PREFEITURA MUNICIPAL DE PALHANO/CE

Concurso Público — Edital nº 001/2026
Organizadora: Instituto Consulpam

002 — AGENTE ADMINISTRATIVO
PROVA 02

AVISO LEGAL — MATERIAL DE ESTUDO

Esta edição foi preparada com auxílio de inteligência artificial para oferecer um material de estudo limpo, legível e pesquisável. O caderno recebido já estava limpo, sem preenchimentos de candidato, e foi preservado integralmente em seu conteúdo. Foram acrescentados este aviso e uma página de gabarito, e os metadados foram neutralizados.

Embora o material tenha sido conferido, podem existir incorreções, omissões ou imprecisões em sua composição editorial. Este documento é disponibilizado por este site **exclusivamente como referência de estudo**, sem vínculo com a banca ou com o órgão promotor, e **não substitui os documentos oficiais** — edital, prova e gabarito publicados pela organizadora.

Ao utilizar este material na forma em que se encontra, você declara estar ciente dessas limitações e aceita os riscos decorrentes de seu uso, isentando este site de responsabilidade por decisões tomadas com base em seu conteúdo. **Em caso de divergência, prevalece sempre a publicação oficial mais recente da banca.**

Conteúdo preservado: 11 páginas do caderno, incluindo capa, canhoto de respostas vazio e 40 questões, com texto pesquisável. Não foram encontradas respostas assinaladas, anotações pessoais ou nome preenchido. O quadro “GABARITO” no verso da capa é apenas um formulário vazio; a chave oficial está na última página desta edição.

Gabarito preliminar oficial: documento da Consulpam de **12/10/2026**, seção do cargo 002 — Agente Administrativo — **Prova 02**. **Sujeito a alteração após recursos.** Não havia gabarito definitivo publicado no portal consultado em 15/10/2026.

PCI Concursos

Nome:_____

PREFEITURA MUNICIPAL DE PALHANO – CE
Concurso Público – 001/2026

002 – AGENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 02

PROVA ESCRITA OBJETIVA

CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova**. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h.**
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado. É PERMITIDO destacar somente a filipeta/canhoto disponibilizado pela banca no verso da capa da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
   a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
   b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
   c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

www.pciconcursos.com.br



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

PCI CONCURSOS

www.pciconcursos.com.br

002 – AGENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 02

CONHECIMENTOS GERAIS

TEXTO

CLIMA EXTREMO AFETA O BOLSO DO CONSUMIDOR NO MUNDO

Os últimos 11 anos foram os mais quentes já registrados no planeta. Essa mudança climática se manifesta em eventos extremos, como ondas de calor e incêndios florestais. Mas menos evidentes são os preços mais altos e os salários menores associados a um mundo cada vez mais quente. Segundo um estudo de 2026 da MIT *Sloan School of Management* e da UCLA *School of Law*, as mudanças climáticas já elevaram as despesas médias das famílias americanas em 900 dólares por ano, chegando a mais de 1,3 mil dólares em um de cada dez condados dos Estados Unidos.

Esses custos não existiriam em um mundo sem mudanças climáticas. Eles incluem o aumento dos seguros residenciais (em média 600 dólares mais caros), a elevação de impostos estaduais e federais devido aos custos de recuperação de desastres ou aos impactos da fumaça dos incêndios florestais sobre a saúde, por exemplo. “A inação climática não é apenas um fracasso ambiental; ela funciona como um imposto sobre todas as famílias americanas”, escreveram os pesquisadores.

Um relatório de 2024 do Instituto Potsdam para Pesquisa sobre Impactos Climáticos, na Alemanha, estimou que os danos das mudanças climáticas à agricultura, à infraestrutura e à saúde, bem como as perdas de produtividade, podem custar à economia mundial 38 trilhões de dólares por ano até 2050. Mas de que forma os eventos climáticos extremos impulsionados pelas mudanças do clima já afetaram salários e orçamentos familiares?

“Se não conseguirmos descobrir quanto as mudanças climáticas já estão nos custando com os dados que temos, projetar o futuro se torna quase impossível”, afirmou Derek Lemoine, professor de economia da Universidade do Arizona, que estimou uma redução de 12% na renda dos americanos à medida que as temperaturas globais aumentaram. A comparação é feita com um cenário sem mudanças climáticas.

Lemoine mostra como extremos de temperatura em um condado dos Estados Unidos estão provocando impactos econômicos em cascata em localidades distantes com clima mais ameno, devido à interconexão do comércio e das cadeias de suprimentos. “Muitos estudos analisam as mudanças climáticas como se elas alterassem o clima em apenas um ano e em um único lugar por vez”, disse Lemoine.

Em vez disso, ele busca entender como, se uma onda de calor destruir plantações de milho em todo o território americano, outras indústrias que dependem desse milho, incluindo produtores de gado e de alimentos, serão afetadas à medida que a commodity se tornar mais escassa e mais cara. “À medida que os custos dos produtores afetados em toda a cadeia de suprimentos do milho aumentam”, disse Lemoine, “isso fará com que a renda de todos os que dependem deles diminua”.

Os impactos do clima sobre o comércio também já são sentidos na Alemanha, onde os níveis recordes de baixa do rio Reno, a via navegável interior mais movimentada da Europa, podem reduzir em até 0,2% a produção econômica alemã no terceiro trimestre de 2026, observou o Instituto Kiel para a Economia Mundial em julho.

O clima seco prolongado associado às mudanças climáticas é o responsável, já que a capacidade de transporte caiu para apenas 15% em alguns trechos do rio que conecta o maior porto da Europa, em Roterdã, na Holanda, a grande parte do oeste da Alemanha.

Um estudo australiano também analisa como mudanças climáticas amplas, e não apenas choques locais provocados por eventos extremos isolados, levaram gradualmente à queda da produtividade e da produção econômica.

Timothy Neal, pesquisador do Instituto para Risco e Resposta Climática da Universidade de New South Wales, na Austrália, foi coautor de um relatório que mostra que o aquecimento global reduziu a produção econômica do estado de NSW em cerca de 18% em média, o equivalente a 21.288 dólares australianos por pessoa em 2024. “Os danos já foram bastante severos”, disse Neal, acrescentando que, em um cenário sem aquecimento global, os cidadãos teriam “preços mais baixos para os alimentos” e “menos pobreza”.

O relatório menciona secas em partes de NSW em meados e no final da década de 2010 que reduziram a produtividade em todo o estado em até 10 bilhões de dólares australianos, devido à queda das colheitas e da renda agrícola, ao aumento dos custos

www.pciconcursos.com.br

da água e à maior dependência de assistência governamental.

Esses impactos financeiros se acumularam ao longo do tempo em toda a economia do estado, influenciando os custos de alimentos, seguros e manutenção de infraestrutura. Nas palavras do relatório, esses efeitos também "agravam pressões econômicas já existentes e contribuem para ampliar as disparidades entre regiões", o que significa aumento da desigualdade de renda e riqueza.

"A ação climática não deve ser vista apenas como uma questão ambiental, mas também como uma decisão economicamente sensata", afirmou Frank Jotzo, economista e comissário da Comissão Net Zero de NSW, que trabalha para descarbonizar o estado e encomendou o estudo citado acima.

Ao se referir a "investimentos defensivos contra as mudanças climáticas", como o reforço de estradas, ferrovias e infraestrutura de transporte marítimo para adaptação a um mundo mais quente, Jotzo acrescentou que "se não fosse pelas mudanças climáticas, poderíamos estar investindo esse dinheiro e esse esforço em outras coisas". No entanto, medidas de adaptação, como a ampliação das áreas verdes nas cidades para reduzir os efeitos das ilhas de calor, serão fundamentais para evitar impactos econômicos muito mais severos no futuro.

As ondas de calor europeias de 2026, por exemplo, já custaram cerca de 180 bilhões de euros, valor equivalente a todo o crescimento econômico projetado para a União Europeia neste ano, segundo uma análise. A adaptação também envolverá o fortalecimento dos sistemas de saúde e da rede hospitalar para enfrentar os efeitos das ondas de calor, que reduzem a produtividade à medida que trabalhadores submetidos ao estresse térmico se cansam mais rapidamente ou têm dificuldade para dormir, observou Jotzo.

Mas Lemoine afirma que a adaptação ao declínio econômico provocado pelas mudanças climáticas é tão "cara por si só" que pode agravar a perda de renda e ser ineficaz se não for implementada de forma abrangente. Somente quando "todos os lugares" estiverem protegidos dos eventos climáticos extremos, será possível enfrentar os impactos econômicos em cascata, diz ele.

Ainda assim, tanto a adaptação quanto uma rápida redução das emissões que aquecem o planeta são necessárias para evitar perdas de renda impulsionadas pelas mudanças climáticas, que tendem a se agravar se o aquecimento global ultrapassar as metas estabelecidas pelo Acordo de Paris. "Mudanças climáticas sem controle criariam um peso permanente sobre os salários e a produtividade", concluiu Jotzo.

Disponível em: <https://www.dw.com/pt-br/clima-extremo-afeta-o-bolso-do-consumidor-no-mundo/a-79320943>. Adaptado. Acesso em: 22 de setembro de 2026.

Questão 01

A construção argumentativa do texto busca demonstrar que os efeitos econômicos das mudanças climáticas:

a) Decorrem principalmente dos gastos públicos necessários à recuperação de áreas afetadas por eventos extremos, com impactos secundários sobre famílias e empresas.
b) Ultrapassam os prejuízos diretamente provocados por eventos extremos, alcançando preços, salários, produtividade, infraestrutura e cadeias de suprimentos interligadas.
c) Concentram-se em países cuja economia depende de atividades agrícolas, enquanto os setores de serviços e infraestrutura apresentam efeitos econômicos menos relevantes.
d) Resultam da dificuldade dos governos em antecipar eventos climáticos extremos, o que faz com que os custos de adaptação sejam superiores aos prejuízos provocados pelo aquecimento global.

Questão 02

No trecho "Lemoine mostra como extremos de temperatura em um condado dos Estados Unidos estão provocando impactos econômicos em cascata em localidades distantes com clima mais ameno", a expressão destacada contribui para a construção do sentido ao indicar que:

a) Os efeitos econômicos se concentram progressivamente nas localidades mais próximas das áreas atingidas pelos eventos climáticos.
b) Os prejuízos econômicos resultam de uma sequência de impactos interdependentes que se propagam por diferentes setores e localidades.
c) Os efeitos de um evento climático são compensados gradualmente pela recuperação econômica das regiões que não foram diretamente atingidas.
d) Os impactos climáticos se tornam economicamente relevantes quando diferentes eventos extremos ocorrem simultaneamente em regiões geograficamente próximas.

www.pciconcursos.com.br

Questão 03

O exemplo da destruição de plantações de milho por uma onda de calor, apresentado no texto, é utilizado para evidenciar que:

a) A redução da produção agrícola tende a provocar aumento dos preços dos alimentos e diminuição da renda dos produtores diretamente afetados.
b) A escassez de uma commodity agrícola compromete principalmente as atividades econômicas relacionadas ao abastecimento alimentar da população.
c) Os efeitos econômicos de eventos climáticos extremos dependem da ocorrência simultânea de prejuízos em diferentes etapas da cadeia produtiva.
d) Um evento climático localizado pode gerar consequências econômicas em outros setores devido à dependência entre diferentes atividades dentro de uma cadeia de suprimentos.

Questão 04

De acordo com a argumentação apresentada nos parágrafos finais, a redução das emissões e as medidas de adaptação às mudanças climáticas são apresentadas como estratégias que:

a) Respondem a dimensões distintas do problema, pois a adaptação busca reduzir a vulnerabilidade aos impactos climáticos, enquanto a redução das emissões procura limitar o agravamento do aquecimento global.
b) Apresentam objetivos semelhantes, pois ambas se destinam principalmente a reduzir os custos imediatos provocados pelos eventos climáticos extremos.
c) Possuem efeitos econômicos equivalentes, uma vez que tanto os investimentos em adaptação quanto a redução das emissões impedem a ocorrência de novos eventos climáticos extremos.
d) Devem ser adotadas em momentos distintos, pois os investimentos em adaptação precisam ser concluídos antes da implementação de medidas de redução das emissões.

Questão 05

No trecho "Se não conseguirmos descobrir quanto as mudanças climáticas já estão nos custando com os dados que temos, projetar o futuro se torna quase impossível", o emprego do termo destacado desempenha a função de:

a) Conjunção subordinativa condicional.
b) Conjunção subordinativa causal.
c) Partícula expletiva.
d) Conjunção subordinativa concessiva.

Questão 06

Em "O clima seco prolongado associado às mudanças climáticas é o responsável, já que a capacidade de transporte caiu para apenas 15%", a locução conjuntiva destacada estabelece, no contexto, uma relação de sentido de:

a) Concessão, pois introduz uma informação que contrasta com a afirmação apresentada na oração anterior.
b) Condição, pois apresenta uma circunstância necessária para que a afirmação da oração anterior se concretize.
c) Causa, pois introduz uma circunstância que explica ou justifica a afirmação apresentada na oração anterior.
d) Consequência, pois introduz o resultado provocado pela afirmação apresentada na oração anterior.

Questão 07

No trecho "esses efeitos também agravam pressões econômicas já existentes e contribuem para ampliar as disparidades entre regiões", o emprego da palavra destacada indica, no contexto:

a) Diferenças ou desigualdades entre as condições econômicas das regiões.
b) Divergências entre as políticas adotadas pelas diferentes regiões.
c) Alterações nas relações comerciais estabelecidas entre as diferentes regiões.
d) Dificuldades enfrentadas pelas regiões na adaptação às mudanças climáticas.

Questão 08

Em "A adaptação também envolverá o fortalecimento dos sistemas de saúde e da rede hospitalar para enfrentar os efeitos das ondas de calor, que reduzem a produtividade", o termo destacado exerce a função sintática de:

a) Objeto direto do verbo "reduzir".
b) Complemento nominal do termo "produtividade".
c) Sujeito do verbo "reduzir".
d) Adjunto adnominal do termo "ondas".

www.pciconcursos.com.br

Questão 09

No trecho "a adaptação ao declínio econômico provocado pelas mudanças climáticas é tão cara por si só que pode agravar a perda de renda e ser ineficaz se não for implementada de forma abrangente", a expressão destacada contribui para o sentido do enunciado ao indicar que o custo da adaptação:

a) Decorre principalmente das dificuldades encontradas para implementar medidas abrangentes de proteção climática.
b) É elevado em razão dos prejuízos econômicos provocados pelas mudanças climáticas em diferentes setores.
c) Constitui, por sua própria natureza, um fator de custo, independentemente de outros efeitos econômicos associados à sua implementação.
d) Resulta da necessidade de combinar investimentos em adaptação com medidas destinadas à redução das emissões.

Questão 10

Em "se não fosse pelas mudanças climáticas, poderíamos estar investindo esse dinheiro e esse esforço em outras coisas", a forma verbal destacada expressa:

a) Uma ação que deveria necessariamente ter sido realizada em um momento anterior.
b) Uma certeza sobre a destinação futura dos recursos empregados na adaptação climática.
c) Uma hipótese relacionada a uma situação passada que não produziu consequências econômicas.
d) Uma possibilidade vinculada a uma condição hipotética.

Questão 11

Uma servidora realiza uma pesquisa na Internet sobre políticas públicas e deseja excluir dos resultados páginas que contenham a palavra "privado", mantendo os demais resultados relacionados ao tema pesquisado. Diante do exposto, em um mecanismo de busca que suporte esse recurso, a estratégia adequada deve ser:

a) Inserir *site:* antes da palavra, para impedir que páginas associadas ao termo sejam exibidas na pesquisa.
b) Utilizar o sinal de menos antes da palavra, indicando que resultados que contenham esse termo devem ser excluídos da pesquisa.
c) Utilizar *OR* antes da palavra, para informar ao mecanismo que o termo deve ser ignorado durante a busca.
d) Colocar a palavra entre aspas, para obrigar o mecanismo a tratar o termo como conteúdo proibido nos resultados.

Questão 12

Em uma repartição, computadores são configurados para utilizar uma rede IP e recebem automaticamente parâmetros necessários à comunicação. Um servidor precisa compreender a função básica desses parâmetros sem realizar administração avançada da rede. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

I- O endereço do *gateway* padrão identifica o próprio computador na rede local e deve ser exclusivo para cada equipamento conectado.
II- Um endereço IP é utilizado para identificar logicamente uma interface de comunicação em uma rede baseada no protocolo IP.
III- O serviço DNS é responsável por atribuir automaticamente endereços IP e demais parâmetros de configuração aos computadores da rede.
IV- O DHCP pode fornecer automaticamente aos dispositivos parâmetros de configuração de rede, como endereço IP, máscara e *gateway* padrão.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:
a) I e III.
b) I e IV.
c) II e III.
d) II e IV.

Questão 13

Uma transportadora utiliza caminhões de mesma capacidade para levar uma carga de mercadorias entre duas cidades. Com 8 caminhões, seriam necessárias 15 viagens por caminhão para transportar toda a carga. Para concluir o transporte mais rapidamente, a empresa decidiu utilizar 12 caminhões, todos transportando a mesma quantidade de carga por viagem. Nesse caso, a quantidade de viagens que cada caminhão deverá realizar para transportar a mesma carga é:
a) 8 viagens.
b) 10 viagens.
c) 12 viagens.
d) 14 viagens.

www.pciconcursos.com.br

Questão 14

Uma escola possui 800 estudantes matriculados. No início de uma campanha de incentivo à leitura, verificou-se que 35% dos estudantes já possuíam cadastro na biblioteca. Após uma ação realizada pelos professores, 25% dos estudantes que ainda não tinham cadastro passaram a se cadastrar.

Após a campanha, o número total de estudantes cadastrados na biblioteca passou a ser:

a) 380 estudantes.
b) 390 estudantes.
c) 400 estudantes.
d) 410 estudantes.

Questão 15

Acerca dos órgãos públicos, assinale CORRETAMENTE:

a) Órgãos públicos são pessoas jurídicas integrantes da Administração indireta.
b) Em regra, os órgãos públicos não possuem personalidade jurídica própria, pois integram a estrutura de uma pessoa jurídica.
c) A criação de um órgão público sempre implica a criação de nova pessoa jurídica.
d) Todo órgão público possui personalidade jurídica própria.

Questão 16

Com base na Lei n.º 8.987/1995, é CORRETO afirmar, sobre continuidade dos serviços públicos, que:

a) O serviço público jamais poderá ser interrompido, ainda que haja situação de emergência.
b) A interrupção motivada por emergência sempre depende de prévio aviso ao usuário.
c) A interrupção, após prévio aviso, por inadimplemento do usuário pode ocorrer, considerado o interesse da coletividade.
d) A inadimplência autoriza a interrupção do serviço em qualquer hipótese, não havendo requisitos a serem cumpridos pela concessionária.

Questão 17

Segundo a imperatividade dos atos administrativos, assinale CORRETAMENTE:

a) Está presente necessariamente em todos os atos administrativos.
b) Significa que a Administração pode executar materialmente qualquer decisão sem intervenção judicial.
c) Permite que determinados atos imponham obrigações ao administrado independentemente de sua concordância.
d) Confunde-se com a presunção de legalidade do ato administrativo.

Questão 18

Em relação às características climáticas e à cobertura vegetal do Município de Palhano (CE), assinale a alternativa CORRETA.

a) O município apresenta os tipos climáticos Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando, com período chuvoso de fevereiro a abril e presença exclusiva de Caatinga Arbustiva Aberta.
b) O município apresenta os tipos climáticos Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando, com período chuvoso de março a maio e presença de Caatinga Arbustiva Aberta e Complexo Vegetacional da Zona Litorânea.
c) O município apresenta os tipos climáticos Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando, com período chuvoso de fevereiro a abril e presença de Caatinga Arbustiva Aberta e Complexo Vegetacional da Zona Litorânea.
d) O município apresenta o clima Tropical Quente Semiárido, com período chuvoso de janeiro a março e presença de Caatinga Arbustiva Aberta e Complexo Vegetacional da Zona Litorânea.

Questão 19

Considerando o histórico de formação administrativa do Município de Palhano (CE), disponibilizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), é CORRETO afirmar que:

a) O distrito de Cruz do Palhano foi criado em 1882, subordinado ao município de Russas; em 1938, passou a denominar-se Palhano e, em 1958, foi elevado à categoria de município, desmembrado de Russas.

www.pciconcursos.com.br

b) O distrito de Cruz do Palhano foi criado em 1882, subordinado ao município de São Bernardo das Russas; em 1938, passou a denominar-se Palhano e, em 1958, foi elevado à categoria de município, desmembrado de Jaguaruana.
c) O distrito de Cruz do Palhano foi criado em 1882, subordinado ao município de São Bernardo das Russas; posteriormente, em 1938, passou a denominar-se Palhano. Em 1958, foi elevado à categoria de município, desmembrado de Russas.
d) O distrito de Cruz do Palhano foi criado em 1882, subordinado ao município de São Bernardo das Russas; em 1938, passou a denominar-se Palhano e, em 1958, foi elevado à categoria de município, desmembrado de Russas, sendo posteriormente criado o distrito de São José em 1978.

Questão 20

Sobre os indicadores territoriais e demográficos atualmente apresentados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para o Município de Palhano (CE), analise as sentenças a seguir:

I- A área territorial atualmente apresentada pelo IBGE para Palhano é de 436,98 km², enquanto a população registrada no último Censo Demográfico é de 9.346 habitantes.
II- A densidade demográfica de 21,39 habitantes por quilômetro quadrado corresponde ao indicador apresentado pelo IBGE com referência ao Censo Demográfico de 2022.
III- A população estimada atualmente indicada pelo IBGE para Palhano é de 9.745 habitantes.
IV- A população de 9.745 habitantes corresponde à população registrada no Censo Demográfico de 2022, enquanto os 9.346 habitantes correspondem à população estimada.
V- Os indicadores apresentados pelo IBGE distinguem a população observada no Censo Demográfico daquela apresentada como população estimada.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS:
a) I, II e V, apenas.
b) I, III e IV, apenas.
c) II, III, IV e V, apenas.
d) I, II, III e V, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

A comunicação oficial emprega pronomes de tratamento definidos conforme o cargo ocupado pelo destinatário, e o seu uso incorreto compromete a formalidade exigida dos expedientes produzidos pelos órgãos públicos. Diante do exposto, a alternativa que apresenta CORRETAMENTE esse emprego é:

a) O pronome Vossa Excelência é empregado nas comunicações dirigidas a particulares em geral.
b) O vocativo Ilustríssimo Senhor é o adequado para autoridades do Poder Judiciário.
c) O pronome Vossa Senhoria exige concordância verbal na segunda pessoa do plural.
d) O pronome Vossa Senhoria é empregado nas comunicações dirigidas às demais autoridades.

Questão 22

O setor responsável pela expedição e pela distribuição de correspondência adota rotinas que asseguram o encaminhamento correto dos documentos aos destinatários internos e externos, com registro das remessas efetuadas. Conforme essas rotinas, assinale CORRETAMENTE:

a) O registro da expedição comprova a remessa e permite acompanhar o recebimento pelo destinatário.
b) A distribuição interna dispensa a verificação da unidade competente para o exame da matéria.
c) A comunicação entre unidades do mesmo órgão é realizada por meio de ofício circular.
d) A correspondência de caráter particular é aberta e classificada antes do encaminhamento.

Questão 23

As rotinas de protocolo iniciam-se com a entrada do documento no órgão e seguem com atos que alimentam os sistemas de controle e permitem o acompanhamento posterior da tramitação pelo interessado. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA.

a) A classificação define o setor ao qual o documento será fisicamente encaminhado.
b) O registro corresponde à eliminação dos documentos sem valor administrativo.
c) A distribuição atribui ao documento o código de assunto previsto no plano adotado.
d) O registro insere no sistema os dados do documento e gera o número de controle.

www.pciconcursos.com.br

Questão 24

A organização dos arquivos apoia-se em métodos que ordenam os documentos segundo o nome, o local, o número ou o assunto, classificados em diretos e indiretos conforme exijam ou não instrumento auxiliar de consulta. Acerca desses métodos, é CORRETO afirmar que:

a) O método alfabético é direto, pois a busca ocorre sem recurso a índice auxiliar.
b) O método numérico é direto e dispensa a consulta a qualquer instrumento de apoio.
c) O método geográfico ordena os documentos pela data de produção de cada registro.
d) O método por assunto é considerado o mais simples de aplicar em qualquer acervo.

Questão 25

O almoxarifado define parâmetros que orientam o momento de emitir novo pedido de compra e a reserva destinada a absorver oscilações no consumo e eventuais atrasos na entrega pelo fornecedor. De acordo com esses parâmetros, assinale a alternativa CORRETA.

a) O ponto de pedido corresponde ao saldo mínimo mantido apenas para itens de baixo giro.
b) O ponto de pedido é o nível de estoque que determina a emissão de nova requisição de compra.
c) O estoque máximo corresponde ao saldo apurado imediatamente antes de cada reposição.
d) O estoque de segurança indica a quantidade a ser adquirida em cada pedido de compra.

Questão 26

A qualidade de vida no trabalho reúne condições e práticas organizacionais que influenciam a satisfação, a saúde e o desempenho das pessoas no exercício de suas atribuições cotidianas. Diante do exposto, a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa noção é:

a) A qualidade de vida no trabalho restringe-se à concessão de benefícios financeiros à equipe.
b) O equilíbrio entre trabalho e vida pessoal é considerado fator alheio a esse conceito.
c) A elevação da carga horária é a principal medida associada a programas dessa natureza.
d) Condições do ambiente, relações interpessoais e autonomia influenciam a qualidade de vida.

Questão 27

No convívio profissional, a forma de expressar opiniões e de reagir às divergências repercute sobre o clima da equipe e sobre a efetividade da comunicação entre os integrantes do setor. Nesse contexto, assinale a alternativa que caracteriza CORRETAMENTE esse comportamento.

a) A postura agressiva é a que melhor preserva os direitos do interlocutor na discussão.
b) A postura assertiva expressa a própria posição com firmeza e respeito ao interlocutor.
c) A postura passiva favorece a resolução das divergências no ambiente de trabalho.
d) A empatia consiste em concordar com o interlocutor para evitar qualquer desgaste.

Questão 28

Considerando que o exercício de função pública impõe deveres que alcançam o tratamento das informações a que o servidor tem acesso e a utilização dos recursos materiais colocados à sua disposição pela administração, assinale a alternativa que apresenta uma conduta CORRETA:

a) O uso de recursos materiais do órgão em atividades particulares é admitido fora do expediente.
b) A informação obtida em razão do cargo pode ser utilizada em benefício próprio ou de terceiros.
c) O servidor deve guardar sigilo sobre informações de que tenha conhecimento em razão do cargo.
d) O servidor pode divulgar dados de processos em curso quando houver interesse do público.

Questão 29

No Microsoft Word, a formatação de documentos extensos pode exigir configurações distintas para partes específicas do texto, como orientação de página, cabeçalhos próprios e numeração diferenciada. Dessa forma, assinale CORRETAMENTE o recurso adequado a essa necessidade.

a) A quebra de seção permite aplicar formatações distintas a partes diferentes do documento.
b) A quebra de página altera a orientação de todas as páginas do arquivo em edição.
c) O cabeçalho é necessariamente idêntico em todas as páginas de um mesmo documento.
d) A numeração de páginas dispensa a inserção de cabeçalho ou de rodapé no documento.

www.pciconcursos.com.br

Questão 30

Em uma planilha do Microsoft Excel, a primeira coluna de uma tabela registra o código dos materiais e as colunas seguintes registram a descrição e o preço unitário de cada item. O Agente pretende localizar o preço a partir de um código digitado em outra célula. Dessa forma, a alternativa que indica a função CORRETAMENTE adequada é:

a) SOMASE, que localiza o código informado e devolve o preço correspondente ao item.
b) PROCV, que procura o valor na primeira coluna e retorna o conteúdo da coluna indicada.
c) SE, que percorre a tabela e devolve o preço do item conforme o código pesquisado.
d) CONT.SE, que retorna o conteúdo da coluna indicada a partir do valor procurado.

Questão 31

Entre as funções administrativas, uma delas ocupa-se da condução das pessoas e da ativação dos recursos humanos da organização, valendo-se da liderança, da comunicação e da motivação para o alcance dos objetivos. Acerca do tema, assinale a alternativa que caracteriza CORRETAMENTE essa função:

a) A direção estabelece antecipadamente os objetivos e os meios necessários para alcançá-los.
b) A direção orienta e coordena as pessoas por meio de liderança, comunicação e motivação.
c) A direção agrupa os recursos e distribui as tarefas entre as unidades formais de trabalho.
d) A direção mensura o desempenho obtido e corrige os desvios verificados na execução.

Questão 32

Considerando que a estrutura organizacional define o número de subordinados diretamente ligados a cada chefia e, em consequência, o número de níveis hierárquicos existentes entre a cúpula e a base da organização, a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa relação é:

a) A estrutura alta caracteriza-se por amplitude de controle elevada e poucos níveis hierárquicos.
b) A amplitude de controle independe da complexidade das tarefas executadas pelos subordinados.
c) A estrutura achatada resulta da redução da amplitude de controle de cada chefia imediata.
d) A ampliação da amplitude de controle tende a reduzir o número de níveis hierárquicos.

Questão 33

A racionalização do trabalho busca melhores resultados com menor dispêndio de tempo e de esforço, atuando sobre métodos, rotinas e disposição física dos ambientes administrativos. Com base no tema, assinale a alternativa CORRETA sobre esses instrumentos.

a) O arranjo físico trata da disposição de móveis, equipamentos e pessoas no ambiente.
b) O manual de organização registra a sequência das operações e os tempos de cada etapa.
c) O cronograma descreve as atribuições e as responsabilidades de cada unidade do órgão.
d) O organograma detalha os procedimentos a serem observados na execução das rotinas.

Questão 34

As normas de higiene e segurança do trabalho estabelecem estruturas internas de prevenção e distinguem as condições ambientais que ensejam o pagamento de adicionais aos trabalhadores expostos. Conforme o tema, a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa disciplina é:

a) A periculosidade resulta da exposição prolongada a agentes químicos, físicos ou biológicos.
b) A comissão interna de prevenção de acidentes tem composição paritária entre as partes.
c) A comissão interna de prevenção de acidentes é integrada apenas por técnicos de segurança.
d) A insalubridade decorre da exposição a risco de morte iminente na execução da tarefa.

Questão 35

Uma das teorias clássicas sobre motivação organiza as necessidades humanas em níveis dispostos de forma hierárquica, de modo que a satisfação das necessidades de um nível abre espaço para a manifestação das do nível seguinte. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa teoria.

a) As necessidades de estima ocupam a base da hierarquia proposta pela referida teoria.
b) As necessidades fisiológicas situam-se no topo da hierarquia das necessidades humanas.
c) A necessidade de segurança é classificada como necessidade secundária nessa teoria.
d) A autorrealização ocupa o nível mais elevado da hierarquia das necessidades humanas.

www.pciconcursos.com.br

Questão 36

Considerando que a Constituição da República relaciona os direitos sociais e assegura aos trabalhadores urbanos e rurais um conjunto de garantias voltadas à melhoria de sua condição social, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um desses direitos.

a) O décimo terceiro salário tem por base a remuneração integral ou o valor da aposentadoria.
b) A jornada normal de trabalho é de dez horas diárias e de cinquenta horas semanais.
c) A remuneração do serviço extraordinário é inferior à da hora normal de trabalho.
d) O aviso prévio proporcional ao tempo de serviço tem duração máxima de quinze dias.

Questão 37

A organização político-administrativa da República compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos nos termos da Constituição, que define a forma de organização e as competências de cada ente federado. Diante do exposto, a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa disciplina é:

a) A criação de Municípios independe de consulta prévia às populações diretamente interessadas.
b) O número de vereadores é proporcional à população do Município, observados os limites constitucionais.
c) A fiscalização das contas do Município é exercida pelo Tribunal de Contas do Município.
d) O Município rege-se por lei orgânica votada em turno único e promulgada pelo Prefeito.

Questão 38

O desfazimento e o aproveitamento dos atos administrativos obedecem a regimes distintos conforme o vício apurado ou a alteração das circunstâncias que motivaram a sua edição. Dessa forma, é CORRETO afirmar, sobre essa disciplina, que:

a) A revogação alcança atos ilegais e produz efeitos desde a edição do ato desfeito.
b) A anulação decorre de vício de legalidade e produz efeitos retroativos, em regra.
c) A convalidação é cabível diante de vício insanável quanto ao motivo do ato praticado.
d) A revogação pode ser determinada pelo Poder Judiciário no exercício da função típica.

Questão 39

Considerando que a Administração dispõe de prerrogativas que limitam o exercício de direitos individuais em favor do interesse coletivo, cujo uso encontra limites na lei, na competência do Agente e na finalidade pública que deve orientar o ato, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa disciplina.

a) O poder de polícia autoriza a aplicação de sanções a servidores por faltas funcionais.
b) A autoexecutoriedade está presente em todos os atos decorrentes do poder de polícia.
c) O excesso de poder configura-se quando o agente busca finalidade diversa da prevista.
d) O desvio de finalidade ocorre quando o ato é praticado com objetivo alheio ao interesse público.

Questão 40

Os contratos administrativos submetem-se a regime jurídico próprio, que confere à Administração prerrogativas voltadas à preservação do interesse público durante a execução do ajuste firmado com o particular. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

a) A fiscalização exercida pela Administração exclui a responsabilidade do contratado por danos.
b) A rescisão do contrato por interesse público exige prévia autorização do Poder Judiciário.
c) A Administração pode alterar unilateralmente o contrato para melhor adequação às finalidades.
d) A duração dos contratos independe da previsão de créditos orçamentários em qualquer caso.

www.pciconcursos.com.br

GABARITO PRELIMINAR OFICIAL

002 — Agente Administrativo — Prova 02

Prefeitura Municipal de Palhano/CE

Concurso Público nº 001/2026 — Instituto Consulpam

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
1	**B**	11	**B**	21	**D**	31	**B**
2	**B**	12	**D**	22	**A**	32	**D**
3	**D**	13	**B**	23	**D**	33	**A**
4	**A**	14	**D**	24	**A**	34	**B**
5	**A**	15	**B**	25	**B**	35	**D**
6	**C**	16	**C**	26	**D**	36	**A**
7	**A**	17	**C**	27	**B**	37	**B**
8	**C**	18	**C**	28	**C**	38	**B**
9	**C**	19	**C**	29	**A**	39	**D**
10	**D**	20	**D**	30	**B**	40	**C**

STATUS: PRELIMINAR — sujeito a alteração após recursos.
Esta tabela reproduz as 40 respostas da seção **Prova 02**. Não há indicação de questão anulada nessa seção do documento preliminar. Não utilizar esta chave para a Prova 01.

Fonte oficial: “Gabarito Preliminar — Prefeitura Municipal de Palhano/CE — Concurso Público nº 001/2026”, **página 2**, seção **cargo 002, Prova 02**. O documento foi obtido diretamente no site da Consulpam.
Data do documento e publicação no portal: 12/10/2026. **Consulta:** 15/10/2026.
Gabarito preliminar oficial — PDF da Consulpam
Página oficial do concurso — publicações da banca
Na data da consulta, a página oficial apresentava apenas o gabarito preliminar. Em caso de posterior divulgação de gabarito definitivo ou retificação, **prevalece a versão oficial mais recente**.

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br