GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

TIPO

1

ADMINISTRADOR HOSPITALAR

(NÍVEL SUPERIOR)

TARDE

SUA PROVA E TEMPO

- Este caderno contém **60 (sessenta)** questões objetivas.
- Verifique se este material está completo e corresponde ao cargo e especialidade para o qual você se inscreveu.
- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- **ATENÇÃO! Confirme se o TIPO da sua prova é o mesmo no seu CARTÃO DE RESPOSTAS.**
- No cartão de respostas, confira seu nome, número de inscrição e documento de identidade.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

FGV CONHECIMENTO

Conhecimentos Gerais
Língua Portuguesa

1

Leia o pequeno texto a seguir.

Alguns jornais noticiam que os médicos cardiológicos da Rússia, e não dos Estados Unidos ou Alemanha, mostram melhores resultados no combate às doenças do coração e nos transplantes.

Sobre esse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) Classifica-se como texto publicitário, valorizando a Cardiologia na Rússia.
(B) Mostra-se como um texto expositivo informativo, que divulga notícias jornalísticas.
(C) Trata-se de um texto argumentativo, em que a tese defende melhor situação da Cardiologia na Rússia.
(D) Identifica-se como texto argumentativo, fundamentado numa contra-argumentação, negando a preponderância dos EUA ou da Alemanha.

2

Leia o texto abaixo sobre Cardiologia Pediátrica:

A Cardiologia Pediátrica é uma especialidade médica que se dedica ao diagnóstico e tratamento de doenças cardíacas em crianças, desde o nascimento até a adolescência. Esta área da medicina é fundamental, uma vez que as condições cardíacas podem se manifestar de maneiras diferentes em crianças em comparação aos adultos. Os cardiologistas pediátricos são profissionais altamente treinados que compreendem as particularidades do sistema cardiovascular em desenvolvimento, permitindo um atendimento mais eficaz e direcionado.

Sobre esse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) O primeiro período do texto define a Cardiologia Pediátrica por meio de uma palavra geral (especialidade) e com a indicação da sua finalidade.
(B) O segundo período do texto mostra as diferenças entre a Cardiologia destinada a crianças e a adultos.
(C) O último período do texto mostra a Cardiologia Pediátrica como uma ciência avançada, mas ainda em desenvolvimento.
(D) O texto tem a finalidade de divulgar a Cardiologia Pediátrica como uma área de grande futuro profissional.

3

Os dicionários Houaiss e Aurélio de Língua Portuguesa definem "alergia" do seguinte modo:

Houaiss: *reação normal e específica do organismo após sensibilização por uma substância estranha que não gera problemas na maioria dos indivíduos.*

Aurélio: *designação de estado de hipersensibilidade causado por exposição a determinado antígeno, dito alergênio, sendo observadas reações imunológicas nocivas se houver subsequentes exposições a este mesmo alergênio.*

Em relação a essas definições, assinale a afirmativa correta.

(A) A definição de Houaiss é mais técnica e profissional que a definição de Aurélio.
(B) A definição de Aurélio parece ser direcionada a profissionais médicos.
(C) As definições dadas definem o termo de forma completamente distinta, como se considerassem a alergia como realidades diferentes.
(D) Enquanto a definição de Aurélio mostra-se mais como um texto de divulgação ampla, a de Houaiss mostra-se mais culta.

4

Leia o texto a seguir.

A Anestesiologia é a área da Medicina responsável por proporcionar alívio ou ausência de dor e outras sensações durante procedimentos cirúrgicos ou diagnósticos, monitorando e acompanhando as funções vitais do paciente antes, durante e após a intervenção.

Além do período intraoperatório, o anestesiologista atua no pré-operatório, avaliando riscos e condições do paciente, e no pós-operatório, acompanhando a recuperação e prevenindo complicações.

Assinale a opção que indica os termos do texto que funcionam como sinônimos.

(A) "alívio ou ausência de dor".
(B) "riscos e condições do paciente".
(C) "monitorando e acompanhando".
(D) "procedimentos cirúrgicos ou diagnósticos".

5

Leia o texto abaixo com atenção.

A natureza humana é a obra de Deus que resulta mais elevada do que todas as outras, pouco menor do que a natureza angélica; ela reúne a natureza intelectual e a sensível e comporta em si mesma todas as coisas, de tal forma que é chamada justamente pelos antigos de microcosmo ou pequeno mundo.

Sobre um termo desse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) Em "a obra de Deus", a locução "de Deus" equivale ao adjetivo "religiosa".
(B) O pronome relativo "que" na frase "que resulta" se refere ao antecedente "Deus".
(C) A frase "mais elevada do que todas as outras" exemplifica uma construção de superlativo.
(D) No termo "natureza angélica" o adjetivo "angélica" se prende, semanticamente, ao substantivo "anjo".

6

Assinale a opção que apresenta a frase *em ordem direta*.

(A) Grande segredo é a vida.
(B) A ninguém foi dada a posse da vida.
(C) Viver é minha profissão e minha arte.
(D) À diferença de outras doenças, a vida é sempre mortal.

7

Assinale a frase que se enquadra no *uso de linguagem popular*.

(A) Quem compra a imitação, merece-a.
(B) Aceite o desafio de voar com a nossa companhia.
(C) Errar é humano, vender abaixo do custo é divino.
(D) Claro, você pode andar por aí com uma carteira recheada. Mas para quê?

8

Assinale a opção que apresenta o texto que pode ser classificado como *narrativo*.

(A) Os profissionais da saúde estavam em um congresso.
(B) Faça o possível para não chegar atrasado ao seu emprego.
(C) O médico chegou ao hospital e dirigiu-se rapidamente ao quarto do paciente.
(D) Todos os remédios estavam enfileirados na prateleira, disponíveis para o consumo.

9

Assinale a frase que tem corretamente indicado o antecedente do termo sublinhado.

(A) A cura do doente ***que*** está no quarto 12 não vai tardar / cura.
(B) O vidro de remédio ***que*** está sobre a mesa foi trazido pelo paciente / remédio.
(C) As receitas do médico ***que*** foram solicitadas ontem já estão sobre a mesa do consultório / receitas.
(D) O médico e a enfermeira ***que*** trabalharam juntos na operação da manhã são meus amigos / enfermeira.

10

Assinale a frase abaixo em que ocorre mistura ***indevida*** de tratamentos.

(A) V. Exa. deve mudar de estratégia.
(B) Eu te vi de braços dados com sua esposa.
(C) Nunca mais os encontrei com os filhos deles.
(D) Vi seu carro na garagem, mas não encontrei você.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Uma clínica reservou R$ 40.000,00 para a futura aquisição de um equipamento.

Enquanto aguardava a compra, aplicou integralmente esse valor a uma taxa efetiva de 5% ao semestre, sob o regime de juros compostos com capitalização semestral. O dinheiro permaneceu aplicado durante exatamente dois semestres completos.

Durante esse período, não houve depósitos, retiradas, cobrança de tarifas ou incidência de tributos.

Ao final desse período, o montante da aplicação era de

(A) R$ 42.000,00.
(B) R$ 44.000,00.
(C) R$ 44.100,00.
(D) R$ 46.305,00.

12

Para escolher dois representantes para uma comissão interna, um hospital realizará um sorteio entre oito médicos.

Para fins desse sorteio, os profissionais foram distribuídos, sem sobreposição, da seguinte maneira:

- quatro cardiologistas;
- dois anestesiologistas; e
- dois especialistas em Imunologia.

Os dois representantes serão sorteados sucessivamente, sem reposição, e cada médico ainda não sorteado terá a mesma probabilidade de ser escolhido.

A probabilidade de que pelo menos um dos dois médicos sorteados não seja cardiologista é de

(A) 3/16.
(B) 3/14.
(C) 11/16.
(D) 11/14.

13

Em determinada manhã, um hospital realizou um atendimento de cada uma das seguintes especialidades: Cardiologia, Anestesiologia, Imunologia e Dermatologia.

Os quatro atendimentos ocorreram às 8h, às 9h, às 10h e às 11h, com apenas um atendimento em cada horário.

Sabe-se que:

- o atendimento de Dermatologia ocorreu no horário imediatamente seguinte ao de Cardiologia;
- o atendimento de Anestesiologia ocorreu antes dos atendimentos de Imunologia e de Cardiologia; e
- o atendimento de Imunologia não ocorreu às 9h.

Com base nessas informações, o atendimento de Cardiologia ocorreu às

(A) 8h.
(B) 9h.
(C) 10h.
(D) 11h.

14

Durante uma auditoria interna, um hospital estabeleceu metas para a quantidade de prontuários que deveriam ser analisados em etapas sucessivas.

As metas das cinco primeiras etapas formaram a seguinte sequência:

10, 13, 17, 22, 28.

Da primeira para a segunda etapa, houve um acréscimo de 3 prontuários. Em cada transição seguinte, o acréscimo foi uma unidade maior do que o anterior.

Mantida essa regra, é correto concluir que 73 será a meta da etapa

(A) 9.
(B) 10.
(C) 11.
(D) 12.

15

Considere as proposições simples relativas à avaliação de um paciente:

p: "O paciente apresentou febre."

q: "O paciente apresentou tosse."

A partir dessas proposições, foi construída a proposição composta

$$(p \vee q) \wedge \neg p.$$

Ao elaborar a tabela-verdade dessa proposição composta, verifica-se que ela é verdadeira somente quando o paciente

(A) apresentou febre e tosse.
(B) apresentou febre, mas não apresentou tosse.
(C) não apresentou febre, mas apresentou tosse.
(D) não apresentou febre nem tosse.

16

Em um projeto de digitalização, 4 funcionários, trabalhando 6 horas por dia, durante 5 dias, digitalizaram 480 prontuários.

Em uma nova etapa do projeto, deverão ser digitalizados 960 prontuários. Para isso, seis funcionários trabalharão 8 horas por dia.

Considere que todos os funcionários apresentam a mesma produtividade por hora nas duas etapas, que os prontuários exigem o mesmo tempo de processamento e que o trabalho pode ser dividido igualmente entre eles.

Nessas condições, o número de dias de trabalho necessários para digitalizar os 960 prontuários será

(A) 5.
(B) 6.
(C) 8.
(D) 9.

17

Para permitir o acesso temporário a determinado sistema hospitalar, serão criados códigos formados por três algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2, 3, 4 e 5.

Por exigência do sistema, o primeiro algarismo do código deve ser ímpar e o último deve ser par. Não há outras restrições.

Dois códigos são considerados diferentes quando diferem em pelo menos uma posição. Por exemplo, 124 e 142 são códigos distintos.

Assinale a opção que indica a quantidade de códigos distintos que podem ser criados nessas condições.

(A) 18.
(B) 24.
(C) 48.
(D) 60.

18

Em um relatório sobre os atendimentos realizados em determinado turno, foi registrada a seguinte afirmação:

"Todos os pacientes encaminhados ao setor de Cardiologia foram avaliados por um cardiologista e realizaram pelo menos um exame complementar."

Considerando o conectivo "***ou***" em seu sentido lógico inclusivo, a negação dessa afirmação é:

(A) Todos os pacientes encaminhados ao setor de Cardiologia não foram avaliados por um cardiologista ou não realizaram nenhum exame complementar.
(B) Nenhum paciente encaminhado ao setor de Cardiologia foi avaliado por um cardiologista, e nenhum deles realizou exame complementar.
(C) Existe pelo menos um paciente encaminhado ao setor de Cardiologia que não foi avaliado por um cardiologista e não realizou nenhum exame complementar.
(D) Existe pelo menos um paciente encaminhado ao setor de Cardiologia que não foi avaliado por um cardiologista ou não realizou nenhum exame complementar.

História e Geografia do Tocantins

19

Leia o texto a seguir.

O estado do Tocantins foi o último estado subnacional criado no Brasil, instituído a partir da promulgação da Constituição de 1988, por meio do artigo 13 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias. Porém, o projeto que se viabilizou em 1988 não pode ser considerado o marco inicial para o entendimento das questões relativas à criação do estado do Tocantins. Houve uma intensa luta ao longo do tempo para a autodeterminação política dessa região, cujas primeiras manifestações apareceram ainda no século XVIII e somente foram concretizadas no final do século XX.

Adaptado de FEITOSA, Cid. A criação do estado do Tocantins no Norte do Brasil. América Latina en la Historia Económica, vol.31 no.1, 2025.

Considerando o trecho e o processo histórico de formação do Tocantins, assinale a afirmativa correta.

(A) No período colonial, as bandeiras paulistas deram origem às primeiras reivindicações separatistas do norte de Goiás em relação à capitania, em busca da autonomia necessária à continuidade da escravização indígena.
(B) Em 1809, foi criada a Comarca do Norte, cuja hegemonia econômica, favorecida pela proximidade de Vila Boa, estimulou as primeiras reivindicações separatistas contra o centro-sul de Goiás, região de baixa produção aurífera.
(C) Em 1821, a Comarca do Norte de Goiás proclamou sua autonomia político-administrativa, posteriormente suprimida em 1823, em meio a reivindicações contra a elevada carga tributária e o abandono político da região.
(D) Em 1988, a criação do estado do Tocantins incorporou todo o território que havia pertencido à antiga Comarca do Norte de Goiás, incluindo as regiões das minas do Tocantins e do norte goiano.

20

As bonecas Karajá Ritxòkò constituem uma importante referência cultural dos povos indígenas que habitam a região do rio Araguaia. Produzidas tradicionalmente pelas mulheres Karajá, as peças articulam técnicas de cerâmica, pintura, ornamentação e conhecimentos transmitidos entre gerações, além de desempenharem papel na transmissão de valores, histórias e mitos às crianças.

Considerando essas características, é correto afirmar que as Ritxòkò constituem patrimônio

(A) arqueológico, por representarem vestígios materiais de antigas práticas cerâmicas dos Karajá, preservados como testemunhos de sua ocupação no vale do Araguaia.
(B) material, em razão de sua natureza cerâmica e artesanal, com peças singulares que expressam a cosmologia Karajá.
(C) imaterial, uma vez que seu principal valor reside nos saberes, técnicas e significados próprios da cultura Karajá, transmitidos entre gerações.
(D) paisagístico, pois sua produção e seus significados estão diretamente associados ao território tradicionalmente ocupado pelos Karajá, às margens do rio Araguaia.

21

O estado do Tocantins apresenta significativa diversidade ambiental, com diferentes ecossistemas e paisagens protegidos por unidades de conservação de âmbito federal e estadual. Essas áreas desempenham papel relevante na preservação da biodiversidade e dos recursos naturais do estado.

A respeito das unidades de conservação no estado do Tocantins, assinale a afirmativa correta.

(A) O Parque Nacional do Araguaia protege uma área de elevada diversidade ecológica, marcada por características de transição entre ambientes do Cerrado e da Amazônia.

(B) O Parque Estadual do Jalapão foi instituído para conservar remanescentes do bioma Mata Atlântica, constituindo um importante refúgio florestal do território tocantinense.

(C) O Parque Estadual do Cantão caracteriza-se por abrigar predominantemente formações campestres de Cerrado, associadas à vegetação típica do planalto central brasileiro.

(D) O Parque Nacional das Nascentes do Rio Parnaíba está integralmente situado no Tocantins e tem por finalidade resguardar formações florestais amazônicas no extremo norte do estado.

22

Desde 2024, a Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento (SEPLAN) adota uma nova regionalização para aperfeiçoar o planejamento e as políticas públicas no Tocantins. Essa organização territorial divide o estado em oito regiões de planejamento, agrupadas em três grandes macrorregiões.

Considerando a lógica dessa divisão territorial, assinale a afirmativa correta.

(A) A divisão baseia-se em critérios técnicos, como a polarização das cidades, os fluxos agropecuários e as características histórico-sociais.

(B) A Macrorregião Sul abrange a maior densidade urbana do estado por sediar a capital, Palmas, e os principais eixos industriais.

(C) A Macrorregião Norte foi delineada com foco exclusivo na proteção ambiental, sendo vedada a atividade agropecuária em seus limites.

(D) A divisão extinguiu a autonomia política dos municípios, que passaram a ser geridos diretamente pelas sedes macrorregionais.

23

Leia o trecho a seguir.

"Um ecótono é uma região resultante do contato entre dois ou mais biomas fronteiriços. São áreas de transição ambiental, onde entram em contato diferentes comunidades ecológicas – isto é, a totalidade da flora e fauna que faz parte de um mesmo ecossistema e suas interações. Por isso, os ecótonos são ricos em espécies, sejam elas provenientes dos biomas que o formam ou espécies únicas (endêmicas) surgidas nele mesmo".

Disponível em: https://oeco.org.br/dicionario-ambiental/28830-o-que-sao-ecotonos/. Acesso em: 25 de out. de 2026.

O estado do Tocantins está situado na transição entre diferentes biomas brasileiros. Um dos ecótonos mais importantes do estado está situado na transição entre Cerrado e Amazônia.

Assinale a opção que indica essa região.

(A) Jalapão.

(B) Gurupi.

(C) Porto Nacional.

(D) Bico do Papagaio.

24

A rodovia BR-153 (Rodovia Belém-Brasília) desempenhou um papel central na configuração socioeconômica e na organização do espaço que hoje compõe o estado do Tocantins. A abertura dessa via de circulação, a partir de meados do século XX, alterou profundamente a dinâmica da região.

Considerando os impactos históricos e geográficos da BR-153 na formação territorial tocantinense, assinale a afirmativa correta.

(A) A implantação da via isolou economicamente o norte do Estado, forçando a população a migrar exclusivamente para o bioma amazônico.

(B) O traçado da rodovia priorizou a integração com a região Norte, deixando o interior do Tocantins dependente do transporte hidroviário.

(C) A rodovia perdeu sua relevância logística após a criação de Palmas, que centralizou todos os fluxos de mercadorias no leste do estado.

(D) A rodovia funcionou como um eixo de integração, estimulando o surgimento de cidades e o fluxo migratório para o seu entorno.

Legislação (SUS)

25

O Decreto nº 7.508/2011 estabeleceu o Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde (COAP) como instrumento de gestão compartilhada do Sistema Único de Saúde (SUS).

Sobre o COAP, de acordo com esse decreto, assinale a afirmativa correta.

(A) Um instrumento voltado à formalização de contratos entre gestores do SUS e prestadores privados.

(B) Um mecanismo destinado à participação da comunidade na formulação das políticas públicas de saúde.

(C) Um acordo de colaboração entre os entes federativos para organizar e integrar as ações e os serviços de saúde.

(D) Um instrumento destinado à definição das diretrizes nacionais para a incorporação de tecnologias em saúde.

26

A Política Nacional de Humanização (PNH) é uma estratégia do Ministério da Saúde que busca efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão.

Com base nos conceitos estabelecidos pela PNH, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A transversalidade é um princípio da PNH que busca a transformação das relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e os grupos.

( ) O princípio da indissociabilidade entre atenção e gestão considera a autonomia e o protagonismo dos sujeitos inseridos no processo de cuidado, incentivando a participação ativa de usuários, trabalhadores e gestores na construção dos processos de saúde.

( ) A clínica ampliada pressupõe uma abordagem interdisciplinar que considera a singularidade do sujeito, buscando compreender o processo de adoecimento em seu contexto de vida e ampliar as possibilidades de cuidado.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) F – V – F.

(B) V – F – V.

(C) F – F – F.

(D) V – V – V.

27

Leia o trecho a seguir.

Para ampliar o acesso da população aos serviços de saúde, gestores de municípios próximos estabeleceram uma atuação articulada no território, buscando organizar a oferta dos serviços de acordo com as necessidades da população.

Assinale a opção que indica o princípio do SUS a que essa iniciativa está diretamente relacionada.

(A) Integralidade.
(B) Universalidade.
(C) Regionalização.
(D) Descentralização.

28

Sobre os princípios específicos da prestação de serviços de saúde por meio da telessaúde, de acordo com a Lei nº 8.080/1990, assinale a afirmativa correta.

(A) O registro e o rastreamento obrigatório das consultas realizadas.
(B) A autonomia relativa do profissional na prestação do atendimento.
(C) O consentimento livre e informado do paciente para o atendimento.
(D) O atendimento presencial obrigatório antes da consulta por telessaúde.

29

Os Conselhos de Saúde são instâncias de participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde.

Acerca dessas instâncias, assinale a afirmativa correta.

(A) São responsáveis por decidir sobre os aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS.
(B) Devem reunir-se a cada quatro para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
(C) Possuem competência para determinar a distribuição dos recursos financeiros entre os entes federativos, conforme as necessidades locais identificadas.
(D) São órgãos de caráter permanente e deliberativo que atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.

30

Sobre as condições para a participação complementar no Sistema Único de Saúde (SUS), com base nas disposições da Lei Orgânica da Saúde, analise as afirmativas a seguir.

I. A participação complementar dos serviços privados deve ser formalizada mediante contrato ou convênio, observadas as normas de Direito Público.
II. Os serviços contratados deverão submeter-se às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
III. Na contratação de serviços privados em caráter complementar, as entidades filantrópicas terão preferência sobre as entidades sem fins lucrativos.

Está correto o que se afirma em

(A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

31

O planejamento físico-funcional busca assegurar que a estrutura da unidade hospitalar favoreça a segurança do paciente e a organização adequada dos fluxos assistenciais, em conformidade com as normas sanitárias vigentes.

Em relação à Central de Material e Esterilização (CME), assinale a afirmativa correta.

(A) A esterilização por métodos físico-químicos de baixa temperatura constitui o método preferencial para produtos termorresistentes, substituindo a esterilização por vapor sob pressão.
(B) O monitoramento do processo de esterilização é realizado exclusivamente por indicadores químicos e biológicos, dispensando o controle dos parâmetros físicos do equipamento.
(C) O fluxo de processamento dos produtos para a saúde na CME deve ser unidirecional, evitando o cruzamento de produtos sujos ou contaminados com produtos limpos ou esterilizados.
(D) Após a limpeza e a inspeção visual, os produtos para a saúde devem ser acondicionados obrigatoriamente em embalagens de tecido de algodão, independentemente do método de esterilização empregado.

32

Sobre os Protocolos Básicos de Segurança do Paciente preconizados pelo Ministério da Saúde, analise as afirmativas a seguir.

I. No protocolo de Cirurgia Segura, a Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica é aplicada em etapas específicas do procedimento, antes da indução anestésica, antes da incisão cirúrgica e antes da saída do paciente da sala de cirurgia.
II. No protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos, abreviaturas não padronizadas podem ser empregadas quando for de conhecimento da equipe assistencial, desde que não comprometam a compreensão da prescrição.
III. O protocolo de Prevenção de Quedas contempla a avaliação do risco de queda do paciente e a adoção de medidas preventivas e de segurança de acordo com os riscos identificados.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

33

No âmbito da Administração de Serviços Hospitalares, a enfermagem participa da assistência direta e da gestão dos processos de cuidado.

Considerando a atuação da enfermagem na gestão hospitalar, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A gestão de enfermagem participa da especificação técnica, padronização, avaliação da qualidade, previsão e controle da utilização de materiais médico-hospitalares relacionados à assistência.

( ) Indicadores como a taxa de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) associada a cateter e a Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) são classificados como indicadores predominantemente operacionais, destinados à avaliação da produtividade e da utilização dos recursos hospitalares.

( ) A gestão do serviço de enfermagem envolve o planejamento e o dimensionamento de pessoal, bem como a organização do processo de trabalho, a supervisão da equipe e a avaliação da assistência prestada.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – F – V.
(B) V – V – F.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.

34

Uma instituição hospitalar está revisando seus procedimentos relacionados à segurança do paciente, considerando as atribuições do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).

Com base nas normas aplicáveis ao tema, assinale a afirmativa correta.

(A) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária em até 72 horas da ocorrência.
(B) O Plano de Segurança do Paciente (PSP) aplica-se aos estabelecimentos públicos de saúde, sendo facultativa sua elaboração pelos serviços privados.
(C) O protocolo de prevenção de lesão por pressão tem como finalidade principal prevenir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).
(D) Compete ao NSP implantar e gerenciar os protocolos de segurança do paciente, enquanto as ações de capacitação e educação permanentes em segurança do paciente são atribuições específicas da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

35

Acerca das Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) Os materiais perfurocortantes pertencem ao Grupo D e devem ser acondicionados em recipientes flexíveis de cor amarela.
(B) Os medicamentos vencidos ou impróprios para uso são classificados no Grupo A e devem ser acondicionados em sacos vermelhos identificados com o símbolo de risco biológico.
(C) Os resíduos químicos pertencentes ao Grupo B devem ser obrigatoriamente acondicionados em recipientes de cor laranja, independentemente de suas características físicas e químicas.
(D) O armazenamento temporário e o externo dos resíduos devem observar condições de segurança, identificação e organização compatíveis com os tipos de resíduos gerados e com o fluxo definido pelo serviço de saúde.

36

Na avaliação dos indicadores hospitalares de uma instituição de saúde, observou-se o aumento simultâneo da Taxa de Ocupação de Leitos e do Giro de Leito.

Considerando a interpretação desses indicadores na gestão da capacidade hospitalar, assinale a afirmativa correta.

(A) Os resultados demonstram o aumento da oferta de leitos operacionais e a consequente redução da superlotação no pronto-socorro.
(B) A taxa de ocupação de leitos é o indicador primário para mensurar a rotatividade assistencial e representa a quantidade média de pacientes que utilizaram cada leito ao longo do período.
(C) O aumento do giro de leito decorre do aumento no intervalo de substituição, o que proporciona maior tempo de ociosidade entre a alta e a nova internação.
(D) O aumento do giro de leito indica maior rotatividade dos leitos, enquanto a elevação da taxa de ocupação reflete maior uso da capacidade instalada, devendo esses resultados serem analisados em conjunto com o Tempo Médio de Permanência e o Intervalo de Substituição.

37

Na Administração Hospitalar, o planejamento físico-funcional busca organizar ambientes e fluxos de modo compatível com a segurança e a assistência à saúde.

Sobre os fundamentos e a aplicação do planejamento físico-funcional, assinale a afirmativa correta.

(A) As enfermarias de internação e os ambulatórios de consultas são classificados, de forma geral, como áreas críticas, devido ao elevado risco de transmissão de infecções.
(B) O planejamento considera aspectos relacionados à biossegurança e ao controle de infecções, à setorização e ao zoneamento funcional, à humanização e à ergonomia, bem como à flexibilidade dos ambientes.
(C) A setorização hospitalar organiza os ambientes prioritariamente segundo a disponibilidade de espaço físico, sendo a proximidade funcional entre os setores um aspecto secundário na definição do projeto.
(D) A organização dos fluxos hospitalares permite o compartilhamento de trajetos entre materiais limpos e resíduos sempre que sua circulação ocorrer em horários distintos, considerando a separação temporal suficiente para o controle dos riscos.

38

O gerenciamento adequado dos resíduos é uma medida essencial para a prevenção de riscos à saúde pública, à saúde ocupacional e ao meio ambiente.

Com base na classificação e nas etapas do gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) Os RSS são classificados em cinco grupos principais, sendo os Grupos A e D correspondentes, respectivamente, aos resíduos com possível presença de agentes biológicos e aos rejeitos radioativos.

( ) O gerenciamento dos RSS compreende procedimentos como segregação, acondicionamento, identificação, coleta e transporte interno, armazenamento, coleta e transporte externo, tratamento, quando aplicável, e destinação final ambientalmente adequada.

( ) A coleta e o transporte interno compreendem o traslado dos resíduos dos pontos de geração até o local destinado ao armazenamento, observando roteiro e procedimentos previamente definidos.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) F – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) V – V – F.

39

Considerando as atribuições e os diferentes campos de atuação da enfermagem, assinale a afirmativa correta.

(A) A atuação na Saúde do Trabalhador e na área de Saúde Ocupacional é restrita aos profissionais médicos, não constituindo campo de atuação da enfermagem.

(B) O técnico de enfermagem possui autonomia e autorização legal para executar procedimentos invasivos de alta complexidade, desde que atue em ambiente de terapia intensiva.

(C) O enfermeiro pode atuar na assistência domiciliar, incluindo o planejamento e a supervisão dos cuidados e a participação na assistência a pacientes que necessitam de tecnologias de suporte no domicílio.

(D) A atuação do enfermeiro na gestão de indicadores hospitalares restringe-se à coleta e ao registro dos dados assistenciais, cabendo à administração hospitalar sua análise e utilização no planejamento do cuidado.

40

No contexto da organização e do funcionamento do Centro Cirúrgico, analise as afirmativas a seguir.

I. Na organização físico-funcional do Centro Cirúrgico, a zona semirrestrita compreende espaços de circulação controlada e apoio às atividades do setor, funcionando como área intermediária entre ambientes de diferentes níveis de restrição.

II. O ciclo de atendimento no Centro Cirúrgico compreende etapas relacionadas ao pré-operatório imediato, intraoperatório (transoperatório) e pós-operatório imediato, incluindo a assistência na Sala de Recuperação Pós-Anestésica (SRPA).

III. A equipe estéril é responsável pela manutenção da estabilidade hemodinâmica do paciente, abertura externa de materiais estéreis, conexão de equipamentos não estéreis e suporte operacional à sala durante todo o procedimento.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.

41

Em relação à organização e ao gerenciamento dos prontuários em instituições de saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) A liberação de informações do prontuário pelo Serviço de Prontuário do Paciente (SPP) pode ocorrer mediante solicitação de qualquer familiar do paciente, desde que comprovado o vínculo de parentesco.

(B) O Serviço de Prontuário do Paciente (SPP) atua no recebimento, organização, arquivamento e disponibilização das informações e dos documentos que compõem os prontuários gerados durante a assistência ao paciente.

(C) O Serviço de Prontuário do Paciente (SPP) realiza a gestão do acesso e o armazenamento seguro dos prontuários, enquanto a coleta e a organização de dados estatísticos e epidemiológicos são atribuídas à Comissão de Revisão de Prontuários.

(D) A responsabilidade institucional pela guarda do prontuário em suporte de papel encerra-se automaticamente após dez anos do último registro, independentemente das normas aplicáveis à conservação e destinação documental.

42

O Sistema de Gestão Hospitalar contribui para a segurança do paciente, a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira da instituição por meio da integração de informações, atuando de forma complementar aos sistemas especializados.

Nesse contexto, é correto afirmar que

(A) o *Hospital Information System* (HIS) atua como sistema central de gestão hospitalar, integrando informações clínicas, assistenciais, administrativas e financeiras e permitindo a comunicação com sistemas especializados.

(B) o *Radiology Information System* (RIS) é responsável pelo armazenamento e pela exibição, em alta resolução, das imagens médicas produzidas pelos equipamentos de diagnóstico por imagem.

(C) o *Laboratory Information System* (LIS) realiza o interfaceamento com equipamentos de análises clínicas, utilizando o DICOM como padrão específico de comunicação de dados laboratoriais.

(D) o *Health Level Seven* (HL7) é o padrão utilizado especificamente para manipulação, armazenamento, impressão e transmissão de imagens médicas.

43

Em relação ao planejamento físico-funcional do Centro Cirúrgico (CC), assinale a afirmativa correta.

(A) A climatização e a qualidade do ar no Centro Cirúrgico têm como principal finalidade proporcionar conforto térmico aos pacientes e profissionais.

(B) O dimensionamento das Salas de Operação (SO) é definido a partir da demanda cirúrgica e do tempo médio dos procedimentos, adotando-se dimensões padronizadas para as diferentes especialidades.

(C) O Centro Cirúrgico pode ser organizado em três zonas com diferentes níveis de controle, de circulação e de acesso: zona não restrita, zona semirrestrita e zona restrita, de acordo com as atividades desenvolvidas nos ambientes.

(D) As salas destinadas a procedimentos de Otorrinolaringologia e Oftalmologia são necessariamente classificadas como salas cirúrgicas de grande porte, devido à complexidade técnica dessas especialidades.

44

Sobre os métodos de controle de estoque aplicados à gestão de materiais hospitalares, assinale a afirmativa correta.

(A) Na Curva ABC, os itens da Classe A são caracterizados pelo maior volume físico de consumo, enquanto os da Classe B correspondem aos materiais de menor relevância financeira para o estoque.

(B) Na Curva XYZ, os itens da Classe Z apresentam elevada criticidade, podendo sua falta comprometer gravemente a assistência, enquanto os itens da Classe X possuem baixa criticidade e maior possibilidade de substituição.

(C) O método PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai) orienta a liberação prioritária dos materiais adquiridos mais recentemente para assegurar a rotatividade físico-financeira do estoque.

(D) O estoque mínimo ou de segurança corresponde à quantidade máxima de materiais que deve permanecer armazenada, sendo utilizado como limite para impedir novas aquisições até que o consumo reduza o nível de estoque.

45

Uma organização de saúde irá reestruturar seu Serviço de Prontuário do Paciente (SPP), realizando a migração do arquivo físico para o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

No contexto da gestão documental e da segurança da informação, assinale a afirmativa correta.

(A) A utilização de certificado digital ICP-Brasil na digitalização é suficiente para autorizar a eliminação do prontuário físico.

(B) O controle de acesso ao PEP pode ser uniforme para os integrantes da equipe assistencial, desde que o sistema registre a identificação do profissional, a data e o horário de cada acesso.

(C) Após a implantação do PEP, a Comissão de Revisão de Prontuários deixa de atuar na avaliação da qualidade dos registros, uma vez que os mecanismos informatizados substituem a revisão documental.

(D) A digitalização deve garantir autenticidade, integridade, confidencialidade e rastreabilidade, e a eliminação do prontuário físico deve observar os requisitos legais e normativos aplicáveis.

46

A gestão de materiais hospitalares é uma área relevante da administração dos serviços de saúde.

Sobre o assunto, analise as afirmativas a seguir.

I. Os materiais utilizados nas instituições hospitalares podem ser organizados em categorias como materiais médico-hospitalares, materiais de consumo geral, medicamentos e bens permanentes, considerando suas características e finalidades.

II. A gestão de materiais busca assegurar a disponibilidade dos itens essenciais à assistência, prevenindo situações de desabastecimento e buscando equilíbrio entre necessidades assistenciais, custos e requisitos sanitários e regulatórios.

III. A ampliação do estoque de segurança reduz simultaneamente o risco de desabastecimento e as perdas decorrentes do vencimento dos materiais.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e III, apenas.

47

Em relação às funcionalidades de um Sistema de Informação Hospitalar (HIS), assinale a afirmativa correta.

(A) O módulo assistencial do HIS é responsável pelo registro das informações clínicas do paciente e pelo gerenciamento financeiro das contas hospitalares, incluindo faturamento e conciliação de pagamentos.

(B) O HIS permite integrar informações relacionadas ao atendimento do paciente, internação, faturamento, estoque e farmácia, favorecendo o fluxo de informações e a coordenação entre os diferentes setores da instituição.

(C) O módulo de suprimentos e estoque realiza o controle de entrada, saída e consumo de materiais e medicamentos, sendo também responsável pela definição e validação das prescrições medicamentosas registradas durante a internação.

(D) O módulo ADT (Admissão, Transferência e Alta) realiza o registro da admissão e da movimentação do paciente na instituição, enquanto o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é responsável pelo controle do censo hospitalar e pela sinalização da necessidade de higienização dos leitos vagos.

48

O Serviço de Lavanderia Hospitalar (SLH) é uma unidade de apoio operacional que desempenha papel relevante no processamento seguro das roupas usadas nos serviços de saúde e na prevenção de riscos de contaminação.

De acordo com os processos preconizados na gestão hospitalar, assinale a afirmativa correta.

(A) O uso de compostos clorados é obrigatório em todos os ciclos de lavagem como medida indispensável para a prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).

(B) O processo de lavagem das roupas hospitalares fundamenta-se na ação química dos produtos saneantes e na ação térmica da água, sendo esses os fatores determinantes para a eficiência do processamento.

(C) A barreira sanitária promove a separação física entre a área suja, destinada ao recebimento e à separação da roupa suja, e a área limpa, em que são realizadas etapas posteriores do processamento, como secagem, calandragem, dobra e armazenamento.

(D) Os trabalhadores envolvidos no transporte de roupas hospitalares devem utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) indicados para a atividade, enquanto as medidas de imunização ocupacional são obrigatórias somente para os profissionais que atuam diretamente no interior da lavanderia.

49

No contexto do Serviço de Nutrição e Dietética (SND), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) No fluxo de produção de alimentos, a separação entre as etapas de recebimento e pré-preparo e as etapas de cocção, porcionamento e montagem contribui para a prevenção da contaminação cruzada.

( ) A Terapia Nutricional Especializada atua na gestão e no acompanhamento da Nutrição Enteral (NE) e no suporte à Nutrição Parenteral (NP), em conjunto com a Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN).

( ) Os Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) exigidos pela legislação são voltados ao controle de custos dos gêneros alimentícios e ao dimensionamento de pessoal das equipes de copa e cozinha.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – F.

(B) V – F – V.

(C) F – F – V.

(D) F – V – V.

50

Um hospital vem recebendo, nos últimos meses, um aumento no número de avaliações negativas dos usuários em relação à qualidade do atendimento prestado.

Quanto à ferramenta mais adequada para identificar e organizar as possíveis causas do problema apresentado, assinale a afirmativa correta.

(A) Diagrama de Ishikawa.

(B) Diagrama de Pareto.

(C) Histograma.

(D) Fluxograma.

51

Considerando a Teoria da Administração Científica, de Frederick Taylor e a Teoria Clássica, de Henri Fayol, analise as afirmativas a seguir.

I. Para Taylor, a eficiência do trabalho dependia da definição científica dos métodos, e não apenas da seleção de trabalhadores mais produtivos.

II. A Teoria Clássica de Fayol concentrou-se principalmente na execução das tarefas pelos trabalhadores, tendo o estudo de tempos e movimentos como um de seus principais instrumentos.

III. A Administração Científica prioriza a eficiência das tarefas e a produtividade dos trabalhadores.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e III, apenas.

52

No contexto da Administração de Recursos Humanos, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A avaliação de desempenho concentra-se na mensuração dos resultados já alcançados pelo trabalhador, não abrangendo a identificação de necessidades de desenvolvimento profissional.

( ) Os resultados da avaliação de desempenho podem orientar tanto ações corretivas quanto iniciativas de desenvolvimento.

( ) O treinamento tende a atender necessidades mais imediatas, enquanto o desenvolvimento possui perspectiva mais ampla.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – F.

(B) V – F – V.

(C) F – F – V.

(D) F – V – V.

53

De acordo com a Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), assinale a opção que apresenta apenas modalidades de licitação.

(A) Pregão, concorrência, concurso, leilão e diálogo competitivo.

(B) Pregão, concorrência, convite, leilão e diálogo competitivo.

(C) Pregão, concorrência, concurso, leilão e credenciamento.

(D) Pregão, concorrência, tomada de preços, leilão e diálogo competitivo.

54

Um hospital público, diante de situação emergencial, pretende realizar contratação direta para assegurar a continuidade de serviço essencial.

Sobre a hipótese, segundo a Lei nº 14.133/2021, assinale a afirmativa correta.

(A) A contratação emergencial poderá abranger bens e serviços não diretamente relacionados à emergência, desde que demonstrada a urgência pela autoridade competente.
(B) A contratação emergencial limita-se aos bens necessários ao atendimento da situação emergencial e às parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas em até um ano, contado da ocorrência da emergência ou calamidade.
(C) A contratação emergencial poderá abranger todos os bens e serviços necessários ao funcionamento do hospital, desde que o contrato tenha duração máxima de um ano.
(D) A contratação emergencial poderá abranger os bens necessários ao atendimento da situação e as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas em até um ano, contado da assinatura do contrato.

55

Considerando a *gestão financeira de estoque*, assinale a afirmativa correta.

(A) Aumentar o volume de compras é sempre a melhor alternativa, já que reduz o valor unitário do item.
(B) A gestão deve priorizar a manutenção da maior quantidade possível de materiais, para evitar interrupções no abastecimento.
(C) O estoque de segurança visa reduzir o risco de desabastecimento diante das variações na demanda ou do prazo de reposição dos materiais.
(D) A elevação do estoque de segurança reduz necessariamente os custos financeiros da organização, ao garantir maior disponibilidade dos materiais para utilização.

56

Um hospital apresentou as seguintes informações contábeis:

- Caixa e equivalentes de caixa: R$ 10.000;
- Contas a receber de convênios: R$ 40.000;
- Estoques de medicamentos: R$ 200.000;
- Equipamentos hospitalares: R$ 400.000;
- Fornecedores: R$ 100.000;
- Empréstimos de longo prazo: R$ 300.000; e
- Salários a pagar: R$ 50.000.

Com base na equação fundamental da Contabilidade, o Patrimônio Líquido do hospital é de

(A) R$ 160.000.
(B) R$ 200.000.
(C) R$ 250.000.
(D) R$ 500.000.

57

No que se refere à classificação e à gestão dos custos hospitalares, assinale a afirmativa correta.

(A) Custos indiretos são necessariamente fixos, enquanto custos diretos são necessariamente variáveis.
(B) Os custos fixos variam diretamente conforme o número de procedimentos realizados pelo hospital.
(C) Os custos indiretos devem ser distribuídos igualmente entre todos os setores, independentemente dos recursos consumidos.
(D) O rateio dos custos indiretos deve utilizar critérios coerentes com a relação entre o recurso consumido e os centros beneficiados.

58

Um hospital realizou 1.000 procedimentos em 1 (um) único mês.

Nesse período, foram registrados os seguintes gastos:

- Materiais e medicamentos utilizados nos procedimentos: R$ 100.000;
- Salários dos profissionais envolvidos nos procedimentos: R$ 50.000;
- Custos de utilização dos equipamentos diretamente atribuíveis aos procedimentos: R$ 20.000;
- Treinamento da equipe administrativa: R$ 10.000; e
- Despesas administrativas: R$ 25.000.

Tendo em vista apenas os gastos diretamente relacionados à execução dos procedimentos, o custo médio por procedimento foi de

(A) R$ 150,00.
(B) R$ 170,00.
(C) R$ 195,00.
(D) R$ 205,00.

59

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta de gestão estratégica que traduz a estratégia organizacional em objetivos, indicadores e metas, permitindo acompanhar o desempenho sob diferentes dimensões.

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta, corretamente, as quatro perspectivas tradicionais do BSC.

(A) Estratégica; tática; operacional; e financeira.
(B) Financeira; clientes; inovação; e processos administrativos.
(C) Financeira; clientes; processos internos; e aprendizado e crescimento.
(D) Financeira; processos internos; qualidade; e aprendizado e crescimento.

60

No contexto das técnicas de planejamento e controle, ferramentas, como o ciclo PDCA e a análise SWOT, são utilizadas para apoiar a gestão e o aprimoramento das organizações.

Considerando as características e finalidades dessas ferramentas, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) Na análise SWOT, as oportunidades e ameaças estão relacionadas ao ambiente externo da organização, enquanto as forças e fraquezas estão relacionadas ao ambiente interno.

( ) Caso os resultados obtidos não correspondam ao esperado, a etapa Act pode envolver a adoção de medidas corretivas, dando continuidade ao ciclo de melhoria.

( ) A deficiência na infraestrutura física do hospital constitui uma ameaça na análise SWOT, pois representa um fator interno desfavorável ao desempenho organizacional.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – F.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.

Realização

