Município de Três Forquilhas/RS
Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

SERVENTE

legalle CONCURSOS

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

- 3 horas
- 40 questões
- 4 alternativas
- Saída permitida somente após 1 hora de prova
- O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

INSTRUÇÕES

Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

30 milhões de crianças brasileiras estão expostas aos riscos climáticos

Uma nova análise do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) alerta que crianças e adolescentes podem sofrer desproporcionalmente os impactos do El Niño 2026–2027. O fenômeno chega ao Brasil, onde mais de 30 milhões de crianças e adolescentes, seis em cada dez, já estão expostos a dois ou mais riscos climáticos. Desses, 16 milhões convivem com três ou mais riscos. Segundo o Unicef, eventos recentes mostram como extremos podem interromper direitos: em 2024, as enchentes no Rio Grande do Sul afetaram a educação de 741 mil estudantes, enquanto a seca extrema na Amazônia atingiu outros 436 mil. No total, 1,17 milhão de crianças e adolescentes tiveram as aulas interrompidas.

O El Niño é parte de um ciclo natural nas temperaturas do Oceano Pacífico equatorial, caracterizado por temperaturas mais altas do oceano que influenciam padrões de chuva e temperatura em diferentes partes do planeta. Com as mudanças climáticas e a degradação ambiental causadas pela ação humana, as consequências do El Niño têm se agravado a cada novo ciclo. Esses impactos estão relacionados com outros fenômenos meteorológicos, as condições ambientais, as vulnerabilidades existentes e a capacidade dos serviços públicos de se preparar e responder. Ocorre em média a cada dois a sete anos.

"Preparar o Brasil, portanto, não significa apenas atravessar o ciclo de 2026–2027, mas construir uma rede de proteção capaz de responder aos próximos El Niños e a outros eventos extremos, com crianças, famílias e serviços essenciais mais protegidos do que no passado", diz o Unicef.

Para crianças, há uma vulnerabilidade adicional. Por estarem em desenvolvimento, são particularmente sensíveis ao calor extremo, à desidratação, à fumaça, à má nutrição e a doenças favorecidas por mudanças de temperatura e nos padrões de chuva. Ao mesmo tempo, dependem de adultos e de serviços públicos para ter acesso à água, alimentação, escola, saúde e proteção. Por isso, o El Niño pode gerar uma cadeia de impactos que vai muito além das anomalias climáticas, e que podem chegar à infância e a adolescência por diferentes caminhos, como, por exemplo:

Saúde: Calor extremo pode aumentar riscos de desidratação e outros problemas de saúde. Secas e enchentes podem comprometer a disponibilidade e a qualidade da água, favorecer doenças diarreicas e dificultar o acesso a unidades de saúde. Alterações de temperatura e umidade também podem influenciar a transmissão de doenças como a dengue, ao criar condições favoráveis à proliferação do mosquito Aedes aegypti. Entre as ações de preparação estão o fortalecimento da vigilância epidemiológica, com atenção específica às doenças que afetam crianças; a garantia da continuidade de serviços como a vacinação e da atuação das equipes de saúde da família; e o pré-posicionamento de medicamentos e insumos essenciais.

Alimentação e nutrição: Perdas agrícolas, redução da renda e aumento do preço dos alimentos podem ampliar a insegurança alimentar e a má nutrição. Esses efeitos nem sempre são imediatos e podem aparecer meses depois de uma safra ruim. Por isso, a preparação inclui fortalecer o monitoramento e a vigilância nutricional, ampliar a detecção precoce e garantir que os serviços de saúde, inclusive em áreas remotas ou isoladas, tenham capacidade para identificar e tratar crianças com desnutrição. Também é importante garantir insumos nutricionais essenciais antes que a demanda aumente, com foco nos municípios remotos que podem ficar isolados durante emergências.

Água e saneamento: Secas podem reduzir a disponibilidade de água segura, enquanto inundações podem contaminar fontes e danificar sistemas de saneamento. Proteger e monitorar fontes de água, preparar planos de contingência para garantir o funcionamento dos sistemas de água durante eventos extremos e garantir insumos para tratamento estão entre as medidas que podem ser tomadas antecipadamente. Frente a riscos de seca extrema, implementar estratégias comunitárias de armazenamento de água é fundamental.

Segundo o especialista do Unicef, esperar a escola fechar, o posto de saúde ficar isolado ou uma comunidade perder acesso à água para começar a agir é chegar tarde. "Nós já sabemos que há um El Niño forte em curso e conhecemos os tipos de impacto que podem atingir diferentes regiões. Preparar os serviços agora custa menos, permite responder mais rápido e, principalmente, evita que a emergência climática se transforme em uma emergência para as crianças", afirma Danilo.

Fonte: https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2026-10/brasil-30-milhoes-de-criancas-estao-expostas-aos-riscos-climaticos (adaptado)

Questão 01. Atente para as duas asserções a seguir, com ideias retiradas do texto, e para a relação proposta entre elas:

I. As crianças e os adolescentes são considerados mais vulneráveis aos eventos climáticos extremos do que os adultos.

PORQUE

II. Seus corpos ainda estão em fase de desenvolvimento físico e dependem diretamente de serviços públicos e do cuidado de terceiros para sobreviver.

A respeito dessas asserções, pode-se afirmar que:

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
(D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 02. Ao realizar a leitura atenta do texto, conclui-se que seu objetivo principal é:

(A) Culpar as famílias brasileiras pelo abandono escolar registrado durante os períodos de chuvas e inundações.
(B) Explicar os aspectos astronômicos que causam o aquecimento das águas oceânicas no planeta.
(C) Alertar para a alta vulnerabilidade das crianças brasileiras frente aos riscos climáticos e defender ações preventivas.
(D) Comemorar a eficiência dos planos de emergência executados em 2024 no Rio Grande do Sul e na Amazônia.

Questão 03. Com base nas informações quantitativas e nos fatos apresentados no primeiro parágrafo do texto, avalie as afirmativas a seguir e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) No Brasil, a proporção de crianças e adolescentes expostos a dois ou mais riscos climáticos corresponde a seis em cada dez.
( ) O total de estudantes que tiveram as aulas interrompidas em 2024 por eventos climáticos extremos foi de exatamente 16 milhões.
( ) Os eventos climáticos extremos registrados em 2024 envolveram tanto o excesso de chuvas no Sul quanto a seca na Amazônia.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – V – F.
(D) F – F – V.

Questão 04. Sobre os impactos provocados pelo clima na nutrição e na saúde infantil relatados no texto, analise as proposições a seguir:

I. As perdas nas lavouras decorrentes de extremos climáticos encarecem os alimentos e ampliam o risco de desnutrição.
II. A fumaça gerada pelas queimadas prejudica o sistema respiratório das crianças, cujos órgãos ainda estão em formação.
III. O calor excessivo não gera riscos para as crianças porque o organismo infantil se adapta mais rápido que o dos adultos às altas temperaturas.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I e II, apenas.

Questão 05. Com base nas medidas preventivas sugeridas pelo texto para os setores de saúde, alimentação e água, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A vigilância epidemiológica e a vacinação são apontadas como formas de conter o avanço de doenças como a dengue.
(B) O monitoramento de peso e altura ajuda a identificar precocemente casos de desnutrição provocados por perdas nas lavouras.
(C) A criação de planos de contingência e sistemas comunitários de armazenamento busca garantir o acesso contínuo à água potável.
(D) O texto recomenda suspender em definitivo as atividades escolares como principal medida preventiva contra as estiagens.

Questão 06. A palavra **climático**, retirada do texto a partir da sua alteração para o singular, tem sua divisão silábica e a sua classificação quanto à posição da sílaba tônica indicadas CORRETAMENTE em:

(A) cli-má-ti-co (paroxítona).
(B) cli-má-ti-co (proparoxítona).
(C) clim-á-ti-co (proparoxítona).
(D) cli-má-ti-co (oxítona).

Questão 07. No texto, as palavras **secas** e **enchentes** representam dois extremos climáticos opostos. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta outro par de palavras que mantêm entre si uma relação de antônimos (sentidos contrários).

(A) alimento – comida.
(B) escassez – abundância.
(C) calor – temperatura.
(D) criança – jovem.

Questão 08. Em relação ao fenômeno *El Niño*, o texto esclarece que ele corresponde a um ciclo natural que ocorre:

(A) Todo ano, no mesmo período do verão.
(B) Exatamente a cada dez anos consecutivos.
(C) Apenas uma única vez a cada século.
(D) A cada dois a sete anos no Oceano Pacífico.

Questão 09. Na palavra **chuva**, retirada do texto, constata-se a seguinte contagem entre letras e fonemas:

(A) 5 letras e 4 fonemas, pois o grupo **ch** forma um dígrafo consonantal.
(B) 5 letras e 5 fonemas, pois todas as letras representam sons independentes.
(C) 4 letras e 5 fonemas, pois ocorre um encontro consonantal.
(D) 5 letras e 3 fonemas, pois a vogal final não é articulada na fala.

Questão 10. Releia o seguinte trecho do texto que trata da afirmação do especialista:

esperar a escola fechar, o posto de saúde ficar isolado ou uma comunidade perder acesso à água para começar a agir é chegar tarde...

A intenção comunicativa principal do autor dessa fala é:

(A) Elogiar a rapidez com que os municípios atendem as comunidades após os alagamentos.
(B) Defender que o fornecimento de água não precisa ser priorizado durante estiagens prolongadas.
(C) Criticar a postura de agir apenas após o desastre e alertar para a urgência de medidas antecipadas.
(D) Demonstrar que o fechamento das escolas durante as secas é um procedimento sem gravidade.

MATEMÁTICA

Questão 11. Durante a organização de arquivos em uma repartição, um servidor precisou consolidar caixas de documentos acumuladas nos últimos anos. No primeiro lote, foram reunidas 1.450 pastas e, no segundo lote, outras 2.380 pastas. Ao final do trabalho, 670 pastas consideradas totalmente obsoletas foram devidamente descartadas, conforme o manual de gestão documental. O restante precisou ser distribuído igualmente entre 4 estantes de armazenamento permanente.

Diante disso, o total de pastas alocadas em cada uma das estantes após essa triagem corresponde a:

(A) 955 pastas.
(B) 860 pastas.
(C) 820 pastas.
(D) 790 pastas.

Questão 12. Para garantir a inviolabilidade de dados cadastrais sensíveis em um sistema eletrônico de atendimento, um algoritmo gera uma chave de integridade a partir da decomposição em fatores primos do número 2.520, que corresponde ao código diário da rotina de segurança. Na auditoria, foi solicitado o cálculo da soma entre o maior fator primo obtido nessa decomposição e a soma das quantidades de cada um dos fatores primos diferentes identificados.

Diante disso, o valor final obtido pelo responsável técnico ao concluir essa operação analítica do sistema é:

(A) 12.
(B) 18.
(C) 14.
(D) 16.

Questão 13. Uma comissão avaliadora precisou calcular a pontuação padronizada de conformidade de processos administrativos em uma auditoria interna periódica. Para isso, aplicou-se a seguinte expressão numérica aos dados levantados: $180 - [\,45 + 3 \times (\,12 + 8\,)\,] + (\,64 \div 4\,)$. Sabendo-se que todas as diretrizes de ordem de precedência matemática foram rigorosamente mantidas ao longo da apuração, o resultado final obtido pela comissão nessa análise de conformidade de processos do serviço público equivale exatamente ao número:

(A) 107.
(B) 91.
(C) 123.
(D) 83.

Questão 14. Três equipes de fiscalização externa de serviços públicos realizam vistorias de rotina em diferentes localidades. A equipe A retorna à sede a cada 12 dias, a equipe B retorna a cada 18 dias e a equipe C retorna a cada 30 dias. No dia 1º de março, as três equipes partiram juntas da sede administrativa para as suas respectivas diligências. Com isso, o número mínimo de dias que deverão transcorrer até que as três equipes coincidam novamente e retornem juntas à sede em uma mesma data corresponde rigorosamente a:

(A) 180 dias.
(B) 90 dias.
(C) 360 dias.
(D) 120 dias.

Questão 15. Em uma ação comunitária promovida pelo serviço público, foram recolhidos 240 cobertores, 360 agasalhos e 420 pares de meias para montagem de kits assistenciais. Pretende-se distribuir todos os itens em caixas idênticas, de modo que cada caixa contenha a mesma quantidade de cada item, utilizando-se a maior quantidade possível de caixas e sem sobras. Sob essas condições de organização de suprimentos, a quantidade total de agasalhos que deverá ser colocada no interior de cada uma dessas caixas assistenciais é:

(A) 60.
(B) 56.
(C) 36.
(D) 6.

Questão 16. Para a modernização das instalações de atendimento ao cidadão, um processo licitatório adquiriu 8 computadores ao custo unitário de R$ 3.450,00 e 15 cadeiras ergonômicas a R$ 420,00 cada. Como o pagamento foi efetuado à vista dentro do prazo regulamentar, a Administração obteve um desconto global de R$ 1.850,00 sobre o valor total faturado dos produtos. Sabendo-se que NÃO houve custos adicionais de frete, o valor final efetivamente desembolsado pelos cofres públicos para a quitação integral dessa compra foi de:

(A) R$ 33.900,00.
(B) R$ 32.050,00.
(C) R$ 35.750,00.
(D) R$ 31.750,00.

Questão 17. Um processo administrativo de apuração disciplinar teve a duração de seus depoimentos registrada em três sessões consecutivas de trabalho. A primeira sessão demorou 2 horas e 45 minutos; a segunda durou 3 horas e 30 minutos; e a terceira sessão levou 1 hora e 55 minutos. Os membros da comissão decidiram converter o tempo total consumido nas três sessões exclusivamente em minutos para inserção no sistema eletrônico de atas. Com isso, o total de minutos registrado no relatório final dessa instrução processual foi de:

(A) 490 minutos.
(B) 510 minutos.
(C) 470 minutos.
(D) 530 minutos.

Questão 18. Um servidor público responsável pela gestão de patrimônio precisou avaliar três lotes de cabos de rede para corte em extensões menores: o lote X mede 180 metros, o lote Y mede 216 metros e o lote Z mede 252 metros. Todo o cabeamento deve ser seccionado em pedaços de comprimento estritamente igual, com a maior medida possível e sem deixar sobras em nenhum dos rolos. Nessas condições de corte, o número total de pedaços obtidos após o fracionamento de todos os três lotes reunidos equivale a:

(A) 16 pedaços.
(B) 24 pedaços.
(C) 18 pedaços.
(D) 12 pedaços.

Questão 19. No orçamento de uma repartição pública, reservou-se a quantia exata de R$ 8.500,00 para aquisição de novos suprimentos. Na primeira etapa de compras, foram emitidos 4 empenhos no valor individual de R$ 620,00. Na segunda etapa, foram comprados 12 itens de segurança ao preço fixo de R$ 315,00 cada. Por fim, uma devolução de mercadoria com defeito gerou um estorno em crédito de R$ 460,00 para os cofres do órgão. Com isso, o saldo remanescente disponível na dotação após o registro de todas essas movimentações é de:

(A) R$ 2.240,00.
(B) R$ 2.700,00.
(C) R$ 2.450,00.
(D) R$ 3.160,00.

Questão 20. Durante a auditoria de contas de uma repartição pública, foi verificada uma planilha de despesas cujos lançamentos mensais seguiam uma expressão de controle: *350 - { 120 + 4 x [18 - (32 ÷ 8)] } + 25 x 3*. Todas as operações devem ser calculadas respeitando rigorosamente a ordem estabelecida pelos símbolos de associação e pelas regras aritméticas. Diante disso, o saldo de controle apurado pelo auditor independente ao concluir a resolução dessa expressão de despesas do serviço público corresponde a:

(A) 305.
(B) 199.
(C) 249.
(D) 85.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

LEGISLAÇÃO

Questão 21. Reversão é o retorno do servidor aposentado por invalidez ou incapacidade permanente no serviço público municipal, ou readaptado, quando verificado, em inspeção de saúde oficial, que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria ou da readaptação. Ainda de acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos, o servidor revertido deve entrar em exercício em quantos dias, contados do dia seguinte ao da publicação do ato de reversão?

(A) Cinco.
(B) Dez.
(C) Quinze.
(D) Trinta.

Questão 22. Sabe-se que organizar o quadro e estabelecer o regime jurídico de seus servidores é uma das competências do Município, no exercício de sua autonomia, assim como as presentes em quantos dos seguintes itens, conforme a Lei Orgânica? **I.** Conceder e permitir os serviços públicos locais e os que lhe sejam concernentes; **II.** Instituir e arrecadar tributos, sem fixar e cobrar preços; **III.** Organizar-se administrativamente, observadas as legislações federal e estadual.

(A) Nenhum deles.
(B) Apenas 1 deles.
(C) Apenas 2 deles.
(D) Todos os 3.

Questão 23. Analise as partes que seguem, com base na Lei Orgânica: Os símbolos do Município serão o brasão e o hino já criados à época da promulgação da Lei Orgânica (***1ª parte***), além da bandeira, a qual deverá ser instituída em lei (***2ª parte***).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

(A) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª parte também está.
(B) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª parte também está.
(C) Enquanto a 1ª parte está correta, sabe-se que a 2ª parte não está.
(D) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª parte não está.

Questão 24. Analise as assertivas que seguem, com base no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos:

I. Função de confiança é a instituída por lei para atender a encargos de direção, chefia ou assessoramento, sendo privativa de servidor detentor de cargo de provimento efetivo, observadas as competências funcionais exigidas para o seu exercício.
II. Os cargos de provimento em comissão serão criados por lei, observada a iniciativa privativa de cada caso, com a definição de competências exclusivamente para o exercício de chefia, direção e assessoramento.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas I está correta.
(B) I e II estão corretas.
(C) Apenas I está incorreta.
(D) I e II estão incorretas.

Questão 25. O Poder Legislativo do Município é exercido pela Câmara Municipal de Vereadores, conforme a Lei Orgânica. Acerca desse Poder, analise o que está sendo afirmado nas alternativas que seguem e assinale a que apresenta informação considerada como INCORRETA.

(A) A convocação extraordinária da Câmara cabe ao seu Presidente, a um terço de seus membros, à Comissão Representativa ou ao Prefeito.
(B) No primeiro ano de cada legislatura, cuja duração coincide com o mandato dos Vereadores, a Câmara reúne-se no dia 1º de janeiro para dar posse aos Vereadores, ao Prefeito e aos Secretários.
(C) Nas sessões legislativas extraordinárias, a Câmara somente pode deliberar sobre a matéria da convocação.
(D) A Câmara Municipal reunir-se-á, anualmente, de 15 de fevereiro a 30 de junho e de 1º de agosto a 20 de dezembro.

Questão 26. O Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos determina que o servidor público nomeado em caráter efetivo sujeitar-se-á ao estágio probatório com duração de três anos, durante os quais serão realizadas avaliações especiais. Caso o servidor, após o _____ mês de estágio probatório, permaneça com avaliação inferior à pontuação mínima exigida, será formalizada a sua exoneração, resguardado o direito de contraditório e ampla defesa.

Preenche CORRETAMENTE a lacuna:

(A) décimo oitavo.
(B) vigésimo segundo.
(C) trigésimo.
(D) vigésimo quarto.

Questão 27. Analise as partes que seguem, com base no que traz o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos: A readaptação é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado (***1ª parte***) e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, salvo nos casos de reintegração do anterior ocupante (***2ª parte***).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

(A) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª parte também está.
(B) Enquanto a 1ª parte está correta, sabe-se que a 2ª parte não está.
(C) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª parte também está.
(D) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª parte não está.

Questão 28. A Administração Municipal promoverá treinamentos para os seus servidores sempre que verificada a necessidade de melhor capacitá-los para o desempenho de suas funções, visando dinamizar a execução das atividades dos diversos órgãos. O treinamento será denominado _____ quando desenvolvido pelo próprio Município, atendendo as necessidades verificadas, e _____ quando executado por órgão ou entidade especializada.

Preenche, de acordo com o Plano de Carreira dos Servidores Públicos, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

(A) ordinário; extraordinário.
(B) interno; externo.
(C) geral; especial.
(D) normativo; regulamentar.

Questão 29. Conforme o Plano de Carreira dos Servidores Públicos, é o conjunto de categorias funcionais dispostas hierarquicamente de acordo com o nível de dificuldade e responsabilidade, representadas por classes que são transpostas conforme critérios de promoção:

(A) Função.
(B) Padrão.
(C) Carreira.
(D) Classe.

Questão 30. Assim como em grande parte dos Municípios, prevê-se que a prestação de contas do Município de Três Forquilhas, referente à gestão financeira de cada exercício, será encaminhada ao Tribunal de Contas do Estado, até _____ do ano seguinte, sendo que, conforme a Lei Orgânica, as contas do Município ficarão à disposição de qualquer contribuinte, a partir da data das mesmas ao Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, pelo prazo de _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

(A) 31 de março; sessenta dias.
(B) 31 de dezembro; trezentos e sessenta e cinco dias.
(C) 30 de junho; noventa dias.
(D) 30 de setembro; trinta dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. Ao organizar a mesa de bebidas para os participantes de uma palestra no auditório municipal, o Servente precisa dispor de forma padronizada os utensílios e insumos. Diante disso, relacione corretamente os itens da Coluna 1 às suas respectivas formas de apresentação da Coluna 2:

Coluna 1:
I. Garrafas térmicas com café e água quente.
II. Xícaras com pires e colheres.
III. Sachês de açúcar, adoçante e guardanapos.

Coluna 2:
( ) Devem ser apoiadas sobre suportes ou descansos isolantes térmicos para proteger o tampo da mesa contra manchas e calor excessivo.
( ) Devem ser dispostas com as alças voltadas para o lado direito da pessoa, com a colher apoiada sobre o pires ao lado da xícara.
( ) Devem ser organizados em suportes próprios, limpos e acessíveis para que cada participante adoce sua bebida individualmente.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) I – II – III.
(B) II – I – III.
(C) III – II – I.
(D) I – III – II.

Questão 32. A higienização de persianas e espelhos exige técnicas específicas para não danificar as estruturas e garantir a conservação do patrimônio. Na limpeza de persianas, as lâminas devem ser posicionadas na horizontal e limpas com pano úmido uma a uma, sendo proibido molhar as _____ de sustentação. Já na limpeza de espelhos, deve-se evitar jogar água em abundância diretamente na superfície para não oxidar a camada de _____ que reflete a imagem.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

(A) fitas – prata.
(B) lâminas – plástico.
(C) molduras – chumbo.
(D) hastes – cobre.

Questão 33. Analise as partes que seguem: Ao auxiliar na troca de roupa de cama em um alojamento ou abrigo público, a Servente retira os lençóis e fronhas sujos, devendo evitar sacudi-los ou agitá-los no ar para não espalhar ácaros, poeira e bactérias no ambiente **(1ª parte)**. Em seguida, para economizar tempo na lavagem dos tecidos, a profissional pode colocar os panos de chão usados na limpeza de banheiros para serem lavados junto com os panos de prato utilizados na cozinha **(2ª parte)**.

Pode-se afirmar que:

(A) Ambas as partes estão corretas.
(B) Ambas as partes estão incorretas.
(C) Apenas a 1ª parte está correta.
(D) Apenas a 2ª parte está correta.

Questão 34. Em um prédio público, o Servente é responsável pelo preparo de café passado em filtro de papel e pela conservação da bebida em garrafa térmica durante o expediente. Sobre o preparo e a conservação do café na copa, analise as partes que seguem:

*A água potável destinada a coar o café deve ser aquecida até o ponto inicial de fervura, evitando a fervura prolongada para não alterar o oxigênio da água e o sabor da bebida **(1ª parte)**. Para prolongar a conservação térmica do café quente, a garrafa térmica deve ser previamente escaldada com água fervente limpa antes de receber a bebida pronta **(2ª parte)**. A borra de café usada no filtro deve ser guardada úmida dentro do bule para ser reutilizada no dia seguinte, pois a umidade conserva o pó de café fresco **(3ª parte)**.*

Pode-se afirmar que:

(A) Apenas a 1ª parte está correta.
(B) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
(C) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
(D) Todas as partes estão corretas.

Questão 35. Para que a limpeza de pisos e móveis seja eficiente, a Servente utiliza detergente neutro diluído em água. Com isso, a principal função do componente surfactante (tensoativo) presente no detergente é:

(A) Queimar quimicamente as bactérias por meio da emissão de vapores ácidos concentrados.
(B) Diminuir a tensão superficial da água, facilitando sua penetração e a emulsificação da gordura e da sujeira.
(C) Transformar a água fria em vapor quente instantâneo para dissolver a cera velha do piso.
(D) Criar uma camada impermeável escura que impede a visualização da poeira no chão.

Questão 36. Na programação de limpeza de um prédio público com diversos setores, a Servente deve reconhecer o nível de risco de contaminação de cada espaço para aplicar os procedimentos corretos. Diante desse contexto, assinale a alternativa que apresenta a classificação CORRETA dos setores.

(A) Os sanitários de grande circulação e a copa são considerados áreas críticas; os escritórios administrativos são áreas não críticas.
(B) O corredor de entrada principal é considerado área crítica; os banheiros públicos são considerados áreas não críticas.
(C) A sala da secretaria administrativa é classificada como área crítica; o expurgo e a cozinha são áreas não críticas.
(D) Todos os ambientes de um prédio público são classificados como áreas críticas, exigindo desinfecção cirúrgica diária.

Questão 37. O Servente recebeu a entrega mensal de mantimentos e materiais: sacos de açúcar refinado, pacotes de café, caixas de copos descartáveis, galões de água sanitária e frascos de cera líquida para pisos. Diante disso, analise as afirmativas a seguir sobre o correto armazenamento desses produtos:

I. Saneantes domissanitários e produtos químicos de limpeza jamais podem ser guardados na mesma prateleira ou armário dos alimentos e bebidas de copa.
II. Pacotes de açúcar e pó de café que foram abertos devem ser mantidos bem vedados ou transferidos para potes limpos e identificados, prevenindo insetos e umidade.
III. Caixas de copos descartáveis e guardanapos de papel podem ser estocadas diretamente no chão molhado da despensa para facilitar a limpeza do piso.

Está(ão) CORRETA(S):

(A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e III.
(D) I, II e III.

Questão 38. Relacione corretamente os métodos e equipamentos de limpeza de pisos da Coluna 1 às suas respectivas características operacionais da Coluna 2:

Coluna 1:
(1) Mop pó (recolhimento eletrostático).
(2) Limpeza manual úmida.
(3) Limpeza manual molhada.

Coluna 2:
( ) Consiste em espalhar solução com água abundante no piso, esfregar com escova ou vassoura e puxar a água suja com o rodo diretamente para o ralo.
( ) Utiliza refil de fios sintéticos que atrai e retém poeira e detritos soltos sem levantar pó no ar, sendo passado antes da lavagem.
( ) Feita com pano ou mop levemente umedecido em solução limpadora, recolhendo sujidades sem encharcar o piso.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) 3 – 1 – 2.
(B) 1 – 2 – 3.
(C) 2 – 3 – 1.
(D) 3 – 2 – 1.

Questão 39. O Servente foi designado para montar uma bandeja com café, água e um lanche leve (torradas e biscoitos secos) para uma reunião no gabinete da chefia. Diante disso, ele adotou as seguintes condutas:

1. Higienizou a bandeja com pano limpo e seco antes de apoiar os utensílios.
2. Dispôs os copos de vidro segurando-os pela base ou pelo meio do corpo, sem tocar com as mãos na borda na qual as pessoas encostam os lábios.
3. Utilizou pegadores limpos para colocar os biscoitos nos pratinhos, sem tocar na comida com as mãos desprotegidas.
4. Empilhou cinco xícaras de café já cheias umas sobre as outras na bandeja para economizar espaço de apoio.

Qual das condutas acima adotadas pelo Servente representa uma falha grave que traz risco de acidentes e queimaduras?

(A) Conduta 1.
(B) Conduta 2.
(C) Conduta 3.
(D) Conduta 4.

Questão 40. No procedimento de higienização de tetos, paredes e instalações elétricas, analise as afirmativas abaixo:

I. Antes de iniciar a limpeza de luminárias ou ventiladores, deve-se desligar a corrente elétrica do aparelho para evitar o risco de choque.
II. A limpeza do teto deve ser feita com pano umedecido em movimentos unidirecionais, enquanto as paredes devem ser limpas de cima para baixo.
III. É recomendado borrifar água e detergente líquido diretamente dentro dos orifícios das tomadas e interruptores de luz para remover a poeira interna.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas II e III.
(D) I, II e III.