TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Caderno de Questões

Data da prova: 18 de outubro de 2026.
Duração máxima da prova: 3(três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 03 (três) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: **"ASSINATURA"**, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas **"ASSINADO"**, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no concurso público.
8. **Atenção**! Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de questões (prova), depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas**.
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 13.11 e no subitem 13.13 do Edital nº 001/2026.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do concurso público.
12. O desrespeito às normas que regem o presente concurso público, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do candidato.
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatório.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do concurso público acessível através do site www.idesg.org.br, na data prevista no ANEXO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2026, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 17 do Edital nº 001/2026.

BOA PROVA!!!

ATENÇÃO!!!

- **O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO DEVE SER UTILIZADO EXCLUSIVAMENTE COMO RASCUNHO, NÃO SERÁ CONSIDERADO EM HIPÓTESE ALGUMA PARA CORREÇÃO.**
- **AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.**

CARTÃO DE RESPOSTAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA DOCE DO NORTE/ES
Preenchimento de vagas existentes e formação de cadastro de reserva.

Nome:
Cargo:
Local:
Nº de inscrição: Data: 18/10/2026 Turno:

* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo;
* O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo;
* Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;
* Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;
É NECESSIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA

Nº DE INSCRIÇÃO

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D

RASCUNHO

Assinatura do(a) candidato(a)

Tipo de prova
Padrão

ATENÇÃO:

- **O(a) candidato(a) deverá OBRIGATORIAMENTE, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e ASSINADO, sob pena de ter seu cartão de respostas ANULADO. (item 12.14 do edital nº 001/2026).**
- **Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.**

LÍNGUA PORTUGUESA

A DEMÊNCIA É O PIOR DESAFIO DO ENVELHECIMENTO

No Brasil, a faixa etária que mais cresce é a dos que estão acima dos 65 anos. Em números arredondados: em 2010 eram 20 milhões, contingente que aumentou para 22 milhões no Censo de 2022.

Os demógrafos definem o índice de envelhecimento dividindo o número de habitantes com mais de 65 anos pelo de crianças entre zero e 14 anos. Em 2010, o índice era de 30%, ou seja, 30 pessoas com mais de 65 anos para cada 100 crianças. Em 2022, esse índice subiu para 55%.

Graças à redução da fecundidade e dos nascimentos, a pirâmide etária no Brasil começou a mudar de formato a partir dos anos 1990. A base foi se alargando com o passar dos anos, como aconteceu nos países mais ricos. A diferença é que neles as mudanças ocorreram em mais de 60 anos; aqui, em metade desse tempo.

O envelhecimento dos brasileiros é visível nas ruas e no ambiente familiar. Em meados do século 19, Machado de Assis descreveu "um velho gaiteiro de cinquenta anos" num de seus contos. Hoje, quando perdemos um parente de 70 anos, dizemos que morreu moço.

O envelhecimento interfere na organização da sociedade. A Previdência Social terá condições de pagar aposentadorias mensais até os 90 anos, enquanto o número dos que chegam ao mercado de trabalho não para de diminuir? As empresas continuarão a considerar velhos e demitir funcionários de 50 ou 60 anos?

Na área da saúde, as consequências poderão ser trágicas. Os brasileiros envelhecem mal: quando chegam aos 60 anos, mais da metade sofre de hipertensão arterial; o número de pessoas com diabetes deve andar perto dos 20 milhões; os índices de obesidade com seu cortejo de complicações aumentam a cada pesquisa do Vigitel.

Nessa faixa etária, é cobrada a conta do fumo, do abuso de álcool e de drogas ilícitas, do sedentarismo e do consumo de alimentos ultraprocessados. Hoje, cerca de 80% dos atendimentos no SUS são de problemas crônicos que requerem controle pelo resto da vida. Doenças cardiovasculares e câncer são as principais causas de óbito. Criado no fim dos anos 1980, o sistema único não foi pensado para lidar com essa realidade.

Estamos preparados para enfrentar problemas dessa magnitude? Claro que não. Se o Japão, a Suécia e a Finlândia não estão, nós, neste país continental com tantas diferenças regionais, baixo nível educacional e distribuição de renda imoral, é que estaríamos?

De todos os desafios do envelhecimento, nenhum se compara ao das demências, tragédia que cai nos ombros dos familiares sem que o SUS esteja preparado para ajudá-los. Uma pessoa incapaz de se vestir, tomar banho, comer sozinha ou entender o que se passa ao redor exige cuidados dia e noite, geralmente a cargo de uma mulher da família, obrigada a interromper a carreira e a vida pessoal por anos consecutivos.

Autor: Drauzio Varella – GZH (adaptado).

EM BRANCO

01. **Ao recuperar a expressão machadiana "um velho gaiteiro de cinquenta anos" e contrapô-la à percepção contemporânea de que alguém falecido aos 70 anos "morreu moço", o autor mobiliza uma referência histórica para:**

(A) Demonstrar que a caracterização literária da velhice permaneceu relativamente estável, embora a longevidade populacional tenha aumentado.

(B) Evidenciar uma transformação na percepção social das etapas da vida, relacionada ao prolongamento da expectativa de sobrevivência e ao envelhecimento populacional.

(C) Sustentar que os critérios empregados para definir a velhice são eminentemente culturais e independem de alterações demográficas objetivamente mensuráveis.

(D) Relativizar os dados estatísticos apresentados anteriormente, sugerindo que a compreensão do envelhecimento depende mais das representações culturais do que dos indicadores populacionais.

02. **Considere o trecho: "A diferença é que neles as mudanças ocorreram em mais de 60 anos; aqui, em metade desse tempo." A respeito dos mecanismos coesivos empregados nesse período, assinale a alternativa correta.**

(A) O pronome "neles" retoma "países mais ricos", enquanto "aqui" remete ao Brasil; a elipse posterior evita a repetição da estrutura verbal anteriormente expressa.

(B) O pronome "neles" recupera "anos 1990", enquanto "aqui" estabelece referência exclusivamente temporal ao momento da produção do texto.

(C) A expressão "desse tempo" retoma o período transcorrido desde 2010, estabelecendo comparação entre os dois censos mencionados no início do texto.

(D) O advérbio "aqui" possui função anafórica e retoma "pirâmide etária", ao passo que "neles" antecipa o referente apresentado no período posterior.

03. **No segmento "Nessa faixa etária, é cobrada a conta do fumo, do abuso de álcool e de drogas ilícitas, do sedentarismo e do consumo de alimentos ultraprocessados", a expressão "é cobrada a conta" é utilizada figurativamente. Seu emprego sugere que:**

(A) os gastos financeiros decorrentes de hábitos inadequados passam a comprometer substancialmente a renda dos idosos.

(B) as consequências acumuladas de determinados comportamentos podem manifestar-se ou intensificar-se em fases posteriores da vida.

(C) os serviços de saúde transferem ao indivíduo os custos decorrentes de doenças relacionadas a hábitos considerados evitáveis.

(D) as escolhas realizadas durante a juventude produzem consequências exclusivamente previsíveis e diretamente proporcionais à sua duração.

04. **No período "A base foi se alargando com o passar dos anos", a colocação do pronome átono integra uma locução verbal. Considerando a norma-padrão e a preservação do sentido fundamental da construção, assinale a reescrita adequada.**

(A) A base se foi alargando com o passar dos anos.

(B) A base foi alargando-se com o passar dos anos.

(C) A base foi-se alargando com o passar dos anos.

(D) A base se alargando foi com o passar dos anos.

05. **No fragmento "Estamos preparados para enfrentar problemas dessa magnitude? Claro que não. Se o Japão, a Suécia e a Finlândia não estão, nós, neste país continental com tantas diferenças regionais, baixo nível educacional e distribuição de renda imoral, é que estaríamos?", a pontuação contribui para a orientação argumentativa. Assim, é correto afirmar que:**

(A) As interrogações instauram dúvida genuína, demonstrando que o autor evita posicionar-se quanto à capacidade brasileira de enfrentar os problemas apresentados.

(B) A primeira pergunta, seguida de resposta enfática, e a segunda, de caráter retórico, reforçam a avaliação negativa do autor acerca do grau de preparação existente.

(C) As vírgulas que isolam "neste país continental..." indicam a presença de uma oração subordinada adverbial causal reduzida.

(D) O ponto empregado depois de "não" interrompe uma relação sintática obrigatória e poderia ser substituído por vírgula sem qualquer alteração estrutural.

06. **A partir das informações apresentadas no texto, foram formuladas as construções a seguir. Assinale aquela que apresenta INADEQUAÇÃO quanto às regras de concordância da norma-padrão.**

(A) Mais da metade dos brasileiros com 60 anos sofre de hipertensão arterial, conforme a formulação apresentada pelo autor.

(B) Cerca de 80% dos atendimentos realizados no SUS correspondem a problemas crônicos que demandam acompanhamento prolongado.

(C) Deve existir, diante do acelerado envelhecimento populacional, políticas públicas capazes de responder às novas demandas sociais.

(D) Permanecem relevantes os desafios associados às doenças cardiovasculares, ao câncer e às diversas formas de demência.

07. **Considerando as regras de regência e de emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa integralmente adequada à norma-padrão.**

(A) O envelhecimento impõe à sociedade desafios que dizem respeito à organização dos serviços públicos e à assistência prestada aos idosos.

(B) O sistema de saúde precisa adaptar-se à uma realidade demográfica distinta daquela para a qual foi originalmente concebido.

(C) As famílias frequentemente assistem à parentes incapazes de realizar atividades elementares sem auxílio cotidiano.

(D) O autor refere-se à problemas que, progressivamente, passam a atingir uma parcela maior da população brasileira.

08. **No período "O envelhecimento dos brasileiros é visível nas ruas e no ambiente familiar", a análise sintática dos constituintes permite reconhecer diferentes funções. Assim, assinale a alternativa correta.**

(A) "Dos brasileiros" funciona como objeto indireto, uma vez que completa o sentido do substantivo abstrato "envelhecimento".

(B) "Visível" exerce função de adjunto adnominal do sujeito, atribuindo-lhe característica de natureza permanente.

(C) "Nas ruas e no ambiente familiar" constitui objeto indireto composto, exigido pela regência do adjetivo "visível".

(D) "O envelhecimento dos brasileiros" constitui o sujeito, e "visível" exerce função de predicativo desse sujeito.

09. **Considerando as normas ortográficas vigentes e palavras presentes no texto, analise as assertivas.**

I. **“Demência” e “consequências” recebem acento gráfico em razão de regra aplicável, na classificação tradicional, às oxítonas terminadas em ditongo.**

II. **“País” recebe acento porque a vogal “i”, tônica, constitui sílaba própria em hiato com a vogal precedente.**

III. **“Saúde” é acentuada em razão da mesma regra geral de hiato que justifica a acentuação de “país”.**

IV. **“Crônicos” e “trágicas” recebem acento gráfico por pertencerem à classe das proparoxítonas.**

Está correto o que se afirma em:

(A) I e IV, apenas.

(B) II e III, apenas.

(C) II, III e IV, apenas.

(D) I, II, III e IV.

10. **Considere o período “De *todos* os desafios do envelhecimento, *nenhum* se compara ao das demências, tragédia *que* cai nos ombros dos familiares sem que o SUS esteja preparado para ajudá-l*os*.” Assinale a alternativa que apresenta análise correta dos elementos destacados.**

(A) “nenhum” funciona como pronome indefinido empregado substantivamente, enquanto “que”, em “tragédia que cai”, funciona como pronome relativo.

(B) “todos” é advérbio de intensidade, enquanto “nenhum” desempenha função de adjetivo qualificativo do substantivo elíptico.

(C) “que”, em “sem que o SUS esteja preparado”, é pronome relativo e retoma o substantivo “familiares”.

(D) “os”, em “ajudá-los”, funciona como artigo definido incorporado ao verbo por exigência de colocação pronominal.

MATEMÁTICA

11. **Em um processo de classificação, a pontuação final de cada participante é determinada por uma expressão que reúne diferentes conjuntos numéricos. Para certo participante, a pontuação foi calculada por:**

P = −18 + $\frac{5}{6} \times 24 + \frac{\sqrt{72}}{\sqrt{2}}$**.**

Qual é o valor exato de P?

(A) −4. **(B)** 2. **(C)** 6. **(D)** 8.

12. **Em uma sessão de cinema, três ingressos de valor integral e dois ingressos promocionais custaram R$ 50,00. Em outra compra para a mesma sessão, dois ingressos de valor integral e cinco promocionais totalizaram R$ 59,00. Qual era o preço de cada ingresso de valor integral?**

(A) R$ 10,00.

(B) R$ 11,00.

(C) R$ 12,00.

(D) R$ 13,00.

13. **Uma equipe preparou 32 litros de uma solução, misturando produto concentrado e água na razão de 3:5, respectivamente. Para adequar a solução a outro uso, acrescentou-se água, sem alterar a quantidade de produto concentrado, até que a razão entre concentrado e água se tornasse 3:7. Quantos litros de água foram acrescentados?**

(A) 8 litros. **(B)** 6 litros. **(C)** 10 litros. **(D)** 12 litros.

14. **Um equipamento custava R$ 1.250,00. Após uma atualização de preços, seu valor foi aumentado em 20%. Posteriormente, durante uma campanha promocional, concedeu-se desconto de 15% sobre o preço já atualizado. Qual foi o preço final do equipamento?**

(A) R$ 1.200,00. **(B)** R$ 1.275,00. **(C)** R$ 1.300,00. **(D)** R$ 1.312,50.

15. **Uma empresa cobra uma taxa fixa de entrega, acrescida de um valor diário pelo aluguel de uma ferramenta. Em uma locação de 4 dias, a taxa fixa foi de R$ 30,00 e o valor total pago foi de R$ 86,00. Mantidas essas condições, qual é o número máximo de dias de aluguel possível com R$ 212,00?**

(A) 11 dias. **(B)** 12 dias. **(C)** 14 dias. **(D)** 13 dias.

16. **Uma placa retangular possui 52 cm de perímetro, e seu comprimento mede 6 cm a mais que sua largura. No centro da placa será feito um recorte circular cujo diâmetro é igual à largura da placa. Adotando $\pi = 3,14$, qual será a área da parte da placa que permanecerá após o recorte? THI**

(A) 75,00 cm². **(B)** 78,50 cm². **(C)** 81,50 cm². **(D)** 85,00 cm².

17. **Uma central de atendimento registrou a quantidade de solicitações concluídas por quatro equipes ao longo de quatro semanas, conforme a tabela.**

Equipe	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana
A	84	96	102	90
B	108	87	99	114
C	92	104	88	116
D	101	95	107	89

Com base nos dados apresentados, analise as afirmações a seguir.

I. **A média semanal de solicitações concluídas pela equipe B supera em 3,75 solicitações a média aritmética de todos os 16 valores registrados na tabela.**

II. **Considerando o total de solicitações concluídas pelas quatro equipes em cada semana, a média semanal foi de 393 solicitações, sendo que apenas na 3ª e na 4ª semanas os totais ficaram acima dessa média.**

III. **A média aritmética das solicitações concluídas pelas equipes A e D, considerando as quatro semanas, é de 96 solicitações por equipe, por semana.**

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

18. **Um cilindro circular reto, com 12 cm de diâmetro e 20 cm de altura, encontra-se completamente cheio de líquido. Todo o seu conteúdo é transferido, sem perdas, para um segundo cilindro circular reto, inicialmente vazio, que possui 16 cm de diâmetro e 15 cm de altura. Após a transferência, considere as afirmações:**

I. A altura atingida pelo líquido no segundo cilindro é de 11,25 cm.

II. O líquido passa a ocupar 75% da capacidade total do segundo cilindro.

III. O volume total do segundo cilindro é 25% maior que o volume do primeiro cilindro.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

19. **Em um depósito, há 40 caixas de um mesmo produto. Algumas caixas têm massa de 18 kg, enquanto todas as demais têm massa de 24 kg. Considerando todas as caixas, a massa média é de 21,6 kg por caixa. Com base nessas informações, analise as afirmações a seguir.**

I. Exatamente 16 caixas têm massa de 18 kg.
II. A massa total das caixas de 24 kg é igual a 552 kg.
III. Se 4 caixas de 24 kg fossem retiradas do depósito, a massa média das 36 caixas restantes seria de 21,5 kg.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

20. **Uma empresa fabrica placas quadradas de sinalização. Em determinado modelo, a placa possui lado medindo $(3x + 5)$ cm e recebe, em seu centro, um recorte também quadrado, de lado $(x - 1)$ cm, sendo $x > 1$. A área $A(x)$ do material que permanece na placa após o recorte é dada pela diferença entre as áreas dos dois quadrados. Com base nessa situação, analise as afirmações a seguir:**

I. A expressão que representa a área restante pode ser fatorada na forma $A(x) = 8(x + 1)(x + 3)$.
II. Se o valor de x for aumentado em 1 unidade, a área de material da placa aumentará em $(16x + 32)$ cm².
III. Se a área de material que permanece na placa for igual a 384 cm², então $x = 5$.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas

(C) As três afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

INFORMÁTICA

21. Em uma empresa, um funcionário precisa padronizar uma apresentação com 35 slides no Microsoft PowerPoint 2019. Todos os slides que utilizam determinado layout devem exibir o mesmo logotipo no canto superior direito e a mesma formatação de título, sem que seja necessário editar cada slide individualmente. Qual procedimento deve ser realizado para alcançar esse resultado?

(A) Acessar a guia “Inserir”, selecionar “Cabeçalho e Rodapé”, marcar a opção “Aplicar a Todos” e, em seguida, inserir o logotipo e definir a formatação do título na janela aberta.

(B) Acessar a guia “Exibir”, selecionar “Slide Mestre”, escolher o mestre ou o layout desejado e, nele, inserir o logotipo e definir a formatação dos títulos. Ao finalizar, selecionar “Fechar Modo de Exibição Mestre”.

(C) Acessar a guia “Design”, selecionar “Formatar Plano de Fundo”, inserir o logotipo como imagem de fundo e utilizar a opção “Aplicar a Todos” para reproduzir também a formatação dos títulos nos demais slides.

(D) Acessar a guia “Página Inicial”, selecionar “Layout”, escolher o modelo utilizado pelos slides e, na janela exibida, inserir o logotipo e alterar a formatação do título para que as modificações sejam aplicadas automaticamente a todos os slides.

22. Durante a preparação de uma apresentação no Microsoft PowerPoint 2019, uma funcionária deseja configurar dois efeitos diferentes: primeiro, fazer com que a passagem do slide 4 para o slide 5 ocorra com um efeito visual; depois, fazer com que uma imagem presente no slide 5 apareça somente após um clique do apresentador. Qual procedimento realiza corretamente essas duas configurações?

(A) No slide 4, acessar a guia “Transições”, escolher um efeito para a mudança de slide e, no slide 5, selecionar a imagem, acessar a guia “Animações”, escolher um efeito de entrada e configurar seu início como “Ao Clicar”.

(B) No slide 4, acessar a guia “Animações”, escolher um efeito de saída para o slide e, no slide 5, selecionar a imagem, acessar a guia “Transições” e configurar o avanço como “Ao Clicar”.

(C) No slide 5, acessar a guia “Transições”, escolher um efeito de entrada para a imagem e, em seguida, acessar “Apresentação de Slides” para definir que a imagem seja exibida após um clique.

(D) No slide 4, acessar a guia “Design”, selecionar um efeito de transição para a passagem de slides e, no slide 5, acessar “Inserir” e depois “Ação” para aplicar à imagem um efeito de entrada acionado por clique.

23. Um documento administrativo foi digitado no Word 2019 com parágrafos visualmente muito afastados. Ao verificar a formatação, constatou-se que o texto estava com espaçamento entre linhas de 1,5 e, além disso, havia valores definidos nos campos Antes e Depois do grupo Parágrafo. Pretende-se reduzir apenas a distância existente entre um parágrafo e outro, mantendo inalterada a distância entre as linhas internas de cada parágrafo. Para atingir esse objetivo, deve-se:

(A) alterar os valores de espaçamento Antes e/ou Depois, preservando o espaçamento entre linhas.

(B) reduzir o espaçamento entre linhas e manter os valores definidos em Antes e Depois.

(C) diminuir as margens superior e inferior do documento, sem modificar o parágrafo.

(D) modificar o alinhamento vertical do texto e conservar as demais configurações.

EM BRANCO

24. **Um servidor público recebeu, em seu e-mail institucional, uma mensagem falsa que simulava um comunicado do setor financeiro, solicitando a execução de um arquivo anexado. Após executar o arquivo, o computador foi infectado por um programa malicioso que se propagou automaticamente para outros computadores da rede, sem necessidade de intervenção dos usuários. Além disso, os arquivos dos equipamentos infectados foram criptografados, sendo exigido pagamento para sua recuperação. Considerando os conceitos de segurança da informação, a técnica de fraude utilizada no e-mail, o tipo de programa malicioso responsável pela propagação automática e a modalidade de ataque que exige resgate para liberar os arquivos são, respectivamente:**

(A) *Spoofing, Spyware* e *Rootkit*.

(B) *Pharming, Vírus de Macro* e *Trojan-Banker*.

(C) *Phishing, Worm* e *Ransomware*.

(D) *Engenharia Reversa*, *Botnet* e *Adware*.

25. **Durante uma reunião realizada pelo Google Meet, o responsável pela apresentação compartilhou apenas uma guia específica do navegador, incluindo o áudio reproduzido nela. Em seguida, restringiu a possibilidade de outros participantes iniciarem compartilhamentos durante a reunião e, posteriormente, enviou pelo próprio ambiente do Meet uma informação escrita que deveria ficar visível aos participantes naquele momento. Considerando os recursos disponíveis no Google Meet, qual alternativa apresenta a sequência de procedimentos mais adequada para realizar essas ações?**

(A) Selecionar “Compartilhar agora” depois clicar em “Sua tela inteira”, ativar o microfone para transmitir o áudio, utilizar “Alterar layout” para restringir novos compartilhamentos e registrar a informação pelo recurso “Legendas”.

(B) Selecionar “Apresentar agora” depois clicar em “Uma janela”, escolher o navegador, utilizar “Fixar participante” para impedir compartilhamentos e registrar a informação por meio do menu “Atividades”.

(C) Selecionar “Compartilhar agora” depois clicar em “Uma guia”, escolher a guia desejada e habilitar o compartilhamento de áudio; utilizar os “Controles do organizador” para restringir permissões de compartilhamento; e registrar a informação pelo chat da reunião.

(D) Selecionar “Apresentar agora” depois clicar em “Uma guia”, utilizar a opção “Aplicar efeitos visuais” para restringir novos compartilhamentos e registrar a informação por meio das configurações de legendas automáticas.

26. **Durante a edição de um documento no Word 2019, um usuário necessita realizar três ajustes distintos: modificar a distância entre as bordas do papel e o conteúdo textual; centralizar horizontalmente determinado título; e inserir informação que se repita na região inferior das páginas. Esses recursos correspondem, respectivamente, a:**

(A) Recuo – orientação – cabeçalho.

(B) Margens – alinhamento – rodapé.

(C) Espaçamento – tabulação – numeração.

(D) Tamanho do papel – recuo – quebra de página.

EM BRANCO

27. **Na preparação de um relatório institucional no Word 2019, o usuário precisa combinar diferentes elementos de formatação e estruturação do documento. Considerando os recursos disponíveis no programa, assinale a alternativa INCORRETA:**

(A) A alteração das margens de uma página modifica automaticamente o tamanho físico do papel utilizado na impressão.

(B) Cabeçalhos e rodapés podem receber textos e outros elementos que se repetem nas páginas do documento.

(C) Uma tabela pode ser inserida no documento e ter suas células preenchidas e formatadas posteriormente.

(D) A numeração de páginas pode ser inserida em diferentes posições, inclusive em cabeçalhos ou rodapés.

28. **No Microsoft Excel 2019, em determinada planilha, as células apresentam os seguintes valores:**

A1 = 8

A2 = 12

A3 = 16

A4 = 4

Na célula B1 foi digitada a fórmula: =MÉDIA(A1:A3)+MÍNIMO(A1:A4)*2

Considerando a ordem de execução das operações e o funcionamento das funções utilizadas, o valor resultante em B1 será:

(A) 16. **(B)** 20. **(C)** 24. **(D)** 32.

29. **Durante uma atividade administrativa, um servidor utiliza o Google Chrome para consultar diferentes sistemas institucionais. Em determinado momento, ele precisa realizar três tarefas:**

1) **abrir uma nova janela sem utilizar, nessa janela, o histórico de navegação e os cookies armazenados após seu fechamento;**
2) **localizar rapidamente uma palavra específica dentro de uma página já aberta;**
3) **reabrir uma guia que foi fechada acidentalmente.**

Considerando os recursos disponíveis no navegador, qual alternativa apresenta, na ordem, os procedimentos corretos para realizar essas três tarefas?

(A) Abrir uma “Janela anônima”; utilizar “Ctrl” + “G”; utilizar “Ctrl” + “W”.

(B) Abrir uma “Janela de convidado”; utilizar “Ctrl” + “H”; utilizar “Ctrl” + “T”.

(C) Abrir uma “Nova janela”; utilizar “Ctrl” + “L”; utilizar “Ctrl” + “Shift” + “N”.

(D) Abrir uma “Janela anônima”; utilizar “Ctrl” + “F”; utilizar “Ctrl” + “Shift” + “T”.

30. **Em uma planilha do Excel 2019, foram registrados valores numéricos no intervalo B2:B6. Considerando o funcionamento das funções básicas em sua configuração padrão, analise:**

I. =MÉDIA(B2:B6) retorna a média aritmética dos valores numéricos existentes no intervalo.

II. =MÁXIMO(B2:B6) retorna o maior valor numérico encontrado no intervalo indicado.

III. =SOMA(B2;B6) produz necessariamente o mesmo resultado de =SOMA(B2:B6).

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas I e III. **(B)** Apenas II e III. **(C)** Apenas I. **(D)** Apenas I e II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Sobre o comportamento padrão das permissões NTFS no Windows XP e no Windows Vista e o uso do comando Xcopy, analise as afirmativas a seguir:

I. No Windows XP, a movimentação dentro do mesmo volume NTFS preserva a ACL do objeto e não atualiza imediatamente as permissões herdadas segundo a nova pasta pai.
II. No Windows Vista, a movimentação dentro do mesmo volume passou a atualizar as permissões herdadas conforme o destino, constituindo mudança de comportamento em relação ao Windows XP.
III. A cópia para outra pasta NTFS cria um novo objeto que normalmente herda as permissões do destino, embora parâmetros específicos do Xcopy possam transportar informações de segurança.
IV. A movimentação entre volumes NTFS distintos preserva, por padrão, a ACL da origem nos dois sistemas, pois a operação mantém o mesmo objeto lógico.
V. No Xcopy, o parâmetro /O copia propriedade e DACL, enquanto /X inclui a SACL e também implica o uso de /O.

Estão corretas as afirmativas:

(A) I, II, III e IV, apenas.
(B) I, II, III e V, apenas.
(C) I, III, IV e V, apenas.
(D) II, III, IV e V, apenas.

32. Após consultar sua tabela de rotas, um computador IPv4 conclui que o destino está fora da rede diretamente conectada e, na ausência de uma rota mais específica, seleciona o gateway padrão. Assinale a alternativa que apresenta o encaminhamento CORRETO.

(A) O host resolve pelo ARP o endereço físico do destino remoto, mantém o IP final no pacote e utiliza o gateway quando a resolução direta expira.
(B) O host troca o IP de destino pelo IP do gateway, envia o quadro ao roteador e aguarda que ele restaure o endereço final antes do encaminhamento.
(C) O host mantém o IP remoto no pacote, resolve pelo ARP o MAC do gateway e envia o quadro ao próximo salto, que escolhe a rota de prefixo mais longo.
(D) O host transmite uma difusão para localizar a rede remota, e o roteador escolhe a rota de menor métrica mesmo diante de prefixo mais específico.

33. Numa rede com VLANs, portas de acesso, enlaces tronco e caminhos redundantes entre switches, é CORRETO afirmar que:

(A) O switch aprende o MAC de destino pela porta de entrada, envia quadros desconhecidos a todos os troncos e utiliza o STP para separar as sub-redes IP.
(B) As portas de acesso preservam etiquetas dos dispositivos finais, os troncos unem as vlans num único domínio e o STP escolhe o gateway de cada estação.
(C) O unicast desconhecido é enviado a todas as portas do switch, inclusive às vlans distintas, enquanto o STP bloqueia o tráfego que exige roteamento.
(D) O switch aprende o MAC de origem por VLAN, inunda o unicast desconhecido nas portas dessa VLAN e utiliza o STP para impedir loops de camada de enlace.

34. **Um software utiliza a última cópia completa como base dos diferenciais e a cópia de dados imediatamente anterior como base dos incrementais. Foram produzidos, nessa ordem, a completa F1, os incrementais I1 e I2, o diferencial D1, a completa F2 e o diferencial D2. Considere as afirmativas a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.**

- ☐ **O diferencial D1 reúne as alterações ocorridas desde F1, mesmo tendo sido produzido depois dos incrementais I1 e I2.**
- ☐ **A restauração correspondente ao momento de D1 utiliza F1 e D1, dispensando os incrementais I1 e I2.**
- ☐ **O diferencial D2 pode ser restaurado sobre F1, porque um diferencial acumula as alterações produzidas desde qualquer cópia completa anterior.**
- ☐ **O diferencial D2 depende da cópia completa F2 e não pode ser aplicado sobre F1 como se ambas fossem bases equivalentes.**
- ☐ **A restauração correspondente ao momento de I2 utiliza F1, I1 e I2 na sequência correta.**

A sequência CORRETA é:

(A) V, V, F, V, V.
(B) V, V, F, F, V.
(C) F, V, V, V, F.
(D) V, F, V, F, V.

35. **Numa VLAN, os computadores recebem endereços por DHCP, uma impressora utiliza endereço estático e um equipamento invasor envia ofertas DHCP e respostas ARP falsas. Marque a alternativa CORRETA sobre os controles do switch.**

(A) Habilitar o DHCP snooping na VLAN, confiar as portas dos usuários, aplicar DAI no enlace do servidor e usar IPSG para validar ofertas e respostas recebidas nos acessos.
(B) Usar a tabela de endereços MAC no DAI, aplicar DHCP snooping nos acessos e confiar a porta da impressora estática para validar qualquer associação entre IP, MAC e VLAN.
(C) Habilitar DHCP snooping na VLAN, confiar só os caminhos do servidor legítimo, manter acessos não confiáveis, usar DAI com ARP ACL e IPSG com vínculos manuais ou DHCP.
(D) Ativar STP, segurança de porta e limitação de MAC nos acessos, pois esses controles validam ofertas DHCP, respostas ARP e o endereço IP de origem de cada estação.

36. **Em uma arquitetura de processador, determinado dado solicitado pela CPU não é encontrado na cache L1, mas está presente na cache L2. Considerando a hierarquia típica de memória e o conceito de cache miss, assinale a alternativa correta:**

(A) A CPU deverá necessariamente buscar o dado na memória RAM, pois uma falha na L1 invalida as demais caches.
(B) O conteúdo da L2 será copiado diretamente para a memória virtual antes de ser disponibilizado ao processador.
(C) A ocorrência caracteriza falha global de cache, pois o dado não estava presente no primeiro nível consultado.
(D) O acesso poderá ser atendido pela L2, evitando a consulta à memória principal para obtenção daquele dado.

37. **Um usuário informa no navegador a URL https://www.exemplo.com.br/documentos/manual.pdf. Antes que o conteúdo seja obtido, diferentes mecanismos participam do acesso ao recurso. Considerando esse processo, assinale a alternativa tecnicamente correta:**

(A) O DNS converte o caminho /documentos/manual.pdf no endereço físico do servidor que armazena o arquivo.

(B) O protocolo HTTPS substitui o DNS, pois o certificado digital informa diretamente ao navegador o endereço IP do servidor.

(C) O domínio www.exemplo.com.br identifica o arquivo solicitado, enquanto /documentos/manual.pdf representa o protocolo utilizado.

(D) O DNS auxilia na resolução do nome do host, enquanto o HTTPS utiliza TLS para proteger a comunicação entre cliente e servidor.

38. **Durante a execução de um programa, a CPU precisa manter a referência da próxima instrução a ser buscada na memória. Em arquiteturas convencionais, essa função está associada ao registrador denominado:**

(A) Registrador de instrução (Instruction Register).

(B) Contador de programa (Program Counter).

(C) Registrador de estado (Status Register).

(D) Acumulador (Accumulator).

39. **Em um computador com memória RAM limitada, o sistema operacional utiliza espaço de armazenamento secundário para apoiar o gerenciamento da memória dos processos. Analise:**

I. A memória virtual permite utilizar parte do armazenamento secundário como extensão lógica do espaço de memória disponível.
II. O acesso frequente a páginas transferidas entre RAM e armazenamento pode degradar significativamente o desempenho.
III. A memória virtual possui, por definição, menor latência que a memória cache do processador.

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas I.

(B) Apenas II e III.

(C) Apenas I e II.

(D) I, II e III.

40. **Após a montagem de um computador, ao pressionar o botão de energia, os ventiladores entram em funcionamento, mas o equipamento não inicia o sistema operacional. O diagnóstico indica falha ainda na etapa inicial em que o firmware verifica componentes fundamentais, como memória e dispositivos básicos, antes de prosseguir com o carregamento do sistema. Essa etapa é tecnicamente denominada:**

(A) spooling.

(B) paging.

(C) mounting.

(D) POST (Power-On Self-Test).

EM BRANCO

EM BRANCO