CONCURSO PÚBLICO MUNICÍPIO DE ARACATI-CE

Técnico em Turismo

Data da aplicação: 24/03/2019

CADERNO DE PROVA

Nome:

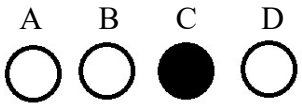
Número do documento de identidade: -

Número de Controle:
Sala:

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES, ANTES DE INICIAR A PROVA

1. INFORMAÇÕES GERAIS
   - **1.1. Confira atentamente seus dados pessoais transcritos acima.**
   - 1.2. Verifique se o Caderno da Prova Objetiva contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, e se no rodapé de cada página consta a informação do cargo correta. O candidato terá até 30 (trinta) minutos, contados do início da prova para reclamar qualquer defeito na composição e/ou impressão do seu Caderno de Provas.
   - 1.3. A prova terá duração de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento das folhas de resposta.
   - 1.4. Não é permitido fazer perguntas durante a prova. Caso necessite de esclarecimento, levante o braço e aguarde o fiscal.
   - 1.5. Só será permitido levar o Caderno de Provas a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o horário previsto para a conclusão da prova.
   - 1.6. Não é permitido copiar suas respostas por qualquer meio.
   - 1.7. Use caneta esferográfica azul ou preta para preencher as folhas de respostas.

2. CUIDADOS AO MARCAR A FOLHA DE RESPOSTAS DA PROVA OBJETIVA
   - 2.1. A folha de respostas não poderá ser substituída por erro do candidato.
   - 2.2. Assinale sua resposta de modo que fique bem visível, conforme o exemplo abaixo:



   - 2.3. Ao terminar a prova, verifique cuidadosamente se passou todas as suas respostas para a folha de respostas.
   - 2.4. Fatores que anulam uma questão objetiva:
     - 2.4.1. questão sem alternativa assinalada;
     - 2.4.2. questão com rasura;
     - 2.4.3. questão com mais de uma alternativa assinalada.

OBSERVAÇÕES:

I - O gabarito oficial será divulgado no endereço http://concursos.acep.org.br/Aracati2018/2, a partir do segundo dia útil imediatamente após a realização das provas.

II - Outras informações relativas ao concurso estão disponíveis no endereço http://concursos.acep.org.br/Aracati2018/2.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Tecnologia (Luís Fernando Veríssimo)

Para começar, ele nos olha na cara. Não é como a máquina de escrever, que a gente olha de cima, com superioridade. Com ele, é olho no olho ou tela no olho. Ele nos desafia. Parece estar dizendo: vamos lá, seu desprezível pré-eletrônico, mostre o que você sabe fazer. A máquina de escrever faz tudo que você manda, mesmo que seja a tapa. Com o computador é diferente. Você faz tudo que ele manda. Ou precisa fazer tudo ao modo dele, senão ele não aceita. Simplesmente ignora você. Mas se apenas ignorasse ainda seria suportável. Ele responde. Repreende. Corrige. Uma tela vazia, muda, nenhuma reação aos nossos comandos digitais, tudo bem. Quer dizer, você se sente como aquele cara que cantou a secretária eletrônica. É um vexame privado. Mas quando você o manda fazer alguma coisa, mas manda errado, ele diz "Errado". Não diz "Burro", mas está implícito. É pior, muito pior. Às vezes, quando a gente erra, ele faz "bip". Assim, para todo mundo ouvir. Comecei a usar o computador na redação do jornal e volta e meia errava. E lá vinha ele: "Bip!" "Olha aqui, pessoal: ele errou." "O burro errou!"

Outra coisa: ele é mais inteligente que você. Sabe muito mais coisa e não tem nenhum pudor em dizer que sabe. Esse negócio de que qualquer máquina só é tão inteligente quanto quem a usa não vale com ele. Está subentendido, nas suas relações com o computador, que você jamais aproveitará metade das coisas que ele tem para oferecer. Que ele só desenvolverá todo o seu potencial quando outro igual a ele o estiver programando. A máquina de escrever podia ter recursos que você nunca usaria, mas não tinha a mesma empáfia, o mesmo ar de quem só aguentava os humanos por falta de coisa melhor, no momento. E a máquina, mesmo nos seus instantes de maior impaciência conosco, jamais faria "bip" em público.

Dito isto, é preciso dizer também que quem provou pela primeira vez suas letrinhas dificilmente voltará à máquina de escrever sem a sensação de que está desembarcando de uma Mercedes e voltando à carroça. Está certo, jamais teremos com ele a mesma confortável cumplicidade que tínhamos com a velha máquina. É outro tipo de relacionamento, mais formal e exigente. Mas é fascinante. Agora compreendo o entusiasmo de gente como Millôr Fernandes e Fernando Sabino, que dividem a sua vida profissional em antes dele e depois dele. Sinto falta do papel e da fiel Bic, sempre pronta a inserir entre uma linha e outra a palavra que faltou na hora, e que nele foi substituída por um botão, que, além de mais rápido, jamais nos sujará os dedos, mas acho que estou sucumbindo. Sei que nunca seremos íntimos, mesmo porque ele não ia querer se rebaixar a ser meu amigo, mas retiro tudo o que pensei sobre ele. Claro que você pode concluir que eu só estou querendo agradá-lo, precavidamente, mas juro que é sincero.

Quando saí da redação do jornal depois de usar o computador pela primeira vez, cheguei em casa e bati na minha máquina. Sabendo que ela aguentaria sem reclamar, como sempre, a pobrezinha.

Verissimo, Luís Fernando. **Informe do Planeta Azul e outras histórias**. 1ª ed. São Paulo: Boa Companhia, 2018, p. 70

01. No texto, o autor descreve sua primeira experiência com o computador, que o deixou:

A) Aborrecido, porque se reconhece um pré-eletrônico.
B) Entusiamado, porque poderá aproveitar todos os recursos que o computador pode oferecer.
C) Aliviado, porque não vai mais precisar usar papel e caneta.
D) Derrotado, porque descobre que nunca conseguirá usar o computador.

02. Ao longo do texto, observa-se que o autor faz um paralelo entre a máquina de escrever e o computador, para:

A) mostrar a superioridade tecnológica da máquina de escrever.
B) destacar inconvenientes da máquina de escrever, como sujar os dedos.
C) demonstrar que, tal como o computador, ninguém jamais aproveitará metade das coisas que a máquina de escrever tem para oferecer.
D) reconhecer que, embora mais formal e exigente, o relacionamento com o computador é fascinante.

03. Em relação à figura de linguagem encontrada no trecho: "Comecei a usar o computador na redação do jornal e volta e meia errava. E lá vinha ele: "Bip!" "Olha aqui, pessoal: ele errou." "O burro errou!" (*l.* 10), assinale a resposta correta.

A) Metonímia.
B) Sinédoque.
C) Metáfora.
D) Prosopopeia.

04. Indique a opção em que se encontra a justificativa para o acento usado nas palavras "desprezível (*l.* 2), "secretária" (*l.* 7), "também" (*l.* 19).

A) A primeira palavra é proparoxítona, a segunda é oxítona terminada em "-a", e a terceira é paroxítona terminada em "-m".
B) A primeira palavra é oxítona, a segunda é proparoxítona e a terceira é oxítona terminada em "-m".
C) a primeira palavra é paroxítona terminada em "-l", a segunda é paroxítona terminada em ditongo crescente e a terceira é oxítona terminada em "-em".
D) A primeira palavra é oxítona, a segunda é proparoxítona terminada em "-a", e a terceira é paroxítona terminada em "–em".

05. Marque a opção que apresenta a sequência de palavras que podem ser empregadas com o mesmo sentido das seguintes palavras, retiradas do texto: desprezível (ℓ. 2); vexame (ℓ. 7); empáfia (ℓ. 15).
A) Biltre, opressão, apreensão.
B) Insignificante, humilhação, arrogância.
C) Vil, agravo, covardia.
D) Caprichoso, opressão, agravo.

06. Marque a alternativa na qual os substantivos formam o plural do mesmo modo que sensação (ℓ. 20).
A) Balão; artesão; alemão.
B) Canção; órfão; cão.
C) Leitão; guardião; cidadão.
D) Balão; canção; nação.

07. Assinale a alternativa que apresenta um verbo transitivo direto e indireto, tal como "inserir" (ℓ. 24).
A) Preveniu-lhe para que não saísse na chuva.
B) Às 15h, proceda o recolhimento das provas.
C) Cheguei tarde porque meu irmão não me emprestou o carro.
D) Todos devem obedecer o regulamento do concurso.

08. Assinale a afirmativa correta em relação à classificação e a colocação dos pronomes no trecho: "…eu só estou querendo agradá-lo" (ℓ. 27).
A) pronome pessoal do caso reto e pronome oblíquo átono, de 3a. pessoa do singular, em posição proclítica.
B) pronome possessivo e pronome oblíquo átono, de 3a. pessoa do plural, em posição proclítica.
C) pronome pessoal do caso reto e pronome oblíquo tônico, de 3a. pessoa do singular, em posição enclítica.
D) pronome pessoal do caso reto e pronome oblíquo átono, de 3a. pessoa do plural, em posição mesoclítica.

09. Marque a alternativa em que se encontrem palavras escritas corretamente com Z e com X, tal como desprezível (ℓ. 2) e vexame (ℓ. 7).
A) Cafezal; náuzea, apetrexo, enxada.
B) Coraçõezinhos; fiscalizar; enxotar; enxada.
C) Franqueza; quizer; mexerico, moxila.
D) Tranze; altivez; mixto, enxugar.

10. Como se classifica a oração destacada, entre vírgulas, no período "Às vezes, **quando a gente erra**, ele faz "bip" (ℓ. 8-9)?
A) Subordinada adverbial condicional.
B) Coordenada assindética conclusiva.
C) Subordinada adverbial temporal.
D) Subordinada adjetiva restritiva.

MATEMÁTICA

11. O preço do quilo de feijão em um determinado supermercado era de R$ 5,00. Esse preço sofreu dois aumentos sucessivos de 8% e 10%, respectivamente. Qual o preço final do quilo de feijão após os aumentos?
A) R$ 5,90.
B) R$ 5,92.
C) R$ 5,94.
D) R$ 5,96.

12. Em uma loja de departamentos, uma garrafa térmica de 8ℓ é usada para conservar o café. Na copa da loja, há 250 g de pó de café. Sabendo que para cada 1ℓ de café são necessários 20 g de pó, quantas garrafas cheias com café poderão ser feitas?
A) 14.
B) 15.
C) 16.
D) 17.

13. Rodrigo aplicou a terça parte do seu capital à taxa de 20% ao semestre e os outros dois terços à taxa de 25% ao trimestre, ambas no sistema de juros simples, e obteve, ao final de um ano, um montante de R$ 5.400,00. Qual o capital inicial de Rodrigo?
A) R$ 2.500,00.
B) R$ 3.000,00.
C) R$ 3.500,00.
D) R$ 4.000,00.

14. Considere x e y dois números naturais. Sabendo que o mdc(x,y) = 5 e o mmc(x,y)=60, quais os possíveis valores de x+y?
A) 20 e 50.
B) 25 e 55.
C) 30 e 60.
D) 35 e 65.

15. Uma fábrica de camisetas possui 25 funcionários que, trabalhando 6 horas por dia, durante 12 dias, confeccionam 1.200 camisetas do modelo polo. Caso a fábrica tivesse um total de 20 funcionários, trabalhando 8 horas por dia durante 15 dias, quantas camisetas desse tipo seriam produzidas?
A) 1.400.
B) 1.500.
C) 1.600.
D) 1.700.

16. Um fazendeiro possui um terreno em formato triangular, cujos lados medem 420 m, 540 m e 680 m. Ele pretende cercá-lo, usando estacas para fixar os arames farpados, de modo que essas estacas estejam a mesma distância uma das outras e o gasto com elas seja mínimo. Sabendo que em cada vértice desse terreno haverá uma estaca, quantas serão necessárias?
A) 82.
B) 83.
C) 84.
D) 85.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

17. Os sistemas operacionais Linux® e Windows® têm, entre si, inúmeras diferenças. No entanto, é possível encontrar também algumas semelhanças. Considerando versões recentes dos dois sistemas operacionais (considerando o Ubuntu como referência de Linux), em configuração padrão, pode-se citar como uma semelhança:
A) ambos dispõem de código fonte aberto.
B) ambos executam em um só nível de execução.
C) ambos compartilham o mesmo sistema de arquivos padrão (NTFS).
D) ambos disponibilizam ferramenta de linha de comando.

18. No sistema operacional Windows (considerando como referência a versão Windows® 7, em configuração padrão e língua portuguesa do Brasil), o usuário utiliza o aplicativo Windows Explorer para manipular arquivos e pastas. O atalho de teclado que pode ser utilizado para remover um arquivo ou pasta definitivamente sem que este passe pela lixeira é:
A) Ctrl + Del.
B) Shift + Backspace.
C) Ctrl + Backspace.
D) Shift + Del.

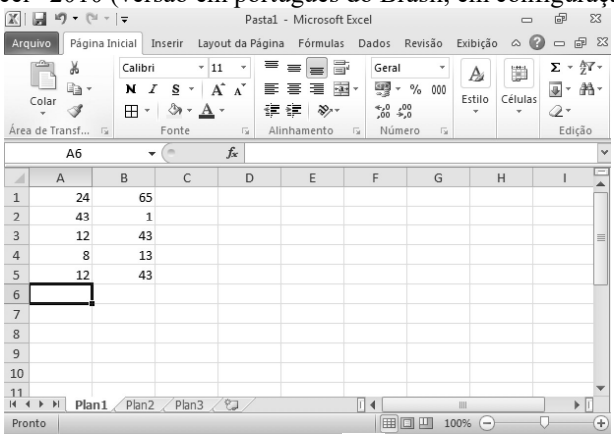
19. No Microsoft Word® 2010 (versão em português do Brasil, em configuração padrão), um componente muito útil é a régua, ilustrada abaixo.



Na régua do Word® 2010 ilustrada acima, é possível observar que:

A) tabulações que venham a ser inseridas disciplinarão alinhamento à direita.
B) o texto que será inserido estará centralizado.
C) as tabulações estão espaçadas a cada centímetro.
D) o recuo da primeira linha está alinhado com o recuo à esquerda.

20. Considere a tela do Microsoft Excel® 2010 (versão em português do Brasil, em configuração padrão) abaixo.



Com o cursor localizado na célula A6, ao clicar no botão destacado (Σ), a célula selecionada exibirá a fórmula:

A) =SOMA(A1:A5).
B) =SOMA(A1:B5).
C) =SOMA(A5:B5).
D) =SOMA(B1:B5).

21. No navegador (*browser*) Mozilla Firefox® (versão 64, em configuração padrão, em português do Brasil), o atalho Ctrl + Shift + P faz:

A) imprimir a aba corrente do navegador.
B) adicionar a página corrente na lista de favoritos.
C) abrir uma janela de navegação privativa do navegador.
D) exibir o código fonte em HTML da página corrente.

22. Os navegadores (*browsers*) de Internet são uns dos aplicativos mais utilizados nos sistemas operacionais. Dentre estes, o Google Chrome e o Mozilla Firefox são as opções mais populares. Sobre estes dois browsers, considerando-se versões mais recentes, é correto afirmar que:

A) o Chrome e o Firefox oferecem recursos de sincronização de listas de favoritos em diferentes computadores.
B) tanto o Firefox quanto o Chrome são considerados softwares livres.
C) o Chrome dispõe de versão para dispositivos móveis (iOS e Android), enquanto o Firefox oferece apenas suporte a sistemas operacionais de computadores desktop.
D) o Firefox oferece suporte ao HTML 5, enquanto o Chrome ainda não o oferece.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

23. Sobre os termos técnicos utilizados no Turismo, analise as sentenças e, em seguida, marque, a alternativa correta:

I. O voo *charter* é fretado, mais barato que o regular, porém, com limitações, como por exemplo, a remarcação da data da viagem.

II. O sistema *Day Use* é a utilização parcial de uma diária hoteleira, muito comum em alguns resorts ou hotéis próximos a aeroportos.

III. O *duty free* é uma loja onde não se cobram impostos governamentais, portanto os importados são mais acessíveis.

IV. O *forfait* é um pacote mais acessível, oferecido às famílias que viajam com muitas crianças e que buscam passeios comuns a outros grupos.

A) I, II, III estão corretas.
B) I, III e IV estão corretas.
C) I, III e IV estão corretas.
D) II, III e IV estão corretas.

24. Na hotelaria e principalmente na aviação, utilizam-se termos técnicos que facilitam a comunicação entre profissionais. Sobre esses termos, analise as afirmativas e, em seguida, marque a resposta correta.

I. *Last call* significa última chamada realizada para a recepção do hotel.

II. *Late check* in significa entrar após o horário definido pelo meio de hospedagem.

III. *Late check* out significa sair após o horário definido pelo meio de hospedagem que, geralmente, segue o padrão, que é 12h.

IV. *Up grade* é quando o usuário é beneficiado e pode desfrutar de uma categoria superior em um serviço como "cortesia", seja por hotéis, navios, cias aéreas, etc.

A) As alternativas I, II e III estão corretas.
B) As alternativas I, III e IV estão corretas.
C) As alternativas II, III e IV estão corretas.
D) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

25. Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira e marque a alternativa que corresponde à sequência correta.

(A) Turismo étnico	( ) É o mais apropriado nos países em vias de desenvolvimento, diferente do favorecido por muitos governos. Nesse tipo de turismo, os turistas buscam experiências diferenciadas, atrações específicas, particularmente voltadas para a contemplação da natureza e proximidade com a comunidade local.
(B) Turismo de incentivo	( ) Tipo de turismo onde os visitantes buscam maior interação social com populações indígenas, visitando aldeias, observando a sua rotina diária podendo participar em rituais.
(C) Agroturismo	( ) Pode ser usada como uma ferramenta empresarial em instituições privadas ou organizações públicas, com o objetivo de motivar ou premiar funcionários ou equipes quando metas de produção ou qualidade são atingidas por eles.
(D) Turismo alternativo	( ) Praticado no meio rural, organizado pelos agricultores dispostos a compartilhar seu modo de vida com os habitantes do meio urbano.

A) A, B, C, D
B) D, A, B, C
C) B, D, C, A.
D) A, C, D, B.

26. Como afirmam (Cooper et.al., 2007 p. 210) "assim que a atividade turística ocorre, o ambiente é inevitavelmente modificado, seja para facilitar o turismo, seja através do processo de produção do turismo". Sobre tais modificações, analise as sentenças e, em seguida, marque a alternativa correta.

I. Aparecimento ou aumento de mazelas sociais como criminalidade e tráfico de drogas.

II. Descaracterização da cultura local.

III. Atração de visitantes dispostos a contribuir com a preservação ambiental e difundir o turismo ambiental.

IV. Estímulo a conservação dos recursos naturais que, em alguns casos, favorece a qualidade ambiental.

A) I, II e III estão corretas.
B) II, III e IV estão corretas.
C) I, II e IV estão corretas.
D) I, III e IV estão corretas.

27. A demanda turística é composta pelos viajantes ou por aqueles que têm intenção de viajar. Baseado nisso, têm-se dois tipos de turistas, denominados:

A) turistas elásticos e turistas heterogêneos.
B) turistas atuais e turistas potenciais.
C) turistas decididos e turistas experientes.
D) turistas autodidatas e turistas potenciais.

28. De acordo com a Organização Mundial do Turismo (OMT), os turistas são pessoas que se deslocam em viagem para fora de seu local habitual, a partir de alguma motivação. Desta forma, para ser considerado turista, o indivíduo necessita permanecer em viagem por, no máximo:

A) 1 mês.
B) 3 meses.
C) 2 anos.
D) 1 ano.

29. O processo de inserção do turismo em uma determinada localidade envolve bens e serviços que devem estar interligados com o público consumidor. Essa junção forma o produto turístico, o qual une os setores primário, secundário e terciário da economia. Sobre o produto turístico, analise as sentenças e marque a alternativa correta.

I. Diferente dos bens materiais, que podem ser tocados e experimentados até que se decida se deve ou não consumi-lo, no turismo, "o cliente paga o produto e o experimenta depois", ou seja, o produto turístico é um bem de consumo abstrato, isto é, imaterial e intangível.

II. O produto turístico é produzido e consumido ao mesmo tempo. Isso porque ocorre a coincidência espacial e temporal da venda e da prestação do serviço turístico com o seu consumo.

III. O produto turístico não precisa ser consumido imediatamente, pois se pode guardar uma passagem ou a hospedagem em um hotel por mais tempo sem ônus algum para o cliente.

IV. A sazonalidade deve ser observada como fator de decisão na compra de pacotes e produtos turísticos, pois no turismo a sazonalidade interfere na escolha de destinos turísticos, visto que se pode conseguir preços mais baixos em determinadas épocas do ano.

A) I e II estão corretas.
B) I, II e III estão corretas.
C) II, III e IV estão corretas.
D) I, II e IV estão corretas.

30. O desenvolvimento do mercado turístico brasileiro e o crescimento da prática do ecoturismo (BRASIL, 2012) induzem à investigação acerca do comportamento do turista como consumidor de produtos e serviços turísticos. Conhecer as necessidades do consumidor e seus desejos torna-se importante e decisivo para planejar ofertas (ENGEL; BLACKWELL; MINIARD, 2000). Diante disso, marque a alternativa que está relacionada aos objetivos do turista que busca a prática do ecoturismo.

A) Buscar um turismo de baixo impacto, estimulando a manutenção de espécies e habitats diretamente, contribuindo com a preservação do meio ambiente.
B) Estudar e ampliar o mercado de comercialização da fauna e flora com responsabilidade, utilizando critérios que definam uma prática ecologicamente correta.
C) Conhecer e divulgar lugares inusitados a fim de atrair mais turistas, tornando-o público e reconhecido nacionalmente.
D) Difundir o turismo de massa, pois desta forma, consegue-se preços mais acessíveis.

31. A cidade de Parintins-AM ganhou destaque nacional e internacional, pela grandiosidade do Festival Folclórico de Parintins, que tem como sustentáculo principal a disputa dos bois-bumbás Garantido e Caprichoso. Durante os três dias de realização do Festival, a pequena ilha, com aproximadamente 102.033 hab (Censo IBGE 2010), recebe cerca de 100.000 turistas, por via fluvial ou aérea, que se hospedam, se alimentam e usufruem da infraestrutura da ilha durante esse período. Neste caso, a festa de Parintins se configura como:

A) segmento turístico.
B) produto turístico.
C) demanda turística.
D) componente turístico.

32. Os roteiros são itinerários de visitação organizados nos quais se encontram as informações detalhadas de uma programação de atividades turísticas, mediante um planejamento prévio. Diante disso, pode-se dizer que os roteiros turísticos se configuram como:

A) fonte de informações concentradas em um livro elaborado pelo Ministério do Turismo, que disponibiliza opções de hospedagem, alimentação e atrativos culturais.
B) um guia turístico regional, organizado pelas próprias prefeituras com o objetivo de orientar o guia de turismo.
C) uma ferramenta de orientação aos turistas, que envolve dicas e preços de diversos atrativos, naturais ou culturais.
D) uma das principais formas de se contextualizar os atrativos existentes em uma localidade e, consequentemente, de potencializar seu poder de atratividade, principalmente em ambientes urbanos de grande porte onde os atrativos encontram-se espalhados.

33. Em relação aos critérios de classificação dos roteiros turísticos, analise as sentenças e, em seguida, marque a alternativa correta.

I. Local de elaboração (emissivo ou receptivo).

II. Agente organizador (órgão público ou iniciativa privada).

III. Organizados ou espontâneos.

IV. Sustentáveis ou não.

A) I, II e III estão corretas.
B) I, III e IV estão corretas.
C) II, III e IV estão corretas.
D) I e IV estão corretas.

34. Os *city tours* são oferecidos pelas agências de viagens e possuem características próprias. Sobre o assunto, marque a alternativa correta:

A) *City tour* panorâmico: são roteiros efetuados por meio de helicóptero, que não preveem paradas para visitas internas em praticamente nenhum dos atrativos. Fornecem informações gerais sobre o contexto histórico social e cultural do local e possuem um valor superior aos oferecidos na maioria das agências.
B) *City tour* monumental: são roteiros que percorrem os atrativos mais expressivos de uma cidade. Normalmente se visita um maior número de atrativos e prevê a parada em todos eles.
C) *City tour* motivacional: são *tours* direcionados para o público com interesses específicos e não para o público em geral. Os atrativos são selecionados por possuírem características similares e os roteiros podem ser históricos, culturais, de compras, etc.
D) *City tour* básico: são roteiros que incluem a visita aos principais atrativos turísticos naturais da cidade. São direcionados a todos os tipos de turistas, com visitação a praias, lagoas, rios, açudes e locais destinados ao turismo de sol e praia.

35. Carlos e Amanda são turismólogos, trabalham na secretaria de Turismo de Guaramiranga, no Ceará, e estão iniciando a elaboração de um roteiro turístico que atraia novos turistas para o município. Dentre os questionamentos que devem ser realizados e respondidos durante a elaboração dos roteiros turísticos, marque a alternativa que corresponde a um questionamento que <u>não</u> é relevante durante esse período:

A) Qual o perfil do cliente que você pretende atingir?
B) Quais as exigências e necessidades do trade turístico?
C) Existem outros grupos que poderiam consumir esse produto?
D) Qual o perfil do turista que o mercado turístico atual está preparado para atender?

36. Os roteiros turísticos são a combinação do uso da cadeia produtiva do turismo com os locais a serem visitados. Quais os principais aspectos a serem observados na elaboração de um roteiro turístico os quais impactam diretamente na estadia do turista e pode tornar um roteiro mais atrativo para o visitante? Assinale a alternativa correta.

A) Datas e épocas, shows artísticos, sinalização turística, fluxo de trânsito.
B) Hospedagem, balneabilidade das praias, serviços de alimentação, casas de câmbio e museus.
C) Recursos turísticos, saneamento básico, clima e relevo.
D) Datas e épocas, hospedagem, recursos turísticos, transporte e tempo de permanência.

37. A área do Turismo é composta por vários profissionais que devem estar aptos e capacitados a trabalhar com o público de uma forma em geral. Sobre esses profissionais, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

1. Turismólogo.	( ) Profissional facilitador de possibilidades em busca de um bem estar que pode ser físico, social, manual, artístico, turístico e virtual.
2. Comissário de bordo.	( ) Profissional relacionado à segurança, embora também realize atendimento ao cliente.
3. Guia de turismo.	( ) Profissional que conhece, analisa e estuda o turismo em sua totalidade. Responsável pela pesquisa, planejamento, organização, promoção e divulgação de atividades ligadas ao turismo.
4. Agente de viagens.	( ) Profissional prestador de serviço que possibilita a condução de grupo de turistas.
5. Recreador.	( ) Profissional responsável por realizar a comercialização do turismo nacional e internacional. Além disso, elabora roteiros de viagens para diversos níveis e ocasiões para seus clientes.

Marque a alternativa que corresponde à sequência correta:

A) 1, 2, 3, 4, 5.
B) 2, 3, 4, 5, 1.
C) 5, 2, 1, 3, 4.
D) 3, 4, 2, 1, 5.

38. O Conselho Municipal de Turismo (CMT), é:

A) órgão superior da Administração Municipal, de caráter consultivo e/ou deliberativo, para convergência de esforços entre o poder público e a sociedade civil.
B) órgão da Administração Municipal, responsável pela legislação turística na esfera municipal.
C) conselho responsável por deliberar ações de caráter emergencial relacionados ao turismo na esfera municipal.
D) segmento municipal que delibera ações e participa da construção de um turismo municipal sustentável, pautadas nas premissas da sustentabilidade.

39. O Plano Municipal de Turismo é um documento que reúne os princípios orientadores para o desenvolvimento da atividade turística em um determinado município. De uma forma geral, os municípios buscam estratégias que compõem o planejamento estratégico (GETZ, 1983; RITCHIE, 2004). Sobre algumas estratégias, marque a alternativa correta.

A) A descrição e modelagem do sistema turístico e de seu ambiente; previsão e escolha de alternativas futuras; avaliação do desenvolvimento planejado; determinação das metas e objetivos que serão priorizados.
B) A análise e o planejamento de ações de marketing que atraiam visitantes em curto prazo.
C) A análise dos mercados turísticos atuais e futuros, captando novos clientes.
D) A formulação de diretrizes que orientam o turismo em relação às políticas públicas e a cadeia produtiva.

40. A constituição de 1988 define como obrigatório o Plano Diretor para cidades com população acima de 20.000 habitantes. O Estatuto da Cidade reafirma esta diretriz, estabelecendo como obrigatório, também, para os municípios situados em regiões metropolitanas ou aglomerações urbanas; em áreas de interesse turístico; ou em áreas sob influência de empreendimentos de grande impacto ambiental. Segundo a Lei Federal nº 6.513, de 20 de dezembro de 1977, "Consideram-se de interesse turístico as Áreas Especiais e os Locais instituídos na forma da presente Lei, assim como os bens de valor cultural e natural, protegidos por legislação específica. Desta forma, pode-se considerar como áreas de interesse turístico:

A) as cidades que possuem algum tipo de atrativo conhecido nacionalmente.
B) as áreas destinadas à proteção dos recursos naturais renováveis.
C) as áreas destinadas ao recebimento de turistas estrangeiros, visando o intercâmbio cultural.
D) as áreas destinadas à prática de esportes radicais, que atraem turistas esportivos por todo o ano.

41. O crescimento da indústria do turismo está ocorrendo naturalmente pelo fato de que a sociedade moderna está mostrando uma necessidade cada vez maior de lazer, motivada por um novo tipo de consumo. Dentro desta percepção, as campanhas ecológicas eclodem incentivando o culto à natureza, com a qual o homem se identifica e se sente como parte integrante (Rodrigues, 1997). Sobre o assunto, assinale a alternativa que está relacionada ao surgimento dos empreendimentos hoteleiros da atualidade.

A) Instalação de empreendimentos do tipo hotel de charme que busquem uma maior proximidade com a natureza, com luxo e conforto aos hóspedes, buscando uma boa relação homem x natureza.
B) Instalação de empreendimentos do tipo resort em áreas de proteção ambiental, que permitam ao turista estar próximo à natureza sem necessitar sair das dependências do empreendimento.
C) Instalação de empreendimentos e equipamentos turísticos que causem menor impacto ambiental, procurando-se desenvolver e aprofundar a consciência ecológica, através da educação ambiental, por meio da interação e do respeito à natureza.
D) Instalação de hotéis em área naturais que visam à consciência ecológica, a aproximação do homem com a natureza e que proporcionem atividades esportivas junto à mesma, como a pesca e a caça esportiva.

42. Thomas Cook, considerado o "pai" do Turismo moderno e organizado, iniciou suas atividade inerentes ao turismo em meados do século XIX, foi responsável por vários feitos que marcaram a história do turismo no mundo. Assinale a alternativa que está relacionada com os feitos deste grande empreendedor:

A) Em 1841, Thomas Cook promoveu uma viagem de trem até Leicester com o objetivo de protestar contra o alcoolismo, sendo um sucesso, caracterizando-se como a primeira viagem de trem organizada.
B) As excursões organizadas por Thomas Cook duravam menos de 24 horas e não incluíam hospedagem e transporte, mas apenas serviço de guiamento.
C) As viagens ferroviárias organizadas por Thomas Cook logo evoluíram para viagens em transatlântico, as quais se caracterizavam pelo luxo e glamour pertinentes à época.
D) Thomas Cook investiu em viagens de curta duração, que levaram viajantes de uma cidade para outra com o objetivo de realizar *city tours* guiados em museus e exposições de arte.

43. O Decreto Federal nº 946, de 1993, que regulamenta a Lei Federal nº 8.623, de 28 de janeiro de 1993, no Art. 7º, dispõe sobre a profissão de guia de turismo e discorre sobre infrações disciplinares e conduta incompatível com o exercício da profissão. Em relação às infrações previstas na lei, analise as sentenças.

I. Induzir o usuário a erro, pela utilização indevida de símbolos e informações privativas de guias de turismo cadastrados.
II. Descumprir total ou parcialmente os acordos e contratos de prestação de serviço, nos termos e na qualidade em que forem ajustados com os usuários.
III. Deixar de portar mais de três vezes em trinta dias o crachá de identificação, sendo passível de perda do registro.
IV. Faltar a qualquer dever profissional imposto no Decreto nº 946, de 1993.

Marque a alternativa correta.

A) I, II, e III estão corretas.
B) I, II e IV estão corretas.
C) III e IV estão corretas.
D) I, III e IV estão corretas.

44. Dentre os tipos de turismo que impactam negativamente um destino turístico, marque aquele que mais causa danos a uma localidade turística:

A) o de estudos, pois atrai muitas pessoas de outros países e isso descaracteriza a cultural local.
B) o de compras, pois estimula o comércio de forma descontrolada, gerando desfalque para as pessoas da localidade.
C) o de massas, pois atrai uma quantidade de pessoas acima da capacidade de carga da localidade.
D) o de aventura, pois atrai pessoas destinadas à realizar esportes radicais em áreas verdes, causando impactos ambientais graves como poluição do solo e da água.

45. O profissional guia de turismo, além de um técnico em turismo, deve assumir o papel de animador sociocultural, pois necessita interagir com os grupos, estabelecer a socialização dos turistas, inserindo-os no contexto dos locais visitados, valorizando a cultura local. Assim, no desempenho do papel de animador, cabe ao guia de turismo:
A) promover o lazer, o entretenimento e a garantia de momentos de diversão nos transportes.
B) proporcionar educação ambiental com ética e à valorização cultural dos locais visitados.
C) promover a satisfação dos turistas por meio do conforto e da qualidade dos serviços prestados pelas agências.
D) contribuir para a geração de renda do destino visitado, buscando levar os turistas a locais pré-determinados e que ofereçam comissão ao guia, referente à indicação.

46. A Lei Geral do Turismo, Lei Federal nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, reuniu normas relativas ao setor que se encontravam dispersas na legislação brasileira, além disso, traçou parâmetros para o desenvolvimento do setor. De acordo com a referida Lei, são prestadores de serviços turísticos:
A) embaixadas e agências de viagens.
B) consulados e agências de intercâmbio.
C) parques temáticos aquáticos e empreendimentos dotados de equipamentos de entretenimento e lazer.
D) administradoras de cartões de crédito e financeiras.

47. A atividade turística pode causar tanto impactos positivos quanto negativos em uma determinada localidade, "por ser um fenômeno de múltiplas facetas, penetra em muitos aspectos da vida humana, quer de forma direta, quer indireta" (REJOWSKI, 1996, p.18). Baseando-se nessa teoria, analise as sentenças que apontam impactos negativos do turismo nas localidades.
1. Aumento de renda no destino turístico
2. Surgimento de novos postos de emprego
3. Dependência do turismo
4. Priorização dos investimentos em infraestrutura
5. Especulação imobiliária
6. Tráfico de drogas e marginalidade
7. Descaracterização da cultura local.

São impactos negativos as sentenças:
A) 1, 3, 4, 5, e 7.
B) 3, 4, 5, 6 e 7.
C) 1, 2, 3 e 7.
D) 3, 4 e 7.

48. O Sistema Nacional de Turismo é formado por órgãos e entidades que estudam, discutem, planejam, organizam e regulamentam o Turismo no Brasil. Marque a alternativa que corresponde aos órgãos que compõem o Sistema Nacional de Turismo.
A) Ministério do Turismo e Secretaria Nacional de Programas e Desenvolvimento do Turismo.
B) Embratur e Conselho Nacional de Turismo.
C) Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo e Sindicato dos Bacharéis em Turismo.
D) Ministério do Turismo e Cooperativas dos associados estaduais de Turismo.

49. A Política Nacional de Turismo, Lei Federal nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, define alguns quesitos jurídicos que versam sobre órgãos e prestadores de serviços e a atividade turística, de forma geral. Sobre o assunto, marque a alternativa correta.
A) Uma das atribuições do Ministério do Turismo é o fomento, regulamentação e divulgação do turismo a nível nacional e internacional.
B) Para ser considerada atividade turística deve, fundamentalmente, haver emprego, renda, receita, trabalho e movimentação econômica por parte dos viajantes.
C) Agências de viagens são responsáveis pela comercialização de passagens aéreas, aluguel de carros e organização e promoção de eventos turísticos.
D) A Lei Federal nº 11.771/2008 versa sobre cadastro e classificação dos prestadores de serviços turísticos quanto à fiscalização das normas gerais do poder de polícia da administração pública, cuja titularidade é dos estados-membros, por intermédio de suas secretarias competentes para autorização de funcionamento.

50. O Guia de Turismo é o profissional responsável por acompanhar grupos, orientar turistas, prestar informações pertinentes ao destino visitado e realizar a interação social do grupo. Para se qualificar, deve obter certificado de curso técnico em guia de turismo e, após seu término, para exercer a profissão deve solicitar autorização do/da:
A) Associação Brasileira dos Guias de Turismo (ABGTUR).
B) Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur).
C) Assoicação Brasileira de Bacharéis de Turismo (ABBTUR).
D) Guia Turístico (GuiaTur).

FOLHA DE RASCUNHO

FOLHA DE RASCUNHO