PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 10.

SOLITÁRIO

Como um fantasma que se refugia
Na solidão da natureza morta,
Por trás dos ermos túmulos, um dia,
Eu fui refugiar-me à tua porta!

Fazia frio e o frio que fazia
Não era esse que a carne nos conforta...
Cortava assim como em carniçaria[1]
O aço das facas incisivas corta!

Mas tu não vieste ver minha Desgraça!
E eu saí, como quem tudo repele,
- Velho caixão a carregar destroços -

Levando apenas na tumbal carcaça
O pergaminho singular da pele
E o chocalho fatídico dos ossos!

Fonte: ANJOS, Augusto dos. **Eu e outras poesias**. João Pessoa: Gráfica JB, 2025.

[1] carniçaria: açougue.

01) No poema Solitário, de Augusto dos Anjos, o eu lírico expressa:

a) a alegria de encontrar a pessoa amada.
b) a esperança de superar as dificuldades da vida.
c) a valorização da natureza como fonte de felicidade.
d) a confiança na superação da morte.
e) o sofrimento provocado pela solidão e pelo abandono.

02) Em: “E eu saí, como quem tudo **repele**”, do poema Solitário, de Augusto dos Anjos, o termo destacado em negrito significa:

a) rejeita.
b) aceita.
c) procura.
d) acolhe.
e) protege.

03) Quanto à posição da sílaba tônica, assinale a alternativa em que apresenta uma **palavra paroxítona** retirada do poema "Solitário":

a) solidão.
b) fatídico.
c) trás.
d) cortava.
e) túmulos.

04) Nos versos: "Como um fantasma que[1] se refugia" e "Fazia frio e o frio que[2] fazia", os termos enumerados foram empregados, morfologicamente, como:

a) pronome relativo em 1 e conjunção integrante em 2.
b) pronome relativo em 1 e em 2.
c) preposição em 1 e como conjunção subordinativa em 2.
d) conjunção integrante em 1 e como pronome relativo em 2.
e) preposição em 1 e conjunção integrante em 2.

05) No verso “Mas tu não vieste ver minha Desgraça!”, do poema Solitário, de Augusto dos Anjos, a análise sintática permite identificar os termos essenciais da oração. Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta do sujeito e do predicado.

a) Sujeito simples; predicado verbal.
b) Sujeito oculto; predicado nominal.
c) Sujeito composto; predicado verbal.
d) Sujeito simples; predicado nominal.
e) Sujeito indeterminado; predicado verbo-nominal.

06) No verso "Na solidão da natureza **morta**", o termo destacado em negrito foi empregado, morfossintaticamente, como:

a) advérbio e adjunto adnominal.
b) adjetivo e adjunto adnominal.
c) adjetivo e adjunto adverbial.
d) advérbio e adjunto adverbial.
e) advérbio e complemento nominal.

07) Observe a palavras destacadas dos versos abaixo:

"Como um fantasma que **se** refugia
Na solidão da natureza morta,
Por trás dos ermos túmulos, um dia,
Eu fui refugiar-**me** à tua porta!".

Os vocábulos destacados em negrito, conforme o contexto em que se encontram e considerando sua classificação, classifica-se morfologicamente como:

a) parte integrante do verbo nos dois casos.
b) conjunção integrante, no primeiro, e parte integrante, no segundo.
c) pronome apassivador, no primeiro, e pronome reflexivo, no segundo.
d) pronome apassivador nos dois casos.
e) conjunção integrante nos dois casos.

08) No verso “Como um fantasma **que** se refugia”, sobre o elemento conector destacado em negrito é correto o que se afirma em:

a) é um pronome relativo e exerce função sintática de objeto indireto.
b) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de predicativo.
c) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de objeto indireto.
d) é um pronome relativo e exerce função sintática de sujeito.
e) é uma conjunção integrante e exerce função sintática de complemento transposto.

09) No poema "Solitário", de Augusto dos Anjos, encontramos o verso: “Cortava assim como em **carniçaria**”. Considerando o processo de formação da palavra destacada em negrito, assinale a alternativa correta.

a) Derivação prefixal, pois foi acrescentado um prefixo à palavra primitiva.
b) Composição por justaposição, pois houve a união de duas palavras sem perda fonética.
c) Composição por aglutinação, pois houve a união de duas palavras com perda de elementos.
d) Derivação parassintética, pois foram acrescentados simultaneamente um prefixo e um sufixo.
e) Derivação sufixal, pois foi acrescentado um sufixo à palavra primitiva.

10) No verso “Mas tu não vieste **ver** minha Desgraça!”, do poema Solitário, de Augusto dos Anjos, o verbo ver é empregado de acordo com uma determinada regência verbal. Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa em que o verbo destacado em negrito apresenta a mesma regência observada no verso.

a) A professora **necessita** de materiais para a aula.
b) Os candidatos **viram** o resultado do concurso.
c) O aluno **assistiu** ao documentário indicado pelo professor.
d) O estudante **obedeceu** às orientações da banca.
e) O servidor **aspirava** ao cargo de chefia.

Leia o texto II e responda às questões de 11 a 20.

Texto II

OMS: uma em cada seis pessoas no mundo é afetada pela solidão

Entre 17% e 21% dos jovens de 13 a 29 anos se sentem solitários

PAULA LABOISSIÈRE – REPÓRTER DA AGÊNCIA BRASIL

Publicado em 01/07/2025 - 14:50

Brasília

Relatório da Comissão sobre Conexão Social da Organização Mundial da Saúde (OMS) indica que uma em cada seis pessoas no mundo é afetada pela solidão, com impactos significativos na saúde e no bem-estar. A solidão está associada a cerca de 100 mortes a cada hora - mais de 871 mil mortes todos os anos – diz a pesquisa.

A OMS define conexão social como maneiras pelas quais as pessoas se relacionam e interagem entre si. Já a solidão é descrita como sentimento doloroso que surge da lacuna entre as conexões sociais desejadas e as reais, enquanto o isolamento social se refere à falta objetiva de conexões sociais suficientes e, neste caso, em nada se relaciona à prática preventiva recomendada durante a pandemia da covid-19.

“Nesta era em que as possibilidades de conexão são infinitas, cada vez mais pessoas se sentem isoladas e solitárias”, diz o diretor-geral da OMS, Tedros Adhanom Ghebreyesus.

“Além do impacto que causam em indivíduos, famílias e comunidades, se não forem enfrentados, a solidão e o isolamento social continuarão a custar bilhões à sociedade em termos de saúde, educação e emprego”, acrescenta

Mais solitários

De acordo com o relatório, a solidão afeta, sobretudo, jovens e pessoas que vivem em países de baixa e média renda. Entre 17% e 21% dos jovens de 13 a 29 anos relataram se sentir solitários, com as taxas mais altas entre adolescentes. O índice chega a 24% entre pessoas de países de baixa renda - mais que o dobro da taxa registrada em países de alta renda (11%).

Embora os dados sobre isolamento social sejam mais limitados, a estimativa é que a condição afete uma em cada três pessoas idosas e um em cada quatro adolescentes.

Grupos com pessoas com deficiência, refugiados, LGBTQIA+ [lésbicas, gays, bissexuais, transexuais, queer, intersexo, assexuais] indígenas e minorias étnicas podem enfrentar discriminação e outras barreiras que também dificultam a conexão social.

Causas

A solidão e o isolamento social, segundo a OMS, têm múltiplas causas, incluindo saúde precária, baixa renda, baixa escolaridade, viver só, políticas públicas ausentes ou ineficazes e infraestrutura comunitária inadequadas, além da influência de tecnologias digitais. O relatório alerta, por exemplo, para a necessidade de vigilância quanto aos efeitos do tempo excessivo de tela ou de interações *online* negativas sobre a saúde mental e o bem-estar dos jovens.

Impactos

O documento destaca, também, que a conexão social pode proteger a saúde ao longo da vida, reduzindo inflamações, diminuindo o risco de problemas graves de saúde, promovendo saúde mental e prevenindo a morte precoce, além de contribuir para tornar as comunidades mais saudáveis, seguras e prósperas.

Ao mesmo tempo, a solidão e o isolamento social aumentam o risco de acidente vascular cerebral (AVC), doenças cardíacas, diabetes, declínio cognitivo e morte prematura e também afetam a saúde mental – pessoas solitárias têm o dobro de probabilidade de desenvolver depressão.

“A solidão também pode levar à ansiedade e a pensamentos de automutilação ou suicídio”, ressaltou a OMS.

Os impactos se estendem ainda à aprendizagem e ao emprego. Adolescentes que se sentem solitários têm 22% mais chances de obter notas ou qualificações mais baixas, enquanto adultos

solitários podem ter mais dificuldade para encontrar ou manter um emprego e ganhar menos ao longo do tempo.
“Em nível comunitário, a solidão prejudica a coesão social e custa bilhões em perda de produtividade e atenção à saúde. Comunidades com fortes laços sociais tendem a ser mais seguras, saudáveis e resilientes, inclusive em resposta a desastres”, acrescenta a OMS.

Soluções

O relatório descreve uma espécie de roteiro para ações globais com foco em cinco áreas: política, pesquisa, intervenções, medição aprimorada (incluindo o desenvolvimento de um índice de conexão social global) e engajamento público para mudar normas sociais e reforçar um movimento mundial de conexão social.
“Soluções para reduzir a solidão e o isolamento social existem em vários níveis – nacional, comunitário e individual – e variam desde a conscientização e a mudança de políticas nacionais até o fortalecimento da infraestrutura social (por exemplo, parques, bibliotecas, cafés) e o fornecimento de intervenções psicológicas”, destacou a OMS.
“A maioria das pessoas sabe como é se sentir sozinha. E cada pessoa pode fazer a diferença com ações simples e cotidianas — como entrar em contato com um amigo necessitado, deixar o celular de lado para estar totalmente presente na conversa, cumprimentar um vizinho, participar de um grupo local ou se voluntariar. Se o problema for mais sério, é importante descobrir apoio e serviços disponíveis para pessoas que se sentem sozinhas”, concluiu.

Fonte: https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2025-07/oms-uma-em-cada-seis-pessoas-no-mundo-e-afetada-pela-solidao.

11) Com base no texto “OMS: uma em cada seis pessoas no mundo é afetada pela solidão”, publicado pela Agência Brasil em 1º de julho de 2025, assinale a alternativa que apresenta uma informação correta de acordo com a reportagem.

a) O relatório da OMS demonstra que o isolamento social e a solidão são conceitos equivalentes, pois ambos se referem exclusivamente à ausência de contato presencial entre as pessoas.
b) A solidão e o isolamento social possuem múltiplas causas e podem provocar consequências negativas para a saúde física e mental, a aprendizagem, o emprego e o bem-estar coletivo.
c) A Organização Mundial da Saúde afirma que a solidão afeta exclusivamente pessoas que vivem em países de baixa renda, não sendo um problema significativo nos países desenvolvidos.
d) Segundo a reportagem, a conexão social não exerce influência sobre a saúde física, sendo relevante apenas para a prevenção de problemas emocionais entre adolescentes.
e) A OMS considera que o enfrentamento da solidão depende exclusivamente de políticas governamentais, não sendo necessárias iniciativas individuais ou comunitárias.

12) De acordo com o texto, a solidão e o isolamento social:

a) afetam apenas a saúde mental.
b) fortalecem os laços comunitários.
c) reduzem os riscos de doenças cardíacas.
d) prejudicam a saúde, a aprendizagem e o emprego.
e) melhoram o desempenho escolar.

13) No trecho “Relatório da Comissão sobre Conexão Social da Organização Mundial da Saúde (OMS) indica **que uma em cada seis pessoas no mundo é afetada pela solidão**.”, a oração destacada em negrito classifica-se sintaticamente como:

a) oração subordinada objetiva direta.
b) oração coordenada aditiva.
c) oração subordinada adverbial com valor de objeto indireto.
d) oração subordinada adverbial com valor de predicativo do sujeito.
e) oração coordenada adversativa.

14) Em "De acordo com o relatório, a solidão afeta, sobretudo, jovens e pessoas que vivem em países de baixa e média renda.", retirado do texto e de acordo com as regras de pontuação, a vírgula presente imediatamente após o termo **"relatório"** no trecho anterior é de uso:

a) facultativo, por isolar um aposto especificativo.
b) obrigatório, por isolar um adjunto adverbial de longa extensão deslocado.
c) obrigatório, por isolar um adjunto adverbial de curta extensão deslocado.
d) obrigatório, por isolar um aposto especificativo.
e) facultativo, por isolar um adjunto adnominal de curta extensão deslocado.

15) Em "**Ao mesmo tempo**, **a solidão e o isolamento social** aumentam o risco de acidente vascular cerebral (AVC)", os segmentos destacados em negrito exercem, respectivamente, papel sintático de:

a) predicativo do sujeito e adjunto adverbial.
b) adjunto adverbial e adjunto adnominal.
c) complemento nominal e adjunto adnominal.
d) adjunto adnominal e complemento verbal.
e) adjunto adverbial e núcleos do sujeito composto.

16) As vírgulas separam termos de uma enumeração no seguinte segmento:

a) A solidão também pode levar à ansiedade e a pensamentos de automutilação ou suicídio", ressaltou a OMS.
b) Nesta era em que as possibilidades de conexão são infinitas, cada vez mais pessoas se sentem isoladas e solitárias.
c) A solidão e o isolamento social têm múltiplas causas, incluindo saúde precária, baixa renda, baixa escolaridade, viver só, políticas públicas ausentes ou ineficazes e infraestrutura comunitária inadequadas, além da influência de tecnologias digitais.
d) Já a solidão é descrita como sentimento doloroso que surge da lacuna entre as conexões sociais desejadas e as reais, enquanto o isolamento social se refere à falta objetiva de conexões sociais suficientes e, neste caso, em nada se relaciona à prática preventiva recomendada durante a pandemia da covid-19.
e) De acordo com o relatório, a solidão afeta, sobretudo, jovens e pessoas que vivem em países de baixa e média renda.

17) Em "Em nível comunitário, a solidão prejudica a coesão social e custa bilhões em perda de produtividade e atenção **à** saúde.", o acento grave no "a" que se encontra anteposto ao termo "saúde" se justifica pela:

a) exigência da preposição "a" pelo verbo "custar", seguida de um pronome demonstrativo feminino.
b) presença da preposição "a" exigida pelo substantivo "atenção", seguida do artigo definido feminino "a", que acompanha "saúde".
c) fusão da preposição "a" com o pronome pessoal feminino "a".
d) presença obrigatória do acento grave antes de substantivos femininos.
e) fusão de dois artigos definidos femininos, exigida pela regência do substantivo "atenção".

18) Observe as palavras destacadas em negrito do trecho do texto: "Já **a** solidão é descrita como sentimento **doloroso que** surge da lacuna entre as conexões sociais desejadas e as reais, enquanto o isolamento **social** se refere à falta objetiva de conexões sociais suficientes e, neste caso, em nada se relaciona à prática preventiva recomendada durante a pandemia da covid-19.". Identifique a opção que apresenta a classificação morfológica das palavras destacadas em negrito, conforme o contexto em que se encontram, e na ordem em que ocorrem.

a) artigo definido, adjetivo, pronome relativo e adjetivo.
b) artigo definido, adjetivo, conjunção e adjetivo.
c) artigo indefinido, adjetivo, conjunção e adjetivo.

d) artigo indefinido, adjetivo, pronome relativo e adjetivo.
e) artigo indefinido, substantivo, pronome relativo e adjetivo.

19) Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas por se encaixarem na mesma regra geral de acentuação gráfica das palavras, embora possam possuir terminações diferentes.

a) saúde, declínio, prósperas.
b) saúde, saudáveis.
c) têm, saudáveis, declínio.
d) além, também e solidão.
e) solidão, têm.

20) Sobre o uso do acento grave, representativo da crase, no período "A solidão também pode levar à ansiedade e a pensamentos de automutilação ou suicídio", ressaltou a OMS.", sem alteração de sentido, é correto o que se afirma em:

a) o uso do acento grave está correto antes de "ansiedade", entretanto para o período estar integralmente correto quanto ao uso do acento grave, deveria estar com o referido acento o "a" antes de "pensamentos".
b) o uso do acento grave está incorreto antes de "ansiedade", entretanto para o período estar integralmente correto quanto ao uso do acento grave, deveria estar com o referido acento o "a" antes de "pensamentos".
c) para o período estar integralmente correto, quanto ao uso do acento grave, o "a" antes de "OMS" deveria receber o acento grave.
d) para o período estar integralmente correto, quanto ao uso do acento grave, o "a" antes de "solidão" deveria receber o acento grave.
e) o uso do acento grave está correto antes de "ansiedade"

INFORMÁTICA

21) Sobre a localização e a organização de arquivos no Linux, analise as afirmativas a seguir e julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

( ) Enquanto no Windows é comum identificar unidades por letras, como C: e D:, no Linux os sistemas de arquivos são integrados a uma única árvore, que começa em /.

( ) Na interface gráfica, é comum chamar de "pasta" o que, em termos técnicos, é chamado de "diretório". Ambos os termos referem-se à mesma estrutura de organização de arquivos.

( ) Para localizar um arquivo no Linux, é obrigatório informar seu caminho completo desde a raiz (/). Caminhos relativos ao diretório atual não podem ser usados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

a) F – V – V.
b) V – F – V.
c) V – V – V.
d) F – F – V.
e) V – V – F.

22) Você está no diretório ~/Documentos, que contém uma pasta chamada Relatórios. Dentro dela há um arquivo chamado resumo.txt. Considerando que você deseja:

1. listar o conteúdo de Documentos;
2. acessar a pasta Relatórios;
3. exibir o conteúdo de resumo.txt no terminal;
4. criar uma cópia do arquivo com o nome resumo_backup.txt.

Assinale a sequência de comandos que realiza essas ações.

a) ls → cd Relatorios → cat resumo.txt → cp resumo.txt resumo_backup.txt
b) cat → mv Relatorios → ls resumo.txt → cp resumo.txt resumo_backup.txt

c) ls → mv Relatorios → cat resumo.txt → mv resumo.txt resumo_backup.txt
d) cp → cd Relatorios → mv resumo.txt → ls resumo_backup.txt
e) ls → cd Relatorios → cp resumo.txt resumo_backup.txt → cat resumo_backup.txt

23) Uma funcionária informa que o teclado do computador parou de funcionar. Ele está conectado corretamente e funciona quando ligado a outro computador. No computador da funcionária, o teclado funciona durante a tela inicial de configuração, mas deixa de responder após o Windows iniciar. No Gerenciador de Dispositivos, aparece um aviso relacionado ao driver do teclado. Assinale a alternativa que apresenta a explicação mais adequada para o problema.

a) Há um problema de hardware na porta USB, pois o computador não consegue manter o teclado conectado. A solução é trocar a porta USB.
b) Há um problema de software no driver do teclado, que é o programa usado pelo Windows para se comunicar com o dispositivo. A solução é corrigir ou reinstalar o driver.
c) Há um problema de hardware no teclado, pois ele deixa de funcionar depois que o Windows inicia. A solução é substituir o teclado.
d) Há um problema de hardware na memória RAM, pois ela controla diretamente o funcionamento do teclado. A solução é substituir a memória.
e) Há um problema de software no monitor que impede o teclado de enviar comandos ao computador. A solução é reinstalar o driver de vídeo.

24) Uma técnica percebe que os computadores de um setor conseguem acessar um servidor quando usam seu endereço numérico, mas não conseguem encontrá-lo pelo nome portal.empresa.local. Qual serviço deve ser verificado primeiro?

a) DHCP, responsável por atribuir configurações de rede aos dispositivos.
b) HTTP, usado para transferir páginas e outros conteúdos da Web.
c) DNS, responsável por localizar o endereço IP associado a um nome de domínio.
d) FTP, usado para transferir arquivos entre computadores.
e) SMTP, usado para enviar mensagens de correio eletrônico.

25) Imagine que você navega em um site de compras, adiciona alguns itens ao carrinho e fecha o navegador sem concluir o pedido. Uma semana depois, ao voltar ao mesmo site pelo mesmo navegador, encontra os itens ainda no carrinho. Qual recurso pode permitir que o site reconheça essa informação mesmo após o navegador ser fechado?

a) O histórico de navegação, que guarda os arquivos do carrinho.
b) O cache, que mantém o computador conectado ao site enquanto ele está desligado.
c) Os Cookies podem ajudar o site a reconhecer o navegador em visitas posteriores e recuperar informações associadas ao carrinho.
d) A navegação anônima, que preserva os dados do usuário entre visitas.
e) O mecanismo de busca, que recupera automaticamente os itens pesquisados.

26) Uma pessoa usa a janela privativa do navegador para acessar a Internet. Sobre esse recurso, analise as afirmativas a seguir e julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

( ) Ao encerrar a sessão privativa, o navegador normalmente não mantém o histórico daquela navegação junto ao histórico comum.

( ) A navegação privativa impede que o provedor de Internet e os sites visitados identifiquem as páginas acessadas.

( ) Um arquivo baixado durante a sessão é excluído automaticamente quando todas as janelas privativas são fechadas.

( ) Os cookies criados durante a sessão privativa normalmente são removidos quando ela é encerrada.

( ) A navegação privativa impede que arquivos maliciosos infectem o computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

a) V – F – F – V – F.
b) V – V – F – F – V.
c) F – V – V – F – F.
d) V – F – V – V – F.
e) F – F – V – V – V.

27) Ao visitar novamente um site, algumas imagens e elementos visuais podem aparecer mais rapidamente porque o navegador já os carregou antes. Assinale alternativa que apresenta o recurso que explica esse comportamento.

a) O histórico, que guarda cópias completas de todas as páginas visitadas.
b) Os cookies, que armazenam necessariamente todos os arquivos exibidos pelo site.
c) O gerenciador de downloads, que transfere automaticamente os elementos da página para a pasta de documentos.
d) O cache, que mantém temporariamente no dispositivo recursos de sites para agilizar acessos posteriores.
e) A navegação privada, que acelera os sites ao preservar os dados da sessão.

28) Ao configurar um computador novo, uma funcionária diz: “Quero trocar o navegador Bing pelo Google”. O suporte percebe que ela usa o Microsoft Edge e deseja que as pesquisas feitas pela barra de endereço mostrem resultados do Google. Assinale a alternativa com a orientação correta.

a) Edge é um buscador, enquanto Bing é o navegador usado para abrir páginas.
b) Bing e Google são navegadores. Para usar o Google, é preciso desinstalar o Edge e instalar o Chrome.
c) Google é um navegador, e Bing é um sistema operacional que não pode ser alterado.
d) Navegador e buscador são nomes diferentes para a mesma ferramenta, portanto, não é possível mudar essa configuração.
e) Edge é um navegador. Bing e Google são buscadores, e ela pode selecionar o Google nas configurações de pesquisa do Edge.

29) Uma organização contrata uma plataforma de computação em nuvem para executar seus serviços digitais. Considere as características usadas pelo NIST para descrever esse modelo:

( ) Pelo painel da plataforma, a equipe consegue solicitar capacidade adicional de processamento sem abrir um chamado para o provedor.

( ) Os funcionários acessam o serviço pela rede usando diferentes tipos de dispositivos.

( ) Cada cliente precisa ter seus próprios servidores físicos, pois a nuvem não compartilha recursos entre organizações.

( ) Durante um período de grande procura, a capacidade pode aumentar e, depois, diminuir conforme a demanda muda.

( ) O provedor acompanha o uso dos recursos para registrar o consumo de cada cliente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

a) V – F – V – V – F.
b) V – V – F – V – V.
c) F – V – F – F – V.
d) V – V – V – F – V.
e) F – F – V – V – F.

30) Uma organização está adotando serviços em nuvem para atender a três necessidades diferentes:

1. Disponibilizar aos funcionários um sistema de atendimento pronto para uso, acessado pelo navegador.
2. Oferecer aos desenvolvedores um ambiente gerenciado para criar, testar e executar seus próprios aplicativos.
3. Permitir que a equipe de TI contrate máquinas virtuais, armazenamento e recursos de rede para configurar servidores.

Assinale a alternativa que associa corretamente, na ordem apresentada, cada necessidade ao modelo de serviço correspondente.

a) PaaS – IaaS – SaaS.
b) IaaS – SaaS – PaaS.
c) SaaS – IaaS – PaaS.
d) SaaS – PaaS – IaaS.
e) PaaS – SaaS – IaaS.

31) Uma universidade está reforçando a segurança de seu sistema de matrícula. Cada medida adotada busca proteger um aspecto diferente das informações:

I. Restringir o acesso aos dados dos estudantes a pessoas autorizadas.
II. Detectar se uma nota foi alterada após seu registro.
III. Manter o portal acessível durante o período de matrícula, mesmo diante de falhas em um servidor.
IV. Confirmar que a pessoa que acessa o sistema é realmente quem afirma ser.
V. Registrar uma solicitação com assinatura digital, de modo que seu autor não possa negar posteriormente que a enviou.

Assinale a alternativa que associa corretamente cada situação ao princípio de segurança correspondente.

a) Integridade; II. Confidencialidade; III. Autenticidade; IV. Disponibilidade; V. Não repúdio.
b) Confidencialidade; II. Disponibilidade; III. Integridade; IV. Não repúdio; V. Autenticidade.
c) Confidencialidade; II. Integridade; III. Disponibilidade; IV. Autenticidade; V. Não repúdio.
d) Autenticidade; II. Integridade; III. Disponibilidade; IV. Confidencialidade; V. Não repúdio.
e) Confidencialidade; II. Integridade; III. Não repúdio; IV. Autenticidade; V. Disponibilidade.

32) Uma equipe de suporte analisa diferentes ameaças digitais. Com base nas características dos malwares e de outras práticas maliciosas, julgue as afirmações:

I. Um vírus pode se anexar a um arquivo ou programa e, em geral, precisa que o conteúdo infectado seja executado para agir.
II. Um worm depende de um arquivo hospedeiro e da abertura desse arquivo pelo usuário para se espalhar pela rede.
III. Um cavalo de Troia pode se apresentar como um programa legítimo e, depois de instalado, abrir caminho para acessos não autorizados.
IV. Ransomware pode bloquear o acesso a arquivos e exigir pagamento. Uma botnet reúne dispositivos controlados remotamente, enquanto o phishing tenta enganar a vítima para obter informações.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I, III e IV.
b) I, II e IV.
c) III, apenas.

d) I e IV.
e) II e III.

33) Uma equipe de suporte precisa escolher a ferramenta adequada para cada situação:

I. Verificar um arquivo suspeito e tentar remover um programa malicioso do computador.
II. Controlar quais conexões de rede podem entrar ou sair do computador.
III. Procurar um programa que registra secretamente as teclas digitadas pelo usuário.

Assinale a alternativa que associa corretamente cada situação à ferramenta de segurança.

a) Firewall; II. Antivírus; III. Antispyware.
b) Antispyware; II. Firewall; III. Antivírus.
c) Antivírus; II. Antispyware; III. Firewall.
d) Firewall; II. Antispyware; III. Antivírus.
e) Antivírus; II. Firewall; III. Antispyware.

34) Em um laboratório de informática, alguns computadores usam Windows 11 e outros usam distribuições Linux. Uma estudante compara os sistemas e faz anotações sobre suas funções e características. Analise as anotações a seguir e assinale a alternativa correta.

a) Windows e Linux são sistemas proprietários e de código fechado. Ubuntu e Fedora são versões do Windows.
b) O sistema operacional serve apenas para abrir programas. O próprio usuário é responsável por controlar diretamente o hardware.
c) O Windows 11 é de código aberto. Uma de suas mudanças visuais foi a substituição do Menu Iniciar por uma interface sem barra de tarefas.
d) As permissões de arquivos são uma característica exclusiva do Windows. No Linux, todos os usuários têm necessariamente os mesmos acessos.
e) O Linux é um sistema operacional de código aberto usado em distribuições como Ubuntu e Debian. O sistema operacional gerencia os recursos do computador e oferece meios para o usuário interagir com ele.

35) Em um computador do laboratório, o arquivo editor.exe está salvo no SSD, mas ainda não foi aberto. Depois que uma estudante inicia o editor, o sistema operacional passa a exibir uma instância ativa dele no Gerenciador de Tarefas. Assinale a alternativa que diferencia corretamente programa e processo nessa situação.

a) O arquivo salvo é o programa. Quando é iniciado, sua execução constitui um processo que utiliza recursos do sistema, como memória.
b) O arquivo salvo no SSD já é um processo, mesmo sem ter sido iniciado.
c) O programa é a memória usada pelo editor, enquanto o processo é o arquivo armazenado no SSD.
d) Programa e processo são nomes diferentes para o mesmo arquivo, sem relação com sua execução.
e) O processo é o ícone do editor na área de trabalho, enquanto o programa é a janela aberta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) Em uma prefeitura, a Secretaria de Administração identificou dificuldades na execução de atividades, sobreposição de responsabilidades entre setores e divergências na definição de prioridades. Diante desse cenário, a equipe gestora propôs revisar a forma como os recursos são organizados e as decisões são conduzidas, considerando os objetivos institucionais e as demandas da população. Com base nos fundamentos da Administração, assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais consistente acerca do papel da atividade administrativa nas organizações públicas.

a) Corresponder à definição das metas institucionais pela alta gestão, cabendo aos demais níveis hierárquicos executar as decisões conforme as atribuições formalmente estabelecidas.
b) Compreender a coordenação de recursos e atividades organizacionais, articulando planejamento, organização, direção e

controle para favorecer o alcance dos objetivos institucionais.

c) Fundamentar-se na distribuição de competências e na padronização dos procedimentos, priorizando a regularidade operacional como referência para avaliar os resultados organizacionais.
d) Caracterizar-se pela utilização de instrumentos de controle e avaliação, mediante os quais os gestores acompanham o desempenho dos setores e orientam a correção de desvios identificados.
e) Consistir-se na articulação entre recursos humanos, materiais e financeiros, com ênfase na eficiência dos processos e na adequação das atividades às condições operacionais da organização.

37) Em uma prefeitura, a ampliação dos serviços prestados à população levou à revisão da estrutura administrativa de determinadas secretarias. Durante o processo, foram identificadas situações em que servidores recebiam orientações de diferentes gestores, atividades semelhantes eram executadas por unidades distintas e decisões operacionais dependiam de sucessivas autorizações hierárquicas. A equipe responsável pela reestruturação propôs medidas para adequar a distribuição de atribuições, as relações de autoridade e os mecanismos de coordenação. Considerando os fundamentos da função administrativa de organização e os elementos da estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

a) A departamentalização por especialidade funcional favorece a concentração de conhecimentos técnicos em unidades específicas, podendo ampliar a necessidade de mecanismos de integração entre setores responsáveis por atividades interdependentes.
b) A ampliação da amplitude de controle tende a exigir maior quantidade de níveis hierárquicos, uma vez que o acompanhamento de equipes maiores demanda a distribuição das decisões por diferentes instâncias administrativas.
c) A descentralização administrativa pressupõe a transferência da responsabilidade institucional pelas decisões às unidades subordinadas, reduzindo a necessidade de coordenação entre os níveis que compõem a estrutura organizacional.
d) A definição de uma cadeia hierárquica mais extensa favorece a circulação das informações entre unidades, pois o aumento dos níveis de autoridade amplia a autonomia decisória dos gestores situados na base da estrutura.
e) A adoção de uma estrutura matricial permite estabelecer relações de subordinação vinculadas a diferentes projetos e funções, sendo sua implementação compatível com a preservação de uma única linha de autoridade para cada servidor.

38) No âmbito de uma prefeitura, o Departamento de Pessoal identificou divergências entre os registros de frequência, as informações utilizadas no processamento da folha de pagamento e os documentos funcionais de determinados servidores. Durante a análise, verificou-se que parte das inconsistências estava relacionada à comunicação tardia de alterações funcionais e à ausência de conferência entre os setores envolvidos. Considerando as rotinas de departamento pessoal e os procedimentos de administração de recursos humanos, assinale a alternativa que apresenta a conduta administrativa mais adequada diante dessa situação.

a) Centralizar a atualização dos registros funcionais no setor responsável pela folha de pagamento, utilizando as informações consolidadas mensalmente como referência para os demais procedimentos administrativos.
b) Priorizar a validação dos valores líquidos da remuneração, encaminhando as divergências relativas à frequência e à situação funcional para análise após o encerramento de cada competência.
c) Atribuir aos responsáveis pelas unidades administrativas a validação integral dos dados remuneratórios de suas equipes,

reservando ao Departamento de Pessoal o registro das informações encaminhadas.

d) Estabelecer procedimentos de conferência entre os registros funcionais, os controles de frequência e os dados da folha de pagamento, definindo responsabilidades pela comunicação e atualização das informações.

e) Uniformizar os procedimentos de lançamento das ocorrências funcionais, adotando o fechamento mensal da folha como referência para a regularização das divergências identificadas nos registros administrativos.

39) Em uma prefeitura, o setor de protocolo recebeu documentos relativos a processos administrativos de diferentes secretarias. Durante a tramitação, verificou-se que alguns expedientes foram encaminhados sem registro atualizado de movimentação, enquanto outros apresentavam documentos semelhantes, versões distintas e dificuldades de localização no arquivo. Considerando os princípios de gestão documental e os procedimentos de protocolo, assinale a alternativa correta.

a) A classificação documental deve considerar a frequência de consulta e a unidade responsável pela produção, permitindo que os documentos de maior utilização permaneçam reunidos conforme a demanda de cada setor.

b) A organização dos documentos por ordem cronológica de recebimento constitui procedimento suficiente para assegurar a rastreabilidade dos processos, desde que os setores destinatários mantenham registros próprios das providências adotadas.

c) O registro da tramitação deve acompanhar a movimentação dos expedientes, enquanto a classificação e a ordenação documental devem observar critérios previamente definidos, favorecendo a recuperação das informações e o controle dos documentos.

d) A transferência de documentos entre unidades administrativas pode ser registrada ao final de cada período de trabalho, desde que a identificação dos responsáveis pelo recebimento seja preservada nos controles internos.

e) A eliminação de documentos com versões posteriores pode ser realizada após a conferência de seu conteúdo, considerando a finalidade administrativa do expediente e a disponibilidade das informações nos sistemas institucionais.

40) No âmbito de uma prefeitura, um servidor foi encarregado de elaborar três documentos: o primeiro, destinado a uma secretaria de outro município, para solicitar informações de interesse administrativo; o segundo, dirigido a uma unidade da própria prefeitura, para comunicar providências relativas a um processo; e o terceiro, destinado à chefia imediata, para apresentar os resultados de uma atividade executada, com análise dos dados obtidos e proposição de medidas administrativas. Considerando as orientações da 3ª edição do Manual de Redação da Presidência da República (2018), assinale a alternativa correta.

a) O primeiro documento deve ser elaborado como ofício, enquanto o segundo pode ser denominado memorando em razão da comunicação ocorrer entre unidades do mesmo órgão; o terceiro deve apresentar os resultados da atividade em formato compatível com sua finalidade.

b) Os dois primeiros documentos devem observar o padrão ofício, com adequação do conteúdo à finalidade e ao destinatário; o terceiro deve organizar os resultados, fundamentar a análise apresentada e expor as propostas pertinentes ao objetivo do relatório.

c) O primeiro documento deve observar o padrão ofício, enquanto o segundo pode adotar estrutura própria definida pela unidade administrativa; o terceiro deve concentrar-se na exposição dos dados, cabendo as recomendações a expediente separado.

d) Os dois primeiros documentos devem observar o padrão ofício, com estrutura e conteúdo equivalentes em razão da uniformização dos expedientes; o terceiro deve apresentar os resultados e as recomendações conforme os procedimentos adotados pela unidade responsável.
e) O primeiro documento deve ser elaborado como ofício, enquanto o segundo deve utilizar essa denominação quando encaminhado à autoridade superior; o terceiro deve apresentar os resultados da atividade e indicar as providências consideradas pertinentes.

41) A Secretaria de Administração de determinado município realizou um levantamento dos bens móveis utilizados pelas unidades administrativas. Durante a conferência, foram identificadas divergências entre os registros patrimoniais e os bens fisicamente localizados, além de equipamentos cedidos entre setores sem atualização da responsabilidade de guarda. A equipe responsável iniciou a revisão dos procedimentos de controle, movimentação e acompanhamento dos bens públicos.

Considerando os princípios e procedimentos da administração patrimonial, assinale a alternativa correta.

a) A transferência de bens entre unidades administrativas deve ser acompanhada da atualização dos registros patrimoniais e da identificação do responsável pela guarda, de modo a manter a correspondência entre a localização física e as informações cadastrais.
b) A identificação das divergências patrimoniais deve orientar a atualização dos registros contábeis, considerando os dados fornecidos pelas unidades responsáveis e as informações disponíveis nos inventários anteriores.
c) A atribuição de responsabilidade pela guarda dos bens permite concentrar o acompanhamento patrimonial nos agentes designados, cabendo ao setor responsável pelo patrimônio consolidar as informações encaminhadas pelas unidades administrativas.
d) A realização periódica de inventários permite revisar os registros de localização e de responsabilidade, utilizando as informações obtidas para orientar a distribuição dos bens conforme as necessidades operacionais dos setores.
e) A movimentação de bens entre unidades administrativas pode ser formalizada pelos setores envolvidos, cabendo à unidade patrimonial atualizar os registros ao final do período de inventário, com base nas alterações comunicadas.

42) Em determinado município, a secretaria responsável pela gestão administrativa iniciou a revisão de seus procedimentos para compatibilizar a utilização dos recursos públicos, o atendimento às demandas sociais e o cumprimento das metas institucionais. Durante as discussões, surgiram diferentes interpretações sobre a relação entre eficiência administrativa, interesse público e atuação dos agentes públicos. Considerando os fundamentos da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

a) A definição de prioridades administrativas compete aos gestores responsáveis pela execução das políticas públicas, que podem ajustar os procedimentos de atuação conforme as demandas identificadas e os recursos disponíveis.
b) A avaliação do desempenho administrativo deve considerar os resultados alcançados pelas unidades organizacionais, utilizando indicadores operacionais como referência para a análise da qualidade dos serviços prestados.
c) A organização dos serviços públicos deve articular as competências institucionais e a distribuição de recursos, considerando as necessidades da população e os objetivos estabelecidos pelos instrumentos de planejamento governamental.

d) A atuação administrativa orientada ao interesse público envolve a definição de prioridades, a organização dos recursos e o acompanhamento dos resultados, considerando as condições operacionais e as necessidades identificadas pelos órgãos responsáveis.
e) A eficiência administrativa está relacionada à utilização dos recursos disponíveis e à obtenção de resultados, devendo ser considerada em conjunto com os requisitos de legalidade e com as finalidades públicas da atuação administrativa.

43) Ao revisar a organização administrativa municipal, uma comissão identificou diferentes estruturas responsáveis pela execução de serviços públicos. Entre elas, havia secretarias integrantes da estrutura central do município, uma autarquia instituída por lei específica e uma empresa pública com personalidade jurídica própria. A comissão precisava distinguir essas entidades quanto à sua vinculação administrativa e à natureza de sua atuação.

Com base nas disposições constitucionais e nos conceitos de organização administrativa, assinale a alternativa correta.

a) As secretarias municipais e as autarquias integram a Administração Direta, pois ambas executam competências atribuídas ao município, enquanto as empresas públicas integram a Administração Indireta em razão de sua autonomia operacional.
b) As secretarias municipais integram a Administração Direta, enquanto as autarquias e as empresas públicas integram a Administração Indireta, embora apresentem diferenças quanto à personalidade jurídica e ao regime jurídico aplicável.
c) As autarquias e as empresas públicas integram a Administração Indireta e possuem personalidade jurídica de direito público, diferenciando-se pela natureza das atividades que executam e pela forma de financiamento de suas operações.
d) As entidades da Administração Indireta mantêm vinculação com o ente instituidor, relação que permite ao chefe do Poder Executivo exercer hierarquia administrativa sobre seus dirigentes e revisar diretamente os atos praticados por essas entidades.
e) As secretarias municipais e as empresas públicas integram a Administração Direta quando executam serviços de competência municipal, enquanto as autarquias permanecem na Administração Indireta em razão de sua instituição por lei específica.

44) Durante a análise de procedimentos de uma prefeitura, um servidor examinou três manifestações administrativas: uma autorização concedida por autoridade competente, uma certidão emitida para atestar informação constante de registro público e um contrato celebrado com uma empresa para a prestação de serviços. Ao classificar esses instrumentos, o servidor precisou considerar o conceito de ato administrativo e sua distinção em relação a outras manifestações da Administração Pública. Assinale a alternativa que apresenta a definição conceitual mais adequada de ato administrativo.

a) Manifestação da Administração Pública formalizada por autoridade competente, cuja produção de efeitos jurídicos depende da concordância dos destinatários ou da participação de outro sujeito na formação da vontade administrativa.
b) Decisão administrativa destinada à execução de competências legais, caracterizada pela produção de efeitos jurídicos e pela necessidade de previsão normativa específica para cada consequência decorrente de sua prática.
c) Manifestação unilateral da Administração Pública, ou de quem lhe faça as vezes, praticada sob regime jurídico de direito público e destinada a produzir efeitos jurídicos imediatos, sujeita ao controle de legalidade.

d) Instrumento jurídico utilizado pela Administração Pública para disciplinar relações com particulares, abrangendo declarações unilaterais, ajustes bilaterais e operações materiais relacionadas à prestação de serviços públicos.
e) Declaração emitida por agente público no exercício de suas atribuições, cuja validade decorre da competência funcional e cuja eficácia permanece vinculada à manutenção das circunstâncias que justificaram sua edição.

45) No contexto da Administração Pública Municipal, o atendimento ao cidadão exige a aplicação de princípios administrativos e o domínio de práticas de comunicação e orientação. Considerando essas premissas, analise as afirmativas a seguir.

I. A qualidade do atendimento envolve a compreensão da demanda apresentada, a transmissão de informações claras e o encaminhamento da solicitação conforme os procedimentos administrativos aplicáveis.
II. O princípio da impessoalidade orienta o servidor a utilizar uma abordagem comunicativa uniforme, independentemente das necessidades de compreensão identificadas durante o atendimento.
III. A eficiência no atendimento relaciona-se à adequada utilização dos recursos disponíveis e à capacidade de oferecer respostas compatíveis com as demandas e os objetivos do serviço público.
IV. A transparência administrativa permite condicionar o acesso às informações de interesse público à conclusão do procedimento ao qual estejam relacionadas.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) II e III.
c) III e IV.
d) I e III.
e) I e IV.

46) No âmbito da Administração Pública Municipal, a elaboração de comunicações internas e requerimentos exige adequação da linguagem, identificação da finalidade do documento e observância dos procedimentos administrativos pertinentes. Com base nessas práticas, analise as afirmativas a seguir.

I. As comunicações internas devem apresentar informações compatíveis com a finalidade do expediente, permitindo ao destinatário identificar o assunto tratado e as providências relacionadas à matéria.
II. A elaboração de requerimentos administrativos pressupõe a identificação do interessado, a exposição da solicitação e a apresentação dos elementos necessários à análise do pedido, conforme a natureza da matéria e as exigências aplicáveis.
III. A padronização das comunicações administrativas contribui para a uniformidade dos documentos, cabendo ao redator adequar a estrutura e o conteúdo às características do expediente e às normas institucionais pertinentes.
IV. O requerimento dirigido à Administração Pública deve apresentar fundamentação jurídica expressa e indicação do dispositivo legal correspondente, como requisito geral para o conhecimento do pedido pela autoridade competente.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I, III e IV.
b) II e III.
c) I, II e IV.
d) III e IV.
e) I, II e III.

47) No processo de elaboração do planejamento estratégico de uma prefeitura, a equipe gestora realizou um diagnóstico organizacional, definiu objetivos institucionais e estabeleceu procedimentos para acompanhar a execução das ações. Durante as discussões, foram examinadas as aplicações da análise SWOT e do ciclo PDCA na gestão e no aprimoramento dos resultados administrativos. Considerando esses instrumentos de gestão, analise as afirmativas a seguir.

I. O planejamento estratégico articula objetivos institucionais, análise do ambiente e definição de ações, orientando a alocação de recursos e a tomada de decisões em função dos resultados pretendidos.
II. Na análise SWOT, as oportunidades e as ameaças correspondem a características internas da organização, enquanto as forças e as fraquezas decorrem das condições do ambiente externo.
III. No ciclo PDCA, a etapa Check envolve a verificação dos resultados obtidos em relação ao que foi planejado, fornecendo subsídios para avaliar a necessidade de ajustes nas ações executadas.
IV. A aplicação do ciclo PDCA pressupõe a conclusão integral das ações previstas em um planejamento antes que os resultados sejam avaliados e utilizados para orientar um novo ciclo de gestão.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) II e III.
c) I e III.
d) III e IV.
e) I e IV.

48) Uma prefeitura iniciou a revisão das práticas socioambientais adotadas por seus órgãos e unidades administrativas, considerando os impactos de suas atividades, a utilização dos recursos públicos e as relações estabelecidas com a comunidade. Durante o processo, foram discutidos critérios para incorporar a responsabilidade socioambiental às decisões organizacionais. Analise as afirmativas a seguir.

I. A responsabilidade socioambiental organizacional envolve a consideração dos impactos das decisões e atividades sobre a sociedade e o meio ambiente, articulando essas dimensões aos objetivos e às práticas de gestão.
II. A incorporação de critérios socioambientais aos processos de aquisição pode considerar o ciclo de vida dos produtos, os padrões de consumo de recursos e os efeitos associados à geração de resíduos.
III. A avaliação do desempenho socioambiental pode utilizar indicadores relacionados ao consumo de água e energia, à gestão de resíduos, às condições de trabalho e aos efeitos das atividades sobre a comunidade.
IV. A adoção de políticas socioambientais pela organização permite avaliar seu desempenho a partir dos resultados ambientais alcançados, considerando os aspectos sociais como elementos complementares à análise institucional.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I, II e III.
b) I, III e IV.
c) II e III.
d) I, III e IV.
e) I e II.

49) Uma empresa contratada por uma prefeitura para fornecer materiais de uso administrativo passou a ser questionada sobre as condições de trabalho adotadas por seus fornecedores e a origem das matérias-primas utilizadas. Diante da situação, a gestão municipal avaliou a possibilidade de incorporar critérios de responsabilidade socioambiental aos procedimentos de contratação e acompanhamento contratual. Considerando a responsabilidade socioambiental nas relações organizacionais e na cadeia de fornecedores, assinale a alternativa correta.

a) A responsabilidade socioambiental dos fornecedores pode ser avaliada mediante declarações formais de compromisso, utilizando a documentação apresentada na contratação como referência para o acompanhamento das obrigações assumidas durante a execução contratual.
b) A inclusão de critérios socioambientais nas contratações públicas deve considerar a reputação institucional dos fornecedores, cabendo à Administração utilizar avaliações de mercado como referência para a análise das práticas adotadas ao longo da cadeia produtiva.
c) A análise da responsabilidade socioambiental dos fornecedores pode integrar os procedimentos de contratação e fiscalização, considerando critérios pertinentes ao objeto contratual, a legislação aplicável e os mecanismos de verificação previstos nos instrumentos convocatórios e contratuais.
d) O acompanhamento das práticas socioambientais dos fornecedores pode concentrar-se no cumprimento das obrigações diretamente assumidas perante o município, considerando as relações com outros integrantes da cadeia produtiva na avaliação de ocorrências com repercussão contratual.
e) A adoção de critérios de responsabilidade socioambiental nas contratações permite à Administração estabelecer parâmetros próprios de avaliação, considerando as características dos fornecedores e as prioridades institucionais definidas para cada procedimento.

50) Uma prefeitura iniciou um programa de modernização administrativa com o objetivo de aprimorar a prestação de serviços, estimular a participação dos servidores na identificação de oportunidades de melhoria e desenvolver soluções para demandas recorrentes da população. Durante a implementação, foram discutidas abordagens relacionadas à inovação no setor público, à experimentação e à gestão de iniciativas empreendedoras. Com base nesses conceitos, analise as afirmativas a seguir.

I. A inovação no setor público pode envolver a revisão de processos administrativos, a adoção de soluções tecnológicas e a reformulação dos modelos de prestação de serviços, considerando os resultados produzidos para a sociedade.
II. O empreendedorismo no setor público está associado à identificação de oportunidades de melhoria e à mobilização de recursos organizacionais, cuja implementação depende da incorporação prévia das soluções aos instrumentos formais de planejamento institucional.
III. A experimentação de soluções inovadoras pode utilizar projetos-piloto, indicadores de desempenho e mecanismos de avaliação para produzir evidências que orientem decisões sobre a continuidade ou a adaptação das iniciativas.
IV. A gestão da inovação em organizações públicas pode utilizar práticas de colaboração entre setores e atores externos, preservando a distribuição de competências e as responsabilidades administrativas previstas no ordenamento jurídico.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) II e III.
b) II e III.
c) I e IV.
d) III e IV.
e) I, III e IV.