecidas pela organização
- b) A supervisão orienta os colaboradores da área operacional a executarem as tarefas de outras áreas
- c) O fortalecimento da qualidade nos serviços exige ação comprometida dos profissionais para a melhoria contínua
- d) A qualidade nos serviços está relacionada à organização das atividades desempenhadas no setor de trabalho
- e) A qualidade nos serviços se define pela execução das funções atribuídas conforme a descrição do cargo

38) Assinale a alternativa correta sobre a contribuição dos sentimentos para a qualidade das relações interpessoais no trabalho.

- a) Favorece a identificação clara das emoções, ampliando as possibilidades de compreensão e diálogo entre as pessoas
- b) Direciona a atenção para a análise racional dos acontecimentos, reduzindo a influência das emoções na comunicação
- c) Prioriza a interpretação dos comportamentos observados como estratégia para evitar conflitos interpessoais
- d) Estimula a formulação de avaliações sobre as atitudes alheias como forma de fortalecer os relacionamentos
- e) Incentiva a substituição da expressão emocional pela descrição objetiva das situações vivenciadas

39) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre a diferença entre o papel do líder e o papel do administrador de negócios.

- () Geralmente o administrador não desperta sentimentos intensos se comparados com o líder organizacional.
- () Em geral o administrador privilegia uma visão de longo prazo e se preocupa com o bom desempenho do sistema gerencial.
- () O líder precisa ter competências nas esferas instrumental, social e cultural.
- () É salutar afirmar que ambos atuem como facilitadores na execução de tarefas, assegurando os meios para a consecução dos objetivos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – V – F – V
- b) V – V – V – V
- c) F – V – V – V
- d) V – F – V – V
- e) F – V – F – V

40) Acerca dos conceitos da Teoria X e Y, assinale a alternativa incorreta sobre a relação entre liderança e motivação organizacional.

- a) Líderes alinhados à Teoria Y tendem a estimular a autonomia e a participação dos colaboradores nos processos de trabalho
- b) A Teoria X está associada a práticas de supervisão mais rigorosas, fundamentadas na necessidade de controle das atividades desempenhadas
- c) A Teoria Y considera que o comprometimento com os objetivos organizacionais pode ser favorecido pela responsabilidade assumida pelos colaboradores
- d) A Teoria X compreende que a criatividade, a iniciativa e a autodireção estão amplamente distribuídas entre os membros da organização
- e) Os pressupostos da Teoria X e da Teoria Y influenciam a forma como os líderes conduzem equipes e estabelecem mecanismos de motivação

41) Assinale a alternativa correta quanto à avaliação de desempenho.

- a) A avaliação de desempenho deve orientar o colaborador quanto aos resultados obtidos e apoiar seu desenvolvimento profissional
- b) A avaliação de desempenho ocorre como registro formal das atividades realizadas, com foco na rotina operacional do setor
- c) A avaliação de desempenho se estabelece como instrumento de controle, voltado ao acompanhamento das tarefas executadas diariamente
- d) A avaliação de desempenho tem como finalidade principal mensurar o tempo de execução das atividades realizadas
- e) A avaliação de desempenho se caracteriza pela análise das funções atribuídas ao cargo ocupado pelo colaborador

42) Durante uma reunião de equipe, dois colaboradores entraram em conflito após divergirem sobre a responsabilidade por um atraso em uma entrega importante. Um deles afirmou que o problema ocorreu devido à falta de informações recebidas, enquanto o outro atribuiu a situação ao descumprimento de prazos internos. A discussão tornou-se acalorada e começou a afetar o clima de trabalho do departamento. Diante do exposto, assinale a alternativa correta sobre a tomada de decisão ideal em relação à gestão de conflitos.

- a) Transferir um dos colaboradores para outra equipe, evitando novos desentendimentos entre as partes
- b) Determinar imediatamente qual dos colaboradores é o responsável pelo atraso, encerrando a discussão
- c) Incentivar que os colaboradores exponham seus pontos de vista e busquem uma solução conjunta para o problema
- d) Solicitar que os envolvidos interrompam qualquer comunicação sobre o assunto até que o problema seja esquecido
- e) Manter a situação sem intervenção, permitindo que o conflito seja resolvido espontaneamente com o tempo

43) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre o papel da liderança na gestão de conflitos e dos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV).

- () A gestão de conflitos baseada na CNV estimula a escuta ativa e a compreensão das necessidades dos envolvidos.
- () A identificação de sentimentos e necessidades contribui para a construção de soluções mais colaborativas.
- () A CNV incentiva a busca por acordos que atendam aos interesses das partes envolvidas sempre que possível.
- () A gestão de conflitos por meio da CNV prioriza a atribuição de culpados para acelerar a tomada de decisão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – V – V – F d) V – F – V – V
- b) V – V – V – V e) F – V – F – V
- c) F – V – V – V

44) Uma agência de eventos estava organizando uma feira empresarial para mais de 500 participantes. Durante o planejamento, surgiram divergências entre os setores responsáveis pela logística e pela comunicação. Enquanto uma equipe defendia alterações no cronograma para atender fornecedores, a outra alertava que as mudanças poderiam comprometer a divulgação do evento. Diante do impasse, a coordenação precisou adotar uma estratégia para conduzir a situação e manter o andamento do projeto. Assinale a alternativa que apresenta a ação mais correta para a gestão deste conflito.

- a) Solicitar aos representantes dos setores que apresentem relatórios detalhados sobre suas atividades atuais
- b) Reunir os representantes dos setores para analisar os impactos das propostas e construir uma decisão conjunta
- c) Orientar os representantes dos setores a registrar formalmente suas demandas para análise posterior
- d) Determinar aos representantes dos setores que mantenham o planejamento inicial previsto para o evento
- e) Encaminhar aos representantes dos setores um comunicado reforçando os procedimentos organizacionais

45) Assinale a alternativa correta sobre responsabilidade no ambiente organizacional.

- a) A responsabilidade consiste em compreender o próprio papel e responder pelos resultados das atividades realizadas
- b) A responsabilidade envolve seguir orientações recebidas, com foco na execução das tarefas determinadas pela liderança
- c) A responsabilidade ocorre quando há participação conjunta nas atividades desenvolvidas pela equipe organizacional
- d) A responsabilidade se restringe à quantidade de tarefas executadas dentro do prazo definido pelo setor
- e) A responsabilidade se relaciona ao nível de autonomia concedido ao profissional no desempenho das atividades

46) Assinale a alternativa correta sobre o gerenciamento de rotina.

- a) O gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia é centrado na perfeita definição da autoridade e da responsabilidade de cada pessoa
- b) O gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia é centrado na medida do engajamento do gerenciamento interfuncional
- c) O gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia é centrado na padronização dos produtos, dos processos e das operações
- d) O gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia é centrado na monitoração esporádica dos resultados desses processos e sua comparação com as metas
- e) O gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia é centrado na ação corretiva, nas operações e no processo

47) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre a gestão das organizações e das pessoas.

- () Função é tipo de posição, e cargo é relacionado ao trabalho a ser desenvolvido.
- () As pessoas trabalham numa empresa exercendo funções aleatórias dentro de uma organização hierárquica.
- () As pessoas trabalham em quatro tipos de função: operação, supervisão, gerenciamento e direção.
- () As funções são classificadas em três categorias: funções operacionais, gerenciais e estratégicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – F – V – V
- b) V – V – V – V
- c) F – V – V – V
- d) V – V – V – F
- e) F – V – F – V

48) Barros Neto (2022) explica que uma empresa, quando deixa de lado o relacionamento e passa a atuar de maneira desintegrada, dá lugar à fragmentação, com ações isoladas e perda de sinergia. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo.

- I. A integração entre áreas fortalece a sinergia e favorece resultados mais consistentes.
- II. A valorização do relacionamento interno contribui para maior alinhamento organizacional.
- III. A fragmentação das atividades amplia a cooperação entre equipes e eleva a produtividade coletiva.
- IV. A atuação isolada das áreas estimula a construção de objetivos em comum e fortalece a cultura organizacional.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) I e II apenas
- d) III e IV apenas
- e) II, III e IV apenas

49) Em uma empresa de logística, um agente operacional percebeu que sua equipe estava enfrentando dificuldades para cumprir prazos devido à falta de organização nas tarefas e à repetição de erros no processo de separação de mercadorias. O supervisor decidiu implementar rotinas padronizadas de trabalho, além de acompanhar os resultados diariamente, buscando melhorar o desempenho do grupo. Diante desse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A eficiência do grupo está diretamente relacionada à experiência individual acumulada pelos trabalhadores ao longo do tempo
- b) O funcionamento do grupo se fortalece em ambientes com ampla flexibilidade na execução das atividades, com rotinas pouco estruturadas
- c) O desempenho coletivo se estabelece quando os membros atuam de forma independente, com foco em resultados individuais
- d) A eficiência do grupo é favorecida pela padronização das tarefas e pelo acompanhamento sistemático dos resultados
- e) A organização das tarefas conduz a uma redução da necessidade de monitoramento das atividades operacionais

50) No setor administrativo de uma empresa, um agente operacional desempenha atividades de apoio em diferentes áreas, como atendimento interno, organização de documentos e comunicação entre equipes. Para executar suas tarefas com qualidade, ele precisa compreender seu papel e interagir com colegas de forma eficiente. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo.

- I. O desempenho do indivíduo na organização está relacionado à clareza de seu papel e à qualidade de suas interações.
- II. A comunicação entre os profissionais contribui para o alinhamento das atividades e redução de falhas.
- III. O cumprimento das atividades ocorre de forma eficiente de maneira independente das interações com outros membros da equipe.
- IV. A definição de responsabilidades favorece a organização do trabalho e a cooperação entre os profissionais.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e III apenas
- b) II e IV apenas
- c) I, II e IV apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) I, III e IV apenas

51) Acerca do conceito de trabalho em equipe, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O trabalho em equipe envolve cooperação e compartilhamento de responsabilidades entre os membros.
- () A atuação conjunta favorece a resolução de problemas e a melhoria dos resultados.
- () O desempenho da equipe está associado à execução individual das tarefas.
- () A comunicação entre os membros contribui para o alinhamento das atividades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V – F – V – V
- b) V – V – V – V
- c) F – V – V – V
- d) V – V – V – F
- e) V – V – F – V

52) Sobre o compromisso com a qualidade nos serviços prestados, assinale a alternativa incorreta.

- a) O compromisso com a qualidade está relacionado ao cumprimento das atividades conforme padrões previamente estabelecidos
- b) O compromisso com a qualidade envolve a busca intermitente pela melhoria dos serviços e pela satisfação dos clientes atendidos
- c) O compromisso com a qualidade se estabelece por meio da execução das tarefas dentro do tempo previsto pela organização
- d) O compromisso com a qualidade ocorre a partir do controle das atividades realizadas no ambiente de trabalho
- e) O compromisso com a qualidade se concentra na padronização das funções exercidas pelos colaboradores

53) A qualidade nos serviços prestados está diretamente associada à forma como os profissionais executam suas atividades e se relacionam com os clientes internos e externos. Esse compromisso influencia os resultados organizacionais e a imagem da instituição. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo.

- I. O compromisso com a qualidade envolve atenção aos detalhes e foco na excelência das atividades realizadas.
- II. O compromisso com a qualidade está relacionado intrinsecamente à redução de custos operacionais.
- III. O compromisso com a qualidade contribui para o fortalecimento da imagem institucional perante clientes.
- IV. O compromisso com a qualidade favorece a melhoria contínua dos serviços oferecidos pela organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e III apenas
- b) II e IV apenas
- c) I, II e IV apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) I, III e IV apenas

54) Assinale a alternativa correta sobre avaliação de desempenho.

- a) A avaliação de desempenho consiste no controle das atividades realizadas, com foco na supervisão do trabalho executado
- b) A avaliação de desempenho envolve a análise dos resultados e comportamentos apresentados pelos colaboradores
- c) A avaliação de desempenho está relacionada ao tempo de permanência do colaborador em determinado cargo organizacional
- d) A avaliação de desempenho ocorre por meio da observação informal das atividades realizadas no ambiente de trabalho
- e) A avaliação de desempenho se concentra na definição das tarefas que serão executadas durante a rotina profissional

55) Sobre a avaliação de desempenho, analise as afirmativas abaixo.

- I. A avaliação de desempenho está associada à aplicação de sanções disciplinares dos gestores organizacionais.
- II. A avaliação de desempenho permite identificar pontos fortes e aspectos a desenvolver nos colaboradores.
- III. A avaliação de desempenho contribui para o alinhamento unilateral dos objetivos da organização.
- IV. A avaliação de desempenho fornece subsídios para decisões relacionadas ao desenvolvimento profissional.

Estão corretas as afirmativas:

- | | |
|----------------------|------------------------|
| a) I e III apenas | d) II, III e IV apenas |
| b) II e IV apenas | e) I, III e IV apenas |
| c) I, II e IV apenas | |

NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

56) Considere o recurso Explorador de Arquivos do Windows 11 para organizar os dados coletados numa pesquisa em campo sobre Copa do Mundo de Futebol. Ao selecionar um arquivo chamado "coleta_torcida.xlsx" e pressionar a tecla F2, assinale a alternativa que apresenta a operação que será realizada.

- a) O arquivo será copiado para a área de transferência
- b) O arquivo será excluído para a Lixeira
- c) Uma janela de propriedades do arquivo será aberta
- d) O arquivo será movido para a pasta anterior na hierarquia de diretórios
- e) O arquivo entrará em modo de renomeação, permitindo alterar seu nome

57) Durante a análise dos dados do censo demográfico de 2025, uma servidora pública precisa identificar rapidamente os 21 municípios com maior densidade populacional em uma planilha eletrônica com mais de 6 mil linhas de dados. Para a tarefa ela utilizará os recursos do Microsoft Excel como ferramenta de trabalho. Sobre aplicação de filtros, classificação e gráficos em planilhas eletrônicas, assinale a alternativa correta.

- a) A classificação ou ordenação de dados em uma planilha Excel altera permanentemente a ordem original dos registros, sendo impossível retornar à ordem anterior após salvar o arquivo
- b) O recurso de Filtro disponível no Excel permite exibir apenas as linhas que atendem a critérios definidos, ocultando temporariamente as demais linhas sem excluí-las
- c) Ao aplicar um filtro em uma coluna, as linhas que não atendem ao critério são excluídas permanentemente da planilha
- d) O gráfico do tipo Funil é o mais indicado para demonstrar a variação de uma grandeza ao longo do tempo, como a evolução populacional de um município entre décadas
- e) A classificação em ordem decrescente de uma coluna numérica sempre ordena também, automaticamente, todas as outras colunas da planilha de forma independente

58) Pesquisadores de uma empresa de análise geopolítica utilizam dispositivos móveis que alternam entre redes Wi-Fi e 4G durante a coleta de dados. Em determinadas áreas rurais, o sinal é instável, exigindo que o aplicativo opere em modo offline e sincronize os dados posteriormente. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O Wi-Fi utiliza ondas de rádio para transmitir dados sem fio, enquanto o 4G utiliza a infraestrutura de rede celular das operadoras de telecomunicações.
- () No modo offline, nenhum dado pode ser gerado ou armazenado no dispositivo; apenas a visualização de conteúdos já baixados é permitida.
- () Os registros de transmissão, conhecidos como Logs, são arquivos que documentam eventos e atividades ocorridas em sistemas, sendo úteis para auditoria e identificação de falhas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- | | |
|--------------|--------------|
| a) V – V – V | d) V – F – V |
| b) F – V – F | e) V – V – F |
| c) F – F – V | |

59) Sobre atualizações do sistema Android e segurança de dispositivos móveis, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () As atualizações do sistema Android podem corrigir vulnerabilidades de segurança identificadas após o lançamento do dispositivo.
- () Instalar aplicativos provenientes de fontes desconhecidas (fora da Google Play Store), mesmo que aparentemente confiáveis, representa risco de segurança.
- () O bloqueio de tela com PIN ou biometria impede completamente qualquer acesso não autorizado aos dados armazenados no dispositivo.
- () Manter o sistema desatualizado pode expor o dispositivo a vulnerabilidades já conhecidas e corrigidas em versões mais recentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- | | |
|------------------|------------------|
| a) V – F – V – F | d) V – F – F – V |
| b) F – V – V – V | e) F – F – V – F |
| c) V – V – F – V | |

60) Assinale a alternativa que apresenta uma prática incorreta quanto às boas práticas de segurança da informação.

- a) Utilizar senhas longas com combinação de letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais aumenta a segurança do acesso
- b) Compartilhar a senha de acesso ao sistema com alguém de confiança para que ele possa inserir dados em seu lugar durante sua ausência é considerada boa prática, desde que não seja da mesma equipe
- c) A confidencialidade dos dados garante que a informação seja acessada apenas por pessoas autorizadas
- d) Alterar a senha periodicamente e não reutilizar senhas antigas reduz o risco de acesso indevido
- e) A integridade dos dados diz respeito à garantia de que a informação não foi alterada de forma não autorizada durante seu armazenamento ou transmissão