Município de São Pedro da Serra/RS
Concurso Público 001/2026

CADERNO DE PROVA

AGENTE DE LIMPEZA

legalle CONCURSOS

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

- 3 horas
- 20 questões
- 4 alternativas
- Saída permitida somente após 1 hora de prova
- O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

INSTRUÇÕES

Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16	
02		07		12		17	
03		08		13		18	
04		09		14		19	
05		10		15		20	

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01 a 03, leia a charge abaixo.



Fonte: Cazo

Questão 01. Considere as seguintes afirmativas sobre os elementos verbais e não verbais da charge e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) A resposta fornecida pelo homem armado reflete a ausência de interferência do crime no cotidiano do morador.
( ) A presença do homem armado com a mão sobre o ombro do morador representa a coerção que anula a liberdade de resposta do entrevistado.
( ) A feição apreensiva do morador demonstra o seu apoio voluntário à nota atribuída ao nível de violência do bairro.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – V – F.
(B) F – F – V.
(C) F – V – F.
(D) V – F – V.

Questão 02. O contraste entre a pergunta da entrevistadora e a resposta dada pelo homem mascarado produz um efeito de sentido de:

(A) Ironia, pois a própria presença do criminoso armado impondo a resposta desmente o valor numérico fornecido.
(B) Exagero, pois o valor numérico escolhido supera a escala permitida pela entrevistadora.
(C) Dúvida, pois a pesquisadora demonstra incerteza quanto à identidade do morador.
(D) Elogio, pois a comunidade demonstra satisfação com as regras estabelecidas no local.

Questão 03. Na Língua Portuguesa, ocorre um dígrafo quando duas letras juntas representam um único som. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta uma palavra da charge contendo um dígrafo consonantal.

(A) Regras.
(B) Sobre.
(C) Bairro.
(D) Decisões.

MATEMÁTICA

Questão 04. Um setor de atendimento ao cidadão recebeu 588 formulários para triagem no início do expediente. Três atendentes dividiram igualmente essa demanda inicial. Durante a manhã, cada um conseguiu analisar completamente 114 formulários. No início da tarde, uma nova remessa com 75 formulários foi entregue e distribuída em partes iguais entre os mesmos três profissionais. Ao final do turno, cada atendente já havia concluído a conferência de outros 59 formulários. Diante disso, quantos formulários restaram pendentes no setor ao final do dia?

(A) 169 formulários.
(B) 195 formulários.
(C) 144 formulários.
(D) 120 formulários.

Questão 05. Durante a organização de arquivos institucionais, um lote com 840 pastas antigas e outro com 504 pastas novas precisam ser arquivados em caixas idênticas. A diretriz técnica exige que todas as caixas contenham exatamente a mesma quantidade de pastas, sem misturar pastas antigas e novas em uma mesma caixa, utilizando o maior número possível de pastas por recipiente. Após preencher todas as caixas possíveis cumprindo essa regra à risca, qual é o número total de caixas organizadoras que serão necessárias para acondicionar todos os lotes?

(A) 8 caixas.
(B) 14 caixas.
(C) 12 caixas.
(D) 168 caixas.

Questão 06. Dois sistemas digitais de segurança pública realizam varreduras automáticas em intervalos regulares ininterruptos. O primeiro sistema executa a checagem completa de rotina a cada 36 minutos, enquanto o segundo sistema finaliza seu ciclo a cada 48 minutos. Ambos os sistemas iniciaram suas atividades sincronizados às 08 horas da manhã de determinado dia útil. Considerando o funcionamento contínuo, a que horas ocorrerá a próxima sincronização de varredura desses dois sistemas?

(A) 10h24min.
(B) 11h12min.
(C) 12h00min.
(D) 09h24min.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

ATUALIDADES

Questão 07. O município de São Pedro da Serra comemora anualmente a sua data oficial de emancipação política. Diante disso, em qual dia e mês é celebrada essa data municipal?

(A) 20 de março.
(B) 15 de novembro.
(C) 1º de dezembro.
(D) 27 de outubro.

Questão 08. Os aspectos geográficos de São Pedro da Serra caracterizam a sua inserção na Região Serrana do Rio Grande do Sul. A quantos metros de altitude em relação ao nível do mar se encontra o município?

(A) 210 metros.
(B) 510 metros.
(C) 850 metros.
(D) 1.020 metros.

Questão 09. A história de povoamento de São Pedro da Serra teve início no ano de 1878, com a chegada de seu primeiro morador. Diante disso, quem foi o imigrante alemão que fixou residência no local para desbravar matas e dedicar-se à agricultura?

(A) Frederico Cornelius.
(B) Pedro Lisenfeld.
(C) Jacob Schmitz.
(D) Júlio Selbach.

LEGISLAÇÃO

Questão 10. Para além de outros que podem ser estabelecidos por meio de Lei, quantos dos seguintes itens apresentam símbolos que são considerados representativos do Município, de acordo com o que está estabelecido na Lei Orgânica? **I.** Brasão; **II.** Prédio da Prefeitura Municipal; **III.** Busto em homenagem ao Primeiro Prefeito.

(A) Nenhum deles.
(B) Apenas 1 deles.
(C) Apenas 2 deles.
(D) Todos os 3.

Questão 11. Sabe-se que posse é a aceitação expressa das atribuições, deveres e responsabilidades inerentes ao cargo público, com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura de termo pela autoridade competente e pelo nomeado, conforme o Regime Jurídico dos Servidores Públicos. Diante disso, qual das alternativas abaixo apresenta o prazo que o cidadão nomeado tem para tomar posse, contado da data de publicação do ato de nomeação, e se esse prazo pode ser prorrogado a pedido?

(A) Dez dias, prorrogáveis por igual período.
(B) Quinze dias, não prorrogáveis.
(C) Dez dias, não prorrogáveis.
(D) Quinze dias, prorrogáveis por igual período.

Questão 12. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos cita que, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de três anos, durante o qual a sua aptidão, capacidade e desempenho serão objeto de procedimento de avaliação conduzida por Comissão Especial designada para esse fim, com vista à aquisição de:

(A) Experiência.
(B) Diplomação.
(C) Aumento salarial.
(D) Estabilidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 13. Durante o treinamento sobre o Procedimento Operacional Padrão (POP) para a limpeza terminal de paredes pintadas e vidraças de um prédio municipal, o Agente de Limpeza avalia as etapas de execução apresentadas por um colega:

1. Desconectar ou proteger tomadas e interruptores de luz antes de iniciar o uso de panos umedecidos.
2. Esfregar as superfícies em movimentos retos unidirecionais (linhas paralelas), sem fazer movimentos de fricção em vai e vem.
3. Utilizar palha de aço ou esponja de metal para remover manchas e crostas em paredes pintadas e vidros para agilizar o trabalho.
4. Limpar as paredes dividindo-as em partes e realizando o procedimento de cima para baixo.

Considerando os protocolos de conservação e higiene, qual das etapas acima apresenta uma conduta INCORRETA?

(A) Etapa 1.
(B) Etapa 2.
(C) Etapa 3.
(D) Etapa 4.

Questão 14. No gerenciamento de materiais do Depósito de Material de Limpeza (DML), o acompanhamento do consumo de insumos previne a interrupção das atividades. A comunicação para reposição de detergentes, desinfetantes e papéis de consumo deve ser feita à chefia quando o estoque atingir o seu limite _____. Além disso, no preparo e diluição manual de saneantes químicos concentrados, para evitar respingos de produtos corrosivos na pele e nos olhos, o Agente de Limpeza deve adicionar o produto químico concentrado sobre a _____, e nunca o contrário.

Preenchem, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

(A) máximo – embalagem seca.
(B) mínimo – água.
(C) zero – fita adesiva.
(D) total – cera líquida.

Questão 15. O Agente de Limpeza foi escalado para realizar a higienização concorrente e o abastecimento de materiais de consumo nos banheiros coletivos de uma Prefeitura. Sobre os procedimentos técnicos de limpeza de sanitários, analise as assertivas abaixo:

I. A lavagem do banheiro deve seguir uma sequência higiênica que se inicia pelas partes menos contaminadas (como paredes, espelhos e pias) e deixa o vaso sanitário e o piso por último.
II. O acionamento da descarga do vaso sanitário deve ser realizado sempre com a tampa fechada para evitar a suspensão de partículas e aerossóis bacterianos no ar.
III. É obrigatório utilizar fibras ou esponjas de cores distintas para a limpeza de superfícies diferentes, sendo proibido usar a mesma esponja da pia na lavagem do vaso sanitário.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) I, II e III.

Questão 16. De acordo com o código padrão de cores estabelecido pela legislação ambiental, as caixas de papelão desarmadas e as garrafas de plástico vazias devem ser descartadas, CORRETA e respectivamente, nas lixeiras de cores:

(A) Verde e Amarela.
(B) Azul e Vermelha.
(C) Vermelha e Cinza.
(D) Marrom e Azul.

Questão 17. Quando atua no setor administrativo preparando e servindo café, o Agente de Limpeza também é responsável pela higienização dos utensílios da copa. Sobre o protocolo de higiene pessoal, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e manuseio na copa, analise as afirmativas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) O servidor deve retirar todos os seus adornos (como anéis, alianças, relógios e pulseiras) antes de higienizar as mãos e manipular garrafas térmicas e xícaras.
( ) As mesmas luvas de borracha escuras utilizadas para lavar os vasos sanitários do prédio podem ser reaproveitadas para lavar as xícaras de café da copa, desde que lavadas com água corrente.
( ) A lavagem das mãos com água e sabonete líquido deve ser realizada antes de calçar as luvas de trabalho e imediatamente após a sua retirada ao final da tarefa.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – V – F.
(B) V – F – V.
(C) F – V – V.
(D) F – F – V.

Questão 18. No setor administrativo da Prefeitura, o Agente de Limpeza verifica o Procedimento Operacional Padronizado (POP) afixado na copa antes de preparar o café para a equipe. Sobre as etapas de preparo do café e higienização da garrafa térmica, analise as partes que seguem:

A água destinada ao preparo do café deve ser potável e aquecida até o início da fervura, devendo-se evitar o aquecimento prolongado da água para não alterar o sabor final da bebida ***(1ª parte)****. Para conservação do calor por mais tempo, a garrafa térmica deve ser escaldada com água quente limpa antes de receber o café pronto* ***(2ª parte)****. Ao término do expediente, a garrafa térmica deve ser lavada internamente com sabão em pó e mantida guardada fechada com solução de água sanitária em seu interior até o dia seguinte* ***(3ª parte)****.*

Pode-se afirmar que:

(A) Apenas a 1ª parte está correta.
(B) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
(C) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
(D) Todas as partes estão corretas.

Questão 19. Durante o intervalo de uma reunião em uma secretaria municipal, o Agente de Limpeza observa um colega organizando a bandeja de serviço de chá para os participantes do evento. Diante disso, ele executou os seguintes passos:

1. Aqueceu a água potável e preparou o chá de ervas por infusão em um bule apropriado.
2. Dispôs as xícaras de chá sobre a bandeja com os pires embaixo e as alças voltadas para o lado direito.
3. Pegou os biscoitos amanteigados com as mãos, sem luvas, para arrumá-los no prato de servir.
4. Posicionou as colheres pequenas de chá sobre os pires ao lado de cada xícara.

Qual das ações acima representa uma falha de higiene e boas práticas que deve ser corrigida pelo Agente de Limpeza junto ao seu colega?

(A) Ação 1.
(B) Ação 2.
(C) Ação 3.
(D) Ação 4.

Questão 20. Durante o preparo de um suco natural para uma reunião de trabalho em um gabinete, o liquidificador da copa para de funcionar de forma repentina e emite um leve cheiro de aquecimento no motor. Diante dessa situação imprevista, qual é a primeira e MAIS segura atitude que o Agente de Limpeza deve adotar?

(A) Introduzir uma colher de metal no interior do equipamento para destravar as lâminas com o aparelho ainda ligado.
(B) Jogar água gelada sobre o motor do liquidificador para resfriar a fiação interna rapidamente.
(C) Desligar o interruptor, retirar o plugue da tomada e aguardar o resfriamento antes de verificar o conteúdo do copo.
(D) Chacoalhar a base do motor com força enquanto o cabo elétrico continuar conectado à tomada de energia.