ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO DOMINGOS
PROCESSO SELETIVO Nº 01/2026

ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

CONFIRA SE O CARGO PARA O QUAL VOCÊ SE INSCREVEU É O CONSTANTE ABAIXO:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS - MASCULINO

Orientações

- Este Caderno contém 40 (vinte) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta para cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato deverá assinar o mesmo, sob a pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:

a) Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
b) A comunicação entre candidatos;
c) Ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
d) A ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulo e/ou etiquetas;
e) Entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
f) O uso de relógio, de qualquer tipo de aparelho telefônico, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéu ou porte de qualquer tipo de arma.

- **A saída da sala de prova, com a entrega de Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 02 horas, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	**05 questões**
MATEMÁTICA	**05 questões**
CONHECIMENTOS GERAIS	**10 questões**
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	**20 questões**
TOTAL	**40 questões**

ATENÇÃO:OS 03 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A APROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTAS E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

Execução: Fênix Instituto Ltda.

PORTUGUÊS

A FITA MÉTRICA DO AMOR

Martha Medeiros

Como se mede uma pessoa? Os tamanhos variam conforme o grau de envolvimento.

Ela é enorme para você quando fala do que leu e viveu, quando trata você com carinho e respeito, quando olha nos olhos e sorri destravada.

É pequena para você quando só pensa em si mesma, quando se comporta de uma maneira pouco gentil, quando fracassa justamente no momento em que teria que demonstrar o que há de mais importante entre duas pessoas: a amizade.

Uma pessoa é gigante para você quando se interessa pela sua vida, quando busca alternativas para o seu crescimento, quando sonha junto.

É pequena quando desvia do assunto.

Uma pessoa é grande quando perdoa, quando compreende, quando se coloca no lugar do outro, quando age não de acordo com o que esperam dela, mas de acordo com o que espera de si mesma.

Uma pessoa é pequena quando se deixa reger por comportamentos clichês.

Uma mesma pessoa pode aparentar grandeza ou miudeza dentro de um relacionamento, pode crescer ou decrescer num espaço de poucas semanas: será que ela que mudou ou será que o amor é traiçoeiro nas suas medições?

Uma decepção pode diminuir o tamanho de um amor que parecia ser grande. Uma ausência pode aumentar o tamanho de um amor que parecia ser ínfimo. É difícil conviver com esta elasticidade: as pessoas se agigantam e se encolhem aos nossos olhos. Nosso julgamento é feito não através de centímetros e metros, e sim de ações e reações, de expectativas e frustrações. Uma pessoa é única ao estender a mão e, ao recolhê-la inesperadamente, se torna mais uma. O egoísmo unifica os insignificantes.

Não é a altura, nem o peso, nem os músculos que tornam uma pessoa grande. É a sua sensibilidade sem tamanho.

MEDEIROS, Martha. A fita métrica do amor. *In*: **Refletir para Refletir**. [S. l.], [20--]. Disponível em: https://www.refletirpararefletir.com.br/4-cronicas-de-martha-medeiros. Acesso em: 13 out. 2026.

01. De acordo com o texto, o que determina o "tamanho" de uma pessoa?

a) A altura, o peso e os músculos de cada indivíduo.

b) O grau de envolvimento e as ações demonstradas no relacionamento.

c) A quantidade de anos que uma pessoa viveu e acumulou experiências.

d) O número de amigos que a pessoa conquista ao longo da vida.

02. Na frase "Não é a altura, nem o peso, nem os músculos que tornam uma pessoa grande.", as vírgulas foram utilizadas para:

a) separar uma explicação.

b) indicar a fala de um personagem.

c) separar termos de uma enumeração.

d) marcar uma pausa de dúvida.

03. Analise as afirmativas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas, conforme o texto:

( ) Uma pessoa é considerada pequena quando desvia do assunto.

( ) O egoísmo aproxima e une as pessoas insignificantes.

( ) Uma ausência pode aumentar o tamanho de um amor que parecia ser ínfimo.

( ) O julgamento das pessoas é feito através de centímetros e metros.

A sequência correta é:

a) V – F – V – F

b) F – V – F – V

c) V – V – F – F

d) F – F – V – V

04. A palavra ínfimo, presente no trecho "Uma ausência pode aumentar o tamanho de um amor que parecia ser ínfimo", tem como antônimo:

a) pequeno

b) enorme

c) frágil

d) oculto

05. Na palavra "crescer", quantos fonemas e quantas letras ela possui, respectivamente?

a) 6 letras e 6 fonemas

b) 7 letras e 4 fonemas

c) 6 letras e 5 fonemas

d) 7 letras e 6 fonemas

MATEMÁTICA

6. No número 34.562, o algarismo 4 ocupa a ordem das unidades de milhar. Qual é o valor posicional desse algarismo?

a) 4

b) 40

c) 400

d) 4.000

7. Resolvendo a expressão numérica **30 + 5 × 4 − 12 ÷ 3**, obtém-se como resultado:

a) 40

b) 42

c) 46

d) 48

8. O mínimo múltiplo comum (MMC) entre os números **8** e **12** é:

a) 16

b) 24

c) 36

d) 48

9. Maria comprou um caderno por R$ 12,50 e uma caneta por R$ 3,75. Pagou a compra

com uma nota de R$ 20,00. O troco que Maria recebeu foi de:

a) R$ 3,75

b) R$ 4,00

c) R$ 4,25

d) R$ 4,50

10. Uma blusa custa R$ 80,00 e está sendo vendida com desconto de **25%**. O valor final a ser pago pela blusa é:

a) R$ 60,00

b) R$ 55,00

c) R$ 65,00

d) R$ 70,00

CONHECIMENTOS GERAIS

11. O distrito de Vila Milani, em São Domingos (SC), é reconhecido regionalmente como:

a) Capital Internacional da Fé.

b) Capital Nacional do Vinho.

c) Capital da Cerâmica.

d) Capital do Turismo Ecológico.

12. De acordo com dados do IBGE, a população estimada de Santa Catarina em 2025 é de aproximadamente:

a) 6,5 milhões de habitantes.

b) 7,2 milhões de habitantes.

c) 7,8 milhões de habitantes.

d) 8,2 milhões de habitantes.

13. Analise as afirmativas sobre a economia de Santa Catarina, atribuindo **V (verdadeiro)** ou **F (falso)**:

I. Santa Catarina possui uma matriz produtiva diversificada, com destaque para o agronegócio e a indústria.

II. O setor de serviços é o que concentra a maior parte dos empregos no estado.

III. Santa Catarina apresenta a maior taxa de desemprego do Brasil.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

a) V – F – V.

b) V – V – F.

c) F – V – V.

d) V – V – V.

14. Sobre o município de São Domingos (SC), analise as afirmativas:

I. O município está localizado na região Oeste de Santa Catarina.

II. A economia do município tem destaque na indústria leiteira e produção de ovos.

III. O município foi instalado oficialmente no ano de 1962.

IV. São Domingos não possui herança cultural de imigrantes europeus.

Estão **corretas** apenas as afirmativas:

a) I e IV.

b) II e IV.

c) I, II e III.

d) II, III e IV.

15. Em fevereiro de 2025, um tema de destaque na segurança pública de Santa Catarina foi:

a) Redução de efetivo policial.

b) Greve geral das forças de segurança.

c) Encerramento de todas as delegacias.

d) Cobrança por mais segurança nas escolas estaduais.

16. O número de municípios do estado de Santa Catarina é de aproximadamente:

a) 150.

b) 220.

c) 295.

d) 400.

17. A vegetação predominante na região Oeste de Santa Catarina, onde se localiza São Domingos, é caracterizada por:

a) Caatinga.

b) Cerrado.

c) Pantanal.

d) Mata Atlântica e Floresta com Araucária.

18. O PIB per capita de Santa Catarina em 2023 foi de aproximadamente:

a) R$ 3.203,00, valor superior à média brasileira.

b) R$ 1.200,00.

c) R$ 8.500,00.

d) R$ 500,00.

19. O Porto de Itajaí, importante para a economia catarinense, destaca-se principalmente na exportação de:

a) Café.

b) Carne suína, frango e produtos industrializados.

c) Soja em grãos apenas.

d) Minério de ferro.

20. No início de 2025, um tema que ganhou destaque na imprensa brasileira foi:

a) A extinção do Real.

b) A proibição de carros nas capitais.

c) As discussões sobre segurança pública e o combate ao crime organizado.

d) A mudança da capital federal para São Paulo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Sobre a classificação de áreas em serviços de limpeza, assinale a alternativa **correta**:

a) Área não crítica é aquela com alto risco de infecção.

b) Área crítica é aquela sem risco de infecção.

c) Área semicrítica é aquela com risco moderado de infecção, como enfermarias e ambulatórios.

d) Não há classificação de áreas na limpeza hospitalar.

22. Sobre os protocolos de procedimentos de limpeza (espanação, varrição e lavagem), assinale a alternativa **correta**:

a) A espanação é realizada com água e sabão.

b) A varrição é realizada apenas em áreas externas.

c) A lavagem é realizada apenas com pano seco.

d) A espanação é a remoção de sujidade solta com pano úmido, a varrição é a remoção de detritos com vassoura, e a lavagem é a limpeza com água e sabão.

23. Analise as afirmativas sobre o protocolo de higienização das mãos, atribuindo **V (verdadeiro)** ou **F (falso)**:

I. O protocolo de higienização das mãos inclui lavagem com água e sabão ou uso de álcool gel.

II. A higienização das mãos é uma medida importante para prevenção de infecções.

III. A higienização das mãos é necessária apenas antes das refeições.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

a) V – V – F.

b) V – F – V.

c) F – V – V.

d) V – V – V.

24. Sobre a limpeza de paredes, portas, pias e sanitários, assinale a alternativa **correta**:

a) A limpeza de paredes deve ser feita sempre de baixo para cima.

b) A limpeza de paredes, portas e pias deve ser feita com produtos adequados, de cima para baixo, e os sanitários exigem desinfecção frequente.

c) A limpeza de sanitários dispensa o uso de desinfetantes.

d) Persianas não precisam ser limpas.

25. Sobre a coleta e o descarte de resíduos, assinale a alternativa **correta**:

a) Resíduos comuns podem ser descartados em qualquer recipiente.

b) A coleta de lixo deve seguir o protocolo de separação e destinação, com uso de sacos adequados e identificação por cores.

c) Resíduos infectantes e comuns podem ser misturados.

d) Não há necessidade de separação de resíduos.

26. Analise as afirmativas sobre boas práticas na manipulação e armazenamento de alimentos, atribuindo **V (verdadeiro)** ou **F (falso)**:

I. Alimentos perecíveis podem ser mantidos em temperatura ambiente por tempo indeterminado.

II. A contaminação cruzada não é um risco na manipulação de alimentos.

III. O armazenamento adequado de alimentos inclui refrigeração, proteção contra contaminação e observação da validade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

a) V – V – F.

b) V – F – V.

c) F – V – V.

d) F – F – V.

27. Sobre a preparação e o serviço de bebidas e alimentos, analise as afirmativas abaixo:

I. O café deve ser preparado com água fria para preservar o sabor.

II. As bandejas podem ser montadas sem higienização dos utensílios.

III. Bebidas quentes podem ser servidas em copos de plástico descartáveis sem qualquer cuidado.

IV. As bandejas devem ser montadas com utensílios limpos e organizados, e as bebidas quentes devem ser servidas com cuidado para evitar queimaduras.

Está **correta** apenas a afirmativa:

a) I.

b) II.

c) III.

d) IV.

28. Sobre o preparo de cafés, chás e outras bebidas quentes e frias, assinale a alternativa **correta**:

a) O preparo de cafés, chás e outras bebidas quentes deve seguir as instruções de higiene e temperatura, e as bebidas frias devem ser mantidas refrigeradas.

b) Bebidas quentes não precisam de cuidados especiais.

c) Chás podem ser preparados com água fria.

d) Bebidas frias podem ser mantidas em temperatura ambiente.

29. Sobre os cuidados e a limpeza dos equipamentos de copa, assinale a alternativa **correta**:

a) Equipamentos de copa não precisam de manutenção.

b) Os equipamentos de copa devem ser operados conforme o manual, limpos após o uso e mantidos em boas condições de funcionamento.

c) A limpeza dos equipamentos é responsabilidade exclusiva da equipe de manutenção.

d) Equipamentos podem ser usados sem qualquer cuidado.

30. Sobre prevenção de acidentes e noções de primeiros socorros, analise as afirmativas abaixo:

I. Acidentes no ambiente de trabalho são inevitáveis.

II. Os primeiros socorros devem ser prestados apenas por médicos.

III. A prevenção de acidentes inclui o uso de EPIs, atenção às normas de segurança e cuidados com equipamentos, e os primeiros socorros básicos devem ser conhecidos por todos.

IV. Não há necessidade de conhecer primeiros socorros.

Está **correta** apenas a afirmativa:

a) I.

b) II.

c) III.

d) IV.

31. Sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, é correto afirmar que ele:

a) Estabelece os direitos, deveres e responsabilidades dos servidores públicos municipais.
b) Não tem relação com os servidores.
c) Aplica-se apenas a servidores federais.
d) Não prevê deveres para os servidores.

32. Sobre o uso e a manutenção da cafeteira, assinale a alternativa **correta**:
a) A cafeteira não precisa ser limpa.
b) A cafeteira pode ser usada sem água.
c) A cafeteira deve ser limpa após o uso e operada conforme o manual, garantindo a durabilidade do equipamento.
d) A cafeteira pode ser lavada com produtos abrasivos.

33. Analise as afirmativas sobre a separação e destinação de resíduos, atribuindo **V (verdadeiro)** ou **F (falso)**:
I. Resíduos comuns e infectantes podem ser misturados.
II. Resíduos perfurocortantes devem ser descartados em recipientes rígidos.
III. A separação de resíduos é importante para a proteção do meio ambiente e da saúde.
Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:
a) V – V – F.
b) V – F – V.
c) F – V – V.
d) F – F – V.

34. Sobre a montagem de bandejas, assinale a alternativa **correta**:
a) As bandejas podem ser montadas sem higiene.
b) As bandejas devem ser montadas com utensílios limpos e organizados, e os alimentos dispostos de forma adequada.
c) Os alimentos podem ser colocados de qualquer forma.
d) A bandeja não precisa ser higienizada.

35. Sobre a higiene pessoal, assinale a alternativa **correta**:
a) A higiene pessoal não interfere na qualidade do trabalho.
b) Unhas grandes e cabelos soltos são permitidos na manipulação de alimentos.
c) A higiene pessoal inclui banho diário, unhas cortadas e limpas, cabelos presos e uniformes limpos.
d) A higiene pessoal é opcional.

36. Sobre o controle de estoque, assinale a alternativa **correta**:
a) O controle de estoque envolve o registro de entrada e saída, a verificação de validade e a reposição de produtos.
b) Produtos vencidos podem ser utilizados.
c) O estoque não precisa ser controlado.
d) A reposição de produtos é desnecessária.

37. Sobre primeiros socorros, analise as afirmativas abaixo:
I. Em caso de queimadura, deve-se resfriar a área com água corrente.

II. Em caso de desmaio, a vítima deve ser mantida deitada e com as pernas elevadas.

III. Em caso de engasgo, deve-se aplicar a manobra de Heimlich.

IV. Em caso de acidente grave, a vítima deve ser movimentada sem cuidado.

Estão **corretas** apenas as afirmativas:

a) I e IV.

b) II e IV.

c) III e IV.

d) I, II e III.

38. Sobre a limpeza de vidros e espelhos, assinale a alternativa **correta**:

a) Vidros e espelhos podem ser limpos com qualquer pano sujo.

b) A limpeza de vidros e espelhos deve ser feita com produtos adequados e panos que não deixem resíduos.

c) Não há necessidade de limpar vidros e espelhos.

d) Vidros e espelhos devem ser limpos apenas uma vez por ano.

39. Analise as afirmativas sobre produtos de limpeza, atribuindo **V (verdadeiro)** ou **F (falso)**:

I. Produtos de limpeza podem ser misturados livremente.

II. Produtos de limpeza devem ser usados conforme as instruções do fabricante.

III. O uso de EPIs é obrigatório ao manusear produtos químicos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

a) F – V – V.

b) V – F – V.

c) V – V – F.

d) V – V – V.

40. Sobre o atendimento ao público e relacionamento profissional, analise as afirmativas abaixo:

I. O atendimento ao público deve ser feito com respeito e cortesia.

II. Informações pessoais de usuários podem ser divulgadas.

III. O servidor deve manter postura ética e profissional no atendimento.

IV. O atendimento pode ser feito sem qualquer cuidado.

Estão **corretas** apenas as afirmativas:

a) I e II.

b) II e III.

c) I e IV.

d) I e III.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		21	
02		22	
03		23	
04		24	
05		25	
06		26	
07		27	
08		28	
09		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	