MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal da Grande Dourados

Universidade Federal da Grande Dourados

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS OBJETIVAS PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS – CPTA-2023/UFGD – EDITAL CCS Nº 17, DE 24 DE AGOSTO DE 2023

PROVA OBJETIVA - TIPO A

Assistente Social

Nível Médio | Vespertino | Nov/2023

Só abra quando autorizado!

Leia atentamente!

SUA PROVA

- Além do Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você recebeu o Cartão-Resposta para marcação das alternativas corretas.

TEMPO

- 4 (quatro) horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para marcação do Cartão-Resposta.
- 2 (duas) horas após o início da prova é possível retirar-se da sala, levando o Caderno de Prova.

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Utilizar, durante a prova, recursos bibliográficos e/ou eletroeletrônicos como fontes de consulta.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal da sala.
- Levar o Cartão-Resposta.
- Utilizar itens de chapelaria em geral.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

É OBRIGATÓRIO DESLIGAR

- Telefones celulares, pagers, smartphones e outros do gênero, durante a prova, inclusive no tempo de permanência do candidato no prédio.

INFORMAÇÕES E CUIDADOS

- Observe que as questões têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas é correta.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e do documento de identificação e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão-Resposta.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.
- Assine o seu nome apenas nos espaços indicados.
- Marque no Cartão-Resposta o campo relativo à confirmação do tipo de prova (A ou B), conforme o caderno recebido.
- O preenchimento do Cartão-Resposta é de responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do Cartão-Resposta. Para fins de avaliação, somente serão consideradas as marcações realizadas no Cartão-Resposta.
- Os candidatos poderão ser submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização da prova.

Boa Prova!

ATENÇÃO

O caderno de questões possui 50 questões objetivas,
numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Língua Portuguesa ..... 01 A 10
Legislação ..... 11 A 15
Noções De Informática ..... 16 A 20
Raciocínio Lógico ..... 21 A 25
Conhecimentos Específicos ..... 26 A 50

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 01 A 10

QUESTÃO 01

Prezado Sr. Fulano de Tal, Gerente Administrativo

Estamos entrando em contato para apresentar nossa proposta de parceria comercial para sua empresa. Somos uma prestadora de serviços especializada em soluções tecnológicas para o mercado financeiro e temos interesse em ampliar nossa atuação no setor.

Pretendemos estabelecer uma parceria estratégica para oferecermos nossos serviços em conjunto com produtos e serviços da sua empresa, a fim de atender melhor nossas atuais e futuras carteiras de clientes. Nossa empresa está comprometida em oferecer soluções de alta qualidade e com preços competitivos.

Acreditamos que essa parceria pode trazer grandes benefícios para ambas as empresas e estamos abertos para discutir os detalhes dessa proposta. Ficamos à disposição para uma reunião presencial ou virtual, conforme sua conveniência.

Agradecemos sua atenção.

Atenciosamente,

Beltrano de Tal

Tecnologia em Finanças

A partir do modelo de email apresentado, assinale a alternativa correta:

(A) O email se dirige à gerência de uma empresa de logística que, anteriormente, havia solicitado o contato de empresas de tecnologia da informação.
(B) O email é escrito em linguagem coloquial e enfatiza a importância da união para as empresas do mesmo ramo que, até então, se viam como concorrentes.
(C) O email foi escrito como um alerta aos funcionários de ambas as empresas que, a partir de agora, passarão por um programa de demissão voluntária, já que, ao se unirem, as empresas certamente cortarão gastos com pessoal.
(D) O email comemora a parceria entre as duas instituições e reitera a necessidade de constituição de novas comissões durante o período de transição em que ambas as diretorias devem tomar decisões em conjunto.
(E) O email é uma proposta de parceria enviada por uma empresa que pretende ampliar sua atuação no mercado de tecnologia.

QUESTÃO 02

Inteligência Artificial e Educação

Inteligência artificial, ou simplesmente I.A., consiste em uma área da Ciências da Computação cujo objetivo é fazer com que máquinas realizem tarefas humanas, colocando em prática habilidades como aprender, raciocinar, tomar decisões e resolver problemas, semelhante a mente humana.

Em seu nível mais básico, a inteligência artificial é o processo de usar computadores e máquinas para imitar a percepção humana, a tomada de decisões e outros processos para concluir uma determinada tarefa.

A inteligência artificial é capaz de contribuir para diversos aspectos e ramos da vida humana. Quando planejada e implementada de forma correta, pode servir para otimizar os processos de rotina, impactando positivamente questões como agilidade e eficiência.

Existem várias maneiras diferentes de entender a natureza da inteligência artificial e as suas contribuições para a educação. Ela pode ser usada para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos, criar programas que reforcem a capacidade dos professores e os ajudem a gerenciar suas cargas de trabalho, bem como fornecer novos *insights* sobre como os alunos aprendem.

Exemplos práticos de recursos advindos da inteligência artificial são as plataformas adaptativas que permitem que o estudante percorra trilhas de conhecimento, os *chatbots* interativos, como aqueles que frequentemente vemos nos sites de empresas de diversos segmentos, porém servindo para alimentar bancos de dados de instituições de ensino; os processos de gamificação em que o professor utiliza ferramentas e

métodos para desenvolver formas inovadoras e atrativas de ministração das aulas, inspirando-se em jogos; e a realidade aumentada a qual permite ver o ambiente da vida real bem à nossa frente com um aumento digital sobreposto.

Há ainda o conceito de metaverso que seria a junção de tecnologias destinadas a produzir versões de universos virtuais. Ou seja, é uma recriação virtual do mundo real na qual usuários e desenvolvedores podem "customizar" processos, inclusive pedagógicos, de acordo com as suas preferências ou necessidades. O metaverso na educação fornecerá assistência para as aulas ao criar experiências de aprendizado imersivas, coletivas e compartilhadas.

Ademais, prevê-se que esse sistema irá colaborar com o trabalho docente e romper com as barreiras da sala de aula, ultrapassando questões como distância (promovendo aulas síncronas e assíncronas), suprindo a falta de recursos e a ausência de contextualização.

Disponível em: https://rubeus.com.br/blog/inteligencia-artificial-na-educacao/ acesso em 23 abril, 2023 (adaptado).

Assinale a alternativa correta sobre as ideias presentes no texto:

(A) Toda inteligência artificial é resultado da interação do homem com a máquina em um processo híbrido de construção de conhecimento.
(B) Uma das possibilidades sugeridas pelos desenvolvedores de novas tecnologias educacionais é a personalização dos processos de acordo com os indivíduos envolvidos.
(C) A linguagem empregada pela máquina pode forjar o pensamento humano, porém de uma forma muito mais veloz e eficaz.
(D) No futuro, o coletivo irá suplantar o individualismo da sociedade atual e as máquinas farão os serviços mais "pesados".
(E) O metaverso é uma utopia, uma vez que o engajamento dos estudantes no processo educativo independe dos recursos utilizados pelos professores.

QUESTÃO 03

"Existem várias maneiras diferentes de entender a natureza da inteligência artificial e as suas contribuições para a educação. Ela pode ser usada para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos, criar programas que reforcem a capacidade dos professores e os ajudem a gerenciar suas cargas de trabalho, bem como fornecer novos *insights* sobre como os alunos aprendem."

Disponível em: https://rubeus.com.br/blog/inteligencia-artificial-na-educacao/ acesso em 23 abril, 2023

Assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase do excerto:

(A) A escola pode utilizar os recursos de inteligência artificial de múltiplas maneiras. Professores podem vislumbrar inovações no processo de ensino que, a partir da utilização da inteligência artificial, será mais socializado. Cada um aprenderá aquilo que desejar e o professor saberá, com a ajuda de programas específicos, o que cada aluno precisa aprender, não sendo mais necessárias as avaliações. As vivências serão, portanto, mais intensas, inclusive, no que diz respeito ao aproveitamento do currículo por parte do aluno.
(B) Pode-se compreender o caráter da inteligência artificial e sua influência no contexto educacional a partir de múltiplos pontos de vista. É possível empregá-la na produção de experiências únicas para os estudantes por meio de programas que destaquem os pontos fortes dos mestres e os auxiliem no gerenciamento de rotinas pedagógicas, além de possibilitar aos professores novas perspectivas a respeito do processo de aprendizado.
(C) Há diversas formas de perceber o papel da inteligência artificial e as consequências de sua aplicação na escola. Certamente ela é capaz de criar experimentos em que alunos e professores podem vivenciar novas formas de aprender ou ensinar, com novos olhares sobre as relações de poder, prevê-se uma ruptura da hierarquia no ambiente escolar. Dessa forma, não haverá mais diferença entre quem aprende e quem ensina.
(D) Existem várias maneiras diferentes de entender a natureza da inteligência artificial e as suas contribuições para a educação. Ela não pode ser usada para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos e nem programas que reforcem a capacidade dos professores e os ajudem a gerenciar suas cargas de trabalho, bem como fornecer novos *insights* sobre como os alunos aprendem.
(E) Se a inteligência artificial assumir todas as questões relacionadas com o contexto escolar, os jovens aprenderão de forma mais natural, sem a intervenção de um professor autoritário que apenas "despeja" o conteúdo sobre os alunos. A inteligência artificial levará em conta todas as especificidades do pensamento

dos estudantes e trabalhará todo o tempo para moldar as mentes de forma mais eficiente, fazendo com que todos pensem da mesma forma. As aulas serão, portanto, bem mais divertidas por conta dos diversos jogos e aplicativos utilizados.

QUESTÃO 04

Marque a alternativa em que tanto o verbo “haver” quanto o “fazer” foram corretamente empregados:

(A) Muitos convidados que fizeram reserva ainda não havia retirado os ingressos.
(B) Não faz muita diferença se houveram duas ou três ausências na reunião.
(C) Já faz dois meses que houve o acidente e não há informações sobre o fato nos telejornais.
(D) Haviam obstáculos, mas isso sempre fez parte do desafio.
(E) Faziam anos que não havia voluntários nesse programa.

QUESTÃO 05



Disponível em: http://bichinhosdejardim.com/zulmira-programacao-diaria/. Acesso em: 23 abril, 2023.

Assinale a alternativa que interpreta corretamente a tirinha:

(A) Faz uso do sarcasmo para criticar as instituições, revelando o drama dos desempregados durante a pandemia de Covid-19.
(B) Alude ao conceito de sociedade do espetáculo ao mesmo tempo em que desumaniza a personagem da abelha protagonista.
(C) Apresenta o problema do primeiro emprego enquanto critica a dependência dos jovens de aparelhos eletrônicos.
(D) Explora uma situação cotidiana para criticar os padrões de programação da TV e o comportamento do telespectador comum.
(E) Revela, de forma sensacionalista, o sofrimento de pessoas vítimas dos recentes ataques violentos em escolas.

QUESTÃO 06

EDITAL DE ABERTURA PROGRAD Nº 12, DE 20 DE ABRIL DE 2023

PROCESSO SELETIVO DE MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNA - PSMAI/UFGD-2023-1

A PRÓ-REITORA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO, da Fundação Universidade Federal da Grande Dourados [...], TORNA PÚBLICO o Processo Seletivo DE MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNA DA UFGD (PSMAI/UFGD-2023-1).

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O candidato deverá conhecer este edital e certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos para se inscrever no curso escolhido.

1.2. A efetivação da inscrição do candidato implicará no conhecimento e na tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste edital, sobre as quais não poderá alegar desconhecimento.

2. DA MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNA

2.1. A Mobilidade Acadêmica Interna (MAI) é a movimentação de discentes de um curso de graduação para

outro curso de graduação da UFGD.

2.2. Está condicionada à existência de vagas nos cursos, de acordo com o (QUADRO I). [...]

5. DO INDEFERIMENTO DA INSCRIÇÃO

5.1. Será indeferida a inscrição que: [...]

3. preencher e enviar a ficha de inscrição (ANEXO I) com dados pessoais que não correspondam às informações do seu último vínculo com a UFGD;

4. não encaminhar a ficha de inscrição (ANEXO I), cópia de seu histórico de graduação e/ou a cópia legível do documento de identidade ou equivalente; [...]

Disponível em: https://editais.ufgd.edu.br/. Acesso em: 26 jul. 2023.

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

(A) A Mobilidade Acadêmica Interna ocorre quando os estudantes se deslocam fisicamente do prédio de um curso ao prédio de outro curso no interior do campus.
(B) Um aluno poderá solicitar mobilidade para outro curso mesmo se neste não houver vaga.
(C) Para concorrer à Mobilidade Acadêmica Interna, o candidato deve encaminhar uma cópia de seu histórico de graduação.
(D) Se o estudante desejar mudar de curso, mas não tiver acesso ao edital, poderá conseguir a mobilidade mesmo que não haja vaga.
(E) Se um docente lotado no curso de Matemática assim o desejar, e se houver vaga, ele pode passar a dar aulas no curso de Educação Física.

QUESTÃO 07

- Não te ponhas com denguices, e falemos como dois amigos sérios. Fecha aquela porta; vou dizer-te coisas importantes. Senta-te e conversemos. Vinte e um anos, algumas apólices, um diploma, podes entrar no parlamento, na magistratura, na imprensa, na lavoura, na indústria, no comércio, nas letras ou nas artes. Há infinitas carreiras diante de ti. Vinte e um anos, meu rapaz, formam apenas a primeira sílaba do nosso destino. Os mesmos Pitt e Napoleão, apesar de precoces, não foram tudo aos vinte e um anos. Mas qualquer que seja a profissão da tua escolha, o meu desejo é que te faças grande e ilustre, ou pelo menos notável, que te levantes acima da obscuridade comum. A vida, Janjão, é uma enorme loteria; os prêmios são poucos, os malogrados inúmeros, e com os suspiros de uma geração é que se amassam as esperanças de outra. Isto é a vida; não há planger, nem imprecar, mas aceitar as coisas integralmente, com seus ônus e percalços, glórias e desdouros, e ir por diante.

- Sim, senhor.

- Entretanto, assim como é de boa economia guardar um pão para a velhice, assim também é de boa prática social acautelar um ofício para a hipótese de que os outros falhem, ou não indenizem suficientemente o esforço da nossa ambição. É isto o que te aconselho hoje, dia da tua maioridade.

- Creia que lhe agradeço; mas que ofício, não me dirá?

- Nenhum me parece mais útil e cabido que o de medalhão. Ser medalhão foi o sonho da minha mocidade; faltaram-me, porém, as instruções de um pai, e acabo como vês, sem outra consolação e relevo moral, além das esperanças que deposito em ti.

ASSIS, Machado de. Teoria do medalhão. In: Obra completa. Rio de Janeiro, Nova Aguilar, 1994, vol. II. Disponível em: http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/bv000232.pdf. Acesso em: 26 jul. 2023.

No excerto do conto " Teoria do Medalhão", um pai dialoga com o seu filho dando-lhe conselhos. De acordo com o texto, é correto afirmar que o

(A) diálogo se passa no dia em que o filho completa dezoito anos.
(B) pai deseja que o filho se torne um homem ilustre.
(C) pai aconselha ao filho que ele jogue na loteria.
(D) pai não deseja que o filho se torne um medalhão.
(E) pai sugere ao filho que faça carreira política.

QUESTÃO 08

- Nenhum me parece mais útil e cabido que o de medalhão. Ser medalhão foi o sonho da minha mocidade; faltaram-me, porém, as instruções de um pai, e acabo como vês, sem outra consolação e relevo moral, além das esperanças que deposito em ti.

ASSIS, Machado de. Teoria do medalhão. In: Obra completa. Rio de Janeiro, Nova Aguilar, 1994, vol. II. Disponível em: http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/bv000232.pdf. Acesso em: 26 jul. 2023.

As definições a seguir foram extraídas do verbete "medalhão" do dicionário Houaiss (HOUAISS, Antonio; VILLAR, Mauro de Salles. Grande Dicionário Houaiss da língua portuguesa. Versão online. UOL, s/d. Disponível em: https://houaiss.uol.com.br/).
Assinale a alternativa que corresponde à acepção efetivamente empregada por Machado de Assis no texto apresentado:

(A) "medalha grande".
(B) "retrato posto em moldura redonda ou oval".
(C) "baixo-relevo ornamental, de forma oval ou redonda, que reproduz cabeças, brasões, alegorias, datas ec.; medalha".
(D) "indivíduo importante; figura de projeção; profissional de destaque".
(E) "carne (bovina) de boa categoria, em fatia alta, arredondada, cortada do meio do lombo e indicada para grelhar ou fritar".

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase está empregado corretamente:

(A) À nossa diretora decidiu transformar essa sala de reuniões em sala de aula para os funcionários.
(B) Esta sala de reuniões é, às vezes, empregada como sala de aula para os funcionários.
(C) Esta sala de reuniões faz às vezes de sala de aula para os funcionários.
(D) À respeito da transformação da sala de reuniões em sala de aula para os funcionários, a decisão foi favorável.
(E) Devido à necessidades diversas, a sala de reuniões foi transformada em sala de aula para os funcionários.

QUESTÃO 10

OFÍCIO N. 03/2023/DTL/FD/UFGD

Dourados, 16 de março de 2023.

À Prof.ª Dr.ª
Josefa Joana de Souza
Diretora da Faculdade de Direito da UFGD

Assunto: solicitação de afastamento e informação sobre os computadores do laboratório.

Solicito afastamento para participar do Congresso Nacional de Técnicos de Laboratório Universitários, entre os dias 03 e 05 de junho de 2023, conforme documentação comprobatória anexa a este ofício.

Informo que três dos dez computadores do laboratório de informática da nossa faculdade encontram-se avariados, necessitando de reposição.

Atenciosamente,

João José da Silva
Técnico de Laboratório da Faculdade de Direito da UFGD

Sobre o ofício apresentado, é correto afirmar que está

(A) plenamente adequado ao gênero.
(B) inadequado, porque os ofícios não podem ser enviados juntamente com documentos anexados.
(C) inadequado, porque o ofício deve trazer informações ou solicitações referentes a um único assunto.

(D) inadequado, porque informações sobre laboratórios devem ser comunicadas por meio de portaria.
(E) inadequado, porque a expressão “Atenciosamente” não deve ser usada para se dirigir a uma pessoa de hierarquia superior.

LEGISLAÇÃO
QUESTÕES DE 11 A 15

QUESTÃO 11

Sobre as normas disciplinares estabelecidas na Lei n. 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos federais, assinale a alternativa correta.

(A) O servidor que, de forma injustificada, se recusar a se submeter à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com suspensão de 30 (trinta) dias.
(B) O abandono de cargo corresponde à ausência intencional do servidor ao serviço por 15 (quinze) dias consecutivos.
(C) O servidor que ofender fisicamente, em serviço, outro servidor ou particular, salvo em legítima defesa própria ou de terceiro, será punido com demissão.
(D) A inassiduidade habitual corresponde à falta ao serviço, injustificadamente, por 30 (trinta) dias consecutivos.
(E) O servidor que revelar segredo do qual se apropriou em razão do cargo será punido com advertência.

QUESTÃO 12

Conforme a lei 8.429/1992, chamada de Lei de Improbidade Administrativa, as penalidades cabíveis nas hipóteses de enriquecimento ilícito, que podem ser aplicadas, isolada ou cumulativamente, assinale a alternativa correta.

(A) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder seus direitos políticos.
(B) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder bens acrescidos ilicitamente ao seu patrimônio.
(C) O responsável pelo ato de improbidade poderá ter sua função pública suspensa por até quatorze anos.
(D) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder o direito de contratar com o poder público.
(E) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder o direito de receber incentivos fiscais.

QUESTÃO 13

O processo administrativo é regulado, no âmbito da administração pública federal, pela Lei n. 9.784/1999 e estabelece normas e procedimentos para a garantia da legalidade, do contraditório e da ampla defesa. A atuação de servidores e da autoridade deve ser imparcial. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

(A) Pode ser arguida a suspeição de servidor ou da autoridade que tenha inimizade notória com algum dos interessados no processo.
(B) Pode ser arguida a suspeição de servidor ou da autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
(C) O servidor ou a autoridade que esteja litigando judicialmente com o interessado ou seu respectivo cônjuge ou companheiro é suspeito para atuar no processo.
(D) Pode ser arguida a suspeição de servidor ou da autoridade que atuou como testemunha do interessado.
(E) O servidor ou a autoridade que é amigo íntimo de algum dos interessados é impedido de atuar no processo.

QUESTÃO 14

No pertinente ao Conselho Universitário(COUNI) previsto no Regimento Geral da Universidade Federal da Grande Dourados, é correto afirmar que

(A) o COUNI é um conselho da Universidade que reunir-se-á para fins específicos de caráter não-deliberativo no intuito de promover a interlocução entre os vários setores internos e externos à Universidade.
(B) os conselheiros empossados no COUNI perderão seus mandatos se faltarem, sem justificativas, a três reuniões consecutivas ou a cinco alternadas de caráter ordinário no mesmo mandato.

(C) o comparecimento dos conselheiros do COUNI às respectivas sessões é obrigatório e prefere as demais atividades universitárias, exceto se coincidirem com reuniões do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura (CEPEC) ou do Conselho de Curadores.
(D) o COUNI reunir-se-á ordinariamente uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocado com a antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas, em documento assinado pelo Reitor ou por requerimento da maioria dos seus membros.
(E) o COUNI reunir-se-á ordinariamente uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocado com a antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, em documento assinado pelo Reitor ou por requerimento da maioria dos seus membros.

QUESTÃO 15

De acordo com a Lei 11.091/2005, que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação, no que se refere ao ingresso no cargo e às formas de desenvolvimento, é correto afirmar que

(A) a Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, nos termos da Lei.
(B) a Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.
(C) o ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á no padrão inicial do primeiro nível de capacitação do respectivo nível de classificação, mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas a escolaridade e a experiência estabelecidas nos termos da Lei.
(D) no cumprimento dos critérios estabelecidos para Progressão por Capacitação Profissional, nos termos da Lei 11.091/2005, é vedado o somatório de cargas horárias de cursos realizados pelo servidor, permitindo-se o aproveitamento de cursos com carga horária inferior a 20 horas-aula.
(E) no cumprimento dos critérios estabelecidos para Progressão por Capacitação Profissional, nos termos da Lei 11.091/2005, é vedado o somatório de cargas horárias de cursos realizados pelo servidor e do aproveitamento de cursos com carga horária inferior a 40 horas-aula.

INFORMÁTICA
QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

O sistema operacional é responsável por controlar e coordenar inúmeras tarefas computacionais. Para viabilizar o sucesso na execução dessas tarefas, são estabelecidas regras e convenções que devem ser seguidas pelos usuários. Considerando o Windows 10, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação verdadeira com relação a esse sistema operacional.

(A) O nome de um arquivo pode conter caracteres alfanuméricos, sendo permitido o emprego somente de letras minúsculas.
(B) Um arquivo com a extensão .rtf é um arquivo de imagem.
(C) O Windows Explorer permite que o usuário copie, mova e exclua arquivos.
(D) Um arquivo de tamanho 2 KB equivale a um arquivo de 2048 bits.
(E) Uma pasta pode conter somente arquivos.

QUESTÃO 17

Uma boa maneira de ganhar tempo na edição de texto é o uso de teclas de atalho. Por exemplo, pressionar a combinação das teclas **Ctrl** e **S** (usualmente indicadas da forma **Ctrl**+**S**), em um texto selecionado, resulta em um texto sublinhado. Considerando o editor Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, e aplicando o atalho **Ctrl+Shift+A** ao texto MS-Word, assinale a alternativa que corresponde ao resultado dessa ação.

(A) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para tachado: ~~MS-Word~~.
(B) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para maiúsculas: MS-WORD.
(C) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para minúsculas: ms-word
(D) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para tachado duplo: ~~MS-Word~~.
(E) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para versalete: MS-WORD.

QUESTÃO 18

A planilha apresentada na figura F2 foi editada no Microsoft Excel 2010, instalação padrão, versão português.

	A	B	C	D
1	1	2	3	
2	4	5	6	
3	7	8	9	
4				

Figura – F2

Considere a planilha em F2 e a fórmula dada a seguir.

=**SE**(**E**(**OU**(A3/(C1*B1)<C3;C3<A3);**SE**(**NÃO**(2=3);1=3;"Pouco"));"Nada";**SE**(**NÃO**(2=3);33;"Entendi"))

Selecione a alternativa que corresponde ao resultado correto da referida fórmula.

(A) 33
(B) Entendi
(C) Pouco
(D) Nada
(E) Não existe a função NÃO() no Excel 2010

QUESTÃO 19

Os sites de busca oferecem mecanismos que auxiliam a encontrar as informações de maneira mais eficiente. Por exemplo, limitar e personalizar os resultados da pesquisa usando algum tipo de filtro e/ou operadores. Considerando o site de busca da Google, assinale a alternativa correta.

(A) Para pesquisar uma correspondência exata, coloque uma palavra ou frase entre * *. Por exemplo, *Cante a Felicidade*
(B) Para excluir uma palavra da pesquisa, coloque um – antes da palavra. Por exemplo, –corrupção
(C) Para pesquisar um site específico, coloque "define:" antes do site ou domínio, por exemplo, define:ufgd.edu.br
(D) Para pesquisar dentro de um intervalo de números, coloque [ ] entre dois números. Por exemplo, tv1000[ ]2000
(E) Para pesquisar imagens por tamanho específico, coloque "filetype:" antes do tamanho desejado. Por exemplo, filetype:540x600.

QUESTÃO 20

Bruna escreveu um e-mail usando o Gmail em sua configuração padrão com os campos preenchidos conforme se apresenta a seguir.

De: bruna@flores.com.br
Para: cliente1@flores.com.br; cliente2@flores.com.br
Cc: cliente3@flores.com.br; cliente4@flores.com.br

Cco: cliente5@flores.com.br; cliente6@flores.com.br; cliente7@flores.com.br

Anexo: tabela_promocional.pdf

Sabendo que Bruna enviou o e-mail e este foi recebido com sucesso por todos os destinatários, assinale a alternativa correta.

(A) O cliente3, ao receber a mensagem, pode visualizar apenas os endereços de e-mail contidos nos campos De e Para, mas ele não pode visualizar os endereços de e-mail contidos no campo Cco.
(B) O cliente1, ao receber a mensagem e responder a todos, a mesma será enviada a todos os destinatários contidos nos campos De, Para, Cc e Cco.
(C) O cliente1, ao receber a mensagem e encaminhá-la, não será incluído automaticamente o anexo tabela_promocional.pdf.
(D) O cliente7, ao receber a mensagem e responder a todos, a mesma será enviada a todos os destinatários contidos nos campos De, Para e Cc.
(E) O cliente1, ao receber a mensagem e respondê-la, será incluído automaticamente o anexo tabela_promocional.pdf.

RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÕES DE 21 A 25

QUESTÃO 21

O setor de gestão de materiais da UFGD contratou uma transportadora para carregar caixas que totalizam um volume de 45 m³. Sabendo que a empresa encarregada do serviço utilizará apenas um caminhão do tipo baú, com carroceria em forma de paralelepípedo retangular, medindo largura e altura respectivamente 2,5m e 3m, assinale a alternativa que determina corretamente o comprimento mínimo da carroceria do caminhão.

(A) 5 m
(B) 6 m
(C) 7 m
(D) 8 m
(E) 15 m

QUESTÃO 22

Uma determinada prova da UFGD apresentava duas questões; 32 candidatos conseguiram acertar somente uma questão, 18 acertaram a primeira, 7 acertaram as duas e 45 não acertaram a segunda questão. Qual foi o número de candidatos que fez essa prova?

(A) 39
(B) 62
(C) 73
(D) 80
(E) 102

QUESTÃO 23

A Mega-Sena é o jogo de loteria mais popular do Brasil. O jogo consiste no sorteio de seis números dentre um conjunto de sessenta números possíveis (01, 02, ..., 59, 60). O apostador pode marcar, em um único cartão, de 6 (seis) a 15 (quinze) números distintos. Caso o apostador resolva marcar, em um único cartão, 10 números distintos, quantas combinações possíveis de seis números distintos serão realizadas?

Fonte: Caixa Econômica Federal. Regras dos Sorteios. Disponível em: https://www.caixa.gov.br/loterias/regras-sorteio/. Acesso em: 03 abril. 2022.

(A) 151200
(B) 45
(C) 5040

(D) 210
(E) 24

QUESTÃO 24

Considere um experimento que consiste em dois lançamentos, sobre uma superfície plana, de um dado honesto com seis faces numeradas de 1 a 6, e observa-se a face superior do dado. Considere também que não se sabe dos resultados dos dois lançamentos, mas é fornecida a seguinte informação:
“Em cada um dos dois lançamentos, o resultado observado é menor ou igual a 2”
Assim, nessas condições, pergunta-se: Qual a probabilidade de que a soma nos dois lançamentos seja igual a quatro?

(A) 18/36
(B) 1/36
(C) 4/36
(D) 9/36
(E) 12/36

QUESTÃO 25

Uma pesquisa realizada com 80 alunos em uma sala de aula revelou que: 30% dos alunos gostam de Física, 25% dos alunos gostam de Biologia, 10% gostam das duas matérias. Assinale a alternativa correta que apresenta a quantidade de alunos que não gosta das duas matérias.

(A) 22
(B) 44
(C) 28
(D) 72
(E) 36

QUESTÃO 26

O projeto ético-político profissional do Assistente Social tem uma relação orgânica com o projeto das classes subalternas. Quais dispositivos legais da profissão trazem evidenciada essa relação?

(A) O Código de Ética de 1993; as Diretrizes Curriculares de 1996 e a Lei de regulamentação da profissão (Lei nº. 8662 de 07/06/1993).
(B) O Código de Ética de 1993; a Lei de regulamentação da profissão (Lei nº.8662 de 07/06/1993) e a Lei de redução da jornada de trabalho do Assistente Social.
(C) As Diretrizes Curriculares das Ciências Sociais Aplicadas e a Lei de regulamentação do Serviço Social de grupo.
(D) As Diretrizes Curriculares das Ciências Sociais Aplicadas e a Lei de redução da jornada de trabalho do Assistente Social.
(E) O Código de conduta profissional; as Diretrizes Curriculares das Ciências Sociais Aplicadas e a Lei de regulamentação do Serviço Social da comunidade.

QUESTÃO 27

É correto afirmar que o projeto ético-político do Assistente Social reconhece a

(A) liberdade como valor intermediário e direciona-se à defesa dos direitos internacionais e à recusa do arbítrio e autoritarismo.
(B) liberdade como valor ético central e direciona-se à defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
(C) longevidade como valor central do ser humano e direciona-se a sua defesa e redirecionamento.
(D) liberdade como valor ético central e direciona-se à defesa das questões do Estado, seu arbítrio e autoritarismo.
(E) liberdade como valor ético central e direciona-se à defesa dos direitos humanos, seu arbítrio e autoritarismo.

QUESTÃO 28

O Serviço Social reconhece a questão social como resultante das contradições das relações sociais da sociedade capitalista, e suas expressões se modificam ao longo dos tempos apresentando-se no cotidiano profissional como requisições advindas da classe trabalhadora (Guerra, 2000). Nessa perspectiva, é correto afirmar que

(A) desvendar os movimentos históricos presentes no direcionamento dessas requisições é parte constitutiva da profissão, inserida na instrumentalidade do Serviço Social.
(B) desvendar os movimentos históricos presentes nas demandas não faz parte da atuação profissional, medida que não está inserida na instrumentalidade do Serviço Social.
(C) a instrumentalidade do Serviço Social atém-se exclusivamente aos instrumentais técnico-operativos e desvendar os movimentos históricos não constitui o agir profissional.
(D) desvendar os movimentos políticos constitui o agir profissional à medida que são inseridos na instrumentalidade do Serviço Social.
(E) participar de movimentos políticos históricos é parte constitutiva da profissão, inserida na instrumentalidade do Serviço Social.

QUESTÃO 29

De acordo com a Lei de regulamentação da profissão, é considerada competência do profissional Assistente Social realizar estudos

(A) sócioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração

pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
(B) sócioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais exclusivamente junto a órgãos da administração pública.
(C) sócioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos, empresas privadas e outras entidades, exceto administração pública.
(D) sócioeconômicos de instituições públicas para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração privada e instituições beneficentes.
(E) econômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

QUESTÃO 30

A Lei nº 12.317/2010 acrescentou dispositivo à Lei nº 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa que contempla o conteúdo do dispositivo legal acrescido pela Lei nº 12.317/10:

(A) A coordenação de associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.
(B) A prestação de serviços de assessoria e o apoio aos movimentos sociais.
(C) O planejamento, a execução e a avaliação de pesquisas para a análise da realidade social.
(D) O treinamento, a avaliação e a supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
(E) A duração do trabalho do Assistente Social que passou a ser de 30 (trinta) horas semanais.

QUESTÃO 31

No período de 1965 a 1975 ocorreu um importante momento do Serviço Social na América Latina no qual se enfatizou o questionamento das abordagens do Serviço Social de caso, grupo e comunidade. Como foi denominado esse momento?

(A) Movimento de reconceituação.
(B) Movimento da tradição marxista.
(C) Movimento metodológico eclético.
(D) Movimento do novo Serviço Social de caso, grupo e comunidade.
(E) Movimento de mobilização do Serviço Social.

QUESTÃO 32

De acordo com Guerra (1997), reconhecer a instrumentalidade como forma de mediação significa compreender o Serviço Social como uma totalidade constituída de múltiplas dimensões. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas dimensões.

(A) Técnico-operativo, teórico-político, ético-formativo e normatizadora.
(B) Técnico-operativo, intelectual, ético-normatizadora e constitutiva.
(C) Técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa.
(D) Técnico-operativo, teórico-político, ético-normativa e produtiva.
(E) Técnico-instrumental, teórico-político, ético-intelectual e formativa.

QUESTÃO 33

O Conselho Federal de Serviço Social publicou, em 2011, o documento "Subsídios para a atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação", com orientações para o exercício profissional na referida política. Assinale a alternativa que aponta competências profissionais gerais requeridas aos Assistentes Sociais, segundo o documento:

(A) Apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva de totalidade; Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do

desenvolvimento do capitalismo no país e as particularidades regionais.
(B) Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, no cenário internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade; Apreensão acrítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais.
(C) Garantia do acesso da população à educação formal; Garantia da permanência da população nas instituições de educação formal; Garantia da qualidade dos serviços prestados no sistema educacional; Garantia da gestão democrática e participativa na Política de Educação.
(D) Apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva da individualidade; Análise do movimento cultural da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do regionalismo no país e as particularidades nacionais.
(E) Garantia do acesso da população à educação formal; Garantia da permanência da população nas instituições de educação formal e informal; Garantia da qualidade dos serviços prestados no sistema público de assistência; Garantia da gestão democrática e participativa nas políticas públicas.

QUESTÃO 34

A Lei de Regulamentação da profissão (Lei nº 8.662, de 07 de junho de 1993) e o Código de Ética (1993) dos Assistentes Sociais são instrumentos legais da profissão, com seu papel jurídico, mas com uma dimensão política. É correto afirmar que essa dimensão política orienta a defesa da

(A) profissão, a qualidade dos serviços prestados à população usuária e a aliança com as classes sociais existentes na sociedade para manutenção da ordem.
(B) profissão, o monitoramento dos serviços prestados à população usuária e a aliança com a classe a que está vinculado para manutenção da sociedade existente.
(C) população, a qualidade dos serviços prestados à população usuária e a aliança com a classe empregadora para manutenção da ordem social.
(D) profissão, a qualidade dos serviços prestados à população usuária e a aliança com a classe trabalhadora na construção de uma outra sociedade.
(E) ordem social, a qualidade dos serviços prestados à população usuária e a aliança com a classe empregadora na construção de uma outra sociedade.

QUESTÃO 35

No Código de Ética profissional do Assistente Social, a emancipação é o valor de caráter humano-genérico mais central que indica sua finalidade ético-política mais genérica (BARROCO e TERRA, 2012). Nessa perspectiva, assinale a alternativa correta quanto aos princípios e valores essenciais para viabilização da emancipação humana:

(A) A liberdade, a justiça social, a equidade e a isonomia.
(B) A liberdade, a justiça social, a igualdade e a soberania.
(C) A liberdade, a justiça humana, a equidade e a soberania.
(D) A lealdade, a justiça social, a igualdade e a democracia.
(E) A liberdade, a justiça social, a equidade e a democracia.

QUESTÃO 36

No ano 1979 aconteceu o III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, sendo o evento um marco na história da profissão, pois representou a ruptura com o conservadorismo profissional e o início da construção de um projeto profissional fundado no pensamento crítico. Como foi denominado esse Congresso?

(A) Congresso da Revolução.
(B) Congresso da Reconceituação.
(C) Congresso da Virada.
(D) Congresso ético-político do Assistente Social.

(E) Congresso da Guinada.

QUESTÃO 37

De acordo com o Código de Ética Profissional (1993), constituem direitos do Assistente Social:

(A) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais; Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
(B) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais; Desempenho de suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
(C) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional; Abstenção, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência.
(D) Participação como executor terminal de políticas sociais, e na formulação e implementação de programas educacionais; Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
(E) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população; Desempenho de suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.

QUESTÃO 38

O processo de Reforma Psiquiátrica no Brasil teve marcos importantes para superação do modelo manicomial/hospitalocêntrico na assistência às pessoas com transtornos mentais. No esteio desse processo, houve a promulgação da Lei nº 10.216/2001. Esta previsto, nessa lei, que a internação psiquiátrica somente será realizada mediante

(A) laudo circunstanciado institucional que caracteriza os motivos necessários.
(B) pedido circunstanciado do paciente e sua família que caracterize os seus motivos.
(C) laudo psicológico e social circunstanciado que caracterize os seus motivos.
(D) pedido circunstanciado de qualquer dos envolvidos no processo que caracterize os motivos necessários.
(E) laudo médico circunstanciado que caracterize os seus motivos.

QUESTÃO 39

Com base no documento, Subsídios para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação (CEFESS, 2013), assinale a alternativa correta.

(A) A ação de Assistentes Sociais na Política de Educação deve priorizar o fortalecimento da pedagogia das competências e volta-se para alcançar a “eficiência” e a “eficácia” na gestão educacional.
(B) A atuação profissional voltada para a garantia do acesso à educação escolarizada tem sido a principal marca da inserção de Assistentes Sociais na Política de Educação.
(C) Historicamente, as demandas apresentadas aos Assistentes Sociais em relação à educação são oriundas exclusivamente de estabelecimentos educacionais tradicionais.
(D) No âmbito educacional, é imprescindível que o Assistente Social priorize as soluções formais.
(E) A atuação do Assistente Social no campo da educação deve ocorrer exclusivamente por meio de abordagens individuais junto ao segmento estudantil.

QUESTÃO 40

Sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES (instituído pelo Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010), é correto afirmar:

(A) Caberá ao Ministério da Educação definir os critérios e a metodologia de seleção dos alunos de graduação a serem beneficiados pelas ações de assistência estudantil do PNAES.
(B) As ações de assistência estudantil do PNAES serão executadas por instituições de ensino fundamental e médio nas áreas estratégicas de ensino, pesquisa e extensão.
(C) Dentre as áreas que devem ser atendidas pelas ações de assistência estudantil do PNAES estão: a moradia estudantil, a alimentação, o transporte e a inclusão digital.
(D) Um dos objetivos do PNAES consiste em promover apoio pedagógico aos discentes.
(E) Serão atendidos no âmbito do PNAES, prioritariamente, estudantes oriundos da rede pública ou com renda familiar *per capita* de até ¼ (um quarto) do salário mínimo vigente, sem prejuízo dos demais requisitos fixados pelas instituições de ensino.

QUESTÃO 41

Acerca da instrumentalidade no âmbito do Serviço Social, leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

(A) A instrumentalidade no exercício profissional se refere ao conjunto de instrumentos e técnicas utilizadas pelo Assistente Social.
(B) A instrumentalidade do serviço social é composta pelas dimensões teórico-metodológica, de intervenção coletiva junto aos movimentos sociais e pedagógico interpretativa.
(C) A instrumentalidade é uma propriedade e/ou capacidade que a profissão adquire na medida em que concretiza objetivos; ela possibilita que os profissionais objetivem sua intencionalidade em respostas profissionais.
(D) A instrumentalidade do Serviço Social pode ser pensada como uma condição sócio-histórica da profissão a partir de dois níveis: o das respostas às demandas sociais e o da instrumentalidade frente ao trabalho com as abordagens individuais e grupais.
(E) A instrumentalidade não deve ser reconhecida como uma mediação e sim como uma condição concreta de reconhecimento social do cotidiano profissional.

QUESTÃO 42

Sobre a orientação e o acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias, enquanto ações socioeducativas articuladas no âmbito dos processos socioassistenciais, assinale a alternativa correta.

(A) A Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social (Lei n° 8.662/93) define que a orientação social a indivíduos, grupos e população é uma atribuição privativa do Assistente Social.
(B) O processo reflexivo, presente nas ações socioeducativas, possui o objetivo de formar a consciência crítica e se desenvolve no caminho que o Assistente Social faz com os usuários para buscar respostas para suas necessidades, imediatas ou não.
(C) A lógica das ações socioeducativas, realizadas no escopo dos processos socioassistenciais, está centrada na execução de políticas públicas como elo de atendimento a determinados setores da sociedade civil.
(D) As atividades socioeducativas desenvolvidas pelos Assistentes Sociais têm uma função de controle, cujo princípio educativo está na necessidade de afirmação do neoliberalismo e do fortalecimento das estruturas organizacionais hierarquizadas.
(E) As ações socioeducativas se orientam a partir dos seus dois pilares: a dimensão estratégica das ações voltadas para a garantia do acesso às políticas sociais e a mediação.

QUESTÃO 43

O Controle social é um importante instrumento de cidadania e contribui para aproximar a sociedade do Estado. Sobre o controle social, leia as afirmativas a seguir e marque a opção correta.

(A) O controle social é previsto pelos artigos 13 e 14 da Constituição Federal de 1988 e é formado por instituições internas e externas. As internas são as ouvidorias e as externas são os Tribunais de Contas.
(B) O controle social consiste no controle das ações do estado pela sociedade civil, que pode participar dos processos de elaboração, implementação e fiscalização das políticas públicas.
(C) O controle social é a maneira de controle exercida por órgãos que têm a competência legal para fiscalizar a aplicação dos recursos públicos.
(D) O controle social é a participação do cidadão no controle das ações do mercado, principalmente no que diz respeito às ações de responsabilidade social.
(E) Para garantir a continuidade dos trabalhos, o controle social deve ocorrer em espaços neutros, livres de tensionamentos e com uma população homogênea que tem interesse em determinada política pública.

QUESTÃO 44

Acerca das condições, das relações de trabalho e dos espaços sócio-ocupacionais em que o Assistente Social atua, julgue as afirmativas a seguir e marque a opção correta.

(A) Pesquisas recentes revelam que na cena contemporânea, a iniciativa privada e o terceiro setor passaram a ocupar a posição de maiores empregadores dos Assistentes Sociais.
(B) Há um consenso de que as contradições que cercam a autonomia do Assistente Social no mercado de trabalho têm impedido esses profissionais de exercerem uma atuação comprometida com os interesses dos usuários e das classes subalternas.
(C) Na contemporaneidade, as incidências do trabalho profissional na sociedade dependem apenas da atuação isolada do Assistente Social independentemente do conjunto das relações e condições sociais por meio das quais ele se realiza.
(D) A ampliação do papel social do Estado vem imprimindo uma nova realidade para a profissão, abrem-se diariamente novos campos de trabalho formal que superam o contingente de Assistentes Sociais habilitados para o exercício profissional.
(E) O significado social do trabalho profissional do Assistente Social depende das relações que o profissional estabelece com os sujeitos sociais que o contratam, os quais personificam funções diferenciadas na sociedade.

QUESTÃO 45

O Código de Ética do Assistente Social (1993) estabelece que a elaboração, a coordenação e a avaliação de planos, programas e projetos são competências do Assistente Social. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

(A) O programa é o documento que indica um conjunto de projetos cujos resultados permitem alcançar o objetivo maior de uma política pública.
(B) O plano é a menor unidade do processo de planejamento, abrange as atividades coordenadas para alcançar objetivos específicos.
(C) O projeto é o instrumento técnico operativo do Assistente Social que contém ações relativas aos programas e apresenta de forma sintética, as diversas decisões a serem tomadas.
(D) O programa é um documento mais abrangente, apresenta estudos necessários à identificação dos pontos a serem atacados, dos planos e projetos necessários para se buscar a resolução das necessidades apresentadas pela população.
(E) Em um processo de planejamento, o projeto é o documento considerado como o aprofundamento do plano e que agrega o maior nível de decisões.

QUESTÃO 46

A Política de Atenção à Saúde e Segurança no Trabalho do Servidor Público Federal-PASS tem o objetivo de oferecer um conjunto de parâmetros e diretrizes para nortear a elaboração de projetos e a consecução de

ações de atenção à saúde do servidor. A PASS sustenta-se a partir dos eixos de:

(A) Vigilância e promoção à saúde, processos de trabalho e saúde do servidor e seguridade social.
(B) Vigilância socioassistencial e processos de trabalho e assistência à saúde do servidor.
(C) Assistência à saúde do servidor, humanização e perícia em saúde.
(D) Vigilância e promoção à saúde, assistência à saúde do servidor e perícia em saúde.
(E) Processos de trabalho e qualidade de vida do servidor e perícia em saúde.

QUESTÃO 47

De acordo com a Norma Operacional de Saúde do Servidor – NOSS (Portaria Normativa SRH nº 03, de 07 de maio de 2010), a Vigilância em Saúde do Servidor corresponde ao:

(A) conjunto de medidas adotadas com a finalidade de reduzir e/ou eliminar os riscos decorrentes do ambiente, do processo de trabalho e dos hábitos de vida.
(B) conjunto de medidas adotadas com a finalidade de reduzir e/ou eliminar os riscos decorrentes do ambiente, do processo de trabalho e dos hábitos de vida.
(C) modo como o trabalho é estruturado e gerenciado desde sua concepção até a sua finalização.
(D) conjunto de ações contínuas e sistemáticas, que possibilita detectar, conhecer, pesquisar, analisar e monitorar os fatores determinantes e condicionantes da saúde relacionados aos ambientes e processos de trabalho.
(E) conjunto de bens, instrumentos e meios de natureza material e imaterial, no qual o servidor exerce suas atividades laborais.

QUESTÃO 48

Sobre as mudanças no mundo do trabalho, decorrentes da reestruturação produtiva e as configurações atuais do Estado e da sociedade civil, assinale a alternativa correta.

(A) A reestruturação produtiva e a mundialização do capital trouxeram profundas alterações no mundo do trabalho; observa-se uma baixa rotatividade de funcionários, a oferta de salários atrativos e o fortalecimento das legislações trabalhistas e do movimento sindical.
(B) Para superar a crise do capital, o Estado, dentro do contexto neoliberal, ganha força e atua como agente da promoção social e organizador da economia. Dessa forma, garante oportunidades iguais para todos os cidadãos.
(C) As atuais configurações no mundo do trabalho apresentam um cenário onde há o predomínio de trabalhos informais, múltiplos vínculos laborais e/ou terceirizados, que trazem como impacto a fragmentação do trabalho coletivo.
(D) Para otimizar custos, as empresas recebem incentivos fiscais para concentrar sua produção em grandes blocos industriais, investem em equipes de gerência tradicionais e buscam um perfil de trabalhador fabril moldado pelo sistema taylorista/fordista.
(E) A reestruturação produtiva caracteriza-se pelo aumento dos empregos formais e pela diminuição da presença da mulher no mercado de trabalho.

QUESTÃO 49

Sobre as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa que fundamentam o fazer profissional do Assistente Social, assinale a afirmativa correta.

(A) A dimensão ético-política envolve a forma de o profissional ler, interpretar a realidade concreta e de se relacionar com os sujeitos sociais.
(B) A dimensão técnico-operativa é a forma de aparecer da profissão, pela qual ela é conhecida e reconhecida, diz respeito aos elementos técnicos e instrumentais do Serviço Social.
(C) A dimensão teórico-metodológica se refere ao desenvolvimento da capacidade de perceber a profissão e a sociedade como um campo de forças contraditórias.

(D) A dimensão técnico-operativa diz respeito à capacidade de apreensão do método, das teorias e da relação que estes estabelecem com a prática.
(E) A dimensão ético-política é a única dimensão que pode ser acionada de forma isolada, ela oferece a leitura para explicação e apreensão da realidade concreta.

QUESTÃO 50

Sobre o Serviço Social na contemporaneidade e as novas exigências do mercado de trabalho para o Assistente Social, assinale a alternativa correta.

(A) Mesmo atuando em espaços ocupacionais distintos, o trabalho concreto, o sentido e os resultados sociais do trabalho do Assistente Social se mantêm idênticos, pois se amparam teórico-metodologicamente no Projeto Ético Político do Serviço Social.
(B) Os Assistentes Sociais vêm construindo uma nova imagem social da profissão. Um dos maiores desafios presentes na atualidade consiste em desenvolver um trabalho profissional mais executivo e não só propositivo.
(C) O Serviço Social na contemporaneidade se inspira teórico-metodologicamente no modelo franco-belga e volta-se para uma formação essencialmente pessoal, doutrinária e moral.
(D) Diante do legado histórico da profissão, pode-se ressaltar que os Assistentes Sociais possuem uma característica comum da categoria: são profissionais que atuam exclusivamente na execução de políticas sociais.
(E) Dentre os desafios profissionais e acadêmicos que se apresentam ao Serviço Social na atualidade, está o cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos, que potencializam a autonomia profissional.

GABARITO																			
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										