PREFEITURA MUNICIPAL DE FORQUILHA – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2026 DE 25 DE JUNHO 2026

ASSISTENTE SOCIAL

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ **ÓRGÃO EXPEDIDOR:** _____

Nº DE INSCRIÇÃO

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A○ B● C○ D○ E○

6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA.**
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 14h e término às 18h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 1 a 17.

A inteligência artificial responde rápido, mas será que fazemos boas perguntas?

A cena já se tornou comum. Alguém abre uma tela, escreve duas linhas e espera que uma inteligência artificial resolva, em segundos, aquilo que a própria pessoa ainda não conseguiu compreender. A máquina responde. Organiza tópicos, sugere caminhos, corrige frases, compara hipóteses e, com uma calma quase ofensiva, entrega uma solução antes que o café esfrie. O usuário lê, concorda com a cabeça e sente que avançou. Às vezes, avançou mesmo. Em outras, recebeu uma resposta veloz para uma pergunta preguiçosa.

A velocidade impressiona porque produz aparência de clareza. Uma frase bem construída pode vestir de precisão uma dúvida mal formulada. É como pedir a um motorista que nos leve "para algum lugar interessante" e depois reclamar do destino. A inteligência artificial não adivinha o problema que evitamos definir. Ela trabalha com o que lhe damos, inclusive com nossos atalhos, preconceitos, lacunas e confusões. Quando a pergunta nasce torta, a resposta pode até chegar elegante, mas dificilmente caminhará em linha reta.

Talvez por isso perguntar seja uma tarefa mais difícil do que parece. Uma boa pergunta exige recorte. Exige contexto, finalidade e alguma coragem para admitir o que ainda se ignora. Quem pergunta bem não procura apenas confirmação. Aceita a possibilidade de que a resposta desarrume certezas, mude prioridades ou revele que o problema verdadeiro estava escondido atrás do problema anunciado. Perguntar é abrir uma porta sem controlar inteiramente o cômodo que haverá do outro lado.

A antiga esfinge cobrava uma resposta correta. A nova, instalada no bolso e disponível a qualquer hora, parece cobrar algo anterior: uma pergunta digna de resposta. Não basta perguntar "qual é a melhor decisão?". Melhor para quem, em que prazo, com quais riscos, segundo quais valores? Cada palavra ausente deixa um espaço que será preenchido por suposições. E suposições, quando entram silenciosamente numa conversa, costumam sair vestidas de conclusão.

Há também um conforto perigoso na resposta imediata. Quando tudo chega pronto, o pensamento pode assumir o papel de espectador. A pessoa copia, adapta, envia e chama isso de produtividade. O texto parece seu, a ideia parece amadurecida, a decisão parece racional. Falta, porém, o pequeno incômodo que acompanha toda compreensão verdadeira: aquele instante em que precisamos comparar, desconfiar, testar e reformular. Pensar dá trabalho porque nenhuma ferramenta consegue assumir, em nosso lugar, a responsabilidade pelo sentido.

Isso não diminui a inteligência artificial. Pelo contrário. Uma ferramenta poderosa merece um usuário intelectualmente presente. O problema não está em receber ajuda, mas em terceirizar o julgamento. Um mapa pode sugerir rotas, porém ainda cabe ao viajante saber para onde pretende ir. Uma bússola aponta o norte, mas não escolhe a viagem. A tecnologia amplia possibilidades. Quem decide o que fazer com elas continua sendo o sujeito, inclusive quando finge que apenas seguiu a recomendação.

No fim, talvez a qualidade das respostas diga menos sobre a inteligência da máquina do que sobre a atenção de quem pergunta. A boa pergunta não é a mais comprida nem a mais enfeitada. É a que sabe o que busca, revela seus limites e deixa espaço para revisão. Diante de uma tecnologia capaz de responder quase tudo, a maturidade talvez comece com uma atitude menos espetacular: parar por alguns segundos, pensar melhor e perguntar de novo.

Fonte: Banca elaboradora.

1. Considerando o desenvolvimento argumentativo do texto, qual alternativa apresenta corretamente sua tese central?

a) A velocidade das respostas constitui a principal causa de sua superficialidade, independentemente da formulação apresentada pelo usuário.
b) A inteligência artificial consegue reconstruir critérios omitidos na pergunta, cabendo ao usuário validar o resultado produzido posteriormente.
c) O uso produtivo da ferramenta depende da delimitação do problema e da manutenção do julgamento crítico pelo usuário.
d) A qualidade da resposta decorre da extensão da pergunta e da quantidade de informações inseridas no comando inicial.
e) O emprego maduro da tecnologia exige que o usuário transfira à ferramenta as decisões de natureza técnica e operacional.

2. No trecho "O usuário lê, concorda com a cabeça e sente que avançou. Às vezes, avançou mesmo. Em outras, recebeu uma resposta veloz para uma pergunta preguiçosa", qual ideia está subentendida?

a) A correção formal da resposta comprova que o usuário alcançou uma compreensão suficiente do problema apresentado.
b) A rapidez do resultado compromete sua utilidade, mesmo quando a pergunta contém contexto, finalidade e critérios definidos.
c) A concordância do usuário constitui uma confirmação objetiva da qualidade intelectual do conteúdo recebido pela ferramenta.
d) A superficialidade ocorre principalmente quando o sistema deixa de responder diretamente à solicitação feita pelo usuário.
e) A sensação de progresso pode coexistir com uma compreensão ainda insuficiente do problema que motivou a consulta.

3. Na comparação com alguém que pede a um motorista que o leve "para algum lugar interessante", qual inadequação comunicativa é evidenciada?

a) A palavra "interessante" apresenta dois significados incompatíveis, o que torna gramaticalmente incorreto o pedido formulado.
b) A ausência de critérios compartilhados impede que o interlocutor identifique com precisão o destino pretendido pelo passageiro.
c) O registro informal empregado pelo passageiro dificulta a compreensão de uma solicitação que deveria utilizar linguagem técnica.
d) A rapidez esperada para a viagem altera a intenção do passageiro e compromete a interpretação literal do motorista.
e) O motorista recebe informações suficientes sobre o destino, mas deixa de relacioná-las às circunstâncias concretas da viagem.

4. Quanto à organização predominante e à situação comunicativa, como o texto pode ser caracterizado?

a) Como uma reportagem de divulgação científica, apoiada em dados verificáveis, entrevistas especializadas e resultados experimentais.
b) Como um manual de orientação, organizado por etapas e voltado à formulação técnica de comandos para plataformas digitais.
c) Como um relato autobiográfico, estruturado cronologicamente e dirigido a profissionais responsáveis pelo desenvolvimento de sistemas.
d) Como uma reflexão argumentativa de caráter ensaístico, dirigida ao público geral e apoiada em analogias cotidianas.
e) Como um documento administrativo, destinado a regulamentar o uso institucional de ferramentas baseadas em inteligência artificial.

5. No quarto parágrafo, qual função argumentativa é desempenhada pela referência à antiga esfinge?

a) Atualizar o motivo do enigma, deslocando o desafio da resposta correta para a formulação de uma pergunta relevante.
b) Atribuir à inteligência artificial uma natureza oracular, cujas respostas seriam confiáveis mesmo diante de perguntas imprecisas.
c) Sugerir que o usuário sofre consequências comparáveis às narradas nos mitos quando formula perguntas pouco elaboradas.
d) Equiparar o conhecimento dos sistemas digitais ao saber sobrenatural tradicionalmente atribuído às personagens mitológicas.
e) Explicar a origem histórica do uso de perguntas como método privilegiado de construção do conhecimento humano.

6. Como a progressão temática do texto está organizada?

a) O texto apresenta a evolução técnica da inteligência artificial, compara diferentes sistemas e propõe regras para seu desenvolvimento.
b) O texto relata uma experiência individual, descreve uma falha operacional e encerra com uma orientação de caráter administrativo.
c) O texto parte de uma situação cotidiana, examina a qualidade das perguntas e amplia a discussão para a responsabilidade do usuário.
d) O texto enumera benefícios da inteligência artificial, rejeita seu uso frequente e recomenda a retomada de métodos tradicionais.
e) O texto reproduz um diálogo entre usuário e ferramenta, analisa as falas e termina com instruções para corrigir comandos digitais.

7. No início do sexto parágrafo, o pronome "Isso" retoma principalmente qual ideia desenvolvida no parágrafo anterior?

a) A possibilidade de utilizar respostas prontas para acelerar a produção de textos e a realização de tarefas cotidianas.
b) A aparência de amadurecimento criada pela organização formal e pela apresentação racional de uma resposta automatizada.
c) A capacidade da inteligência artificial de oferecer resultados antes que o usuário compreenda plenamente sua própria pergunta.
d) A compreensão exige comparação e reformulação, pois a responsabilidade pelo sentido permanece vinculada ao sujeito.
e) A ferramenta reproduz lacunas e preconceitos presentes nas informações fornecidas durante a formulação do problema inicial.

8. No trecho "Isso não diminui a inteligência artificial. Pelo contrário", qual movimento argumentativo é estabelecido pela expressão "Pelo contrário"?

a) Apresenta a causa pela qual a ferramenta depende das informações fornecidas pelo usuário durante a formulação da pergunta.
b) Rejeita a conclusão de que a participação crítica do usuário reduziria o valor e a potência da ferramenta utilizada.
c) Introduz uma concessão que limita a utilidade da inteligência artificial aos problemas de natureza estritamente operacional.
d) Marca a passagem temporal entre o recebimento da resposta e a avaliação de seus possíveis efeitos pelo usuário.
e) Acrescenta um exemplo destinado a comprovar que as respostas automatizadas possuem maior clareza que as perguntas humanas.

9. Qual afirmativa caracteriza corretamente a linguagem utilizada no texto?

a) Predomina o vocabulário técnico da computação, associado a construções voltadas a leitores especializados em sistemas digitais.
b) Predomina uma linguagem informal, marcada por abreviações, fragmentação sintática e reprodução constante da oralidade espontânea.
c) Predomina uma variedade regional, identificada por expressões locais e referências geográficas presentes na fala do enunciador.
d) Predomina o registro administrativo, caracterizado por neutralidade lexical e ausência de avaliações sobre a conduta do usuário.
e) Predomina a norma-padrão, combinada com analogias cotidianas e marcas conversacionais que aproximam a reflexão do leitor.

10. Considere a seguinte paráfrase do conselho apresentado no encerramento do texto: "Pare por alguns segundos, pense melhor e pergunte de novo." Qual função da linguagem predomina nessa formulação?

a) A função apelativa, pois o enunciado procura orientar diretamente o comportamento do interlocutor.
b) A função referencial, pois o enunciado apresenta informações objetivas sobre o funcionamento da inteligência artificial.
c) A função emotiva, pois o enunciado revela os sentimentos pessoais do autor diante da tecnologia.
d) A função fática, pois o enunciado verifica a manutenção do canal comunicativo entre o autor e o leitor.
e) A função metalinguística, pois o enunciado define os elementos gramaticais empregados na construção da pergunta.

11. No trecho "Uma boa pergunta exige recorte", qual sentido a palavra "recorte" assume no contexto?

a) Reprodução literal de uma passagem retirada de uma fonte previamente consultada pelo usuário.
b) Interrupção temporária da pergunta para reduzir a extensão da resposta produzida pelo sistema.
c) Separação física de partes de um texto para reorganizá-las numa sequência argumentativa diferente.
d) Delimitação do aspecto do problema que será efetivamente investigado pela pergunta formulada.
e) Escolha estética das palavras utilizadas para tornar o enunciado mais atraente ao interlocutor.

12. Nas sequências destacadas em "máquina" — qu —, "linha" — nh — e "ideia" — ei —, identificam-se, respectivamente.

a) Encontro consonantal, dígrafo consonantal e hiato.
b) Dígrafo vocálico, encontro consonantal e ditongo crescente.
c) Dígrafo consonantal, dígrafo consonantal e ditongo decrescente.
d) Encontro consonantal, dígrafo vocálico e encontro consonantal.
e) Dígrafo consonantal, encontro vocálico e tritongo.

13. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas e acentuadas de acordo com a norma-padrão.

a) Os usuários tem acesso a respostas verossímeis, mas convém analisá-las com critério.
b) Os usuários têm acesso a respostas verossímeis, mas convém analisá-las com critério.
c) Os usuários têm acesso a respostas verossímeis, mas convem analisá-las com critério.
d) Os usuários têm acesso a respostas verossimeis, mas convém analisá-las com critério.
e) Os usuários têm acesso a respostas verossímeis, mas convém analisa-las com critério.

14. Qual afirmativa preserva a leitura de que a afirmação refere-se especificamente às perguntas que apresentam o contexto necessário?

a) As perguntas, que definem o contexto, produzem respostas mais úteis para o usuário.
b) As perguntas que definem, o contexto produzem respostas mais úteis para o usuário.
c) As perguntas que definem o contexto, produzem respostas mais úteis para o usuário.
d) As perguntas, que definem o contexto produzem, respostas mais úteis para o usuário.
e) As perguntas que definem o contexto produzem respostas mais úteis para o usuário.

15. No trecho "Uma ferramenta poderosa merece um usuário intelectualmente presente", qual análise morfossintática está CORRETA?

a) "Uma" e "um" são artigos indefinidos; "poderosa" e "presente" são adjetivos; "intelectualmente" modifica "presente" e o grupo iniciado por "um" completa diretamente "merece".
b) "Uma" e "um" são numerais cardinais; "poderosa" e "presente" são substantivos; "intelectualmente" modifica "merece" e o grupo iniciado por "um" atribui estado a "ferramenta".
c) "Uma" é pronome indefinido e "um" é artigo; "poderosa" e "presente" são adjetivos; "intelectualmente" modifica "merece" e o grupo iniciado por "um" funciona como sujeito.
d) "Uma" é artigo e "um" é numeral; "poderosa" funciona como substantivo; "intelectualmente" modifica "usuário" e o grupo iniciado por "um" completa indiretamente "merece".
e) "Uma" e "um" são pronomes indefinidos; "poderosa" e "presente" são advérbios; "intelectualmente" modifica "ferramenta" e o grupo iniciado por "um" funciona como aposto.

16. Quanto ao processo de formação das palavras "reformular", "responsabilidade" e "clareza", qual análise está CORRETA?

a) "Reformular" resulta de sufixação; "responsabilidade" resulta de prefixação e "clareza" resulta de derivação regressiva.
b) "Reformular" resulta de parassíntese; "responsabilidade" resulta de composição e "clareza" resulta de derivação imprópria.
c) "Reformular" resulta de composição; "responsabilidade" resulta de derivação regressiva e "clareza" resulta de prefixação.
d) "Reformular" resulta de prefixação, enquanto "responsabilidade" e "clareza" resultam de derivação sufixal.
e) "Reformular" resulta de derivação imprópria; "responsabilidade" resulta de parassíntese e "clareza" resulta de composição.

17. A frase "A ferramenta informou ao usuário que sua pergunta precisava de revisão" permite mais de uma leitura para o pronome "sua". Qual reescrita elimina essa ambiguidade e atende à norma-padrão?

a) A ferramenta informou o usuário de que a pergunta dele precisava ser revista e orientou-o à reformulá-la com atenção as premissas adotadas.
b) A ferramenta informou ao usuário que a pergunta formulada por ele, precisava de revisão e orientou-o a reformulá-la com atenção às premissas adotadas.
c) A ferramenta informou ao usuário que a pergunta formulada por ele precisavam de revisão e lhe orientou a reformular ela com atenção às premissas adotada.
d) A ferramenta informou ao usuário de que a pergunta formulada por ele precisava de revisão e o orientou à reformulá-la com atenção às premissas adotadas.
e) A ferramenta informou o usuário que a pergunta formulada por ele precisava de revisão e orientou-lhe a reformulá-la com atenção às premissas adotadas.

18. Um recurso de R$ 40.000,00 será dividido entre três setores, respectivamente, na razão de 2 para 3 para 5. Qual valor será destinado ao segundo setor?

a) R$ 8.000,00.
b) R$ 12.000,00.
c) R$ 16.000,00.
d) R$ 20.000,00.
e) R$ 24.000,00.

19. Oito servidores, trabalhando 6 horas por dia durante 15 dias, analisam 720 processos. Mantendo o mesmo ritmo, quantos processos serão analisados por 12 servidores, trabalhando 8 horas por dia durante 10 dias?

a) 720 processos.
b) 800 processos.
c) 900 processos.
d) 960 processos.
e) 1.080 processos.

20. Um valor de R$ 800,00 recebeu um aumento de 40% e, posteriormente, uma redução de 25% sobre o valor aumentado. Qual foi o valor final?

a) R$ 840,00.
b) R$ 800,00.
c) R$ 820,00.
d) R$ 860,00.
e) R$ 880,00.

21. Um capital de R$ 5.000,00 foi aplicado a juros simples, à taxa de 2% ao mês, durante 8 meses. Quais foram, respectivamente, o juro produzido e o montante obtido?

a) R$ 500,00 e R$ 5.500,00.
b) R$ 600,00 e R$ 5.600,00.
c) R$ 700,00 e R$ 5.700,00.
d) R$ 900,00 e R$ 5.90000.
e) R$ 800,00 e R$ 5.800,00.

22. Qual é a forma fatorada da expressão $x^2 - 9x + 20$?

a) $(x + 4)(x + 5)$.
b) $(x - 2)(x - 10)$.
c) $(x - 4)(x - 5)$.
d) $(x + 4)(x - 5)$.
e) $(x - 1)(x - 20)$.

23. Uma placa retangular mede 12 metros de comprimento e 8 metros de largura. Dela foi retirado um quadrado com 4 metros de lado. Qual é a área restante da placa?

a) 64 m².
b) 72 m².
c) 76 m².
d) 80 m².
e) 96 m².

24. Um triângulo retângulo possui catetos de 15 cm e 20 cm e hipotenusa de 25 cm. Qual é a medida da altura relativa à hipotenusa?

a) 8 cm.
b) 10 cm.
c) 15 cm.
d) 20 cm.
e) 12 cm.

25. Em um paralelepípedo reto-retângulo ABCD-EFGH, os vértices E, F, G e H estão situados, respectivamente, acima dos vértices A, B, C e D. Qual é a posição da reta que contém a aresta CD em relação ao plano que contém a face ABFE?

a) A reta CD está contida no plano ABFE.
b) A reta CD é paralela ao plano ABFE.
c) A reta CD é perpendicular ao plano ABFE.
d) A reta CD intercepta o plano ABFE no ponto C.
e) A reta CD intercepta o plano ABFE no ponto D.

26. Um reservatório recebeu 2 metros cúbicos de água e, posteriormente, mais 350 litros. Qual foi o volume total recebido, em litros?

a) 2.050 litros.
b) 2.300 litros.
c) 2.350 litros.
d) 2.500 litros.
e) 2.700 litros.

27. Em um conjunto universo formado por 120 processos, 70 são urgentes, 50 são eletrônicos e 30 são, ao mesmo tempo, urgentes e eletrônicos. Quantos processos não pertencem a nenhum desses dois grupos?

a) 30 processos.
b) 20 processos.
c) 40 processos.
d) 50 processos.
e) 60 processos.

28. Forquilha permaneceu como distrito subordinado a Sobral até ser elevada à categoria de Município em 1985 e instalada em 1986. Qual mudança política decorreu desse processo?

a) A transferência do Município para outra unidade da Federação.
b) A extinção das estruturas administrativas existentes no território.
c) A integração do território ao governo municipal de Fortaleza.
d) A constituição de uma administração municipal politicamente autônoma.
e) A substituição das eleições municipais por nomeações estaduais.

29. Considerando a divisão regional vigente do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e os limites territoriais do Município, qual afirmativa localiza corretamente Forquilha?

a) Integra as Regiões Geográficas Imediata e Intermediária de Fortaleza e limita-se com Sobral, Massapê e Meruoca.
b) Integra as Regiões Geográficas Imediata e Intermediária de Sobral e limita-se com Sobral, Groaíras e Santa Quitéria.
c) Integra a Região Geográfica Imediata de Acaraú e a Intermediária de Sobral e limita-se com Cariré, Massapê e Groaíras.
d) Integra a Região Geográfica Imediata de Santa Quitéria e a Intermediária de Crateús e limita-se com Sobral, Cariré e Meruoca.
e) Integra as Regiões Geográficas Imediata e Intermediária de Camocim e limita-se com Groaíras, Acaraú e Santana do Acaraú.

30. Qual território palestino, localizado entre Israel, o Egito e o Mar Mediterrâneo, foi objeto de sucessivos relatórios da Organização das Nações Unidas sobre uma grave crise humanitária em 2025 e 2026?

a) Faixa de Gaza.
b) Península do Sinai.
c) Território do Saara Ocidental.
d) Região das Colinas de Golã.
e) Península da Crimeia.

31. Após a intervenção militar realizada pelos Estados Unidos na Venezuela, em janeiro de 2026, que resultou na captura de Nicolás Maduro, qual mudança ocorreu no comando político do País?

a) María Corina Machado assumiu a Presidência após decisão da Assembleia Nacional.
b) Diosdado Cabello assumiu a Presidência por indicação das Forças Armadas.
c) Edmundo González foi nomeado presidente provisório pelo Supremo Tribunal.
d) Jorge Rodríguez passou a governar o País como chefe do Poder Executivo.
e) Delcy Rodríguez foi empossada como presidente interina da Venezuela.

32. Qual condição contribui para a legitimidade democrática de uma decisão pública?

a) A concentração das informações nas autoridades responsáveis pela decisão.
b) A redução dos espaços de participação para acelerar a execução administrativa.
c) A participação social, a transparência e a responsabilização dos agentes públicos.
d) A substituição das regras gerais por acordos realizados entre grupos influentes.
e) A divulgação dos resultados sem apresentação dos critérios adotados.

33. A perda de biodiversidade pode comprometer serviços ecossistêmicos. Qual situação exemplifica essa ação?

a) A redução de polinizadores afeta a reprodução de plantas e a produção agrícola.
b) A retirada de espécies invasoras aumenta necessariamente a erosão do solo.
c) A recuperação de matas ciliares diminui a proteção dos recursos hídricos.
d) A diversidade genética torna as populações mais vulneráveis às mudanças ambientais.
e) A conservação de habitats interrompe os processos naturais de dispersão.

34. Um conflito bloqueia uma rota marítima estratégica e eleva os custos de energia e transporte em vários continentes. Qual interpretação geopolítica define essa situação?

a) A autonomia econômica impede que o conflito produza efeitos fora da região atingida.
b) A interdependência global permite a transmissão de choques pelas cadeias produtivas.
c) A globalização elimina a capacidade dos Estados de adotar políticas econômicas próprias.
d) O fechamento de uma rota obriga todos os países a interromper seu comércio exterior.
e) Os impactos decorrem da adoção de uma legislação internacional única pelos Estados.

35. Quando uma política de transição para uma economia de baixo carbono pode ser considerada socialmente justa?

a) Quando transfere os custos da mudança para as famílias de menor renda.
b) Quando substitui trabalhadores antes da criação de alternativas profissionais.
c) Quando concentra investimentos nas regiões que já possuem maior desenvolvimento.
d) Quando avalia exclusivamente a redução das emissões de gases de efeito estufa.
e) Quando combina proteção ambiental, qualificação profissional e inclusão econômica.

36. Um município firma parceria com uma empresa e uma organização da sociedade civil para recuperar áreas degradadas. Qual prática fortalece a responsabilidade social do projeto?

a) Permitir que a empresa utilize a ação como publicidade sem prestar contas.
b) Concentrar as decisões na entidade que forneceu o maior valor financeiro.
c) Estabelecer metas públicas, participação comunitária e avaliação dos resultados.
d) Transferir ao terceiro setor obrigações legais exclusivas do poder público.
e) Divulgar os benefícios esperados antes de definir responsabilidades institucionais.

37. Qual país sediará a Copa do Mundo Feminina da FIFA em 2027, a primeira realizada na América do Sul?

a) Argentina.
b) Colômbia.
c) Chile.
d) Brasil.
e) Uruguai.

38. Qual política institucional é mais compatível com o multiculturalismo?

a) Padronizar a comunicação e impedir adaptações para grupos culturais distintos.
b) Reconhecer culturas diferentes, desde que permaneçam fora dos espaços públicos.
c) Organizar serviços separados para evitar o contato entre grupos culturais.
d) Promover equidade, diálogo intercultural e respeito aos direitos fundamentais.
e) Aceitar qualquer prática tradicional, independentemente de seus efeitos sobre terceiros.

39. Um servidor designado para analisar propostas em uma licitação verifica que uma das empresas participantes pertence a seu irmão. Qual conduta eticamente ele deve adotar?

a) Comunicar o impedimento e afastar-se da análise conforme as regras aplicáveis.
b) Permanecer na análise e registrar o parentesco depois da decisão administrativa.
c) Avaliar a proposta normalmente, pois o parentesco não interfere no procedimento.
d) Participar da análise e deixar de votar somente se houver empate.
e) Solicitar que outro servidor confirme sua avaliação antes da decisão final.

40. Uma equipe identifica uma falha capaz de prejudicar o atendimento ao público. Qual conduta demonstra ética profissional e cooperação?

a) Ocultar a falha para preservar a imagem do setor diante da chefia.
b) Aguardar a reclamação de um usuário antes de tomar qualquer providência.
c) Atribuir publicamente a responsabilidade ao trabalhador que iniciou a tarefa.
d) Corrigir o registro sem informar a equipe sobre a alteração realizada.
e) Comunicar a falha, colaborar na correção e propor medidas preventivas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. No processo de renovação do Serviço Social brasileiro, a chamada intenção de ruptura adquiriu densidade entre o final dos anos 1970 e a década de 1980. O significado histórico e teórico dessa vertente está descrito na afirmativa da opção

a) Reorganizou o conservadorismo sob uma linguagem desenvolvimentista, incorporando planejamento e racionalização administrativa para ajustar a profissão às exigências da modernização institucional.
b) Reatualizou fundamentos tradicionais por meio da fenomenologia e do personalismo, deslocando a análise das relações sociais para a experiência subjetiva dos usuários.
c) Reorientou a formação para a pesquisa empírica e a administração de serviços, preservando a neutralidade como fundamento da legitimidade profissional.
d) Criticou as bases conservadoras, aproximou-se da tradição marxista e passou a interpretar a profissão nas relações sociais próprias do capitalismo brasileiro.
e) Identificou o exercício profissional com a ação político-partidária, subordinando a competência técnica às estratégias imediatas das organizações populares e sindicais.

42. A Constituição Federal combina uma proposta orçamentária integrada da Seguridade Social com regras próprias de organização e acesso na saúde, na previdência e na assistência. Qual assertiva apresenta a regra CORRETA sobre essa articulação?

a) A integração da proposta transfere a gestão financeira às instâncias colegiadas da Seguridade Social, cabendo às três áreas executar dotações definidas centralmente pelo governo federal.
b) A diversidade das fontes autoriza propostas setoriais autônomas, reunidas posteriormente pela área econômica para comporem o orçamento geral da Seguridade Social em cada exercício.
c) A proposta é elaborada pelos órgãos das três áreas, segundo metas e prioridades da Lei de Diretrizes Orçamentárias, assegurada a gestão dos respectivos recursos.
d) A unidade orçamentária equipara os critérios de acesso das três políticas, diferenciando-as principalmente pela natureza contributiva ou assistencial das prestações oferecidas aos usuários.
e) A gestão própria dos recursos permite remanejamentos entre as três áreas por decisão administrativa, desde que preservada a finalidade geral de proteção social prevista constitucionalmente.

43. Uma mulher de 67 anos requer o Benefício de Prestação Continuada. Ela reside com o companheiro de 70 anos, que recebe aposentadoria de um salário-mínimo, e com uma filha solteira adulta desempregada. Considerando a Lei Orgânica da Assistência Social, o efeito jurídico dessa aposentadoria no cálculo da renda familiar é sua

a) inclusão integral, porque a exclusão alcança benefícios assistenciais recebidos por outra pessoa idosa, mas preserva o cômputo das aposentadorias contributivas.
b) inclusão proporcional, com dedução da parcela destinada à subsistência do titular, conforme o número de integrantes que compõem o grupo familiar.
c) exclusão condicionada à comprovação de dependência econômica da requerente e à inexistência de renda própria da filha residente no domicílio.
d) exclusão vinculada à avaliação social de despesas continuadas do aposentado com medicamentos, alimentação especial, fraldas ou apoio permanente de terceiros.
e) exclusão do cálculo, pois aposentadoria de um salário-mínimo recebida por pessoa idosa acima de 65 anos integra as exceções legais.

44. Analise as afirmativas sobre a relação entre políticas públicas, provisão privada e garantia de direitos sociais.

I. A execução por entidade privada pode integrar uma política pública, desde que permaneçam a responsabilidade estatal, a regulação, o controle e a garantia de direitos.
II. O caráter público de uma política decorre da natureza jurídica estatal do prestador, ainda que o acesso dependa da capacidade de pagamento do usuário.
III. A mercantilização tende a segmentar a proteção quando transforma necessidades sociais em serviços distribuídos segundo poder de compra e rentabilidade.
IV. Convênios e parcerias exigem padrões públicos, transparência, fiscalização e mecanismos de participação capazes de submeterem a execução privada às finalidades coletivas.
V. A focalização e a universalização tornam-se equivalentes quando a política concentra recursos nos grupos mais vulneráveis e alcança as metas financeiras previstas.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – IV.
b) I – III – IV.
c) II – III – V.
d) I – II – III – V.
e) II – IV – V.

45. No trabalho social com famílias, a matricialidade sociofamiliar orientada pela garantia de direitos precisa ser distinguida do familismo. Qual afirmativa apresenta a distinção CORRETA entre essas perspectivas?

a) A matricialidade atribui à família a gestão principal dos riscos cotidianos, enquanto o familismo reserva ao Estado a cobertura das necessidades de maior complexidade.
b) A matricialidade define padrões protetivos para a organização doméstica, enquanto o familismo reconhece diferentes arranjos e amplia a oferta pública de cuidados.
c) A matricialidade relaciona família, território, redes e proteção estatal, enquanto o familismo atribui ao grupo doméstico responsabilidade primária pelo bem-estar de seus membros.
d) A matricialidade condiciona o acesso à capacidade protetiva familiar, enquanto o familismo universaliza serviços destinados a reduzir desigualdades na provisão de cuidados.
e) A matricialidade concentra a análise nos vínculos afetivos, enquanto o familismo privilegia as determinações econômicas e territoriais que atravessam a vida familiar.

46. A Lei nº 8.842/1994 define a composição e as competências dos conselhos da pessoa idosa nas diferentes esferas de governo. Marque a afirmação CORRETA sobre esse desenho institucional.

a) São órgãos consultivos e tripartites, responsáveis por proporem diretrizes aos gestores e homologarem os planos elaborados pelas áreas governamentais de proteção à pessoa idosa.
b) São órgãos permanentes com maioria da sociedade civil, responsáveis por formularem a política e executarem programas quando o órgão gestor descumpre deliberações aprovadas.
c) São órgãos paritários de controle externo, responsáveis por autorizarem despesas e aprovarem previamente cada contrato destinado à execução da política da pessoa idosa.
d) São órgãos permanentes, paritários e deliberativos, responsáveis pela supervisão, pelo acompanhamento, pela fiscalização e pela avaliação da política em cada esfera político-administrativa.
e) São órgãos deliberativos de composição definida por cada ente, responsáveis por editarem normas nacionais uniformes para serviços públicos e entidades privadas de atendimento.

47. Analise as afirmativas sobre capacidade legal, curatela e tomada de decisão apoiada na Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência:

I. A pessoa com deficiência exerce capacidade legal em igualdade de condições, inclusive quanto aos direitos existenciais reconhecidos pela legislação.
II. A curatela constitui medida extraordinária, proporcional às circunstâncias e limitada aos atos de natureza patrimonial e negocial.
III. A tomada de decisão apoiada transfere aos apoiadores a autoria das decisões abrangidas pelo termo homologado judicialmente.
IV. A pessoa submetida à curatela participa, no maior grau possível, da obtenção do consentimento para tratamento, hospitalização e pesquisa.
V. A emissão de documentos oficiais pode ser condicionada à apresentação da sentença de curatela quando houver deficiência intelectual.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – III.
b) I – III – IV.
c) II – III – V.
d) I – II – IV.
e) II – IV – V.

48. Uma unidade de saúde organiza a ordem de atendimento entre pessoas idosas. Há uma pessoa de 83 anos e outra de 79 anos classificadas na mesma categoria clínica, além de uma pessoa de 72 anos em emergência. Segundo o Estatuto da Pessoa Idosa, qual regra define corretamente a prioridade entre esses usuários?

a) A pessoa de 83 anos precede as demais, porque a prioridade especial por idade ocupa posição superior inclusive diante de um caso classificado como emergência.
b) A pessoa em emergência precede as demais e, entre as duas pessoas da mesma categoria clínica, a pessoa de 83 anos possui preferência especial.
c) A pessoa de 79 anos precede a de 83 anos quando tiver chegado primeiro, pois a classificação clínica equivalente afasta a prioridade especial por idade.
d) A pessoa em emergência precede as demais, e as duas pessoas da mesma categoria clínica são atendidas pela ordem de chegada ao serviço.
e) A prioridade especial da pessoa de 83 anos alcança os atendimentos administrativos, enquanto a ordem assistencial decorre integralmente da classificação clínica atribuída.

49. Durante a elaboração de um laudo multiprofissional, a coordenação solicita que o assistente social transcreva integralmente entrevistas familiares e assine uma conclusão única que reúne avaliações sociais, psicológicas e médicas. Qual conduta profissional está CORRETA?

a) Delimitar o objeto do Serviço Social, registrar informações pertinentes, apresentar separadamente a análise social e identificar a responsabilidade técnica pela matéria de sua competência.
b) Assinar a conclusão integrada, desde que o documento identifique a formação de cada profissional e a equipe reconheça a contribuição específica do Serviço Social.
c) Inserir as entrevistas completas em anexo reservado, mantendo no corpo do laudo a conclusão coletiva e a assinatura geral dos profissionais envolvidos.
d) Produzir uma síntese administrativa para a coordenação, transferindo a esta a responsabilidade pela articulação das avaliações e pela conclusão final do documento.
e) Adotar uma conclusão comum da equipe, registrando em nota complementar os aspectos sociais que exigirem esclarecimento técnico posterior do assistente social.

50. No Capitalismo contemporâneo, a reestruturação produtiva combina novas tecnologias, gestão por metas, terceirização e flexibilidade contratual. Qual afirmação apresenta corretamente seus efeitos sobre o trabalho e as demandas dirigidas ao Serviço Social?

a) A inovação tecnológica recompõe vínculos estáveis ao elevar a produtividade, deslocando as demandas profissionais da proteção social para a atualização das qualificações individuais.
b) A terceirização diversifica contratos e equaliza garantias entre segmentos, favorecendo respostas profissionais voltadas à integração das equipes e à cultura organizacional.
c) A gestão por metas amplia a autonomia e reduz a intensidade laboral, pois substitui a supervisão direta pela avaliação periódica dos resultados individuais.
d) A mundialização converte desigualdades laborais em diferenças de qualificação, tornando a inserção ocupacional dependente da atualização permanente das competências de cada trabalhador.
e) A flexibilização amplia heterogeneidade, insegurança e intensificação laboral, com repercussões no adoecimento, organização coletiva e procura por proteção social e direitos.

51. Um plano municipal parte de problemas priorizados, identifica causas críticas, mapeia atores com poder de apoio ou veto e organiza operações ajustáveis conforme o cenário. Esse desenho corresponde ao

a) Planejamento estratégico situacional, que articula explicação do problema, governabilidade, jogo dos atores, operações, viabilidade política e monitoramento diante de cenários mutáveis.
b) Planejamento normativo, que parte de uma imagem-objetivo estável, converte-a em metas e trata a correlação de forças como condicionante da execução.
c) Marco lógico, que estrutura problemas, objetivos, indicadores e pressupostos, incorporando a governabilidade do ator como eixo central do desenho das operações.
d) Orçamento-programa, que organiza problemas, atores e operações estratégicas a partir da classificação funcional das despesas e dos produtos previstos.
e) Gerenciamento de projetos, que define escopo, prazo, custo e riscos, tomando o balanço político entre atores como fundamento do planejamento.

52. Um programa municipal alcançou 95% das metas físicas, apresentou custo unitário inferior ao previsto e registrou queda de 18% nas violações acompanhadas. No mesmo período, outras políticas foram ampliadas, e a avaliação não empregou grupo de comparação nem outro método capaz de estimar o cenário contrafactual. A leitura técnica desses resultados indica:

a) Impacto comprovado, porque a variação temporal do indicador, combinada ao cumprimento das metas, permite atribuir a redução observada ao programa avaliado.
b) Alcance elevado das metas e custo unitário favorável, enquanto a atribuição causal da queda permanece indeterminada pela ausência de uma estimativa contrafactual.
c) Eficiência demonstrada e impacto provável, porque a redução do custo unitário e a convergência dos indicadores compensam a ausência de comparação causal.
d) Efeito líquido de 18%, porque a expansão simultânea de outras políticas integra o contexto e já se encontra refletida na variação total observada.
e) Baixa eficiência, porque o alcance inferior a 100% das metas invalida a economia registrada no custo por unidade entregue pelo programa.

53. Na organização do acesso a um serviço socioassistencial cuja capacidade imediata é inferior à demanda, a autoridade local propõe decisões informais baseadas na urgência percebida e nos vínculos comunitários. A focalização pode coexistir com a garantia de direitos ou servir a relações clientelistas. Qual elemento institucional caracteriza o acesso fundado na cidadania?

a) A priorização das famílias com maior risco, acompanhada de validação comunitária e de pactuação política sobre a ordem de ingresso no serviço.
b) O cadastramento territorial associado à avaliação técnica individual, permitindo ao profissional redefinir critérios gerais conforme as particularidades identificadas em cada acompanhamento.
c) A inclusão temporária vinculada a compromissos familiares, com reavaliação periódica e continuidade definida pela equipe segundo o grau de adesão observado.
d) A definição de critérios públicos e impessoais, com continuidade institucional, transparência, possibilidade de recurso administrativo e controle social sobre a oferta realizada.
e) A participação comunitária combinada à autonomia do gestor local para ordenar a oferta segundo urgência, confiança institucional e inserção nas redes do território.

54. Analise as afirmativas sobre as expressões da questão social que atravessam famílias, crianças, adolescentes, pessoas idosas e pessoas com deficiência.

I. A questão social resulta das contradições entre produção coletiva da riqueza e apropriação desigual, manifestando-se de formas particulares em cada conjuntura.
II. As situações de risco familiar decorrem principalmente da fragilidade dos vínculos privados, ficando as determinações econômicas em plano secundário.
III. A demanda singular apresentada ao serviço contém mediações de classe, gênero, raça, geração, deficiência e território que ampliam ou restringem o acesso a direitos.
IV. A criação de políticas segmentadas por ciclo de vida dissolve a unidade da questão social, pois cada grupo passa a reunir causas próprias de vulnerabilidade.
V. A análise profissional relaciona necessidades imediatas, trajetórias familiares e estruturas sociais, evitando converter desigualdades em atributos pessoais dos usuários.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – III – V.
b) I – II – IV.
c) II – III – V.
d) I – II – III – IV.
e) II – IV – V.

55. Na assistência social, uma atenção humanizada orientada pelos princípios éticos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) ultrapassa a cordialidade no atendimento e o conforto físico do serviço. Assinale a afirmação CORRETA sobre o núcleo técnico e político dessa perspectiva.

a) A qualificação da ambiência e da comunicação interpessoal, tomada como eixo central mesmo quando os fluxos de acesso e participação permanecem inalterados.
b) A personalização das respostas pela relação de confiança, que permite flexibilizar critérios institucionais conforme o julgamento técnico de cada profissional.
c) O reconhecimento dos usuários como sujeitos de direitos, articulando acesso, respeito, participação, autonomia e responsabilização institucional na atenção e na gestão.
d) A descentralização das decisões para os trabalhadores, mantendo os usuários como destinatários do acolhimento e dos encaminhamentos definidos pelo serviço.
e) A adesão dos usuários aos projetos formulados pela equipe, apoiada por escuta qualificada, comunicação acessível e acompanhamento continuado das respostas propostas.

56. Na biossegurança, perigo e risco ocupacional possuem sentidos distintos, e essa diferença orienta a hierarquia das medidas de prevenção. Marque a argumentação CORRETA sobre essa relação.

a) O perigo indica potencial de dano, o risco combina probabilidade e severidade, e a prevenção prioriza eliminar fatores de risco antes da proteção individual.
b) O perigo corresponde à probabilidade de ocorrência, enquanto o risco designa a gravidade potencial do agravo decorrente do contato com a fonte ocupacional.
c) O risco constitui atributo intrínseco do agente, e as medidas preventivas alteram a exposição, mas preservam a classificação estimada para a atividade ocupacional.
d) A proteção individual precede os controles coletivos quando a fonte permanece ativa, pois sua aplicação imediata reduz a probabilidade estimada para cada trabalhador exposto.
e) A vacinação remove o perigo biológico para o trabalhador imunizado, de modo que os controles coletivos concentram-se nos empregados com contraindicação clínica comprovada.

57. Uma trabalhadora terceirizada relata crises de ansiedade, dor musculoesquelética e medo de dispensa após o aumento de metas e do monitoramento eletrônico. Outros empregados descrevem sintomas semelhantes. Qual deve ser a conduta do assistente social nessa realidade?

a) Concentrar o atendimento na adaptação emocional da trabalhadora, preservar o vínculo contratual e encaminhar o caso para acompanhamento clínico e psicológico individual.
b) Solicitar mudança temporária de setor, acompanhar a evolução clínica e retomar a análise das metas depois da estabilização dos sintomas apresentados.
c) Negociar a redução individual das metas, manter o relato fora dos registros institucionais e orientar estratégias pessoais para lidar com as exigências do trabalho.
d) Encaminhar a demanda à empresa contratada, pois a terceirização concentra nela a avaliação das condições e dos riscos ocupacionais relatados.
e) Registrar fatores do trabalho associados ao adoecimento, resguardar o sigilo, articular a rede de saúde do trabalhador e promover análise coletiva das condições laborais.

58. Um grupo de trabalhadores próximos da aposentadoria participa de encontros sobre saúde, direitos previdenciários e mudanças na vida laboral. Nesse contexto, a concepção crítica de educação caracteriza-se pela

a) adaptação das experiências dos participantes aos conteúdos normativos, favorecendo escolhas individuais alinhadas às recomendações previdenciárias e sanitárias apresentadas pelos especialistas.
b) articulação entre saber técnico e vivências, mantendo o profissional como responsável pela síntese e pela validação das interpretações produzidas pelo grupo.
c) problematização das experiências do grupo, relacionando trabalho, saúde e proteção social na construção compartilhada de conhecimentos voltados ao exercício de direitos.
d) participação dos trabalhadores na escolha dos temas, com resultados avaliados pela adesão às orientações institucionais e pela mudança dos comportamentos individuais.
e) socialização de direitos e cálculos previdenciários, tomando a informação correta como principal mediação para superar desigualdades de acesso à proteção social.

59. Analise as afirmativas sobre o significado social do Serviço Social e a condição assalariada do exercício profissional.

I. O assistente social integra a divisão social e técnica do trabalho, dispondo de autonomia relativa condicionada por vínculos empregatícios, recursos e finalidades institucionais.
II. A regulamentação profissional assegura domínio integral sobre prioridades, meios e resultados do trabalho, tornando secundárias as determinações do empregador.
III. O projeto profissional e o mandato institucional podem produzir tensões que atravessam escolhas, limites e possibilidades do exercício cotidiano.
IV. As demandas imediatas dos usuários requerem mediações que relacionem necessidades singulares, políticas sociais e determinações mais amplas da vida social.
V. A condição assalariada converte o trabalho profissional em execução administrativa, retirando relevância das dimensões teórico-metodológica e ético-política.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – IV.
b) I – III – IV.
c) II – III – V.
d) I – II – III – V.
e) II – IV – V.

60. No debate sobre equipes multiprofissionais, interdisciplinaridade e colaboração interprofissional, qual afirmativa apresenta corretamente a relação entre esses modos de trabalho?

a) A atuação multiprofissional pressupõe objetivos compartilhados e decisões conjuntas, enquanto a interdisciplinaridade corresponde à troca periódica de informações entre especialidades.
b) A interdisciplinaridade integra procedimentos operacionais, enquanto a colaboração interprofissional depende da fusão dos referenciais teóricos e das competências regulamentadas.
c) A colaboração interprofissional coordena encaminhamentos entre profissões, enquanto a interdisciplinaridade preserva análises autônomas reunidas posteriormente em um plano comum.
d) A atuação multiprofissional e a colaboração interprofissional diferem pela quantidade de categorias, enquanto a interdisciplinaridade define-se pela existência de plano único.
e) A atuação multiprofissional reúne diferentes profissões, a interdisciplinaridade integra saberes e a colaboração interprofissional articula objetivos, responsabilidades e decisões compartilhadas.