ASSISTENTE SOCIAL

Caderno de Questões

Data da prova: 18 de outubro de 2026.
Duração máxima da prova: 3(três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 03 (três) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: **"ASSINATURA"**, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas **"ASSINADO"**, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no concurso público.
8. **Atenção**! Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de questões (prova), depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas**.
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 13.11 e no subitem 13.13 do Edital nº 001/2026.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do concurso público.
12. O desrespeito às normas que regem o presente concurso público, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do candidato.
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatório.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do concurso público acessível através do site www.idesg.org.br, na data prevista no ANEXO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2026, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 17 do Edital nº 001/2026.

BOA PROVA!!!

ATENÇÃO!!!

- **O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO DEVE SER UTILIZADO EXCLUSIVAMENTE COMO <u>RASCUNHO</u>, NÃO SERÁ CONSIDERADO EM HIPÓTESE ALGUMA PARA CORREÇÃO.**
- **AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS <u>DEFINITIVO</u> CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.**

CARTÃO DE RESPOSTAS

IDESG

PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA DOCE DO NORTE/ES

Preenchimento de vagas existentes e formação de cadastro de reserva.

Nome:

Cargo:

Local:

Nº de inscrição: Data: 18/10/2026 Turno:

* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo;
* O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo;
* Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;
* Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;
É NECESSIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA

Nº DE INSCRIÇÃO

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D

Assinatura do(a) candidato(a)

Tipo de prova
Padrão

RASCUNHO

ATENÇÃO:

- **O(a) candidato(a) deverá OBRIGATORIAMENTE, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e ASSINADO, sob pena de ter seu cartão de respostas ANULADO. (item 12.14 do edital nº 001/2026).**
- **Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Viver implica errar, mas na meia-idade os erros do passado tornam-se mais amargos

Um rapaz trabalha em uma empresa e torna-se o braço direito do proprietário. O dono atende pelo nome de Francisco. O trabalhador é inteligente e dedicado. Como acontece por vezes, identifica-se com o lugar e passa a ter um foco similar ao do chefe. Trabalha mais de dez horas por dia e, em momentos-chave, atravessa a noite resolvendo questões. Sobe na hierarquia e cresce aos olhos do dono. Márcio (vamos chamá-lo assim) é o tipo ideal de colaborador.

O aumento expressivo da carga horária não é acompanhado de expansão salarial. O jovem, já casado, decide com a esposa abrir a própria empresa. Genuinamente preocupado com o vazio de sua saída, comunica ao dono que terá, em seis meses, outro destino profissional. Considera o chefe um amigo e quer ajudar a treinar o substituto. Francisco recebe mal a notícia. O papel que deseja para o empregado é o de colaborador permanente. Márcio sai como “mais um” apenas.

Abrindo sua própria marca e ainda considerando o ex-chefe um amigo, pede conselhos e recebe frieza e silêncio. Não oferecendo mais seu sangue, torna-se irrelevante aos olhos do antigo contratante. Com dificuldades, o jovem segue a jornada. O ex-patrão nega apoio e ainda renega a importância de Márcio como ex-colaborador.

O tempo flui. Márcio cresce em parceria com Ana, sua companheira. Passam-se quinze anos. Do nada, recebe uma mensagem do primeiro chefe. O homem havia entrado em processo terapêutico com um psicólogo. Em meio a memórias e dores, o profissional recomendou a Francisco que pedisse perdão por coisas ruins que tivesse feito no passado. A consciência do ex-chefe é de que não apoiou o rapaz, explorou-o em excesso e, assim que Márcio decidiu crescer, abandonou-o como um qualquer. Francisco, mais velho, sente-se culpado. Na meia-idade, erros anteriores crescem e tornam-se mais amargos. O retrato de Dorian Gray do sótão fica mais feio.

Márcio recebe mal a mensagem. Primeiro, porque ainda tem mágoas. Depois, porque entende o óbvio: o chefe não o via naquela época e continua não o vendo agora. O egoísmo de Francisco é o mesmo, querendo apenas a reconciliação consigo. Como o jovem entende, é uma Des/Culpa, uma tentativa de expiar a própria culpa, não uma ida ao encontro de Márcio. Mais: sendo Márcio um sucesso atualmente, Francisco deseja ser considerado como parte ou alavanca do êxito atual. Não é uma penitência sobre o passado, é o mesmo coração duro que só enxerga a si. Francisco busca seu próprio benefício sempre: antes, como empreendedor; agora, como psicanalisado.

A resposta de Márcio é ponderada. Não oferece o perdão balsâmico. Apenas pede que o outro nunca mais pise em alguém ou abandone um amigo. Relembra como foi difícil e não concede o teatro do abraço fraterno, que acalmaria o outro.

A história é absolutamente real e ensina-nos muito. Francisco errou como eu e você, querida leitora e estimado leitor. Viver implica errar. Aprendemos, vezes muitas, e passamos a cometer equívocos em novos lugares com a sabedoria adquirida. O que vimos aqui é um processo complicado: é difícil saber se Francisco, de fato, arrependeu-se ou se, apenas agora, vendo o sucesso do ex-colaborador, quer algum tipo de mérito na trajetória do outro. Assemelha-se a um pai que, tendo expulsado o filho do lar, vê o rebento prosperar enormemente e reflete sobre seu ato pretérito. No fundo, o genitor gostaria do fracasso do filho, pois isso comprovaria a sabedoria da exclusão. Quando o mundo acolhe quem eu considerei indigno, demonstra meu equívoco. Ver afundar quem condenamos (ou não apoiamos) é um alívio para a maioria.

A primeira lição é: erros não remediados tendem a virar feridas complexas. Responder com frieza a quem ofereceu afeto e dedicação tem um custo alto que, macerado, ulcera. Segundo aprendizado: a desculpa não pode ser apenas para meu coração atormentado ou minha consciência inquieta. Deveria ser algo que, enfim, olhasse para o outro. Ouvi os áudios de Francisco. Sou amigo de Márcio. Nada havia na voz que indicasse uma transformação daquele homem. Era um egoísta envelhecendo e com novos receios. Continuava um canalha. Lembrei-me de uma fala popular: “As cobras trocam de pele porque ficam maiores, não porque deixam de ser cobras”. O medo do inferno nunca fez alguém santo; tão somente o amor faz essa transformação.

Tudo tem seu tempo e sua hora? O momento de consertar é próximo da dor causada. A hora de refazer algo envolve entrega genuína e mudança efetiva.

A dúvida é válida: alguém deixa de ser o que era? De verdade? Não gosto de receitas fixas ou de modelos universais. Faço a mim, com esperança, a pergunta que transmito às leitoras e leitores: você mudou? Você consegue mudar? Você é melhor hoje do que há 20 anos? Boa semana a todos que se incomodam com o passado e ainda conseguem ter coração humano.

Autor: Leandro Karnal – Estadão (adaptado).

01. Logo no início do texto, Márcio é caracterizado como "o braço direito do proprietário". Posteriormente, afirma-se que, ao deixar de oferecer seu "sangue" à empresa, tornou-se irrelevante para Francisco. Com base nos mecanismos semânticos mobilizados nessas expressões, assinale a alternativa correta.

(A) Ambas conservam predominantemente seu sentido denotativo, embora adquiram matizes avaliativos determinados pelo contexto empresarial.

(B) As duas expressões exploram sentidos figurados: a primeira designa um colaborador de extrema confiança; a segunda alude à dedicação intensa anteriormente dispensada ao trabalho.

(C) "Braço direito" constitui exemplo de homonímia, enquanto "sangue" mantém seu significado próprio associado ao esforço fisiológico produzido pelo excesso de trabalho.

(D) A primeira expressão apresenta ambiguidade insolúvel no contexto, ao passo que a segunda funciona como termo técnico referente à exploração profissional.

02. No trecho "Francisco busca seu próprio benefício sempre: antes, como empreendedor; agora, como psicanalisado", a organização linguística contribui decisivamente para a progressão argumentativa. Assinale a alternativa que explica o funcionamento coesivo e coerente desse segmento.

(A) Os marcadores "antes" e "agora" estabelecem uma relação temporal que, simultaneamente, evidencia a permanência de um comportamento sob circunstâncias distintas.

(B) O emprego de "sempre" neutraliza a oposição temporal estabelecida posteriormente, tornando contraditória a associação entre passado e presente.

(C) A expressão "como psicanalisado" estabelece uma relação causal, indicando que o processo terapêutico teria produzido a mudança comportamental atribuída a Francisco.

(D) A contraposição entre "empreendedor" e "psicanalisado" introduz dois referentes distintos, interrompendo momentaneamente a cadeia coesiva relacionada ao ex-chefe.

03. A partir das ideias presentes no texto, foram elaboradas diferentes construções. Assinale aquela que está integralmente adequada à norma-padrão quanto à concordância verbal e à colocação dos pronomes átonos.

(A) Faziam quinze anos que Márcio e Ana dedicavam-se ao crescimento da própria empresa.

(B) Não ofereceu-lhe Márcio o perdão que poderia tranquilizar a consciência do antigo chefe.

(C) Passaram-se quinze anos, e Márcio jamais se esqueceu das dificuldades enfrentadas após sua saída.

(D) Houveram ressentimentos que mantiveram-se vivos mesmo depois da consolidação profissional de Márcio.

04. **A narrativa envolvendo Márcio e Francisco constitui o ponto de partida para uma reflexão mais abrangente acerca do erro, do arrependimento e das possibilidades de transformação humana. Considerando a articulação entre o episódio narrado e as conclusões formuladas pelo autor, analise as assertivas.**

I. O texto relativiza a eficácia do pedido de desculpas quando este se orienta prioritariamente ao apaziguamento da consciência daquele que causou o dano.
II. A reação de Márcio evidencia que o decurso do tempo, por si só, não converte o arrependimento tardio em reparação suficiente para as consequências de uma conduta pretérita.
III. A possibilidade de mudança individual é integralmente recusada pelo autor, uma vez que Francisco é apresentado como demonstração de que traços morais permanecem invariáveis.
IV. O texto sugere que uma tentativa genuína de reparação pressupõe não apenas reconhecimento do erro, mas efetiva consideração daquele que sofreu suas consequências.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, II e IV, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II, III e IV, apenas.
(D) I, II, III e IV.

05. **Considere o fragmento: "O que vimos aqui é um processo complicado: é difícil saber se Francisco, de fato, arrependeu-se ou se, apenas agora, vendo o sucesso do ex-colaborador, quer algum tipo de mérito na trajetória do outro."**

A respeito da classificação e do emprego das palavras nesse período, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Em "algum tipo de mérito", "algum" funciona como pronome indefinido associado ao substantivo "tipo".
(B) Em "apenas agora", "agora" apresenta natureza adverbial e estabelece referência temporal no desenvolvimento do enunciado.
(C) Em "processo complicado", "complicado" exerce valor adjetivo, atribuindo uma característica ao substantivo que acompanha.
(D) Em "se Francisco [...] arrependeu-se", o primeiro "se" funciona como pronome reflexivo e integra o verbo "arrepender".

06. **A pontuação empregada pelo autor participa da construção argumentativa e, em diversos momentos, interfere diretamente na organização e na expressividade do enunciado. Considerando ocorrências do texto, assinale a alternativa INCORRETA.**

(A) Em "A primeira lição é: erros não remediados tendem a virar feridas complexas", os dois-pontos introduzem o conteúdo correspondente à lição previamente anunciada.
(B) Em "O medo do inferno nunca fez alguém santo; tão somente o amor faz essa transformação", o ponto e vírgula estabelece entre as orações uma relação predominantemente causal.
(C) Os parênteses em "quem condenamos (ou não apoiamos)" inserem uma informação acessória que amplia o universo de situações abrangidas pela afirmação.
(D) As interrogações presentes no encerramento conferem ao texto caráter interlocutivo e deslocam para o leitor a reflexão sobre sua própria transformação.

07. **Considere os seguintes segmentos extraídos ou diretamente relacionados às construções do texto:**

I. “O trabalhador é inteligente e dedicado.”
II. “Francisco recebe mal a notícia.”
III. “Viver implica errar.”

A respeito da organização sintática dessas orações, assinale a alternativa correta.

(A) Em I, “inteligente e dedicado” constitui objeto direto composto, uma vez que completa semanticamente o verbo “ser”.

(B) Em II, “a notícia” exerce função de objeto direto, enquanto “mal” funciona como adjunto adverbial relacionado ao verbo.

(C) Em III, “Viver” desempenha função de objeto direto, ao passo que “errar” constitui o sujeito oracional da construção.

(D) Em I e II, os verbos empregados são de ligação, pois ambos estabelecem relação entre o sujeito e uma característica circunstancial.

08. **A grafia de diferentes vocábulos empregados no texto obedece a regras distintas do sistema ortográfico vigente. A esse respeito, analise as assertivas.**

II. “Psicólogo”, “êxito” e “equívoco” recebem acento gráfico por serem vocábulos proparoxítonos.
III. “Márcio”, “memórias” e “trajetória” podem ser analisados, segundo a classificação tradicional, como paroxítonos terminados em ditongo crescente.
IV. Em “saída”, o acento recai sobre a vogal “i”, tônica e integrante de hiato em relação à vogal precedente.
V. Em “ex-colaborador”, mantém-se o hífen porque o prefixo ex-, quando empregado com valor de estado anterior, liga-se por hífen ao elemento subsequente.

Está correto o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I, II e III, apenas.

(D) I, II, III e IV.

09. **Ao interpretar a mensagem enviada por Francisco, Márcio a compreende como “uma tentativa de *expiar* a própria culpa”. Considerando o sentido do verbo destacado e as relações semânticas existentes no léxico português, assinale a alternativa correta.**

(A) “Expiar” significa procurar reparar ou purgar uma culpa; distingue-se de “espiar”, que pode significar observar furtivamente, sendo ambas palavras parônimas.

(B) “Expiar” e “espiar” constituem palavras homônimas perfeitas, pois apresentam a mesma grafia, a mesma pronúncia e significados distintos.

(C) “Expiar” significa ocultar uma falta praticada; seu antônimo contextual seria “espiar”, empregado no sentido de reconhecer publicamente o erro.

(D) “Expiar” apresenta, no texto, o mesmo significado de “expiar” no sentido de observar alguém discretamente, tratando-se de caso de polissemia.

10. **A reflexão do texto permite formular outras construções preservando as relações de sentido nele estabelecidas. Considerando simultaneamente a regência verbal e nominal e o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa inteiramente de acordo com a norma-padrão.**

(A) Francisco aspirava à uma reconciliação que lhe permitisse atribuir novo significado à experiência passada.

(B) Márcio não se mostrou disposto à conceder ao antigo chefe o alívio emocional que este pretendia obter.

(C) A culpa a que Francisco aludia não equivalia à reparação efetivamente devida a Márcio.

(D) O ex-chefe preferia alcançar a reconciliação do que admitir às consequências de sua antiga postura.

INFORMÁTICA

11. **Considere o Microsoft Excel 2019, em sua versão em português. Em uma planilha, foram inseridos os seguintes valores:**

Célula	Valor
B1	14
B2	22
B3	18
B4	10

Na célula C1 foi inserida a fórmula: =MÁXIMO(B1:B4)+MÍNIMO(B1:B4)-MÉDIA(B1:B4)

O valor apresentado será:

(A) 12 **(B)** 14 **(C)** 16 **(D)** 18

12. **Em uma instituição de ensino, um servidor precisa consultar informações em diferentes páginas da internet para preparar um relatório. Durante essa atividade, ele utiliza um navegador para acessar páginas por seus endereços, abrir links em novas guias, realizar buscas com operadores específicos e imprimir apenas trechos selecionados de determinadas páginas. Com base em conceitos relacionados à navegação na internet, mecanismos de busca, links e impressão de páginas, analise as afirmações a seguir.**

I. **Ao utilizar aspas em uma pesquisa, como em "segurança da informação", o mecanismo de busca tende a retornar resultados que contenham essa expressão exata, preservando a sequência das palavras.**

II. **Um hiperlink presente em uma página pode direcionar o usuário tanto para outra página da internet quanto para um ponto específico da própria página ou para outro recurso associado.**

III. **Ao imprimir uma página pelo navegador, a opção de seleção de páginas permite, em qualquer situação, escolher apenas um parágrafo específico do conteúdo sem necessidade de selecionar previamente esse trecho na página.**

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

EM BRANCO

13. **Em uma organização, uma servidora precisa encaminhar por correio eletrônico um comunicado a diversos destinatários. O endereço do coordenador é inserido no campo "Para", os endereços de dois supervisores são inseridos no campo "Cc", e os endereços de vários colaboradores são adicionados ao campo "Cco" (Bcc), pois não se deseja divulgar a lista desses colaboradores aos demais destinatários. Após o envio da mensagem, um dos destinatários avalia diferentes situações relacionadas ao uso desses campos e ao recurso de resposta do correio eletrônico. Analise as afirmações a seguir.**

I. Os destinatários inseridos no campo "Cc" podem visualizar os endereços presentes nos campos "Para" e "Cc", mas não os endereços inseridos em "Cco". Da mesma forma, os destinatários em "Cco" não recebem, no cabeçalho da mensagem, a relação dos demais destinatários inseridos nesse mesmo campo.
II. Se um dos supervisores que recebeu a mensagem em "Cc" utilizar o comando "Responder a todos", a resposta será normalmente direcionada ao remetente e aos destinatários visíveis dos campos "Para" e "Cc", não sendo automaticamente enviada aos colaboradores originalmente incluídos apenas em "Cco".
III. Se um colaborador que recebeu a mensagem por "Cco" utilizar "Responder a todos", sua resposta poderá revelar aos demais destinatários que ele recebeu a mensagem, mesmo que seu endereço não tivesse sido exibido na mensagem original.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.
(B) Apenas duas afirmações estão corretas.
(C) Todas as afirmações estão corretas.
(D) Todas as afirmações estão erradas.

14. **Durante a finalização de um relatório extenso no Microsoft Word 2019, versão em português, um usuário precisa ajustar diferentes elementos de apresentação do documento, sem modificar seu conteúdo textual. Considerando os recursos de formatação disponíveis no programa, assinale a alternativa INCORRETA.**

(A) O espaçamento entre linhas e o espaçamento antes ou depois do parágrafo são configurações distintas e podem ser ajustados independentemente.
(B) A alteração das margens modifica a área útil destinada ao conteúdo, sem necessariamente alterar o tamanho físico do papel definido para o documento.
(C) A aplicação de alinhamento justificado distribui o texto entre as margens esquerda e direita, ajustando o espaçamento entre as palavras ao longo das linhas.
(D) A configuração de recuo esquerdo de um parágrafo desloca simultaneamente as margens de todas as páginas do documento na mesma proporção.

15. **No Microsoft PowerPoint 2019, versão em português, durante a elaboração de uma apresentação institucional, um usuário deseja que determinado objeto de um slide surja gradualmente durante a exibição, enquanto a passagem daquele slide para o seguinte deverá ocorrer com um efeito visual distinto. Para isso, deverá empregar, respectivamente:**

(A) Transição no objeto e animação no slide.
(B) Animação no objeto e transição entre os slides.
(C) Layout no objeto e animação entre os slides.
(D) Transição no objeto e layout no slide seguinte.

16. **O uso de navegadores de internet como o Google Chrome envolve recursos de privacidade, atalhos de teclado e sincronização de dados. Considerando o funcionamento padrão do Google Chrome em sua versão para desktop, analise as afirmativas a seguir.**

I. A navegação anônima impede que o Chrome armazene localmente, ao fim da sessão, o histórico de navegação, os cookies e os dados dos sites visitados; entretanto, não torna o usuário anônimo perante os sites acessados, o provedor de acesso à internet ou o administrador da rede utilizada.
II. O atalho "Ctrl" + "Shift" + "N" abre uma nova janela de navegação normal, ao passo que o atalho "Ctrl" + "N" abre uma nova janela de navegação anônima.
III. Ao ativar a sincronização de uma Conta Google no navegador, os favoritos e as senhas salvas ficam disponíveis apenas no dispositivo em que foram criados, não sendo replicados para outros dispositivos que utilizem o mesmo login.

Assinale a alternativa correta:

(A) Apenas uma afirmativa está correta.
(B) Apenas duas afirmativas estão corretas.
(C) Todas as afirmativas estão corretas.
(D) Todas as afirmativas estão incorretas.

17. **Em um documento do Word 2019, versão em português, composto por diversas páginas, pretende-se inserir uma identificação institucional que se repita na parte superior das páginas e, simultaneamente, inserir a numeração na região inferior. Para isso, podem ser utilizados, respectivamente, os recursos de:**

(A) Margem superior – quebra de página.
(B) Caixa de texto – nota de rodapé.
(C) Comentário – número de linha.
(D) Cabeçalho – rodapé.

18. **Em uma rotina de trabalho remoto, uma analista utiliza o Mozilla Firefox para acessar sistemas institucionais e precisa alternar entre recursos de privacidade, recuperação de abas e gerenciamento de permissões concedidas a sites. Com base nos recursos do Mozilla Firefox, analise as afirmações a seguir.**

I. Para localizar arquivos baixados anteriormente, a usuária pode clicar no botão de menu do Firefox, acessar a opção "Downloads" ou utilizar o atalho "Ctrl" + "Shift" + "Y". A partir dessa lista, é possível visualizar os arquivos baixados e acessar a pasta em que determinado arquivo foi salvo.
II. Caso uma aba seja fechada acidentalmente, a usuária pode clicar com o botão direito sobre a barra de abas e selecionar "Reabrir aba fechada". Como alternativa, pode utilizar o atalho "Ctrl" + "Shift" + "T", que permite recuperar abas fechadas anteriormente.
III. Para apagar dados de navegação no Mozilla Firefox, a usuária pode clicar no botão de menu do navegador, acessar "Histórico" e selecionar "Limpar histórico recente...". Como alternativa, pode utilizar diretamente o atalho "Ctrl" + "Shift" + "H", que abre a janela destinada à exclusão do histórico, cookies e cache.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.
(B) Apenas duas afirmações estão corretas.
(C) Todas as afirmações estão corretas.
(D) Todas as afirmações estão erradas.

19. **Em determinada planilha do Excel 2019, versão em português, as células A1, A2, A3 e A4 contêm, respectivamente, os valores 12, 18, 6 e 24. Considere as fórmulas:**

I. =MÉDIA(A1:A4) resulta em 15.

II. =MÁXIMO(A1:A4)-MÍNIMO(A1:A4) resulta em 18.

III. =SOMA(A1;A4) apresenta o mesmo resultado que =SOMA(A1:A4).

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas I e II. **(B)** Apenas I e III. **(C)** Apenas II e III. **(D)** I, II e III.

20. **Uma equipe de pesquisadores está apresentando os resultados de um projeto a colaboradores de diferentes cidades por meio do Google Meet. Durante a exposição, surge a necessidade de exibir um vídeo com áudio, restringir algumas ações dos participantes e, ao final, permitir que a reunião continue mesmo após a saída de quem a iniciou. Com base nos recursos disponíveis no Google Meet, analise as afirmações a seguir.**

I. Para exibir um vídeo aberto em uma guia do navegador juntamente com o áudio, o apresentador pode clicar em "Apresentar agora", selecionar a opção "Uma guia", escolher a guia em que o vídeo está aberto e confirmar o compartilhamento, mantendo habilitada a opção correspondente ao compartilhamento do áudio da guia.

II. Para controlar determinadas ações dos participantes, o anfitrião pode acessar os controles do anfitrião, ativar a Gestão de anfitriões e, a partir das opções disponíveis, restringir recursos como envio de mensagens no chat, uso de microfone ou câmera e outras permissões da reunião.

III. Para sair da videoconferência sem interrompê-la para os demais participantes, o anfitrião deve clicar no botão de encerramento da chamada e, obrigatoriamente, escolher a opção "Encerrar a chamada para todos"; caso escolha apenas sair da reunião, os demais participantes também serão desconectados automaticamente.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas uma afirmação está correta.

(B) Apenas duas afirmações estão corretas.

(C) Todas as afirmações estão corretas.

(D) Todas as afirmações estão erradas.

SAÚDE PÚBLICA

21. **As atividades de vigilância e os sistemas de informação fornecem elementos essenciais para planejamento, monitoramento e tomada de decisões em saúde. Nesse contexto, analise as assertivas:**

I. A vigilância sanitária compreende ações relacionadas aos riscos decorrentes da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

II. A vigilância epidemiológica restringe-se à detecção e ao controle das doenças transmissíveis de notificação compulsória.

III. O SINAN é alimentado por notificações e investigações de doenças e agravos incluídos na lista nacional de notificação compulsória.

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas II. **(B)** Apenas I e II. **(C)** Apenas II e III. **(D)** Apenas I e III.

22. **Ao formular determinada política municipal, sustentou-se que o dever estatal em matéria de saúde estaria limitado ao atendimento das pessoas que já apresentam doenças. A afirmação contraria a Constituição Federal, pois o direito à saúde é garantido mediante políticas sociais e econômicas destinadas:**

(A) À assistência integral e gratuita, com prioridade aos serviços hospitalares e especializados.
(B) À redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário.
(C) À redução das desigualdades regionais e ao acesso prioritário das populações vulneráveis.
(D) À prevenção das doenças transmissíveis e ao atendimento proporcional à contribuição social.

23. **A Constituição estabelece simultaneamente diretrizes organizativas e regras de financiamento para o Sistema Único de Saúde. Considerando essas disposições, assinale a alternativa INCORRETA.**

(A) As ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada.
(B) A descentralização deve observar direção única em cada uma das esferas de governo.
(C) O atendimento integral prioriza atividades preventivas sem prejuízo dos serviços assistenciais.
(D) O financiamento do SUS provém exclusivamente do orçamento da seguridade social da União.

24. **A Constituição Federal atribui ao SUS competências que ultrapassam a prestação direta de assistência médica. Entre as atividades abaixo, assinale aquela cuja descrição corresponde ao texto constitucional:**

(A) Ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde.
(B) Regulamentar privativamente profissões vinculadas à área da saúde.
(C) Executar com exclusividade todas as ações de saneamento básico.
(D) Autorizar previamente a produção nacional de quaisquer alimentos.

25. **Durante a definição das atribuições da Secretaria Municipal de Saúde, determinadas atividades foram examinadas para verificar se pertenciam à direção municipal do SUS. Nos termos da Lei nº 8.080/1990, constitui competência dessa direção:**

(A) Definir e coordenar nacionalmente as redes integradas de assistência de alta complexidade.
(B) Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde locais.
(C) Coordenar a rede estadual de laboratórios de saúde pública e os respectivos hemocentros.
(D) Estabelecer nacionalmente critérios e padrões para o controle das condições sanitárias.

26. **A participação da comunidade na gestão do SUS ocorre, em cada esfera de governo, por meio de instâncias colegiadas expressamente disciplinadas pela Lei nº 8.142/1990. Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA:**

(A) A Conferência de Saúde reúne-se ordinariamente a cada dois anos para avaliar a política executada.
(B) O Conselho de Saúde possui caráter permanente e deliberativo na respectiva esfera de governo.
(C) A representação dos usuários é paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
(D) A Conferência avalia a situação de saúde e propõe diretrizes para a política correspondente.

27. **A Política Nacional de Atenção Básica - PNAB - distingue os princípios das diretrizes que devem ser operacionalizados na Atenção Básica. Assinale a alternativa em que essa classificação está inteiramente correta:**

(A) Princípios: universalidade, territorialização e integralidade; diretrizes: equidade e população adscrita.

(B) Princípios: equidade, resolutividade e integralidade; diretrizes: universalidade e territorialização.

(C) Princípios: universalidade, equidade e integralidade; diretrizes: territorialização e população adscrita.

(D) Princípios: integralidade, longitudinalidade e equidade; diretrizes: universalidade e coordenação do cuidado.

28. **Para recebimento dos recursos previstos na Lei nº 8.142/1990, Estados, Distrito Federal e Municípios devem atender a requisitos expressamente enumerados na legislação. Analise:**

I. Devem contar com Fundo de Saúde e Conselho de Saúde.

II. Devem possuir plano de saúde e relatórios de gestão.

III. Devem comprovar a existência de Conferência de Saúde realizada anualmente.

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas I.

(B) Apenas II e III.

(C) Apenas I e III.

(D) Apenas I e II.

29. **A Lei nº 8.080/1990 estabelece determinantes e condicionantes da saúde e enumera princípios aplicáveis às ações e aos serviços integrantes do SUS. Considerando sua redação vigente, analise:**

I. A atividade física encontra-se expressamente entre os determinantes e condicionantes da saúde.

II. A integralidade restringe-se ao conjunto articulado das ações preventivas de caráter coletivo.

III. A atenção humanizada integra atualmente os princípios previstos expressamente na Lei nº 8.080/1990.

Está(ão) correta(s):

(A) Apenas II e III.

(B) Apenas I e II.

(C) Apenas I e III.

(D) I, II e III.

30. **Na reorganização da rede municipal, propôs-se substituir a Estratégia Saúde da Família por outro modelo de Atenção Básica como estratégia permanente e preferencial para expansão da Atenção Primária à Saúde. À luz da PNAB, essa proposta:**

(A) Contraria a política, pois a Saúde da Família é a estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica.

(B) Atende à política, pois todas as estratégias de Atenção Básica possuem idêntica prioridade institucional no SUS.

(C) Contraria a política, pois somente equipes de Saúde da Família podem integrar estabelecimentos denominados UBS.

(D) Atende à política, desde que o modelo alternativo dispense territorialização e adscrição da população atendida.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No trabalho de uma equipe interprofissional, a instituição solicita uma avaliação conjunta que envolve matéria de Serviço Social e de outras áreas e propõe uma conclusão única, com as contribuições profissionais fundidas em um texto comum. É CORRETO afirmar que:

A) A conclusão coletiva pode incorporar a análise social em uma redação única, desde que todos os profissionais assinem o documento e assumam responsabilidade por seu conteúdo integral.

B) A requisição institucional define o objeto e os instrumentos do serviço social, cabendo à equipe distribuir as análises conforme a finalidade administrativa da decisão.

C) O documento pode ser conjunto, mas a opinião do assistente social deve destacar sua área, delimitar sua atuação, o objeto, os instrumentos e a análise social, com autonomia técnica.

D) A interdisciplinaridade permite que outro profissional subscreva matéria de serviço social quando a equipe pactua uma conclusão comum e utiliza instrumental compartilhado.

32. Sobre a vigilância socioassistencial, o uso de registros administrativos e o monitoramento no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), analise as afirmativas a seguir:

I. A vigilância socioassistencial relaciona informações territorializadas sobre vulnerabilidades, riscos e violações de direitos às características, à capacidade e aos padrões de oferta da rede.

II. A comparação entre as necessidades de proteção e a distribuição das ofertas permite identificar vazios, sobreposições e territórios prioritários, mantendo a vigilância como uma função de gestão.

III. A frequência registrada nas bases administrativas corresponde diretamente à prevalência territorial do fenômeno quando o período e a unidade geográfica da análise são os mesmos.

IV. O monitoramento acompanha continuamente a estrutura, os processos, os produtos e os resultados, enquanto a avaliação pode examinar a implementação, a relevância e os efeitos.

V. O cumprimento das metas de atendimento demonstra a efetividade da oferta, ainda que permaneçam desconhecidas a qualidade, a equidade e as mudanças produzidas na população.

Estão corretas as afirmativas:

(A) I, II e IV, apenas. **(B)** I, III, IV e V, apenas. **(C)** II, III e V, apenas. **(D)** I, II, III e V, apenas.

33. Sobre a autonomia, a vinculação administrativa, as conferências e as competências dos conselhos de assistência social, é CORRETO afirmar que:

(A) A vinculação ao órgão gestor subordina o conselho à agenda administrativa, às prioridades orçamentárias e à autorização do gestor para convocar reuniões e conferências em cada exercício.

(B) A autonomia permite ao conselho executar o orçamento da assistência social, administrar o fundo e dirigir os serviços quando identifica descumprimento das deliberações aprovadas pelo colegiado.

(C) As conferências aprovam diretamente o plano e a prestação de contas, enquanto o conselho converte as diretrizes em atos executivos e administra a oferta socioassistencial do território.

(D) Os conselhos são autônomos, permanentes, deliberativos e paritários, vinculam-se ao órgão gestor para suporte e monitoram os desdobramentos das deliberações tomadas nas conferências.

34. Considere as afirmativas a seguir e assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

☐ **Um modelo lógico pode relacionar recursos, atividades, produtos e resultados, mas a entrega dos produtos planejados não comprova, por si, a ocorrência das mudanças sociais pretendidas.**

☐ **O monitoramento acompanha a execução e os indicadores de forma contínua, enquanto a avaliação pode examinar a implementação, os resultados e os fatores que favoreceram ou limitaram o desempenho.**

☐ **A comparação entre a linha de base e a situação posterior dos mesmos participantes é suficiente para atribuir ao programa a mudança observada quando a execução seguiu o planejamento.**

☐ **O aumento da cobertura pode coexistir com barreiras de acesso, desigualdades territoriais ou perda de qualidade, exigindo sua análise conjunta com outros indicadores.**

A sequência CORRETA é:

(A) V, V, F, V.
(B) V, F, V, V.
(C) F, V, V, F.
(D) V, V, V, F.

35. Na salvaguarda de documentos técnicos e de documentos técnicos sigilosos do Serviço Social, conforme a Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) nº 1.098/2025, é INCORRETO afirmar que:

(A) A salvaguarda alcança documentos físicos e digitais, sigilosos ou não, independentemente do vínculo, do regime, da modalidade de trabalho e da natureza do documento produzido.
(B) Os documentos digitais exigem restrição de acesso, controle de usuários autorizados, credenciais individuais e identificação do caráter sigiloso no sistema institucional.
(C) Na vacância do cargo, o profissional deve adotar medidas de salvaguarda, acionar o conselho regional de serviço social (cress) e formalizar o repasse ou a lacração, conforme o suporte.
(D) Na extinção do serviço social, os documentos sigilosos devem permanecer lacrados na instituição de origem, sendo vedada sua transferência a outra unidade ou ao arquivo.

36. Uma família referenciada ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) passa a ser acompanhada pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) após a identificação de uma violação de direitos, mas continua demandando ofertas da proteção social básica no território. Assinale a alternativa que apresenta a relação CORRETA entre os serviços.

(A) O ingresso no PAEFI encerra o acompanhamento pelo PAIF, pois a identificação da violação transfere a referência familiar da proteção básica para a proteção especial.
(B) O PAIF permanece vinculado à proteção básica no CRAS, e o PAEFI atua na proteção especial no CREAS, podendo haver articulação entre os acompanhamentos.
(C) O PAEFI integra a alta complexidade e assume o acompanhamento quando a violação rompe os vínculos, enquanto o PAIF atende ameaças ainda não materializadas.
(D) A família permanece no PAIF até que uma medida protetiva determine seu afastamento do território, quando o PAEFI passa a substituir as ofertas do CRAS.

37. No âmbito da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), os serviços, os programas, os projetos de enfrentamento da pobreza e os benefícios eventuais possuem funções próprias. É CORRETO afirmar que:

(A) Os serviços são atividades continuadas, os programas têm objetivos, tempo e área definidos, os projetos complementam benefícios por prazo certo e os benefícios eventuais financiam iniciativas produtivas.

(B) Os benefícios eventuais são provisões suplementares, os serviços são atividades continuadas, os programas promovem investimento econômico-social e os projetos qualificam benefícios e serviços por tempo determinado.

(C) Os serviços são continuados, os programas têm objetivos, tempo e área definidos, os projetos instituem investimento econômico-social e os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias.

(D) Os projetos promovem investimento econômico-social, os programas têm objetivos, tempo e área definidos, os serviços atendem contingências temporárias e os benefícios eventuais constituem ofertas continuadas.

38. Na escola pública de ensino fundamental, um adolescente apresenta faltas reiteradas e injustificadas, queda no rendimento e sobrecarga pelo cuidado dos irmãos. A escola informa que esgotou seus recursos pedagógicos e administrativos e solicita um "laudo de negligência". Assinale a conduta CORRETA do assistente social.

(A) Caracterizar a negligência com base nas faltas e na sobrecarga de cuidados, emitir o laudo solicitado e encaminhá-lo ao Conselho Tutelar para adoção das medidas cabíveis.

(B) Adiar a comunicação ao Conselho Tutelar até que a visita domiciliar confirme a responsabilidade familiar pelas faltas e a ausência de alternativas na rede de proteção.

(C) Encaminhar o prontuário social ao Conselho Tutelar, transferir o acompanhamento do caso e restringir a atuação escolar ao controle da frequência e do rendimento.

(D) Realizar estudo social, ouvir o adolescente e a família, analisar as condições de proteção e articular a rede, em paralelo à comunicação da direção ao Conselho Tutelar.

39. Assinale a alternativa que apresenta a relação CORRETA entre a integralidade, a regionalização e a articulação intersetorial no Sistema Único de Saúde (SUS), diante de uma alta hospitalar que exige continuidade do cuidado em outro município e acesso à proteção social.

(A) A integralidade se completa quando o hospital conclui o projeto terapêutico e registra a referência, cabendo ao município de destino iniciar um cuidado autônomo conforme a regionalização.

(B) As ações da assistência social passam a integrar a Rede de Atenção à Saúde quando constam do plano de alta, pois a intersetorialidade incorpora as ofertas externas ao sistema regional.

(C) A integralidade se inicia e se completa na Rede de Atenção à Saúde mediante referenciamento, e a articulação intersetorial preserva as atribuições próprias de cada política.

(D) A continuidade em outro município exige novo ingresso por uma porta aberta, pois o referenciamento regional vincula serviços do mesmo território e se encerra com a alta hospitalar.

40. Na elaboração de um relatório técnico para subsidiar a análise de acesso a um benefício municipal, a gestão solicita a reprodução integral do histórico familiar dos requerentes e sua classificação por critérios de "merecimento", com base exclusivamente em uma pontuação automática de renda. Considerando os princípios éticos e técnicos que orientam a atuação profissional do assistente social, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Reproduzir integralmente os registros disponíveis, classificar as famílias conforme a gravidade de sua situação econômica e encaminhar o histórico familiar completo, uma vez que a padronização dos dados elimina a necessidade de análise profissional.

(B) Delimitar o objeto do relatório, utilizar fontes de informação pertinentes, considerar a escuta dos usuários, distinguir os dados coletados da análise técnica, explicitar eventuais limitações e apresentar manifestação profissional fundamentada, restrita às informações necessárias à finalidade do documento.

(C) Utilizar os dados do Cadastro Único e os comprovantes de renda como elementos suficientes para a elaboração do relatório, considerando que as informações padronizadas dispensam a análise das relações familiares, das condições sociais e das barreiras de acesso ao benefício.

(D) Transcrever os relatos familiares sem apresentar conclusões técnicas, considerando que a neutralidade do relatório profissional exige a ausência de interpretação, análise crítica e posicionamento fundamentado do assistente social.

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO