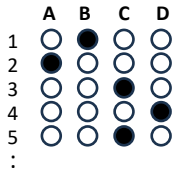
Concurso Público da Prefeitura Municipal de Equador
EDITAL Nº 02/2026

Caderno de Provas

CPE 21-NM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
Edital Nº. 02/2026 – Concurso Público do Município de Equador/RN	**Data: ____/____/____**

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ☑ Use apenas caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.
- ☑ Escreva a data, a sua assinatura e o seu número de inscrição no espaço indicado nesta capa.
- ☑ A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher a **Folha de Respostas**.
- ☑ Antes de retirar-se definitivamente da sala de provas, entregue a **Folha de Respostas** e o **Caderno de Provas** ao fiscal.
- ☑ Em momento algum a pessoa candidata poderá se retirar definitivamente da sala de provas com o **Caderno de Provas**.
- ☑ Este **Caderno de Provas** contém, respectivamente, 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Informática e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos.
- ☑ Se o **Caderno de Provas** contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal, para que seja efetuada de imediato a troca do Caderno.
- ☑ Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas **uma** resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na **Folha de Respostas**, pinte completamente o campo correspondente conforme a figura a seguir:



- ☑ Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- ☑ Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.
- ☑ O preenchimento da **Folha de Respostas** é de sua inteira responsabilidade.
- ☑ A quantidade de questões objetivas e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

Disciplina	*Número de questões*	*Pontos*
Língua Portuguesa	10 questões	30 pontos
Informática	5 questões	10 pontos
Conhecimentos Específicos	15 questões	60 pontos
TOTAL DA PROVA	**30 questões**	**100 pontos**

ASSINATURA DO CANDIDATO:

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:
_____

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto reproduzido a seguir.

IA de Quebrada: periferias precisam dominá-la para não serem dominadas

Veny Santos

Há que se dominar o saber antes que ele domine o ser e se torne capaz de produzir, moldar e condicionar imaginários a ponto de instrumentalizar o indivíduo — e não o contrário. Faz-se indispensável um elemento básico, tão escasso a depender de determinadas condições sociais: acesso.

Hoje, despejam-se em anúncios toneladas de ofertas de cursos sobre inteligência artificial, na maioria dos casos com foco em negócios e na eterna corrida para ser o mais competitivo. Porém, em se tratando de uma ferramenta tão nova e de veloz desenvolvimento, basta já torná-la, desde o início, um conhecimento deveras exclusivo para justificar seu valor? Não basta.

Àqueles e àquelas que ainda vivem sob o manto da exclusão digital, sem oportunidade de aprender a operar saberes novos, restam duas opções: esperar que mais uma tecnologia os engula ou dar seus pulos e abocanhar com firmeza a farta fatia que parece ser sempre oferecida para bocas poucas.

Uma fotografia. O Windows era 1998, mas o ano 2002. Um garoto, no auge dos seus 15 anos, concluía o que, à época, em seu bairro de periferia, parecia ser o auge da oportunidade para o futuro: o curso básico de computação. Tirando os quatro computadores, a infraestrutura em nada era inédita. Tratava-se da sala de uma casa, simples em sua materialidade, mas já deslumbrante e sofisticada na atmosfera moderna e digital que passava. Escrever, criar tabelas, organizar apresentações. Foi assim que aprendeu a utilizar o pacote Office.

O pai contou moedas, literalmente, para honrar as mensalidades. Ele, que se orgulhava de ter concluído um curso de datilografia na sua juventude, agora imaginava o filho digitando com a mesma destreza frases e mais frases num teclado outro. A chance de aprender a operacionalizar aquela tecnologia que prometia — e, de certa forma, cumpriu tal promessa —inserir a humanidade em uma nova era mudou sua relação com o saber.

Permitiu ao menino imaginar possibilidades de uso do computador e seus *softwares* para além da passividade desejada por quem resumia tal treinamento apenas à preparação para o mercado de trabalho. Também era, mas não só, até porque, sabe-se bem, este mercado diz privilegiar mentes criativas, entretanto pouco contribui para a emancipação técnica das massas.

A inteligência artificial precisa ser dominada nas quebradas, sem medo, mas com parcimônia. Cada região periférica não pode, mais uma vez, ficar à margem do que já é elemento central do desenvolvimento tecnológico e cujos impactos serão sociais, políticos, econômicos, culturais e psicológicos. Quanto a este último elemento, reforça-se o alerta para os cuidados com a própria relação subjetiva que as pessoas passam a ter com tal ferramenta. Como será impactada a elaboração do imaginário das novas gerações já ligadas a esta inteligência? Como serão condicionadas as cognições diante da ferramenta que busca ser o mais humana possível?

Sem treinamento, orientação, reflexão e regulamentação, o uso da IA se manterá restrito e, quando chegar às periferias, provavelmente dominará as mentes criativas podando seus imaginários e empacotando-os como mercadoria para uma realidade de trabalho limitante e exploratória.

Disponível em: https://www1.folha.uol.com.br/. Acesso em 15 Out. 2024.

1. O texto objetiva, principalmente,

A) explicar um fenômeno.

B) narrar acontecimentos.

C) defender um posicionamento.

D) descrever algumas situações.

2. O texto tematiza, principalmente,

A) a necessidade de melhorias educacionais nas periferias.
B) a importância da família na educação das crianças pobres.
C) a importância da tecnologia na vida de crianças da periferia.
D) a necessidade de acesso democrático às novas tecnologias.

3. De acordo com o texto, o cuidado com a relação subjetiva entre as pessoas e a inteligência artificial remete ao impacto causado por essa ferramenta na esfera

A) política.
B) cultural.
C) econômica.
D) psicológica.

4. No quarto parágrafo, a maioria dos verbos estão flexionados no

A) pretérito imperfeito, caracterizando um trecho descritivo.
B) pretérito perfeito, caracterizando um trecho descritivo.
C) pretérito imperfeito, caracterizando um trecho narrativo.
D) pretérito perfeito, caracterizando um trecho narrativo.

As questões 05, 06 e 07 referem-se ao trecho reproduzido a seguir.

> Àqueles e àquelas que ainda vivem sob o manto da exclusão digital, sem oportunidade de aprender a operar saberes novos, restam duas opções: esperar que mais uma tecnologia os engula ou dar seus pulos e abocanhar com firmeza a farta fatia que parece ser sempre oferecida para bocas poucas.

5. Nesse trecho, o pronome oblíquo foi empregado para substituir

A) a expressão “saberes novos” e exerce função de objeto direto.
B) a expressão “saberes novos” e exerce função de objeto indireto.
C) dois pronomes demonstrativos e exerce função de objeto direto.
D) dois pronomes demonstrativos e exerce função de objeto indireto.

6. O uso do acento grave em “Àqueles e àquelas” justifica-se pela regência

A) do verbo “restar”, que pede a preposição “a”.
B) do verbo “restar”, que pede o artigo “a”.
C) do nome “opções”, que pede a preposição “a”.
D) do nome “opções”, que pede o artigo “a”.

7. Sobre a pontuação do trecho, considerando-se as relações sintático-semânticas da língua portuguesa, é correto afirmar:

A) a segunda vírgula poderia ser substituída por um ponto, sem prejuízo à estrutura sintática.
B) a colocação de uma vírgula antes do primeiro “que” alteraria o sentido da informação.
C) a colocação de uma vírgula após o primeiro “que” é sintaticamente aceitável.
D) a segunda vírgula poderia ser retirada, sem prejuízo à estrutura sintática.

8. No segundo parágrafo, a palavra “porém” interliga

A) períodos, estabelece relação de contraposição e poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “entretanto”.
B) orações, estabelece relação de contraposição e poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “no entanto”.
C) orações, estabelece relação de conclusão e poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “conquanto”.
D) períodos, estabelece relação de conclusão e poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “portanto”.

9. Um gênero que apresenta, como predominante, o mesmo tipo textual do texto desta prova é

A) a notícia.
B) o editorial.
C) a bula de remédio.
D) o artigo informativo.

10. Há um pronome relativo que estabelece relação de posse em:

A) “Àqueles e àquelas que ainda vivem sob o manto da exclusão digital, sem oportunidade de aprender a operar saberes novos restam duas opções: esperar que mais uma tecnologia os engula [...]”
B) “[...] basta já torná-la, desde o início, um conhecimento deveras exclusivo para justificar seu valor? Não basta.”
C) “[...] mas já deslumbrante e sofisticada na atmosfera moderna e digital que passava.”
D) “Cada região periférica não pode, mais uma vez, ficar à margem do que já é elemento central do desenvolvimento tecnológico e cujos impactos serão sociais, políticos [...]”

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – INFORMÁTICA

11. Um servidor da prefeitura precisa criar uma nova pasta na área de trabalho, para organizar documentos de projetos em andamento. No Windows 10, as teclas de atalho para realizar essa tarefa são

A) Alt + F4

B) Ctrl + C

C) Ctrl + N

D) Ctrl + Shift + N

12. Um funcionário administrativo da Câmara Municipal precisa compactar arquivos para enviar um pacote com relatórios financeiros por e-mail. A extensão padrão de arquivos compactados gerados pelo Windows é

A) .rar

B) .zip

C) .7z

D) .tar

13. No Google Docs, você precisa adicionar um rodapé com a numeração de páginas. Para inserir essa configuração, deve-se acessar o menu

A) "Ver" > "Rodapé".

B) "Exibição" > "Rodapé".

C) "Formatar" > "Números de página".

D) "Ferramentas" > "Numeração de Páginas".

14. Durante uma videoconferência, um usuário percebe que notificações do navegador estão atrapalhando seu trabalho. Para bloquear as notificações de um site específico no navegador Microsoft Edge, o usuário deverá clicar

A) em extensão de bloqueio de pop-ups.

B) no Menu "Ferramentas" > "Bloquear notificações".

C) em Configurações > Privacidade, pesquisa e serviço > Permissões do site > Todas as permissões > Notificações > Comportamentos personalizados.

D) no cadeado ao lado da URL > "Permissões do site".

15. Na rede de uma instituição pública, um malware está se propagando por meio de arquivos infectados, armazenados em dispositivos USB conectados aos computadores. Esse comportamento é típico de

A) Keylogger.

B) Worm.

C) spyware.

D) ransomware.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. A etapa do processo administrativo que envolve a definição de objetivos, a análise do ambiente e a escolha dos melhores caminhos para alcançar os resultados desejados é denominada de

A) Direção.
B) Controle.
C) Organização.
D) Planejamento.

17. A estrutura organizacional é o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões de uma empresa ou organização. Nesse contexto, o conceito relacionado ao tamanho da equipe que cada chefe deve controlar e monitorar em uma organização é o da

A) divisão do trabalho.
B) cadeia de comando.
C) amplitude de controle.
D) departamentalização por função.

18. A avaliação de desempenho é um processo sistemático de análise do desempenho de um indivíduo em função do contexto do trabalho. Entre as várias metodologias existentes para a avaliação, aquela em que o empregado é avaliado por todas as áreas e pelas pessoas com quem tem contato no contexto da organização, desde os chefes, os colegas de trabalho, os clientes internos e externos, até mesmo, os fornecedores e os subordinados, denomina-se avaliação

A) 180 graus.
B) 360 graus.
C) Matriz 9Box.
D) por comissão.

19. O método de controle de estoque que busca a produção e entrega de materiais exatamente no momento em que são necessários, minimizando os estoques e, consequentemente, os custos de armazenamento e obsolescência é conhecido como:

A) Sistema Just in Time (JIT).
B) Inventário físico periódico.
C) Método do ponto de pedido.
D) Sistema ABC de classificação de materiais.

20. O teórico Kurt Lewin foi pioneiro na tentativa de mapear os estilos de liderança. Em seus trabalhos, desenvolveu três estilos, sendo um deles o Estilo

A) Situacional.
B) Centralizador.
C) Liberal ou *Laissez-faire.*
D) Empoderamento ou *Empowerment*.

21. De acordo com Hammer e Champy (1994), processo é um grupo de atividades realizadas numa sequência lógica com o objetivo de produzir um bem, ou um serviço que tem valor para um grupo específico de clientes. Os processos focalizados nos gerentes e nas suas relações, os quais incluem as ações de medição e ajuste do desempenho da organização, denominam-se Processos

A) Primários.
B) Gerenciais.
C) de Negócio.
D) de Desempenho.

22. Dentre as 7 ferramentas da qualidade, aquela utilizada para organizar e hierarquizar as possíveis causas de um determinado problema é conhecida como

A) matriz SWOT.
B) histograma.
C) folha de verificação.
D) diagrama espinha de peixe.

23. A figura do cliente é imprescindível para a empresa se manter no mercado e o atendimento ao cliente é um dos aspectos de maior importância do negócio. Com base nessa concepção, as empresas devem buscar estratégias para melhorar o atendimento ao cliente, como

A) oferecer um programa de fidelidade que conceda descontos progressivos exclusivos para clientes de categoria VIP que realizarem compras acima de determinado valor.
B) investir em sistemas de atendimento automatizados para responder rapidamente apenas às dúvidas recorrentes dos clientes sobre os produtos da empresa.
C) priorizar a venda de produtos e serviços, mesmo que isso signifique desconsiderar as necessidades atuais do cliente.
D) desenvolver um programa de treinamento para os colaboradores, focando no desenvolvimento de habilidades de escuta ativa, empatia e resolução de problemas.

24. A tabela de temporalidade é um instrumento de gestão arquivística que tem como objetivo

A) estabelecer os prazos de guarda e de destinação final dos documentos.
B) definir a ordem cronológica de classificação dos documentos.
C) informar quem pode ter acesso a cada documento em uso.
D) descrever o conteúdo dos documentos.

25. O Documento oficial que é utilizado para registrar os acontecimentos e as decisões tomadas em reuniões formais denomina-se

A) ata.
B) ofício.
C) portaria.
D) memorando.

26. Considerando que a Administração Pública divide-se em administração direta e indireta, e que as autarquias fazem parte da administração indireta, a forma correta de criação de uma autarquia é por

A) Portaria Ministerial.
B) Decreto do Poder Executivo.
C) Resolução do órgão regulador competente.
D) Lei específica aprovada pelo Poder Legislativo.

27. Os atos administrativos, pelas características comuns a eles inerentes e pelas peculiaridades que os distinguem uns dos outros, podem ser divididos em grupos, sendo um deles o do Ato Ordinatório. Sendo assim, uma aplicabilidade do Ato Ordinatório é

A) disciplinar o funcionamento da administração e a conduta funcional de seus agentes.
B) atingir todos aqueles que se situam em idêntica situação jurídica, com efeitos gerais e abstratos.
C) coincidir a vontade da administração com o interesse do administrado, sendo-lhe atribuídos direitos e vantagens.
D) limitar a administração a certificar ou a atestar um fato, ou emitir uma opinião sobre determinado assunto, sem se vincular ao seu enunciado.

28. Leia, a seguir, um conceito de Meirelles (1998).

> "É a faculdade de que dispõe a Administração Pública para condicionar e restringir o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado".

No contexto dos poderes da Administração Pública, esse conceito remete, ao poder

A) de restrição.
B) de polícia.
C) disciplinar.
D) regulamentar.

29. A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. De acordo com essa Lei, uma das condutas tipificadas como ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública é

A) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
B) permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
C) negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.
D) liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.

30. Conforme a Lei nº 14.133/2021, conhecida como a Nova Lei de Licitações, um dos objetivos do processo licitatório, descritos no artigo 11, é

A) incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.
B) assegurar tratamento com parcialidade entre os licitantes, bem como sua competição.
C) assegurar a seleção da proposta de fornecedor com notória especialização no mercado.
D) evitar contratações com preços exequíveis e subvalorização na execução dos contratos.