MUNICÍPIO DE CANGUÇU/RS

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2026

CADERNO DE PROVA

https://concursos.objetivas.com.br

Turismólogo

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

✓ Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova, que contém **50 questões**;
- um cartão de respostas.

✓ **Confira:**

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função e quantidade de questões.

✓ **Duração da prova: 4 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **180 minutos de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

✓ Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva**. Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

✓ As respostas devem ser transcritas exclusivamente para o cartão de respostas, sendo proibida a cópia em qualquer outro local.

✓ É proibido anotar o conteúdo da prova em qualquer local fora do caderno de provas.

✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Objetiva INSTITUTO

LÍNGUA PORTUGUESA | 12 QUESTÕES

Tamara Klink entra para a história ao se tornar a 1ª latino-americana a cruzar sozinha a Passagem Noroeste no Ártico

A velejadora Tamara Klink desafiou a si mesma mais uma vez em uma nova jornada que ela concluiu em 21 de setembro de 2025: aos 28 anos, realizou solo a travessia da Passagem Noroeste do Ártico (da Groenlândia ao Alasca, nos Estados Unidos), navegando por 6.500 Km, em uma rota que une os oceanos Atlântico e Pacífico pelo Ártico. Desta forma, se tornou a primeira mulher latino-americana e a mais jovem do mundo a fazer essa viagem sozinha.

Natural da cidade de São Paulo e formada em arquitetura naval pela Escola Nacional Superior de Arquitetura de Nantes, na França, é bem longe dos prédios da metrópole natal que a brasileira encontra sua essência, propósito e liberdade: navegando pelo oceano.

Tamara já fez outras expedições solo em lugares bastante desafiadores. Desde a primeira jornada a bordo de seu pequeno veleiro, o "Sardinha", entre 2020 e 2021, quando atravessou o oceano Atlântico em solitário navegando da Noruega até o Brasil – sendo, também nesta ocasião, a mais jovem latino-americana a realizar o feito.

Nos anos seguintes, Tamara seguiu pelos mares em outras jornadas: em 2023, realizou a travessia do Atlântico em solitário até o Círculo Polar Ártico indo da França até a Groenlândia; e entre 2023 e 2024, fez uma Invernagem no Ártico também em solitário, passando oito meses de inverno polar com o barco preso no mar congelado da Groenlândia. A ocasião também se tornou um marco e ela é a primeira mulher registrada a invernar sozinha nos polos – o seu último desafio antes da travessia realizada esse ano.

Com todo este currículo, a National Geographic Brasil aproveitou para entrevistar com exclusividade Tamara Klink em seu retorno após a travessia no Ártico e saber como é o desafio de realizar tantas jornadas em solitário, em especial a Passagem Noroeste do Ártico, que é considerada um desafio para qualquer navegador.

Fonte: National Geographic Brasil. Adaptado.

---

1) No 2º parágrafo, a palavra "metrópole" foi utilizada para se referir:

a) Ao conjunto de países que compõem a América Latina, local de origem da velejadora.
b) À capital da França, onde Tamara cursou Arquitetura Naval.
c) À grande cidade de São Paulo, onde Tamara Klink nasceu.
d) À região do Ártico, caracterizada por grandes centros urbanos e intensa atividade marítima.

2) No trecho "Natural da cidade de São Paulo e formada em arquitetura naval na França, é bem longe dos prédios da metrópole natal que a brasileira encontra sua essência, propósito e liberdade: navegando pelo oceano", o uso da expressão "a brasileira**"** contribui para a coesão textual porque:

a) Indica uma comparação entre mulheres brasileiras e estrangeiras que navegam.
b) Apresenta uma informação nova sobre a nacionalidade da família da velejadora.
c) Substitui a expressão "cidade de São Paulo", retomando o local de origem.
d) Retoma "Tamara Klink", evitando a repetição do nome da velejadora.

---

3) Segundo o que é apresentado no texto, assinalar a alternativa CORRETA.

a) Tamara Klink é a primeira mulher a invernar sozinha no Ártico.
b) A travessia da Passagem Noroeste foi concluída antes da invernagem no Ártico.
c) Tamara Klink estudou arquitetura naval no Brasil antes de se dedicar à vela.
d) A entrevista à National Geographic abordou exclusivamente os aspectos técnicos da navegação.

---

4) Sobre o uso adequado da vírgula, analisar os itens.

I. Após terminar o atendimento, a manicure higienizou todos os instrumentos utilizados.
II. Durante a leitura, o estudante fez anotações importantes em seu caderno.
III. Antes de iniciar a limpeza da casa os produtos foram organizados, no armário.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Apenas nos itens I e II.
b) Apenas nos itens I e III.
c) Apenas nos itens II e III.
d) Em todos os itens.

5) A figura de linguagem presente na charge abaixo é:



a) Metonímia.
b) Metáfora.
c) Eufemismo.
d) Antítese.

---

6) Assinalar a alternativa em que o verbo destacado está no modo imperativo.

a) Ele falou que não poderia comparecer à reunião.
b) Eu queria que eles nos visitassem mais frequentemente.
c) Venha conhecer nosso novo restaurante!
d) Nós estudamos para a prova ontem.

---

7) Assinalar a alternativa em que o termo da oração destacado foi CORRETAMENTE apontado entre parênteses.

a) O diretor convocou os servidores. (Sujeito).
b) Os alunos realizaram a atividade com atenção. (Objeto direto).
c) O documento foi entregue ao responsável. (Adjunto adverbial).
d) Choveu muito durante a noite. (Objeto direto).

---

8) De acordo com a ortografia oficial da língua portuguesa, assinalar a alternativa em que todas as palavras estão grafadas CORRETAMENTE.

a) Exceção | impecilho | asterístico | beneficente.
b) Enxergar | jiló | privilégio | dedetização.
c) Hesitação | cabelereiro | gorgeta | berinjela.
d) Suscetível | paralização | revindicar | discente.

---

9) Assinalar a alternativa em que o uso da crase está CORRETO.

a) Vou à escola todos os dias.
b) Entreguei o presente à ele ontem.
c) Fui à pé para a empresa.
d) Fiz referência à pessoas importantes.

10) Quanto à concordância nominal, assinalar a alternativa CORRETA.

a) Há bastantes questões para serem discutidas.
b) As celebrações de final de ano foram bastantes divertidas.
c) Os alunos estavam bastantes preocupados com a prova.
d) Os pesquisadores trabalharam bastantes para concluir o estudo.

---

11) Assinalar a alternativa em que a frase apresenta um adjunto adverbial.

a) Minha mãe comprou um belo par de sapatos.
b) Você precisa escovar os dentes.
c) As aulas de Pedro acabaram.
d) Fui à feira ontem.

---

12) Considerando os encontros vocálicos, as seguintes palavras têm hiatos:

I. Saída.
II. Faixa.
III. Enigma.
IV. Lagoa.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Apenas no item I.
b) Apenas nos itens I e IV.
c) Apenas nos itens II e III.
d) Apenas nos itens II e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO | 10 QUESTÕES

---

13) Em certa cidade a corrida de táxi cobra uma taxa fixa de R$ 5,50 mais R$ 3,00 por quilômetro rodado. Se Joana fizer uma corrida de 15km, qual deve ser o valor a ser pago por ela?

a) R$ 45,00
b) R$ 47,50
c) R$ 50,50
d) R$ 52,00

---

14) Uma cartolina foi cortada em formato de trapézio e suas bases possuem 15cm e 10cm e sua altura é 8cm. Sendo assim, qual a área total ocupada por esse pedaço de cartolina?

a) 200cm²
b) 100cm²
c) 80cm²
d) 50cm²

15) Pedro comprou 5 cadernos e 3 canetas por R$ 44,00. Jorge comprou 2 cadernos e 5 canetas por R$ 29,00, pagando o mesmo preço por unidade que Pedro pagou. Com base nessas informações, assinalar a alternativa que apresenta os preços de cada caderno e cada caneta, respectivamente.

a) R$ 5,00 e R$ 6,00
b) R$ 6,00 e R$ 4,50
c) R$ 7,00 e R$ 3,00
d) R$ 8,00 e R$ 1,50

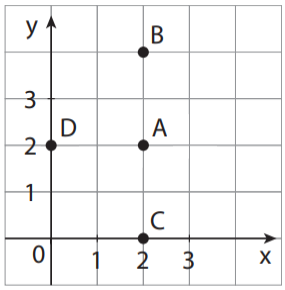
---

16) Joana construiu uma sequência numérica da seguinte forma: 3, 4, 7, 11, 18, 29, ... Sabendo que essa sequência segue sempre o mesmo padrão, assinalar a alternativa que apresenta o próximo termo dessa sequência.

a) 40
b) 43
c) 45
d) 47

---

17) Considerando os pontos *A*, *B*, *C* e *D* indicados no plano cartesiano a seguir, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.



( ) *A* (2, 2)
( ) *B* (4, 2)
( ) *C* (2, 0)
( ) *D* (2, 0)

a) C - E - C - E.
b) E - E - C - C.
c) C - C - E - E.
d) E - C - E - C.

18) Uma escola toca a sirene 20 vezes ao longo do dia. A primeira sirene toca às 7h20, e a última, às 21h35. Sabendo que o intervalo entre duas sirenes consecutivas é sempre o mesmo, a que horas a sirene toca pela 8ª vez?

a) 11h55
b) 12h35
c) 12h45
d) 13h00

---

19) A idade de Marta é o triplo da idade da sua filha. Hoje a soma das idades das duas é igual a 56 anos. Assinalar a alternativa que indica a idade atual de Marta.

a) 42
b) 43
c) 44
d) 45

---

20) Uma urna contém 6 cubos, 5 esferas e 9 cilindros. Escolhendo-se aleatoriamente um desses objetos da urna, qual a probabilidade de ele ser uma esfera?

a) 1/6
b) 1/5
c) 1/4
d) 1/3

---

21) Considerando que, em um sítio, 30% dos animais são suínos, 30% são bovinos e, ainda, há 30 aves, o total de animais nesse sítio é:

a) 30 animais.
b) 40 animais.
c) 50 animais.
d) 60 animais.

---

22) Se para percorrer 3/5 de certa distância preciso andar 300 metros, quantos metros faltam para percorrer toda a distância?

a) 150 metros.
b) 200 metros.
c) 250 metros.
d) 300 metros.

CONHECIMENTOS GERAIS | 06 QUESTÕES

23) Recentemente, ocorreu um surto viral em um cruzeiro, e três pessoas vieram a óbito. O vírus, transmitido comumente por roedores, é chamado de:

a) Hantavírus.
b) Nipah.
c) Pseudomonas.
d) Leptospira.

---

24) Em maio de 2026, o Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima publicou um edital de R$ 19 milhões para apoiar ações de adaptação às mudanças climáticas e de melhoria da qualidade ambiental urbana. Considerando os objetivos de ações como esta, assinalar a alternativa CORRETA.

a) Incentivar a mitigação das áreas verdes para ampliar a ocupação urbana.
b) Promover a arborização urbana como estratégia de redução do calor e melhoria do conforto térmico.
c) Concentrar as ações de adaptação climática exclusivamente em áreas rurais.
d) Substituir áreas vegetadas por estruturas de concreto para a redução da sensação térmica.

---

25) Considerando o trabalho no serviço público e o espírito cooperativo, assinalar a alternativa INCORRETA.

a) Refere-se à disposição para colaborar com os colegas e contribuir para o alcance dos objetivos do trabalho.
b) Envolve a colaboração entre os servidores para o desenvolvimento adequado das atividades profissionais.
c) Contribui para a realização das atividades de forma integrada e para o bom funcionamento do serviço.
d) Consiste em evitar a colaboração com os colegas para preservar a autonomia individual na realização das atividades.

---

26) Os periféricos de entrada são em geral os dispositivos que nos permitem fornecer dados ao computador. É através deles que informamos o que precisamos que seja feito e com quais informações. Considerando a definição de periféricos de entrada, assinalar a alternativa que apresenta apenas exemplos desse tipo de dispositivo:

a) Monitor, impressora e teclado.
b) Caixa de som, scanner e mouse.
c) Teclado, mouse e scanner.
d) Disco rígido (HD), impressora e projetor.

27) Sobre conceitos e características de hardware e software, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

( ) Um dispositivo de armazenamento secundário, como uma unidade de estado sólido (SSD — *Solid State Drive*), é classificado como hardware, enquanto o sistema operacional instalado nele é classificado como software.
( ) O firmware, por estar gravado em memória não volátil e estar associado diretamente ao funcionamento de um dispositivo físico, é classificado como hardware.
( ) Um programa aplicativo pode depender de serviços fornecidos pelo sistema operacional para executar determinadas operações, embora ambos sejam classificados como software.
( ) A substituição de um componente físico do computador por outro de maior capacidade, sem alteração dos programas instalados, caracteriza uma modificação de software.

a) C - E - C - E.
b) C - C - E - E.
c) E - C - C - E.
d) E - E - C - C.

---

28) Em um computador com Windows, um servidor utiliza o Mozilla Firefox (em português) para acessar diferentes serviços institucionais. Para realizar uma consulta sem utilizar a sessão de navegação normal, ele deseja abrir uma nova janela privativa por meio de um atalho de teclado. Nesse caso, qual combinação de teclas deve ser utilizada?

a) Ctrl + Shift + N
b) Ctrl + Alt + P
c) Ctrl + Shift + P
d) Ctrl + P

LEGISLAÇÃO | 08 QUESTÕES

29) Acerca dos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, analisar os itens.

I. O anonimato é permitido em manifestações artísticas.
II. A liberdade de expressão artística independe de licença.
III. A liberdade de manifestação do pensamento é assegurada, sendo vedado o anonimato.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Apenas no item I.
b) Apenas no item II.
c) Apenas nos itens I e III.
d) Apenas nos itens II e III.

30) À luz da Constituição Federal, a atuação da administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deve observar determinados princípios expressamente previstos, que orientam o exercício da função administrativa. Nos termos do art. 37 da Constituição Federal, a administração pública obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e:

a) Eletividade.
b) Eficiência.
c) Estabilidade.
d) Racionalidade.

---

31) Em conformidade com a Constituição Federal, a condição para o Estado prestar assistência jurídica integral e gratuita é:

a) Comprovar insuficiência de recursos.
b) Desconhecer o rito judicial.
c) Ser brasileiro nato ou naturalizado.
d) Ser agente público.

---

32) De acordo com a Lei Orgânica do Município, o processo legislativo municipal NÃO compreende a elaboração de:

a) Leis delegadas.
b) Requerimentos.
c) Decretos legislativos.
d) Medidas provisórias.

---

33) Segundo a Lei Orgânica do Município, as leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão:

I. O plano plurianual.
II. As diretrizes orçamentárias.
III. Os orçamentos anuais.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Apenas no item II.
b) Apenas no item III.
c) Apenas nos itens I e II.
d) Em todos os itens.

---

34) Em conformidade com a Lei Municipal nº 2.239/2003 - Estatuto dos Servidores Públicos do Município, a nomeação se dará:

I. Em caráter efetivo, quando se tratar de cargo que, em virtude de Lei, assim deva ser provido.
II. Em comissão, para cargo de provimento efetivo.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Em ambos os itens.
b) Apenas no item I.
c) Apenas no item II.
d) Em nenhum dos itens.

35) No que se refere à posse, tendo em vista a Lei Municipal nº 2.239/2003 - Estatuto dos Servidores Públicos do Município, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

( ) A posse é a investidura em cargo público.
( ) Ao candidato no ato da posse é dispensável a declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.
( ) Para ser empossado em cargo público, o candidato tem que ter idade mínima de vinte e um anos.

a) E - C - E.
b) E - C - C.
c) C - E - E.
d) C - C - E.

---

36) Sob a égide da Lei Municipal nº 2.239/2003 - Estatuto dos Servidores Públicos do Município, o servidor cujo cargo for extinto ou seja declarado desnecessário ficará em:

a) Reintegração.
b) Disponibilidade.
c) Substituição.
d) Readaptação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 14 QUESTÕES

37) Na Lei nº 10.527/2001 – Estatuto da Cidade, a função social da propriedade urbana é atendida quando o imóvel é utilizado de forma a contribuir para a ordenação da cidade, conforme estabelecido no plano diretor, assegurando a qualidade de vida, a justiça social e o desenvolvimento econômico. Sobre o plano diretor, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

( ) Deve englobar o território do município como um todo.
( ) É o instrumento básico da política de desenvolvimento e expansão urbana.
( ) É facultativo para regiões metropolitanas e aglomerações urbanas.

a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - C.
d) E - C - E.

---

38) Com base na Lei nº 10.257/2001 – Estatuto da Cidade, os tributos sobre imóveis urbanos, assim como as tarifas relativas a serviços públicos urbanos, serão diferenciados em função do interesse:

a) Especulativo.
b) Imobiliário.
c) Social.
d) Econômico.

39) De acordo com a Lei nº 10.257/2001 – Estatuto da Cidade, NÃO é considerado instituto tributário e financeiro:

a) Imposto sobre a propriedade predial e territorial urbana.
b) Contribuição social sobre o lucro líquido.
c) Contribuição de melhoria.
d) Incentivos e benefícios fiscais e financeiros.

---

40) Baseando-se na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais, os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta lei, ficam sujeitos às seguintes sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional, EXCETO:

a) Advertência.
b) Prisão.
c) Multa diária.
d) Suspensão.

---

41) Tendo em vista a Lei nº 10.257/2001 – Estatuto da Cidade, findo o prazo de cinco anos de cobrança do IPTU progressivo, persistindo o descumprimento da obrigação de parcelamento, edificação ou utilização, o Município poderá proceder:

a) Ao tombamento do imóvel.
b) À usucapião especial do imóvel.
c) À servidão administrativa do imóvel.
d) À desapropriação do imóvel.

---

42) Os eventos passaram a ocupar posição central nas estratégias de desenvolvimento local e no planejamento turístico, tanto pela sua capacidade de atrair fluxos turísticos quanto pelo seu potencial de projeção simbólica dos destinos. A respeito dos impactos do turismo de eventos, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

( ) Do ponto de vista social, os eventos podem contribuir para o fortalecimento do capital social, da coesão comunitária e do sentimento de pertencimento, ao mesmo tempo em que promovem interações entre residentes e visitantes.
( ) Na infraestrutura, os eventos não exigem investimentos públicos ou melhora nos equipamentos urbanos.
( ) No campo econômico, os eventos são frequentemente associados à geração de empregos temporários, ao aumento do fluxo turístico e à melhoria da imagem dos destinos.

a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - C.
d) E - C - E.

43) Em relação ao produto turístico, assinalar a alternativa CORRETA.

a) Não é opcional na escala de necessidades do consumidor, razão por que sua demanda é extraordinariamente rígida.
b) Está baseado no fator tempo; é irrecuperável se não for usado.
c) É extremamente estático e estável, pelos gostos, preferências, modas e etc.
d) Potencial turístico pode ser classificado como produto turístico a partir do momento em que existe um local.

---

44) A demanda turística é um indicador essencial para a compreensão da atividade turística e pode ser obtida através de técnicas de pesquisa em turismo. A respeito dessas técnicas de pesquisa em turismo, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

(1) Normalmente é aplicada através de pesquisa quantitativa para levantamento de dados primários.
(2) Realizada através de análise de dados secundários.
(3) Ferramentas Digitais e Big Data.

( ) Tem sido empregado como forma de mensuração da demanda turística através da análise de dados de mídias sociais, incluindo textos, fotos e avaliações.
( ) Uso de registros administrativos, como taxa de ocupação hoteleira, venda de ingressos, emissão de bilhetes aéreos e movimentação em rodovias.
( ) Aplicação de questionário realizada em aeroportos, pontos turísticos, hotéis, entre outros.

a) 1 - 2 - 3.
b) 3 - 2 - 1.
c) 1 - 3 - 2.
d) 2 - 1 - 3.

---

45) A respeito do Destino Turístico Inteligente, analisar os itens.

I. Entre as possíveis melhorias geradas pela transformação de destinos turísticos inteligentes estão: a promoção da acessibilidade nos atrativos turísticos, a facilidade de acesso à internet gratuita nos locais de visitação, melhor gestão do turismo, entre outros.
II. É um destino turístico que gerencia seus processos e seu território, de forma inovadora e sustentável, comprometido com pilares que impactam positivamente a qualidade de vida dos moradores e a experiência dos turistas.
III. Com início em 2021, o projeto-piloto selecionou 10 cidades com o objetivo de promover e estimular o desenvolvimento de cidades turísticas brasileiras em Destinos Turísticos Inteligentes.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Apenas nos itens I e II.
b) Apenas nos itens I e III.
c) Apenas nos itens II e III.
d) Em todos os itens.

46) Para um bom planejamento turístico é importante que as informações utilizadas sejam confiáveis e atuais para embasar a decisão dos gestores municipais sobre aquilo que se pretende para o Município como destino turístico. Uma ferramenta para esse planejamento é a realização do Inventário Turístico ou inventário da oferta turística. Em relação ao inventário, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

( ) O inventário consiste em levantar, identificar, registrar e divulgar os atrativos, serviços e equipamentos turísticos, as estruturas de apoio ao turismo, as instâncias de gestão e outras condições gerais que viabilizam a atividade turística.
( ) O intuito é permitir que o Município faça um levantamento de sua infraestrutura e atrativos com a finalidade de reconhecer o que for passível de utilização para fins turísticos.
( ) Os Municípios de menor porte comumente não dispõem de recursos para execução do inventário, por isso não é necessário realizá-lo.
( ) Por sua natureza técnica, o inventário deve ser conduzido por profissionais de turismo que podem contar com equipe interdisciplinar e profissionais capacitados de outras áreas para aplicação e análise dos questionários.

a) C - C - E - C.
b) E - C - C - E.
c) C - C - C - E.
d) E - C - E - C.

---

47) A segmentação funciona como estratégia de marketing e pode ser entendida como o processo de agrupar consumidores com preferências ou características semelhantes. Considerando-se as principais abordagens de segmentação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

(1) Segmentação a priori.
(2) Segmentação a posteriori.
(3) Segmentação de abordagem mista ou híbrida.

( ) Os segmentos são estabelecidos com base no senso comum.
( ) Oferece mais possibilidades de comunicação personalizada entre destinos e visitantes.
( ) É baseada em dados mais precisos, combinando a estrutura inicial e refinando através dos benefícios procurados pelos turistas.
( ) É mais barata, fácil de implementar e os dados são facilmente acessíveis.

a) 1 - 2 - 3 - 1.
b) 3 - 2 - 1 - 2.
c) 1 - 3 - 2 - 3.
d) 2 - 1 - 3 - 2.

48) Considerando-se a gestão de área protegidas, analisar os itens.

I. O turismo e o uso público em áreas protegidas, se gerenciados de forma sustentável, podem ser um agente positivo para a conservação da natureza, porém traz apenas efeitos negativos para a comunidade.
II. A gestão visa propiciar o uso público das áreas protegidas sem ameaçar seus valores culturais e espirituais naturais e associados.
III. O turismo em áreas protegidas deve contribuir para a conservação da natureza e valores culturais associados.

Está CORRETO o que se afirma:

a) Apenas no item I.
b) Apenas no item II.
c) Apenas nos itens I e III.
d) Apenas nos itens II e III.

---

49) A respeito do Plano de Desenvolvimento Territorial do Turismo, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

É um instrumento de planejamento coordenado pelo Ministério do Turismo, considerando as diretrizes do _____ *e do* _____ *com foco na estruturação dos destinos turísticos.*

a) Plano Nacional de Turismo | Setor privado
b) Governo estadual | Setor privado
c) Plano Nacional de Turismo | Programa de Regionalização do Turismo
d) Programa de Regionalização do Turismo | Governo estadual

---

50) Sobre hospitalidade no turismo, assinalar a alternativa CORRETA.

a) Com a criação de plataformas de hospedagem, como Airbnb, o conceito de hospitalidade deixou de ser utilizado no turismo.
b) Os espaços de recepção turística, quando pautado com estratégias de comunicação adequada, podem ajudar na construção de uma experiência de hospitalidade.
c) Hospitalidade pode ser definida como a prática inerente ao sistema de hospedagem, como hotéis e pousadas.
d) Através da tecnologia, principalmente redes sociais, que impulsionam milhões de pessoas a visitarem os mesmos lugares em um curto período, a hospitalidade é um conceito apenas virtual.