MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal da Grande Dourados

Universidade Federal da Grande Dourados

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS OBJETIVAS PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS – CPTA-2023/UFGD – EDITAL CCS Nº 17, DE 24 DE AGOSTO DE 2023

PROVA OBJETIVA - TIPO A

Técnico de Laboratório – Área: Informática

Nível Médio | Vespertino | Nov/2023

Só abra quando autorizado!

Leia atentamente!

SUA PROVA

- Além do Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você recebeu o Cartão-Resposta para marcação das alternativas corretas.

TEMPO

- 4 (quatro) horas é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para marcação do Cartão-Resposta.
- 2 (duas) horas após o início da prova é possível retirar-se da sala, levando o Caderno de Prova.

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Utilizar, durante a prova, recursos bibliográficos e/ou eletroeletrônicos como fontes de consulta.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal da sala.
- Levar o Cartão-Resposta.
- Utilizar itens de chapelaria em geral.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

É OBRIGATÓRIO DESLIGAR

- Telefones celulares, pagers, smartphones e outros do gênero, durante a prova, inclusive no tempo de permanência do candidato no prédio.

INFORMAÇÕES E CUIDADOS

- Observe que as questões têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas é correta.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e do documento de identificação e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão-Resposta.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.
- Assine o seu nome apenas nos espaços indicados.
- Marque no Cartão-Resposta o campo relativo à confirmação do tipo de prova (A ou B), conforme o caderno recebido.
- O preenchimento do Cartão-Resposta é de responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do Cartão-Resposta. Para fins de avaliação, somente serão consideradas as marcações realizadas no Cartão-Resposta.
- Os candidatos poderão ser submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização da prova.

Boa Prova!

ATENÇÃO

O caderno de questões possui 50 questões objetivas,
numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Língua Portuguesa ..... 01 A 10
Legislação ..... 11 A 15
Noções De Informática ..... 16 A 20
Raciocínio Lógico ..... 21 A 25
Conhecimentos Específicos ..... 26 A 50

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 01 A 10

QUESTÃO 01

Prezado Sr. Fulano de Tal, Gerente Administrativo

Estamos entrando em contato para apresentar nossa proposta de parceria comercial para sua empresa. Somos uma prestadora de serviços especializada em soluções tecnológicas para o mercado financeiro e temos interesse em ampliar nossa atuação no setor.

Pretendemos estabelecer uma parceria estratégica para oferecermos nossos serviços em conjunto com produtos e serviços da sua empresa, a fim de atender melhor nossas atuais e futuras carteiras de clientes. Nossa empresa está comprometida em oferecer soluções de alta qualidade e com preços competitivos.

Acreditamos que essa parceria pode trazer grandes benefícios para ambas as empresas e estamos abertos para discutir os detalhes dessa proposta. Ficamos à disposição para uma reunião presencial ou virtual, conforme sua conveniência.

Agradecemos sua atenção.

Atenciosamente,

Beltrano de Tal

Tecnologia em Finanças

A partir do modelo de email apresentado, assinale a alternativa correta:

(A) O email se dirige à gerência de uma empresa de logística que, anteriormente, havia solicitado o contato de empresas de tecnologia da informação.
(B) O email é escrito em linguagem coloquial e enfatiza a importância da união para as empresas do mesmo ramo que, até então, se viam como concorrentes.
(C) O email foi escrito como um alerta aos funcionários de ambas as empresas que, a partir de agora, passarão por um programa de demissão voluntária, já que, ao se unirem, as empresas certamente cortarão gastos com pessoal.
(D) O email comemora a parceria entre as duas instituições e reitera a necessidade de constituição de novas comissões durante o período de transição em que ambas as diretorias devem tomar decisões em conjunto.
(E) O email é uma proposta de parceria enviada por uma empresa que pretende ampliar sua atuação no mercado de tecnologia.

QUESTÃO 02

Inteligência Artificial e Educação

Inteligência artificial, ou simplesmente I.A., consiste em uma área da Ciências da Computação cujo objetivo é fazer com que máquinas realizem tarefas humanas, colocando em prática habilidades como aprender, raciocinar, tomar decisões e resolver problemas, semelhante a mente humana.

Em seu nível mais básico, a inteligência artificial é o processo de usar computadores e máquinas para imitar a percepção humana, a tomada de decisões e outros processos para concluir uma determinada tarefa.

A inteligência artificial é capaz de contribuir para diversos aspectos e ramos da vida humana. Quando planejada e implementada de forma correta, pode servir para otimizar os processos de rotina, impactando positivamente questões como agilidade e eficiência.

Existem várias maneiras diferentes de entender a natureza da inteligência artificial e as suas contribuições para a educação. Ela pode ser usada para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos, criar programas que reforcem a capacidade dos professores e os ajudem a gerenciar suas cargas de trabalho, bem como fornecer novos *insights* sobre como os alunos aprendem.

Exemplos práticos de recursos advindos da inteligência artificial são as plataformas adaptativas que permitem que o estudante percorra trilhas de conhecimento, os *chatbots* interativos, como aqueles que frequentemente vemos nos sites de empresas de diversos segmentos, porém servindo para alimentar bancos de dados de instituições de ensino; os processos de gamificação em que o professor utiliza ferramentas e

métodos para desenvolver formas inovadoras e atrativas de ministração das aulas, inspirando-se em jogos; e a realidade aumentada a qual permite ver o ambiente da vida real bem à nossa frente com um aumento digital sobreposto.

Há ainda o conceito de metaverso que seria a junção de tecnologias destinadas a produzir versões de universos virtuais. Ou seja, é uma recriação virtual do mundo real na qual usuários e desenvolvedores podem "customizar" processos, inclusive pedagógicos, de acordo com as suas preferências ou necessidades. O metaverso na educação fornecerá assistência para as aulas ao criar experiências de aprendizado imersivas, coletivas e compartilhadas.

Ademais, prevê-se que esse sistema irá colaborar com o trabalho docente e romper com as barreiras da sala de aula, ultrapassando questões como distância (promovendo aulas síncronas e assíncronas), suprindo a falta de recursos e a ausência de contextualização.

Disponível em: https://rubeus.com.br/blog/inteligencia-artificial-na-educacao/ acesso em 23 abril, 2023 (adaptado).

Assinale a alternativa correta sobre as ideias presentes no texto:

(A) Toda inteligência artificial é resultado da interação do homem com a máquina em um processo híbrido de construção de conhecimento.
(B) Uma das possibilidades sugeridas pelos desenvolvedores de novas tecnologias educacionais é a personalização dos processos de acordo com os indivíduos envolvidos.
(C) A linguagem empregada pela máquina pode forjar o pensamento humano, porém de uma forma muito mais veloz e eficaz.
(D) No futuro, o coletivo irá suplantar o individualismo da sociedade atual e as máquinas farão os serviços mais "pesados".
(E) O metaverso é uma utopia, uma vez que o engajamento dos estudantes no processo educativo independe dos recursos utilizados pelos professores.

QUESTÃO 03

"Existem várias maneiras diferentes de entender a natureza da inteligência artificial e as suas contribuições para a educação. Ela pode ser usada para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos, criar programas que reforcem a capacidade dos professores e os ajudem a gerenciar suas cargas de trabalho, bem como fornecer novos *insights* sobre como os alunos aprendem."

Disponível em: https://rubeus.com.br/blog/inteligencia-artificial-na-educacao/ acesso em 23 abril, 2023

Assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase do excerto:

(A) A escola pode utilizar os recursos de inteligência artificial de múltiplas maneiras. Professores podem vislumbrar inovações no processo de ensino que, a partir da utilização da inteligência artificial, será mais socializado. Cada um aprenderá aquilo que desejar e o professor saberá, com a ajuda de programas específicos, o que cada aluno precisa aprender, não sendo mais necessárias as avaliações. As vivências serão, portanto, mais intensas, inclusive, no que diz respeito ao aproveitamento do currículo por parte do aluno.
(B) Pode-se compreender o caráter da inteligência artificial e sua influência no contexto educacional a partir de múltiplos pontos de vista. É possível empregá-la na produção de experiências únicas para os estudantes por meio de programas que destaquem os pontos fortes dos mestres e os auxiliem no gerenciamento de rotinas pedagógicas, além de possibilitar aos professores novas perspectivas a respeito do processo de aprendizado.
(C) Há diversas formas de perceber o papel da inteligência artificial e as consequências de sua aplicação na escola. Certamente ela é capaz de criar experimentos em que alunos e professores podem vivenciar novas formas de aprender ou ensinar, com novos olhares sobre as relações de poder, prevê-se uma ruptura da hierarquia no ambiente escolar. Dessa forma, não haverá mais diferença entre quem aprende e quem ensina.
(D) Existem várias maneiras diferentes de entender a natureza da inteligência artificial e as suas contribuições para a educação. Ela não pode ser usada para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos e nem programas que reforcem a capacidade dos professores e os ajudem a gerenciar suas cargas de trabalho, bem como fornecer novos *insights* sobre como os alunos aprendem.
(E) Se a inteligência artificial assumir todas as questões relacionadas com o contexto escolar, os jovens aprenderão de forma mais natural, sem a intervenção de um professor autoritário que apenas "despeja" o conteúdo sobre os alunos. A inteligência artificial levará em conta todas as especificidades do pensamento

dos estudantes e trabalhará todo o tempo para moldar as mentes de forma mais eficiente, fazendo com que todos pensem da mesma forma. As aulas serão, portanto, bem mais divertidas por conta dos diversos jogos e aplicativos utilizados.

QUESTÃO 04

Marque a alternativa em que tanto o verbo “haver” quanto o “fazer” foram corretamente empregados:

(A) Muitos convidados que fizeram reserva ainda não havia retirado os ingressos.
(B) Não faz muita diferença se houveram duas ou três ausências na reunião.
(C) Já faz dois meses que houve o acidente e não há informações sobre o fato nos telejornais.
(D) Haviam obstáculos, mas isso sempre fez parte do desafio.
(E) Faziam anos que não havia voluntários nesse programa.

QUESTÃO 05



Disponível em: http://bichinhosdejardim.com/zulmira-programacao-diaria/. Acesso em: 23 abril, 2023.

Assinale a alternativa que interpreta corretamente a tirinha:

(A) Faz uso do sarcasmo para criticar as instituições, revelando o drama dos desempregados durante a pandemia de Covid-19.
(B) Alude ao conceito de sociedade do espetáculo ao mesmo tempo em que desumaniza a personagem da abelha protagonista.
(C) Apresenta o problema do primeiro emprego enquanto critica a dependência dos jovens de aparelhos eletrônicos.
(D) Explora uma situação cotidiana para criticar os padrões de programação da TV e o comportamento do telespectador comum.
(E) Revela, de forma sensacionalista, o sofrimento de pessoas vítimas dos recentes ataques violentos em escolas.

QUESTÃO 06

EDITAL DE ABERTURA PROGRAD Nº 12, DE 20 DE ABRIL DE 2023

PROCESSO SELETIVO DE MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNA - PSMAI/UFGD-2023-1

A PRÓ-REITORA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO, da Fundação Universidade Federal da Grande Dourados [...], TORNA PÚBLICO o Processo Seletivo DE MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNA DA UFGD (PSMAI/UFGD-2023-1).

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O candidato deverá conhecer este edital e certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos para se inscrever no curso escolhido.

1.2. A efetivação da inscrição do candidato implicará no conhecimento e na tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste edital, sobre as quais não poderá alegar desconhecimento.

2. DA MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNA

2.1. A Mobilidade Acadêmica Interna (MAI) é a movimentação de discentes de um curso de graduação para

outro curso de graduação da UFGD.

2.2. Está condicionada à existência de vagas nos cursos, de acordo com o (QUADRO I). [...]

5. DO INDEFERIMENTO DA INSCRIÇÃO

5.1. Será indeferida a inscrição que: [...]

3. preencher e enviar a ficha de inscrição (ANEXO I) com dados pessoais que não correspondam às informações do seu último vínculo com a UFGD;

4. não encaminhar a ficha de inscrição (ANEXO I), cópia de seu histórico de graduação e/ou a cópia legível do documento de identidade ou equivalente; [...]

Disponível em: https://editais.ufgd.edu.br/. Acesso em: 26 jul. 2023.

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

(A) A Mobilidade Acadêmica Interna ocorre quando os estudantes se deslocam fisicamente do prédio de um curso ao prédio de outro curso no interior do campus.
(B) Um aluno poderá solicitar mobilidade para outro curso mesmo se neste não houver vaga.
(C) Para concorrer à Mobilidade Acadêmica Interna, o candidato deve encaminhar uma cópia de seu histórico de graduação.
(D) Se o estudante desejar mudar de curso, mas não tiver acesso ao edital, poderá conseguir a mobilidade mesmo que não haja vaga.
(E) Se um docente lotado no curso de Matemática assim o desejar, e se houver vaga, ele pode passar a dar aulas no curso de Educação Física.

QUESTÃO 07

- Não te ponhas com denguices, e falemos como dois amigos sérios. Fecha aquela porta; vou dizer-te coisas importantes. Senta-te e conversemos. Vinte e um anos, algumas apólices, um diploma, podes entrar no parlamento, na magistratura, na imprensa, na lavoura, na indústria, no comércio, nas letras ou nas artes. Há infinitas carreiras diante de ti. Vinte e um anos, meu rapaz, formam apenas a primeira sílaba do nosso destino. Os mesmos Pitt e Napoleão, apesar de precoces, não foram tudo aos vinte e um anos. Mas qualquer que seja a profissão da tua escolha, o meu desejo é que te faças grande e ilustre, ou pelo menos notável, que te levantes acima da obscuridade comum. A vida, Janjão, é uma enorme loteria; os prêmios são poucos, os malogrados inúmeros, e com os suspiros de uma geração é que se amassam as esperanças de outra. Isto é a vida; não há planger, nem imprecar, mas aceitar as coisas integralmente, com seus ônus e percalços, glórias e desdouros, e ir por diante.

- Sim, senhor.

- Entretanto, assim como é de boa economia guardar um pão para a velhice, assim também é de boa prática social acautelar um ofício para a hipótese de que os outros falhem, ou não indenizem suficientemente o esforço da nossa ambição. É isto o que te aconselho hoje, dia da tua maioridade.

- Creia que lhe agradeço; mas que ofício, não me dirá?

- Nenhum me parece mais útil e cabido que o de medalhão. Ser medalhão foi o sonho da minha mocidade; faltaram-me, porém, as instruções de um pai, e acabo como vês, sem outra consolação e relevo moral, além das esperanças que deposito em ti.

ASSIS, Machado de. Teoria do medalhão. In: Obra completa. Rio de Janeiro, Nova Aguilar, 1994, vol. II. Disponível em: http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/bv000232.pdf. Acesso em: 26 jul. 2023.

No excerto do conto " Teoria do Medalhão", um pai dialoga com o seu filho dando-lhe conselhos. De acordo com o texto, é correto afirmar que o

(A) diálogo se passa no dia em que o filho completa dezoito anos.
(B) pai deseja que o filho se torne um homem ilustre.
(C) pai aconselha ao filho que ele jogue na loteria.
(D) pai não deseja que o filho se torne um medalhão.
(E) pai sugere ao filho que faça carreira política.

QUESTÃO 08

- Nenhum me parece mais útil e cabido que o de medalhão. Ser medalhão foi o sonho da minha mocidade; faltaram-me, porém, as instruções de um pai, e acabo como vês, sem outra consolação e relevo moral, além das esperanças que deposito em ti.

ASSIS, Machado de. Teoria do medalhão. In: Obra completa. Rio de Janeiro, Nova Aguilar, 1994, vol. II. Disponível em: http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/bv000232.pdf. Acesso em: 26 jul. 2023.

As definições a seguir foram extraídas do verbete "medalhão" do dicionário Houaiss (HOUAISS, Antonio; VILLAR, Mauro de Salles. Grande Dicionário Houaiss da língua portuguesa. Versão online. UOL, s/d. Disponível em: https://houaiss.uol.com.br/).
Assinale a alternativa que corresponde à acepção efetivamente empregada por Machado de Assis no texto apresentado:

(A) "medalha grande".
(B) "retrato posto em moldura redonda ou oval".
(C) "baixo-relevo ornamental, de forma oval ou redonda, que reproduz cabeças, brasões, alegorias, datas ec.; medalha".
(D) "indivíduo importante; figura de projeção; profissional de destaque".
(E) "carne (bovina) de boa categoria, em fatia alta, arredondada, cortada do meio do lombo e indicada para grelhar ou fritar".

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase está empregado corretamente:

(A) À nossa diretora decidiu transformar essa sala de reuniões em sala de aula para os funcionários.
(B) Esta sala de reuniões é, às vezes, empregada como sala de aula para os funcionários.
(C) Esta sala de reuniões faz às vezes de sala de aula para os funcionários.
(D) À respeito da transformação da sala de reuniões em sala de aula para os funcionários, a decisão foi favorável.
(E) Devido à necessidades diversas, a sala de reuniões foi transformada em sala de aula para os funcionários.

QUESTÃO 10

OFÍCIO N. 03/2023/DTL/FD/UFGD

Dourados, 16 de março de 2023.

À Prof.ª Dr.ª
Josefa Joana de Souza
Diretora da Faculdade de Direito da UFGD

Assunto: solicitação de afastamento e informação sobre os computadores do laboratório.

Solicito afastamento para participar do Congresso Nacional de Técnicos de Laboratório Universitários, entre os dias 03 e 05 de junho de 2023, conforme documentação comprobatória anexa a este ofício.

Informo que três dos dez computadores do laboratório de informática da nossa faculdade encontram-se avariados, necessitando de reposição.

Atenciosamente,

João José da Silva
Técnico de Laboratório da Faculdade de Direito da UFGD

Sobre o ofício apresentado, é correto afirmar que está

(A) plenamente adequado ao gênero.
(B) inadequado, porque os ofícios não podem ser enviados juntamente com documentos anexados.
(C) inadequado, porque o ofício deve trazer informações ou solicitações referentes a um único assunto.

(D) inadequado, porque informações sobre laboratórios devem ser comunicadas por meio de portaria.
(E) inadequado, porque a expressão “Atenciosamente” não deve ser usada para se dirigir a uma pessoa de hierarquia superior.

LEGISLAÇÃO
QUESTÕES DE 11 A 15

QUESTÃO 11

Sobre as normas disciplinares estabelecidas na Lei n. 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos federais, assinale a alternativa correta.

(A) O servidor que, de forma injustificada, se recusar a se submeter à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com suspensão de 30 (trinta) dias.
(B) O abandono de cargo corresponde à ausência intencional do servidor ao serviço por 15 (quinze) dias consecutivos.
(C) O servidor que ofender fisicamente, em serviço, outro servidor ou particular, salvo em legítima defesa própria ou de terceiro, será punido com demissão.
(D) A inassiduidade habitual corresponde à falta ao serviço, injustificadamente, por 30 (trinta) dias consecutivos.
(E) O servidor que revelar segredo do qual se apropriou em razão do cargo será punido com advertência.

QUESTÃO 12

Conforme a lei 8.429/1992, chamada de Lei de Improbidade Administrativa, as penalidades cabíveis nas hipóteses de enriquecimento ilícito, que podem ser aplicadas, isolada ou cumulativamente, assinale a alternativa correta.

(A) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder seus direitos políticos.
(B) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder bens acrescidos ilicitamente ao seu patrimônio.
(C) O responsável pelo ato de improbidade poderá ter sua função pública suspensa por até quatorze anos.
(D) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder o direito de contratar com o poder público.
(E) O responsável pelo ato de improbidade poderá perder o direito de receber incentivos fiscais.

QUESTÃO 13

O processo administrativo é regulado, no âmbito da administração pública federal, pela Lei n. 9.784/1999 e estabelece normas e procedimentos para a garantia da legalidade, do contraditório e da ampla defesa. A atuação de servidores e da autoridade deve ser imparcial. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

(A) Pode ser arguida a suspeição de servidor ou da autoridade que tenha inimizade notória com algum dos interessados no processo.
(B) Pode ser arguida a suspeição de servidor ou da autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
(C) O servidor ou a autoridade que esteja litigando judicialmente com o interessado ou seu respectivo cônjuge ou companheiro é suspeito para atuar no processo.
(D) Pode ser arguida a suspeição de servidor ou da autoridade que atuou como testemunha do interessado.
(E) O servidor ou a autoridade que é amigo íntimo de algum dos interessados é impedido de atuar no processo.

QUESTÃO 14

No pertinente ao Conselho Universitário(COUNI) previsto no Regimento Geral da Universidade Federal da Grande Dourados, é correto afirmar que

(A) o COUNI é um conselho da Universidade que reunir-se-á para fins específicos de caráter não-deliberativo no intuito de promover a interlocução entre os vários setores internos e externos à Universidade.
(B) os conselheiros empossados no COUNI perderão seus mandatos se faltarem, sem justificativas, a três reuniões consecutivas ou a cinco alternadas de caráter ordinário no mesmo mandato.

(C) o comparecimento dos conselheiros do COUNI às respectivas sessões é obrigatório e prefere as demais atividades universitárias, exceto se coincidirem com reuniões do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura (CEPEC) ou do Conselho de Curadores.
(D) o COUNI reunir-se-á ordinariamente uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocado com a antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas, em documento assinado pelo Reitor ou por requerimento da maioria dos seus membros.
(E) o COUNI reunir-se-á ordinariamente uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocado com a antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, em documento assinado pelo Reitor ou por requerimento da maioria dos seus membros.

QUESTÃO 15

De acordo com a Lei 11.091/2005, que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação, no que se refere ao ingresso no cargo e às formas de desenvolvimento, é correto afirmar que

(A) a Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, nos termos da Lei.
(B) a Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.
(C) o ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á no padrão inicial do primeiro nível de capacitação do respectivo nível de classificação, mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas a escolaridade e a experiência estabelecidas nos termos da Lei.
(D) no cumprimento dos critérios estabelecidos para Progressão por Capacitação Profissional, nos termos da Lei 11.091/2005, é vedado o somatório de cargas horárias de cursos realizados pelo servidor, permitindo-se o aproveitamento de cursos com carga horária inferior a 20 horas-aula.
(E) no cumprimento dos critérios estabelecidos para Progressão por Capacitação Profissional, nos termos da Lei 11.091/2005, é vedado o somatório de cargas horárias de cursos realizados pelo servidor e do aproveitamento de cursos com carga horária inferior a 40 horas-aula.

INFORMÁTICA
QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

O sistema operacional é responsável por controlar e coordenar inúmeras tarefas computacionais. Para viabilizar o sucesso na execução dessas tarefas, são estabelecidas regras e convenções que devem ser seguidas pelos usuários. Considerando o Windows 10, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação verdadeira com relação a esse sistema operacional.

(A) O nome de um arquivo pode conter caracteres alfanuméricos, sendo permitido o emprego somente de letras minúsculas.
(B) Um arquivo com a extensão .rtf é um arquivo de imagem.
(C) O Windows Explorer permite que o usuário copie, mova e exclua arquivos.
(D) Um arquivo de tamanho 2 KB equivale a um arquivo de 2048 bits.
(E) Uma pasta pode conter somente arquivos.

QUESTÃO 17

Uma boa maneira de ganhar tempo na edição de texto é o uso de teclas de atalho. Por exemplo, pressionar a combinação das teclas **Ctrl** e **S** (usualmente indicadas da forma **Ctrl**+**S**), em um texto selecionado, resulta em um texto sublinhado. Considerando o editor Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, e aplicando o atalho **Ctrl+Shift+A** ao texto MS-Word, assinale a alternativa que corresponde ao resultado dessa ação.

(A) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para tachado: ~~MS-Word~~.
(B) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para maiúsculas: MS-WORD.
(C) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para minúsculas: ms-word
(D) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para tachado duplo: ~~MS-Word~~.
(E) Todas as letras do texto selecionado serão formatadas para versalete: MS-WORD.

QUESTÃO 18

A planilha apresentada na figura F2 foi editada no Microsoft Excel 2010, instalação padrão, versão português.

	A	B	C	D
1	1	2	3	
2	4	5	6	
3	7	8	9	
4				

Figura – F2

Considere a planilha em F2 e a fórmula dada a seguir.

=**SE**(**E**(**OU**(A3/(C1*B1)<C3;C3<A3);**SE**(**NÃO**(2=3);1=3;"Pouco"));"Nada";**SE**(**NÃO**(2=3);33;"Entendi"))

Selecione a alternativa que corresponde ao resultado correto da referida fórmula.

(A) 33
(B) Entendi
(C) Pouco
(D) Nada
(E) Não existe a função NÃO() no Excel 2010

QUESTÃO 19

Os sites de busca oferecem mecanismos que auxiliam a encontrar as informações de maneira mais eficiente. Por exemplo, limitar e personalizar os resultados da pesquisa usando algum tipo de filtro e/ou operadores. Considerando o site de busca da Google, assinale a alternativa correta.

(A) Para pesquisar uma correspondência exata, coloque uma palavra ou frase entre * *. Por exemplo, *Cante a Felicidade*
(B) Para excluir uma palavra da pesquisa, coloque um – antes da palavra. Por exemplo, –corrupção
(C) Para pesquisar um site específico, coloque "define:" antes do site ou domínio, por exemplo, define:ufgd.edu.br
(D) Para pesquisar dentro de um intervalo de números, coloque [ ] entre dois números. Por exemplo, tv1000[ ]2000
(E) Para pesquisar imagens por tamanho específico, coloque "filetype:" antes do tamanho desejado. Por exemplo, filetype:540x600.

QUESTÃO 20

Bruna escreveu um e-mail usando o Gmail em sua configuração padrão com os campos preenchidos conforme se apresenta a seguir.

De: bruna@flores.com.br
Para: cliente1@flores.com.br; cliente2@flores.com.br
Cc: cliente3@flores.com.br; cliente4@flores.com.br

Cco: cliente5@flores.com.br; cliente6@flores.com.br; cliente7@flores.com.br

Anexo: tabela_promocional.pdf

Sabendo que Bruna enviou o e-mail e este foi recebido com sucesso por todos os destinatários, assinale a alternativa correta.

(A) O cliente3, ao receber a mensagem, pode visualizar apenas os endereços de e-mail contidos nos campos De e Para, mas ele não pode visualizar os endereços de e-mail contidos no campo Cco.
(B) O cliente1, ao receber a mensagem e responder a todos, a mesma será enviada a todos os destinatários contidos nos campos De, Para, Cc e Cco.
(C) O cliente1, ao receber a mensagem e encaminhá-la, não será incluído automaticamente o anexo tabela_promocional.pdf.
(D) O cliente7, ao receber a mensagem e responder a todos, a mesma será enviada a todos os destinatários contidos nos campos De, Para e Cc.
(E) O cliente1, ao receber a mensagem e respondê-la, será incluído automaticamente o anexo tabela_promocional.pdf.

RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÕES DE 21 A 25

QUESTÃO 21

O setor de gestão de materiais da UFGD contratou uma transportadora para carregar caixas que totalizam um volume de 45 m³. Sabendo que a empresa encarregada do serviço utilizará apenas um caminhão do tipo baú, com carroceria em forma de paralelepípedo retangular, medindo largura e altura respectivamente 2,5m e 3m, assinale a alternativa que determina corretamente o comprimento mínimo da carroceria do caminhão.

(A) 5 m
(B) 6 m
(C) 7 m
(D) 8 m
(E) 15 m

QUESTÃO 22

Uma determinada prova da UFGD apresentava duas questões; 32 candidatos conseguiram acertar somente uma questão, 18 acertaram a primeira, 7 acertaram as duas e 45 não acertaram a segunda questão. Qual foi o número de candidatos que fez essa prova?

(A) 39
(B) 62
(C) 73
(D) 80
(E) 102

QUESTÃO 23

A Mega-Sena é o jogo de loteria mais popular do Brasil. O jogo consiste no sorteio de seis números dentre um conjunto de sessenta números possíveis (01, 02, ..., 59, 60). O apostador pode marcar, em um único cartão, de 6 (seis) a 15 (quinze) números distintos. Caso o apostador resolva marcar, em um único cartão, 10 números distintos, quantas combinações possíveis de seis números distintos serão realizadas?

Fonte: Caixa Econômica Federal. Regras dos Sorteios. Disponível em: https://www.caixa.gov.br/loterias/regras-sorteio/. Acesso em: 03 abril. 2022.

(A) 151200
(B) 45
(C) 5040

(D) 210
(E) 24

QUESTÃO 24

Considere um experimento que consiste em dois lançamentos, sobre uma superfície plana, de um dado honesto com seis faces numeradas de 1 a 6, e observa-se a face superior do dado. Considere também que não se sabe dos resultados dos dois lançamentos, mas é fornecida a seguinte informação:
“Em cada um dos dois lançamentos, o resultado observado é menor ou igual a 2”
Assim, nessas condições, pergunta-se: Qual a probabilidade de que a soma nos dois lançamentos seja igual a quatro?

(A) 18/36
(B) 1/36
(C) 4/36
(D) 9/36
(E) 12/36

QUESTÃO 25

Uma pesquisa realizada com 80 alunos em uma sala de aula revelou que: 30% dos alunos gostam de Física, 25% dos alunos gostam de Biologia, 10% gostam das duas matérias. Assinale a alternativa correta que apresenta a quantidade de alunos que não gosta das duas matérias.

(A) 22
(B) 44
(C) 28
(D) 72
(E) 36

QUESTÃO 26

Um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) é uma coleção de programas que permite aos usuários criar e manter um banco de dados. Assinale a alternativa que apresenta dois pacotes de SGBDs relacionais que fornecem versões gratuitas e de código aberto.

(A) Oracle e Rdb.
(B) MySQL e PostgreSQL.
(C) Paradox e InterBase.
(D) DB2 e Informix Dynamic Server.
(E) SQL Server e Access.

QUESTÃO 27

Em um sistema de banco de dados, várias transações submetidas por diversos usuários podem ser executadas simultaneamente, como acessar e atualizar os mesmos itens do banco de dados. O problema de controle de concorrência que ocorre quando duas transações que acessam os mesmos itens do banco de dados têm suas operações intercaladas, de modo que isso torna o valor de alguns itens do banco de dados incorreto, é conhecido como

(A) problema da atualização perdida.
(B) problema da atualização temporária (ou leitura suja).
(C) problema do resumo incorreto.
(D) problema da leitura não repetitiva.
(E) problema do log incorreto.

QUESTÃO 28

As propriedades de atomicidade, consistência, isolamento e durabilidade – chamadas propriedades ACID – são consideradas desejáveis nos sistemas de processamento de transação. Sobre as propriedades ACID, assinale a alternativa correta.

(A) A propriedade de atomicidade garante que uma operação de atualização seja realizada em apenas uma tabela.
(B) A propriedade de isolamento certifica que cada transação seja executada isoladamente de outras transações, ou seja, as transações não podem ser executadas de maneira simultânea no banco de dados.
(C) A propriedade de consistência mantém o estado de um banco de dados consistente impedindo que duas ou mais transações acessem o mesmo item do banco de dados.
(D) A propriedade de atomicidade assegura que todas as operações da transação sejam executadas em sua totalidade, ou que nenhuma operação da transação seja executada.
(E) A propriedade de durabilidade garante que as mudanças aplicadas ao banco de dados pela transação confirmada precisam persistir no banco de dados, com exceção da ocorrência de falhas de transação, sistema ou mídia.

QUESTÃO 29

Índices são estruturas de acesso auxiliares utilizadas para melhorar a eficiência da recuperação de registros de um arquivo de dados (tabela). Sobre os diferentes tipos de índices, assinale a alternativa correta:

(A) Um índice primário geralmente precisa de mais espaço de armazenamento e tempo de busca maior do que um índice secundário, devido a seu maior número de entradas de índice.

(B) Um índice primário é um arquivo desordenado cujos registros são de tamanho fixo com dois campos. O primeiro campo é do mesmo tipo de dado do campo de ordenação, e o segundo é um ponteiro para cada registro do bloco de disco.
(C) As B-trees e B^+-trees são estruturas de dados normalmente usadas em SGBDs para implementar índices multiníveis dinâmicos, isto é, estruturas que permitem que um índice se expanda e encolha dinamicamente.
(D) Um índice de agrupamento (*clustering*) é baseado em um campo chave segundo o qual os registros de um arquivo estão fisicamente ordenados.
(E) Um índice secundário pode ser criado em um campo que é chave candidata e tem um valor único em cada registro, ou em um campo não chave com valores duplicados. Apenas um índice secundário pode ser criado para o mesmo arquivo de dados.

QUESTÃO 30

De acordo com os conceitos básicos de um banco de dados relacional, assinale a alternativa correta.

(A) Uma chave primária é um atributo cujos valores são usados para identificar tuplas na relação. Apenas um atributo pode formar a chave primária de uma relação. Uma combinação de atributos não é permitida para garantir a propriedade de exclusividade.
(B) Na terminologia formal do modelo relacional, uma linha é chamada tupla. Cada tupla na relação representa uma entidade particular (objeto) e necessita de valores em todos os atributos. Nenhum valor de atributo pode ser *NULL*.
(C) Na estrutura *SELECT-FROM-WHERE* das consultas SQL básicas, a cláusula *SELECT* especifica a condição booleana, que deve ser verdadeira para qualquer tupla recuperada, o que é conhecida como condição de seleção; e a cláusula *WHERE* especifica os atributos cujos valores devem ser recuperados, que são chamados atributos de projeção.
(D) Em grandes organizações, muitas pessoas estão envolvidas no projeto, no uso e na manutenção de um grande banco de dados, tais como: administradores de banco de dados (DBA), projetistas de banco de dados e usuários finais. O DBA é responsável por identificar os dados a serem armazenados e escolher estruturas apropriadas para representar e armazenar esses dados.
(E) A arquitetura ANSI/SPARC separa o sistema de banco de dados em três níveis de esquema: externo, conceitual e interno. O SGBD precisa transformar uma solicitação especificada de um esquema externo em uma solicitação no esquema conceitual, e depois transferir essa solicitação em um esquema interno para o processamento no banco de dados armazenados.

QUESTÃO 31

A empresa Beta possui escritórios em 16 localidades do Brasil, e, em cada localidade, a empresa dispõe de 500 a 1000 estações de trabalho. A empresa utiliza uma rede privada (*WAN*) para interligar todas as suas filiais e recebeu da operadora uma faixa de endereço IP, representado por 189.0.0.0/20, para utilizar em todas as suas redes.
Dentre as alternativas abaixo, identifique o endereço da rede, o endereço de *broadcast* e o intervalo de endereços IPs da filial Dourados que ficou com a sétima sub-rede.

(A) 189.0.96.0, 189.0.110.255, 189.0.96.1- 189.0.110.254
(B) 189.0.96.0, 189.0.111.255, 189.0.96.1- 189.0.111.254
(C) 189.0.96.0, 189.0.112.255, 189.0.96.1- 189.0.112.254
(D) 189.0.96.0, 189.0.115.255, 189.0.96.1- 189.0.115.254
(E) 189.0.96.0, 189.0.109.255, 189.0.96.1- 189.0.109.254

QUESTÃO 32

O DNS (*Domain Name System*) é um serviço de pesquisa de diretório que oferece um mapeamento entre o nome de um *host* na Internet e seu endereço numérico. O DNS é baseado em um banco de dados hierárquico que contém registros de recursos (RRs) incluindo o nome, o endereço IP e outras informações sobre *hosts*.

STALLINGS, W. **Redes e sistemas de comunicação de dados**: teoria e aplicações corporativas. 5° ed. Rio de Janeiro:Elsevier, 2005. 68-72.

A respeito do DNS, assinale a alternativa correta.

(A) Toda consulta realizada em um servidor de DNS deverá ser encaminhada para um DNS Autoritativo.
(B) O DNS Reverso é uma consulta de DNS para o nome de domínio associado a um determinado endereço IP.
(C) Todos os servidores de DNS devem possuir obrigatoriamente em suas configurações todos os endereços dos *RootServers*.
(D) Um servidor DNS Autoritativo recebe buscas e responde com informações que estão armazenadas no seu cache se não tiver o dado armazenado, então acionará um *RootServer*.
(E) Um DNS Autoritativo não é responsável sobre domínio, sendo apenas responsável pela disponibilização de respostas para os servidores de DNS recursivo com informações de endereços IP.

QUESTÃO 33

Uma abordagem cada vez mais popular é construir VPNs (*Virtual Private Network*) diretamente sobre a Internet. Um projeto comum é equipar cada escritório com um *firewall* e criar túneis pela Internet entre todos os pares de escritórios. As VPNs fornecem túneis seguros para transferência de informações, entre redes corporativas ou usuários remotos. A segurança é a primeira e mais importante função da VPN.

TANENBAUM, A. S. **Redes de Computadores**. Rio de Janeiro, 2003 (adaptado).

Considerando a utilização de VPN para implementar redes seguras, é correto apenas o que se afirma em

(A) O protocolo *Point-to-Point Tunneling Protocol* (PPTP) encapsula pacotes TCP e utiliza mecanismos de autenticação, tais como CHAP, MS-CHAP e o PAP.
(B) Para se estabelecer um túnel, é necessário que as duas extremidades utilizem o mesmo protocolo de tunelamento. O tunelamento pode ocorrer nas camadas 2, 3 ou em ambas.
(C) O protocolo L2TP (*Layer 2 Tunneling Protocol*) da IETF (*Internet Engineering Task Force*) permite que o tráfego IP seja criptografado e enviado através de canais de comunicação multiponto, tais como IP, X25, Frame Relay ou ATM.
(D) Para garantir privacidade e outras medidas de segurança para uma organização, a VPN pode usar o IPSec no “modo de transporte”. Nesse modo cada datagrama IP destinado ao uso privado na organização é encapsulado em outro datagrama.
(E) O funcionamento de um protocolo de tunelamento em nível de rede consiste em encapsular o pacote com um cabeçalho adicional que contém informações de roteamento que permitem a travessia dos pacotes ao longo da rede. Ao chegar ao final, o pacote é desencapsulado e encaminhado ao seu destino final.

QUESTÃO 34

A norma de cabeamento estruturada EIA/TIA 568A e 568B define um sistema de codificação com quatro cores básicas, em combinação com o branco para cabos UTP de 100 Ohms.
Dentre as alternativas abaixo, identifique qual a sequência de cores para o padrão EIA/TIA 568B.

(A) Branco-Laranja/Laranja, Branco-Verde/Azul, Branco-Azul/Verde, Branco-Marrom/Marrom.
(B) Branco-Verde/Verde, Branco-Laranja/Azul, Branco-Azul/Laranja, Branco-Marrom/Marrom.
(C) Branco-Laranja/Laranja, Branco-Verde/Verde, Branco-Azul/Azul, Branco-Marrom/Marrom.
(D) Branco-Verde/Verde, Branco-Azul/Laranja, Branco-Laranja/Azul, Branco-Marrom/Marrom.
(E) Branco-Laranja/Azul, Branco-Verde/Laranja, Branco-Azul/Verde, Branco-Marrom/Marrom.

QUESTÃO 35

O SNMP (*Simple Network Management Protocol*) é um *framework* para o gerenciamento de dispositivos de rede em uma Internet que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP. Para realizar suas tarefas de gerenciamento, o SNMP usa dois outros protocolos auxiliares: SMI (*Structure of Management Information*) e MIB (*Management Information Base*). O gerenciamento na Internet é realizado por meio da cooperação desses três protocolos.

FOROUZAN, Behrouz, A. **Comunicação de Dados e redes de computadores**. São Paulo, 2008 (adaptado).

A respeito do SNMP, assinale a alternativa correta.

(A) O SMI define o formato dos pacotes trocados entre um gerente e um agente.
(B) A MIB cria um conjunto de objetos com nomes, tipos e relações entre si para uma entidade a ser gerenciada.
(C) Todos os objetos gerenciados pelo SNMP devem ter um identificador único de objeto. O identificador de objeto sempre começa com 1.1.1.1.1.1.
(D) O SNMP usa serviços TCP em duas portas conhecidas, 161 e 162. A porta conhecida 161 é usada pelo servidor (agente) e a porta 162, pelo cliente (gerente).
(E) O SMI define o número de objetos que uma entidade pode gerenciar, dá nomes aos objetos a serem gerenciados e define a associação entre objetos e seus valores.

QUESTÃO 36

Após uma estação associar-se a um AP (*Access Point*), ela pode começar a enviar e receber quadros de dados de e para o ponto de acesso (AP). Porém, como várias estações podem querer transmitir quadros de dados ao mesmo tempo sobre o mesmo canal, é preciso um protocolo de acesso múltiplo para coordenar as transmissões.

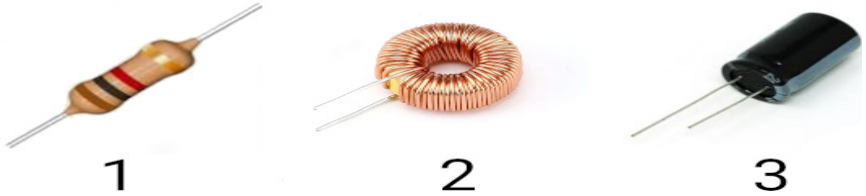
KUROSE, J. F. **Redes de computadores e a Internet: uma abordagem top-down**. 5 ed. São Paulo: Addison Wesley, 2010. 389-392.

Considerando CSMA/CA (*Carrier Sense Multiplex Access with Colision Avoidance*) o protocolo utilizado em LANs sem fio 802.11, assinale a alternativa correta.

(A) Se uma estação transmissora não receber um reconhecimento após um certo número fixo de retransmissões, desistirá e descartará o quadro.
(B) Devido às taxas relativamente altas de erros de bits em canais sem fio, o 802.11 usa um esquema de reconhecimento/retransmissão (ARQ) na camada de rede.
(C) Redes 802.11 sem fio usam detecção de colisão similar ao da *Ethernet*; uma vez que a estação comece a transmitir um quadro, se ocorrer uma colisão, a transmissão é interrompida.
(D) No CSMA/CA, se a estação constatar que o canal está ocupado, ela inicia o *timer* da janela de contenção; quando o canal ficar ocioso, o *timer* será pausado e só será reiniciado na próxima transmissão.
(E) Quando um canal se encontra ocioso, a estação envia dados imediatamente; após o término da transmissão, ela aguarda por um certo período denominado SIFS (*Short Inter-frame Spacing*) para iniciar uma nova transmissão.

QUESTÃO 37

No laboratório de eletrônica, alguns estudantes realizaram experimentos e deixaram componentes sobre a bancada. A figura abaixo apresenta os componentes esquecidos. O técnico responsável precisa identificá-los para que sejam armazenados adequadamente. Identifique os componentes apresentados na figura e marque a alternativa correta.



(A) 1: resistor. 2: capacitor. 3: indutor.
(B) 1: resistor. 2: indutor. 3: capacitor.
(C) 1: indutor. 2: capacitor. 3: resistor.

(D) 1: capacitor. 2: resistor. 3: indutor.
(E) 1: indutor. 2: resistor. 3: capacitor.

QUESTÃO 38

A um técnico foi pedido a determinação da resistência interna de uma bateria de 12 V usada no laboratório. Um resistor de 10 Ohm e um multímetro são usados para essa tarefa. A bateria é ligada em série com o resistor e a corrente medida foi de 30/26 A. Qual é o valor da resistência interna?

(A) 0,1 Ohm.
(B) 0,2 Ohm.
(C) 0,4 Ohm.
(D) 0,6 Ohm.
(E) 0,8 Ohm.

QUESTÃO 39

O técnico de laboratório encontrou um transistor no armário, mas a identificação está apagada. Pela lista de componentes utilizados no laboratório, sabe-se que se trata de um transistor bipolar, porém não é possível identificar se é NPN ou PNP. Para descobrir, o técnico utilizou um multímetro na escala de teste de diodos, fazendo medidas entre os terminais do transistor. As medidas realizadas foram:

Medida 1: ponta vermelha no terminal 1 e ponta preta no terminal 2.
Medida 2: ponta vermelha no terminal 1 e ponta preta no terminal 3.
Medida 3: ponta vermelha no terminal 2 e ponta preta no terminal 3.
Medida 4: ponta vermelha no terminal 2 e ponta preta no terminal 1.
Medida 5: ponta vermelha no terminal 3 e ponta preta no terminal 1.
Medida 6: ponta vermelha no terminal 3 e ponta preta no terminal 2.

Supondo que o transistor esteja em boas condições de funcionamento, é um PNP e a base é o terminal 2. Quais os respectivos resultados das medidas?

(A) 602, 1, 1, 1, 602, 1.
(B) 1, 1, 602, 602, 1, 1.
(C) 1, 602, 1, 1, 602, 1.
(D) 602, 1, 1, 1, 1, 602.
(E) 1, 602, 1, 1, 1, 602.

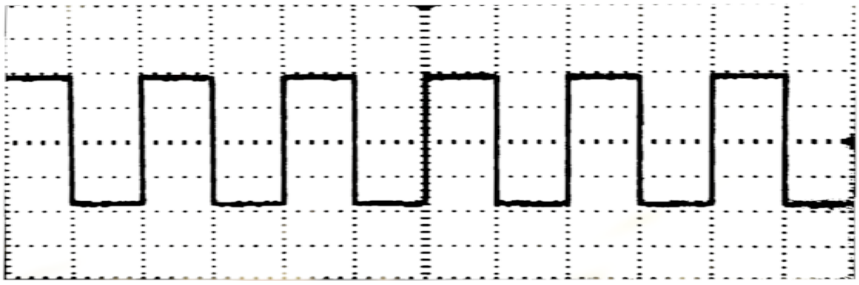
QUESTÃO 40

No cotidiano de um laboratório, pode ocorrer de resistores serem encontrados fora do local de armazenamento esperado. Suponha que um resistor tenha sido encontrado no chão do laboratório e seja identificado como um resistor de filme metálico com quatro faixas de cores: verde, laranja, amarelo e marrom. Qual é o valor de resistência desse resistor?

(A) 450 kOhms.
(B) 64 kOhms.
(C) 530 kOhms.
(D) 54 kOhms.
(E) 630 kOhms.

QUESTÃO 41

No laboratório de eletrônica, é comum utilizar sinais quadrados nos experimentos. Para verificar se o equipamento produz o sinal esperado, um técnico de laboratório utilizou um osciloscópio e obteve a imagem apresentada na figura abaixo:

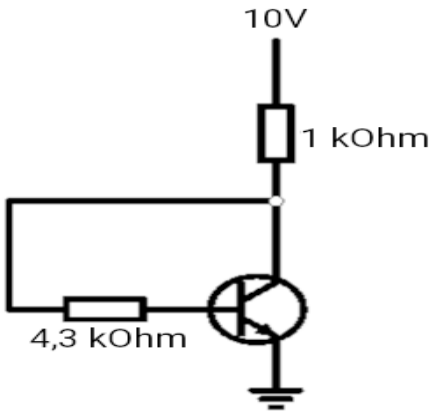


Considere o ajuste da escala vertical igual a 1 Volts por divisão e a horizontal de 500 microssegundos por divisão. Marque a alternativa correta.

(A) A tensão de pico a pico é 2 V.
(B) O período é 500 microssegundos.
(C) A tensão de pico a pico é 1 V.
(D) O período é 10 ms.
(E) A frequência é igual a 1 kHz.

QUESTÃO 42

Em algumas situações, é desejado fazer um teste simples no transistor antes de usá-lo em experimentos de laboratório. Considere um transistor bipolar com realimentação do coletor, conforme mostrado na figura abaixo.



A tensão entre a base e o emissor é 0,7 V e a tensão entre o coletor e o emissor é 5 V. Marque a alternativa que apresenta os valores corretos da corrente de base e coletor.

(A) 0,1 mA e 10 mA.
(B) 0,1 mA e 1 mA.
(C) 2,0 mA e 15 mA.
(D) 1,0 mA e 50 mA.
(E) 1,0 mA e 5 mA.

QUESTÃO 43

A segurança da informação (SI) está diretamente relacionada com a proteção de um conjunto de informações, no sentido de preservar o valor que possuem para um indivíduo ou uma organização.

Disponivel em: https://www.tjam.jus.br/index.php/phoca-seguranca-inf. Acesso em: 12 abr. 2023. (Adaptado).

Selecione a alternativa que apresenta corretamente as propriedades da segurança da informação.

(A) confiabilidade, integridade, acessibilidade, prevenção.
(B) previsibilidade, integridade, autoridade, notoriedade e não vulnerabilidade.
(C) disponibilidade, confidencialidade, integridade, legalidade e autenticidade.
(D) confiabilidade, notoriedade, acessibilidade, prevenção.
(E) confiabilidade, integridade, acessibilidade, notoriedade.

QUESTÃO 44

O advento da era digital e seus consequentes impactos na sociedade promoveram inovações e transformações de diferentes ordens. Quer sejam nas relações de trabalho, quer sejam nas formas de produção e comunicação. Todos estes movimentos evidenciaram também situações problemáticas. Uma questão pontual nesse universo digital são os *malware*: "programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador".

Assinale a alternativa que apresenta apenas tipos de *malware*.

(A) vírus, *bot*, *rootkit*, *worm*, *trojan*, *spyware*.
(B) *screenlogger*, *spam*, *hashworm*.
(C) *sniffing*, *randsom*, houxscrenn.
(D) vírus, *spotkey*, *rootkit*, *worm*.
(E) *phishing*, *firewall*, *trojan*.

QUESTÃO 45

Analise o texto a seguir.

Dispositivo usado para controlar o tráfego de entrada e saída com a finalidade de aplicar políticas de segurança a redes interligadas à internet.

Selecione a alternativa que corresponde ao dispositivo descrito no texto acima.

(A) *switch.*
(B) *firewall.*
(C) roteador.
(D) anti-vírus tipo *firewall.*
(E) ISP.

QUESTÃO 46

Considerando os protocolos TCP/IP, utilizados para disponibilizar os serviços da internet, assinale a alternativa correta.

(A) O protocolo da camada de aplicação utilizado no acesso a uma página web é o SMTP.
(B) O protocolo da camada de aplicação utilizado na transferência de um arquivo é o ARP.
(C) O protocolo da camada de aplicação utilizado no acesso a uma página web é o IMAP.
(D) O protocolo da camada de aplicação utilizado na transferência de um arquivo é o SMTP.
(E) O protocolo da camada de aplicação utilizado no acesso a uma página web é o HTTP.

QUESTÃO 47

Sobre os processos de criptografia simétrica e assimétrica, assinale a alternativa correta.

(A) A criptografia simétrica usa apenas um par de chaves para criptografar uma mensagem.
(B) A criptografia assimétrica usa dois pares de chaves no processo de criptografar e descriptografar.

(C) O processo em que o emissor criptografa uma mensagem com uma chave privada e o receptor descriptografa com a chave pública correspondente é um processo que não garante a autenticidade da mensagem.
(D) O processo em que o emissor criptografa uma mensagem com uma chave pública e o receptor descriptografa com a chave privada correspondente é um processo que garante a confiabilidade da mensagem.
(E) RSA é o nome dado a um algoritmo de criptografia simétrica.

QUESTÃO 48

Em relação aos registros de *log* em um servidor Linux, marque a alternativa correta.

(A) O serviço *rsyslog* permite coletar informações cruciais e condições de erro em arquivos de log sobre muitos serviços diferentes.
(B) Por padrão, mensagens de log dos aplicativos são direcionadas para arquivos de log localizados no diretório /proc/log.
(C) O recurso *logwatch* faz o backup de arquivos de *log* em arquivos compactados, enquanto o *logrotate* varre arquivos de *log* e envia informações recolhidas para uma conta de e-mail determinada.
(D) O comando logname imprime a lista de arquivos de log existentes em um sistema Linux.
(E) O serviço *rsyslog* não aceita mensagens de outros computadores em sua rede.

QUESTÃO 49

A família de discos RAID (*Redundant Array of Independent Disks*) é um conjunto de drives de discos físicos, vistos pelo sistema operacional como um único drive lógico. Sobre discos RAID, assinale a alternativa correta:

(A) O RAID nível 0 é o membro mais verdadeiro da família RAID, pois é aquele que mais inclui redundância para melhorar o desempenho.
(B) No RAID nível 1, a redundância é obtida simplesmente duplicando todos os discos e ele é o primeiro a introduzir bits de paridade para introduzir redundância.
(C) Com o RAID 2, um código de correção de erro é calculado para os bits correspondentes em cada disco de dados, e os bits do código são armazenados nas posições dos bits correspondentes nos vários discos de paridade.
(D) O RAID 3 é organizado de uma forma semelhante ao RAID 2. A diferença é que o RAID 3 exige mais discos de redundância que o RAID 2.
(E) No RAID 4, toda vez que ocorre uma gravação, o software de gerenciamento do *array* deve atualizar não apenas os dados do usuário, mas também os bits de paridade correspondentes, o que faz com que ele não tenha penalidades em operações de gravação.

QUESTÃO 50

Sobre o aplicativo de Configurações do Windows, assinale a alternativa correta.

(A) No Windows 11, para alterar a tela de bloqueio, o usuário deve acessar Configurações > Sistema > Tela de Bloqueio.
(B) É o principal componente do sistema operacional Windows e fornece acesso a praticamente todas as configurações do sistema, incluindo as de som, aplicativos, redes, contas, etc.
(C) Para configurar os aplicativos padrão no Windows 11, o usuário deve acessar Configurações > Personalização > Aplicativos Padrão.
(D) Para abrir o navegador de arquivos do Windows 11 (*File Explorer*), o usuário pode pressionar Win + W.
(E) Pressionar Win + X permite ao usuário digitar um comando para execução de um aplicativo no Windows.

GABARITO																			
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										