Município de Descanso

Estado de Santa Catarina

Edital de Processo Seletivo nº 01/2018

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

TIPO DE PROVA: 01

CADERNO DE PROVA

CARGO: Telefonista

INSTRUÇÕES:

- ✓ *Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.*
- ✓ *Preencha o **CARTÃO DE RESPOSTA**, com as informações solicitadas.*
- ✓ *Confira se sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém 20 questões, numeradas de 1 a 20. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala.*
- ✓ *Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.*
- ✓ *Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.*
- ✓ *A resposta certa deve ser marcada no **CARTÃO DE RESPOSTA.***

VOCÊ DEVE:

- ✓ *Conferir no seu cartão resposta se o tipo de prova destacado, correspondente ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue.*
- ✓ *As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferencia do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.*
- ✓ *Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão de Resposta:** ■*

ATENÇÃO:

- ✓ *As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação de questões.*
- ✓ *É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **CARTÃO DE RESPOSTA.***
- ✓ *A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTA**.*
- ✓ *A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.*
- ✓ *Ao sair da sala, entregue o **CARTÃO DE RESPOSTA** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.*

SE PREFERIR, ANOTE AQUI SUAS RESPOSTAS PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

QUESTÕES DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

01. Responda (V) verdadeiro ou (F) falso e, em seguida, assinale a alternativa que contém a ordem correta das respostas, de cima para baixo.

De acordo com o Código Brasileiro de Telecomunicações, compete ao Conselho Nacional de Telecomunicações:

(__) - Estudar os temas a serem debatidos pelas delegações brasileiras, nas conferências e reuniões internacionais de telecomunicações, sugerindo e propondo diretrizes;

(__) - Fiscalizar o cumprimento das obrigações decorrentes das concessões, autorizações e permissões de serviços de telecomunicações e aplicar as sanções que estiverem na sua alçada;

(__) - Elaborar o plano privado de telecomunicações e proceder à sua revisão, pelo menos, de dois em dois anos, para a devida aprovação pelo Congresso Nacional.

A) F-V-V.
B) V-V-F.
C) V-V-V.
D) V-F-V.

02. São características corretas quanto a postura do profissional telefonista, exceto:

A) Cortesia.
B) Flexibilidade.
C) Descaramento.
D) Organização.

03. Segundo a ANATEL, qualquer emissão, irradiação, indução ou ruído eletromagnético que venha interromper, perturbar, ou se introduzir na recepção de sinais de telecomunicação é denominado:

A) Impedância.
B) Endereçamento.
C) Cadência.
D) Interferência.

04. De acordo com a Lei nº 9.472/97, quanto ao regime jurídico de sua prestação, os serviços de telecomunicações classificam-se em:

A) Jurídicos e Ilícitos.
B) Públicos e Privados.

C) Privados e Objurgáveis.

D) Públicos e Ilícitos.

05. *"É a condição de algo que é mantido como oculto e secreto, fazendo com que poucas pessoas saibam da sua existência."*

O conceito acima é referente ao (a):

A) Publicação.

B) Vulgarização.

C) Sigilo.

D) Propagação.

06. Segundo o Código Brasileiro de Telecomunicações, analise o trecho abaixo e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

"Os serviços de radiodifusão, nos quais se compreendem os de _____, serão executados diretamente pela União ou através de concessão, autorização ou permissão."

A) Datilografia.

B) Cartas.

C) Televisão.

D) *Wi-Fi.*

07. De acordo com as aplicações, as centrais telefônicas podem ser:

I - Central Publica: é aquela que atende a muitos assinantes, utilizando-se de uma rede de acesso externa;

II - Central Privada: é aquela utilizada para atender a uma rede particular, por exemplo, uma rede de ramais telefônicos de um escritório de vendas, ramais esses que têm acesso às linhas telefônicas das centrais públicas.

Sobre os itens acima:

A) Apenas o item I está correto.

B) Apenas o item II está correto.

C) Ambos estão corretos.

D) Ambos estão incorretos.

08. Responda (V) verdadeiro ou (F) falso e, em seguida, assinale a alternativa que contém a ordem correta das respostas, de cima para baixo.

As Centrais Privadas são divididas em:

(__) - PBX (Private Branch Exchange): onde os ramais dependem de uma telefonista para fazer ligações externas e precisam de auxílio para a comunicação entre si;

(__) - PAX (Private Automatic Exchange): os ramais fazem ligação entre si automaticamente, não havendo troncos;

(__) - PABX (Private Automatic Branch Exchange): os ramais fazem ligações entre si automaticamente. A operadora atende as ligações da Central Pública, conectando-as aos ramais. As ligações de saída para a central pública se processam automaticamente. Além das funções básicas, o PABX incorpora funções específicas tais como: categoria de ramais, captura de ligações, chamadas em espera.

A) F-V-V.
B) V-V-F.
C) V-F-V.
D) V-V-V.

09. De acordo com a Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios, exceto:

A) Impessoalidade.
B) Eficiência.
C) Indisciplina.
D) Publicidade.

10. De acordo com o Código Brasileiro de Telecomunicações, quanto ao seu âmbito, os serviços de telecomunicações se classificam em:

I - Serviço interior, estabelecido entre estações brasileiras, fixas ou móveis, e estações estrangeiras, ou estações brasileiras móveis, que se achem fora dos limites da jurisdição territorial da União;

II - Serviço internacional, estabelecido entre estações brasileiras, fixas ou móveis, dentro dos limites da jurisdição territorial da União.

Sobre os itens acima:

A) Apenas o item I está correto.
B) Apenas o item II está correto.
C) Ambos estão corretos.
D) Ambos estão incorretos.

11. É um sistema de ligação telefônica automática entre diferentes áreas urbanas nacionais, constituído por 2 (dois) dígitos que identificam as principais cidades do país e devem ser adicionados ao número de telefone, juntamente com o código da operadora. Trata-se do:

A) DID.
B) DI.
C) DDD.
D) DDI.

12. *(1) Manter a organização no ambiente de trabalho é muito importante para qualquer profissional que queira ter mais produtividade e qualidade, pois garante às pessoas melhores condições de vida e facilidade no dia-a-dia, além do conforto e limpeza. (2) A desordem pode causar muitos atrasos e até situações desconfortáveis, como a perda de tempo, por exemplo, quando é preciso encontrar algo como um documento, um número de telefone anotado ou até mesmo um simples lápis.*

Sobre o trecho acima:

A) Apenas o primeiro trecho está correto.
B) Apenas o segundo trecho está correto.
C) Está totalmente correto.
D) Está totalmente incorreto.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

13. *"A solidariedade entre o verbo e o sujeito, que ele faz viver no tempo, exterioriza-se na concordância (...)"* (Celso Cunha e Lindley Cintra).

Há erro de concordância na seguinte alternativa:

A) A senhora respondeu: – Muito obrigado!
B) Todos estavam quites com o serviço militar.
C) Elas próprias irão resolver o conflito.
D) Quaisquer que sejam as suas intenções, nós as rejeitamos antecipadamente.

14. *"Todos moravam perto <u>do centro da cidade</u>."*

É correto afirmar que os termos destacados exercem função sintática de:

A) Complemento nominal.
B) Complemento verbal.
C) Adjunto adverbial.

D) Objeto indireto.

15. Assinale a alternativa correta com base na regra de acentuação da palavra “maléfico”.

A) Todas as palavras proparoxítonas devem ser acentuadas graficamente.
B) Acentuam-se as vogais “i” e “e” das palavras paroxítonas quando antecedidas de consoante com a qual não formam ditongo.
C) A palavra “maléfico” está corretamente empregada, pois segue a mesma regra de acentuação da palavra “maleáceo”.
D) A palavra “maléfico” perdeu o acento com o Novo Acordo Ortográfico.

16. Assinale a alternativa correta com relação ao emprego do acento grave indicador de crase:

A) O quadro foi pintado à óleo.
B) Refiro-me à você, pois sempre foi o último da sala a cometer deslizes de concordância.
C) Ele permaneceu horas e horas à espera de um médico.
D) Os juízes estavam dispostos à uma nova avaliação do caso.

17. Os verbos variam de significado a depender de sua regência. Nesse sentido, assinale a alternativa incorreta acerca do verbo “proceder”:

A) É um verbo intransitivo no sentido de “ter fundamento, mostrar-se verdadeiro”.
B) É intransitivo na acepção de “comportar-se, portar-se, conduzir-se”. Sempre virá acompanhado de um adjunto adverbial de modo.
C) É também intransitivo no sentido de “originar-se, provir, derivar”. É sempre acompanhado de um adjunto adverbial de lugar.
D) É um verbo transitivo direto quando empregado no sentido de “dar início, principiar, começar, realizar.”

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

18. De acordo com a Lei Orgânica de Descanso - SC, analise os itens e responda (V) verdadeiro ou (F) falso. Em seguida, assinale a alternativa que contém a ordem correta das respostas, de cima para baixo:
(__) - O mandato da mesa diretora será de 2 (dois) anos, permitida um recondução no mesmo cargo, desde que não ultrapasse ao período de quatro anos na mesma legislatura;
(__) - O número de Vereadores da Câmara Municipal será proporcional à população do Município de Descanso;

(__) - O Poder Legislativo é exercido pela Câmara Municipal.

A) F-F-V.
B) V-F-V.
C) F-V-V.
D) V-V-F.

19. O Brasil é o maior país da América do Sul e da região da América Latina. De acordo com o IBGE, assinale a alternativa incorreta em relação a extensão territorial brasileira:

A) O maior município brasileiro está localizado no Pará.
B) O município mineiro Santa Cruz de Minas é o menor do país.
C) O segundo maior estado em extensão territorial é a Bahia.
D) O maior estado brasileiro é o Amazonas.

20. Em 1839, aconteceu a Revolução Farroupilha, que tinha como principal objetivo:

A) Transformar o governo de Santa Catarina em monarquio.
B) Transformar Santa Catarina em uma Ilha, pertencente ao Brasil.
C) Transformar Santa Catarina em uma República, separada do restante do país.
D) Transformar Santa Catarina na Capital do Brasil.