CADERNO DE PROVA AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal um Caderno de Questões contendo **25 (vinte e cinco) questões** objetivas de múltipla escolha e uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- A totalidade da Prova terá a duração de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização da prova objetiva somente após decorridos, no mínimo, **1h (uma) hora** do seu início, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal da sala sua Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada.
- O candidato somente poderá levar o caderno de provas após transcorridas **2h (duas horas)** de prova.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do Processo Seletivo Público.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
- Os **três últimos** candidatos só poderão deixar a sala após entregarem suas Folhas de Respostas e assinarem a ata, os gabaritos e o lacre de fechamento do envelope no qual serão acondicionadas as Folhas de Respostas da sala.
- É proibido o compartilhamento de qualquer objeto (caneta, lápis, borracha, alimentos, etc).
- O candidato poderá ter sua garrafa de água, desde que transparente ou opaca e sem rótulo.
- Os aparelhos eletrônicos deverão ser desligados e guardados em embalagem disponibilizada anteriormente na entrada da sala.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta ou azul.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa. Terão pontuação zero, as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrir completamente, o espaço a ela correspondente.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS

01 -	02 -	03 -	04 -	05 -
06 -	07 -	08 -	09 -	10 -
11 -	12 -	13 -	14 -	15 -
16 -	17 -	18 -	19 -	20 -
21 -	22 -	23 -	24 -	25 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O Tempo

Mário Quintana

A vida é o dever que nós trouxemos para fazer em casa.
Quando se vê, já são seis horas!
Quando se vê, já é sexta-feira!
Quando se vê, já é natal…
Quando se vê, já terminou o ano…
Quando se vê perdemos o amor da nossa vida.
Quando se vê passaram 50 anos!
Agora é tarde demais para ser reprovado…
Se me fosse dado um dia, outra oportunidade, eu nem olhava o relógio.
Seguiria sempre em frente e iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas…

1) Como a vida é descrita como no texto?
   a) Um dever que nós trouxemos para fazer em casa.
   b) Uma oportunidade de viajar.
   c) Um tempo perdido.
   d) Uma corrida contra o relógio.

2) O que acontece quando se vê, segundo o texto?
   a) Já são seis horas.
   b) Já é o fim do mês.
   c) Já é hora de dormir.
   d) Já é tempo de acordar.

3) Qual é a sensação expressa sobre o tempo que passou?
   a) É tarde demais para ser reprovado.
   b) É sempre tempo de recomeçar.
   c) O tempo é infinito.
   d) O tempo não importa.

4) O que a pessoa faria se tivesse um dia ou uma nova oportunidade?
   a) Não olharia o relógio.
   b) Contaria os minutos.
   c) Esperaria o momento certo.
   d) Ficaria ansiosa.

5) O que a pessoa jogaria pelo caminho, segundo o texto?
   a) A casca dourada e inútil das horas.
   b) As lembranças do passado.
   c) Os sonhos perdidos.
   d) As oportunidades de vida.

MATEMÁTICA

6) Qual é o próximo número da sequência lógica: 3,6,12,24,…?
   a) 42
   b) 36
   c) 48
   d) 30

7) Uma prova de concurso começou às 14h30min e teve a duração exata de 2 horas e 45 minutos. A que horas a prova terminou?
   a) 17h15min
   b) 16h15min
   c) 16h45min
   d) 17h30min

8) João comprou 4 cadernos idênticos e pagou a compra com uma nota de 50 reais. Sabendo que ele recebeu 10 reais de troco, qual foi o valor pago por cada caderno?
   a) 12 reais e 50 centavos
   b) 15 reais
   c) 8 reais
   d) 10 reais

9) Para fazer uma receita, uma cozinheira utiliza a proporção de 3 xícaras de farinha para cada 2 ovos. Se ela precisar usar 6 ovos na mesma receita, quantas xícaras de farinha ela deverá utilizar?
   a) 12 xícaras
   b) 9 xícaras
   c) 8 xícaras
   d) 6 xícaras

10) Um terreno plano e retangular possui 15 metros de largura e 20 metros de comprimento. Qual é a medida da área total deste terreno?
   a) 35 metros quadrados
   b) 150 metros quadrados
   c) 70 metros quadrados
   d) 300 metros quadrados

CONHECIMENTOS GERAIS

11) A região do Meio-Oeste catarinense, onde está localizado o município de Ouro, teve seu processo de povoamento e desenvolvimento fortemente impactado no início do século XX por um grande conflito social e pela construção de uma importante via de transporte estrutural. Qual foi esse conflito e a respectiva obra ferroviária que marcaram a história da região?
   a) Revolução Farroupilha e a construção da Rodovia BR-153.
   b) Guerra do Contestado e a construção da Estrada de Ferro São Paulo-Rio Grande.
   c) Revolução Federalista e a construção da Ferrovia Tereza Cristina.
   d) Guerra dos Farrapos e a implantação do Porto de São Francisco do Sul.

12) O relevo de Santa Catarina atua como um grande divisor de águas, separando a rede hidrográfica do Estado. O município de Ouro, por exemplo, é banhado pelo Rio do Peixe, um rio muito importante para a economia e a história do município. Com base na divisão hidrográfica catarinense e no relevo, como se classificam as duas principais vertentes de rios do Estado?
   a) Vertente do Atlântico (rios que correm em direção ao litoral/oceano) e Vertente do Interior ou do rio Uruguai/Paraná (rios que correm para o oeste, continente a dentro).
   b) Vertente Amazônica (rios localizados ao norte do estado) e Vertente do Atlântico (rios do sul do estado).
   c) Vertente do São Francisco e Vertente do Itajaí-Açu, sendo que ambas deságuam no oceano Pacífico.
   d) Vertente Litorânea, formada apenas por rios temporários, e Vertente do Planalto, com rios que secam em sua totalidade durante o inverno.

13) O desenvolvimento urbano acelerado, se não for acompanhado de políticas de sustentabilidade e planejamento ambiental, gera graves impactos. Um dos grandes problemas ambientais enfrentados pelos municípios brasileiros na atualidade, e que exige um tratamento rigoroso pelas gestões públicas de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, é:
    a) O aumento excessivo de áreas verdes nativas nos centros urbanos, o que tem dificultado a construção de calçadas e a mobilidade urbana.
    b) A destinação inadequada do lixo urbano em "lixões" a céu aberto, prática que contamina o solo, polui lençóis freáticos e favorece a proliferação de doenças.
    c) A redução da poluição visual e sonora causada pelo aumento exclusivo de ônibus elétricos em todas as cidades brasileiras de pequeno porte.
    d) O esfriamento extremo das cidades (ilhas de frio) nas áreas urbanas centrais provocado pelo uso excessivo de asfalto e concreto armado.

14) No cenário internacional e nacional contemporâneo, as transformações tecnológicas e ecológicas exigem que os países busquem novas alternativas para garantir a sobrevivência do planeta. O conceito de "transição energética", frequentemente debatido na política, na economia e em conferências sobre o clima, refere-se:
    a) Ao incentivo governamental para aumentar a queima de carvão mineral e petróleo, visando baratear o custo da energia em todo o mundo.
    b) À substituição anual de aparelhos tecnológicos por modelos mais modernos, aquecendo as indústrias e o consumo global.
    c) À mudança estrutural que busca substituir os combustíveis fósseis (altamente poluentes) por fontes de energias renováveis, limpas e sustentáveis, auxiliando no combate às mudanças climáticas.
    d) À privatização completa da distribuição de água nas cidades, com o objetivo de concentrar a geração de energia apenas em usinas termelétricas privadas.

15) Santa Catarina é um dos maiores exportadores de proteína animal do Brasil (especialmente carne suína e de frango). Considerando as relações exteriores e as transformações políticas e econômicas do mundo contemporâneo, qual fator internacional interfere diretamente no sucesso econômico de municípios agroindustriais como Ouro?
    a) O fim das transações comerciais em dólar, que obrigou o agronegócio catarinense a realizar apenas escambo (troca de mercadorias) com os países do Mercosul.
    b) A proibição imposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) de comercializar alimentos produzidos fora do continente europeu.
    c) A exigência, por parte dos países importadores, de rigorosas barreiras sanitárias, certificações de qualidade e comprovação de práticas de sustentabilidade ambiental por parte dos produtores brasileiros.
    d) A dependência exclusiva de tecnologias agrícolas importadas da Rússia, o que paralisou totalmente a produção de aves no Brasil na última década.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Uma servidora da limpeza, ao higienizar as instalações sanitárias da escola, misturou água sanitária (hipoclorito de sódio) com um produto de limpeza à base de amônia para potencializar o efeito desinfetante. Sobre essa conduta, assinale a alternativa correta:
    a) É recomendada e padrão nos protocolos de biossegurança de órgãos públicos para eliminação de vírus e bactérias.
    b) É incorreta e perigosa, pois a reação química libera vapores tóxicos (cloraminas) que causam sérios danos ao sistema respiratório.
    c) É permitida, desde que a diluição seja feita na proporção exata de 1 parte de amônia para 2 partes de água sanitária em água fria.
    d) É desnecessária, pois o hipoclorito de sódio perde completamente sua ação bactericida quando entra em contato com substâncias alcalinas.

17) Na rotina de conservação do prédio público, o procedimento de remoção do pó e sujidades de móveis, paredes e equipamentos exige técnicas adequadas para não comprometer a saúde dos servidores e a durabilidade dos materiais. Assinale a afirmativa correta:
   a) O uso de espanadores de penas é a técnica principal recomendada pela vigilância sanitária, pois espalha o pó uniformemente na atmosfera, facilitando a exaustão.
   b) A limpeza de superfícies e equipamentos eletroeletrônicos deve ser realizada com pano levemente umedecido em solução neutra, sempre após desligar o aparelho da tomada.
   c) Janelas e vidros devem ser lavados primeiramente com palha de aço seca para retirar a gordura acumulada antes da aplicação do detergente.
   d) Varrer a seco os corredores e salas antes de passar o pano úmido é o procedimento padrão obrigatório para evitar o desgaste dos pisos encerados.

18) No preparo e serviço de merenda e refeições, os cuidados com a higiene pessoal e a contaminação cruzada são essenciais. De acordo com as normas da ANVISA (RDC nº 216/2004), o manipulador de alimentos deve:
   a) Utilizar adornos simples, como alianças lisas de ouro ou relógios sem pulseira de tecido, desde que higienizados frequentemente.
   b) Lavar as mãos exclusivamente no início da jornada de trabalho e ao final do expediente de preparo dos alimentos.
   c) Manter as unhas curtas, limpas e sem esmalte ou base, e lavar as mãos antes e depois de manusear alimentos crus e cozidos.
   d) Provar os alimentos durante o cozimento utilizando a própria colher de preparação e retornando-a diretamente à panela para não interromper o fluxo.

19) Quanto à conservação e ao armazenamento de alimentos e gêneros alimentícios no estoque da cozinha pública, assinale a opção que apresenta o procedimento correto:
   a) Os produtos estocados devem seguir a regra PVPS (Primeiro que Vence, Primeiro que Sai), organizando os itens com validade mais próxima para serem consumidos primeiro.
   b) Alimentos recolhidos das embalagens originais devem ser guardados em recipientes abertos para garantir a ventilação e evitar a proliferação de fungos.
   c) As caixas de papelão contendo mantimentos recebidos dos fornecedores devem ser empilhadas diretamente no chão da despensa para facilitar a contagem física.
   d) Enlatados amassados ou com pequenos pontos de ferrugem podem ser consumidos normalmente desde que o conteúdo seja fervido antes de servir.

20) Ao realizar o pré-preparo de vegetais, hortaliças e frutas para a confecção da merenda escolar ou refeição diária, o processo de higienização correto para alimentos que serão consumidos crus deve seguir a sequência:
   a) Enxágue em água corrente - Imersão em água fervente por 5 minutos - Secagem com pano de prato.
   b) Lavagem em água corrente - Sanitização em solução clorada (na diluição e tempo recomendados pelo fabricante) - Enxágue com água potável.
   c) Deixar de molho em água com vinagre por 2 horas - Secagem ao ar livre - Descascamento.
   d) Aplicação direta de detergente neutro concentrado com bucha de aço - Imersão em álcool 70%.

21) No manejo de resíduos e coleta de lixo das dependências de um prédio público ou escola, o funcionário de serviços gerais deve observar que:
   a) As lixeiras dos banheiros e cozinhas devem possuir tampa com acionamento manual para evitar a quebra do pedal de abertura.
   b) O lixo deve ser compactado manualmente dentro dos sacos plásticos antes do fechamento para otimizar o espaço do recipiente.
   c) Os recipientes de lixo da área de preparação de alimentos devem ser providos de tampa acionada sem contato manual e higienizados frequentemente.
   d) Os sacos de lixo recolhidos podem ser temporariamente depositados no piso da cozinha até que o expediente termine.

22) A desinfecção de instalações sanitárias (banheiros) exige o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e produtos saneantes. Assinale a alternativa que indica a postura correta do profissional:
    a) O uso de luvas de borracha, avental impermeável e calçado fechado antiderrapante é obrigatório para evitar acidentes e riscos biológicos/químicos.
    b) É permitido lavar o banheiro utilizando calçados abertos como sandálias de borracha, pois secam mais rápido após o enxágue.
    c) A desinfecção do vaso sanitário deve ser realizada antes da remoção do lixo e da varrição do chão, utilizando o mesmo pano aplicado nas pias.
    d) O álcool líquido 46º GL deve ser aplicado sobre o piso molhado do banheiro para garantir a esterilização completa dos azulejos.

23) O controle de estoque de gêneros alimentícios e materiais de limpeza é atribuição do servidor de serviços gerais. Em relação ao recebimento e à conferencia desses materiais, é incorreto afirmar:
    a) Deve-se recusar alimentos com embalagens furadas, rasgadas, estufadas ou com a data de validade vencida.
    b) Os produtos de limpeza e os gêneros alimentícios podem ser armazenados na mesma prateleira, desde que devidamente etiquetados.
    c) É necessário verificar se as carnes e derivados possuem carimbo de inspeção sanitária oficial (SIM, SIE ou SIF).
    d) A rotatividade do estoque deve ser registrada para evitar o desperdício e a perda de prazos de validade.

24) No preparo de bebidas quentes como café, chás e similares para servir em reuniões ou nos setores do órgão, a higiene dos utensílios e a conservação do produto exigem que:
    a) A garrafa térmica seja lavada internamente com água fervente e detergente, guardada totalmente fechada quando ainda estiver úmida.
    b) O café preparado permaneça sob aquecimento constante em banho-maria por mais de 8 horas para não perder o sabor original.
    c) Utensílios como xícaras, colheres e garrafas sejam lavados, sanitizados e mantidos em local protegido de poeira e vetores.
    d) O pó de café utilizado na filtragem seja reutilizado até duas vezes para economizar os suprimentos do setor.

25) Em relação à ergonomia e posturas corretas durante a execução de tarefas pesadas (como carregar caixas de suprimentos ou movimentar móveis para limpeza), o trabalhador deve:
    a) Dobrar a coluna vertebral mantendo as pernas totalmente esticadas para levantar o peso do chão.
    b) Flexionar os joelhos, manter a coluna reta e aproximar a carga do próprio corpo ao erguer objetos pesados.
    c) Carregar todo o peso acumulado de uma só vez para reduzir o número de viagens, independente da capacidade física.
    d) Manter os braços estendidos e afastados do tronco enquanto transporta baldes cheios de água.