CUIDADOR

Caderno de Questões

Data da prova: 18 de outubro de 2026.
Duração máxima da prova: 3(três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 03 (três) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: **"ASSINATURA"**, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas **"ASSINADO"**, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no concurso público.
8. **Atenção**! Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de questões (prova), depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas**.
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 13.11 e no subitem 13.13 do Edital nº 001/2026.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do concurso público.
12. O desrespeito às normas que regem o presente concurso público, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do candidato.
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatório.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do concurso público acessível através do site www.idesg.org.br, na data prevista no ANEXO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2026, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 17 do Edital nº 001/2026.

BOA PROVA!!!

ATENÇÃO!!!

- **O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO DEVE SER UTILIZADO EXCLUSIVAMENTE COMO RASCUNHO, NÃO SERÁ CONSIDERADO EM HIPÓTESE ALGUMA PARA CORREÇÃO.**
- **AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.**

CARTÃO DE RESPOSTAS

IDESG

PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA DOCE DO NORTE/ES
Preenchimento de vagas existentes e formação de cadastro de reserva.

Nome:
Cargo:
Local:
Nº de inscrição: Data: 18/10/2026 Turno:

* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo;
* O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo;
* Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;
* Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;
É NECESSIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA

Nº DE INSCRIÇÃO

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D

RASCUNHO

Assinatura do(a) candidato(a)

Tipo de prova
Padrão

ATENÇÃO:

- **O(a) candidato(a) deverá OBRIGATORIAMENTE, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e ASSINADO, sob pena de ter seu cartão de respostas ANULADO. (item 12.14 do edital nº 001/2026).**
- **Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.**

LÍNGUA PORTUGUESA

A DEMÊNCIA É O PIOR DESAFIO DO ENVELHECIMENTO

No Brasil, a faixa etária que mais cresce é a dos que estão acima dos 65 anos. Em números arredondados: em 2010 eram 20 milhões, contingente que aumentou para 22 milhões no Censo de 2022.

Os demógrafos definem o índice de envelhecimento dividindo o número de habitantes com mais de 65 anos pelo de crianças entre zero e 14 anos. Em 2010, o índice era de 30%, ou seja, 30 pessoas com mais de 65 anos para cada 100 crianças. Em 2022, esse índice subiu para 55%.

Graças à redução da fecundidade e dos nascimentos, a pirâmide etária no Brasil começou a mudar de formato a partir dos anos 1990. A base foi se alargando com o passar dos anos, como aconteceu nos países mais ricos. A diferença é que neles as mudanças ocorreram em mais de 60 anos; aqui, em metade desse tempo.

O envelhecimento dos brasileiros é visível nas ruas e no ambiente familiar. Em meados do século 19, Machado de Assis descreveu "um velho gaiteiro de cinquenta anos" num de seus contos. Hoje, quando perdemos um parente de 70 anos, dizemos que morreu moço.

O envelhecimento interfere na organização da sociedade. A Previdência Social terá condições de pagar aposentadorias mensais até os 90 anos, enquanto o número dos que chegam ao mercado de trabalho não para de diminuir? As empresas continuarão a considerar velhos e demitir funcionários de 50 ou 60 anos?

Na área da saúde, as consequências poderão ser trágicas. Os brasileiros envelhecem mal: quando chegam aos 60 anos, mais da metade sofre de hipertensão arterial; o número de pessoas com diabetes deve andar perto dos 20 milhões; os índices de obesidade com seu cortejo de complicações aumentam a cada pesquisa do Vigitel.

Nessa faixa etária, é cobrada a conta do fumo, do abuso de álcool e de drogas ilícitas, do sedentarismo e do consumo de alimentos ultraprocessados. Hoje, cerca de 80% dos atendimentos no SUS são de problemas crônicos que requerem controle pelo resto da vida. Doenças cardiovasculares e câncer são as principais causas de óbito. Criado no fim dos anos 1980, o sistema único não foi pensado para lidar com essa realidade.

Estamos preparados para enfrentar problemas dessa magnitude? Claro que não. Se o Japão, a Suécia e a Finlândia não estão, nós, neste país continental com tantas diferenças regionais, baixo nível educacional e distribuição de renda imoral, é que estaríamos?

De todos os desafios do envelhecimento, nenhum se compara ao das demências, tragédia que cai nos ombros dos familiares sem que o SUS esteja preparado para ajudá-los. Uma pessoa incapaz de se vestir, tomar banho, comer sozinha ou entender o que se passa ao redor exige cuidados dia e noite, geralmente a cargo de uma mulher da família, obrigada a interromper a carreira e a vida pessoal por anos consecutivos.

Autor: Drauzio Varella – GZH (adaptado).

EM BRANCO

01. **Ao recuperar a expressão machadiana "um velho gaiteiro de cinquenta anos" e contrapô-la à percepção contemporânea de que alguém falecido aos 70 anos "morreu moço", o autor mobiliza uma referência histórica para:**

(A) Demonstrar que a caracterização literária da velhice permaneceu relativamente estável, embora a longevidade populacional tenha aumentado.

(B) Evidenciar uma transformação na percepção social das etapas da vida, relacionada ao prolongamento da expectativa de sobrevivência e ao envelhecimento populacional.

(C) Sustentar que os critérios empregados para definir a velhice são eminentemente culturais e independem de alterações demográficas objetivamente mensuráveis.

(D) Relativizar os dados estatísticos apresentados anteriormente, sugerindo que a compreensão do envelhecimento depende mais das representações culturais do que dos indicadores populacionais.

02. **Considere o trecho: "A diferença é que neles as mudanças ocorreram em mais de 60 anos; aqui, em metade desse tempo." A respeito dos mecanismos coesivos empregados nesse período, assinale a alternativa correta.**

(A) O pronome "neles" retoma "países mais ricos", enquanto "aqui" remete ao Brasil; a elipse posterior evita a repetição da estrutura verbal anteriormente expressa.

(B) O pronome "neles" recupera "anos 1990", enquanto "aqui" estabelece referência exclusivamente temporal ao momento da produção do texto.

(C) A expressão "desse tempo" retoma o período transcorrido desde 2010, estabelecendo comparação entre os dois censos mencionados no início do texto.

(D) O advérbio "aqui" possui função anafórica e retoma "pirâmide etária", ao passo que "neles" antecipa o referente apresentado no período posterior.

03. **No segmento "Nessa faixa etária, é cobrada a conta do fumo, do abuso de álcool e de drogas ilícitas, do sedentarismo e do consumo de alimentos ultraprocessados", a expressão "é cobrada a conta" é utilizada figurativamente. Seu emprego sugere que:**

(A) os gastos financeiros decorrentes de hábitos inadequados passam a comprometer substancialmente a renda dos idosos.

(B) as consequências acumuladas de determinados comportamentos podem manifestar-se ou intensificar-se em fases posteriores da vida.

(C) os serviços de saúde transferem ao indivíduo os custos decorrentes de doenças relacionadas a hábitos considerados evitáveis.

(D) as escolhas realizadas durante a juventude produzem consequências exclusivamente previsíveis e diretamente proporcionais à sua duração.

04. **No período "A base foi se alargando com o passar dos anos", a colocação do pronome átono integra uma locução verbal. Considerando a norma-padrão e a preservação do sentido fundamental da construção, assinale a reescrita adequada.**

(A) A base se foi alargando com o passar dos anos.

(B) A base foi alargando-se com o passar dos anos.

(C) A base foi-se alargando com o passar dos anos.

(D) A base se alargando foi com o passar dos anos.

05. **No fragmento "Estamos preparados para enfrentar problemas dessa magnitude? Claro que não. Se o Japão, a Suécia e a Finlândia não estão, nós, neste país continental com tantas diferenças regionais, baixo nível educacional e distribuição de renda imoral, é que estaríamos?", a pontuação contribui para a orientação argumentativa. Assim, é correto afirmar que:**

(A) As interrogações instauram dúvida genuína, demonstrando que o autor evita posicionar-se quanto à capacidade brasileira de enfrentar os problemas apresentados.

(B) A primeira pergunta, seguida de resposta enfática, e a segunda, de caráter retórico, reforçam a avaliação negativa do autor acerca do grau de preparação existente.

(C) As vírgulas que isolam "neste país continental..." indicam a presença de uma oração subordinada adverbial causal reduzida.

(D) O ponto empregado depois de "não" interrompe uma relação sintática obrigatória e poderia ser substituído por vírgula sem qualquer alteração estrutural.

06. **A partir das informações apresentadas no texto, foram formuladas as construções a seguir. Assinale aquela que apresenta INADEQUAÇÃO quanto às regras de concordância da norma-padrão.**

(A) Mais da metade dos brasileiros com 60 anos sofre de hipertensão arterial, conforme a formulação apresentada pelo autor.

(B) Cerca de 80% dos atendimentos realizados no SUS correspondem a problemas crônicos que demandam acompanhamento prolongado.

(C) Deve existir, diante do acelerado envelhecimento populacional, políticas públicas capazes de responder às novas demandas sociais.

(D) Permanecem relevantes os desafios associados às doenças cardiovasculares, ao câncer e às diversas formas de demência.

07. **Considerando as regras de regência e de emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa integralmente adequada à norma-padrão.**

(A) O envelhecimento impõe à sociedade desafios que dizem respeito à organização dos serviços públicos e à assistência prestada aos idosos.

(B) O sistema de saúde precisa adaptar-se à uma realidade demográfica distinta daquela para a qual foi originalmente concebido.

(C) As famílias frequentemente assistem à parentes incapazes de realizar atividades elementares sem auxílio cotidiano.

(D) O autor refere-se à problemas que, progressivamente, passam a atingir uma parcela maior da população brasileira.

08. **No período "O envelhecimento dos brasileiros é visível nas ruas e no ambiente familiar", a análise sintática dos constituintes permite reconhecer diferentes funções. Assim, assinale a alternativa correta.**

(A) "Dos brasileiros" funciona como objeto indireto, uma vez que completa o sentido do substantivo abstrato "envelhecimento".

(B) "Visível" exerce função de adjunto adnominal do sujeito, atribuindo-lhe característica de natureza permanente.

(C) "Nas ruas e no ambiente familiar" constitui objeto indireto composto, exigido pela regência do adjetivo "visível".

(D) "O envelhecimento dos brasileiros" constitui o sujeito, e "visível" exerce função de predicativo desse sujeito.

09. **Considerando as normas ortográficas vigentes e palavras presentes no texto, analise as assertivas.**

I. **“Demência” e “consequências” recebem acento gráfico em razão de regra aplicável, na classificação tradicional, às oxítonas terminadas em ditongo.**

II. **“País” recebe acento porque a vogal “i”, tônica, constitui sílaba própria em hiato com a vogal precedente.**

III. **“Saúde” é acentuada em razão da mesma regra geral de hiato que justifica a acentuação de “país”.**

IV. **“Crônicos” e “trágicas” recebem acento gráfico por pertencerem à classe das proparoxítonas.**

Está correto o que se afirma em:

(A) I e IV, apenas.

(B) II e III, apenas.

(C) II, III e IV, apenas.

(D) I, II, III e IV.

10. **Considere o período “De *todos* os desafios do envelhecimento, *nenhum* se compara ao das demências, tragédia *que* cai nos ombros dos familiares sem que o SUS esteja preparado para ajudá-l*os*.” Assinale a alternativa que apresenta análise correta dos elementos destacados.**

(A) “nenhum” funciona como pronome indefinido empregado substantivamente, enquanto “que”, em “tragédia que cai”, funciona como pronome relativo.

(B) “todos” é advérbio de intensidade, enquanto “nenhum” desempenha função de adjetivo qualificativo do substantivo elíptico.

(C) “que”, em “sem que o SUS esteja preparado”, é pronome relativo e retoma o substantivo “familiares”.

(D) “os”, em “ajudá-los”, funciona como artigo definido incorporado ao verbo por exigência de colocação pronominal.

MATEMÁTICA

11. **Em um processo de classificação, a pontuação final de cada participante é determinada por uma expressão que reúne diferentes conjuntos numéricos. Para certo participante, a pontuação foi calculada por:**

P = −18 + $\frac{5}{6} \times 24 + \frac{\sqrt{72}}{\sqrt{2}}$**.**

Qual é o valor exato de P?

(A) −4. **(B)** 2. **(C)** 6. **(D)** 8.

12. **Em uma sessão de cinema, três ingressos de valor integral e dois ingressos promocionais custaram R$ 50,00. Em outra compra para a mesma sessão, dois ingressos de valor integral e cinco promocionais totalizaram R$ 59,00. Qual era o preço de cada ingresso de valor integral?**

(A) R$ 10,00.

(B) R$ 11,00.

(C) R$ 12,00.

(D) R$ 13,00.

13. **Uma equipe preparou 32 litros de uma solução, misturando produto concentrado e água na razão de 3:5, respectivamente. Para adequar a solução a outro uso, acrescentou-se água, sem alterar a quantidade de produto concentrado, até que a razão entre concentrado e água se tornasse 3:7. Quantos litros de água foram acrescentados?**

(A) 8 litros. **(B)** 6 litros. **(C)** 10 litros. **(D)** 12 litros.

14. **Um equipamento custava R$ 1.250,00. Após uma atualização de preços, seu valor foi aumentado em 20%. Posteriormente, durante uma campanha promocional, concedeu-se desconto de 15% sobre o preço já atualizado. Qual foi o preço final do equipamento?**

(A) R$ 1.200,00. **(B)** R$ 1.275,00. **(C)** R$ 1.300,00. **(D)** R$ 1.312,50.

15. **Uma empresa cobra uma taxa fixa de entrega, acrescida de um valor diário pelo aluguel de uma ferramenta. Em uma locação de 4 dias, a taxa fixa foi de R$ 30,00 e o valor total pago foi de R$ 86,00. Mantidas essas condições, qual é o número máximo de dias de aluguel possível com R$ 212,00?**

(A) 11 dias. **(B)** 12 dias. **(C)** 14 dias. **(D)** 13 dias.

16. **Uma placa retangular possui 52 cm de perímetro, e seu comprimento mede 6 cm a mais que sua largura. No centro da placa será feito um recorte circular cujo diâmetro é igual à largura da placa. Adotando $\pi = 3,14$, qual será a área da parte da placa que permanecerá após o recorte?**

(A) 75,00 cm². **(B)** 78,50 cm². **(C)** 81,50 cm². **(D)** 85,00 cm².

17. **Uma central de atendimento registrou a quantidade de solicitações concluídas por quatro equipes ao longo de quatro semanas, conforme a tabela.**

Equipe	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana
A	84	96	102	90
B	108	87	99	114
C	92	104	88	116
D	101	95	107	89

Com base nos dados apresentados, analise as afirmações a seguir.

I. **A média semanal de solicitações concluídas pela equipe B supera em 3,75 solicitações a média aritmética de todos os 16 valores registrados na tabela.**

II. **Considerando o total de solicitações concluídas pelas quatro equipes em cada semana, a média semanal foi de 393 solicitações, sendo que apenas na 3ª e na 4ª semanas os totais ficaram acima dessa média.**

III. **A média aritmética das solicitações concluídas pelas equipes A e D, considerando as quatro semanas, é de 96 solicitações por equipe, por semana.**

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

18. **Um cilindro circular reto, com 12 cm de diâmetro e 20 cm de altura, encontra-se completamente cheio de líquido. Todo o seu conteúdo é transferido, sem perdas, para um segundo cilindro circular reto, inicialmente vazio, que possui 16 cm de diâmetro e 15 cm de altura. Após a transferência, considere as afirmações:**

I. A altura atingida pelo líquido no segundo cilindro é de 11,25 cm.

II. O líquido passa a ocupar 75% da capacidade total do segundo cilindro.

III. O volume total do segundo cilindro é 25% maior que o volume do primeiro cilindro.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

19. **Em um depósito, há 40 caixas de um mesmo produto. Algumas caixas têm massa de 18 kg, enquanto todas as demais têm massa de 24 kg. Considerando todas as caixas, a massa média é de 21,6 kg por caixa. Com base nessas informações, analise as afirmações a seguir.**

I. Exatamente 16 caixas têm massa de 18 kg.
II. A massa total das caixas de 24 kg é igual a 552 kg.
III. Se 4 caixas de 24 kg fossem retiradas do depósito, a massa média das 36 caixas restantes seria de 21,5 kg.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

20. **Uma empresa fabrica placas quadradas de sinalização. Em determinado modelo, a placa possui lado medindo $(3x + 5)$ cm e recebe, em seu centro, um recorte também quadrado, de lado $(x - 1)$ cm, sendo $x > 1$. A área $A(x)$ do material que permanece na placa após o recorte é dada pela diferença entre as áreas dos dois quadrados. Com base nessa situação, analise as afirmações a seguir:**

I. A expressão que representa a área restante pode ser fatorada na forma $A(x) = 8(x + 1)(x + 3)$.
II. Se o valor de x for aumentado em 1 unidade, a área de material da placa aumentará em $(16x + 32)$ cm².
III. Se a área de material que permanece na placa for igual a 384 cm², então $x = 5$.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas

(C) As três afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

INFORMÁTICA

21. Em uma empresa, um funcionário precisa padronizar uma apresentação com 35 slides no Microsoft PowerPoint 2019. Todos os slides que utilizam determinado layout devem exibir o mesmo logotipo no canto superior direito e a mesma formatação de título, sem que seja necessário editar cada slide individualmente. Qual procedimento deve ser realizado para alcançar esse resultado?

(A) Acessar a guia “Inserir”, selecionar “Cabeçalho e Rodapé”, marcar a opção “Aplicar a Todos” e, em seguida, inserir o logotipo e definir a formatação do título na janela aberta.

(B) Acessar a guia “Exibir”, selecionar “Slide Mestre”, escolher o mestre ou o layout desejado e, nele, inserir o logotipo e definir a formatação dos títulos. Ao finalizar, selecionar “Fechar Modo de Exibição Mestre”.

(C) Acessar a guia “Design”, selecionar “Formatar Plano de Fundo”, inserir o logotipo como imagem de fundo e utilizar a opção “Aplicar a Todos” para reproduzir também a formatação dos títulos nos demais slides.

(D) Acessar a guia “Página Inicial”, selecionar “Layout”, escolher o modelo utilizado pelos slides e, na janela exibida, inserir o logotipo e alterar a formatação do título para que as modificações sejam aplicadas automaticamente a todos os slides.

22. Durante a preparação de uma apresentação no Microsoft PowerPoint 2019, uma funcionária deseja configurar dois efeitos diferentes: primeiro, fazer com que a passagem do slide 4 para o slide 5 ocorra com um efeito visual; depois, fazer com que uma imagem presente no slide 5 apareça somente após um clique do apresentador. Qual procedimento realiza corretamente essas duas configurações?

(A) No slide 4, acessar a guia “Transições”, escolher um efeito para a mudança de slide e, no slide 5, selecionar a imagem, acessar a guia “Animações”, escolher um efeito de entrada e configurar seu início como “Ao Clicar”.

(B) No slide 4, acessar a guia “Animações”, escolher um efeito de saída para o slide e, no slide 5, selecionar a imagem, acessar a guia “Transições” e configurar o avanço como “Ao Clicar”.

(C) No slide 5, acessar a guia “Transições”, escolher um efeito de entrada para a imagem e, em seguida, acessar “Apresentação de Slides” para definir que a imagem seja exibida após um clique.

(D) No slide 4, acessar a guia “Design”, selecionar um efeito de transição para a passagem de slides e, no slide 5, acessar “Inserir” e depois “Ação” para aplicar à imagem um efeito de entrada acionado por clique.

23. Um documento administrativo foi digitado no Word 2019 com parágrafos visualmente muito afastados. Ao verificar a formatação, constatou-se que o texto estava com espaçamento entre linhas de 1,5 e, além disso, havia valores definidos nos campos Antes e Depois do grupo Parágrafo. Pretende-se reduzir apenas a distância existente entre um parágrafo e outro, mantendo inalterada a distância entre as linhas internas de cada parágrafo. Para atingir esse objetivo, deve-se:

(A) alterar os valores de espaçamento Antes e/ou Depois, preservando o espaçamento entre linhas.

(B) reduzir o espaçamento entre linhas e manter os valores definidos em Antes e Depois.

(C) diminuir as margens superior e inferior do documento, sem modificar o parágrafo.

(D) modificar o alinhamento vertical do texto e conservar as demais configurações.

EM BRANCO

24. **Um servidor público recebeu, em seu e-mail institucional, uma mensagem falsa que simulava um comunicado do setor financeiro, solicitando a execução de um arquivo anexado. Após executar o arquivo, o computador foi infectado por um programa malicioso que se propagou automaticamente para outros computadores da rede, sem necessidade de intervenção dos usuários. Além disso, os arquivos dos equipamentos infectados foram criptografados, sendo exigido pagamento para sua recuperação. Considerando os conceitos de segurança da informação, a técnica de fraude utilizada no e-mail, o tipo de programa malicioso responsável pela propagação automática e a modalidade de ataque que exige resgate para liberar os arquivos são, respectivamente:**

(A) *Spoofing*, *Spyware* e *Rootkit*.

(B) *Pharming*, *Vírus de Macro* e *Trojan-Banker*.

(C) *Phishing*, *Worm* e *Ransomware*.

(D) *Engenharia Reversa*, *Botnet* e *Adware*.

25. **Durante uma reunião realizada pelo Google Meet, o responsável pela apresentação compartilhou apenas uma guia específica do navegador, incluindo o áudio reproduzido nela. Em seguida, restringiu a possibilidade de outros participantes iniciarem compartilhamentos durante a reunião e, posteriormente, enviou pelo próprio ambiente do Meet uma informação escrita que deveria ficar visível aos participantes naquele momento. Considerando os recursos disponíveis no Google Meet, qual alternativa apresenta a sequência de procedimentos mais adequada para realizar essas ações?**

(A) Selecionar “Compartilhar agora” depois clicar em “Sua tela inteira”, ativar o microfone para transmitir o áudio, utilizar “Alterar layout” para restringir novos compartilhamentos e registrar a informação pelo recurso “Legendas”.

(B) Selecionar “Apresentar agora” depois clicar em “Uma janela”, escolher o navegador, utilizar “Fixar participante” para impedir compartilhamentos e registrar a informação por meio do menu “Atividades”.

(C) Selecionar “Compartilhar agora” depois clicar em “Uma guia”, escolher a guia desejada e habilitar o compartilhamento de áudio; utilizar os “Controles do organizador” para restringir permissões de compartilhamento; e registrar a informação pelo chat da reunião.

(D) Selecionar “Apresentar agora” depois clicar em “Uma guia”, utilizar a opção “Aplicar efeitos visuais” para restringir novos compartilhamentos e registrar a informação por meio das configurações de legendas automáticas.

26. **Durante a edição de um documento no Word 2019, um usuário necessita realizar três ajustes distintos: modificar a distância entre as bordas do papel e o conteúdo textual; centralizar horizontalmente determinado título; e inserir informação que se repita na região inferior das páginas. Esses recursos correspondem, respectivamente, a:**

(A) recuo – orientação – cabeçalho.

(B) margens – alinhamento – rodapé.

(C) espaçamento – tabulação – numeração.

(D) tamanho do papel – recuo – quebra de página.

EM BRANCO

27. **Na preparação de um relatório institucional no Word 2019, o usuário precisa combinar diferentes elementos de formatação e estruturação do documento. Considerando os recursos disponíveis no programa, assinale a alternativa INCORRETA:**

(A) A alteração das margens de uma página modifica automaticamente o tamanho físico do papel utilizado na impressão.

(B) Cabeçalhos e rodapés podem receber textos e outros elementos que se repetem nas páginas do documento.

(C) Uma tabela pode ser inserida no documento e ter suas células preenchidas e formatadas posteriormente.

(D) A numeração de páginas pode ser inserida em diferentes posições, inclusive em cabeçalhos ou rodapés.

28. **No Microsoft Excel 2019, em determinada planilha, as células apresentam os seguintes valores:**

A1 = 8

A2 = 12

A3 = 16

A4 = 4

Na célula B1 foi digitada a fórmula: =MÉDIA(A1:A3)+MÍNIMO(A1:A4)*2

Considerando a ordem de execução das operações e o funcionamento das funções utilizadas, o valor resultante em B1 será:

(A) 16. **(B)** 20. **(C)** 24. **(D)** 32.

29. **Durante uma atividade administrativa, um servidor utiliza o Google Chrome para consultar diferentes sistemas institucionais. Em determinado momento, ele precisa realizar três tarefas:**

1) **abrir uma nova janela sem utilizar, nessa janela, o histórico de navegação e os cookies armazenados após seu fechamento;**
2) **localizar rapidamente uma palavra específica dentro de uma página já aberta;**
3) **reabrir uma guia que foi fechada acidentalmente.**

Considerando os recursos disponíveis no navegador, qual alternativa apresenta, na ordem, os procedimentos corretos para realizar essas três tarefas?

(A) Abrir uma “Janela anônima”; utilizar “Ctrl” + “G”; utilizar “Ctrl” + “W”.

(B) Abrir uma “Janela de convidado”; utilizar “Ctrl” + “H”; utilizar “Ctrl” + “T”.

(C) Abrir uma “Nova janela”; utilizar “Ctrl” + “L”; utilizar “Ctrl” + “Shift” + “N”.

(D) Abrir uma “Janela anônima”; utilizar “Ctrl” + “F”; utilizar “Ctrl” + “Shift” + “T”.

30. **Em uma planilha do Excel 2019, foram registrados valores numéricos no intervalo B2:B6. Considerando o funcionamento das funções básicas em sua configuração padrão, analise:**

I. =MÉDIA(B2:B6) retorna a média aritmética dos valores numéricos existentes no intervalo.

II. =MÁXIMO(B2:B6) retorna o maior valor numérico encontrado no intervalo indicado.

III. =SOMA(B2;B6) produz necessariamente o mesmo resultado de =SOMA(B2:B6).

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas I e III. **(B)** Apenas II e III. **(C)** Apenas I. **(D)** Apenas I e II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. **Em um serviço de convivência, uma usuária adulta com deficiência intelectual comunica suas preferências quando recebe informações em linguagem simples, apoio visual e tempo para responder. A irmã foi nomeada curadora para atos patrimoniais e negociais e pede que toda escolha de atividades seja submetida à sua autorização. Durante a conversa, a usuária escolhe uma oficina e recusa outra. Considerando a capacidade legal, os limites da curatela e a atuação do cuidador, é CORRETO afirmar que:**

(A) O cuidador deve encaminhar as escolhas à curadora, pois a nomeação judicial alcança decisões recreativas quando a atividade envolve inscrição, transporte ou uso de materiais na rotina.

(B) O cuidador deve dirigir-se à usuária, oferecer apoios de comunicação necessários, respeitar suas escolhas cotidianas e considerar a atuação da curadora nos atos patrimoniais e negociais.

(C) O cuidador deve apresentar à usuária as opções aprovadas pela curadora, porque a participação familiar substitui sua manifestação diante de uma deficiência intelectual reconhecida pela equipe responsável.

(D) O cuidador deve registrar as preferências da usuária e aguardar a validação da escolha pela equipe, pois a capacidade civil depende da avaliação funcional realizada no serviço.

32. **Na rotina de um serviço de acolhimento, o Cuidador acompanha pessoas com diferentes formas de comunicação e necessidades de apoio. Considerando as práticas de cuidado e as particularidades de cada pessoa atendida, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.**

☐ **A dificuldade significativa restrita à fala oral não caracteriza, por si só, uma necessidade complexa de comunicação, especialmente quando a pessoa consegue se comunicar plenamente por outras formas convencionais e não necessita de recursos de comunicação alternativa ou aumentativa.**

☐ **O atendente pessoal presta cuidados básicos e essenciais nas atividades diárias, ficando fora de seu campo as técnicas e os procedimentos próprios de profissões legalmente estabelecidas.**

☐ **A presença de um familiar que conhece a rotina autoriza o serviço a dirigir as perguntas ao familiar e registrar as respostas como manifestação da pessoa assistida.**

☐ **A recusa de adaptação razoável ou do fornecimento de tecnologia assistiva capaz de viabilizar a comunicação e a participação pode configurar discriminação em razão da deficiência.**

A sequência CORRETA é:

(A) V, F, V, F.

(B) V, V, F, F.

(C) F, F, V, V.

(D) F, V, F, V.

33. **Ao auxiliar uma pessoa com mobilidade reduzida na transferência da cama para a cadeira, o cuidador observa que ela consegue sustentar parcialmente o próprio peso, mas apresenta instabilidade ao ficar em pé. Para reduzir o risco de queda e favorecer sua participação no movimento, a conduta mais adequada é:**

(A) Posicionar a cadeira próxima, estabilizá-la e orientar a pessoa durante a transferência.

(B) Puxar a pessoa pelos membros superiores para reduzir o tempo em posição ortostática.

(C) Manter a cadeira afastada para ampliar o espaço disponível durante o giro corporal.

(D) Realizar a transferência integralmente pelo cuidador, mesmo havendo capacidade funcional preservada.

34. **Assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA do Cuidador diante de uma pessoa idosa que participa das conversas cotidianas, recusa uma atividade por considerá-la infantilizante e relata dificuldade para compreender instruções em ambiente ruidoso. Ela demonstra interesse por música e memória local, enquanto a família pede sua presença obrigatória para evitar o isolamento.**

(A) Manter a presença e adaptar a duração da atividade, pois a finalidade de socialização autoriza limitar a recusa quando a família identifica risco de isolamento.

(B) Registrar a recusa como escolha permanente e retirar atividades coletivas do planejamento, pois novas ofertas podem ser interpretadas como pressão institucional sobre a pessoa assistida.

(C) Transferir a escolha à família e permitir que a pessoa idosa defina sua função na atividade indicada, conciliando participação social e conhecimento familiar da rotina.

(D) Conversar em local silencioso, esclarecer interesses e barreiras, oferecer alternativas compatíveis, respeitar a recusa atual e retomar o convite em outro momento, livre de coerção.

35. **Durante o cuidado domiciliar, uma pessoa idosa relata, em conversa reservada, que um familiar utiliza seu cartão e parte do benefício contra sua vontade, limita suas compras pessoais e ameaça deixá-la sozinha caso ela reclame. Ela pede que o relato permaneça em sigilo. Marque a alternativa CORRETA sobre a atuação do Cuidador.**

(A) Acolher a pessoa, explicar os limites do sigilo, registrar fatos objetivos, comunicar a autoridade competente e compartilhar com a equipe informações necessárias à sua proteção.

(B) Preservar o relato, registrar a fala em anotação restrita e aguardar novos episódios, pois a confiança estabelecida depende do atendimento integral ao pedido de sigilo.

(C) Conversar primeiro com o familiar, solicitar a devolução do cartão e comunicar a ocorrência depois, caso a divergência permaneça e o relato receba confirmação documental.

(D) Solicitar autorização para transmitir o relato e, diante da recusa, manter o sigilo enquanto acompanha a rotina, pois a pessoa idosa decide sobre informações pessoais.

36. **Sobre os direitos da pessoa idosa e da pessoa com deficiência relacionados à atuação do cuidador, analise as afirmativas a seguir:**

I. **Nos serviços públicos e privados de emergência, a prioridade conferida à pessoa com deficiência fica condicionada aos protocolos de atendimento médico.**

II. **A pessoa com deficiência pode recusar um benefício decorrente de ação afirmativa, pois a oferta preserva sua liberdade de escolha.**

III. **Os direitos de atendimento prioritário da pessoa com deficiência alcançam o acompanhante ou o atendente pessoal, ressalvados o recebimento da restituição do imposto de renda e a tramitação processual.**

IV. **A curatela para atos patrimoniais e negociais permite ao curador substituir a participação da pessoa com deficiência na obtenção do consentimento para tratamento.**

V. **No atendimento de saúde, a preferência especial assegurada às pessoas idosas com mais de oitenta anos prevalece nos casos de emergência.**

Estão corretas as afirmativas:

(A) I, III e V, apenas.

(B) II, IV e V, apenas.

(C) I, II e III, apenas.

(D) I, IV e V, apenas.

37. **Durante a alimentação de uma pessoa que necessita de auxílio, alguns cuidados contribuem para segurança, conforto e manutenção de sua autonomia. Nesse contexto, analise as assertivas:**

I. **A posição sentada ou com o tronco adequadamente elevado favorece uma alimentação mais segura.**
II. **O ritmo da oferta deve considerar a capacidade de mastigação e deglutição da pessoa assistida.**
III. **Na presença de tosse recorrente durante a deglutição, a oferta deve ser acelerada para reduzir o tempo da refeição.**

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e II.
(D) I, II e III.

38. **Na higiene de uma pessoa dependente, o cuidador deve preservar sua _____, explicando previamente os procedimentos e evitando exposição corporal desnecessária. Em pessoas com pouca mobilidade, também deve observar regiões sujeitas à _____ prolongada, especialmente proeminências ósseas.**

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas:

(A) privacidade – pressão.
(B) autonomia – ventilação.
(C) comunicação – umidade.
(D) independência – fricção.

39. **Na organização do ambiente de uma pessoa idosa com marcha instável, foram propostas diferentes modificações para reduzir acidentes. Assinale a medida tecnicamente mais adequada:**

(A) Manter pequenos tapetes aderentes próximos à cama para amortecer eventual queda.
(B) Utilizar superfícies enceradas para facilitar o deslocamento de equipamentos e cadeiras.
(C) Concentrar os móveis nas áreas de circulação para oferecer pontos frequentes de apoio.
(D) Preservar trajetos desobstruídos, iluminação adequada e objetos de uso frequente ao alcance.

40. **Durante uma refeição, uma pessoa adulta permanece consciente, leva as mãos ao pescoço e demonstra incapacidade de falar ou tossir de maneira eficaz. O cuidador identifica sinais compatíveis com obstrução grave das vias aéreas por corpo estranho. Nessa situação, a prioridade é:**

(A) Reconhecer a emergência, solicitar ajuda e iniciar as manobras adequadas para desobstrução.
(B) Introduzir os dedos na boca para retirar o corpo estranho, mesmo sem visualizá-lo.
(C) Oferecer água em pequenos goles para favorecer o deslocamento do alimento.
(D) Colocar a pessoa deitada e aguardar a recuperação espontânea da respiração.

EM BRANCO

EM BRANCO