UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – CRES/NUTEAD/UEPG
EDITAL PROGESP/DICON Nº 2026.890
SUPORTE DE REDE

_____ _____
(NOME COMPLETO EM LETRA DE FORMA) Nº DE INSCRIÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno contém 20 (vinte) questões objetivas e observe se ele apresenta alguma imperfeição. Em caso de dúvida, comunique ao fiscal.
- As questões desta prova apresentam quatro alternativas, assinaladas com os números 01, 02, 04 e 08, nessa sequência. Cada questão terá como resposta a soma dos números correspondentes às alternativas que você apontar como corretas.
- O prazo determinado para resolução desta prova é de **TRÊS HORAS**, a partir do momento em que for completado o processo de distribuição dos cadernos de questões, incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Quando você terminar a prova, solicite ao fiscal que apanhe o material de prova na sua carteira e aguarde a liberação dele para sair do local de prova.
  Lembre-se de que você só pode deixar o local de prova após as 10h30min.
- A leitura, a interpretação e a conferência de todas as informações constantes no Caderno de Questões e no Cartão de Respostas são de inteira responsabilidade do candidato.
- É obrigatória a permanência dos três últimos candidatos de cada sala para a assinatura da ata de encerramento de aplicação da prova.

INSTRUÇÕES SOBRE O CARTÃO DE RESPOSTAS

- CONFIRA os dados seguintes, que devem coincidir com os de sua inscrição: nome do candidato, número de inscrição, função.
- ASSINE apenas no local indicado.
- No Cartão de Respostas, PREENCHA os campos ópticos com cuidado, pois não haverá substituição do cartão em caso de erro ou rasura.
- Siga as instruções quanto ao preenchimento do cartão de respostas.
- Todas as informações acima constam no Edital de Abertura.

PAPELETA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS - USO OPCIONAL

.....

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – CRES/NUTEAD/UEPG – ED. PROGESP/DICON Nº 2026.890
SUPORTE DE REDE

PAPELETA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS ASSINALADAS – USO OPCIONAL

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

INSTRUÇÕES QUANTO AO PREECHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS

1. A prova é elaborada com questões de alternativas múltiplas;

2. Cada questão contém **4 (quatro) alternativas**, indicadas com os números **01, 02, 04 e 08**;

3. O valor a ser assinalado no cartão de respostas será a soma dos números correspondentes às alternativas corretas. Cada questão pode ter uma, duas, três ou quatro alternativas corretas;

4. No local próprio do cartão de respostas, deve ser assinalado o valor numérico do somatório encontrado, obrigatoriamente com dois algarismos. Em questões com somatório entre os intervalos 01 e 09, o algarismo zero da casa decimal deve ser preenchido (exemplo: 06);

5. A atribuição de pontos só será feita quando o valor numérico assinalado incluir pelo menos **uma alternativa correta** e **nenhuma alternativa errada**. Portanto, a pontuação integral ou parcial de uma questão só será computada se o somatório apresentado **não incluir alternativa(s) errada(s).**

Suponha a questão hipotética número 65, representada abaixo. Você identificou duas alternativas corretas na questão, a saber:

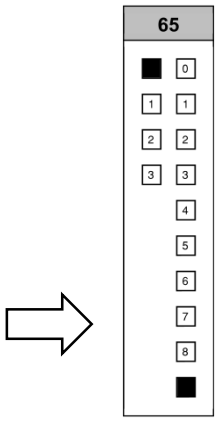
65 – Enunciado da questão, assinale o que for correto.

01) **Alternativa correta**. ✓
02) Alternativa errada.
04) Alternativa errada.
08) **Alternativa correta**. ✓

09

A soma das duas alternativas corretas (**01 + 08**) será igual a **09**.
No **Cartão de Respostas**, o campo referente à questão 65
deve ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.

CARTÃO DE RESPOSTAS



Agora suponha a questão hipotética número 70, representada abaixo. Você identificou três alternativas corretas na questão, a saber:

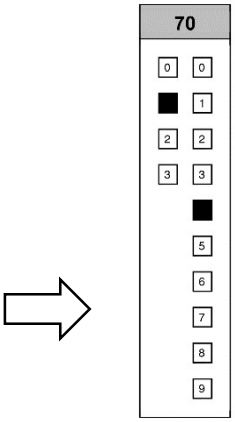
70 – Enunciado da questão, assinale o que for correto.

01) Alternativa errada.
02) **Alternativa correta**. ✓
04) **Alternativa correta**. ✓
08) **Alternativa correta**. ✓

14

A soma das três alternativas corretas (**02 + 04 + 08**) será igual a **14**.
No **Cartão de Respostas**, o campo referente à questão 70
deve ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.

CARTÃO DE RESPOSTAS



CONHECIMENTOS SOBRE O ECA

01– O poder familiar e o direito à convivência constituem prerrogativas juridicamente positivadas e amplamente tuteladas pelo ordenamento jurídico brasileiro, bem como pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) - Lei nº 8.069/1990. O primeiro é exercido pelos pais em relação à pessoa e aos bens dos filhos menores de 18 anos e não emancipados, ao passo que o segundo é assegurado às crianças e aos adolescentes. Sobre esse tema, assinale o que for correto.

01) O poder familiar será exercido, em igualdade de condições, pelo pai e pela mãe, na forma do que dispuser a legislação civil, sendo assegurado a qualquer deles o direito de, em caso de discordância, recorrer à autoridade judiciária competente para a solução da divergência.

02) A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo substancial e expresso para a perda ou a suspensão do poder familiar.

04) Compete aos pais prestar aos filhos assistência afetiva, por meio de convívio ou de visitação periódica, que permita o acompanhamento da formação psicológica, moral e social da pessoa em desenvolvimento.

08) A guarda poderá ser revogada a qualquer tempo, mediante ato judicial fundamentado, sendo dispensável a oitiva do Ministério Público.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

02– O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) foi estabelecido com a finalidade de assegurar a tutela integral e a efetivação dos direitos das crianças e dos adolescentes, reconhecendo sua condição de pessoas em estado de maior vulnerabilidade. Sobre os aspectos gerais do referido diploma legal, assinale o que for correto.

01) A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.

02) Os filhos havidos fora do casamento poderão ser reconhecidos pelos pais, conjunta ou separadamente, no próprio termo de nascimento, por testamento, mediante escritura ou outro documento público, qualquer que seja a origem da filiação.

04) Considera-se criança, para os efeitos da lei, a pessoa até onze anos de idade completos, e adolescente aquela entre onze e dezoito anos de idade.

08) A criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto, pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar deles, tratá-los, educá-los ou protegê-los.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

03– O Linux é um sistema operacional (SO) gratuito e de código aberto que oferece segurança e flexibilidade. É amplamente utilizado por profissionais de TI para gerenciar diversos tipos de sistemas em computadores, servidores, celulares, entre outros dispositivos. Criado no início da década de 1990, o Linux tornou-se um dos sistemas operacionais mais utilizados no mundo. Sobre o Linux, assinale o que for correto.

01) O *kernel* é o núcleo do sistema e gerencia a CPU, o disco, a memória RAM e os dispositivos periféricos. É a camada mais baixa do sistema operacional.
02) *Daemons* são serviços executados em segundo plano, iniciados durante a inicialização do SO ou após o *login* na área de trabalho.
04) O Linux é utilizado somente em servidores de rede.
08) Xorg e Wayland são servidores gráficos do Linux responsáveis por desenhar janelas, animações e interações visuais.

04– Sobre o Linux, assinale o que for correto.

01) A primeira linha de um *shell script* define qual interpretador de comandos será utilizado. Essa linha também é conhecida como *shebang* e começa com #! .
02) O operador ; (ponto e vírgula) permite executar vários comandos em sucessão, independentemente de a execução ter sido bem-sucedida ou não. Por exemplo, o comando *cd /opt; ls -la; mkdir UEPG* entra no diretório *opt*, lista seu conteúdo e cria o diretório *UEPG*.
04) O comando *scp* é utilizado para copiar arquivos de forma segura entre computadores, utilizando o SSH para criptografar a conexão.
08) O comando *rm -f* é utilizado para remover arquivos e pastas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

05– Sobre o Linux, assinale o que for correto.

01) O sistema de arquivos do Linux é a estrutura lógica que organiza a forma como os dados são armazenados e acessados nos dispositivos, funcionando como um mapa hierárquico. Entre os principais tipos de sistemas de arquivos utilizados no Linux estão Ext4, XFS e BTRFS.
02) Uma partição do tipo *SWAP* é estritamente obrigatória para o funcionamento do Linux.
04) O comando *fdisk* é usado para verificar e reparar sistemas de arquivos corrompidos ou inconsistentes.
08) O comando *df -h* exibe informações sobre o espaço livre e utilizado nos sistemas de arquivos montados.

06– O Moodle é uma plataforma de aprendizagem rica em recursos e flexível, na qual professores podem disponibilizar materiais, aplicar avaliações, criar fóruns de discussão e acompanhar o desempenho dos alunos. Os estudantes, por sua vez, podem acessar conteúdos, entregar atividades e interagir *on-line*. Sobre os recursos e as funcionalidades do Moodle, assinale o que for correto.

01) No Fórum de Avisos, criado automaticamente em novos cursos, apenas os professores podem postar, enquanto os alunos têm somente acesso de leitura.
02) O banco de questões permite que cada aluno receba perguntas diferentes, selecionadas aleatoriamente.
04) A funcionalidade "Restringir Acesso" permite condicionar a visibilidade de uma atividade com base na nota obtida em uma atividade anterior ou em uma data específica.
08) A funcionalidade "Conclusão de Atividade" permite que os alunos ou o sistema Moodle marquem itens como concluídos, gerando uma barra de progresso.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

07– Sobre o Microsoft Windows, assinale o que for correto.

01) As teclas de atalho *Windows* + *R* abrem o Explorer.
02) A ferramenta *taskmgr* é utilizada para monitorar e gerenciar processos, o desempenho do sistema e os aplicativos em execução.
04) O *mstsc* é um aplicativo que permite ao usuário conectar-se a outro computador e controlá-lo remotamente.
08) A ferramenta *msconfig* é utilizada para visualizar e manipular dispositivos de hardware conectados ao computador.

08– O Microsoft Windows é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft que funciona como base para o funcionamento de computadores, permitindo aos usuários interagir com a máquina, gerenciar arquivos, utilizar programas e acessar a internet por meio de uma interface gráfica amigável com menus e ícones. Além disso, é um sistema capaz de executar vários aplicativos simultaneamente e de gerenciar recursos de hardware e software. Sobre o Microsoft Windows, assinale o que for correto.

01) Pode utilizar o NTFS (*New Technology File System*) como sistema de arquivos.
02) Não é um sistema operacional multitarefa.
04) Tem um registro, que consiste em um banco de dados hierárquico e centralizado responsável por armazenar configurações, preferências e informações essenciais para o sistema operacional.
08) Pode fornecer o *BitLocker*, recurso de segurança que criptografa unidades inteiras para proteger dados confidenciais contra acessos não autorizados.

09– Sobre o Microsoft Windows, assinale o que for correto.

01) O *regedit* é uma ferramenta gráfica que permite visualizar e editar o Registro do Windows.
02) Arquivos *batch* do Windows têm as extensões *.bat* ou *.cmd* e consistem em arquivos de texto com comandos sequenciais utilizados para automatizar tarefas no Prompt de Comando (CMD).
04) O comando *CHKDSK* realiza a manipulação de partições, como criar, excluir e atribuir letras às unidades.
08) O comando *DISKPART* é utilizado para verificar e reparar sistemas de arquivos corrompidos ou inconsistentes.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

10– De acordo com Tanenbaum (2011), o termo *redes de computadores*, ou *redes de comunicação*, pode ser definido como um conjunto de computadores independentes interconectados, permitindo o compartilhamento de informações e recursos. Os dispositivos em rede dependem de protocolos de comunicação, isto é, de regras que descrevem como os dados devem ser transmitidos ou trocados em uma rede. Sobre redes de computadores, assinale o que for correto.

01) No modelo OSI, *switches* e placas de rede (NICs) são dispositivos que pertencem à camada física.
02) As camadas do protocolo TCP/IP são: Física, Enlace ou Acesso à Rede, Rede ou Internet, Transporte e Aplicação.
04) No modelo OSI, o roteador (*router*) é um dispositivo da camada de rede.
08) No modelo OSI, navegadores e clientes de e-mail operam na camada de aplicação.

11– Os protocolos de comunicação estabelecem regras para a transmissão e a troca de dados em uma rede de computadores. Sobre esses protocolos, assinale o que for correto.

01) O protocolo FTP (*File Transfer Protocol*) é utilizado para a transferência de arquivos entre dispositivos por meio de uma conexão de rede e utiliza criptografia para proteger os dados.
02) O protocolo HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) é a base da internet e consiste em um protocolo da camada de aplicação que permite a troca de informações, como páginas web, imagens e dados, entre um cliente e um servidor.
04) O protocolo SSH (*Secure Shell*) é utilizado para acesso remoto seguro e, por padrão, utiliza a porta 23.
08) O protocolo HTTP opera, por padrão, na porta 80 e sua versão mais segura, o protocolo HTTPS, na porta 443.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

12– As redes de computadores podem ser configuradas e utilizadas tanto no Microsoft Windows como no Linux. Sobre os comandos que podem ser utilizados nesses sistemas, assinale o que for correto.

01) O comando *ipconfig* é utilizado para visualizar e gerenciar configurações de rede e, por padrão, pode ser utilizado tanto no Linux como no Microsoft Windows.

02) O comando *netstat* pode listar todas as conexões de rede ativas, portas abertas e seus respectivos estados. Esse comando somente pode ser executado no Linux.

04) O comando *ping* é utilizado para testar a conectividade e a latência, isto é, o atraso entre dois dispositivos de rede, e pode ser executado tanto no Linux como no Microsoft Windows.

08) O comando *tracert*, no Windows, e o comando *traceroute*, no Linux, servem para rastrear o caminho percorrido pelos pacotes de dados na rede, desde a origem até o destino, exibindo os saltos (roteadores) ao longo desse percurso e auxiliando no diagnóstico de problemas de rede.

13– O PHP (acrônimo recursivo de *PHP: Hypertext Preprocessor*) é uma linguagem de script de código aberto e de uso geral, amplamente utilizada e especialmente adequada para o desenvolvimento web, podendo ser incorporada ao HTML. Sobre a sintaxe e o funcionamento do PHP, assinale o que for correto.

01) O PHP diferencia letras maiúsculas de minúsculas nos nomes das variáveis, ou seja, a variável *$Nome* é diferente da variável *$nome*.

02) O ponto e vírgula (;) é o delimitador obrigatório de instruções nessa linguagem.

04) Comentários de uma linha podem ser feitos tanto com // quanto com # .

08) O código PHP é executado no navegador do usuário (*client-side*), assim como o JavaScript.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

14– Sobre o PHP, assinale o que for correto.

01) Para concatenar, isto é, unir duas *strings* ou variáveis, utiliza-se o operador ponto (.) .

02) Uma variável definida dentro de uma função é automaticamente visível e acessível em todo o restante do código, isto é, tem escopo global.

04) O PHP é uma linguagem de tipagem dinâmica, ou seja, não é obrigatório definir o tipo da variável (*int, string*) ao declará-la.

08) *Strings* delimitadas por aspas simples (') interpretam variáveis em seu interior. Por exemplo, *'Olá $nome'* exibirá o valor da variável *$nome*.

15– Sobre o PHP, assinale o que for correto.

01) A função *count()* é comumente utilizada para verificar quantos elementos existem em um *array*.

02) O tamanho de um *array* deve ser definido no momento de sua declaração/definição e não pode aumentar dinamicamente.

04) Não é possível acessar um caractere específico de uma *string* utilizando colchetes, como se fosse um *array*, como no exemplo *$texto[0] .*

08) Um *array* no PHP pode armazenar simultaneamente valores de diferentes tipos, como inteiros, *strings* e booleanos.

16– O LibreOffice é uma suíte de escritório completa, gratuita, de código aberto e amplamente utilizada, que oferece programas para edição de textos, planilhas, apresentações, bancos de dados, desenhos e fórmulas matemáticas. Sobre as características gerais do LibreOffice, assinale o que for correto.

01) O LibreOffice tem uma função nativa que permite exportar documentos de texto, planilhas e apresentações diretamente para o formato PDF.

02) O formato nativo padrão para salvar documentos de texto no LibreOffice Writer é o *.odt* .

04) O LibreOffice é incapaz de abrir ou editar arquivos criados no Microsoft Office, como *.docx* ou *.xlsx* .

08) O LibreOffice, por padrão, salva automaticamente, a cada segundo, qualquer documento, planilha ou apresentação, não sendo necessário salvar o arquivo no computador.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

17– Sobre o editor de planilhas LibreOffice Calc, assinale o que for correto.

01) Assim como em outros editores de planilhas, toda fórmula no Calc deve ser iniciada com o sinal de igualdade (=) .

02) O Calc limita o usuário à criação de apenas uma única aba (planilha) por arquivo de trabalho.

04) O Calc permite a criação de tabelas dinâmicas para resumir e analisar grandes conjuntos de dados.

08) Ao alterar um dado na tabela de origem, o gráfico gerado a partir dela é atualizado automaticamente.

18– Sobre o editor de apresentações de slides LibreOffice Impress, assinale o que for correto.

01) O recurso "Slide Mestre" permite realizar alterações de design, como adicionar um logotipo, que se repetem automaticamente em todos os slides.

02) O Impress tem um Console do Apresentador, que exibe anotações, os próximos slides e o tempo de apresentação na tela do apresentador, enquanto o público visualiza apenas o slide em exibição.

04) É possível adicionar transições animadas entre os slides e animações personalizadas aos objetos.

08) As apresentações criadas no Impress podem ser exibidas em computadores que tenham o LibreOffice instalado, sendo também possível exportá-las como vídeo ou imagens.

19– Sobre o editor de textos LibreOffice Writer, assinale o que for correto.

01) Não é possível converter automaticamente um texto separado por tabulações ou por ponto e vírgula em uma tabela por meio do recurso "Converter texto em tabela".

02) Ao alterar as propriedades de um estilo, por exemplo, ao modificar a fonte do estilo "Corpo de texto", todos os parágrafos que o utilizam são atualizados automaticamente.

04) O uso de estilos de parágrafo, como "Título 1" e "Título 2", é essencial para gerar automaticamente o sumário.

08) Só é possível formatar o texto, aplicando recursos como negrito, itálico e alteração da fonte, por meio dos menus superiores, uma vez que não existem atalhos de teclado para essas funções.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

20– HTML (*HyperText Markup Language*) é a linguagem padrão utilizada para criar e estruturar o conteúdo de páginas da web, como textos, imagens e links. Por meio de *tags*, que definem elementos como parágrafos, listas e cabeçalhos, o HTML permite organizar e apresentar informações que são interpretadas pelos navegadores. Sobre o HTML, assinale o que for correto.

01) As tags HTML são estritamente *case-sensitive*. Escrever <BODY> causará erro, pois é obrigatório utilizar <body>, em letras minúsculas.

02) Em tabelas, a *tag* <tr> define uma linha, enquanto a *tag* <td> define uma célula de dados.

04) A *tag* de imagem <img> precisa ter uma *tag* de fechamento explícita, escrita como </img> .

08) *Inputs* do tipo *checkbox* permitem selecionar múltiplas opções simultaneamente.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES