GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

TIPO

1

ASSISTENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

(NÍVEL MÉDIO)

MANHÃ

SUA PROVA E TEMPO

- Este caderno contém **60 (sessenta)** questões objetivas.
- Verifique se este material está completo e corresponde ao cargo e especialidade para o qual você se inscreveu.
- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- **ATENÇÃO! Confirme se o TIPO da sua prova é o mesmo no seu CARTÃO DE RESPOSTAS.**
- No cartão de respostas, confira seu nome, número de inscrição e documento de identidade.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

FGV CONHECIMENTO

Conhecimentos Gerais
Língua Portuguesa

1

Leia o trecho a seguir.

A Enfermagem é uma profissão da área da saúde que desempenha um papel fundamental na promoção, prevenção, tratamento e reabilitação da saúde. Os enfermeiros são responsáveis pelo cuidado e bem-estar dos pacientes em diferentes ambientes, como hospitais, clínicas, instituições de longa permanência e em domicílio.

Sobre esse pequeno trecho, assinale a afirmativa correta.

(A) Promoção, prevenção, tratamento e reabilitação da saúde são áreas da saúde em que só os enfermeiros atuam.
(B) Ao dizer que a enfermagem é uma profissão da área da saúde, o texto indica que há outras profissões da mesma área.
(C) Ao dizer que os enfermeiros desempenham um "papel fundamental" na área da saúde, o texto indica defasagem no salário desses profissionais.
(D) Dizendo que os enfermeiros são responsáveis pelo "cuidado e bem-estar" dos pacientes, o texto explicita quais são as atividades desses profissionais.

2

Sobre a área de Enfermagem, assinale a opção que apresenta a frase que ***não*** está diretamente ligada à saúde física do paciente.

(A) O enfermeiro é o abraço da saúde e o escudo da vida.
(B) A enfermagem é a arte de transformar o cuidado em cura.
(C) A enfermagem não é apenas profissão — é um modo de viver.
(D) O enfermeiro é o herói que luta contra o tempo para salvar vidas.

3

Assinale a opção que apresenta a frase que contém uma ameaça para aqueles que não cuidam da saúde.

(A) A saúde depende mais das precauções que dos médicos.
(B) A saúde é o maior presente que podemos dar a nós mesmos.
(C) Cuide da saúde não apenas para viver mais, mas para viver melhor.
(D) Aquele que não tem tempo para cuidar da saúde vai ter que arrumar tempo para cuidar da doença.

4

Sobre o instrumentador cirúrgico, leia o que diz um sítio da Internet.

O instrumentador cirúrgico é o profissional responsável por auxiliar a equipe médica durante todas as etapas de procedimentos cirúrgicos, garantindo a disponibilidade, esterilização e organização dos instrumentos.

A finalidade desse pequeno texto é

(A) ensinar a prática de instrumentação cirúrgica.
(B) informar sobre a prática da instrumentação cirúrgica.
(C) mostrar a diferença entre instrumentador e enfermeiro.
(D) indicar a importância do instrumentador para os pacientes.

5

O dicionário Houaiss de Língua Portuguesa traz a seguinte definição de "hospital": *estabelecimento próprio para internação e tratamento de doentes ou de feridos.*

Sobre essa definição, assinale a afirmativa correta.

(A) "estabelecimento" é um termo geral, que se refere, no caso, a um hospital.
(B) O termo "próprio" indica que se trata de um estabelecimento privado e não público.
(C) Os termos "internação" e "tratamento" são empregados como sinônimos.
(D) "doentes" e "feridos" são levados aos hospitais por razões idênticas.

6

Entre os candidatos deste concurso há os que se vão ocupar de imobilizações ortopédicas.

Essa atividade se dirige, especificamente,

(A) à restrição parcial ou total de movimentos.
(B) ao auxílio no aprendizado de andar de paralíticos.
(C) à proteção de estruturas ósseas lesionadas de nascença.
(D) aos cuidados com pessoas deficientes de movimentação.

7

Leia o texto a seguir.

Saúde pública é o conjunto de ações e políticas voltadas à promoção, prevenção e cuidado da saúde da população, garantindo acesso universal e equitativo aos serviços de saúde.

Sobre a estruturação desse pequeno texto, assinale a afirmativa ***incorreta.***

(A) O texto traz uma definição do termo "saúde pública".
(B) O termo "pública" se refere à saúde do povo em geral, cuidada pelas instituições privadas.
(C) O termo "acesso universal" se refere ao acesso de toda a população.
(D) "Equitativo" se refere à igualdade de todos perante o acesso aos serviços de saúde.

8

Leia o texto a seguir, no qual foi inserido propositalmente um erro gramatical.

O Sistema Único de Saúde (SUS) garante acesso universal, integral e gratuíto a serviços de saúde em todo o país. Sua rede contempla desde ações de promoção e prevenção até atendimentos especializados, procedimentos de alta complexidade e transplantes, atendendo a população em diferentes etapas da vida.

O erro gramatical presente é

(A) a falta de crase em "a serviços de saúde".
(B) o acento ortográfico indevido em "gratuíto".
(C) o mau emprego do gerúndio em "atendendo".
(D) o emprego dispensável do artigo em "em todo o país".

9

Assinale a opção com a frase que mostra ambiguidade (dupla possibilidade de sentido).

(A) O médico atendeu o vizinho em sua casa.
(B) Qual de vocês foi atendido primeiro?
(C) Nenhum de nós sofre de doença crônica.
(D) Os hospitais públicos atendem a todos.

10

As frases a seguir mostram adjetivos relacionados a cores. Assinale a frase em que a concordância do adjetivo está correta.

(A) As bochechas do paciente eram rosas.
(B) A cor do carro novo era amarela-clara.
(C) As paredes da enfermaria eram violeta.
(D) Os sapatos do cliente eram marrom.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Em um setor hospitalar, seis armários armazenavam pacotes de compressas, com média de 45 pacotes por armário.

Durante uma reorganização, dois armários vazios foram acrescentados ao setor e alguns pacotes vencidos foram descartados. Sem o recebimento de novos pacotes, os que permaneceram foram distribuídos entre os oito armários, resultando em uma média de 32 pacotes por armário.

Assinale a opção que indica o número de pacotes descartados.

(A) 13.
(B) 14.
(C) 78.
(D) 104.

12

Em uma unidade de saúde, quatro técnicos, trabalhando com o mesmo ritmo, preparam 240 *kits* de curativo em 3 horas.

Em outro dia, seis técnicos, cada um mantendo o mesmo ritmo individual de trabalho, deverão preparar 540 *kits.*

O tempo necessário para preparar os 540 *kits* será de

(A) 2 horas.
(B) 2 horas e 30 minutos.
(C) 3 horas.
(D) 4 horas e 30 minutos.

13

Uma sequência numérica é construída de forma que a soma dos seus n primeiros termos é dada por $S(n) = n^3 + 2n - 1$.

O terceiro termo dessa sequência é

(A) 21.
(B) 30.
(C) 32.
(D) 34.

14

Considere as seguintes proposições simples referentes à inspeção de materiais em uma unidade de saúde:

p: "O lote foi conferido."

q: "O lote contém material vencido."

A proposição composta "*O lote foi conferido e não contém material vencido*" é representada, em linguagem simbólica, por

(A) $\bar{p} \vee q$
(B) $p \vee \bar{q}$
(C) $p \wedge \bar{q}$
(D) $\bar{p} \wedge q$

15

Em uma campanha de vacinação, 1.200 pessoas estavam agendadas para receber uma vacina. Antes da data marcada, 10% delas cancelaram o agendamento.

No dia da campanha, 5% das pessoas que não haviam cancelado não compareceram.

O número de pessoas que compareceu à campanha foi

(A) 1.020.
(B) 1.026.
(C) 1.080.
(D) 1.140.

16

Em um almoxarifado de uma unidade de saúde, havia 18 caixas fechadas contendo, ao todo, 440 máscaras. Algumas caixas continham 20 máscaras cada, e as demais, 30 máscaras cada.

Com base nessas informações, é correto afirmar que havia

(A) 2 caixas de 30 máscaras a mais do que as de 20 máscaras.
(B) 1 caixa de 30 máscaras a mais do que as de 20 máscaras.
(C) 1 caixa de 20 máscaras a mais do que as de 30 máscaras.
(D) 2 caixas de 20 máscaras a mais do que as de 30 máscaras.

17

Para selecionar uma ficha de atendimento para auditoria, 12 fichas foram numeradas de 1 a 12 e colocadas em uma urna. Uma dessas fichas será retirada ao acaso, sendo todas igualmente prováveis.

A probabilidade de a ficha retirada apresentar um número que não seja divisível nem por 2 e nem por 3 é de

(A) 1/3.
(B) 2/3.
(C) 1/4.
(D) 1/2.

Informática Básica

18

Para reestruturar o escritório e otimizar a gestão digital de documentos da Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Tocantins, um assistente administrativo precisa equipar um computador para realizar as seguintes tarefas: digitação de laudos, seleção de ícones na tela, digitalização e impressão no mesmo equipamento compacto, e participação em videochamadas com escuta e fala simultâneas.

Considerando a classificação dos periféricos em relação ao fluxo de dados com a Unidade Central de Processamento (CPU), assinale a afirmativa correta.

(A) O *mouse* e o *headset* (fone de ouvido com microfone) atuam exclusivamente como periféricos de entrada de dados no sistema.

(B) O teclado e a impressora multifuncional são periféricos exclusivamente de entrada, pois enviam dados para serem processados pela CPU.

(C) O monitor tradicional e a impressora multifuncional são classificados unicamente como periféricos de saída de dados, pois apresentam informações ao usuário.

(D) A impressora multifuncional e o *headset* são exemplos de periféricos de entrada e saída (mistos/híbridos), pois operam em ambas as direções do fluxo de informação com o computador.

19

Durante a preparação de uma apresentação da Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Tocantins no *Microsoft PowerPoint* do Microsoft 365 (em português), um profissional precisa garantir que todos os *slides* sigam uma identidade visual padronizada, contendo o logotipo da empresa no canto superior direito, um rodapé com o ano vigente e a mesma fonte tipográfica nos títulos, sem a necessidade de inserir ou formatar esses elementos manualmente *slide* por *slide*.

Para atingir esse objetivo de forma eficiente e centralizada, assinale a opção que indica o recurso do *PowerPoint* que o profissional deve usar.

(A) Configurar a estrutura no Painel de Animação e aplicar o efeito de transição a todos os *slides* da apresentação.

(B) Editar o *slide* mestre na guia *Exibir*, inserindo os elementos visuais e as formatações desejadas no *slide* principal da hierarquia.

(C) Utilizar a ferramenta Pincel de Formatação na guia *Página Inicial* para copiar a estrutura individualmente em cada *slide* do documento.

(D) Acessar a guia *Design* e ativar o recurso Ideias de *Design* (*Designer*) para gerar *layouts* automáticos e fixos para todo o arquivo.

20

Durante o programa de ambientação e treinamento para servidores recém-empossados na Secretaria, a equipe de Tecnologia da Informação apresentou a Intranet do órgão.

Foi explicado aos novos funcionários que, por meio dessa rede, eles teriam acesso a formulários de recursos humanos, sistemas de gestão de processos internos, contracheques e comunicados oficiais da Secretaria.

Considerando os conceitos, a abrangência e as características técnicas de uma Intranet, assinale a afirmativa correta.

(A) A Intranet é uma rede pública de computadores totalmente aberta à população, dispensando autenticação por *login* e senha, utilizada para transparência e prestação de serviços diretos ao cidadão.

(B) Intranet é uma rede privada que utiliza os mesmos protocolos e tecnologias da Internet (como o TCP/IP e navegadores *web*), porém com acesso restrito aos usuários autorizados do próprio órgão.

(C) A Intranet utiliza arquitetura proprietária incompatível com a Internet, exigindo programas e navegadores exclusivos desenvolvidos apenas para o ambiente interno da Secretaria.

(D) A Intranet é uma rede destinada exclusivamente à conexão da Secretaria com empresas terceirizadas e fornecedores externos, permitindo o cadastro livre de usuários de fora do serviço público.

21

Um funcionário da Secretaria recebeu um *e-mail* com caráter de urgência supostamente enviado pelo departamento de TI da organização.

A mensagem informava que a senha da sua conta corporativa expiraria em poucas horas e disponibilizava um *link* para recadastramento imediato, sob pena de bloqueio do acesso. Ao clicar no *link,* o funcionário foi direcionado para uma página idêntica à do portal da Secretaria, onde lhe foi solicitada a digitação do *login* e da senha atuais. No entanto, ao analisar detalhadamente o endereço do remetente e a URL na barra do navegador, notaram-se pequenas alterações no nome do domínio em relação ao oficial da empresa.

Com base nos conceitos de Segurança da Informação, essa técnica de engenharia social, que busca induzir a vítima ao erro para obter dados confidenciais, é conhecida como

(A) *Phishing.*

(B) *Keylogger.*

(C) *Ransomware.*

(D) *Denial of Service (DoS)*.

22

Durante um treinamento de capacitação para servidores da Secretaria sobre a modernização da gestão documental, a equipe de TI apresentou a nova plataforma de armazenamento em nuvem adotada pelo órgão.

O instrutor explicou que, a partir daquele momento, os relatórios, processos e planilhas de trabalho estariam centralizados na nuvem, permitindo que os funcionários acessassem, editassem e compartilhassem arquivos de qualquer computador da Secretaria conectado à rede, sem ficarem dependentes do espaço físico do computador de suas mesas de trabalho.

Tendo como base as características e os conceitos fundamentais do armazenamento em nuvem (*cloud storage*), assinale a afirmativa correta.

(A) Funciona por meio do uso obrigatório de mídias físicas removíveis, como *pendrives* ou *HDs* externos conectados às portas USB da estação de trabalho.

(B) Dispensa completamente o uso de qualquer conexão com a internet ou rede de computadores para realizar a sincronização e a gravação dos dados nos servidores remotos.

(C) Exige que os arquivos fiquem armazenados temporariamente na memória RAM da máquina local, sendo apagados permanentemente assim que o computador é desligado.

(D) Permite a guarda de dados em servidores remotos acessíveis via rede ou internet, viabilizando o acesso flexível, o compartilhamento e o *backup* sem dependência exclusiva do disco rígido local.

23

A gestão estadual implementou o uso do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), para informatizar os atendimentos.

Durante o treinamento da equipe, explicou-se que a nova ferramenta substituiria os antigos fichários de papel, integrando as informações de consultas, histórico de alergias, exames, vacinação e prescrições de medicamentos de cada cidadão em um ambiente digital seguro.

Considerando os conceitos, objetivos e recursos do Prontuário Eletrônico do Paciente no contexto dos Sistemas de Informação em Saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) O PEP centraliza o histórico clínico do paciente de forma organizada e legível, compartilhando os dados, de modo seguro, entre os profissionais autorizados e garantindo assim a continuidade da atenção à saúde.

(B) O PEP substitui a identificação do paciente, tornando todos os registros anônimos e permitindo acesso livre e irrestrito ao público em geral.

(C) O PEP opera exclusivamente de maneira desconectada (*offline*) no computador da recepção, sendo impedido de integrar ou transmitir dados aos sistemas centrais do Ministério da Saúde.

(D) O PEP tem como objetivo principal a substituição dos profissionais de saúde por sistemas automatizados que emitem diagnósticos e receitas sem a necessidade de intervenção humana.

24

Um servidor responsável pela Ouvidoria da Secretaria de Saúde recebeu centenas de manifestações em texto aberto enviadas pela população com críticas, elogios e sugestões sobre serviço de saúde do estado. Com o objetivo de agilizar o trabalho de análise e produzir um relatório executivo sintético para a diretoria, o servidor decidiu utilizar uma ferramenta de Inteligência Artificial (IA) Generativa.

Considerando a aplicação prática e o comportamento esperado dessa tecnologia no ambiente de trabalho, assinale a afirmativa correta.

(A) A ferramenta pode ser aplicada para analisar textos, resumir as principais demandas e gerar uma minuta do relatório, exigindo que o servidor revise o conteúdo para garantir sua exatidão e o alinhamento institucional.

(B) A ferramenta realiza a impressão e o envio físico dos relatórios pelos correios de forma automatizada, dispensando o uso de conexões de rede ou comandos de instrução (*prompts*).

(C) A ferramenta atua bloqueando o recebimento de novas mensagens de cidadãos no portal de atendimento e formatando o disco rígido do computador para otimizar o processamento.

(D) A ferramenta assegura total precisão factual sem risco de falhas ou "alucinações" nos dados, tornando desnecessária qualquer verificação ou validação humana sobre o relatório gerado.

História e Geografia do Tocantins

25

Em 1989, após a criação do Estado do Tocantins, foi escolhida uma nova capital para sediar o governo estadual. Palmas foi planejada e implantada entre a Serra do Lajeado e o rio Tocantins, em uma área até então pouco urbanizada.

A escolha e a construção de Palmas podem ser compreendidas, historicamente, como parte do processo

(A) de participação popular direta na escolha da localização da capital, definida por consulta pública às comunidades locais.

(B) de preservação das estruturas urbanas preexistentes, priorizando as antigas cidades como centros administrativos do novo estado.

(C) de consolidação político-administrativa, mediante a criação de um centro administrativo planejado, capaz de simbolizar e estruturar o recém-criado estado.

(D) da expansão espontânea da ocupação urbana, determinada principalmente pela proximidade de recursos hídricos e áreas de preservação ambiental.

26

Leia o trecho a seguir.

Nas últimas décadas, o Estado de Tocantins passou por transformações em sua estrutura econômica, acompanhadas pela expansão da ocupação territorial e pela incorporação de novas áreas às atividades produtivas. Paralelamente, a Administração Pública manteve papel relevante na economia estadual, enquanto diferentes atividades voltadas para o mercado nacional e internacional passaram a integrar a dinâmica econômica do estado.

Sobre a matriz produtiva do Tocantins, segundo o trecho acima, assinale a afirmativa correta.

(A) É estruturada pela predominância do setor terciário privado, especialmente comércio e serviços financeiros.
(B) É marcada pelo equilíbrio setorial entre a produção agropecuária, o setor industrial e os serviços na composição do PIB estadual.
(C) Caracteriza-se pela industrialização consolidada, capaz de agregar valor significativo à produção primária antes de sua exportação.
(D) Caracteriza-se pela relevância da agropecuária, pela exportação de produtos primários e pela expressiva participação do setor público.

27

Leia o trecho a seguir.

Entrou em vigor a Lei nº 15.005/2024, que reconhece o artesanato em capim dourado como manifestação da cultura nacional. Sua utilização no artesanato remonta à técnica empregada pelo povo Xerente, assimilada na região do Jalapão, no estado do Tocantins. A partir dos anos 1920, os moradores da comunidade quilombola de Mumbuca, no município de Mateiros, desenvolveram o artesanato, o qual foi se difundindo em outros municípios do Jalapão.

Adaptado de Agência Câmara de Notícias, *Artesanato em capim dourado é reconhecido como manifestação cultural*, 21/10/2024.

Com base no trecho, é correto afirmar que o reconhecimento cultural do capim-dourado decorre

(A) de sua vinculação exclusiva a um ofício genealogicamente transmitido entre mulheres.
(B) da imbricação entre saberes ancestrais, práticas coletivas e afirmação identitária das comunidades tradicionais.
(C) de seu valor mercadológico, dado que a renda artesanal supera as demais fontes de subsistência local.
(D) da preservação de um saber-fazer imune às dinâmicas socioeconômicas do tempo presente.

28

Desde 2024, o estado do Tocantins instituiu a divisão regional para fins de planejamento e de formulação dos Planos Plurianuais e dos Orçamentos Anuais. Essa divisão regional organiza o estado em regiões e macrorregiões.

Assinale a opção que apresenta corretamente as macrorregiões.

(A) Norte, Central e Sul.
(B) Norte e Sul.
(C) Ocidental e Oriental.
(D) Ocidental, Central e Oriental.

29

O estado do Tocantins abriga em seu território dois importantes biomas, com grande biodiversidade e fortemente antropizados, além de áreas de transição ecológica.

Assinale a opção que apresenta os dois biomas presentes no estado do Tocantins.

(A) Amazônia e Mata Atlântica.
(B) Cerrado e Mata Atlântica.
(C) Cerrado e Amazônia
(D) Cerrado e Pantanal.

30

A bandeira do Tocantins, instituída em 1989, possui uma composição cujas cores e formas simbolizam a identidade, a história e as riquezas do Estado. Suas extremidades são marcadas por duas faixas trapezoidais: uma azul e uma amarela, separadas por uma barra branca.

Considerando o significado oficial dos elementos que compõem a bandeira tocantinense, assinale a afirmativa correta.

(A) O sol estilizado no centro representa o clima semiárido e a vegetação típica da caatinga no norte do Estado.
(B) A faixa azul representa os mananciais, enquanto a faixa amarela simboliza o ouro, as riquezas do Estado.
(C) A cor branca da barra central simboliza o tratado de paz assinado com os povos originais no processo de criação do Estado.
(D) Os raios pontiagudos do sol homenageiam o número exato de municípios que fundaram o Estado do Tocantins em 1989.

Conhecimentos Específicos
Legislação (SUS)

31

Com base nas disposições da Lei nº 8.080/1990 acerca do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) Entre os objetivos do SUS dispostos na Lei Orgânica da Saúde, está a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

( ) A proteção integral dos Direitos Humanos de todos os usuários foi estabelecida como um dos princípios do Sistema Único de Saúde, com especial atenção à identificação de maus-tratos, de negligência e de violência sexual praticados contra crianças e adolescentes.

( ) Está incluída no campo de atuação do SUS a participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) F – F – V.
(B) V – V – V.
(C) F – V – F.
(D) V – V – F.

32

As Comissões Intergestores integram a organização do Sistema Único de Saúde e participam da articulação entre as diferentes esferas de gestão do SUS.

Essas comissões são reconhecidas como

(A) instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada.
(B) espaços destinados à representação dos usuários na formulação das políticas e no controle da execução das ações e serviços de saúde.
(C) órgãos responsáveis pela fiscalização da aplicação dos recursos financeiros destinados às ações e serviços de saúde pelos entes federativos.
(D) foros responsáveis pela execução direta das ações e serviços de saúde pactuados entre os gestores das diferentes esferas governamentais.

33

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde está prevista na legislação e ocorre por meio de instâncias que desempenham funções específicas.

Considerando as disposições acerca dessas instâncias, assinale a afirmativa correta.

(A) As Conferências de Saúde possuem caráter consultivo, reunindo-se a cada quatro anos para fiscalizar a execução dos recursos financeiros.
(B) As Conferências de Saúde são órgãos colegiados responsáveis por estabelecer as normas que orientam a organização dos serviços de saúde.
(C) Os Conselhos de Saúde são compostos por vários seguimentos da sociedade, sendo responsáveis pela aprovação das políticas de saúde.
(D) Os Conselhos de Saúde possuem caráter permanente e deliberativo, atuando na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde.

34

O Decreto nº 7.508/2011 prevê alguns serviços de atendimento inicial ao usuário do SUS, denominados Portas de Entrada.

Entre esses serviços estão

(A) a atenção psicossocial e a atenção primária.
(B) os hospitais gerais e a atenção especializada.
(C) a urgência e emergência e a vigilância em saúde.
(D) ambulatório de oncologia e serviços diagnósticos.

35

A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (PNSTT) orienta a atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) na promoção e na proteção da saúde dos trabalhadores.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, um objetivo dessa política.

(A) Centralizar as ações de saúde do trabalhador nos serviços especializados.
(B) Ampliar a realização de exames ocupacionais periódicos nos trabalhadores.
(C) Organizar a atenção aos trabalhadores conforme o vínculo empregatício estabelecido.
(D) Reduzir a morbimortalidade decorrente dos modelos de desenvolvimento e dos processos produtivos.

Assistente de Serviços de Saúde

36

Em relação aos conceitos de biossegurança e ao processamento de produtos para a saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) A desinfecção apresenta um único nível de eficácia, independentemente do método e do agente utilizado.
(B) A esterilização elimina microrganismos, mas requer desinfecção complementar para eliminar esporos bacterianos.
(C) A desinfecção elimina muitos ou todos os microrganismos patogênicos presentes em objetos inanimados, exceto, em geral, os esporos bacterianos.
(D) O monitoramento químico da esterilização utiliza microrganismos ou esporos resistentes para comprovar a eficácia microbiológica do processo.

37

Sobre as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), assinale a afirmativa correta.

(A) As precauções-padrão são indicadas para pacientes com suspeita ou confirmação de doença transmissível.
(B) As IRAS correspondem às infecções adquiridas e manifestadas durante o período de internação hospitalar.
(C) A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) realiza a vigilância epidemiológica das infecções, monitora indicadores e propõe medidas de prevenção e controle.
(D) A ocorrência de surto de IRAS deve ser comunicada à CCIH, não sendo necessária sua notificação às autoridades sanitárias.

38

Um hospital estadual decidiu implementar ações voltadas à segurança do paciente e à prevenção de eventos adversos.

Com base nas boas práticas relacionadas à segurança do paciente, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) Incidente é o evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente.

( ) A Segurança do Paciente contempla cinco Metas Internacionais, entre elas a comunicação eficaz entre os profissionais de saúde e a redução do risco de quedas e de lesões por pressão.

( ) A higienização das mãos é necessária antes e depois de tocar o paciente, sendo dispensada nos demais momentos da assistência quando não houver contato direto.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – F.
(B) V – F – F.
(C) F – V – F.
(D) F – F – V.

39

Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as afirmativas a seguir.

I. A valorização do trabalho e do trabalhador, como diretriz da PNH, concentra-se na qualificação técnica das equipes e na melhoria das condições de trabalho, não abrangendo sua participação nos processos de gestão e tomada de decisão.

II. A transversalidade constitui um dos princípios da PNH e busca ampliar a comunicação e a integração entre sujeitos, serviços e diferentes áreas do sistema de saúde.

III. A Política Nacional de Humanização (PNH), também conhecida como HumanizaSUS, atua de forma transversal nos diferentes níveis de atenção do SUS, da Atenção Básica à Alta Complexidade.

Está correto o que se afirma em

(A) II, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

40

Em uma unidade de saúde, a equipe irá reorganizar o fluxo de atendimento dos pacientes com base no Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR).

Considerando os princípios que orientam esse processo, assinale a afirmativa correta.

(A) A escuta ativa consiste na identificação objetiva da queixa principal do usuário, sendo dispensada a consideração de aspectos psicossociais para a definição do fluxo assistencial.
(B) A classificação de risco deve considerar a gravidade e o potencial de agravamento do quadro, estabelecendo prioridades de atendimento de acordo com as necessidades clínicas do paciente.
(C) No Sistema de Triagem de Manchester, a cor laranja corresponde ao nível urgente, indicando atendimento em até 60 minutos.
(D) Pacientes com ferimentos superficiais classificados como pouco urgentes podem ser dispensados do serviço sem avaliação ou orientação adicional, priorizando-se os casos de maior gravidade.

41

Sobre a *humanização do atendimento* em saúde e sua aplicação, analise as afirmativas a seguir.

I. A Clínica Ampliada e Compartilhada constitui uma diretriz da Política Nacional de Humanização e pressupõe o cuidado integral, considerando aspectos biológicos, psicológicos e sociais relacionados ao usuário.

II. As rodas de conversa e outros espaços coletivos de discussão favorecem a escuta, o diálogo entre os sujeitos e a construção compartilhada de soluções no serviço de saúde.

III. O atendimento humanizado prioriza a padronização das condutas assistenciais, devendo os aspectos subjetivos e sociais do usuário ser considerados quando interferirem diretamente no diagnóstico clínico.

Está correto o que se afirma em

(A) II, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

42

Considerando a *organização dos serviços de saúde*, assinale a afirmativa correta.

(A) No Sistema de Triagem de Manchester, os pacientes classificados como não urgentes são identificados pela cor verde.
(B) O paciente com dor torácica intensa deve ser classificado, necessariamente, na cor amarela, com tempo máximo de atendimento de 60 minutos.
(C) A Atenção Primária à Saúde é composta pelas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h), Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) e ambulatórios especializados.
(D) A Atenção Terciária compreende serviços de alta complexidade, incluindo assistência hospitalar especializada e cuidados intensivos prestados em Unidades de Terapia Intensiva (UTI).

43

Os prontuários são documentos de caráter sigiloso e essenciais à continuidade da assistência ao paciente.

Com base nas boas práticas de gestão de prontuários, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A instituição de saúde é responsável pela guarda, conservação, integridade e sigilo dos prontuários mantidos sob sua custódia.

( ) A Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) possui autonomia para determinar a eliminação imediata de prontuários físicos, independentemente dos prazos de guarda e dos requisitos legais aplicáveis à gestão documental.

( ) Os dados referentes à saúde registrados nos prontuários não são classificados como dados pessoais sensíveis, embora estejam sujeitos à proteção contra acessos não autorizados.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – F – F.
(B) V – V – F.
(C) F – V – F.
(D) F – F – V.

44

Em relação à gestão, ao arquivamento e ao ciclo de vida dos prontuários dos pacientes em instituições de saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) O arquivo permanente é constituído por prontuários sem valor administrativo, histórico ou científico, destinados posteriormente à eliminação.
(B) Os prontuários de pacientes que receberam alta permanecem obrigatoriamente no arquivo corrente pelo prazo mínimo de 10 anos, após o último registro.
(C) Os prontuários de pacientes em acompanhamento ambulatorial ativo devem ser transferidos para o arquivo intermediário após o encerramento de cada atendimento.
(D) O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), no âmbito da gestão documental da instituição, atua na organização, guarda, conservação e disponibilização dos prontuários para acesso autorizado, observando os critérios institucionais e legais aplicáveis.

45

Uma instituição de saúde pretende ampliar o uso de recursos de informática em seus processos assistenciais e administrativos.

Considerando a *informática aplicada à saúde*, analise as afirmativas a seguir.

I. As planilhas eletrônicas são ferramentas destinadas à elaboração e à padronização de documentos textuais formais, como Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), atas de reuniões da Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) e laudos.
II. Os sistemas especializados de gestão em saúde permitem automatizar a coleta e o processamento de dados, além de centralizar informações clínicas e administrativas da instituição.
III. Os editores de texto são ferramentas destinadas ao gerenciamento e à análise estruturada de bases de dados, permitindo a criação de tabelas dinâmicas para consolidação das informações.

Está correto o que se afirma em

(A) II, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

46

A comunicação efetiva entre os membros da equipe multiprofissional constitui elemento essencial para a segurança do paciente.

Sobre o tema, assinale a afirmativa correta.

(A) Na técnica SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*), o componente S (*Situation*) corresponde ao histórico clínico relevante, incluindo diagnóstico de admissão e antecedentes do paciente.
(B) A comunicação em malha fechada (*Closed-Loop Communication*) é usada em ordens verbais ou telefônicas, desde que o receptor repita a instrução recebida e o emissor confirme sua exatidão, antes da execução.
(C) Hierarquias rígidas, ruídos nas transições de turno e falhas no fluxo de informações entre setores constituem estratégias usadas para mitigar riscos relacionados à comunicação assistencial.
(D) Na técnica SBAR, o componente B (*Background*) corresponde à avaliação do estado atual do paciente, incluindo os sinais vitais e a análise clínica realizada pelo profissional.

47

No âmbito da gestão hospitalar e do planejamento da assistência, as dimensões propostas pelo *Institute of Medicine* (IOM) constituem referência para a avaliação da qualidade em saúde.

Considerando seus conceitos e aplicações, assinale a afirmativa correta.

(A) As dimensões da qualidade em saúde propostas pelo IOM são estruturadas em cinco pilares fundamentais para avaliação da assistência.
(B) A dimensão do cuidado centrado no paciente tem como finalidade principal reduzir o risco de danos desnecessários associados à assistência à saúde a um mínimo aceitável.
(C) A eficiência busca reduzir tempos de espera e atrasos prejudiciais tanto para quem recebe quanto para quem presta o cuidado.
(D) A efetividade corresponde à prestação de serviços baseados em evidências científicas àqueles que possam deles se beneficiar, buscando alcançar os resultados e os benefícios esperados para a saúde.

48

No contexto dos sistemas informatizados utilizados nos estabelecimentos de saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) O *Radiology Information System* (RIS) é destinado à gestão administrativa global do hospital, abrangendo faturamento, recursos humanos e controle financeiro.
(B) O e-SUS Atenção Primária à Saúde (e-SUS APS) tem como finalidade principal o gerenciamento de internações, controle de leitos e faturamento hospitalar.
(C) Em serviços de diagnóstico por imagem, o RIS apoia o gerenciamento do fluxo de trabalho radiológico, enquanto o *Picture Archiving and Communication System* (PACS) permite o armazenamento, o gerenciamento e a disponibilização das imagens digitais.
(D) O Controle de Acesso Baseado em Papéis (RBAC) garante, por si só, a autenticidade, a integridade e a validade jurídica dos documentos digitais, tornando desnecessários outros mecanismos de autenticação ou assinatura.

49

Antes da administração de um medicamento de alta vigilância, dois profissionais realizam, de forma independente, a conferência dos dados necessários para verificar a segurança do procedimento.

Considerando as práticas de segurança do paciente, a técnica específica de conferência descrita corresponde à

(A) comunicação efetiva.
(B) segurança na prescrição.
(C) dupla checagem independente.
(D) comunicação em malha fechada.

50

A atuação articulada entre Vigilância em Saúde, Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças integra as estratégias desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A Promoção da Saúde considera os determinantes sociais da saúde e busca favorecer a autonomia dos indivíduos e das coletividades na produção da saúde.
II. A Vigilância em Saúde envolve o monitoramento e a análise de determinantes, riscos e agravos relacionados à saúde da população.
III. A Prevenção de Doenças tem como objetivo central transformar as condições sociais, econômicas e ambientais de vida para produzir saúde e bem-estar.

Está correto o que se afirma em

(A) II, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

51

A assistência integrada exige a articulação entre profissionais de diferentes áreas da saúde.

No contexto da dinâmica do trabalho em equipe multiprofissional, assinale a afirmativa correta.

(A) A multidisciplinaridade caracteriza-se pela integração das diferentes áreas, com troca sistemática de conhecimentos e planejamento conjunto das condutas assistenciais.
(B) O trabalho multiprofissional efetivo envolve comunicação, reconhecimento das competências de cada profissional e articulação das diferentes áreas na construção do cuidado.
(C) A transdisciplinaridade caracteriza-se pela atuação paralela dos profissionais, que avaliam o paciente segundo suas respectivas áreas e registram separadamente suas condutas.
(D) A interdisciplinaridade organiza o cuidado a partir da atuação especializada de cada profissional, mantendo independentes as decisões de cada área durante o planejamento terapêutico.

52

Primeiros Socorros correspondem aos cuidados iniciais e imediatos prestados a uma pessoa vítima de acidente ou mal súbito.

Sobre o tema, assinale a afirmativa correta.

(A) Diante de crise convulsiva, deve-se conter os movimentos da vítima e introduzir um objeto entre seus dentes para prevenir lesões.
(B) Diante de uma queimadura térmica, recomenda-se resfriar a área atingida com água corrente e evitar a aplicação de substâncias caseiras diretamente sobre a lesão.
(C) Em caso de obstrução total das vias aéreas por corpo estranho em uma pessoa consciente, deve-se oferecer água para facilitar o deslocamento do objeto e restabelecer a passagem do ar.
(D) Em caso de Parada Cardiorrespiratória (PCR), deve-se posicionar a vítima em decúbito lateral de segurança e monitorar sua respiração até a chegada do atendimento especializado.

53

Em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), foram atendidos dois pacientes em situações distintas. O primeiro, com diagnóstico de *diabetes mellitus*, procurou o serviço para acompanhamento e manejo de pé diabético. O segundo, assintomático e sem diagnóstico prévio de hipertensão arterial, realizou aferição da pressão arterial como medida de rastreamento.

No contexto dos níveis de prevenção em saúde, as situações apresentadas correspondem, respectivamente, à prevenção

(A) terciária e à secundária.
(B) secundária e à terciária.
(C) secundária e à primária.
(D) primária e à secundária.

54

A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, segundo a Constituição Federal, deverá obedecer aos princípios de

(A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
(B) legitimidade, imparcialidade, moralidade, publicidade e eficiência.
(C) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
(D) legitimidade, imparcialidade, motivação, publicidade e eficiência.

55

Com base nos fundamentos da Vigilância em Saúde e da Promoção da Saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A Vigilância Ambiental é responsável pelo acompanhamento sistemático dos agravos relacionados às condições e aos processos de trabalho, bem como pela intervenção nos fatores de risco presentes nos ambientes laborais.
( ) Segundo a Carta de Ottawa, a Promoção da Saúde está estruturada em quatro campos de ação: elaboração de políticas públicas saudáveis, reforço da ação comunitária, desenvolvimento de habilidades pessoais e reorientação dos serviços de saúde.
( ) A Vigilância Sanitária atua na eliminação, redução ou prevenção de riscos à saúde relacionados à produção e circulação de bens e à prestação de serviços de interesse da saúde.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – F.
(B) V – F – F.
(C) F – V – F.
(D) F – F – V.

56

Em uma campanha de vacinação, um hospital público atingiu 100% do público-alvo previsto. Entretanto, operou com custos 25% superiores aos inicialmente previstos, em razão da realização de horas extras necessárias para atender à população.

Considerando os conceitos de *eficiência* e *eficácia* na gestão, é correto afirmar que a atuação do hospital foi

(A) ineficaz, pois a utilização de recursos financeiros acima do previsto descaracteriza o alcance da meta estabelecida.
(B) eficiente, pois garantiu o atendimento de toda a população, embora tenha sido ineficaz no controle dos recursos financeiros.
(C) eficaz, pois alcançou a meta estabelecida, embora tenha sido ineficiente em razão da utilização de recursos financeiros acima do previsto.
(D) eficiente e eficaz, pois o alcance integral da meta estabelecida torna irrelevante a quantidade de recursos utilizada para sua consecução.

57

Considerando as atividades de apoio administrativo e operacional desenvolvidas em unidades de saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) Os prontuários dos usuários devem ser organizados e manuseados de forma a preservar sua integridade, segurança e confidencialidade.
( ) As rotinas administrativas e operacionais devem ser executadas de acordo com os procedimentos estabelecidos pela unidade, sendo recomendável que o servidor comunique dúvidas ou situações não previstas ao responsável competente.
( ) Os resíduos comuns e os resíduos infectantes podem ser acondicionados no mesmo recipiente quando forem produzidos em pequena quantidade.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – F.
(B) V – F – F.
(C) F – V – F.
(D) F – F – V.

58

Na conferência de estoque, um assistente identificou que determinado material apresentava 500 (quinhentas) unidades fisicamente disponíveis, enquanto o sistema de controle registra 490 (quatrocentos e noventa) unidades.

Nesse caso, assinale a opção que indica a providência inicial a ser adotada.

(A) Retirar o excedente do estoque para que os números fiquem iguais.
(B) Investigar a origem da divergência, verificando possíveis entradas, transferências ou falhas de registro.
(C) Desconsiderar a diferença por estar dentro de uma margem aceitável de erro, sem investigar a causa da divergência.
(D) Alterar imediatamente o registro do sistema para que corresponda à quantidade física encontrada, sem investigar previamente a causa da divergência.

59

Durante a organização do estoque de uma unidade de saúde, o assistente verificou que determinado lote de insumo apresentava prazo de validade mais próximo do vencimento do que os demais lotes do mesmo produto existentes no estoque.

De acordo com as boas práticas de controle e organização de estoques, assinale a opção que indica a conduta mais adequada a ser seguida pelo funcionário.

(A) Descartar automaticamente o lote, em razão de sua proximidade do vencimento.
(B) Utilizar somente o lote novo, independentemente do prazo de validade dos demais produtos existentes no estoque.
(C) Adotar como critério a ordem de entrada dos produtos no estoque, utilizando primeiro os lotes mais antigos, independentemente dos respectivos prazos de validade.
(D) **O**rganizar o estoque de modo a priorizar a utilização dos produtos com prazo de validade mais próximo, adotando o critério de que os itens que vencem primeiro devem ser utilizados primeiro.

60

Um usuário idoso apresenta dificuldade para compreender as orientações fornecidas pelo servidor. O servidor está com grande volume de trabalho e considera que a explicação já foi dada de forma suficiente.

Diante dessa situação, considerando os princípios de um atendimento adequado ao usuário, assinale a opção que apresenta a conduta mais apropriada do servidor.

(A) Adaptar a forma de comunicação às necessidades do usuário, usando linguagem clara e acessível, esclarecendo suas dúvidas e certificando-se de que as orientações foram compreendidas.
(B) Encerrar o atendimento após fornecer novamente as orientações, pois cabe exclusivamente ao usuário buscar esclarecimentos adicionais caso não tenha compreendido as informações.
(C) Repetir as mesmas orientações, utilizando linguagem técnica e mais detalhada, uma vez que as informações já foram devidamente apresentadas ao usuário.
(D) Solicitar que outro usuário presente na unidade explique posteriormente as orientações, evitando prolongar o atendimento e reduzir o tempo de espera dos demais.

Realização

