Celesc Distribuição S.A.
Concurso Público • Edital 001/2026

https://2026cpcelesc.fepese.org.br

CADERNO DE PROVA

S2

Analista de Nível Superior •
Pedagogia

Instruções

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



1 de novembro
60 questões
14 às 18h
4h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Fepese

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto abaixo com atenção:

Raios podem danificar redes elétricas residenciais mesmo sem atingir a casa

Pesquisadores explicam os cuidados que se deve tomar com equipamentos elétricos e com a vida humana nos casos de tempestade de raios

No dia 1º de junho de 2011, um raio atingiu a escola primária Runyanya, a 225 quilômetros de Kampala, capital da Uganda, país da África Central. Devastadora, a descarga elétrica matou 18 crianças e um professor de imediato. Uma criança morreu em decorrência de queimaduras no dia seguinte e outras 50 ficaram feridas. O acidente ficou conhecido como a maior quantidade de crianças mortas em decorrência de uma única descarga atmosférica, conta o professor Hélio Eiji Sueta da Escola Politécnica da USP. Desde então, o dia 28 de junho é lembrado como Dia Internacional de Segurança contra Raios.

Que medidas de segurança podem ser tomadas para evitar que tragédias como a de Runyanya se repitam? Como podemos nos proteger de descargas elétricas fortíssimas, que parecem cair de maneira aleatória? O professor Carlos Augusto Morales Rodriguez é meteorólogo pelo Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas (IAG) da USP. Ele conta que os relâmpagos são uma forma de a atmosfera liberar a energia que contém: "As nuvens têm cargas elétricas e, uma vez que essas cargas elétricas se separam, geram um campo elétrico. Quando a gente olha para a água, eletricamente, ela tem cargas positivas e negativas, só que ela está neutra, porque as cargas negativas e positivas estão juntas", explica Morales.

Quando olhamos para nuvens, o que vemos na verdade são incontáveis gotículas de água em movimento caótico, se colidindo e aumentando de tamanho. Quando chega em certo ponto, a gota cai em forma de chuva ou granizo, se as condições meteorológicas forem propícias. Nessas colisões ocorrem transferência de carga. "E toda vez que você tem uma colisão, seja água ou gelo, você tem transferência de carga. Uma parte externa da gota d'água fica carregada com uma carga e a parte externa da que rebater fica carregada com outra polaridade. São criados dois centros de carga e, uma vez que o campo elétrico é suficientemente alto para romper a resistência do ar, ocorre o raio", detalha o professor.

[…]

Os riscos dos raios

As descargas atmosféricas são de altíssima intensidade: segundo a Sociedade Brasileira de Física, um raio pode chegar de 100 milhões a 1 bilhão de volts. Com tamanha força, as descargas eletromagnéticas trazem riscos aos seres humanos e equipamentos elétricos.

O professor Hélio Eiji Sueta, além da Poli, é membro da comissão de proteção contra raios da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Ele conta que um raio não precisa cair exatamente em cima da residência para causar danos, basta que caia próximo: "O raio gera um campo eletromagnético que acopla com tudo quanto é fio e tudo quanto é parte metálica, e isso gera surtos que vão queimar os equipamentos. Também tem aquele raio que cai direto ou próximo da linha de telefone ou de energia e leva esse surto para dentro da casa".

Caso a instalação elétrica não tenha sido feita seguindo os parâmetros técnicos de segurança, o relâmpago pode causar um centelhamento na rede elétrica da casa, iniciando um incêndio. Justamente pela descarga se acoplar tão facilmente em estruturas metálicas, não é recomendado utilizar aparelhos eletroeletrônicos na tomada durante uma tempestade.

"Só ano passado, a gente teve conhecimento de pelo menos cinco casos de pessoas que morreram utilizando o celular na tomada, por causa do raio. Tem também os casos de pessoas abrindo uma geladeira, por exemplo," conta Sueta. Portanto, ao perceber uma tempestade de raios se aproximando, vale o alerta de tirar os equipamentos da tomada; contudo, deve-se desligar os equipamentos bem antes da tempestade começar. "A gente teve conhecimento de pessoas tirando, por exemplo, o plug da TV em períodos de chuva para proteger o equipamento e justamente nesse momento caiu um raio. Não precisou nem cair na casa onde ele está, pode ter caído na linha e ele sofreu um choque", finaliza Hélio Eiji Sueta.

Fonte: https://jornal.usp.br/atualidades/raios-podem-danificar-redes-eletricas-residenciais-mesmo-sem-atingir-a-casa/

1. No trecho *"A gente teve conhecimento de pessoas tirando, por exemplo, o plug da TV em períodos de chuva […] e justamente nesse momento caiu um raio. Não precisou nem cair na casa onde ele está, pode ter caído na linha e ele sofreu um choque"*, a citação desse comportamento específico visa a demonstrar que:

a. ☐ comprovar que os raios são atraídos pelos aparelhos eletroeletrônicos no momento em que são desconectados da rede elétrica.
b. ☑ a intenção preventiva, quando desacompanhada da temporalidade adequada, pode expor o indivíduo justamente ao perigo que pretendia evitar.
c. ☐ reforçar que a proteção dos equipamentos depende da interrupção municipal do fornecimento de energia elétrica no imóvel durante os períodos de chuva.
d. ☐ mostrar que a retirada dos equipamentos da tomada constitui uma medida suficiente para impedir que descargas próximas provoquem choques elétricos, independentemente de como e quando se faz.
e. ☐ evidenciar que os acidentes envolvendo equipamentos elétricos durante tempestades decorrem principalmente da permanência das pessoas dentro de casa, independentemente do contato com a rede elétrica.

---

2. No período *"**Devastadora**, a descarga elétrica matou 18 crianças e um professor de imediato"*, o termo destacado exerce uma função sintática específica em relação à oração.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** essa função:

a. ☐ vocativo.
b. ☐ objeto direto.
c. ☐ aposto explicativo.
d. ☑ predicativo do sujeito.
e. ☐ sujeito determinado simples.

---

3. No trecho *"O relâmpago pode causar um centelhamento na rede elétrica da casa, **iniciando** um incêndio"*, a forma verbal destacada apresenta uma característica morfológica específica.

É **correto** afirmar que "iniciando" está no:

a. ☑ gerúndio.
b. ☐ particípio.
c. ☐ presente do subjuntivo.
d. ☐ pretérito imperfeito do indicativo.
e. ☐ pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

4. No desenvolvimento do texto, a apresentação de casos concretos de pessoas atingidas ao utilizar equipamentos elétricos durante tempestades contribui principalmente para:

a. ☑ exemplificar, em situações reais, os riscos explicados, aproximando a informação científica das situações cotidianas enfrentadas pelo leitor.
b. ☐ transformar a exposição de caráter científico em uma argumentação de caráter exclusivamente narrativo, centrada nos acontecimentos relatados.
c. ☐ dramatizar a exposição dos fatos mediante apelo emocional, priorizando o impacto das tragédias pessoais em detrimento do rigor das orientações técnicas.
d. ☐ substituir as explicações científicas por relatos empíricos, sugerindo que as vivências individuais possuem maior valor preventivo do que os conceitos teóricos.
e. ☐ sugerir que o alcance das medidas preventivas se aplica prioritariamente ao contexto doméstico, dando a entender que o ambiente interno da casa é o único local em que o acoplamento eletromagnético oferece risco real.

---

5. Em relação às orientações do Manual de Redação da Presidência da República para a obtenção de clareza nos expedientes oficiais, assinale a alternativa **correta** quanto ao uso de regionalismos e neologismos:

a. ☐ Equiparam-se ao uso de termos em idioma estrangeiro, tornando-se legítimos desde que grafados em itálico ou entre aspas.
b. ☐ São permitidos em documentos de circulação restrita, desde que o órgão emissor e o destinatário pertençam à mesma região geográfica.
c. ☐ São aceitos como recurso para conferir maior proximidade e expressividade ao texto, aproximando a linguagem administrativa da realidade do cidadão.
d. ☐ Podem ser empregados livremente, desde que a expressão regionalista seja explicitada por extenso ou em nota de rodapé na sua primeira ocorrência.
e. ☑ Devem ser evitados na redação oficial, uma vez que o texto público exige o emprego do padrão culto da língua e de vocabulário de alcance nacional.

Matemática e Raciocínio Lógico 5 questões

6. Um investidor possui três títulos a receber:

- R$ 5.000,00 com vencimento em 2 meses;
- R$ 8.000,00 com vencimento em 4 meses; e
- R$ 12.000,00 com vencimento em 6 meses.

Ele negocia a substituição dos três títulos por um único pagamento a ser recebido em 3 meses.

Considerando uma taxa de juros compostos de 25% ao mês, qual é o valor do pagamento único?

a. ☐ R$ 18.200,00
b. ☐ R$ 18.500,00
c. ☑ R$ 18.794,00
d. ☐ R$ 19.000,00
e. ☐ R$ 19.200,00

7. Em uma companhia de energia elétrica, 6 equipes de manutenção, operando 8 horas diárias, realizam a substituição de 1.200 medidores em 5 dias.

Em quantos dias 4 equipes, operando 6 horas diárias, realizarão a substituição de 1.440 medidores, mantendo-se o mesmo ritmo de trabalho?

a. ☐ 8 dias
b. ☐ 9 dias
c. ☐ 10 dias
d. ☑ 12 dias
e. ☐ 15 dias

8. Em uma empresa de energia elétrica, o consumo mensal (em MWh) de cinco subestações, em ordem crescente, é:

- 10, 14, X, 22, 26.

Sabendo que a média aritmética e a mediana desse conjunto são iguais, assinale a alternativa que apresenta a variância amostral desses dados.

a. ☐ 20
b. ☐ 32
c. ☑ 40
d. ☐ 50
e. ☐ 160

9. Em uma central de supervisão de uma companhia de energia elétrica, o registro diário de falhas em transformadores seguiu uma sequência lógica ao longo de cinco dias consecutivos, gerando a sequência numérica:

- 2, 6, 15, 34, 73, …

Mantendo-se rigorosamente o mesmo padrão lógico de formação, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o número de falhas registradas no sexto dia.

a. ☐ 138
b. ☐ 144
c. ☐ 148
d. ☑ 152
e. ☐ 160

10. Em um levantamento com 120 residências, constatou-se que:

- 50 utilizam ar-condicionado,
- 40 utilizam chuveiro elétrico e
- 30 utilizam aquecedor solar.

Sabe-se que 15 usam ar-condicionado e chuveiro; 10, ar-condicionado e aquecedor; 5, chuveiro e aquecedor; e 2 utilizam os três.

Considerando que as interseções incluem o grupo dos três equipamentos, o número de residências que utilizam exatamente um equipamento é:

a. ☐ 62.
b. ☐ 64.
c. ☑ 66.
d. ☐ 68.
e. ☐ 70.

Noções de Informática

5 questões

11. A proteção dos ativos de informação corporativos exige a compreensão exata das diferentes categorias de códigos maliciosos (malwares).

No contexto da segurança da informação, a característica técnica fundamental que define estruturalmente um "vírus" de computador e o diferencia de outras ameaças é a sua:

a. ☐ apresentação como programa aparentemente legítimo ou útil, induzindo sua execução enquanto mantém ocultas funcionalidades maliciosas no sistema.
b. ☐ capacidade de se autorreplicar e se propagar entre sistemas de forma autônoma, sem depender da associação de seu código a um programa ou arquivo hospedeiro.
c. ☐ atuação voltada à criptografia não autorizada de arquivos e sistemas, geralmente seguida pela exigência de pagamento para possibilitar sua recuperação ou desbloqueio.
d. ☑ capacidade de se replicar, inserindo cópias de seu código em programas, arquivos ou áreas de inicialização, propagando-se quando o conteúdo infectado é executado ou ativado.
e. ☐ atuação voltada ao monitoramento oculto das atividades do usuário, podendo registrar informações digitadas e encaminhá-las posteriormente a terceiros.

12. A inserção de imagens fotográficas em um documento de texto exige ajustes para que a ilustração e os parágrafos sejam adequadamente organizados na página.

Para permitir que o texto contorne uma fotografia e seja distribuído ao seu redor, em vez de tratá-la como um caractere inserido na linha do texto, o recurso **correto** a ser utilizado no Microsoft Word é:

a. ☐ a Divisão em Múltiplas Colunas, que organiza o texto em colunas independentes, sem determinar a disposição do texto ao redor da fotografia.
b. ☑ a Quebra Automática de Texto, que permite definir a disposição do texto ao redor da imagem, por meio das opções de layout disponíveis para esse recurso.
c. ☐ a Configuração de Margens Estreitas, que reduz os espaços laterais da página, sem controlar o modo como o texto contorna ou se posiciona em relação à imagem inserida.
d. ☐ o Agrupamento de Elementos Visuais, que permite tratar determinados objetos como um conjunto, sem definir o contorno do texto em torno da imagem.
e. ☐ o Alinhamento de Parágrafo, que deve ser configurado de forma justificada para ajustar a distribuição do texto entre as margens laterais da página.

13. Durante reuniões virtuais com compartilhamento de tela, a exibição automática de documentos utilizados recentemente no Explorador de Arquivos pode expor informações confidenciais.

Considerando a configuração disponível nas Opções do Explorador de Arquivos para impedir que novos arquivos sejam apresentados nessa lista, o procedimento **correto** é:

a. ☑ acessar a guia Geral das Opções do Explorador de Arquivos e, na seção Privacidade, desativar a configuração responsável pela exibição de arquivos usados recentemente.
b. ☐ utilizar o comando interno para limpar o histórico do Explorador de Arquivos, pois essa ação também impede que novos documentos sejam registrados posteriormente.
c. ☐ alterar, nas propriedades dos documentos, o atributo para oculto, fazendo com que eles deixem de aparecer automaticamente entre os arquivos utilizados recentemente.
d. ☐ desativar a indexação de conteúdo do Windows para os locais onde estão os documentos, impedindo que o Explorador registre sua utilização na lista de recentes.
e. ☐ habilitar a criptografia da unidade de armazenamento local, fazendo com que os nomes dos arquivos deixem de ser apresentados no histórico do Explorador de Arquivos.

14. A condução de reuniões executivas com o uso de projetores exige o controle profissional da exibição.

Para que o palestrante visualize as anotações do orador, o tempo decorrido e o próximo slide na tela de seu computador, enquanto a plateia visualiza apenas a apresentação no telão, o recurso **correto** a ser utilizado é:

a. ☐ a Duplicação de Tela, que apresenta exatamente o mesmo conteúdo visual simultaneamente no computador do palestrante e no dispositivo de projeção.
b. ☐ o Modo de Exibição de Leitura, que apresenta os slides em uma janela com controles de navegação, sem criar uma visualização exclusiva para o palestrante.
c. ☐ a Apresentação Personalizada, que permite selecionar e organizar um subconjunto específico de slides para ser apresentado a um determinado público.
d. ☐ o recurso Ocultar Slide, que retira determinados slides da sequência normal da apresentação visual, sem excluí-los definitivamente do arquivo original.
e. ☑ o Modo de Exibição do Apresentador, que apresenta ao palestrante informações e controles auxiliares sem exibi-los na tela destinada ao público.

15. A adoção de ferramentas de Inteligência Artificial generativa no ambiente corporativo pode auxiliar na elaboração de documentos e na análise de dados.

No que tange à ética, à confidencialidade e ao uso responsável dessas novas tecnologias nas rotinas administrativas, o procedimento **correto** a ser adotado é:

a. ☐ utilizar os resultados apresentados pela IA após verificar sua coerência textual, atribuindo ao fornecedor da ferramenta a responsabilidade por quaisquer informações incorretas.
b. ☑ revisar criticamente as informações geradas e evitar inserir dados pessoais ou informações sigilosas em ferramentas de IA não autorizadas pela organização.
c. ☐ inserir dados pessoais necessários à atividade somente quando a ferramenta utilizar conexão criptografada, ainda que não tenha sido previamente autorizada pela organização.
d. ☐ incorporar o conteúdo gerado aos documentos oficiais sem verificar suas fontes ou eventuais direitos de terceiros, quando não houver indicação explícita de autoria.
e. ☐ dispensar a validação técnica das respostas quando forem utilizadas ferramentas corporativas, mantendo apenas a revisão ortográfica antes da utilização definitiva do conteúdo.

Legislação do Setor Elétrico

5 questões

16. A Lei nº 8.987/1995 estabelece as formas de extinção da concessão de serviço público.

Sobre esse assunto, é **correto** afirmar que:

a. ☐ A caducidade é a extinção automática pelo decurso do prazo, sem necessidade de ato do poder concedente.
b. ☐ A encampação dispensa o pagamento de qualquer indenização à concessionária.
c. ☐ O concessionário pode rescindir o contrato a qualquer momento, sem justificativa, e sem qualquer penalidade.
d. ☐ A anulação da concessão ocorre somente se houver vício no processo licitatório, não se aplicando a outras situações.
e. ☑ A concessão pode ser extinta pelo fim do prazo contratual, pela encampação (retomada do serviço pelo poder público), pela caducidade ou pela rescisão, conforme previsto em lei.

17. O setor elétrico brasileiro é composto por diversos órgãos e entidades que atuam em conjunto.

Sobre a estrutura institucional desse setor, é **correto** afirmar:

a. ☑ A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) é a entidade responsável por regular e fiscalizar a produção, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica no Brasil.
b. ☐ O Operador Nacional do Sistema (ONS) é o órgão responsável por definir o valor da conta de luz que o consumidor paga mensalmente.
c. ☐ O Ministério de Minas e Energia (MME) é a agência reguladora que fiscaliza as distribuidoras de energia em todo o país.
d. ☐ A Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) é responsável por construir usinas hidrelétricas e termelétricas.
e. ☐ A Empresa de Pesquisa Energética (EPE) tem a função exclusiva de multar as distribuidoras que prestam mau serviço.

18. A Lei nº 8.987/1995, conhecida como Lei de Concessões, regula a prestação de serviços públicos por empresas privadas.

No caso da distribuição de energia elétrica, essa lei estabelece que:

a. ☐ O contrato de concessão é imutável, não podendo ser revisado em nenhuma hipótese durante sua vigência.
b. ☑ A concessão para distribuir energia é outorgada pelo poder público mediante licitação, e o contrato deve garantir a modicidade tarifária e a continuidade do serviço.
c. ☐ A lei permite que a concessionária transfira o serviço para outra empresa sem a autorização do poder concedente.
d. ☐ A concessão de serviço público dispensa a realização de licitação, sendo outorgada diretamente pelo Ministério de Minas e Energia.
e. ☐ A concessionária pode definir o valor da tarifa livremente, sem qualquer controle do poder público.

19. A articulação entre a Lei nº 8.987/1995 e a Resolução ANEEL nº 1.000/2021 é fundamental para a regulação do setor elétrico.

Nesse contexto, é **correto** afirmar que:

a. ☐ A Lei nº 8.987/1995 e a Resolução nº 1.000/2021 são independentes e a primeira não se aplica ao setor elétrico.
b. ☐ A Resolução nº 1.000/2021 revogou completamente a Lei nº 8.987/1995, que não mais se aplica à distribuição de energia.
c. ☑ A Lei nº 8.987/1995 traz as regras gerais sobre concessões de serviços públicos, enquanto a Resolução nº 1.000/2021 detalha as regras específicas para o serviço de distribuição de energia elétrica.
d. ☐ A Lei de Concessões trata apenas de serviços de transporte, enquanto a Resolução nº 1.000/2021 trata exclusivamente de energia.
e. ☐ Ambas as normas são facultativas, podendo as distribuidoras escolher qual delas desejam cumprir.

20. A Lei nº 8.987/1995 garante ao concessionário (empresa que presta o serviço) a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

Isso significa que:

a. ☐ A tarifa não pode ser alterada em nenhuma hipótese durante todo o período da concessão.
b. ☐ A concessionária tem direito a lucros ilimitados, independentemente da qualidade do serviço prestado.
c. ☐ O equilíbrio econômico-financeiro é uma garantia que beneficia apenas os consumidores, não as concessionárias.
d. ☐ Os riscos da atividade econômica são sempre de responsabilidade do poder público, que deve cobrir eventuais prejuízos.
e. ☑ A tarifa pode ser revisada sempre que ocorrerem fatos imprevistos que onerem a prestação do serviço, como o aumento de tributos ou encargos setoriais.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Assinale a alternativa **correta** sobre a concepção educacional de Carl Rogers.

a. ☑ O ensino deve ser centrado no estudante, com o professor atuando como facilitador de uma aprendizagem significativa e autônoma.
b. ☐ O desenvolvimento intelectual ocorre por meio de estágios cognitivos, envolvendo processos de assimilação e acomodação na construção do conhecimento.
c. ☐ O desenvolvimento e a aprendizagem são mediados pelas interações sociais e pelos instrumentos e signos culturais, especialmente pela linguagem.
d. ☐ A educação constitui uma prática de liberdade voltada à conscientização crítica e à transformação da realidade social.
e. ☐ A aprendizagem ocorre principalmente por meio da resolução de problemas e da elaboração de projetos, nos quais o estudante mobiliza conhecimentos para enfrentar situações concretas.

22. As diferentes concepções de educação refletem distintas formas de compreender a finalidade do processo educativo.

Na concepção tradicional, a educação é compreendida predominantemente como um processo de ..... de conhecimentos, caracterizado pela centralidade da atuação docente.

Já nas concepções críticas da educação, esta é entendida como uma prática que favorece a ..... dos sujeitos e sua participação na transformação da realidade social.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☐ mediação • integração
b. ☐ construção • adaptação
c. ☐ assimilação • socialização
d. ☑ transmissão • emancipação
e. ☐ problematização • memorização

23. Analise as afirmativas abaixo, com base nos fundamentos da Andragogia.

1. Valoriza as experiências prévias dos adultos como recursos relevantes para o processo de aprendizagem.
2. A aprendizagem de adultos é favorecida quando os conhecimentos abordados apresentam aplicação prática e relação com situações concretas da vida ou do trabalho.
3. O adulto participa ativamente do planejamento, assumindo a responsabilidade pela definição dos objetivos, dos conteúdos e das estratégias do processo formativo, de acordo com seus interesses e necessidades.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

24. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base nas diretrizes de um feedback construtivo.

( ) Ouça cuidadosamente, não interrompa, não desestimule o fornecedor do feedback.
( ) Apresente suas opiniões como fatos a serem trabalhados no feedback.
( ) Na reunião de feedback, reúna as críticas dos demais funcionários para fazer um retorno unificado.
( ) Seja descritivo, relatando de forma objetiva comportamentos e situações que você observou diretamente durante a atuação da outra pessoa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ V • V • F • V
b. ☐ V • F • V • F
c. ☑ V • F • F • V
d. ☐ F • V • V • F
e. ☐ F • F • F • V

25. As metodologias ativas apresentam diferentes formas de organizar o processo de ensino e aprendizagem.

Enumere a Coluna 2, relacionando cada metodologia da Coluna 1 à sua principal característica.

Coluna 1 Metodologias

1. Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL)
2. Sala de Aula Invertida
3. Aprendizagem Baseada em Projetos
4. *Peer Instruction*

Coluna 2 Características

( ) A aprendizagem é desencadeada pela análise de um problema complexo, utilizado como ponto de partida para a investigação e construção do conhecimento.
( ) O estudante tem contato inicial com os conteúdos antes dos encontros presenciais, que passam a privilegiar atividades de aplicação e aprofundamento.
( ) O processo de aprendizagem é estruturado em torno de questões conceituais, seguidas de discussão entre os estudantes para comparação e revisão de respostas.
( ) A aprendizagem é organizada em torno do planejamento e desenvolvimento de uma solução ou produto voltado a uma situação autêntica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☑ 1 • 2 • 4 • 3
b. ☐ 1 • 4 • 3 • 2
c. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
d. ☐ 4 • 1 • 2 • 3
e. ☐ 4 • 2 • 1 • 3

26. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), considerando os fundamentos do Desenho Universal no contexto da educação corporativa.

( ) O Desenho Universal busca conceber produtos, ambientes, serviços e recursos que possam ser utilizados pelo maior número possível de pessoas, desde sua concepção, reduzindo a necessidade de adaptações posteriores.
( ) No planejamento de ações de educação corporativa, princípios do Desenho Universal podem orientar a elaboração de ambientes, materiais e recursos formativos acessíveis a diferentes participantes, sem depender exclusivamente da identificação prévia de uma deficiência ou necessidade específica.
( ) A adoção de soluções baseadas no Desenho Universal pressupõe a elaboração de recursos diferenciados para cada grupo de usuários, considerando separadamente as características e necessidades de cada público.
( ) A aplicação do Desenho Universal à educação corporativa prioriza soluções planejadas para atender à diversidade dos participantes, dispensando adaptações individualizadas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ V • V • V • F
b. ☐ V • F • V • V
c. ☑ V • V • F • F
d. ☐ F • V • V • F
e. ☐ F • F • F • V

27. No contexto da gestão de desempenho, uma organização utiliza um instrumento estruturado para analisar o desempenho dos colaboradores a partir de critérios previamente definidos pela organização. Nesse processo, o colaborador realiza sua autoavaliação e, posteriormente, seu superior imediato avalia os mesmos critérios. Os resultados das duas avaliações são comparados e utilizados para orientar ações de desenvolvimento profissional.

O modelo de avaliação descrito é denominado:

a. ☐ Avaliação 90°
b. ☑ Avaliação 180°
c. ☐ Avaliação 360°
d. ☐ Avaliação global
e. ☐ Avaliação por competências

28. No contexto da educação corporativa, a avaliação formativa caracteriza-se por:

a. ☐ verificar, ao final de uma ação educacional, o grau de alcance dos objetivos propostos e das competências previstas para os participantes.
b. ☑ gerar informações durante a aprendizagem, permitindo ajustes nas estratégias educacionais e nas ações dos participantes.
c. ☐ produzir informações sobre conhecimentos, experiências e necessidades de desenvolvimento dos participantes antes ou no início de uma ação educacional.
d. ☐ comparar o desempenho inicial e final dos participantes para mensurar a efetividade de uma ação educacional e subsidiar decisões de certificação.
e. ☐ levantar evidências de desempenho durante a aprendizagem com a finalidade de classificar participantes de acordo com padrões previamente estabelecidos.

29. Analise as afirmativas abaixo, com base nos fundamentos da Educação Corporativa.

1. A integração entre aprendizagem e estratégia organizacional ocorre quando as ações formativas privilegiam o desenvolvimento individual dos participantes, cabendo aos objetivos organizacionais papel secundário na definição dos conteúdos.
2. Articula ações de aprendizagem ao desenvolvimento de competências relacionadas à estratégia organizacional, buscando ampliar a capacidade da organização e dos profissionais de gerar resultados sustentáveis.
3. Pode envolver diferentes modalidades e públicos de aprendizagem, incluindo empregados, gestores e outros atores relacionados à organização, desde que as ações estejam articuladas às necessidades de desenvolvimento e aos objetivos organizacionais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☑ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

30. No contexto da avaliação de programas de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E), uma organização aplicou, ao término de uma ação educacional, um questionário destinado a coletar as percepções dos participantes sobre a qualidade da ação educacional, a adequação dos conteúdos às necessidades de aprendizagem, a atuação do instrutor e as condições oferecidas para a realização do treinamento.

A prática descrita caracteriza uma avaliação de:

a. ☐ aprendizagem, pois mede o domínio dos conhecimentos, habilidades e atitudes desenvolvidos durante a ação educacional.
b. ☐ comportamento, pois verifica a transferência efetiva das competências desenvolvidas para o ambiente de trabalho.
c. ☐ resultados, pois analisa os impactos produzidos pela capacitação nos indicadores organizacionais.
d. ☐ retorno sobre investimento, pois compara os custos do treinamento com os benefícios financeiros obtidos pela organização.
e. ☑ reação, pois busca identificar a percepção dos participantes sobre a experiência de aprendizagem vivenciada.

31. Analise as afirmativas abaixo sobre aprendizagem organizacional.

1. A aprendizagem organizacional está associada às experiências vivenciadas pelos indivíduos nas organizações, podendo resultar na construção de rotinas, na interpretação de conhecimentos históricos e na orientação das condutas organizacionais.
2. Os processos de compartilhamento de informações, troca de experiências e geração de conhecimento em espaços dialógicos podem atuar como mediadores da aprendizagem organizacional quando realizados de forma orientada.
3. A aprendizagem organizacional corresponde à percepção compartilhada dos colaboradores sobre as políticas, práticas e condições existentes na organização, a partir das experiências que vivenciam no ambiente de trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
b. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

32. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) acerca dos recursos didáticos utilizados em ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E).

( ) Os recursos didáticos devem ser selecionados em função dos objetivos de aprendizagem, das características dos participantes e das estratégias metodológicas adotadas.
( ) Estudos de caso, simuladores, vídeos e objetos digitais de aprendizagem podem desempenhar a função de recursos didáticos quando utilizados para favorecer a construção do conhecimento.
( ) O plano de ensino constitui um recurso didático destinado a mediar diretamente a aprendizagem dos participantes durante a realização das atividades formativas.
( ) A definição dos critérios e indicadores utilizados para mensurar os resultados de uma ação educacional corresponde à função dos recursos didáticos no planejamento instrucional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☑ V • V • F • F
b. ☐ V • F • V • F
c. ☐ V • F • F • V
d. ☐ F • V • V • F
e. ☐ F • F • V • V

33. Analise o texto abaixo:

O ..... favorece a reflexão do profissional sobre seus valores, comportamentos e objetivos, estimula a definição de metas e acompanha o desenvolvimento de ações voltadas à melhoria do desempenho. Essa atuação está voltada ao desenvolvimento de ....., entendidas(os) como a mobilização integrada de conhecimentos, habilidades e atitudes para o alcance de objetivos profissionais e organizacionais.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☐ Mentor • conteúdos
b. ☐ Tutor • procedimentos
c. ☐ Instrutor • conhecimentos
d. ☑ Coach • competências
e. ☐ Facilitador • rotinas

34. Marshall B. Rosenberg propôs uma abordagem comunicacional voltada à construção de relações cooperativas e à mediação de conflitos interpessoais.

De acordo com essa perspectiva, a comunicação ocorre de forma mais efetiva quando:

a. ☐ o processo comunicacional é compreendido como a codificação, transmissão e decodificação de mensagens entre emissor e receptor, buscando reduzir ruídos que comprometam a fidelidade da informação.
b. ☐ a comunicação é entendida como um processo de construção compartilhada de significados, mediado pelos contextos socioculturais e pelas interações entre os sujeitos.
c. ☐ a compreensão da mensagem depende das relações de poder, dos discursos e das práticas sociais que produzem e legitimam determinados sentidos na organização.
d. ☐ a eficácia da comunicação está relacionada à capacidade de adaptar estrategicamente a mensagem às características do público para influenciar atitudes e comportamentos.
e. ☑ a interação é baseada na observação dos fatos sem julgamentos, no reconhecimento de sentimentos e necessidades, e na formulação de pedidos claros e respeitosos.

35. No contexto da Educação Corporativa e da Educação a Distância, trata-se de um espaço educacional digital destinado à interação entre participantes e docentes, no qual são disponibilizados materiais e são propostas atividades, além de favorecer a construção e o compartilhamento de conhecimentos ao longo do processo formativo.

O conceito descrito refere-se à/ao:

a. ☐ Biblioteca Digital
b. ☑ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
c. ☐ *Learning Content Management System* (LCMS)
d. ☐ Sistema de Gestão do Conhecimento
e. ☐ Repositório Digital de Conteúdos

36. As equipes de trabalho podem ser estruturadas de diferentes formas para atender às necessidades dos projetos e das organizações.

Relacione os tipos de equipe descritos na Coluna 1 com suas respectivas características na Coluna 2.

Coluna 1 Tipos de equipe

1. Equipe funcional
2. Equipe matricial forte
3. Equipe multifuncional

Coluna 2 Características

( ) Reúne profissionais de diferentes áreas de conhecimento, favorecendo a integração de competências para a execução de atividades e solução de problemas.
( ) Os profissionais permanecem vinculados às suas respectivas áreas na organização, e a autoridade sobre as atividades permanece predominantemente com os gestores dessas áreas.
( ) Os membros respondem simultaneamente ao gestor da área e ao gerente do projeto, predominando a autoridade deste último na condução das atividades e decisões relacionadas ao projeto.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ 1 • 2 • 3
b. ☐ 1 • 3 • 2
c. ☐ 2 • 3 • 1
d. ☑ 3 • 1 • 2
e. ☐ 3 • 2 • 1

37. Na cultura de aprendizagem, o conhecimento produzido a partir das experiências dos profissionais pode ser compartilhado e incorporado às práticas organizacionais.

Nesse processo, a ..... do conhecimento favorece sua construção coletiva, enquanto sua ..... contribui para ampliar o acesso ao conhecimento produzido na organização.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☐ externalização • retenção
b. ☐ codificação • especialização
c. ☐ combinação • individualização
d. ☐ internalização • centralização
e. ☑ socialização • disseminação

38. No planejamento de ações de educação corporativa, a organização do espaço físico, a metodologia de ensino e os objetivos de aprendizagem desempenham funções distintas, embora devam estar articulados.

Analise as afirmativas abaixo considerando essa relação.

1. A disposição dos participantes em pequenos grupos constitui uma forma de organização do espaço que pode favorecer a interação, mas não determina, por si só, a adoção de uma metodologia colaborativa.
2. A escolha de uma metodologia de aprendizagem deve considerar os objetivos educacionais pretendidos, de modo que a configuração do ambiente possa apoiar as atividades previstas sem ser confundida com a própria estratégia metodológica.
3. A adoção de uma organização espacial em formato de U caracteriza uma metodologia ativa, pois essa disposição pressupõe a participação dos profissionais na construção do conhecimento.
4. Um objetivo de aprendizagem relacionado à resolução de problemas pode ser desenvolvido por diferentes metodologias e configurações espaciais, desde que as atividades propostas sejam coerentes com o resultado de aprendizagem pretendido.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
d. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

39. No contexto da Educação Corporativa, a incorporação dos princípios da Educação de Jovens e Adultos (EJA) pode contribuir para o desenvolvimento de ações formativas mais significativas.

Nessa perspectiva, a educação como prática de emancipação, inspirada nas ideias de Paulo Freire, caracteriza-se por:

a. ☑ promover a reflexão crítica sobre a prática profissional, valorizando os conhecimentos prévios dos trabalhadores e favorecendo sua autonomia na compreensão e transformação da realidade organizacional.
b. ☐ considerar a experiência acumulada pelos trabalhadores como ponto de partida para a aprendizagem, estruturando situações formativas relacionadas às necessidades concretas de sua atuação profissional e à resolução de problemas do cotidiano.
c. ☐ reconhecer a autonomia do adulto na aprendizagem, favorecendo sua participação na definição de objetivos e conteúdos formativos de acordo com suas necessidades, experiências e interesses profissionais.
d. ☐ compreender a aprendizagem como processo socialmente mediado, no qual a interação entre os participantes e a utilização de instrumentos culturais contribuem para a construção e internalização de conhecimentos no contexto profissional.
e. ☐ articular a aprendizagem às necessidades estratégicas da organização, promovendo o desenvolvimento de competências profissionais por meio de experiências formativas contextualizadas e orientadas para a melhoria do desempenho.

40. No contexto da gestão de pessoas e da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), diferentes condições organizacionais podem influenciar a experiência dos trabalhadores e sua relação com o trabalho.

Analise as afirmativas abaixo considerando as concepções contemporâneas de QVT.

1. A QVT envolve condições que favorecem o bem-estar dos trabalhadores, considerando aspectos relacionados ao ambiente, às relações de trabalho, à organização das atividades e às possibilidades de desenvolvimento profissional.
2. A satisfação dos trabalhadores constitui o principal indicador de QVT, de modo que níveis elevados de satisfação permitem concluir que as condições objetivas e organizacionais do trabalho sejam adequadas.
3. A promoção da QVT pode envolver ações relacionadas à organização do trabalho, às condições laborais, ao desenvolvimento das pessoas e à conciliação entre as demandas profissionais e outras dimensões da vida.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

41. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), considerando as Cinco Disciplinas de Peter Senge e sua relação com a gestão do conhecimento nas organizações.

( ) O domínio pessoal envolve o desenvolvimento contínuo da capacidade individual de compreender a realidade, definir objetivos e ampliar a própria aprendizagem, contribuindo para a construção de conhecimentos no contexto organizacional.
( ) A visão compartilhada corresponde à capacidade de identificar e corrigir, de forma sistemática, os modelos mentais que limitam a percepção dos indivíduos sobre a realidade organizacional.
( ) Os modelos mentais referem-se a pressupostos, crenças e formas de interpretação que influenciam a maneira como os indivíduos compreendem situações e orientam suas ações na organização.
( ) A aprendizagem em equipe consiste na articulação dos conhecimentos individuais para favorecer o diálogo, a reflexão coletiva e a construção compartilhada de entendimentos e soluções.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ V • V • F • V
b. ☑ V • F • V • V
c. ☐ V • F • F • F
d. ☐ F • V • V • F
e. ☐ F • F • V • V

42. Analise as afirmativas abaixo, considerando os fundamentos da cultura de aprendizagem nas organizações.

1. A cultura de aprendizagem favorece a revisão de práticas e pressupostos a partir das experiências organizacionais, estimulando a circulação de conhecimentos e a adaptação das formas de atuação diante de mudanças no contexto.
2. A existência de mecanismos sistemáticos de compartilhamento de conhecimentos entre os profissionais caracteriza uma cultura de aprendizagem, independentemente de esses conhecimentos influenciarem práticas, decisões ou processos organizacionais.
3. Uma cultura de aprendizagem pode ser fortalecida quando a organização cria condições para que os profissionais questionem práticas estabelecidas, experimentem novas formas de atuação e reflitam sobre os resultados obtidos, inclusive quando estes não correspondem ao esperado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☑ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

43. Analise as afirmativas abaixo, considerando estratégias de atração de pessoas no contexto organizacional.

1. A utilização de programas de indicação tende a ampliar a aderência dos profissionais atraídos à organização, pois os candidatos indicados já possuem, necessariamente, informações suficientes sobre a cultura, as condições de trabalho e as expectativas associadas à posição.
2. A organização pode combinar diferentes fontes de atração, como mobilidade interna, indicações, plataformas digitais e relacionamento com instituições de ensino, de acordo com o perfil profissional que pretende alcançar e com as características do mercado de trabalho.
3. Estratégias de atração podem ser direcionadas a segmentos específicos de profissionais, considerando características da posição, competências requeridas e proposta de valor da organização, em vez de buscar indistintamente o maior número possível de candidatos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☑ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

44. Analise o texto abaixo:

O ..... corresponde a uma modalidade de aprendizagem mediada por tecnologias digitais, caracterizada pela realização de experiências educacionais por meio de recursos e ambientes conectados em rede.

No contexto organizacional, sua implementação pode ocorrer por meio de ..... que integrem conteúdos, atividades, interações e acompanhamento da aprendizagem.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☐ *mobile learning* • dispositivos móveis
b. ☐ *benchmarking* • plataformas colaborativas
c. ☐ *mentoring* • sistemas de acompanhamento profissional
d. ☐ *job rotation* • ambientes de desenvolvimento funcional
e. ☑ *e-learning* • ambientes virtuais de aprendizagem

45. No contexto organizacional e da educação corporativa, relacione os princípios das relações interpessoais apresentados na Coluna 1 às respectivas características da Coluna 2.

Coluna 1 Princípios

1. Empatia
2. Reciprocidade
3. Escuta ativa
4. Comunicação assertiva

Coluna 2 Características

( ) Reconhecer e considerar referenciais, percepções e experiências diferentes das próprias durante as interações profissionais.
( ) Compreender que a construção e a manutenção das relações dependem da participação e da influência mútua dos envolvidos.
( ) Demonstrar interesse genuíno pela mensagem recebida, buscando compreender o interlocutor antes de formular respostas ou avaliações.
( ) Manifestar ideias, opiniões e necessidades de forma clara e respeitosa, preservando os direitos e a dignidade dos envolvidos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☑ 1 • 2 • 3 • 4
b. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
c. ☐ 2 • 1 • 4 • 3
d. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

46. No contexto dos processos educativos, refere-se à atuação intencional que estabelece relações entre sujeitos, conhecimentos, recursos e experiências de aprendizagem, favorecendo a atribuição de significados, a participação ativa dos aprendizes e a construção compartilhada do conhecimento.

O conceito descrito denomina-se:

a. ☐ desenho instrucional.
b. ☐ transposição didática.
c. ☐ aprendizagem significativa.
d. ☐ curadoria educacional.
e. ☑ mediação pedagógica.

47. No contexto das tecnologias educacionais aplicadas à educação corporativa, relacione as tecnologias apresentadas na Coluna 1 às respectivas características da Coluna 2.

Coluna 1 Tecnologias

1. Gamificação
2. Realidade virtual
3. Realidade aumentada

Coluna 2 Características

( ) Possibilita a realização de atividades em ambientes digitais simulados, permitindo que os participantes vivenciem situações próximas às experiências reais de trabalho.
( ) Integra elementos digitais ao ambiente físico percebido pelo usuário, enriquecendo a interação com informações virtuais contextualizadas.
( ) Emprega mecânicas, dinâmicas e elementos tipicamente associados aos jogos para favorecer o engajamento e a participação em atividades de aprendizagem.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ 1 • 2 • 3
b. ☐ 1 • 3 • 2
c. ☐ 2 • 1 • 3
d. ☑ 2 • 3 • 1
e. ☐ 3 • 1 • 2

48. Na Educação Corporativa, as trilhas de aprendizagem articulam diferentes experiências educacionais de acordo com as necessidades de desenvolvimento dos profissionais.

Nesse contexto, sua estrutura deve favorecer a ..... das experiências de aprendizagem e a ..... do percurso às necessidades do participante.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☑ integração • personalização
b. ☐ linearidade • especialização
c. ☐ fragmentação • centralização
d. ☐ padronização • uniformização
e. ☐ homogeneização • automatização

49. No contexto da Educação a Distância (EaD), Otto Peters analisou as transformações provocadas pela organização sistemática dos processos educacionais.

Nessa perspectiva, a EaD caracteriza-se por:

a. ☐ substituir a organização sistemática do ensino por relações predominantemente espontâneas entre professores e estudantes, nas quais a aprendizagem decorre principalmente da interação dialógica.
b. ☐ caracterizar a EaD pela construção de comunidades de aprendizagem nas quais a presença social, cognitiva e docente constitui o principal fundamento da experiência educacional.
c. ☑ incorporar princípios de racionalização, planejamento, divisão do trabalho e padronização dos processos educacionais, aproximando determinadas formas de ensino a distância da lógica de produção industrial.
d. ☐ reduzir a distância educacional por meio da ampliação da autonomia do estudante, sendo o grau de autonomia o principal elemento responsável pela estruturação dos processos de ensino.
e. ☐ compreender a EaD prioritariamente como uma forma de comunicação educativa baseada na conversação didática entre professor e estudante, independentemente da organização institucional do processo.

50. Na perspectiva de David Ausubel, a aprendizagem ocorre de modo mais significativo quando novas informações são relacionadas, de maneira não arbitrária e não literal, aos conhecimentos que o aprendiz já possui.

Nesse processo, os conhecimentos prévios funcionam como ..... para a atribuição de significado aos novos conteúdos, enquanto a organização do material e sua relação com esses conhecimentos favorecem a ..... da aprendizagem.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

a. ☑ âncoras cognitivas • retenção
b. ☐ reforços externos • memorização
c. ☐ estímulos condicionantes • repetição
d. ☐ estruturas instrucionais • reprodução
e. ☐ modelos comportamentais • automatização

51. Embora relacionadas ao desenvolvimento de pessoas nas organizações, a Pedagogia Empresarial e a Educação Corporativa apresentam características e finalidades distintas.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** essa distinção.

a. ☐ A Pedagogia Empresarial e a Educação Corporativa constituem denominações distintas para o mesmo campo de atuação, diferenciando-se principalmente pela terminologia utilizada.
b. ☐ A Pedagogia Empresarial concentra-se na gestão estratégica do conhecimento organizacional, enquanto a Educação Corporativa se restringe ao planejamento e à execução de treinamentos.
c. ☐ A Pedagogia Empresarial tem como finalidade principal desenvolver competências organizacionais, enquanto a Educação Corporativa atua predominantemente no acompanhamento pedagógico individual dos trabalhadores.
d. ☐ A Pedagogia Empresarial corresponde à estrutura institucional responsável pelos programas de capacitação, enquanto a Educação Corporativa designa as metodologias empregadas nesses programas.
e. ☑ A Pedagogia Empresarial envolve a aplicação de conhecimentos e práticas pedagógicas aos processos de desenvolvimento humano nas organizações, enquanto a Educação Corporativa estrutura ações de aprendizagem articuladas às estratégias e necessidades organizacionais.

52. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), considerando o pensamento de Edgar Morin sobre a complexidade e a produção do conhecimento.

( ) O pensamento complexo busca articular diferentes dimensões dos fenômenos, considerando as relações entre as partes e o todo sem reduzir a compreensão a um único nível de análise.
( ) A especialização dos saberes favorece a compreensão dos fenômenos complexos na medida em que permite aprofundar cada dimensão da realidade, tornando desnecessária sua posterior articulação com outros campos do conhecimento.
( ) A produção do conhecimento requer o reconhecimento das interações, das contradições e das incertezas que participam da constituição dos fenômenos humanos e sociais.
( ) O princípio hologramático expressa a ideia de que o todo está, de certo modo, presente nas partes, ao mesmo tempo em que as partes participam da constituição do todo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ V • V • F • V
b. ☑ V • F • V • V
c. ☐ V • F • F • F
d. ☐ F • V • V • F
e. ☐ F • F • V • V

53. No contexto da Educação Corporativa, relacione as etapas da gestão de projetos educacionais descritos na Coluna 1 às respectivas características na Coluna 2.

Coluna 1 Etapas

1. Planejamento
2. Execução
3. Monitoramento
4. Avaliação

Coluna 2 Características

( ) Produz informações sistemáticas sobre o desenvolvimento do projeto, permitindo identificar desvios em relação ao que foi previsto e subsidiar ajustes durante sua realização.
( ) Estrutura as decisões iniciais do projeto, articulando objetivos, escopo, recursos, responsabilidades, cronograma e critérios que orientarão sua condução.
( ) Examina evidências produzidas ao longo ou ao final do projeto para apreciar sua efetividade e verificar em que medida os objetivos educacionais foram alcançados.
( ) Converte as decisões e estratégias definidas no planejamento em ações concretas, mobilizando os recursos e participantes necessários à realização do projeto.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ 1 • 3 • 4 • 2
b. ☐ 3 • 1 • 2 • 4
c. ☑ 3 • 1 • 4 • 2
d. ☐ 3 • 4 • 1 • 2
e. ☐ 4 • 1 • 3 • 2

54. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), considerando a organização de eventos formativos, oficinas, cursos, campanhas educativas e ações de desenvolvimento humano.

( ) A organização de uma ação formativa deve articular objetivos, público, metodologia, recursos, logística e estratégias de acompanhamento, considerando as características do contexto em que será realizada.
( ) A definição do formato de uma ação formativa pode considerar duração, estrutura e dinâmica das atividades, sendo a organização dos conteúdos o principal elemento utilizado para diferenciar cursos, oficinas e eventos formativos.
( ) A avaliação de uma campanha educativa pode utilizar indicadores de alcance e participação do público, considerando esses dados como evidências suficientes para demonstrar a efetividade dos resultados pretendidos pela ação.
( ) Nas ações de desenvolvimento humano, a definição prévia dos conteúdos e procedimentos contribui para estruturar a proposta, enquanto as características e necessidades dos participantes orientam principalmente a escolha dos recursos utilizados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☑ V • F • F • F
b. ☐ V • F • V • F
c. ☐ V • V • F • F
d. ☐ F • V • F • V
e. ☐ F • F • V • V

55. No contexto da Educação Corporativa, relacione os tipos de dinâmica apresentados na Coluna 1 às respectivas finalidades na Coluna 2.

Coluna 1 Tipos de dinâmica

1. Dinâmica de sensibilização
2. Dinâmica de integração
3. Dinâmica de cooperação
4. Dinâmica de resolução de problemas

Coluna 2 Finalidades

( ) Mobilizar os participantes diante de situações estruturadas que exijam interpretação de informações, análise de possibilidades e construção de encaminhamentos para um desafio apresentado.
( ) Favorecer a percepção de aspectos, valores, crenças ou comportamentos nem sempre reconhecidos pelos participantes, ampliando sua capacidade de reflexão sobre determinada temática.
( ) Estimular a construção de relações interpessoais que fortaleçam o sentimento de pertencimento ao grupo e ampliem a disposição para o trabalho coletivo.
( ) Promover situações em que o alcance dos resultados dependa da articulação entre contribuições individuais, compartilhamento de responsabilidades e atuação conjunta dos participantes.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

a. ☐ 1 • 4 • 3 • 2
b. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
c. ☐ 3 • 1 • 4 • 2
d. ☑ 4 • 1 • 2 • 3
e. ☐ 4 • 2 • 1 • 3

56. No contexto das relações interpessoais e da comunicação organizacional, a linguagem não verbal caracteriza-se por:

a. ☐ complementar a linguagem verbal por meio de sinais corporais relativamente estáveis, cujo significado pode ser interpretado de forma semelhante em diferentes situações comunicacionais.
b. ☐ expressar predominantemente estados emocionais do interlocutor, enquanto informações objetivas e conteúdos conceituais são comunicados pela linguagem verbal.
c. ☑ produzir sentidos por meio de elementos como postura, gestos, expressões faciais, contato visual, distância interpessoal, ritmo e tom da voz, cuja interpretação depende também do contexto e de sua relação com a comunicação verbal.
d. ☐ constituir um sistema comunicacional independente da linguagem verbal, no qual os elementos corporais apresentam significados próprios que podem ser analisados sem considerar as circunstâncias da interação.
e. ☐ transmitir informações principalmente por comportamentos intencionais, distinguindo-se da linguagem verbal pela ausência de elementos vocais na produção da mensagem.

57. Analise as afirmativas abaixo, considerando os fundamentos do clima organizacional.

1. O clima organizacional está relacionado às percepções compartilhadas pelos profissionais acerca de aspectos do ambiente de trabalho, podendo influenciar atitudes, comportamentos e relações estabelecidas na organização.
2. A avaliação do clima organizacional permite identificar percepções dos profissionais sobre diferentes aspectos da organização, mas seus resultados não devem ser interpretados como descrição objetiva e definitiva das condições organizacionais.
3. Por refletir percepções dos profissionais em determinado contexto, o clima organizacional pode apresentar variações associadas a mudanças nas práticas de gestão, nas relações de trabalho e nas condições organizacionais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ☐ É correta apenas a afirmativa 2.
b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
e. ☑ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

58. No contexto do desenvolvimento e da gestão de pessoas, as políticas e práticas organizacionais devem ser compreendidas como mecanismos articulados às necessidades das pessoas e aos objetivos institucionais.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma compreensão adequada dessa relação.

a. ☐ As políticas correspondem aos procedimentos utilizados nas rotinas de gestão de pessoas, enquanto as práticas representam os princípios gerais que orientam as decisões organizacionais sobre os profissionais.
b. ☑ As políticas estabelecem orientações e princípios para a gestão de pessoas, enquanto as práticas traduzem essas diretrizes em processos e ações relacionados à provisão, aplicação, desenvolvimento, manutenção e monitoramento das pessoas na organização.
c. ☐ As políticas de gestão de pessoas concentram-se na definição das competências individuais requeridas, enquanto as práticas direcionam sua aplicação às necessidades específicas de cada unidade organizacional.
d. ☐ As políticas e práticas de gestão de pessoas constituem mecanismos de organização dos processos relacionados aos profissionais, tendo sua principal finalidade na padronização das decisões e dos procedimentos administrativos.
e. ☐ As práticas de gestão de pessoas são definidas autonomamente pelas diferentes áreas organizacionais, enquanto as políticas têm a função de formalizar posteriormente os procedimentos já adotados.

59. No contexto das relações profissionais, diferentes posturas comunicacionais podem influenciar a qualidade das interações, a cooperação e a resolução de conflitos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma conduta que deve ser evitada no ambiente de trabalho.

a. ☐ Considerar o conteúdo da mensagem e os elementos contextuais da interação, reconhecendo que a interpretação de uma manifestação pode variar conforme a situação e a relação estabelecida entre os interlocutores.
b. ☐ Explicitar divergências relacionadas ao trabalho, apresentando os fundamentos da própria posição e permitindo que o interlocutor manifeste sua perspectiva sobre a situação discutida.
c. ☑ Interpretar manifestações do interlocutor a partir de experiências anteriores, atribuindo significado às suas intenções antes de verificar o contexto e buscar esclarecimentos sobre o que foi efetivamente comunicado.
d. ☐ Priorizar a objetividade na comunicação profissional, organizando as informações de acordo com sua relevância para a situação e evitando elementos que possam dificultar a compreensão da mensagem.
e. ☐ Adaptar a forma de expressão às características da situação e dos interlocutores, preservando a clareza da mensagem e os limites necessários à comunicação profissional.

60. No contexto da gestão e do desenvolvimento de pessoas, diferentes técnicas podem ser empregadas em entrevistas para favorecer a obtenção e a interpretação de informações relevantes sobre o profissional.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma prática adequada à condução de uma entrevista profissional.

a. ☐ Utilizar perguntas predominantemente hipotéticas para avaliar como o entrevistado se comportaria em situações futuras, priorizando sua capacidade de formular respostas coerentes com as expectativas organizacionais.
b. ☐ Conduzir a entrevista a partir de perguntas previamente definidas, mantendo a sequência estabelecida para assegurar que todos os candidatos sejam submetidos exatamente aos mesmos estímulos.
c. ☐ Priorizar perguntas abertas relacionadas às características pessoais do entrevistado, permitindo que ele apresente livremente sua trajetória e, a partir desse relato, inferir sua adequação às demandas do cargo.
d. ☐ Direcionar a entrevista para os aspectos considerados mais relevantes pelo entrevistador, aprofundando as respostas que confirmem as características profissionais previamente identificadas.
e. ☑ Formular perguntas que permitam ao entrevistado descrever situações concretas, suas ações diante delas e os resultados alcançados, utilizando as informações obtidas para aprofundar a análise da experiência relatada.

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



Fepese

GRADE DE RESPOSTAS

S2 Analista de Nível Superior • Pedagogia

1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	



Fepese

Campus Universitário da UFSC
Florianópolis (SC) • 88040-900
(48) 3953-1000 • **fepese.org.br**