GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

TIPO

1

ASSISTENTE SOCIAL

(NÍVEL SUPERIOR)

TARDE

SUA PROVA E TEMPO

- Este caderno contém **60 (sessenta)** questões objetivas.
- Verifique se este material está completo e corresponde ao cargo e especialidade para o qual você se inscreveu.
- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- **ATENÇÃO! Confirme se o TIPO da sua prova é o mesmo no seu CARTÃO DE RESPOSTAS.**
- No cartão de respostas, confira seu nome, número de inscrição e documento de identidade.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

FGV CONHECIMENTO

Conhecimentos Gerais
Língua Portuguesa

1

Leia o pequeno texto a seguir.

Alguns jornais noticiam que os médicos cardiológicos da Rússia, e não dos Estados Unidos ou Alemanha, mostram melhores resultados no combate às doenças do coração e nos transplantes.

Sobre esse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) Classifica-se como texto publicitário, valorizando a Cardiologia na Rússia.
(B) Mostra-se como um texto expositivo informativo, que divulga notícias jornalísticas.
(C) Trata-se de um texto argumentativo, em que a tese defende melhor situação da Cardiologia na Rússia.
(D) Identifica-se como texto argumentativo, fundamentado numa contra-argumentação, negando a preponderância dos EUA ou da Alemanha.

2

Leia o texto abaixo sobre Cardiologia Pediátrica:

A Cardiologia Pediátrica é uma especialidade médica que se dedica ao diagnóstico e tratamento de doenças cardíacas em crianças, desde o nascimento até a adolescência. Esta área da medicina é fundamental, uma vez que as condições cardíacas podem se manifestar de maneiras diferentes em crianças em comparação aos adultos. Os cardiologistas pediátricos são profissionais altamente treinados que compreendem as particularidades do sistema cardiovascular em desenvolvimento, permitindo um atendimento mais eficaz e direcionado.

Sobre esse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) O primeiro período do texto define a Cardiologia Pediátrica por meio de uma palavra geral (especialidade) e com a indicação da sua finalidade.
(B) O segundo período do texto mostra as diferenças entre a Cardiologia destinada a crianças e a adultos.
(C) O último período do texto mostra a Cardiologia Pediátrica como uma ciência avançada, mas ainda em desenvolvimento.
(D) O texto tem a finalidade de divulgar a Cardiologia Pediátrica como uma área de grande futuro profissional.

3

Os dicionários Houaiss e Aurélio de Língua Portuguesa definem "alergia" do seguinte modo:

Houaiss: *reação normal e específica do organismo após sensibilização por uma substância estranha que não gera problemas na maioria dos indivíduos.*

Aurélio: *designação de estado de hipersensibilidade causado por exposição a determinado antígeno, dito alergênio, sendo observadas reações imunológicas nocivas se houver subsequentes exposições a este mesmo alergênio.*

Em relação a essas definições, assinale a afirmativa correta.

(A) A definição de Houaiss é mais técnica e profissional que a definição de Aurélio.
(B) A definição de Aurélio parece ser direcionada a profissionais médicos.
(C) As definições dadas definem o termo de forma completamente distinta, como se considerassem a alergia como realidades diferentes.
(D) Enquanto a definição de Aurélio mostra-se mais como um texto de divulgação ampla, a de Houaiss mostra-se mais culta.

4

Leia o texto a seguir.

A Anestesiologia é a área da Medicina responsável por proporcionar alívio ou ausência de dor e outras sensações durante procedimentos cirúrgicos ou diagnósticos, monitorando e acompanhando as funções vitais do paciente antes, durante e após a intervenção.

Além do período intraoperatório, o anestesiologista atua no pré-operatório, avaliando riscos e condições do paciente, e no pós-operatório, acompanhando a recuperação e prevenindo complicações.

Assinale a opção que indica os termos do texto que funcionam como sinônimos.

(A) "alívio ou ausência de dor".
(B) "riscos e condições do paciente".
(C) "monitorando e acompanhando".
(D) "procedimentos cirúrgicos ou diagnósticos".

5

Leia o texto abaixo com atenção.

A natureza humana é a obra de Deus que resulta mais elevada do que todas as outras, pouco menor do que a natureza angélica; ela reúne a natureza intelectual e a sensível e comporta em si mesma todas as coisas, de tal forma que é chamada justamente pelos antigos de microcosmo ou pequeno mundo.

Sobre um termo desse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) Em "a obra de Deus", a locução "de Deus" equivale ao adjetivo "religiosa".
(B) O pronome relativo "que" na frase "que resulta" se refere ao antecedente "Deus".
(C) A frase "mais elevada do que todas as outras" exemplifica uma construção de superlativo.
(D) No termo "natureza angélica" o adjetivo "angélica" se prende, semanticamente, ao substantivo "anjo".

6

Assinale a opção que apresenta a frase *em ordem direta*.

(A) Grande segredo é a vida.
(B) A ninguém foi dada a posse da vida.
(C) Viver é minha profissão e minha arte.
(D) À diferença de outras doenças, a vida é sempre mortal.

7

Assinale a frase que se enquadra no *uso de linguagem popular*.

(A) Quem compra a imitação, merece-a.
(B) Aceite o desafio de voar com a nossa companhia.
(C) Errar é humano, vender abaixo do custo é divino.
(D) Claro, você pode andar por aí com uma carteira recheada. Mas para quê?

8

Assinale a opção que apresenta o texto que pode ser classificado como *narrativo*.

(A) Os profissionais da saúde estavam em um congresso.
(B) Faça o possível para não chegar atrasado ao seu emprego.
(C) O médico chegou ao hospital e dirigiu-se rapidamente ao quarto do paciente.
(D) Todos os remédios estavam enfileirados na prateleira, disponíveis para o consumo.

9

Assinale a frase que tem corretamente indicado o antecedente do termo sublinhado.

(A) A cura do doente ***que*** está no quarto 12 não vai tardar / cura.
(B) O vidro de remédio ***que*** está sobre a mesa foi trazido pelo paciente / remédio.
(C) As receitas do médico ***que*** foram solicitadas ontem já estão sobre a mesa do consultório / receitas.
(D) O médico e a enfermeira ***que*** trabalharam juntos na operação da manhã são meus amigos / enfermeira.

10

Assinale a frase abaixo em que ocorre mistura ***indevida*** de tratamentos.

(A) V. Exa. deve mudar de estratégia.
(B) Eu te vi de braços dados com sua esposa.
(C) Nunca mais os encontrei com os filhos deles.
(D) Vi seu carro na garagem, mas não encontrei você.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Uma clínica reservou R$ 40.000,00 para a futura aquisição de um equipamento.

Enquanto aguardava a compra, aplicou integralmente esse valor a uma taxa efetiva de 5% ao semestre, sob o regime de juros compostos com capitalização semestral. O dinheiro permaneceu aplicado durante exatamente dois semestres completos.

Durante esse período, não houve depósitos, retiradas, cobrança de tarifas ou incidência de tributos.

Ao final desse período, o montante da aplicação era de

(A) R$ 42.000,00.
(B) R$ 44.000,00.
(C) R$ 44.100,00.
(D) R$ 46.305,00.

12

Para escolher dois representantes para uma comissão interna, um hospital realizará um sorteio entre oito médicos.

Para fins desse sorteio, os profissionais foram distribuídos, sem sobreposição, da seguinte maneira:

- quatro cardiologistas;
- dois anestesiologistas; e
- dois especialistas em Imunologia.

Os dois representantes serão sorteados sucessivamente, sem reposição, e cada médico ainda não sorteado terá a mesma probabilidade de ser escolhido.

A probabilidade de que pelo menos um dos dois médicos sorteados não seja cardiologista é de

(A) 3/16.
(B) 3/14.
(C) 11/16.
(D) 11/14.

13

Em determinada manhã, um hospital realizou um atendimento de cada uma das seguintes especialidades: Cardiologia, Anestesiologia, Imunologia e Dermatologia.

Os quatro atendimentos ocorreram às 8h, às 9h, às 10h e às 11h, com apenas um atendimento em cada horário.

Sabe-se que:

- o atendimento de Dermatologia ocorreu no horário imediatamente seguinte ao de Cardiologia;
- o atendimento de Anestesiologia ocorreu antes dos atendimentos de Imunologia e de Cardiologia; e
- o atendimento de Imunologia não ocorreu às 9h.

Com base nessas informações, o atendimento de Cardiologia ocorreu às

(A) 8h.
(B) 9h.
(C) 10h.
(D) 11h.

14

Durante uma auditoria interna, um hospital estabeleceu metas para a quantidade de prontuários que deveriam ser analisados em etapas sucessivas.

As metas das cinco primeiras etapas formaram a seguinte sequência:

10, 13, 17, 22, 28.

Da primeira para a segunda etapa, houve um acréscimo de 3 prontuários. Em cada transição seguinte, o acréscimo foi uma unidade maior do que o anterior.

Mantida essa regra, é correto concluir que 73 será a meta da etapa

(A) 9.
(B) 10.
(C) 11.
(D) 12.

15

Considere as proposições simples relativas à avaliação de um paciente:

p: "O paciente apresentou febre."

q: "O paciente apresentou tosse."

A partir dessas proposições, foi construída a proposição composta

$$(p \vee q) \wedge \neg p.$$

Ao elaborar a tabela-verdade dessa proposição composta, verifica-se que ela é verdadeira somente quando o paciente

(A) apresentou febre e tosse.
(B) apresentou febre, mas não apresentou tosse.
(C) não apresentou febre, mas apresentou tosse.
(D) não apresentou febre nem tosse.

16

Em um projeto de digitalização, 4 funcionários, trabalhando 6 horas por dia, durante 5 dias, digitalizaram 480 prontuários.

Em uma nova etapa do projeto, deverão ser digitalizados 960 prontuários. Para isso, seis funcionários trabalharão 8 horas por dia.

Considere que todos os funcionários apresentam a mesma produtividade por hora nas duas etapas, que os prontuários exigem o mesmo tempo de processamento e que o trabalho pode ser dividido igualmente entre eles.

Nessas condições, o número de dias de trabalho necessários para digitalizar os 960 prontuários será

(A) 5.
(B) 6.
(C) 8.
(D) 9.

17

Para permitir o acesso temporário a determinado sistema hospitalar, serão criados códigos formados por três algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2, 3, 4 e 5.

Por exigência do sistema, o primeiro algarismo do código deve ser ímpar e o último deve ser par. Não há outras restrições.

Dois códigos são considerados diferentes quando diferem em pelo menos uma posição. Por exemplo, 124 e 142 são códigos distintos.

Assinale a opção que indica a quantidade de códigos distintos que podem ser criados nessas condições.

(A) 18.
(B) 24.
(C) 48.
(D) 60.

18

Em um relatório sobre os atendimentos realizados em determinado turno, foi registrada a seguinte afirmação:

"Todos os pacientes encaminhados ao setor de Cardiologia foram avaliados por um cardiologista e realizaram pelo menos um exame complementar."

Considerando o conectivo "***ou***" em seu sentido lógico inclusivo, a negação dessa afirmação é:

(A) Todos os pacientes encaminhados ao setor de Cardiologia não foram avaliados por um cardiologista ou não realizaram nenhum exame complementar.
(B) Nenhum paciente encaminhado ao setor de Cardiologia foi avaliado por um cardiologista, e nenhum deles realizou exame complementar.
(C) Existe pelo menos um paciente encaminhado ao setor de Cardiologia que não foi avaliado por um cardiologista e não realizou nenhum exame complementar.
(D) Existe pelo menos um paciente encaminhado ao setor de Cardiologia que não foi avaliado por um cardiologista ou não realizou nenhum exame complementar.

História e Geografia do Tocantins

19

Leia o texto a seguir.

O estado do Tocantins foi o último estado subnacional criado no Brasil, instituído a partir da promulgação da Constituição de 1988, por meio do artigo 13 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias. Porém, o projeto que se viabilizou em 1988 não pode ser considerado o marco inicial para o entendimento das questões relativas à criação do estado do Tocantins. Houve uma intensa luta ao longo do tempo para a autodeterminação política dessa região, cujas primeiras manifestações apareceram ainda no século XVIII e somente foram concretizadas no final do século XX.

Adaptado de FEITOSA, Cid. A criação do estado do Tocantins no Norte do Brasil. América Latina en la Historia Económica, vol.31 no.1, 2025.

Considerando o trecho e o processo histórico de formação do Tocantins, assinale a afirmativa correta.

(A) No período colonial, as bandeiras paulistas deram origem às primeiras reivindicações separatistas do norte de Goiás em relação à capitania, em busca da autonomia necessária à continuidade da escravização indígena.
(B) Em 1809, foi criada a Comarca do Norte, cuja hegemonia econômica, favorecida pela proximidade de Vila Boa, estimulou as primeiras reivindicações separatistas contra o centro-sul de Goiás, região de baixa produção aurífera.
(C) Em 1821, a Comarca do Norte de Goiás proclamou sua autonomia político-administrativa, posteriormente suprimida em 1823, em meio a reivindicações contra a elevada carga tributária e o abandono político da região.
(D) Em 1988, a criação do estado do Tocantins incorporou todo o território que havia pertencido à antiga Comarca do Norte de Goiás, incluindo as regiões das minas do Tocantins e do norte goiano.

20

As bonecas Karajá Ritxòkò constituem uma importante referência cultural dos povos indígenas que habitam a região do rio Araguaia. Produzidas tradicionalmente pelas mulheres Karajá, as peças articulam técnicas de cerâmica, pintura, ornamentação e conhecimentos transmitidos entre gerações, além de desempenharem papel na transmissão de valores, histórias e mitos às crianças.

Considerando essas características, é correto afirmar que as Ritxòkò constituem patrimônio

(A) arqueológico, por representarem vestígios materiais de antigas práticas cerâmicas dos Karajá, preservados como testemunhos de sua ocupação no vale do Araguaia.
(B) material, em razão de sua natureza cerâmica e artesanal, com peças singulares que expressam a cosmologia Karajá.
(C) imaterial, uma vez que seu principal valor reside nos saberes, técnicas e significados próprios da cultura Karajá, transmitidos entre gerações.
(D) paisagístico, pois sua produção e seus significados estão diretamente associados ao território tradicionalmente ocupado pelos Karajá, às margens do rio Araguaia.

21

O estado do Tocantins apresenta significativa diversidade ambiental, com diferentes ecossistemas e paisagens protegidos por unidades de conservação de âmbito federal e estadual. Essas áreas desempenham papel relevante na preservação da biodiversidade e dos recursos naturais do estado.

A respeito das unidades de conservação no estado do Tocantins, assinale a afirmativa correta.

(A) O Parque Nacional do Araguaia protege uma área de elevada diversidade ecológica, marcada por características de transição entre ambientes do Cerrado e da Amazônia.

(B) O Parque Estadual do Jalapão foi instituído para conservar remanescentes do bioma Mata Atlântica, constituindo um importante refúgio florestal do território tocantinense.

(C) O Parque Estadual do Cantão caracteriza-se por abrigar predominantemente formações campestres de Cerrado, associadas à vegetação típica do planalto central brasileiro.

(D) O Parque Nacional das Nascentes do Rio Parnaíba está integralmente situado no Tocantins e tem por finalidade resguardar formações florestais amazônicas no extremo norte do estado.

22

Desde 2024, a Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento (SEPLAN) adota uma nova regionalização para aperfeiçoar o planejamento e as políticas públicas no Tocantins. Essa organização territorial divide o estado em oito regiões de planejamento, agrupadas em três grandes macrorregiões.

Considerando a lógica dessa divisão territorial, assinale a afirmativa correta.

(A) A divisão baseia-se em critérios técnicos, como a polarização das cidades, os fluxos agropecuários e as características histórico-sociais.

(B) A Macrorregião Sul abrange a maior densidade urbana do estado por sediar a capital, Palmas, e os principais eixos industriais.

(C) A Macrorregião Norte foi delineada com foco exclusivo na proteção ambiental, sendo vedada a atividade agropecuária em seus limites.

(D) A divisão extinguiu a autonomia política dos municípios, que passaram a ser geridos diretamente pelas sedes macrorregionais.

23

Leia o trecho a seguir.

"Um ecótono é uma região resultante do contato entre dois ou mais biomas fronteiriços. São áreas de transição ambiental, onde entram em contato diferentes comunidades ecológicas – isto é, a totalidade da flora e fauna que faz parte de um mesmo ecossistema e suas interações. Por isso, os ecótonos são ricos em espécies, sejam elas provenientes dos biomas que o formam ou espécies únicas (endêmicas) surgidas nele mesmo".

Disponível em: https://oeco.org.br/dicionario-ambiental/28830-o-que-sao-ecotonos/. Acesso em: 25 de out. de 2026.

O estado do Tocantins está situado na transição entre diferentes biomas brasileiros. Um dos ecótonos mais importantes do estado está situado na transição entre Cerrado e Amazônia.

Assinale a opção que indica essa região.

(A) Jalapão.

(B) Gurupi.

(C) Porto Nacional.

(D) Bico do Papagaio.

24

A rodovia BR-153 (Rodovia Belém-Brasília) desempenhou um papel central na configuração socioeconômica e na organização do espaço que hoje compõe o estado do Tocantins. A abertura dessa via de circulação, a partir de meados do século XX, alterou profundamente a dinâmica da região.

Considerando os impactos históricos e geográficos da BR-153 na formação territorial tocantinense, assinale a afirmativa correta.

(A) A implantação da via isolou economicamente o norte do Estado, forçando a população a migrar exclusivamente para o bioma amazônico.

(B) O traçado da rodovia priorizou a integração com a região Norte, deixando o interior do Tocantins dependente do transporte hidroviário.

(C) A rodovia perdeu sua relevância logística após a criação de Palmas, que centralizou todos os fluxos de mercadorias no leste do estado.

(D) A rodovia funcionou como um eixo de integração, estimulando o surgimento de cidades e o fluxo migratório para o seu entorno.

Legislação (SUS)

25

O Decreto nº 7.508/2011 estabeleceu o Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde (COAP) como instrumento de gestão compartilhada do Sistema Único de Saúde (SUS).

Sobre o COAP, de acordo com esse decreto, assinale a afirmativa correta.

(A) Um instrumento voltado à formalização de contratos entre gestores do SUS e prestadores privados.

(B) Um mecanismo destinado à participação da comunidade na formulação das políticas públicas de saúde.

(C) Um acordo de colaboração entre os entes federativos para organizar e integrar as ações e os serviços de saúde.

(D) Um instrumento destinado à definição das diretrizes nacionais para a incorporação de tecnologias em saúde.

26

A Política Nacional de Humanização (PNH) é uma estratégia do Ministério da Saúde que busca efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão.

Com base nos conceitos estabelecidos pela PNH, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A transversalidade é um princípio da PNH que busca a transformação das relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e os grupos.

( ) O princípio da indissociabilidade entre atenção e gestão considera a autonomia e o protagonismo dos sujeitos inseridos no processo de cuidado, incentivando a participação ativa de usuários, trabalhadores e gestores na construção dos processos de saúde.

( ) A clínica ampliada pressupõe uma abordagem interdisciplinar que considera a singularidade do sujeito, buscando compreender o processo de adoecimento em seu contexto de vida e ampliar as possibilidades de cuidado.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) F – V – F.

(B) V – F – V.

(C) F – F – F.

(D) V – V – V.

27

Leia o trecho a seguir.

Para ampliar o acesso da população aos serviços de saúde, gestores de municípios próximos estabeleceram uma atuação articulada no território, buscando organizar a oferta dos serviços de acordo com as necessidades da população.

Assinale a opção que indica o princípio do SUS a que essa iniciativa está diretamente relacionada.

(A) Integralidade.
(B) Universalidade.
(C) Regionalização.
(D) Descentralização.

28

Sobre os princípios específicos da prestação de serviços de saúde por meio da telessaúde, de acordo com a Lei nº 8.080/1990, assinale a afirmativa correta.

(A) O registro e o rastreamento obrigatório das consultas realizadas.
(B) A autonomia relativa do profissional na prestação do atendimento.
(C) O consentimento livre e informado do paciente para o atendimento.
(D) O atendimento presencial obrigatório antes da consulta por telessaúde.

29

Os Conselhos de Saúde são instâncias de participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde.

Acerca dessas instâncias, assinale a afirmativa correta.

(A) São responsáveis por decidir sobre os aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS.
(B) Devem reunir-se a cada quatro para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
(C) Possuem competência para determinar a distribuição dos recursos financeiros entre os entes federativos, conforme as necessidades locais identificadas.
(D) São órgãos de caráter permanente e deliberativo que atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.

30

Sobre as condições para a participação complementar no Sistema Único de Saúde (SUS), com base nas disposições da Lei Orgânica da Saúde, analise as afirmativas a seguir.

I. A participação complementar dos serviços privados deve ser formalizada mediante contrato ou convênio, observadas as normas de Direito Público.
II. Os serviços contratados deverão submeter-se às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
III. Na contratação de serviços privados em caráter complementar, as entidades filantrópicas terão preferência sobre as entidades sem fins lucrativos.

Está correto o que se afirma em

(A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

31

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê a guarda, a tutela e a adoção como formas distintas de inserção da criança ou do adolescente em família substituta.

Assinale a opção que apresenta corretamente uma distinção entre essas modalidades.

(A) A guarda rompe os vínculos jurídicos com a família de origem, enquanto a tutela estabelece novo vínculo de filiação.
(B) A adoção atribui a condição de filho e é irrevogável, enquanto a guarda não produz os mesmos efeitos sobre a filiação.
(C) A tutela atribui a condição de filho e mantém os vínculos de origem, enquanto a adoção transfere apenas deveres de cuidado.
(D) A guarda e a tutela rompem o poder familiar de origem, enquanto a adoção mantém esses vínculos até decisão posterior.

32

A Lei nº 13.431/2017 distingue a *escuta especializada* do *depoimento especial* em situações que envolvem crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

I. A escuta especializada é realizada por órgão da rede de proteção e limita o relato ao necessário para sua finalidade.
II. A escuta especializada tem finalidade protetiva, enquanto o depoimento especial se destina à produção de provas.
III. A escuta especializada deve colher o relato integral dos fatos e registrá-lo em áudio e vídeo para posterior juntada ao processo.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

33

Em um hospital da rede pública, a direção orientou a equipe a priorizar altas rápidas. A Assistente Social identificou, porém, casos em que a alta pode comprometer o acesso a direitos.

Nessa situação, a conduta que melhor expressa a autonomia profissional é

(A) cumprir a orientação institucional, subordinando a intervenção às prioridades definidas pelo empregador.
(B) rejeitar a orientação institucional, tratando a autonomia profissional como independente do vínculo empregatício.
(C) considerar a orientação institucional, fundamentando a intervenção nas atribuições e referências da profissão.
(D) atender à orientação institucional, limitando a intervenção aos procedimentos técnicos próprios do serviço.

34

Com relação à organização e às finalidades do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), analise as afirmativas a seguir.

I. Integra a proteção social especial de média complexidade e tem o CREAS como unidade de referência.
II. Destina-se ao acolhimento institucional de pessoas afastadas do convívio familiar em razão de violação de direitos.
III. Oferece orientação e acompanhamento a famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.

35

Em um serviço socioassistencial, a Assistente Social precisa definir como acompanhar uma família que tem dificuldades de acesso aos serviços. Antes de escolher entre entrevista, visita domiciliar e articulação com a rede, ela estabeleceu os objetivos da intervenção e analisou as condições do caso.

Essa conduta indica que os instrumentos disponíveis

(A) orientam a intervenção conforme as funções técnicas atribuídas a cada procedimento.
(B) adquirem sentido conforme as finalidades profissionais e as condições concretas da intervenção.
(C) qualificam a intervenção conforme a variedade de recursos disponíveis ao profissional.
(D) organizam a intervenção conforme procedimentos previamente definidos para diferentes situações.

36

Com base na concepção de deficiência expressa no Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), analise os itens a seguir.

I. A deficiência se caracteriza pela incapacidade laborativa permanente, comprovada por avaliação médica oficial.
II. A deficiência considera impedimentos de longo prazo em interação com barreiras que restringem a participação social.
III. A deficiência decorre de limitações funcionais individuais, independentemente das condições presentes no meio social.

Está correto o que se afirma em

(A) II, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

37

Após um período de cinco anos de execução, um programa socioassistencial será avaliado para que se verifique se as mudanças observadas entre os usuários decorreram da intervenção ou de outros fatores ocorridos no mesmo período.

O estudo descrito acima corresponde a uma avaliação

(A) de processo.
(B) de resultado.
(C) de eficiência.
(D) de impacto.

38

O Decreto nº 6.481/2008 inclui, entre as piores formas de trabalho infantil, a participação de adolescentes em determinadas atividades ilícitas.

No caso da produção e do tráfico de drogas, o enquadramento previsto no Decreto

(A) exige a comprovação de vínculo de trabalho entre o adolescente e a pessoa responsável pela atividade ilícita.
(B) restringe-se às situações em que a atividade ilícita constitua fonte habitual de renda para o adolescente.
(C) abrange a utilização, o recrutamento e a oferta de adolescente para o exercício dessas atividades ilícitas.
(D) depende da demonstração de que o adolescente tenha participado da atividade mediante coação ou ameaça.

39

Após realizar o estudo social de um caso, a Assistente Social é chamada, em um processo judicial, a se pronunciar tecnicamente sobre uma questão relacionada à situação analisada.

Nesse caso, o documento adequado para essa solicitação, é aquele que

(A) apresenta manifestação fundamentada e opinião técnica sobre a questão examinada.
(B) registra as informações obtidas durante o estudo, sem apresentar conclusão técnica.
(C) sintetiza os atendimentos realizados para fins de registro e acompanhamento institucional.
(D) comunica a outro serviço a demanda identificada e as providências já adotadas.

40

Com relação à natureza e às atribuições do Conselho Tutelar no Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente, examine as afirmativas a seguir.

I. É órgão permanente e autônomo, de natureza não jurisdicional, integrante do sistema de garantia de direitos.
II. É encarregado de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente previstos em lei.
III. Aplica medidas de proteção previstas no ECA, sem exercer competências próprias da autoridade judiciária.

Está correto o que se afirma em

(A) III, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

41

Sobre os *princípios* estabelecidos pela Política Nacional para a População em Situação de Rua, com o objetivo de orientar o atendimento público a esse segmento, assinale a afirmativa correta.

(A) Condicionar o acesso aos serviços socioassistenciais à comprovação de vínculo territorial prévio com o município de atendimento.
(B) Respeitar o direito à convivência familiar e comunitária como referência para o atendimento à população em situação de rua.
(C) Priorizar o acolhimento institucional sempre que a permanência nas ruas representar situação persistente de vulnerabilidade social.
(D) Vincular a continuidade do atendimento público à adesão do usuário às medidas de acompanhamento definidas pela rede de serviços.

42

Na literatura do Serviço Social, a expressão *contrarreforma do Estado* é empregada para interpretar certas mudanças ocorridas no Brasil a partir dos anos 1990, em contraste com as conquistas sociais consagradas na Constituição de 1988.

Nessa perspectiva, essas mudanças são caracterizadas pela

(A) ampliação da universalidade das políticas sociais, acompanhada da expansão da responsabilidade estatal por sua oferta.
(B) preservação das garantias sociais existentes, acompanhada apenas da modernização dos mecanismos de gestão pública.
(C) reorganização administrativa do Estado, sem alterações relevantes no financiamento e na cobertura das políticas sociais.
(D) restrição de direitos sociais e redirecionamento das políticas públicas, reduzindo a responsabilidade estatal pela proteção social.

43

Com relação à quebra do *sigilo profissional*, prevista no Código de Ética Profissional do Assistente Social, analise as afirmativas a seguir.

I. Admite-se diante de situação grave que possa trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
II. É autorizada a quebra do sigilo por requisição judicial e permite o fornecimento integral das informações registradas pelo profissional.
III. É autorizada por decisão da equipe interprofissional quando houver interesse institucional no compartilhamento das informações.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

44

Em um Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPSad), um usuário deseja permanecer em acompanhamento, mas não pretende interromper o consumo de álcool no momento.

A equipe discute como organizar seu projeto de cuidado segundo a estratégia de redução de danos.

Nessa perspectiva, a equipe deve

(A) pactuar metas de cuidado que limitem os riscos, sem exigir a interrupção do consumo.
(B) aplicar medidas padronizadas, mantendo com a equipe a definição dos objetivos terapêuticos.
(C) manter a abstinência como objetivo final, admitindo a redução do consumo apenas como etapa inicial.
(D) limitar o acompanhamento a orientações de uso seguro enquanto o usuário mantiver o consumo de álcool.

45

Em um serviço socioassistencial, o Assistente Social observou o aumento de demandas por auxílio material entre as famílias atendidas.

Ao analisar essas demandas, considerou tanto as dificuldades vivenciadas por cada família como as mudanças mais amplas nas condições de trabalho, na renda e no acesso às políticas públicas.

Essa atuação expressa uma *mediação*, porque

(A) relaciona as situações particulares às determinações sociais que participam de sua constituição.
(B) concilia os interesses dos usuários e da instituição na definição das respostas às demandas.
(C) interpreta as informações técnicas do serviço para torná-las acessíveis às famílias atendidas.
(D) articula os recursos disponíveis na rede para responder às necessidades identificadas nos casos.

46

Leia o trecho a seguir.

O desenvolvimento do Serviço Social foi marcado por crises de identidade, uma vez que a profissão emerge das circunstâncias sociais nas quais é praticada, sendo constituída pela política social e em resposta a ela. Recentes mudanças nos padrões de bem-estar social em muitas partes do mundo criaram mais demandas sobre a configuração e os rumos futuros do Serviço Social profissional. Nesse contexto, cresce a percepção de que a capacidade do Serviço Social de definir seus próprios métodos e realizar análises sobre as causas das necessidades que lhe cabe enfrentar vem sendo cada vez mais questionada. Em muitas partes do mundo, os assistentes sociais são obrigados a implementar políticas que entram em conflito com sua percepção acerca de suas próprias competências e valores, seja em novas formas de prática, seja na busca de respostas para novas áreas de necessidades sociais.

Adaptado de HUGMAN, Richard. Professionalization in social work: the challenge of diversity, International Social Work, 1996, p. 131.

Sobre a atuação profissional do Assistente Social, com base no trecho, assinale a afirmativa correta.

(A) As mudanças nas políticas sociais ampliam a autonomia do Serviço Social, permitindo aos profissionais definir livremente seus métodos e prioridades de intervenção.
(B) As crises de identidade do Serviço Social decorrem principalmente da ampliação de suas áreas de atuação, que dificulta a definição de métodos técnicos.
(C) As mudanças na proteção social podem tensionar a identidade profissional, ao exigir diretrizes nem sempre compatíveis com seus fundamentos ético-políticos.
(D) As crises de identidade do Serviço Social decorrem de sua atuação internacional, marcada por parâmetros gerais que orientam a profissão em diferentes contextos.

47

Na atuação do Assistente Social em equipe interprofissional, a *entrevista* pode contribuir para a construção do Projeto Terapêutico Singular (PTS), porque

(A) apreende, para além da demanda institucional, as condições de vida, as demandas do usuário, de modo a subsidiar, junto à equipe interprofissional, a pactuação compartilhada das estratégias de cuidado.

(B) traduz, a partir do referencial técnico do Serviço Social, as demandas do usuário em condutas terapêuticas, cabendo à equipe interprofissional a validação formal das estratégias definidas.

(C) identifica, no discurso do usuário, os elementos objetivos de sua condição passíveis de intervenção, dispensando-se o aprofundamento de aspectos subjetivos que não guardem relação direta com a demanda institucional.

(D) padroniza, a partir de protocolos previamente estabelecidos, os itens a serem investigados na entrevista, de modo a assegurar a uniformidade dos PTS elaborados para usuários com diagnósticos ou perfis semelhantes.

48

A atenção às pessoas com necessidades relacionadas ao uso de álcool e outras drogas requer uma abordagem que considere a complexidade das situações vivenciadas pelos usuários.

Na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), o cuidado deve articular diferentes profissionais e serviços, de modo a contemplar as dimensões clínicas e sociais presentes nessas situações.

A partir dessa perspectiva, assinale a opção que apresenta uma atuação adequada do assistente social na RAPS.

(A) Privilegiar o registro sistemático do consumo de substâncias e utilizar a quantidade consumida como principal parâmetro para definir a intervenção profissional.

(B) Considerar o território como referência para identificar padrões individuais de consumo e direcionar a intervenção para o controle dos comportamentos de risco.

(C) Concentrar a intervenção nos aspectos clínicos do uso de substâncias e estabelecer o diagnóstico e a estabilização do quadro como eixos centrais do acompanhamento.

(D) Utilizar o matriciamento para compartilhar responsabilidades e articular o cuidado diante das repercussões sociais e econômicas do uso de substâncias.

49

Leia o texto a seguir.

O castigo corporal não contribui para a obediência da criança, a longo prazo, ao comportamento desejado e está associado à baixa internalização moral, à redução da empatia e a habilidades deficientes de resolução de conflitos e de autorregulação. O castigo corporal também foi identificado como um fator associado a comportamentos como bullying*, mentira, trapaça, fuga de casa, evasão escolar, comportamento disruptivo na escola e envolvimento com a criminalidade durante a infância e o início da vida adulta.*

Adaptado de Corporal punishment of children: the public health impact. Geneva: World Health Organization; 2025, p. 10.

No contexto dos efeitos do castigo corporal, o conceito de internalização moral refere-se à

(A) apropriação, pela criança, de valores que orientam seu comportamento mesmo na ausência de controle externo.

(B) obediência imediata da criança a comandos verbais dos adultos, motivada pelo temor de represálias físicas.

(C) memorização, pela criança, das regras impostas pelos responsáveis, independentemente de sua compreensão.

(D) capacidade dos responsáveis de aplicar punições proporcionais às transgressões cometidas pela criança.

50

Leia o relato a seguir.

Tudo começou entre dois anos e meio a três anos para cá. Eu estava nas redes sociais, via os influencers *postando os* links *de plataforma de jogos de aposta, mas nunca havia despertado interesse. Até que uma* influencer *da minha cidade postou um* link *de uma plataforma, e eu por conhecê-la senti uma certa confiança. E foi aí onde eu comecei a jogar. Eu sempre fui uma pessoa que trabalhou, que teve suas coisas. Depois que eu comecei a jogar, eu não tinha dinheiro para comprar uma bala. Até então no começo realmente eu estava tendo perdas de valores baixos. Só que a gente sempre quer ganhar mais, a gente tem aquela ambição. E vai virando um vício. Mas eu costumo falar que é pior do que a droga, porque a droga você tem que ir até lá procurar e comprar. O jogo não. O jogo você está assistindo uma televisão ou nas suas redes sociais, e tem alguém que está anunciando o jogo.*

Adaptado de https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-e-manuais/2026/*guia-de-cuidado-para-pessoas-com-problemas-relacionados-a-jogos-de-apostas*.pdf

Com base no relato, sobre o transtorno relacionado às apostas assinale a afirmativa correta.

(A) Hábito determinado por falta de disciplina financeira, corrigível mediante a instrumentalização de práticas de educação financeira.

(B) Comportamento que pode adquirir caráter compulsivo, associado a mecanismos de busca por reforço positivo, o que demanda abordagem de cuidado integral.

(C) Vício com características e manifestações semelhantes às observadas nas demais dependências químicas, envolvendo mecanismos de compulsão e perda de controle.

(D) Padrão de conduta determinado pela exposição às redes sociais, de modo que a regulação desse tipo de propaganda constitui medida suficiente para a interrupção do vício.

51

Durante um atendimento social, uma adolescente apresentou um relato que demandou atenção profissional diante de uma possível situação de violência sexual.

Considerando a atuação profissional do Assistente Social diante de situações de violação de direitos, assinale a afirmativa correta.

(A) Ele deve investigar diretamente a denúncia, realizando sucessivas entrevistas com a adolescente para confirmar a ocorrência da violência.
(B) Ele deve aguardar que a adolescente, acompanhada de seus responsáveis, manifeste espontaneamente a intenção de dar prosseguimento ao caso.
(C) Ele deve manter a situação exclusivamente sob sigilo profissional, sem realizar qualquer encaminhamento antes de obter provas materiais de violência.
(D) Ele deve realizar a escuta qualificada, respeitar os limites de sua atuação profissional e articular as providências pertinentes com a rede de proteção.

52

Leia o texto a seguir.

Desde o seu surgimento, o Serviço Social tem se deparado com um dilema em relação à forma como é definido, praticado e percebido. Diversas transformações e tendências ocorreram no interior da profissão de Serviço Social e moldaram nossa compreensão sobre o que ela é.

Adaptado de STANIFORTH, Barbara; Christa Fouché; Michael O'Brien. *Still doing what we do: Defining social work in the 21st century*. *Journal of Social Work*, 11(2), p. 192.

Conforme o texto, assinale a opção que caracteriza corretamente uma das transformações ocorridas no Serviço Social ao longo de sua trajetória.

(A) A passagem de uma perspectiva centrada exclusivamente no indivíduo para uma concepção que também considera a mudança social e as transformações econômicas e políticas.
(B) A substituição das abordagens colaborativas e baseadas nas potencialidades por perspectivas centradas na autoridade dos profissionais de Serviço Social.
(C) O abandono das perspectivas modernistas em favor de uma concepção única e universal de Serviço Social, independente das transformações históricas.
(D) A redução da influência das transformações econômicas e políticas globais sobre as formas de definir, praticar e compreender o Serviço Social.

53

Em uma pesquisa sobre as condições de acesso aos serviços de Assistência Social de um município, o Assistente Social pretende investigar uma população de 10 mil usuários, sobre a qual não dispõe de informações prévias. Como não é possível incluir todos os usuários na pesquisa, ele seleciona previamente uma parcela dessa população, segundo critérios definidos para sua composição.

Nesse caso, o procedimento adotado corresponde a(à)

(A) questionários estruturados.
(B) levantamentos estatísticos.
(C) pesquisas por amostragem.
(D) análise de bancos de dados.

54

Leia o trecho a seguir.

Enfrentar a realidade das ruas exige mais do que respostas rápidas: exige compromisso com a vida e com transformações concretas. O Serviço Social trilha esse caminho todos os dias, por meio de trabalho técnico e qualificado, da atuação crítica e da construção de alternativas.

Adaptado de BRAGA, Andrea. *O trabalho do Serviço Social com a população em situação de rua*. *Le Monde Diplomatique*, 25 de maio de 2026.

Considerando a rede de atendimento à população em situação de rua, assinale a opção que associa corretamente o serviço à sua finalidade.

(A) O Consultório na Rua atua em unidades fixas e é responsável pela emissão de documentos para pessoas em situação de rua.
(B) O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (POP) integra a Atenção Primária à Saúde e desenvolve ações de cuidado em saúde.
(C) O Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) realiza busca ativa nos espaços públicos, identifica situações de risco e articula o acesso à rede de proteção.
(D) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) constitui unidade especializada para pessoas em situação de rua e oferece acolhimento institucional temporário.

55

O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) reconhece a livre orientação sexual e a livre identidade de gênero como direitos humanos e fundamentos para o pleno exercício da cidadania.

Nessa perspectiva, a atuação profissional deve contribuir para a garantia da saúde integral da população LGBTQIA+, enfrentando práticas discriminatórias e assegurando o respeito à diversidade sexual e de gênero.

No campo da saúde, essa perspectiva também orienta ações de promoção da saúde e prevenção das infecções sexualmente transmissíveis (ISTs).

Nesse contexto, as ações de prevenção das infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) devem

(A) priorizar a população *gay*, por apresentar maior risco em razão da orientação sexual.
(B) adotar estratégias gerais de atendimento, baseadas em perspectivas patologizantes das diferenças.
(C) considerar práticas e contextos de exposição, garantindo acesso à informação e às estratégias de prevenção.
(D) ocorrer em serviços separados da rede geral de atenção, para assegurar acolhimento livre de discriminação.

56

A Assistente Social de uma unidade de saúde acompanha uma pessoa com deficiência que precisa comparecer presencialmente ao serviço para realizar seu atendimento, mas encontra barreiras relacionadas ao transporte e à organização do atendimento.

Durante o acompanhamento, a profissional identificou a necessidade de ajustes nas condições de acesso para viabilizar o atendimento. Diante disso, articulou com os setores responsáveis as providências necessárias para adequar o atendimento às condições apresentadas.

Com base nas definições estabelecidas pela Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência, a atuação da Assistente Social, descrita na situação, caracteriza o princípio da

(A) *inclusão social*, ao promover a funcionalidade da pessoa com deficiência por meio da avaliação de suas funções e estruturas corporais.
(B) *humanização da atenção*, ao promover adaptações razoáveis que não acarretem ônus indevido, quando requeridas em cada caso.
(C) *acessibilidade*, ao garantir o atendimento da pessoa com deficiência por meio de serviços específicos e exclusivos, conforme suas condições funcionais.
(D) *integralidade da atenção*, ao assegurar, na própria unidade de saúde, os diferentes níveis de complexidade assistencial requeridos pela condição de saúde da pessoa atendida.

57

Leia o trecho a seguir.

A ideia de que os destinatários dos serviços públicos deveriam ser tratados como "clientes" é uma introdução relativamente recente ao debate político. O Estado de bem-estar social do pós-guerra baseava-se na "autonomia irredutível" do profissionalismo, articulada com a padronização burocrática. A designação dos usuários dos serviços públicos como clientes expressava a "dependência profissional" característica dessa relação.

Adaptado de NEEDHAM, Catherine. Customer care and the public service ethos. Public Administration, Vol. 84, No. 4, 2006, p.848.

Com base no trecho, assinale a opção que caracteriza uma transformação associada à incorporação de princípios neoliberais aos serviços públicos.

(A) Preservar a organização burocrática dos serviços públicos, atribuindo aos usuários maior participação na definição das práticas profissionais.
(B) Substituir a relação de dependência profissional por uma relação de cidadania, baseada na universalização do acesso e na garantia de direitos sociais.
(C) Incorporar aos serviços públicos uma lógica orientada ao usuário como cliente, aproximando a prestação de serviços de princípios associados ao setor privado.
(D) Ampliar a centralidade dos profissionais na definição das necessidades dos usuários, fortalecendo a autonomia profissional como princípio dos serviços públicos.

58

Leia o texto a seguir.

No Tocantins havia, em 2019, 18.969 crianças e adolescentes de 5 a 17 anos de idade em situação de trabalho infantil. O número é composto por 10.740 meninos e 8.228 meninas. Dentre eles, 49,5% exerciam alguma das piores formas de trabalho infantil nos termos da lista TIP. Por sua vez, do total de adolescentes ocupados, 94,8% eram informais. Do total de crianças e adolescentes trabalhadores, 14,7% eram não negros e 85,3% negros, ao passo que 40,3% das crianças e adolescentes ocupados residiam em zonas rurais e 59,7% em áreas urbanas.

No exercício de trabalho, as crianças e adolescentes tocantinenses eram "trabalhadores dos serviços domésticos em geral", "mecânicos e reparadores de veículos a motor", "trabalhadores elementares da construção de edifícios" ou de "restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas" e "comércio de produtos alimentícios, bebidas e fumo".

Adaptado de https://livredetrabalhoinfantil.org.br/mapa-do-trabalho-infantil/trabalho-infantil-no-tocantins/

Com base nos dados apresentados, assinale a opção que apresenta corretamente a interpretação das informações referentes ao trabalho infantil.

(A) A predominância da informalidade entre os adolescentes ocupados indica a concentração em atividades de menor complexidade e exigência, compatíveis com a frequência escolar.
(B) A predominância de meninos entre os trabalhadores indica que eles assumem, em maior proporção que as meninas, a responsabilidade pela provisão econômica dos domicílios por meio do trabalho doméstico.
(C) A predominância de crianças e adolescentes negros no trabalho infantil indica a relação histórica entre racismo estrutural e pobreza, que os conduz à inserção precoce no trabalho por necessidade de subsistência familiar.
(D) A predominância de crianças e adolescentes ocupados em áreas urbanas indica que a precariedade histórica da infraestrutura urbana, em comparação com o campo, gera maior incidência do trabalho infantil nas cidades.

59

No âmbito dos processos de adoção e guarda, a atuação da equipe interprofissional vinculada à Justiça da Infância e da Juventude deve considerar, além dos aspectos jurídicos, as condições psicossociais da criança ou do adolescente e das pessoas envolvidas.

Nesse contexto, assinale a opção que apresenta uma atuação adequada do Assistente Social.

(A) Priorizar a avaliação das condições materiais dos pretendentes, uma vez que a estabilidade econômica constitui o principal indicador de capacidade parental.
(B) Determinar a adequação dos pretendentes exclusivamente a partir da manifestação da criança ou do adolescente, cuja vontade deve prevalecer sobre os elementos da avaliação.
(C) Analisar a dinâmica familiar e as condições concretas de cuidado, com identificação de elementos que contribuam para a proteção integral e a construção de vínculos.
(D) Privilegiar, na avaliação psicossocial, a adaptação da criança ou do adolescente às expectativas dos pretendentes para favorecer a construção de vínculos após a adoção.

60

Leia o fragmento a seguir.

Na afirmação da sua instrumentalidade, o assistente social acaba por utilizar-se de um repertório técnico operativo comum a outras profissões sociais, porém a intencionalidade posta na utilização do instrumental técnico porta a tendência de propiciar resultados condizentes com a perspectiva para a qual sua ação se direcionou.

Adaptado de GUERRA, Yolanda. *A instrumentalidade do serviço social*. 9. ed. São Paulo: Cortez, 2011, p. 203.

Com base no fragmento e nos fundamentos teóricos do Serviço Social, a *instrumentalidade*

(A) constitui-se como atributo neutro da ação profissional, associado à aplicação técnica dos instrumentos de intervenção.

(B) compreende-se como uma propriedade fixa da profissão, que se mantém ao longo do tempo e das diferentes condições do exercício profissional.

(C) expressa a capacidade de transformar demandas sociais em respostas profissionais, articulando instrumentos, intencionalidades e condições sócio-históricas.

(D) circunscreve-se ao momento de execução das ações, não alcançando as dimensões investigativa e analítica que precedem a definição das estratégias de intervenção.

Realização

FGV CONHECIMENTO