EDITAL DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 009/2026

CARGO: CUIDADOR
(NÍVEL MÉDIO)

Identificação do(a) candidato(a)

Nome completo
CPF:

INSTRUÇÕES

1. Este caderno de prova contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras **a, b, c e d**, e suas páginas estão numeradas.
2. Cada questão apresenta **uma única alternativa correta**.
3. Verifique se o caderno de prova está completo e se todas as páginas estão em ordem.
4. O(A) candidato(a) poderá retirar-se definitivamente da sala de prova, levando consigo o caderno de prova e a folha de rascunho do gabarito, após decorrida 1 (uma) hora do início da prova. Ao deixar a sala, deverá entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** ao fiscal.
5. O(A) candidato(a) poderá levar consigo a folha de rascunho com as marcações das respostas, conforme as orientações da organização do processo seletivo.
6. Confira se o seu nome, o número do documento de identificação e o cargo para o qual concorre estão corretos no **CARTÃO-RESPOSTA**.
7. Leia atentamente e siga as instruções impressas no **CARTÃO-RESPOSTA**.
8. Leia atentamente cada questão e assinale no **CARTÃO-RESPOSTA** a alternativa que considerar correta.
9. Não serão computadas as questões que não estiverem assinaladas no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como aquelas que apresentarem mais de uma alternativa assinalada, emendas ou rasuras.
10. O tempo total para a realização da prova é de 3 (três) horas, incluindo o preenchimento do **CARTÃO-RESPOSTA**.
11. Utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta para preencher o **CARTÃO-RESPOSTA**.
12. Os(As) 3 (três) últimos candidatos(as) deverão permanecer na sala até que todos(as) tenham concluído a prova. Eles(as) deverão assinar a ata de encerramento da aplicação e acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre do envelope que contém os cartões-resposta.
13. Em caso de dúvida ou necessidade de esclarecimento, solicite auxílio ao fiscal de sala.

Candidato(a), anote as suas respostas abaixo e destaque na linha pontilhada

---

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
14	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**
27	**28**	**29**	**30**									

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 1 e 2

"Um terço de toda a comida produzida no mundo vai para o lixo. Há perdas no campo, no transporte, no armazenamento e no processo culinário. Por outro lado, 870 milhões de pessoas vivem na insegurança alimentar. Todos os dias, uma de cada oito vai dormir com fome. Reduzir o desperdício pode mudar essa equação, porque o problema da fome não é a falta de alimento. É a falta de gestão pública e privada. Cada um pode fazer sua parte para uma balança mais justa. Os brasileiros desperdiçam comida. Muita comida. Metade de tudo que é produzido. Estados Unidos, Europa, países ricos em geral, não ficam muito atrás. Nem os mais pobres. Na média mundial, segundo estimativa da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO), um terço dos alimentos se perde. A diferença é que, nos países pobres, o problema acontece no início da cadeia produtiva, por falta de tecnologia e dificuldades no armazenamento e no transporte. Já nos países ricos, a situação se agrava nos supermercados e na casa do consumidor, acostumado a comprar mais do que precisa."

Kátia Stringueto
http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/lixo/como-evitar-desperdicio-seguranca-alimentar-bons-fluidos-752309. shtml.

1. Assinale a alternativa que se justifica pelo texto.

a) Menos esbanjamento de alimentos pode resultar em menos fome no mundo.
b) No mundo, o desperdício de comida é metade do que é produzido nos Estados Unidos e na Europa.
c) Segundo a FAO, nos países pobres um terço dos alimentos produzidos se perde devido à falta de tecnologia que eles desenvolvem.
d) Por consumirem mais do que necessitam, os brasileiros agravam o desperdício de alimentos em suas casas.

2. Analise as afirmativas abaixo.

I. Na frase "Um terço dos alimentos se perde", o verbo está corretamente empregado no singular, concordando com a expressão partitiva "um terço".
II. A expressão "Por outro lado," no início do texto, estabelece uma ligação entre a frase em que se encontra e as anteriores.
III. Em "vivem na insegurança alimentar" há ideia de lugar físico.
IV. Em "É a falta de gestão pública e privada" subentende-se "o problema da fome".
V. A substituição de "Há perdas" por "Existem perdas" mantém o sentido geral da frase, embora os verbos haver e existir apresentem regras distintas de concordância.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

a) São corretas apenas as afirmativas I, II e III.
b) São corretas apenas as afirmativas II, III e IV.
c) São corretas apenas as afirmativas II, IV e V.
d) São corretas apenas as afirmativas I, II, IV e V.

3. Leia atentamente:

"Naquela tarde de domingo, Maria dirigiu-se à livraria da esquina e pediu ao vendedor que preparasse um presente para sua amiga. Ela queria um livro que fosse adequado à idade e aos interesses dela. O vendedor, com um sorriso amigável, recomendou alguns títulos que poderiam agradar a amiga de Maria."

Com base no trecho acima, assinale a alternativa correta.

a) A crase foi utilizada corretamente em "à livraria da esquina".
b) A crase deveria ser utilizada em "ao vendedor" para indicar a combinação da preposição "a" com o artigo feminino "a".
c) A crase foi utilizada incorretamente em "à idade e aos interesses dela".
d) A crase é obrigatória em “ao vendedor”, pois ocorre a fusão da preposição “a” com o artigo feminino “a”.

4. Leia atentamente:
Que pode uma criatura senão,
entre criaturas, amar?
amar e esquecer, amar e malamar,
amar, desamar, amar?
sempre, e até de olhos vidrados, amar?
Que pode, pergunto, o ser amoroso,
sozinho, em rotação universal,
senão rodar também, e amar?
amar o que o mar traz à praia,
o que ele sepulta, e o que, na brisa marinha,
é sal, ou precisão de amor, ou simples ânsia?
Amar solenemente as palmas do deserto,
o que é entrega ou adoração expectante,
e amar o inóspito, o cru,
um vaso sem flor, um chão de ferro,
e o peito inerte, e a rua vista em sonho, e uma ave de rapina.
Este o nosso destino: amor sem conta,
distribuído pelas coisas pérfidas ou nulas,
doação ilimitada a uma completa ingratidão,
e na concha vazia do amor a procura medrosa,
paciente, de mais e mais amor.
Amar a nossa falta mesma de amor,
e na secura nossa amar a água implícita,
e o beijo tácito, e a sede infinita.

Fonte: Carlos Drummond de Andrade, Poema Amar.

No poema acima, qual é o sentimento predominante em relação ao amor?
a) O amor é retratado como algo efêmero e superficial
b) O amor é visto como algo fácil de alcançar
c) O amor é representado como algo egoísta e possessivo
d) O amor é retratado como um sentimento intenso e incondicional

5. Analise as frases a seguir quanto à grafia das palavras e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de frases ortograficamente corretas.
I. Os candidatos deverão apresentar os documentos exigidos no ato da inscrição.
II. O servidor agiu com discrição ao tratar de informações sigilosas.
III. A comissão decidiu retificar o documento, pois havia erros nas informações registradas.
IV. O município adotou medidas para previnir acidentes de trabalho.
V. O candidato demonstrou interesse em assumir o cargo, mas não compareceu à convocação.
VI. A administração pública deve zelar pelo cumprimento das normas vigentes.

Assinale a alternativa correta:
a) Somente as frases I, II, III, V e VI estão corretas.
b) Somente as frases I, II, IV e V estão corretas.
c) Somente as frases II, III, IV e VI estão corretas.
d) Somente as frases I, III, V e VI estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

6. De acordo com a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), analise as alternativas a seguir e assinale aquela que está CORRETA.
a) A deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para

casar-se e constituir união estável, sendo vedada a restrição desses direitos em razão exclusiva da deficiência.
b) A pessoa com deficiência é considerada absolutamente incapaz para os atos da vida civil sempre que não puder manifestar sua vontade de forma independente.
c) A tomada de decisão apoiada transfere aos apoiadores o poder de decidir em nome da pessoa com deficiência, dispensando sua participação direta nos atos da vida civil.
d) A curatela da pessoa com deficiência alcança necessariamente os direitos relacionados ao corpo, à sexualidade, ao matrimônio, à privacidade, à educação, à saúde e ao voto.

7. Segundo a Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), as medidas de proteção podem ser aplicadas quando os direitos reconhecidos na lei forem ameaçados ou violados. Sobre o assunto, assinale a alternativa CORRETA.
a) As medidas de proteção somente podem ser aplicadas quando a violação dos direitos decorrer de ação ou omissão dos pais ou responsáveis.
b) A falta ou carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda do poder familiar.
c) As medidas de proteção podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente e substituídas a qualquer tempo, conforme as necessidades do caso.
d) Na aplicação das medidas de proteção, deve-se priorizar o afastamento da criança ou do adolescente de sua família natural, independentemente das circunstâncias.

8. De acordo com Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), assinale a alternativa CORRETA sobre a profissional em caso de violência contra criança ou adolescente:
a) A profissional deve aguardar a confirmação dos maus-tratos por um médico antes de comunicar a suspeita aos órgãos competentes.
b) A profissional deve comunicar a suspeita à direção da casa de acolhimento, sendo proibido encaminhar a informação ao Conselho Tutelar sem autorização judicial.
c) A profissional deve comunicar a suspeita de maus-tratos ao Conselho Tutelar, sem precisar aguardar a confirmação da violência.
d) A profissional deve conversar com o familiar suspeito e, caso ele negue a agressão, encerrar o caso, respeitando a privacidade da família.

9. Nos serviços de acolhimento institucional, a preservação da identidade e da história de vida das crianças e dos adolescentes constitui uma diretriz importante para a organização do atendimento. Considerando as Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, assinale a alternativa CORRETA.
a) Os objetos pessoais e as fotografias anteriores ao acolhimento devem ser guardados pela instituição, evitando que a criança ou o adolescente mantenha lembranças que possam dificultar sua adaptação à nova rotina.
b) A história de vida da criança ou do adolescente deve ser considerada no atendimento, favorecendo a preservação de sua identidade, de suas referências afetivas e de seus vínculos significativos, com respeito à sua privacidade.
c) As informações sobre a trajetória familiar devem ser compartilhadas com todos os acolhidos, sempre que necessário para favorecer a compreensão coletiva das diferentes situações que motivaram o acolhimento.
d) A construção de novas referências de convivência deve substituir

progressivamente as referências anteriores, de modo a facilitar a integração da criança ou do adolescente ao ambiente institucional.

10. Considerando as disposições da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F).

I. A assistência social rege-se pelo princípio da supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

II. A igualdade de direitos no acesso ao atendimento socioassistencial exige que os serviços sejam prestados exclusivamente à população residente no município responsável por sua oferta, vedado o atendimento a pessoas provenientes de outros municípios.

III. A assistência social tem, entre seus objetivos, a defesa de direitos, que visa garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.

IV. A organização da assistência social tem como diretriz a primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

V. A concessão de benefícios eventuais é de responsabilidade exclusiva da União, não cabendo aos estados e municípios estabelecer critérios ou prazos para sua oferta.

A sequência correta é:

a) V – F – V – V – F
b) V – V – F – V – F
c) F – F – V – F – V
d) V – F – F – V – V

11. Em um serviço de acolhimento institucional, uma cuidadora acompanha uma criança de 5 anos de idade. A equipe organiza atividades de brincadeira, estímulo à linguagem, convivência social e desenvolvimento emocional, considerando as necessidades próprias dessa faixa etária.

De acordo com a Lei nº 13.257/2016, assinale a alternativa CORRETA.

a) A primeira infância compreende exclusivamente os primeiros 3 anos de vida, período em que o desenvolvimento infantil exige atenção especial do Estado.

b) A primeira infância abrange os primeiros 6 anos completos ou 72 meses de vida da criança, devendo as políticas públicas considerar as particularidades dessa etapa do desenvolvimento.

c) As políticas públicas para a primeira infância devem priorizar exclusivamente a saúde e a alimentação, sendo as atividades de brincar e lazer atribuições facultativas das instituições.

d) O desenvolvimento integral na primeira infância é responsabilidade exclusiva da família, sem necessidade de articulação entre políticas públicas de diferentes setores.

12. Uma cuidadora que atua em uma instituição de acolhimento infantil precisa organizar atividades e rotinas que contribuam para o desenvolvimento das crianças. Considerando os princípios e as diretrizes estabelecidos pela Lei Federal nº 13.257/2016, assinale a alternativa que apresenta uma conduta em conformidade com a legislação.

a) Estabelecer uma rotina padronizada para todas as crianças, priorizando a adaptação individual à organização institucional.

b) Priorizar atividades pedagógicas estruturadas, evitando brincadeiras livres para evitar que as crianças desenvolvam hábitos incompatíveis com a rotina institucional.

c) Organizar as atividades considerando a individualidade, os ritmos de desenvolvimento e os contextos socioculturais das crianças, valorizando sua participação de acordo com a idade e suas formas de expressão.

d) Adotar critérios uniformes de atendimento, oferecendo os mesmos recursos e atividades a todas as crianças, para garantir tratamento igualitário.

13. No cotidiano de um serviço de acolhimento institucional para crianças e adolescentes, precisa-se lidar com situações que envolvem a expressão de opiniões dos acolhidos, a organização das regras de convivência e a preservação de sua história de vida. Considerando as aquisições dos usuários previstas na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, analise as afirmativas a seguir.

I. A possibilidade de avaliar o atendimento recebido, expressar opiniões e reivindicações e participar da construção das regras de convivência relaciona-se à segurança de desenvolvimento da autonomia individual, familiar e social.
II. A preservação da identidade, da integridade e da história de vida dos acolhidos constitui uma aquisição vinculada à segurança de acolhida, não se limitando à manutenção de registros administrativos pela instituição.
III. A segurança de convívio familiar, comunitário e social restringe-se à manutenção dos vínculos com familiares, cabendo à instituição priorizar o convívio interno quando houver dificuldades de participação na comunidade.
IV. O acesso a serviços de outras políticas públicas setoriais, conforme as necessidades dos acolhidos, integra as aquisições relacionadas à segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social.
Assinale a alternativa correta.
a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
b) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
d) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

14. No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), os serviços socioassistenciais são organizados conforme níveis de complexidade da proteção social. Com base na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), considerando essa organização e a finalidade do Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes, assinale a alternativa CORRETA:

a) O acolhimento institucional integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade, pois se destina ao acompanhamento de crianças e adolescentes cujos vínculos familiares permanecem preservados, embora fragilizados por situações de vulnerabilidade social.
b) A Proteção Social Básica destina-se prioritariamente ao atendimento de pessoas com direitos violados, enquanto a Proteção Social Especial atua na prevenção de vulnerabilidades e no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
c) O acolhimento institucional integra a Proteção Social Especial de Alta Complexidade e visa garantir proteção integral a crianças e adolescentes que necessitam ser afastados temporariamente do convívio familiar, devendo o atendimento favorecer a convivência familiar e comunitária e possibilitar o retorno à família de origem ou, quando isso não for possível, a colocação em família substituta.
d) O acolhimento institucional constitui medida definitiva de proteção social, destinada a substituir a convivência familiar sempre que a família apresentar dificuldades para exercer suas funções de cuidado, independentemente da possibilidade de superação dessas dificuldades.

15. De acordo com a Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), sobre a medida de acolhimento institucional, assinale a alternativa CORRETA.

a) O acolhimento institucional constitui medida definitiva de proteção, devendo ser mantido até que a criança complete 18 anos, salvo autorização judicial em contrário.

b) O acolhimento institucional é medida provisória e excepcional, utilizável como forma de transição para a reintegração familiar ou, não sendo esta possível, para colocação em família substituta, não implicando privação de liberdade.

c) A inclusão em acolhimento institucional pode ser determinada diretamente pelo Conselho Tutelar em qualquer situação, dispensando comunicação à autoridade judiciária.

d) A pobreza dos pais ou responsáveis constitui motivo suficiente para determinar o afastamento da criança do convívio familiar e seu acolhimento institucional.

16. Sobre os princípios que devem ser observados pelas entidades que desenvolvem programas de acolhimento institucional, previstos nº art. 92 do ECA (Lei Federal nº 8.069 de 13 de julho de 1990, assinale a alternativa INCORRETA.

a) Preservação dos vínculos familiares e promoção da reintegração familiar, sempre que possível.

b) Atendimento personalizado e em pequenos grupos, além de evitar, sempre que possível, a transferência para outras entidades.

c) Desenvolvimento de atividades em regime de coeducação e preparação gradativa para o desligamento.

d) Afastamento obrigatório da família de origem e proibição de contato com irmãos durante todo o acolhimento, a fim de facilitar a adaptação à instituição.

17. Conforme o ECA (Lei Federal nº 8.069 de 13 de julho de 1990), a respeito do direito à convivência familiar e comunitária e da manutenção de vínculos entre irmãos acolhidos, assinale a alternativa CORRETA.

a) A manutenção dos irmãos na mesma instituição é obrigatória em qualquer circunstância, mesmo quando houver risco comprovado à integridade de um deles.

b) A convivência entre irmãos acolhidos depende exclusivamente da autorização dos pais, não cabendo à equipe técnica avaliar a situação.

c) A preservação dos vínculos entre irmãos é um princípio a ser observado pelas entidades de acolhimento, devendo-se evitar o desmembramento de grupos de irmãos, ressalvadas as situações legalmente justificadas.

d) Após o acolhimento, o direito à convivência familiar fica suspenso até que a autoridade judiciária determine a reintegração.

18. Uma pessoa de 25 anos deseja adotar o irmão de 10 anos que está acolhido institucionalmente. Segundo o ECA (Lei Federal nº 8.069 de 13 de julho de 1990), assinale a alternativa CORRETA.

a) A adoção não é permitida, pois o ECA proíbe que irmãos adotem uns aos outros; devem ser avaliadas outras possibilidades legais de cuidado familiar.

b) A adoção é permitida automaticamente, pois a diferença de idade é superior a 16 anos.

c) A adoção é permitida desde que os pais biológicos concordem, independentemente de outras exigências.

d) A adoção é permitida somente se o irmão mais velho for casado e tiver residência própria.

19. Um casal habilitado para adoção inicia a aproximação com uma criança acolhida. Sobre o estágio de convivência,

conforme o ECA e a Lei Federal nº 12.010, de 3 de agosto de 2009, assinale a alternativa CORRETA.

a) O estágio de convivência deve durar obrigatoriamente seis meses, sem possibilidade de alteração judicial.

b) O estágio de convivência pode ser dispensado sempre que a criança demonstrar afeto pelos pretendentes.

c) O estágio de convivência terá prazo máximo de 90 dias, com possibilidade de prorrogação judicial por até igual período, observadas a idade da criança ou do adolescente e as peculiaridades do caso, podendo ser dispensado nas hipóteses legais.

d) A equipe da instituição pode dispensar o estágio de convivência por decisão própria, sem participação judicial.

20. Considerando os fundamentos e as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), especialmente o princípio da matricialidade sociofamiliar, assinale a alternativa que expressa corretamente suas implicações para a organização e a oferta dos serviços socioassistenciais.

a) A centralidade da família na política de assistência social pressupõe o reconhecimento de sua função protetiva primária, cabendo à intervenção estatal atuar de maneira subsidiária, prioritariamente quando comprovada a incapacidade dos familiares de assegurar a proteção de seus membros.

b) A matricialidade sociofamiliar implica reconhecer a família como núcleo central da proteção socioassistencial, considerando suas necessidades, potencialidades e relações sociais, sem desconsiderar as determinações socioeconômicas que condicionam sua capacidade protetiva nem transferir para ela a responsabilidade pública pela garantia de direitos.

c) A adoção da família como unidade de referência exige que as situações de vulnerabilidade sejam analisadas prioritariamente a partir das relações intrafamiliares, de modo que as intervenções sobre fatores econômicos e territoriais sejam realizadas apenas quando os recursos familiares se mostrarem insuficientes.

d) A matricialidade sociofamiliar estabelece a família como unidade preferencial de atendimento, o que pressupõe privilegiar intervenções conjuntas com todos os seus integrantes, restringindo o atendimento individual às situações em que não seja possível desenvolver estratégias coletivas.

21. De acordo com o art. 4º da Lei Federal nº 14.344/2022(Lei Henry Borel), os serviços que integram o Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente devem compartilhar informações relativas às vítimas de violência, observando procedimentos específicos de registro, encaminhamento e preservação do sigilo. Considerando essas disposições, assinale a alternativa CORRETA.

a) O compartilhamento integral das informações deve ocorrer entre todos os serviços da rede de proteção, independentemente de sua participação no atendimento, desde que sejam adotados procedimentos internos de confidencialidade.

b) O sigilo das informações impede o compartilhamento de relatos espontâneos da criança ou do adolescente, ainda que esses dados sejam necessários à continuidade do atendimento por outro serviço da rede de proteção.

c) O registro destinado ao compartilhamento deve conter, no mínimo, os dados pessoais da criança ou do adolescente, a descrição do atendimento, o relato espontâneo, quando houver, e os encaminhamentos efetuados, devendo o compartilhamento integrado observar o fluxo estabelecido e preservar o sigilo das informações.

d) O encaminhamento de informações a outro serviço dispensa a observância do fluxo estabelecido quando houver urgência no atendimento, cabendo ao profissional responsável definir quais dados serão transmitidos e quais serão omitidos do registro.

22. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei Federal nº 8.069/1990, e as Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, aprovadas pela Resolução Conjunta CNAS/CONANDA nº 1/2009, o atendimento em instituições de acolhimento deve assegurar a proteção integral e a continuidade dos cuidados.
Ao final de seu turno, um cuidador observa que um adolescente apresentou febre, recusou uma dose de medicamento prescrito e se envolveu em um conflito com outro acolhido. Considerando suas atribuições e a necessidade de garantir a continuidade do atendimento, assinale a alternativa que apresenta a conduta MAIS ADEQUADA.
a) Registrar detalhadamente o conflito e comunicar verbalmente as alterações de saúde à equipe técnica, uma vez que informações sobre medicamentos e sintomas devem ser mantidas fora dos registros cotidianos para preservar a confidencialidade dos dados de saúde.
b) Registrar de maneira objetiva, cronológica e factual as alterações observadas, a recusa da medicação e o conflito, incluindo as providências adotadas; comunicar as ocorrências aos responsáveis conforme os protocolos institucionais, observar a prescrição e as orientações recebidas, sem alterar autonomamente a dose ou a administração do medicamento, e assegurar a transmissão das informações relevantes à equipe do turno seguinte.
c) Priorizar a resolução imediata das ocorrências, administrando a dose recusada no próximo horário, caso o adolescente não apresente sintomas graves, e registrar os fatos ao final do dia, desde que não tenham ocorrido lesões ou necessidade de atendimento médico.
d) Registrar apenas as ocorrências que tenham exigido intervenção externa, pois sintomas passageiros, recusas de medicamentos e conflitos sem lesões podem ser resolvidos no âmbito da relação entre cuidadora e adolescente, sem necessidade de comunicação à equipe responsável.

23. No acolhimento institucional, uma criança de 8 anos demonstra capacidade para realizar algumas atividades de vida diária, como vestir-se e alimentar-se, mas necessita de orientação para organizar seus pertences e executar adequadamente as etapas de higiene pessoal. A equipe observa que, quando recebe instruções claras e acompanhamento individualizado, a criança apresenta progressos, embora ainda precise de auxílio em determinadas situações. Considerando os princípios da proteção integral, do respeito à dignidade e da condição peculiar da criança como pessoa em desenvolvimento, previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), qual conduta profissional é MAIS ADEQUADA?
a) Assumir a execução das atividades nas quais a criança apresenta dificuldades, evitando possíveis frustrações e assegurando o cumprimento dos padrões de higiene e organização estabelecidos pela instituição.
b) Instituir uma rotina padronizada, com metas diárias de independência e prazos uniformes para a conclusão das tarefas, de modo a desenvolver hábitos de responsabilidade e favorecer a adaptação às regras de convivência institucional.
c) Permitir que a criança realize as atividades sem interferência dos cuidadores, intervindo somente quando houver risco à sua integridade física, uma vez que a

autonomia depende da possibilidade de experimentar as consequências das próprias ações.
d) Elaborar estratégias de acompanhamento compatíveis com as capacidades e necessidades da criança, oferecendo orientação e auxílio proporcional às dificuldades identificadas, estimulando sua participação ativa e reavaliando progressivamente o suporte necessário, sem comprometer sua dignidade.

24. Considerando a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e as Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, qual proposta representa a mudança mais consistente com a superação de práticas institucionalizantes e a aproximação do acolhimento a um ambiente residencial?
a) Preservar a padronização das rotinas e a centralização das decisões, flexibilizando excepcionalmente os horários e as regras quando as características individuais dos acolhidos justificarem tratamento diferenciado.
b) Priorizar a individualização dos atendimentos técnicos, mantendo as atividades cotidianas organizadas coletivamente e as regras definidas pela equipe, de modo a conciliar as necessidades particulares dos acolhidos com a uniformidade institucional.
c) Ampliar a participação dos acolhidos nas atividades internas e nas decisões sobre a rotina, mantendo sob responsabilidade exclusiva da equipe a definição das regras de convivência e a organização das relações com a comunidade, em razão de sua responsabilidade protetiva.
d) Reorganizar o serviço para assegurar atendimento personalizado em pequenos grupos, regras de convivência construídas participativamente, respeito à privacidade e às particularidades individuais, além de favorecer a convivência familiar e comunitária e o acesso aos serviços e espaços existentes no território.

25. Durante o atendimento de crianças e adolescentes, a equipe identifica situações de violência praticadas por pessoas com diferentes vínculos com as vítimas. Em um dos casos, o suposto autor é um antigo companheiro da mãe, que conviveu com a criança no ambiente familiar, mas não reside mais com ela. Em outro, a violência é atribuída a uma pessoa sem parentesco com a vítima, que integra habitualmente o espaço de convivência doméstica. À luz da Lei nº 14.344/2022, que estabelece mecanismos de prevenção e enfrentamento da violência doméstica e familiar contra crianças e adolescentes, assinale a alternativa CORRETA.
a) A caracterização da violência doméstica e familiar exige vínculo de parentesco ou responsabilidade legal entre autor e vítima, não abrangendo pessoas sem esses vínculos, ainda que integrem o ambiente doméstico.
b) A violência somente pode ser enquadrada nessa lei quando praticada na residência atual da vítima, desde que produza lesão física ou outro dano material objetivamente comprovável.
c) A caracterização pode abranger ações ou omissões que causem morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico, ou dano patrimonial, quando ocorram nos contextos previstos na lei, inclusive em relações domésticas e familiares nas quais o agressor tenha convivido com a vítima, independentemente de coabitação atual.
d) A existência de vínculo familiar anterior ou de convivência doméstica constitui elemento suficiente para caracterizar a violência prevista na lei, independentemente da natureza da conduta e de seus efeitos sobre a criança ou o adolescente.

26. Em uma unidade de acolhimento institucional, uma cuidadora precisa higienizar um quarto após identificar

resíduos orgânicos no piso, trocar roupas de cama contaminadas e organizar os materiais de uso coletivo. Considerando as boas práticas de limpeza e desinfecção de superfícies, prevenção de infecções e segurança ambiental, assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA.

a) Iniciar a limpeza pelo piso, utilizando o mesmo pano para as superfícies e os móveis, desde que seja aplicado desinfetante ao final, e encaminhar as roupas contaminadas à lavanderia após a conclusão de todas as tarefas.

b) Sacudir as roupas de cama antes de retirá-las, a fim de remover resíduos sólidos, acondicioná-las em recipiente aberto para facilitar a ventilação e realizar a limpeza do quarto com as janelas fechadas para evitar a dispersão de partículas.

c) Remover a matéria orgânica com técnica segura e materiais apropriados, realizar a limpeza e, quando indicada, a desinfecção das superfícies conforme o protocolo e as instruções do produto, acondicionar as roupas sujas sem sacudi-las e organizar os materiais de uso coletivo de modo a evitar contaminação cruzada e riscos de acidentes.

d) Reunir as roupas sujas em um único recipiente e utilizar produtos de limpeza diferentes simultaneamente para aumentar a eficiência da higienização e reduzir o tempo de execução.

27. Durante uma inspeção de rotina em uma unidade de acolhimento institucional, a cuidadora constata que roupas pessoais de diferentes acolhidos foram misturadas após a lavagem, há produtos saneantes armazenados no mesmo armário de gêneros alimentícios, o banheiro coletivo apresenta sujidade visível e os panos utilizados na limpeza de diferentes ambientes estão sendo guardados juntos, ainda úmidos. Considerando os princípios de higiene, conservação de materiais, prevenção de contaminações e segurança ambiental, assinale a alternativa que apresenta a conduta tecnicamente mais adequada.

a) Separar as roupas pessoais conforme a identificação dos acolhidos, higienizar o banheiro com os produtos disponíveis, reorganizar o armário mantendo os saneantes em prateleira inferior aos alimentos e lavar os panos ao final do turno, para evitar interrupções na rotina de limpeza.

b) Corrigir prioritariamente as condições de maior risco, separando os saneantes dos alimentos e acondicionando-os em local apropriado e seguro; providenciar a limpeza do banheiro conforme os procedimentos indicados; separar, lavar e secar adequadamente os materiais de limpeza, evitando seu uso cruzado entre ambientes; e identificar e separar as roupas pessoais, comunicando à equipe responsável as irregularidades que exijam providências adicionais.

c) Recolher todas as roupas pessoais em recipientes identificados por quarto, realizar a desinfecção do banheiro antes da remoção da sujidade visível, manter os panos úmidos em recipientes fechados até o próximo uso e transferir os saneantes para um armário exclusivo, ainda que localizado junto aos alimentos.

d) Separar os pertences pessoais e encaminhar os panos para lavagem, utilizando provisoriamente os mesmos materiais em todos os ambientes, desde que seja aplicado desinfetante após cada utilização; quanto aos saneantes, basta manter as embalagens fechadas e identificadas para evitar contaminação dos alimentos.

28. Durante uma atividade coletiva em uma unidade de acolhimento institucional, um adolescente relata espontaneamente uma experiência familiar dolorosa. Diante do relato, outros acolhidos começam a fazer

perguntas invasivas e a emitir comentários que podem constrangê-lo. Considerando as previsões contidas na Lei nº 8.069/1990 e as orientações contidas nas Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, assinale a alternativa que apresenta a conduta MAIS adequada.

a) Incentivar o adolescente a aprofundar o relato e responder às perguntas dos colegas, pois a exposição de experiências pessoais favorece a integração do grupo e permite que a cuidadora avalie a necessidade de acompanhamento.

b) Interromper a atividade coletiva e proibir novos relatos de experiências pessoais, evitando que situações familiares dolorosas sejam compartilhadas e possam gerar conflitos ou sofrimento emocional entre os acolhidos.

c) Intervir com sensibilidade para interromper perguntas e comentários invasivos, reafirmar o respeito à privacidade do adolescente, acolhê-lo sem pressioná-lo a continuar o relato e comunicar à equipe técnica eventuais necessidades de acompanhamento, observando os procedimentos institucionais aplicáveis.

d) Solicitar que os demais acolhidos ouçam o relato até o fim e discutam suas possíveis causas, estimulando a empatia do grupo e a construção coletiva de orientações para a situação vivenciada pelo adolescente.

29. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004), que estabelece as bases para a organização do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa CORRETA.

a) A proteção social básica tem como objetivo principal atender às famílias e aos indivíduos que já tiveram seus direitos violados, por meio de serviços especializados destinados à reconstrução dos vínculos familiares e comunitários.

b) A proteção social especial destina-se prioritariamente à prevenção de situações de vulnerabilidade social, mediante o desenvolvimento de potencialidades e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

c) A matricialidade sociofamiliar constitui uma diretriz da assistência social que reconhece a família como núcleo central de atenção, sem desconsiderar as transformações de sua composição, as relações sociais e as condições objetivas que influenciam sua capacidade de proteção.

d) A territorialização determina que os serviços socioassistenciais sejam organizados exclusivamente segundo os limites administrativos dos municípios, independentemente das desigualdades socioterritoriais e das demandas da população.

30. De acordo com a Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), que regulamenta a organização da assistência social no Brasil, assinale a alternativa CORRETA.

a) A assistência social é direito de todos os cidadãos que comprovem contribuição prévia à Seguridade Social, observados os critérios estabelecidos em regulamento.

b) A gestão das ações na área da assistência social ocorre de forma centralizada na União, cabendo aos municípios executar os serviços conforme as determinações do governo federal.

c) A assistência social tem por objetivos, entre outros, a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, visando à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos.

d) Os benefícios eventuais integram exclusivamente a política de previdência social, sendo concedidos mediante comprovação de contribuição ao sistema previdenciário.