CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS	**1**

➢ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
- No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferencia do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
- Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta.**
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta:** ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta.**
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Identifique o produto abaixo que NÃO é um produto utilizado para limpeza de: pisos, paredes, vasos sanitários e azulejos.

(A) Detergente.
(B) Saponáceo.
(C) Cloro.
(D) Cloreto de sódio.

Questão 02

A interação humana está presente em todas as organizações, como essas interações ocorrem, influencia nos resultados de toda a empresa. O trabalho é um importante componente na vida das pessoas, não somente no quesito financeiro, mas também em relação ao contato social. Diante do exposto, identifique a questão INCORRETA.

(A) A autoestima caracteriza-se pela aceitação do outro e das relações com o outro, sendo uma das habilidades mais básicas das relações interpessoais no trabalho.
(B) No ambiente de trabalho a relação eu-eu é importante na interação com os outros, pois a maneira como eu me vejo, as minhas motivações e a minha ideologia, acabam influenciando em cada interação interpessoal.
(C) O saber ouvir é uma postura que contribui muito para o benefício dos relacionamentos no ambiente de trabalho.
(D) Existe uma habilidade de ser assertivo no ambiente de trabalho, uma das estratégias dessa habilidade é observar o comportamento de pessoas que admiramos, dessa forma agir de forma como gostaríamos.

Questão 03

Existem normas de segurança no trabalho que atuam para minimizar os acidentes nesse ambiente. Sendo assim, todos os profissionais devem conhecer e adotá-las em seu dia a dia. Sobre esse assunto, marque a alternativa INCORRETA.

(A) Existe uma norma de segurança que estabelece uma condição de trabalho em que até o mobiliário dos escritórios tem sua importância na segurança no trabalho.
(B) Os EPIs (equipamentos de proteção individual) não são de uso obrigatório em nenhum tipo de serviço.
(C) As empresas são obrigadas a fornecer aos empregados todos os EPIs (equipamentos de proteção individual) necessários a realização do seu trabalho.
(D) A segurança do trabalho possui normas que devem ser seguidas pelos empregados e empregadores.

Questão 04

O saneamento básico é um conjunto de vários serviços essenciais relacionados às infraestruturas e instalações operacionais com o intuito de promover a saúde da população.

Abaixo estão relacionados os serviços que fazem parte do saneamento básico. Marque a alternativa que NÃO apresenta um desses serviços.

(A) Drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.
(B) Limpeza urbana e esgotamento sanitário.
(C) Esgotamento sanitário e atendimento médico hospitalar.
(D) Abastecimento de água potável e limpeza urbana.

Questão 05

A postura profissional reflete um conjunto de características pessoais no ambiente de trabalho. Fatores como os hábitos, as habilidades, a conduta ética, os comportamentos e as atitudes servem para compor a postura profissional. Abaixo estão relacionadas algumas características relacionadas ao ambiente de trabalho. Identifique e marque a alternativa que NÃO é condizente com esse ambiente.

(A) Atualmente o celular é um componente imprescindível aos seres humanos. Portanto, não há nenhum problema em receber e fazer ligações de cunho pessoal durante o expediente.
(B) Cuidado com as vestes, a imagem reflete muito sobre a postura profissional.
(C) Todos devem ser cumprimentados, independente do cargo que ocupam no ambiente de trabalho.
(D) O equilíbrio de humor deve ser sempre mantido no ambiente de trabalho. Devem ser evitadas brincadeiras excessivas, pois deve-se respeitar o limite do próximo.

Questão 06

Os cuidados com a saúde são bons hábitos de vida que devem ser adotados por todos. Inclusive, uma pessoa que tem uma boa saúde desenvolve o seu trabalho com mais ânimo e disposição. Dessa forma, o que se faz com a saúde do corpo e da mente reflete diretamente no ambiente de trabalho.

Abaixo estão alguns hábitos que refletem no cuidado com a saúde. Identifique a alternativa CORRETA.

(A) Evitar o consumo excessivo de açúcar.
(B) Beber 20mL de água por dia, já é o suficiente para a manutenção do equilíbrio corporal.
(C) Praticar exercício apenas quando sentir necessidade, mesmo que seja apenas uma vez ao mês.
(D) Manter o ritmo de sono irregular, dormindo poucas horas de sono, é o que os especialistas afirmam ser o mais correto para manter a saúde.

Questão 07

A higiene tem por maior objetivo, preservar a saúde e prevenir as doenças, por meio de práticas de limpeza ou higienização. Existem vários tipos de higiene, mas aquelas que estão diretamente ligadas aos alimentos são: a higiene pessoal, a ambiental e a própria dos alimentos.

Sobre esse tema, identifique abaixo as alternativas Verdadeiras (V) ou Falsas (F), e marque a questão CORRETA.

I.(__)Os alimentos que não foram higienizados apresentam grandes quantidades de microorganismos.
II.(__)A pessoa que manipula os alimentos deve manter as unhas limpas e cortadas.
III.(__)Não é algo relacionado ao processo de higiene: limpar as superfícies usadas no preparo dos alimentos e o piso depois de preparar cada refeição.

(A) I. V; II. V; III. F
(B) I. F; II. F; III. V
(C) I. V; II. F; III. F
(D) I. V; II. V; III. V

Questão 08

A figura abaixo é sobre a pirâmide alimentar. A respeito desse assunto e com base na figura, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e marque a alternativa CORRETA.

I.(__)Os cereais, pães e tubérculos estão no topo da pirâmide alimentar.
II.(__)Atividade física e quantidade de água a ser ingerida diariamente não fazem parte da pirâmide alimentar.
III.(__)A pirâmide alimentar orienta sobre uma alimentação saudável por meio da quantidade de alimentos a serem consumidos diariamente nas proporções adequadas.



Figura: Pirâmide alimentar.
Fonte: Site da Unimed.

(A) I. F; II. V; III. F
(B) I. V; II. F; III. F
(C) I. F; II. F; III. F
(D) I. F; II. F; III. V

Questão 09

Uma das atribuições do cargo agente de serviços gerais é manter e prezar pela higiene com a manutenção do ambiente de trabalho, limpo e organizado. Abaixo estão relacionadas algumas atividades que podem ser desenvolvidas nesse sentido. Identifique a questão que NÃO condiz com as atribuições desse cargo.

(A) Recepcionar e direcionar toda correspondência que chega ao ambiente.
(B) Zelar pela conservação do mobiliário do local.
(C) Reposição de materiais de higiene.

(D) Retirada do lixo do ambiente.

Questão 10

Atualmente um dos grandes problemas vividos pela humanidade em função da crescente demanda por bens de consumo é a questão do resíduo gerado e descartado, conhecido como lixo. Sobre esse tema, identifique e marque a resposta CORRETA.

(A) Em locais onde não existe a coleta domiciliar, recomenda-se que o lixo deve ser queimado.

(B) Os aterros sanitários são os ambientes que mais contribuem para a redução do lixo gerado, pois nesses ambientes os resíduos são tratados e voltam a ser reutilizados pela população.

(C) O lixo doméstico pode conter materiais tóxicos e muito prejudiciais ao meio ambiente, como por exemplo, as pilhas e baterias.

(D) As pessoas em diferentes partes do mundo utilizam igualitariamente a mesma quantidade de recursos naturais por meio do consumo de bens materiais.

Questão 11

Existe um tema bastante pesquisado nos sites de buscas, em geral, ele desperta na humanidade, interesse e preocupação.

"É um fenômeno climático relacionado a um aumento da temperatura média superficial da Terra. Está ligado tanto a fatores internos como a atividade solar, a composição físico-química atmosférica, o tectonismo e o vulcanismo, tal como a fatores externos como os antropogênicos e relacionados a emissões de gases-estufa por queima de combustíveis fósseis, pelas indústrias e as queimadas."

Fonte: Silva e de Paula. TERRÆ DIDATICA 5(1): 42-49, 2009.

Diante do exposto, marque a alternativa CORRETA que indica a qual fenômeno o texto se refere.

(A) Aquecimento global.

(B) Poluição dos oceanos.

(C) Educação ambiental.

(D) Qualidade de vida.

Questão 12

Para que se mantenha o valor nutritivo dos alimentos, os mesmos devem ser bem conservados e estarem dentro da data de validade. É importante observar alguns fatores nos alimentos, tais como, o cheiro, a cor e a textura. Abaixo estão algumas informações a cerca desse tema. Marque a alternativa INCORRETA.

(A) Em relação aos produtos embalados, a embalagem precisa estar perfeita, não pode estar estufada, enferrujada, amassada ou rasgada.

(B) Quanto ao ovo, observar que os novos têm a casca pouco porosa e sem rachaduras. Não usar o ovo se a clara ou gema grudarem na casca, se tiverem cheiro diferente ou sabor anormal.

(C) As carnes bovinas quando estão frescas, são compactas, apresentam uma gordura branca e firme, possuem coloração vermelho-brilhante e um cheiro agradável.

(D) O que se deve observar nas frutas e hortaliças é que, partes ou cascas amolecidas e de cor alterada, devem ser evitados. No entanto, em relação aos alimentos mofados não existe nenhum tipo de problema associado ao valor nutritivo e de armazenamento.

Língua Portuguesa

TEXTO 01

O texto abaixo servirá de base para responder as questões de 13 a 17.

A RAPOSA E AS UVAS

A raposa estava morta de fome e foi até um vinhedo sabendo que ia encontrar muita uva. A safra das uvas tinha sido excelente.

No caminho, a raposa pensou:

- Vou ou não vou buscar as uvas?

- Elas devem estar muito doces!

- Que bom! Eu preciso matar minha fome!

- Eu tenho que ir correndo!

Ao ver a parreira carregada de cachos enormes, a raposa lambeu os beiços. Só que sua alegria durou pouco: por mais que tentasse, não conseguia alcançar as uvas. Por fim, cansada de tantos esforços inúteis, resolveu ir embora, dizendo:

- Por mim, quem quiser essas uvas pode levar. Estão verdes, estão azedas, não me servem. Se alguém me desse essas uvas, eu não as comeria.

Moral: Desprezar o que não se consegue conquistar é fácil.

(Esopo - Escravo grego que viveu no período compreendido entre 3.000 e 2.500 antes de Cristo.) -

(Texto adaptado.)

Disponível (http://pensador.uol.com.br/frase/MjkyMjQ2/) - 30.11.2020.

Questão 13

Marque a alternativa que inicia com pronome no singular seguido de verbo no tempo presente do modo indicativo.

(A) No caminho, a raposa pensou.
(B) Eu tenho que ir correndo.
(C) Elas devem estar muito doces!
(D) A raposa estava morta de fome.

Questão 14

Marque o exemplo de frase escrita com advérbio de sentido negativo.

(A) Se alguém me desse essas uvas, eu não as comeria.
(B) Eu preciso matar minha fome!
(C) A safra das uvas tinha sido excelente.
(D) Elas devem estar muito doces!

Questão 15

Marque o que NÃO se comprova entre as ideias que estruturam o texto

(A) A Raposa apresenta características humanas, como: "sabendo"; "pensou".
(B) As uvas são cobiçadas pela raposa.
(C) O título "A Raposa e as Uvas" está construído com concordância nominal de artigo com substantivo no singular no feminino; conjunção coordenativa aditiva e artigo com substantivo no plural.
(D) No trecho: "e foi até um vinhedo" fica comprovada a acomodação da raposa.

Questão 16

Analise as informações com V(Verdadeiro) ou F(Falso).

(__)Na frase exclamativa: "- Elas devem estar muito doces!" - fica evidente a opinião da raposa.

(__)Na série: Eu, mim, minha, elas. - temos pronomes pessoais do caso reto, pronome nome oblíquo, pronome possessivo.

(__)A frase: "- Por mim, quem quiser essas uvas pode levar." -p exemplifica o desdém, o descaso da raposa por não ter alcançado as uvas.

(__)A oração: "- Eu tenho que ir correndo!" está escrita com os termos essenciais dispostos na ordem direta.

(__)Na série: "Doces, fome, vinhedo, uvas". - temos adjetivos e substantivos.

Em seguida, marque a alternativa corretas.

(A) F, V, F, V, F.
(B) V, V, V, V, V.
(C) F, F, V, V, V.
(D) V, V, V, V, F.

Questão 17

Marque a alternativa com todos os termos invariáveis em gênero e em número.

(A) A; ou; minha.
(B) Não; um; uvas.
(C) De; até; que.
(D) Fim; sua; em.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Uma cidadã do Município de Mondaí/SC chegou na prefeitura municipal precisando de cópia de um documento constante no setor de RH. O servidor da prefeitura deverá:

(A) Não atender a cidadã, deixando-a esperando.
(B) Atender a cidadã com descaso e enviá-la para outro servidor atende-la.
(C) Atender a cidadã e fazer de tudo para ajudá-la, mesmo se for ilegal.
(D) Atender a cidadã com cordialidade e fazer todo o possível, dentro da legalidade, para ajudá-la.

Questão 19

As eleições municipais no Brasil em 2020 ocorreram em 15 de novembro, com um segundo turno marcado para 29 de novembro em 57 municípios. A votação foi feita através de:

(A) urna eletrônica.
(B) correios.

(C) cédula de papel.
(D) leitor ótico.

Questão 20

Marque a alternativa que NÃO corresponde a sintoma do Coronavírus (Covid-19):

https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca

(A) Tosse.
(B) Dificuldade para respirar.
(C) Dor nas costas.
(D) Febre.