

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO TARDE

EDITAL Nº 001/2026

CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE PORTO CALVO (AL)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência dos materiais

✓ Confira seu nome, documento e número de inscrição nos materiais recebidos.
✓ Verifique o Caderno de Questões quanto à impressão e numeração.

2. Regras da prova

✓ Cumpra as normas previstas no Edital, Caderno de Questões e Folha de Respostas. O descumprimento poderá resultar em eliminação.

3. Folha de Respostas

✓ É o documento utilizado para a correção da prova.
✓ Assine e marque apenas uma alternativa por questão.
✓ Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta.
✓ Entregue a Folha de Respostas ao fiscal ao final da prova.

4. Provas e gabaritos

✓ Serão divulgados no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme os prazos do Edital.

5. Condutas proibidas

✓ Não manuseie a prova antes da autorização.
✓ Não se comunique com outros candidatos.
✓ Não utilize aparelhos eletrônicos.
✓ Não anote o gabarito fora dos locais permitidos.

6. Permanência e saída

✓ Respeite o tempo mínimo de permanência previsto no Edital.
✓ Não deixe o local sem autorização do fiscal.
✓ Ao concluir, entregue os materiais exigidos e assine os documentos de controle, quando solicitado.

LINGUA PORTUGUESA

Questão 01

Assinale a alternativa em que o pronome foi empregado corretamente de acordo com a norma-padrão:

(A) A diretora encontrou nós durante a conferência dos documentos naquela manhã.
(B) A diretora entregou eu os documentos que deveriam ser conferidos naquele dia.
(C) A diretora pediu para mim conferir os documentos antes do encerramento do setor.
(D) A diretora informou para eu sobre as mudanças realizadas nos documentos entregues.
(E) A diretora entregou-me os documentos que deveriam ser conferidos naquele dia.

Questão 02

Leia o trecho:

"Carlos saiu de casa com bastante antecedência. Mesmo assim, chegou atrasado ao trabalho porque o ônibus ficou parado por quase uma hora no trânsito."

De acordo com as informações do trecho, é **CORRETO** concluir que:

(A) Carlos permaneceu quase uma hora esperando o ônibus chegar ao ponto antes de iniciar sua viagem.
(B) Carlos chegou atrasado principalmente porque calculou de forma incorreta o tempo necessário para o deslocamento.
(C) Carlos tentou evitar o atraso, mas enfrentou uma situação no trânsito que prejudicou sua chegada.
(D) Carlos decidiu utilizar o ônibus porque já sabia que haveria congestionamento próximo ao trabalho.
(E) Carlos saiu de casa depois do horário habitual e encontrou trânsito intenso durante todo o percurso.

Questão 03

Assinale a alternativa em que a pontuação está empregada **CORRETAMENTE**:

(A) Durante a reunião os servidores, apresentaram sugestões críticas e propostas de melhoria.
(B) Durante, a reunião os servidores apresentaram sugestões, críticas e propostas de melhoria.
(C) Durante a reunião, os servidores apresentaram sugestões, críticas e propostas de melhoria.
(D) Durante a reunião os servidores apresentaram, sugestões, críticas e propostas de melhoria.
(E) Durante a reunião, os servidores apresentaram sugestões críticas, e propostas de melhoria.

Questão 04

Assinale a alternativa em que o emprego do sinal indicativo de crase está **CORRETO**:

(A) A servidora começou à organizar os documentos antes do atendimento.
(B) A servidora permaneceu frente à frente com o responsável durante a conversa.
(C) A servidora entregou o documento à diretora antes do início da reunião.
(D) A servidora entregou o documento à uma diretora antes do início da reunião.
(E) A servidora enviou o comunicado à todos os setores envolvidos na atividade.

Questão 05

Assinale a alternativa em que a forma verbal está empregada **CORRETAMENTE** segundo a norma-padrão:

(A) Se ele mantivesse a organização, o trabalho será concluído no prazo.
(B) Se ele mantiver a organização, o trabalho será concluído no prazo.
(C) Se ele manter a organização, o trabalho será concluído no prazo.
(D) Se ele mantever a organização, o trabalho será concluído no prazo.
(E) Se ele manterá a organização, o trabalho será concluído no prazo.

Questão 06

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa:

(A) Existem muita preocupação entre os moradores daquela região da cidade.
(B) Faltam poucas semanas para o início das atividades previstas no calendário.
(C) Fazem três meses que os novos equipamentos chegaram ao setor responsável.
(D) Falta poucas semanas para o início das atividades previstas no calendário.
(E) Haviam várias pessoas aguardando atendimento diante do prédio municipal.

Questão 07

Assinale a alternativa em que a concordância nominal está de acordo com a norma-padrão:

(A) As salas permaneceram limpas e organizadas após a reunião.
(B) As salas permaneceram limpo e organizadas após a reunião.
(C) As salas permaneceu limpas e organizadas após a reunião.
(D) As sala permaneceram limpa e organizadas após a reunião.
(E) As salas permaneceram limpas e organizado após a reunião.

Questão 08

Leia o trecho:

"Marina encontrou os documentos sobre a mesa. Ela os conferiu antes de entregá-los ao responsável."

No trecho, os termos "ela" e "os" contribuem para a coesão porque:

(A) Alteram o sentido das palavras anteriores para indicar que os documentos pertenciam ao responsável.
(B) Substituem expressões sem estabelecer relação com os elementos mencionados na primeira frase.
(C) Introduzem personagens e objetos que ainda não haviam sido apresentados na passagem.
(D) Retomam palavras mencionadas anteriormente e evitam repetições desnecessárias no texto.
(E) Acrescentam informações novas sobre o local em que os documentos foram encontrados pela personagem.

Questão 09

Na frase "O diretor apresentou uma solução provisória para o problema", a palavra que pode substituir "provisória" sem alterar de modo relevante o sentido da frase é:

(A) Permanente.
(B) Definitiva.
(C) Temporária.
(D) Duradoura.
(E) Estável.

Questão 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente acentuadas segundo a norma-padrão da língua portuguesa:

(A) Lampâda, oníbus, saúde e também.
(B) Lampada, ônibus, saude e também.
(C) Lâmpada, ônibus, saúde e também.
(D) Lâmpada, ônibus, saude e tambêm.
(E) Lâmpada, onibus, saúde e tambem.

MATEMÁTICA

Questão 11

Uma escola recebeu 1.764 livros para serem distribuídos igualmente entre 28 turmas. Depois da divisão, quantos livros cada turma receberá e quantos livros restarão sem distribuição?

(A) 64 livros por turma e 12 livros restantes.
(B) 60 livros por turma e 84 livros restantes.
(C) 62 livros por turma e 28 livros restantes.
(D) 61 livros por turma e 56 livros restantes.
(E) 63 livros por turma e nenhum livro restante.

Questão 12

Uma caixa retangular possui 1,2 metro de comprimento, 80 centímetros de largura e 50 centímetros de altura. Considerando todas as medidas na mesma unidade, qual é o volume interno dessa caixa em metros cúbicos?

(A) 0,60 m³.
(B) 0,52 m³.
(C) 0,40 m³.
(D) 0,48 m³.
(E) 0,56 m³.

Questão 13

Um depósito possuía 48,75 kg de determinado material. Durante o dia, foram retirados 12,8 kg pela manhã e 9,65 kg à tarde. Em seguida, foram acrescentados 6,4 kg. Qual passou a ser a quantidade de material existente no depósito?

(A) 31,80 kg.
(B) 34,25 kg.
(C) 33,60 kg.
(D) 32,70 kg.
(E) 30,95 kg.

Questão 14

Em uma mistura, a razão entre a quantidade de água e a quantidade de concentrado é de 5 para 2. Se forem utilizados 18 litros de concentrado, qual deverá ser a quantidade de água para manter a mesma proporção?

(A) 50 litros.
(B) 45 litros.
(C) 48 litros.
(D) 40 litros.
(E) 42 litros.

Questão 15

Considere o número 407.305. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor posicional do algarismo 7 e a decomposição desse número:

(A) 70.000; 400.000 + 70.000 + 300 + 5.
(B) 7.000; 400.000 + 7.000 + 300 + 5.
(C) 700; 400.000 + 700 + 300 + 5.
(D) 7.000; 400.000 + 7.000 + 30 + 5.
(E) 70.000; 400.000 + 7.000 + 300 + 50.

ÉTICA

Questão 16

Dois servidores atendem pedidos semelhantes. Um deles sugere que o requerimento de pessoa influente seja analisado antes dos demais para evitar reclamações externas. Considerando os valores éticos esperados no serviço público, a conduta **mais adequada** é:

(A) Aplicar os mesmos critérios administrativos aos pedidos equivalentes, preservando imparcialidade, justiça e respeito aos usuários.

(B) Considerar a posição social dos interessados como elemento complementar na organização das demandas, especialmente em situações de grande volume de trabalho.

(C) Antecipar o pedido da pessoa influente quando isso contribuir para preservar a imagem institucional e não aumentar significativamente o tempo dos demais.

(D) Adotar tratamento diferenciado quando houver possibilidade de repercussão pública, equilibrando igualdade formal e interesse administrativo do órgão.

(E) Encaminhar os casos de pessoas influentes à chefia para que a ordem de atendimento seja definida conforme a conveniência institucional existente.

Questão 17

Um servidor percebe erro em documento que será utilizado para decisão administrativa. A falha não foi causada por ele, mas pode provocar prejuízo ao cidadão caso permaneça sem correção. Diante dessa situação, a conduta mais compatível com seus deveres funcionais é:

(A) Prosseguir normalmente com suas atividades, pois a correção deve ficar a cargo do servidor que elaborou originalmente o documento administrativo.

(B) Comunicar o erro ao responsável e adotar, dentro de suas atribuições, as providências adequadas para evitar que a falha produza efeitos.

(C) Corrigir diretamente o documento sem comunicar o responsável, preservando a rapidez do serviço e evitando exposição desnecessária do erro identificado.

(D) Registrar informalmente a ocorrência entre os colegas e aguardar orientação posterior, considerando que não participou da produção do documento analisado.

(E) Aguardar eventual reclamação do interessado antes de informar o problema, evitando interferir em atividade que pertence a outro setor da repartição.

Questão 18

Um servidor responsável por conferir materiais entregues ao órgão público percebe que parte dos itens possui qualidade inferior à prevista, mas aceita a entrega após receber um benefício pessoal oferecido pelo fornecedor. Do ponto de vista ético, essa conduta representa:

(A) Falha administrativa de menor gravidade quando os materiais ainda puderem ser utilizados pelo órgão para as finalidades inicialmente previstas.

(B) Situação de conflito operacional quando o servidor possui autonomia para aceitar materiais semelhantes aos especificados no procedimento de aquisição.

(C) Violação da probidade, pois o agente coloca vantagem particular acima do dever de proteger o interesse público e agir com honestidade.

(D) Problema relacionado ao controle de qualidade, cuja dimensão ética depende da comprovação de prejuízo financeiro efetivamente suportado pela administração.

(E) Conduta irregular principalmente pela falta de registro do benefício, podendo a situação ser corrigida com posterior comunicação à chefia imediata.

Questão 19

Durante atendimento em órgão público, um cidadão apresenta crítica respeitosa sobre a qualidade do serviço e pede esclarecimentos sobre um procedimento que afeta seus direitos. Considerando a relação entre ética e cidadania, o servidor deve:

(A) Encaminhar o cidadão à chefia sempre que houver crítica ao serviço, deixando ao superior a avaliação sobre a pertinência de prestar esclarecimentos adicionais.

(B) Orientar o cidadão a limitar sua manifestação ao pedido administrativo, pois avaliações sobre a qualidade do serviço competem aos responsáveis pela gestão.

(C) Fornecer informações sobre o procedimento e evitar comentários sobre a crítica apresentada, preservando a neutralidade necessária ao atendimento público.

(D) Restringir o atendimento às informações previstas em formulários oficiais, reduzindo discussões que possam gerar divergências entre usuário e servidor público.

(E) Receber a manifestação com respeito e prestar as informações cabíveis, reconhecendo a participação do cidadão como parte legítima da relação com o poder público.

Questão 20

Um servidor faz convites de natureza íntima a uma colega e, após receber recusas claras, passa a repetir as abordagens durante o expediente, causando constrangimento à trabalhadora. Considerando a ética nas relações profissionais, essa conduta:

(A) Pode ser considerada inadequação de comunicação quando os convites ocorrerem fora das tarefas funcionais, ainda que sejam repetidos após recusas.

(B) Pode caracterizar assédio sexual, pois envolve comportamento de natureza sexual indesejado capaz de causar constrangimento no ambiente de trabalho.

(C) Integra a esfera privada dos envolvidos quando os comentários tiverem conteúdo afetivo e ocorrerem durante intervalos da jornada de trabalho.

(D) Constitui questão de relacionamento pessoal quando não houver contato físico ou ameaça direta relacionada à permanência no cargo exercido.

(E) Representa conflito interpessoal quando o autor não possui posição hierárquica superior e as abordagens não interferem na execução das atividades.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Ao limpar um piso revestido com material cuja resistência química não é conhecida, o auxiliar encontra manchas aderidas e considera utilizar um produto mais forte. Qual procedimento oferece maior segurança para preservar a superfície?

(A) Verificar a compatibilidade do produto com o revestimento e seguir a diluição recomendada antes de aplicá-lo na área a ser tratada.

(B) Esfregar primeiro a região com material abrasivo e utilizar o produto químico posteriormente, diminuindo a quantidade necessária para concluir o serviço.

(C) Misturar a solução habitual com outro agente de limpeza, buscando ampliar sua ação sem modificar significativamente o volume aplicado ao piso.

(D) Aplicar pequena quantidade do produto concentrado sobre a mancha e reduzir o tempo de contato para evitar possíveis danos ao acabamento.

(E) Aumentar gradualmente a concentração da solução até que a mancha seja removida, observando eventuais alterações visuais durante o processo.

Questão 22

Após concluir a limpeza de um banheiro coletivo utilizando luvas de proteção, o auxiliar deverá iniciar outra atividade em uma área administrativa. Qual procedimento é mais adequado antes da mudança de tarefa?

(A) Retirar as luvas de forma segura, realizar a higiene das mãos e utilizar os equipamentos adequados à nova atividade.

(B) Retirar os equipamentos utilizados e iniciar a nova tarefa, realizando a lavagem das mãos ao final do período completo de trabalho.

(C) Trocar as luvas por outro par limpo e dispensar a higiene das mãos, desde que não tenha ocorrido contato visível com resíduos.

(D) Manter as luvas empregadas no banheiro quando a próxima atividade envolver superfícies que também serão submetidas à limpeza.

(E) Higienizar externamente as luvas ainda colocadas e mantê-las durante o deslocamento, evitando contato direto das mãos com superfícies.

Questão 23

Em um prédio administrativo com grande circulação de pessoas, o auxiliar deve organizar a rotina diária de higienização sem prejudicar o funcionamento dos setores. Qual estratégia é **mais adequada**?

(A) Concentrar as atividades no início do expediente, reduzindo intervenções posteriores para evitar interrupções durante o atendimento ao público.

(B) Priorizar áreas de maior uso, realizar intervenções em horários compatíveis com o fluxo e repetir a limpeza conforme a necessidade observada.

(C) Executar todos os ambientes na mesma sequência e frequência, mantendo padrão uniforme de tempo destinado a cada espaço do edifício.

(D) Manter frequência fixa para cada setor, ainda que o volume de pessoas e o nível de sujidade variem significativamente ao longo do dia.

(E) Limpar primeiro as áreas pouco utilizadas, deixando os locais de maior circulação para o final do turno, quando houver menor presença de usuários.

Questão 24

Durante a coleta de resíduos em uma repartição, o auxiliar encontra folhas de papel limpas, embalagens plásticas vazias e guardanapos usados misturados no mesmo recipiente. Qual conduta é mais adequada para favorecer a separação de recicláveis?

(A) Separar os materiais recicláveis limpos dos resíduos contaminados, destinando cada grupo ao recipiente apropriado conforme a coleta adotada no local.

(B) Descartar o conjunto como resíduo comum, já que a presença de um item contaminado inviabiliza o aproveitamento dos demais materiais encontrados.

(C) Lavar os materiais contaminados junto aos recicláveis e reuni-los posteriormente no mesmo coletor destinado à coleta seletiva do estabelecimento.

(D) Colocar papéis e guardanapos no mesmo coletor, mantendo embalagens plásticas em recipiente separado para evitar mistura entre tipos de recicláveis.

(E) Encaminhar todos os itens ao recipiente de recicláveis, pois a triagem posterior poderá identificar quais materiais apresentam condições de reaproveitamento.

Questão 25

Antes do início do expediente, o auxiliar identifica caixas deixadas temporariamente em um corredor utilizado como rota de circulação, além de pequenos objetos espalhados próximos às portas das salas. Qual providência é mais adequada?

(A) Remover ou reorganizar os objetos de modo a manter livres as áreas de circulação e os acessos utilizados pelos usuários.

(B) Transferir os objetos menores para perto das portas, preservando a área central livre e facilitando sua posterior identificação pelos responsáveis.

(C) Empilhar os materiais em uma das extremidades do corredor, desde que não impeçam diretamente a abertura das portas existentes no local.

(D) Sinalizar os objetos temporariamente e mantê-los no local até que o setor responsável informe onde deverão ser definitivamente armazenados.

(E) Agrupar as caixas junto às paredes do corredor, mantendo espaço central suficiente para passagem individual dos servidores e visitantes.

Questão 26

Após utilizar uma enceradeira elétrica, o auxiliar percebe acúmulo de resíduos na base do equipamento e umidade próxima ao cabo de alimentação. Antes de guardar o aparelho, qual procedimento é **mais adequado**?

(A) Desligar o equipamento da energia, realizar a limpeza conforme orientação do fabricante e verificar suas condições antes do armazenamento.

(B) Guardar a enceradeira em local ventilado e realizar a higienização apenas antes do próximo uso, quando os resíduos estiverem mais secos.

(C) Manter o aparelho conectado enquanto remove os resíduos, facilitando eventual teste de funcionamento após a limpeza da base.

(D) Limpar a área visível com pano úmido e armazenar o aparelho imediatamente, desde que o motor não apresente ruídos durante o uso.

(E) Lavar diretamente a base e o cabo com água corrente, deixando o equipamento secar em ambiente aberto antes de recolocá-lo em serviço.

Questão 27

Durante a inspeção rotineira de um prédio público, o auxiliar identifica uma torneira pingando continuamente, uma lâmpada queimada e uma maçaneta ligeiramente frouxa. Considerando os limites da zeladoria e da manutenção básica, qual conduta é mais adequada?

(A) Registrar as três ocorrências e aguardar atendimento técnico, evitando qualquer intervenção básica mesmo quando houver procedimento autorizado para pequenos ajustes.

(B) Adotar ajustes simples para os quais esteja autorizado e capacitado, comunicando aos responsáveis as ocorrências que exijam manutenção especializada.

(C) Substituir os componentes defeituosos por materiais semelhantes existentes no almoxarifado, ainda que não haja confirmação prévia de compatibilidade técnica.

(D) Corrigir as falhas utilizando ferramentas disponíveis no setor, recorrendo à manutenção especializada quando o primeiro reparo não solucionar o problema.

(E) Desmontar os componentes com defeito para identificar a causa de cada problema e solicitar apoio técnico depois de localizar as peças comprometidas.

Questão 28

Durante a rotina de trabalho em um prédio público, o auxiliar percebe desgaste inicial em uma parede, mobiliário deslocado e pequenas marcas de umidade próximas a uma janela. Qual conduta contribui mais adequadamente para a conservação do ambiente?

(A) Intensificar a limpeza sobre os pontos deteriorados, utilizando produtos mais concentrados para reduzir os sinais aparentes de desgaste e umidade.

(B) Reorganizar o mobiliário para ocultar as áreas afetadas e manter o espaço em condições visuais adequadas até a realização de vistoria técnica.

(C) Aguardar a próxima manutenção programada, preservando a rotina de limpeza enquanto os problemas não comprometerem diretamente o funcionamento do setor.

(D) Realizar reparos imediatos com os materiais disponíveis, mesmo quando o serviço exigir conhecimentos diferentes daqueles previstos para sua função.

(E) Registrar ou comunicar as irregularidades identificadas e adotar cuidados compatíveis com suas atribuições para evitar agravamento dos danos.

Questão 29

Ao organizar o depósito de materiais de limpeza de um prédio público, o auxiliar encontra produtos líquidos, utensílios, embalagens fechadas e recipientes já abertos. Qual conduta contribui de forma mais adequada para a segurança e conservação desses materiais?

(A) Transferir produtos parcialmente utilizados para embalagens menores, identificando-as pelo nome comercial e descartando os recipientes originais vazios.

(B) Manter os produtos identificados, em suas embalagens adequadas, separados conforme compatibilidade e armazenados em local ventilado e protegido.

(C) Organizar os produtos conforme a frequência de utilização, utilizando o mesmo espaço para utensílios secos e substâncias químicas devidamente fechadas.

(D) Reunir os líquidos em uma mesma prateleira, posicionando os recipientes maiores sobre os menores para facilitar a conferência do estoque.

(E) Guardar materiais de uso frequente próximos ao piso, mantendo produtos concentrados nas prateleiras superiores para reduzir o manuseio diário.

Questão 30

Durante a limpeza de uma divisória de vidro, o auxiliar percebe marcas de gordura e poeira acumulada. Para

realizar o serviço com maior eficiência e reduzir o risco de manchas, qual procedimento é **mais adequado**?

(A) Aplicar grande quantidade de produto diretamente sobre o vidro e espalhá-lo com pano úmido até que a superfície seque naturalmente.

(B) Utilizar o mesmo pano empregado em móveis próximos, desde que esteja visualmente limpo e seja umedecido novamente antes da aplicação.

(C) Esfregar a área com material abrasivo de baixa intensidade e finalizar com produto perfumado para eliminar resíduos aparentes.

(D) Iniciar pelas regiões mais engorduradas, espalhando a solução para as demais áreas antes de realizar a retirada do excesso de produto.

(E) Remover primeiro o excesso de poeira e depois aplicar produto compatível, utilizando pano limpo e movimentos uniformes na superfície.

Questão 31

Uma sala de uso coletivo será submetida a limpeza pesada após longo período de utilização. Há móveis, poeira acumulada em partes altas, superfícies laváveis e piso que receberá tratamento ao final. Qual sequência de trabalho é mais adequada?

(A) Concentrar a higienização nas áreas visíveis, deixando partes altas e locais atrás dos móveis para a rotina diária realizada após a limpeza principal.

(B) Organizar o ambiente, remover a sujeira das áreas superiores para as inferiores, higienizar superfícies e finalizar com o tratamento do piso.

(C) Aplicar os produtos nas diferentes superfícies antes da retirada da poeira, permitindo que atuem enquanto o mobiliário é reorganizado no espaço.

(D) Lavar inicialmente o piso, deslocar os móveis sobre a área úmida e depois retirar a poeira acumulada nas partes elevadas do ambiente.

(E) Limpar primeiro as superfícies de maior contato, tratar o piso em seguida e finalizar removendo resíduos presentes em móveis e pontos elevados.

Questão 32

Antes de iniciar a limpeza de uma escada interna, o auxiliar verifica circulação frequente de pessoas, degraus estreitos e necessidade de utilizar solução líquida. Qual planejamento reduz adequadamente os riscos da atividade?

(A) Sinalizar e controlar a área, organizar o serviço por trechos e manter condições seguras de apoio e circulação durante a execução.

(B) Manter a passagem aberta durante o serviço e orientar verbalmente os usuários a utilizar o corrimão nas áreas em que houver produto aplicado.

(C) Iniciar pelos degraus inferiores e manter uma faixa úmida lateral, permitindo que usuários continuem utilizando a parte restante da escada.

(D) Realizar a limpeza integral em sequência e sinalizar o acesso ao final, quando a presença de umidade representar risco maior aos usuários.

(E) Concentrar a solução nos degraus mais sujos e liberar progressivamente o acesso à medida que a aparência da superfície indicar redução da umidade.

Questão 33

Ao verificar o estoque de materiais de limpeza, o responsável percebe consumo elevado de determinado produto, embora a quantidade de ambientes higienizados tenha permanecido praticamente estável. Qual medida é mais adequada para aprimorar o controle sem comprometer a qualidade do serviço?

(A) Substituir o produto por outro mais concentrado, mantendo o volume utilizado nas rotinas para compensar a redução observada no estoque.

(B) Estabelecer limite uniforme de consumo por setor, desconsiderando diferenças de tamanho, circulação e frequência de limpeza entre os ambientes.

(C) Registrar entradas, saídas e consumo por período, comparando os dados com as atividades executadas para identificar eventuais desperdícios.

(D) Reduzir a quantidade liberada para cada trabalhador, mantendo a mesma dosagem dos produtos até que o estoque retorne ao nível esperado.

(E) Concentrar a distribuição em dias específicos, permitindo que cada servidor retire quantidade suficiente para atender às atividades previstas na semana.

Questão 34

Durante a limpeza de uma sala, o auxiliar percebe que o cabo elétrico de um equipamento apresenta dano visível no revestimento externo, embora o aparelho continue funcionando normalmente. Qual conduta deve ser adotada?

(A) Interromper o uso do equipamento, sinalizar ou separar o item e comunicar a necessidade de avaliação ou reparo por pessoa responsável.

(B) Posicionar o cabo danificado longe de áreas úmidas e prosseguir com a utilização, reduzindo a possibilidade de contato durante o trabalho.

(C) Cobrir provisoriamente o trecho comprometido com material adesivo e manter o equipamento em serviço até a próxima manutenção preventiva.

(D) Desligar o aparelho entre uma utilização e outra, mantendo-o disponível enquanto o dano estiver restrito ao revestimento externo do cabo.

(E) Utilizar o aparelho por períodos curtos, evitando tocar na parte danificada enquanto houver necessidade de concluir a atividade programada.

Questão 35

Durante a execução da limpeza em uma área de atendimento, um usuário solicita informação sobre a

localização de determinado setor. O auxiliar conhece o caminho, mas está concluindo uma tarefa que exige atenção. Qual conduta é mais adequada?

(A) Fornecer uma orientação aproximada para evitar demora, recomendando ao visitante confirmar o destino ao chegar ao corredor indicado.

(B) Interromper imediatamente qualquer procedimento e acompanhar pessoalmente o usuário até o setor, mesmo que a área permaneça sem sinalização.

(C) Pedir que o usuário aguarde o término integral da limpeza antes de receber qualquer informação sobre a localização solicitada.

(D) Responder de forma educada e objetiva, orientando corretamente o usuário sem comprometer a segurança da atividade em andamento.

(E) Informar que o atendimento não integra suas atribuições e indicar que o usuário procure outro servidor disponível no prédio.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Questão 36

Um trabalhador apresenta tosse durante o expediente e permanece em ambiente compartilhado com outros colegas. Entre as condutas de higiene pessoal, a mais adequada para reduzir a disseminação de secreções respiratórias é:

(A) Cobrir boca e nariz ao tossir com lenço descartável ou com a região interna do cotovelo e higienizar as mãos quando necessário.

(B) Cobrir a boca com as mãos durante a tosse e evitar tocar objetos por alguns minutos antes de retornar normalmente às atividades.

(C) Permanecer próximo a uma janela aberta durante os episódios de tosse, reduzindo a necessidade de outras medidas de higiene respiratória.

(D) Utilizar a parte externa do antebraço para conter a tosse e limpar a região posteriormente com pano de uso pessoal.

(E) Voltar o rosto para uma área sem pessoas e tossir livremente, desde que mantenha distância razoável dos demais trabalhadores.

Questão 37

Em uma área de manutenção, pequenas quantidades de líquido inflamável são utilizadas regularmente. Para reduzir o risco de incêndio durante o armazenamento, a prática **CORRETA** é:

(A) Armazenar o líquido próximo ao equipamento em que será utilizado, reduzindo o transporte interno e o tempo de exposição durante o manuseio.

(B) Manter o produto em recipiente apropriado, fechado e identificado, afastado de fontes de calor, faíscas e outras possíveis fontes de ignição.

(C) Manter o recipiente próximo a uma janela com incidência solar, aproveitando a ventilação natural para reduzir o acúmulo de vapores inflamáveis.

(D) Transferir o produto para recipiente aberto de menor volume, facilitando a dispersão de vapores e diminuindo sua concentração junto ao líquido.

(E) Dividir o produto em vários recipientes não identificados, diminuindo a quantidade disponível em cada ponto e facilitando seu uso pelos trabalhadores.

Questão 38

Um trabalhador precisa utilizar simultaneamente capacete de segurança, protetor auricular e óculos de proteção. Após colocar os equipamentos, percebe que a haste dos óculos interfere no ajuste do protetor auricular. A conduta **CORRETA** é:

(A) Verificar a compatibilidade e o ajuste dos equipamentos, adotando solução que preserve a proteção contra todos os riscos envolvidos.

(B) Afrouxar parcialmente o protetor auditivo para acomodar a haste dos óculos, mantendo os equipamentos posicionados durante a jornada.

(C) Manter a configuração atual enquanto os equipamentos permanecerem firmes, mesmo que o ajuste de um deles fique parcialmente comprometido.

(D) Utilizar alternadamente os equipamentos conforme o risco mais perceptível em cada etapa, reduzindo a interferência entre os componentes.

(E) Retirar o protetor auricular nos períodos de maior exigência visual, priorizando os óculos durante as etapas que demandem precisão.

Questão 39

Em um depósito, ocorre um princípio de incêndio envolvendo papel, madeira e tecido, sem presença de equipamentos elétricos energizados ou líquidos inflamáveis. Considerando a natureza predominante do material combustível, o incêndio é classificado como:

(A) Classe D, por envolver materiais sólidos capazes de manter combustão mesmo após a retirada da principal fonte de calor.

(B) Classe K, por envolver substâncias combustíveis presentes em ambientes nos quais há atividades de armazenamento e manipulação.

(C) Classe A, por envolver materiais sólidos combustíveis que, após a queima, podem deixar resíduos e formar brasas.

(D) Classe C, por envolver materiais que podem transmitir calor para instalações elétricas próximas ao local da ocorrência.

(E) Classe B, por envolver materiais sólidos que queimam principalmente na superfície e produzem grande quantidade de fumaça.

Questão 40

Em um almoxarifado, materiais são frequentemente

deixados em corredores de circulação por alguns minutos durante a reposição das prateleiras. Embora ainda não tenham ocorrido acidentes, essa prática deve ser corrigida porque:

(A) A presença de objetos nas passagens representa risco relevante quando ultrapassa parte considerável da jornada e interfere diretamente na produção.

(B) A obstrução temporária das áreas de circulação aumenta a possibilidade de tropeços, quedas e dificuldades de deslocamento em situações de emergência.

(C) A disposição provisória das caixas reduz a iluminação ambiente, tornando necessária a instalação de fontes adicionais de luz no almoxarifado.

(D) A permanência dos materiais nos corredores eleva principalmente o desgaste do piso, podendo comprometer posteriormente a estabilidade das prateleiras.

(E) O armazenamento fora das prateleiras prejudica principalmente o controle administrativo, com menor influência sobre a segurança dos trabalhadores.

Questão 41

Durante o expediente, uma ferramenta cai de uma prateleira elevada e atinge o chão a poucos centímetros de um trabalhador, sem causar lesão ou dano material. Sob a ótica da prevenção de acidentes, a conduta **CORRETA** é:

(A) Registrar e analisar a ocorrência, identificando suas causas e adotando medidas para impedir que situação semelhante resulte em acidente.

(B) Reorganizar apenas a ferramenta que caiu e manter as demais condições do setor enquanto não houver ocorrência com consequência física.

(C) Considerar a ocorrência de baixa relevância preventiva, pois a ausência de lesão indica que as medidas existentes foram suficientes.

(D) Classificar o episódio como acidente típico com afastamento potencial, adotando as mesmas providências destinadas a uma lesão confirmada.

(E) Orientar o trabalhador a evitar a área próxima à prateleira, mantendo o sistema de armazenamento até a próxima inspeção periódica.

Questão 42

Ao término de uma atividade que produz grande quantidade de poeira potencialmente contaminante, um trabalhador percebe que seu uniforme está coberto pelo material. Antes de dirigir-se ao refeitório, a conduta **CORRETA** é:

(A) Sacudir o uniforme em área aberta e seguir para o refeitório quando não houver mais partículas visíveis aderidas ao tecido.

(B) Cobrir o uniforme com outro avental limpo antes de entrar no refeitório, mantendo a roupa contaminada por baixo durante a alimentação.

(C) Limpar as mãos e o rosto antes da refeição, mantendo o uniforme utilizado porque o contato com os alimentos ocorrerá apenas pelas mãos.

(D) Permanecer com a roupa de trabalho durante a refeição e realizar a troca ao final do expediente para reduzir interrupções na atividade.

(E) Remover a contaminação conforme o procedimento previsto e evitar levar roupas ou resíduos contaminantes para a área destinada às refeições.

Questão 43

Ao identificar um princípio de incêndio de pequenas proporções, um trabalhador treinado dispõe de extintor adequado ao material em combustão e verifica que possui rota de saída desobstruída. Ao iniciar o combate, a conduta **mais segura** é:

(A) Aproximar-se do foco antes de retirar o dispositivo de segurança do extintor, reduzindo o tempo entre o acionamento e a aplicação do agente.

(B) Permanecer com as costas voltadas para a rota de saída, mantendo atenção visual integral sobre o foco durante toda a descarga do extintor.

(C) Posicionar-se entre o incêndio e a saída, aproximando-se o máximo possível para aumentar a concentração do agente extintor sobre as chamas.

(D) Manter acesso à rota de fuga, aproximar-se dentro de condições seguras e direcionar o agente extintor para a região onde ocorre a combustão.

(E) Direcionar inicialmente o agente para a parte superior das chamas e avançar progressivamente até alcançar a região inferior do incêndio.

Questão 44

Dois trabalhadores executam atividades distintas no mesmo setor: um está exposto à projeção de partículas nos olhos e o outro a níveis elevados de ruído. Quanto à escolha dos equipamentos de proteção, a conduta **CORRETA** é:

(A) Escolher os equipamentos considerando principalmente a duração da jornada, pois exposições de tempo semelhante exigem proteção equivalente.

(B) Selecionar o EPI de acordo com o risco específico de cada atividade e verificar sua correta adaptação às características do usuário.

(C) Priorizar o equipamento destinado ao risco de maior gravidade do setor, utilizando-o como proteção principal para as diferentes tarefas executadas.

(D) Fornecer o mesmo conjunto de equipamentos aos dois trabalhadores, permitindo que cada um utilize os itens que considerar mais confortáveis.

(E) Adotar os equipamentos com maior nível de proteção disponível, mesmo quando forem destinados a riscos diferentes daqueles presentes na atividade.

Questão 45

Um trabalhador apresenta pequeno corte na mão e atua em ambiente no qual manipula materiais com possibilidade de contaminação. Antes de iniciar a atividade, a medida **CORRETA** é:

(A) Utilizar luva sobre a mão lesionada sem realizar cuidado prévio do ferimento, pois a barreira externa reduz suficientemente o contato com contaminantes.

(B) Manter o ferimento descoberto para facilitar sua ventilação, utilizando luvas apenas quando houver contato direto com material visivelmente contaminado.

(C) Higienizar a região, proteger adequadamente o ferimento e utilizar as medidas de proteção compatíveis com o risco da tarefa.

(D) Cobrir a lesão com material improvisado e substituir a proteção no final do expediente, desde que não ocorra sangramento durante a atividade.

(E) Aplicar produto de limpeza sobre o corte e iniciar o trabalho após a secagem, evitando cobertura que possa acumular umidade durante a jornada.

Questão 46

Durante uma atividade, pequena quantidade de líquido inflamável derramado entra em combustão em uma superfície, sem envolver equipamento elétrico energizado. Considerando noções básicas de combate a incêndios, é **CORRETO** afirmar que:

(A) O incêndio deve ser tratado como Classe A, pois o líquido se encontra apoiado sobre uma superfície sólida durante a combustão.

(B) O uso do extintor adequado depende principalmente do tamanho das chamas, enquanto a natureza do combustível possui importância secundária.

(C) A aplicação de água sobre as bordas do derramamento constitui a estratégia inicial indicada para empurrar o líquido para uma área menor.

(D) Deve ser empregado agente extintor compatível com incêndio de Classe B, evitando método que favoreça o espalhamento do líquido em chamas.

(E) A aplicação de jato concentrado de água diretamente sobre o líquido é indicada para dispersar o combustível e reduzir rapidamente sua temperatura.

Questão 47

Em uma oficina, uma máquina produz projeção frequente de pequenas partículas durante sua operação. A empresa pretende reduzir o risco de acidentes antes de depender da proteção individual dos trabalhadores. Entre as medidas apresentadas, a **CORRETA** é:

(A) Instalar proteção coletiva adequada para impedir ou reduzir a projeção de partículas e proteger os trabalhadores expostos.

(B) Implantar sinalização de advertência ao redor da máquina e restringir a circulação nos horários de maior produção.

(C) Fornecer óculos de proteção e manter o equipamento funcionando nas mesmas condições existentes no setor.

(D) Reforçar a orientação para que os trabalhadores mantenham maior distância da máquina durante sua operação.

(E) Alternar os trabalhadores responsáveis pela operação para diminuir o tempo individual de exposição às partículas.

Questão 48

Em determinado depósito, produtos combustíveis são armazenados próximos a uma fonte capaz de produzir faíscas. Considerando os princípios básicos da prevenção de incêndios, a medida **CORRETA** é:

(A) Manter os produtos no local e ampliar a ventilação, pois a circulação de ar reduz a possibilidade de propagação inicial das chamas.

(B) Agrupar os produtos combustíveis em uma área menor, diminuindo a superfície ocupada e facilitando o controle do ambiente em caso de emergência.

(C) Manter a disposição existente e reforçar a sinalização, pois a identificação do perigo reduz de forma suficiente a possibilidade de ignição.

(D) Conservar os materiais próximos à fonte de calor e instalar recipientes com água nas proximidades para permitir resposta rápida a eventual princípio de incêndio.

(E) Afastar os materiais combustíveis da possível fonte de ignição, reduzindo a possibilidade de formação das condições necessárias à combustão.

Questão 49

Ao perceber fumaça intensa proveniente de outro setor e ouvir o alarme de incêndio, um trabalhador encontra a rota de fuga indicada ainda acessível. A conduta **CORRETA** é:

(A) Aguardar novas orientações no próprio posto de trabalho, mantendo portas abertas para facilitar a visualização das rotas disponíveis.

(B) Permanecer no setor para recolher objetos pessoais e documentos importantes antes de iniciar o deslocamento para a área externa.

(C) Interromper a atividade, seguir pela rota de fuga indicada e dirigir-se ao ponto seguro conforme o procedimento de emergência estabelecido.

(D) Aproximar-se do local de origem da fumaça para verificar a dimensão do incêndio antes de decidir se a evacuação deve ser realizada.

(E) Utilizar o elevador para reduzir o tempo de saída do edifício, desde que ainda não haja fumaça visível em seu interior.

Questão 50

Após utilizar determinado equipamento de proteção reutilizável, um trabalhador precisa guardá-lo para o próximo turno. Para preservar sua eficiência e vida útil, a conduta **CORRETA** é:

(A) Manter o EPI junto às ferramentas de trabalho para facilitar o acesso, ainda que possa ocorrer contato com óleo, poeira ou outros resíduos.

(B) Guardar o equipamento imediatamente após o uso em recipiente fechado, mesmo que ainda apresente umidade decorrente da atividade executada.

(C) Realizar a limpeza apenas quando houver sujeira visível, pois resíduos pouco perceptíveis exercem influência reduzida sobre sua conservação.

(D) Higienizar e acondicionar o equipamento conforme orientação aplicável, verificando também sinais de desgaste ou dano antes do próximo uso.

(E) Compartilhar o equipamento entre trabalhadores do mesmo setor quando apresentar aparência íntegra e possuir tamanho aproximado ao necessário.

PÁGINA DE RASCUNHO

INSTITUTO igeduc
CONCURSOS COM INTEGRIDADE

NÃO DESTACAR

Instagram Oficial:
@institutoigeduc