GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

TIPO

1

GESTOR EM SAÚDE

(NÍVEL SUPERIOR)

TARDE

SUA PROVA E TEMPO

- Este caderno contém **60 (sessenta)** questões objetivas.
- Verifique se este material está completo e corresponde ao cargo e especialidade para o qual você se inscreveu.
- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- **ATENÇÃO! Confirme se o TIPO da sua prova é o mesmo no seu CARTÃO DE RESPOSTAS.**
- No cartão de respostas, confira seu nome, número de inscrição e documento de identidade.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

FGV CONHECIMENTO

Conhecimentos Gerais
Língua Portuguesa

1

Leia o pequeno texto a seguir.

Alguns jornais noticiam que os médicos cardiológicos da Rússia, e não dos Estados Unidos ou Alemanha, mostram melhores resultados no combate às doenças do coração e nos transplantes.

Sobre esse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) Classifica-se como texto publicitário, valorizando a Cardiologia na Rússia.
(B) Mostra-se como um texto expositivo informativo, que divulga notícias jornalísticas.
(C) Trata-se de um texto argumentativo, em que a tese defende melhor situação da Cardiologia na Rússia.
(D) Identifica-se como texto argumentativo, fundamentado numa contra-argumentação, negando a preponderância dos EUA ou da Alemanha.

2

Leia o texto abaixo sobre Cardiologia Pediátrica:

A Cardiologia Pediátrica é uma especialidade médica que se dedica ao diagnóstico e tratamento de doenças cardíacas em crianças, desde o nascimento até a adolescência. Esta área da medicina é fundamental, uma vez que as condições cardíacas podem se manifestar de maneiras diferentes em crianças em comparação aos adultos. Os cardiologistas pediátricos são profissionais altamente treinados que compreendem as particularidades do sistema cardiovascular em desenvolvimento, permitindo um atendimento mais eficaz e direcionado.

Sobre esse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) O primeiro período do texto define a Cardiologia Pediátrica por meio de uma palavra geral (especialidade) e com a indicação da sua finalidade.
(B) O segundo período do texto mostra as diferenças entre a Cardiologia destinada a crianças e a adultos.
(C) O último período do texto mostra a Cardiologia Pediátrica como uma ciência avançada, mas ainda em desenvolvimento.
(D) O texto tem a finalidade de divulgar a Cardiologia Pediátrica como uma área de grande futuro profissional.

3

Os dicionários Houaiss e Aurélio de Língua Portuguesa definem "alergia" do seguinte modo:

Houaiss: *reação normal e específica do organismo após sensibilização por uma substância estranha que não gera problemas na maioria dos indivíduos.*

Aurélio: *designação de estado de hipersensibilidade causado por exposição a determinado antígeno, dito alergênio, sendo observadas reações imunológicas nocivas se houver subsequentes exposições a este mesmo alergênio.*

Em relação a essas definições, assinale a afirmativa correta.

(A) A definição de Houaiss é mais técnica e profissional que a definição de Aurélio.
(B) A definição de Aurélio parece ser direcionada a profissionais médicos.
(C) As definições dadas definem o termo de forma completamente distinta, como se considerassem a alergia como realidades diferentes.
(D) Enquanto a definição de Aurélio mostra-se mais como um texto de divulgação ampla, a de Houaiss mostra-se mais culta.

4

Leia o texto a seguir.

A Anestesiologia é a área da Medicina responsável por proporcionar alívio ou ausência de dor e outras sensações durante procedimentos cirúrgicos ou diagnósticos, monitorando e acompanhando as funções vitais do paciente antes, durante e após a intervenção.

Além do período intraoperatório, o anestesiologista atua no pré-operatório, avaliando riscos e condições do paciente, e no pós-operatório, acompanhando a recuperação e prevenindo complicações.

Assinale a opção que indica os termos do texto que funcionam como sinônimos.

(A) "alívio ou ausência de dor".
(B) "riscos e condições do paciente".
(C) "monitorando e acompanhando".
(D) "procedimentos cirúrgicos ou diagnósticos".

5

Leia o texto abaixo com atenção.

A natureza humana é a obra de Deus que resulta mais elevada do que todas as outras, pouco menor do que a natureza angélica; ela reúne a natureza intelectual e a sensível e comporta em si mesma todas as coisas, de tal forma que é chamada justamente pelos antigos de microcosmo ou pequeno mundo.

Sobre um termo desse texto, assinale a afirmativa correta.

(A) Em "a obra de Deus", a locução "de Deus" equivale ao adjetivo "religiosa".
(B) O pronome relativo "que" na frase "que resulta" se refere ao antecedente "Deus".
(C) A frase "mais elevada do que todas as outras" exemplifica uma construção de superlativo.
(D) No termo "natureza angélica" o adjetivo "angélica" se prende, semanticamente, ao substantivo "anjo".

6

Assinale a opção que apresenta a frase *em ordem direta*.

(A) Grande segredo é a vida.
(B) A ninguém foi dada a posse da vida.
(C) Viver é minha profissão e minha arte.
(D) À diferença de outras doenças, a vida é sempre mortal.

7

Assinale a frase que se enquadra no *uso de linguagem popular*.

(A) Quem compra a imitação, merece-a.
(B) Aceite o desafio de voar com a nossa companhia.
(C) Errar é humano, vender abaixo do custo é divino.
(D) Claro, você pode andar por aí com uma carteira recheada. Mas para quê?

8

Assinale a opção que apresenta o texto que pode ser classificado como *narrativo*.

(A) Os profissionais da saúde estavam em um congresso.
(B) Faça o possível para não chegar atrasado ao seu emprego.
(C) O médico chegou ao hospital e dirigiu-se rapidamente ao quarto do paciente.
(D) Todos os remédios estavam enfileirados na prateleira, disponíveis para o consumo.

9

Assinale a frase que tem corretamente indicado o antecedente do termo sublinhado.

(A) A cura do doente ***que*** está no quarto 12 não vai tardar / cura.
(B) O vidro de remédio ***que*** está sobre a mesa foi trazido pelo paciente / remédio.
(C) As receitas do médico ***que*** foram solicitadas ontem já estão sobre a mesa do consultório / receitas.
(D) O médico e a enfermeira ***que*** trabalharam juntos na operação da manhã são meus amigos / enfermeira.

10

Assinale a frase abaixo em que ocorre mistura ***indevida*** de tratamentos.

(A) V. Exa. deve mudar de estratégia.
(B) Eu te vi de braços dados com sua esposa.
(C) Nunca mais os encontrei com os filhos deles.
(D) Vi seu carro na garagem, mas não encontrei você.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Uma clínica reservou R$ 40.000,00 para a futura aquisição de um equipamento.

Enquanto aguardava a compra, aplicou integralmente esse valor a uma taxa efetiva de 5% ao semestre, sob o regime de juros compostos com capitalização semestral. O dinheiro permaneceu aplicado durante exatamente dois semestres completos.

Durante esse período, não houve depósitos, retiradas, cobrança de tarifas ou incidência de tributos.

Ao final desse período, o montante da aplicação era de

(A) R$ 42.000,00.
(B) R$ 44.000,00.
(C) R$ 44.100,00.
(D) R$ 46.305,00.

12

Para escolher dois representantes para uma comissão interna, um hospital realizará um sorteio entre oito médicos.

Para fins desse sorteio, os profissionais foram distribuídos, sem sobreposição, da seguinte maneira:

- quatro cardiologistas;
- dois anestesiologistas; e
- dois especialistas em Imunologia.

Os dois representantes serão sorteados sucessivamente, sem reposição, e cada médico ainda não sorteado terá a mesma probabilidade de ser escolhido.

A probabilidade de que pelo menos um dos dois médicos sorteados não seja cardiologista é de

(A) 3/16.
(B) 3/14.
(C) 11/16.
(D) 11/14.

13

Em determinada manhã, um hospital realizou um atendimento de cada uma das seguintes especialidades: Cardiologia, Anestesiologia, Imunologia e Dermatologia.

Os quatro atendimentos ocorreram às 8h, às 9h, às 10h e às 11h, com apenas um atendimento em cada horário.

Sabe-se que:

- o atendimento de Dermatologia ocorreu no horário imediatamente seguinte ao de Cardiologia;
- o atendimento de Anestesiologia ocorreu antes dos atendimentos de Imunologia e de Cardiologia; e
- o atendimento de Imunologia não ocorreu às 9h.

Com base nessas informações, o atendimento de Cardiologia ocorreu às

(A) 8h.
(B) 9h.
(C) 10h.
(D) 11h.

14

Durante uma auditoria interna, um hospital estabeleceu metas para a quantidade de prontuários que deveriam ser analisados em etapas sucessivas.

As metas das cinco primeiras etapas formaram a seguinte sequência:

10, 13, 17, 22, 28.

Da primeira para a segunda etapa, houve um acréscimo de 3 prontuários. Em cada transição seguinte, o acréscimo foi uma unidade maior do que o anterior.

Mantida essa regra, é correto concluir que 73 será a meta da etapa

(A) 9.
(B) 10.
(C) 11.
(D) 12.

15

Considere as proposições simples relativas à avaliação de um paciente:

p: "O paciente apresentou febre."

q: "O paciente apresentou tosse."

A partir dessas proposições, foi construída a proposição composta

$$(p \vee q) \wedge \neg p.$$

Ao elaborar a tabela-verdade dessa proposição composta, verifica-se que ela é verdadeira somente quando o paciente

(A) apresentou febre e tosse.
(B) apresentou febre, mas não apresentou tosse.
(C) não apresentou febre, mas apresentou tosse.
(D) não apresentou febre nem tosse.

16

Em um projeto de digitalização, 4 funcionários, trabalhando 6 horas por dia, durante 5 dias, digitalizaram 480 prontuários.

Em uma nova etapa do projeto, deverão ser digitalizados 960 prontuários. Para isso, seis funcionários trabalharão 8 horas por dia.

Considere que todos os funcionários apresentam a mesma produtividade por hora nas duas etapas, que os prontuários exigem o mesmo tempo de processamento e que o trabalho pode ser dividido igualmente entre eles.

Nessas condições, o número de dias de trabalho necessários para digitalizar os 960 prontuários será

(A) 5.
(B) 6.
(C) 8.
(D) 9.

17

Para permitir o acesso temporário a determinado sistema hospitalar, serão criados códigos formados por três algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2, 3, 4 e 5.

Por exigência do sistema, o primeiro algarismo do código deve ser ímpar e o último deve ser par. Não há outras restrições.

Dois códigos são considerados diferentes quando diferem em pelo menos uma posição. Por exemplo, 124 e 142 são códigos distintos.

Assinale a opção que indica a quantidade de códigos distintos que podem ser criados nessas condições.

(A) 18.
(B) 24.
(C) 48.
(D) 60.

18

Em um relatório sobre os atendimentos realizados em determinado turno, foi registrada a seguinte afirmação:

"Todos os pacientes encaminhados ao setor de Cardiologia foram avaliados por um cardiologista e realizaram pelo menos um exame complementar."

Considerando o conectivo "***ou***" em seu sentido lógico inclusivo, a negação dessa afirmação é:

(A) Todos os pacientes encaminhados ao setor de Cardiologia não foram avaliados por um cardiologista ou não realizaram nenhum exame complementar.
(B) Nenhum paciente encaminhado ao setor de Cardiologia foi avaliado por um cardiologista, e nenhum deles realizou exame complementar.
(C) Existe pelo menos um paciente encaminhado ao setor de Cardiologia que não foi avaliado por um cardiologista e não realizou nenhum exame complementar.
(D) Existe pelo menos um paciente encaminhado ao setor de Cardiologia que não foi avaliado por um cardiologista ou não realizou nenhum exame complementar.

História e Geografia do Tocantins

19

Leia o texto a seguir.

O estado do Tocantins foi o último estado subnacional criado no Brasil, instituído a partir da promulgação da Constituição de 1988, por meio do artigo 13 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias. Porém, o projeto que se viabilizou em 1988 não pode ser considerado o marco inicial para o entendimento das questões relativas à criação do estado do Tocantins. Houve uma intensa luta ao longo do tempo para a autodeterminação política dessa região, cujas primeiras manifestações apareceram ainda no século XVIII e somente foram concretizadas no final do século XX.

Adaptado de FEITOSA, Cid. A criação do estado do Tocantins no Norte do Brasil. América Latina en la Historia Económica, vol.31 no.1, 2025.

Considerando o trecho e o processo histórico de formação do Tocantins, assinale a afirmativa correta.

(A) No período colonial, as bandeiras paulistas deram origem às primeiras reivindicações separatistas do norte de Goiás em relação à capitania, em busca da autonomia necessária à continuidade da escravização indígena.
(B) Em 1809, foi criada a Comarca do Norte, cuja hegemonia econômica, favorecida pela proximidade de Vila Boa, estimulou as primeiras reivindicações separatistas contra o centro-sul de Goiás, região de baixa produção aurífera.
(C) Em 1821, a Comarca do Norte de Goiás proclamou sua autonomia político-administrativa, posteriormente suprimida em 1823, em meio a reivindicações contra a elevada carga tributária e o abandono político da região.
(D) Em 1988, a criação do estado do Tocantins incorporou todo o território que havia pertencido à antiga Comarca do Norte de Goiás, incluindo as regiões das minas do Tocantins e do norte goiano.

20

As bonecas Karajá Ritxòkò constituem uma importante referência cultural dos povos indígenas que habitam a região do rio Araguaia. Produzidas tradicionalmente pelas mulheres Karajá, as peças articulam técnicas de cerâmica, pintura, ornamentação e conhecimentos transmitidos entre gerações, além de desempenharem papel na transmissão de valores, histórias e mitos às crianças.

Considerando essas características, é correto afirmar que as Ritxòkò constituem patrimônio

(A) arqueológico, por representarem vestígios materiais de antigas práticas cerâmicas dos Karajá, preservados como testemunhos de sua ocupação no vale do Araguaia.
(B) material, em razão de sua natureza cerâmica e artesanal, com peças singulares que expressam a cosmologia Karajá.
(C) imaterial, uma vez que seu principal valor reside nos saberes, técnicas e significados próprios da cultura Karajá, transmitidos entre gerações.
(D) paisagístico, pois sua produção e seus significados estão diretamente associados ao território tradicionalmente ocupado pelos Karajá, às margens do rio Araguaia.

21

O estado do Tocantins apresenta significativa diversidade ambiental, com diferentes ecossistemas e paisagens protegidos por unidades de conservação de âmbito federal e estadual. Essas áreas desempenham papel relevante na preservação da biodiversidade e dos recursos naturais do estado.

A respeito das unidades de conservação no estado do Tocantins, assinale a afirmativa correta.

(A) O Parque Nacional do Araguaia protege uma área de elevada diversidade ecológica, marcada por características de transição entre ambientes do Cerrado e da Amazônia.

(B) O Parque Estadual do Jalapão foi instituído para conservar remanescentes do bioma Mata Atlântica, constituindo um importante refúgio florestal do território tocantinense.

(C) O Parque Estadual do Cantão caracteriza-se por abrigar predominantemente formações campestres de Cerrado, associadas à vegetação típica do planalto central brasileiro.

(D) O Parque Nacional das Nascentes do Rio Parnaíba está integralmente situado no Tocantins e tem por finalidade resguardar formações florestais amazônicas no extremo norte do estado.

22

Desde 2024, a Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento (SEPLAN) adota uma nova regionalização para aperfeiçoar o planejamento e as políticas públicas no Tocantins. Essa organização territorial divide o estado em oito regiões de planejamento, agrupadas em três grandes macrorregiões.

Considerando a lógica dessa divisão territorial, assinale a afirmativa correta.

(A) A divisão baseia-se em critérios técnicos, como a polarização das cidades, os fluxos agropecuários e as características histórico-sociais.

(B) A Macrorregião Sul abrange a maior densidade urbana do estado por sediar a capital, Palmas, e os principais eixos industriais.

(C) A Macrorregião Norte foi delineada com foco exclusivo na proteção ambiental, sendo vedada a atividade agropecuária em seus limites.

(D) A divisão extinguiu a autonomia política dos municípios, que passaram a ser geridos diretamente pelas sedes macrorregionais.

23

Leia o trecho a seguir.

"Um ecótono é uma região resultante do contato entre dois ou mais biomas fronteiriços. São áreas de transição ambiental, onde entram em contato diferentes comunidades ecológicas – isto é, a totalidade da flora e fauna que faz parte de um mesmo ecossistema e suas interações. Por isso, os ecótonos são ricos em espécies, sejam elas provenientes dos biomas que o formam ou espécies únicas (endêmicas) surgidas nele mesmo".

Disponível em: https://oeco.org.br/dicionario-ambiental/28830-o-que-sao-ecotonos/. Acesso em: 25 de out. de 2026.

O estado do Tocantins está situado na transição entre diferentes biomas brasileiros. Um dos ecótonos mais importantes do estado está situado na transição entre Cerrado e Amazônia.

Assinale a opção que indica essa região.

(A) Jalapão.

(B) Gurupi.

(C) Porto Nacional.

(D) Bico do Papagaio.

24

A rodovia BR-153 (Rodovia Belém-Brasília) desempenhou um papel central na configuração socioeconômica e na organização do espaço que hoje compõe o estado do Tocantins. A abertura dessa via de circulação, a partir de meados do século XX, alterou profundamente a dinâmica da região.

Considerando os impactos históricos e geográficos da BR-153 na formação territorial tocantinense, assinale a afirmativa correta.

(A) A implantação da via isolou economicamente o norte do Estado, forçando a população a migrar exclusivamente para o bioma amazônico.

(B) O traçado da rodovia priorizou a integração com a região Norte, deixando o interior do Tocantins dependente do transporte hidroviário.

(C) A rodovia perdeu sua relevância logística após a criação de Palmas, que centralizou todos os fluxos de mercadorias no leste do estado.

(D) A rodovia funcionou como um eixo de integração, estimulando o surgimento de cidades e o fluxo migratório para o seu entorno.

Legislação (SUS)

25

O Decreto nº 7.508/2011 estabeleceu o Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde (COAP) como instrumento de gestão compartilhada do Sistema Único de Saúde (SUS).

Sobre o COAP, de acordo com esse decreto, assinale a afirmativa correta.

(A) Um instrumento voltado à formalização de contratos entre gestores do SUS e prestadores privados.

(B) Um mecanismo destinado à participação da comunidade na formulação das políticas públicas de saúde.

(C) Um acordo de colaboração entre os entes federativos para organizar e integrar as ações e os serviços de saúde.

(D) Um instrumento destinado à definição das diretrizes nacionais para a incorporação de tecnologias em saúde.

26

A Política Nacional de Humanização (PNH) é uma estratégia do Ministério da Saúde que busca efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão.

Com base nos conceitos estabelecidos pela PNH, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A transversalidade é um princípio da PNH que busca a transformação das relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e os grupos.

( ) O princípio da indissociabilidade entre atenção e gestão considera a autonomia e o protagonismo dos sujeitos inseridos no processo de cuidado, incentivando a participação ativa de usuários, trabalhadores e gestores na construção dos processos de saúde.

( ) A clínica ampliada pressupõe uma abordagem interdisciplinar que considera a singularidade do sujeito, buscando compreender o processo de adoecimento em seu contexto de vida e ampliar as possibilidades de cuidado.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) F – V – F.

(B) V – F – V.

(C) F – F – F.

(D) V – V – V.

27

Leia o trecho a seguir.

Para ampliar o acesso da população aos serviços de saúde, gestores de municípios próximos estabeleceram uma atuação articulada no território, buscando organizar a oferta dos serviços de acordo com as necessidades da população.

Assinale a opção que indica o princípio do SUS a que essa iniciativa está diretamente relacionada.

(A) Integralidade.
(B) Universalidade.
(C) Regionalização.
(D) Descentralização.

28

Sobre os princípios específicos da prestação de serviços de saúde por meio da telessaúde, de acordo com a Lei nº 8.080/1990, assinale a afirmativa correta.

(A) O registro e o rastreamento obrigatório das consultas realizadas.
(B) A autonomia relativa do profissional na prestação do atendimento.
(C) O consentimento livre e informado do paciente para o atendimento.
(D) O atendimento presencial obrigatório antes da consulta por telessaúde.

29

Os Conselhos de Saúde são instâncias de participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde.

Acerca dessas instâncias, assinale a afirmativa correta.

(A) São responsáveis por decidir sobre os aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS.
(B) Devem reunir-se a cada quatro para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
(C) Possuem competência para determinar a distribuição dos recursos financeiros entre os entes federativos, conforme as necessidades locais identificadas.
(D) São órgãos de caráter permanente e deliberativo que atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.

30

Sobre as condições para a participação complementar no Sistema Único de Saúde (SUS), com base nas disposições da Lei Orgânica da Saúde, analise as afirmativas a seguir.

I. A participação complementar dos serviços privados deve ser formalizada mediante contrato ou convênio, observadas as normas de Direito Público.
II. Os serviços contratados deverão submeter-se às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
III. Na contratação de serviços privados em caráter complementar, as entidades filantrópicas terão preferência sobre as entidades sem fins lucrativos.

Está correto o que se afirma em

(A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

31

Sobre a aplicação do Governo Eletrônico à gestão da saúde pública, assinale a afirmativa correta.

(A) A infraestrutura tecnológica e a capacitação dos profissionais constituem os objetivos centrais do Governo Eletrônico na gestão da saúde pública.
(B) O Governo Eletrônico na saúde prioriza a automação dos serviços, reduzindo a necessidade de participação dos profissionais nos processos de gestão e atendimento.
(C) O Governo Eletrônico pode contribuir para o monitoramento de surtos, de endemias e da cobertura vacinal, usando informações atualizadas para apoiar a tomada de decisões na gestão da saúde pública.
(D) O agendamento eletrônico de consultas, a triagem digital e o acompanhamento informatizado dos estoques de medicamentos são ferramentas úteis à gestão da saúde, porém não constituem aplicações de Governo Eletrônico.

32

No contexto da excelência nos serviços públicos, assinale a afirmativa correta.

(A) A gestão por processos compreende um conjunto de atividades desenvolvidas pela instituição pública com o objetivo de gerar os resultados desejados e agregar valor aos cidadãos.
(B) A transparência busca incorporar ideias originais aos serviços e aos relacionamentos institucionais, promovendo o rompimento de barreiras características do serviço público burocrático.
(C) A valorização e a capacitação de pessoas têm como objetivo o desenho dos serviços públicos a partir das necessidades reais da população.
(D) A gestão orientada a resultados estabelece que o controle burocrático sobre os meios e procedimentos operacionais deve se sobrepor ao alcance de metas e ao impacto dos serviços no cidadão.

33

Em relação à Auditoria em Serviços de Saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A Auditoria Concorrente, realizada durante a prestação da assistência, permite acompanhar aspectos relacionados à adequação do atendimento e à segurança assistencial, enquanto a Auditoria Analítica usa dados, documentos e indicadores para avaliar os serviços de saúde.
( ) No âmbito do SUS, as atividades de auditoria e controle das ações e dos serviços de saúde restringem-se aos estabelecimentos pertencentes à rede pública própria.
( ) A Auditoria Assistencial avalia aspectos relacionados à qualidade da assistência prestada e à segurança do paciente, enquanto a Auditoria Operacional analisa os processos de trabalho e sua eficiência.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.

34

A Gestão de Pessoas deve estar alinhada aos objetivos estratégicos da organização.

Com base nessa afirmativa, analise os itens a seguir.

I. A Gestão de Pessoas deve oferecer diretrizes e referenciais claros ao longo do tempo, permitindo que a organização e os indivíduos alinhem suas ações em diferentes contextos, assegurando coerência e consistência na gestão.

II. Na Avaliação de Desempenho, a comunicação deve ser assertiva e transparente, sendo recomendável concentrar o *feedback* sobre o desempenho em uma avaliação anual, de modo a preservar a uniformidade dos critérios avaliativos.

III. A integração entre as dimensões estratégica e operacional da Gestão de Pessoas contribui para a formação de um pensamento estratégico aplicado à gestão de pessoas.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

35

Em um hospital público, a Alta Direção identificou falhas nos protocolos de segurança do paciente.

Após o mapeamento do perfil de competências da equipe assistencial, observou-se elevado conhecimento teórico, mas lacunas (*gaps*) de comunicação e falhas no uso de determinados equipamentos.

Considerando a Gestão de Pessoas por Competências, assinale a afirmativa correta.

(A) O mapeamento de competências tem como finalidade direta a execução imediata de treinamentos em simulação realística para eliminar os *gaps* diagnosticados.
(B) A existência de *gaps* indica inadequação permanente dos profissionais às funções exercidas, devendo resultar na substituição daqueles que não apresentem as competências requeridas.
(C) O desenvolvimento das competências comportamentais de comunicação é responsabilidade de cada profissional de saúde, cabendo à instituição apenas gerenciar a infraestrutura hospitalar.
(D) A competência envolve conhecimentos, habilidades e atitudes que, mobilizados no contexto de trabalho, podem resultar em entregas que agregam valor à segurança do paciente.

36

As *competências* constituem um elo entre as capacidades individuais e os objetivos da organização.

Considerando essa relação e o Modelo Integrado de Gestão por Competências, assinale a afirmativa correta.

(A) A avaliação de desempenho realizada pelo superior imediato caracteriza uma abordagem tradicional de avaliação, enquanto a avaliação 360 graus reúne percepções de várias fontes do ambiente de trabalho.
(B) O programa de Gestão do Conhecimento é organizado de forma independente da Gestão de Pessoas, fundamentando-se prioritariamente no conhecimento e na experiência das lideranças.
(C) A Gestão por Competências prioriza as competências organizacionais, enquanto o desenvolvimento das competências individuais constitui responsabilidade exclusiva do próprio profissional.
(D) O Planejamento e Mapeamento, no Modelo Integrado de Gestão por Competências, são responsáveis pela implementação de programas de capacitação destinados à redução dos *gaps* de competências identificados.

37

A complexidade da atividade e o espaço ocupacional contribuem para operacionalizar a competência como elo entre o indivíduo e a organização.

Nesse sentido, assinale a afirmativa correta.

(A) A competência do indivíduo pode ser avaliada considerando a complexidade das situações e dos problemas que ele é capaz de enfrentar no exercício de suas atribuições.
(B) Os conhecimentos e as habilidades do indivíduo, mesmo quando não mobilizados no contexto de trabalho, constituem a entrega e o valor agregado à organização.
(C) A estruturação dos níveis de carreira deve considerar o tempo de permanência do indivíduo na organização, independentemente da complexidade das atribuições e do nível de responsabilidade assumido.
(D) A complexidade da atividade corresponde à abrangência e à relevância do impacto da atuação do indivíduo na organização, não estando relacionada ao grau de desafio das situações enfrentadas.

38

Sobre a tipologia das competências, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A análise financeira e a gestão de estoques, quando relacionadas às atribuições específicas das respectivas áreas da organização, podem ser classificadas como competências funcionais.
( ) As competências técnicas compreendem conhecimentos específicos e o domínio prático de ferramentas, métodos e instrumentos necessários ao exercício de determinada atividade profissional.
( ) A inovação tecnológica e a excelência no atendimento, quando associadas à estratégia da organização, podem constituir competências organizacionais.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.

39

Considerando a Comunicação na Gestão Pública e a Gestão de Redes Organizacionais entre os diferentes serviços e instituições que compõem a rede pública de saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) A menor centralização hierárquica, o compartilhamento de riscos e as responsabilidades entre unidades de saúde constituem desafios específicos da comunicação, e não da própria estrutura de governança em rede.

(B) O alinhamento estratégico da rede de saúde corresponde ao processo de compartilhamento contínuo de dados assistenciais, informações operacionais e boas práticas entre hospitais, unidades básicas e demais serviços.

(C) O fluxo de informação e conhecimento na rede de saúde tem como finalidade principal divulgar aos usuários os resultados dos hospitais e das unidades de saúde, concentrando-se na prestação de contas à sociedade.

(D) A comunicação estratégica na rede de saúde favorece a integração entre os diferentes níveis de atenção, o compartilhamento de informações e a articulação dos fluxos assistenciais, contribuindo para a continuidade do cuidado ao paciente.

40

Sobre as possibilidades e os limites da Gestão de Pessoas no setor público, analise as afirmativas a seguir.

I. A definição do perfil desejado da força de trabalho, a busca pela eficiência, a gestão de resultados e a melhoria da qualidade do atendimento aos cidadãos podem ser consideradas possibilidades.

II. Entre as possibilidades, destaca-se a participação da Gestão de Pessoas na tomada de decisões da alta administração, reconhecendo as pessoas como elemento estratégico para o alcance dos objetivos institucionais.

III. Entre os limites, estão os condicionantes decorrentes do princípio da legalidade e das normas aplicáveis à Administração Pública, enquanto a adoção da Gestão por Competências representa uma possibilidade de aprimoramento da gestão.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) I, II e III.

41

Em relação à Gestão das Políticas Públicas de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a afirmativa correta.

(A) Os princípios doutrinários do SUS baseiam-se na universalidade, integralidade e livre iniciativa, assegurando o acesso da população aos diferentes níveis de atenção.

(B) A efetivação da regionalização e das Redes de Atenção à Saúde (RAS), com redução dos vazios assistenciais e maior integração entre os serviços, constitui um dos desafios da gestão das políticas públicas de saúde.

(C) O planejamento das políticas de saúde no SUS ocorre de forma predominantemente descendente, partindo da União para os Estados e Municípios, responsáveis pela execução das ações definidas nacionalmente.

(D) A participação e o controle social no SUS são exercidos pelas Comissões Intergestores, responsáveis pela representação da sociedade na formulação e fiscalização das políticas de saúde.

42

O ciclo das políticas públicas compreende etapas que, vão desde a identificação de problemas coletivos até a avaliação dos resultados das intervenções realizadas.

Considerando os diferentes níveis de análise na gestão da saúde, analise as situações a seguir.

I. O aumento do indicador de mortalidade materna em um município pode evidenciar um problema de saúde coletiva, demandando sua inclusão na agenda e a formulação de ações públicas.

II. A identificação de retinopatia diabética em estágio intermediário em um paciente, com necessidade de acompanhamento oftalmológico especializado e exames complementares, corresponde a uma necessidade individual de assistência à saúde, não caracterizando, isoladamente, uma etapa do ciclo de políticas públicas.

Nesse contexto, assinale a afirmativa correta.

(A) A situação I corresponde ao nível das políticas públicas; enquanto a II pertence ao nível individual/assistencial.

(B) Ambas correspondem à formação da agenda, pois necessidades individuais de saúde podem constituir problemas públicos.

(C) A situação I corresponde à formulação da política; enquanto a II, representa monitoramento, por exigir acompanhamento especializado.

(D) A situação I corresponde à avaliação da política; enquanto a II representa implementação, por demandar atenção especializada.

43

Em um hospital público, a equipe de Auditoria acompanhou o paciente durante a internação, analisou prontuários após a alta, avaliou a qualidade e a segurança da assistência e conferiu procedimentos realizados e valores faturados.

Considerando os tipos de Auditoria em Saúde, assinale a afirmativa correta.

(A) O acompanhamento durante a internação é prospectivo, e a análise após a alta é concorrente.

(B) A análise após a alta é concorrente, e a conferência dos valores faturados integra a auditoria operacional**.**

(C) A auditoria assistencial verifica valores faturados, enquanto a auditoria de contas avalia a qualidade e a segurança da assistência.

(D) O acompanhamento durante a internação caracteriza auditoria concorrente; a análise após a alta, retrospectiva; a avaliação da qualidade e segurança, assistencial; e a conferência dos valores faturados, auditoria de contas.

44

Sobre a Portaria de Consolidação GM/MS nº 1/2017, assinale a afirmativa correta.

(A) O Relatório Anual de Gestão (RAG) é o instrumento responsável por operacionalizar, para cada exercício, as intenções expressas no Plano de Saúde.

(B) Os direitos e deveres dos usuários da saúde, bem como aspectos relacionados à organização e ao funcionamento do SUS, estão contemplados na Portaria.

(C) A Programação Anual de Saúde (PAS) é um instrumento quadrienal que estabelece as diretrizes, os objetivos e as metas do SUS para cada esfera de governo.

(D) A Portaria de Consolidação GM/MS nº 1/2017 reúne normas relativas às ações de vigilância em saúde e aos procedimentos de promoção, proteção e recuperação da saúde no âmbito do SUS.

45

Em um hospital público, a Direção estabeleceu como meta capacitar 100% dos profissionais da UTI pediátrica, objetivo que foi integralmente alcançado. As ações implementadas contribuíram para a redução da mortalidade infantil na unidade, produzindo benefícios para os pacientes e suas famílias.

Considerando o *Triângulo de Desempenho*, os resultados apresentados correspondem, respectivamente, à

(A) eficiência e à eficácia.
(B) eficácia e à efetividade.
(C) efetividade e à eficiência.
(D) eficiência e à efetividade.

46

Em relação à Portaria de Consolidação GM/MS nº 2/2017, assinale a afirmativa correta.

(A) A Portaria reúne, entre outras, políticas voltadas à saúde de segmentos populacionais, contemplando crianças, adolescentes e jovens, pessoas idosas, mulheres e homens.
(B) A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) reúne as ações de promoção relacionadas à alimentação adequada e saudável, atividade física e enfrentamento do tabagismo e do uso abusivo de álcool.
(C) A Política Nacional de Humanização e a Política de Saúde Mental são classificadas pela Portaria como políticas voltadas para a saúde de segmentos populacionais.
(D) A Portaria tem como objeto principal a consolidação das normas sobre redes e serviços de atenção à saúde**,** incluindo a organização das redes temáticas do SUS.

47

A respeito das Portarias de Consolidação GM/MS nº 3, 4 e 5, de 28 de setembro de 2017, que reúnem e organizam diferentes conjuntos de normas do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A Portaria de Consolidação GM/MS nº 3 contempla redes de atenção relacionadas à saúde materna e infantil e à saúde das pessoas com doenças crônicas.
( ) Os Blocos de Manutenção e de Estruturação estão previstos na Portaria de Consolidação GM/MS nº 4, como mecanismos de financiamento do SUS.
( ) A Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 consolida as normas relativas às ações e aos serviços de saúde do SUS.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – F – V.
(B) V – V – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.

48

A Secretaria de Saúde do Município de Rio Tinto realizou reuniões com usuários do SUS, profissionais de saúde, representantes da sociedade e gestores para discutir prioridades para o orçamento, considerando demandas da população, dados epidemiológicos e limitações orçamentárias.

Em relação aos processos participativos de gestão pública, assinale a afirmativa correta.

(A) A participação popular tem caráter apenas consultivo, cabendo ao gestor público definir, de forma unilateral, quais demandas serão incorporadas ao planejamento.
(B) A participação social pode ajudar a definir prioridades públicas, unindo demandas da população, informações técnicas e capacidade de planejamento do poder público.
(C) A participação popular substitui a atuação dos gestores públicos, permitindo que representantes da sociedade definam diretamente a execução das políticas de saúde.
(D) A participação da sociedade deve ocorrer somente depois que o orçamento estiver definido, já que decisões técnicas sobre recursos públicos não podem sofrer influência dos usuários.

49

A Secretaria Municipal de Saúde de Flores divulgou em seu portal informações sobre contratos, despesas, licitações e execução orçamentária. Entretanto, os dados são apresentados em formatos pouco acessíveis e sem informações suficientes para sua adequada compreensão pelos cidadãos.

Nesse contexto, considerando a transparência na Administração Pública, assinale a afirmativa correta.

(A) A transparência pode ser dispensada quando os dados divulgados forem considerados tecnicamente complexos para a população em geral.
(B) A divulgação dos dados em qualquer formato garante a transparência, pois o acesso formal à informação dispensa sua compreensão pelo cidadão.
(C) A transparência administrativa se limita à divulgação das despesas públicas, não incluindo informações sobre os processos decisórios e a execução das políticas.
(D) A disponibilização de informações públicas deve facilitar o acesso e a compreensão dos dados, permitindo maior acompanhamento e controle das ações governamentais.

50

Em reunião do Conselho Municipal de Saúde, os representantes da sociedade questionaram as mudanças nos serviços públicos, apresentaram demandas da população e solicitaram esclarecimentos aos gestores.

A situação apresentada caracteriza uma forma de controle social, uma vez que

(A) transfere aos cidadãos a responsabilidade administrativa pela execução dos serviços públicos de saúde.
(B) limita a atuação dos cidadãos à fiscalização financeira, sem possibilidade de participação na discussão das políticas públicas.
(C) permite que a sociedade acompanhe, questione e participe da discussão sobre políticas e ações públicas, fortalecendo o exercício da cidadania.
(D) substitui os mecanismos institucionais de gestão pública pela participação direta e permanente da população nas decisões administrativas.

51

Uma rede pública de saúde implantou um sistema informatizado que integra informações de diferentes unidades, permitindo a consulta de dados dos pacientes e o acompanhamento de indicadores.

A iniciativa ampliou a capacidade de gestão, mas gerou preocupações quanto à segurança e à proteção das informações.

Considerando os impactos das Tecnologias da Informação e Comunicação sobre as organizações públicas, assinale a afirmativa correta.

(A) A informatização elimina a necessidade de intervenção humana nos processos de gestão, tornando as decisões administrativas predominantemente automatizadas.

(B) O uso de tecnologias amplia a integração e a capacidade de análise das organizações públicas, mas exige mecanismos de governança, segurança e proteção das informações.

(C) A principal finalidade das tecnologias na Administração Pública é reduzir o contato entre cidadãos e servidores, independentemente dos efeitos sobre a qualidade do serviço.

(D) A existência de sistemas informatizados garante, por si só, maior eficiência administrativa, tornando desnecessária a revisão dos processos organizacionais.

52

Um hospital enfrenta elevada rotatividade de profissionais, dificuldades de comunicação e queda na qualidade percebida pelos pacientes. A direção decidiu investir na capacitação, no desenvolvimento de lideranças, na avaliação de desempenho e na melhoria das condições de trabalho.

Acerca das possibilidades e dos limites da gestão de pessoas como diferencial competitivo, assinale a afirmativa correta.

(A) O investimento em pessoas contribui para o desempenho organizacional, mas seus resultados dependem de fatores estruturais e culturais e das condições de trabalho oferecidas pela organização.

(B) A gestão de pessoas é diferencial competitivo apenas quando reduz os custos com mão de obra, independentemente dos efeitos sobre a qualidade da assistência.

(C) Programas de capacitação são suficientes para resolver problemas organizacionais, pois o desempenho profissional depende principalmente das competências individuais.

(D) A gestão estratégica de pessoas deve priorizar os interesses organizacionais, ainda que isso signifique desconsiderar as necessidades dos trabalhadores e os impactos sobre a assistência prestada.

53

Um Gestor de Saúde enfrenta 2 (duas) situações concomitantes e precisa avaliar a possibilidade de contratação direta.

I. Uma enchente danificou inesperadamente a central elétrica do hospital, comprometendo o funcionamento de setores essenciais e exigindo a contratação imediata dos serviços necessários para restabelecer as condições mínimas de atendimento.

II. O hospital necessita adquirir determinado equipamento médico. Após levantamento do mercado, verificou-se que apenas um fornecedor, comprovadamente exclusivo, possui condições de comercializar o equipamento com as características específicas necessárias ao atendimento da demanda.

Com base na Lei nº 14.133/2021, as situações I e II caracterizam, respectivamente,

(A) duas hipóteses de dispensa de licitação.

(B) duas hipóteses de inexigibilidade de licitação.

(C) inexigibilidade de licitação e dispensa de licitação.

(D) dispensa de licitação e inexigibilidade de licitação.

54

O *Hospital Vida Eterna* estabeleceu como meta aumentar em 25% o número de atendimentos mensais. A meta foi alcançada, porém os indicadores de satisfação dos usuários e de tempo de espera apresentaram piora no mesmo período.

Nesse caso, a conduta mais adequada do gestor seria

(A) considerar a meta cumprida e manter as ações adotadas, pois o resultado previsto foi alcançado.

(B) priorizar o indicador de produtividade, por representar diretamente o objetivo estabelecido.

(C) revisar a estratégia adotada, analisando conjuntamente os indicadores antes de concluir sobre o desempenho do Hospital.

(D) considerar a meta atingida como resultado positivo, promovendo posteriormente ajustes pontuais nos indicadores que apresentaram desempenho insatisfatório.

55

Um hospital identificou falhas recorrentes no processo de alta dos pacientes. Após analisar, a equipe de gestão apresentou as propostas a seguir.

I. Acompanhar continuamente os indicadores do processo e implementar, de forma sucessiva, pequenos ajustes nas etapas que apresentarem desempenho insatisfatório.

II. Abandonar o fluxo atual de alta e redesenhar integralmente o processo, eliminando etapas, redefinindo responsabilidades e integrando sistemas informatizados.

Sobre as propostas, considerando as características das abordagens de gestão, assinale a afirmativa correta.

(A) A proposta I representa melhoria contínua, enquanto a proposta II representa reengenharia.

(B) As propostas I e II representam reengenharia, pois ambas alteram processos organizacionais.

(C) A proposta I representa reengenharia, enquanto a proposta II representa melhoria contínua.

(D) A proposta I representa gestão da qualidade, enquanto a proposta II representa melhoria contínua.

56

Considerando os fundamentos do *Balanced Scorecard* (BSC), analise as afirmativas a seguir.

I. O BSC busca traduzir a estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas articulados, permitindo acompanhar sua execução.

II. As relações de causa e efeito presentes no BSC pressupõem que a melhoria de um objetivo em determinada perspectiva produzirá, necessariamente e na mesma proporção, resultados positivos nas demais perspectivas.

III. A combinação de indicadores financeiros e não financeiros, distribuídos entre as perspectivas do BSC, é suficiente para caracterizá-lo, ainda que não estejam vinculados aos objetivos estratégicos.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.

57

No contexto do paradigma do cliente na gestão pública, analise as afirmativas a seguir.

I. A orientação para o usuário não elimina a dimensão de cidadania, podendo incorporar mecanismos de participação e controle social na busca pelo aprimoramento dos serviços públicos.

II. A valorização da satisfação dos usuários deve ser compatibilizada com critérios de equidade e interesse público, não implicando atendimento automático de toda preferência individual.

III. A busca pela satisfação dos usuários pode contribuir para a melhoria dos serviços públicos, desde que seja considerada em conjunto com outros critérios de desempenho.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

58

Em relação à gestão pública e à gestão privada, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) A orientação da gestão pública para resultados permite que o interesse econômico de determinado grupo prevaleça sobre o interesse coletivo quando houver ganho de eficiência administrativa.

( ) A ausência de finalidade lucrativa dispensa as organizações públicas da busca por eficiência, qualidade e resultados na utilização dos recursos disponíveis.

( ) A gestão pública e a privada podem utilizar técnicas semelhantes de planejamento e avaliação de desempenho, embora suas finalidades e responsabilidades perante a sociedade sejam distintas.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.

59

Uma unidade pública estabeleceu um novo modelo de atendimento, com protocolos padronizados e metas de desempenho bem definidas. Embora os procedimentos tenham sido formalmente implantados, os funcionários continuam reproduzindo práticas anteriores, comprometendo os resultados pretendidos.

Sobre o caso apresentado, assinale a afirmativa correta.

(A) A formalização dos novos procedimentos garante a incorporação da mudança à organização.
(B) A persistência de práticas anteriores demonstra, necessariamente, inadequação das novas metas estabelecidas.
(C) A permanência de práticas anteriores comprova que mudanças culturais somente ocorrem mediante substituição dos servidores.
(D) A efetivação da mudança pode depender da incorporação das novas práticas pelos funcionários e de sua compatibilidade com a cultura organizacional.

60

Durante a elaboração do planejamento estratégico de uma unidade pública de saúde, foram identificados os seguintes fatores:

I. Equipe de profissionais com elevada qualificação técnica.

II. Mudança na legislação que aumenta as exigências para o funcionamento dos serviços.

III. Sistema interno de gestão de informações com limitações.

IV. Ampliação da oferta de recursos tecnológicos disponíveis no setor de saúde.

Considerando a análise SWOT, os fatores I, II, III e IV são classificados, respectivamente, como

(A) força, ameaça, fraqueza e oportunidade.
(B) oportunidade, ameaça, força e fraqueza.
(C) força, oportunidade, fraqueza e ameaça.
(D) oportunidade, ameaça, fraqueza e força.

Realização

