Câmara Municipal de Portão/RS
Concurso Público 001/2026

CADERNO DE PROVA

RECEPCIONISTA

legalle CONCURSOS

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

- 3 horas
- 40 questões
- 5 alternativas
- Saída permitida somente após 1 hora de prova
- O candidato só poderá levar este Caderno após 1 hora de prova

INSTRUÇÕES

Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01 a 08, leia o texto abaixo.

Queda de desmatamento no Brasil gera R$ 1,16 trilhão à economia global

A redução do desmatamento na Amazônia brasileira e no Cerrado desde 2023 pode ter rendido ganhos de cerca de R$ 1,16 trilhão para a economia mundial. Desse total, até R$ 192 bilhões corresponderiam a danos climáticos evitados para a própria economia brasileira. A constatação faz parte de um estudo do economista Bráulio Borges, publicado nesta semana pelo Instituto Brasileiro de Economia (Ibre), um *think tank* (centro de estudos) da Fundação Getulio Vargas (FGV). Para chegar à conclusão, o especialista comparou os índices de desmatamento nos dois biomas entre os períodos de 2019 a 2022 e de 2023 a 2026.

De acordo com o Inpe, de agosto de 2025 a julho de 2026, o desmatamento caiu 41,8% na Amazônia e 23,8% no Cerrado. A área desmatada na Amazônia ficou em 3.335 km², a menor desde 1998. No Cerrado, os 5.516,69 km² registrados representam a menor extensão desde 2001. O estudo revela que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km². Já de 2023 a 2026, foi de 56,7 mil km². Os números indicam que cerca de 22,3 mil km² (21 mil km² na Amazônia e 1,4 mil km² no Cerrado) deixaram de ser desmatados, uma área um pouco maior que a de Sergipe (21,9 mil km²). O pesquisador explica que a comparação é feita projetando o que aconteceria caso o nível de desmatamento dos quatro anos anteriores tivesse sido mantido no mesmo ritmo. Ele esclarece ainda que os dados do Inpe consideram os períodos de 12 meses encerrados sempre em julho.

Há cerca de quatro anos, um levantamento semelhante de sua autoria revelou que o "forte aumento" do desmatamento e das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) entre 2019 e 2022 — em comparação com a extrapolação do nível observado em 2018 — havia gerado um prejuízo para a economia mundial da ordem de R$ 1,22 trilhão (a preços da época).

Bráulio Borges utilizou modelos matemáticos para estimar a emissão de GEE no período e o valor monetário dos danos causados. Os cálculos apontaram que a redução do desmatamento evitou o lançamento de 1,49 bilhão de toneladas de GEE entre 2023 e 2026. Esses gases, entre eles o dióxido de carbono (CO_2), conhecido como gás carbônico, são liberados durante as queimadas, contribuindo para o aquecimento global e as mudanças climáticas. As florestas em pé funcionam como reservatórios de carbono, que fica armazenado na vegetação e no solo. O levantamento utiliza uma métrica chamada Custo Social do Carbono (CSC), uma forma de calcular em valores monetários o impacto negativo das emissões. Com base em estudos de outros autores, o pesquisador do Ibre chegou à média ponderada de um CSC de US$ 145 por tonelada de CO_2 no chamado cenário central.

Bráulio Borges cruzou os dados da área poupada do desmatamento com o CSC para estimar que a floresta em pé gerou R$ 1,16 trilhão em valor econômico referente aos danos climáticos globais evitados. Uma estimativa mais conservadora aponta que esse benefício seria de R$ 621 bilhões, enquanto o cenário mais otimista leva a cifra a R$ 9,8 trilhões. Trazendo os números para o Brasil, o estudo projeta benefícios de R$ 67 bilhões a R$ 192 bilhões. "Em ambos os casos, trata-se de um benefício que se materializa majoritariamente sob a forma de danos evitados: menos perdas de safras, menor estresse térmico sobre a produtividade do trabalho, menos eventos extremos, entre outros", descreve o economista.

O pesquisador acrescenta que a estimativa não incorpora os efeitos diretos e regionais que o desmatamento da Amazônia exerce sobre o regime de chuvas, a temperatura e a disponibilidade de água no território brasileiro. O analista contextualiza que a economia brasileira tem "enorme dependência" do insumo água/chuvas para geração hidrelétrica, agropecuária, abastecimento urbano, entre outras atividades. Ele utiliza diversos estudos para atribuir valores aos chamados "rios voadores", as correntes de umidade que, alimentadas pela evapotranspiração da floresta, transportam vapor d'água para o Centro-Oeste, o Sudeste e o Sul do país. Há pesquisas, cita o estudo, que relacionam o aumento do desmatamento à diminuição das chuvas proporcionadas pelos rios voadores.

Fonte: https://agenciabrasil.ebc.com.br/meio-ambiente/noticia/2026-10/queda-de-desmatamento-no-brasil-gera-r-116-trilhao-economia-global (adaptado)

Questão 01. Releia o título do texto:

Queda de desmatamento no Brasil gera R$ 1,16 trilhão à economia global.

A respeito do emprego do acento indicativo de crase na expressão sublinhada na oração, assinale a alternativa com a justificativa gramatical CORRETA.

(A) O uso da crase é facultativo, por se tratar de expressão que designa entidade territorial abstrata.
(B) A crase é justificada pela presença do adjunto adverbial de lugar **no Brasil**, que atrai o acento grave.
(C) Ocorre crase obrigatória pela fusão da preposição **a**, exigida pela regência do verbo transitivo direto e indireto **gerar**, com o artigo definido feminino **a**, que determina o substantivo **economia**.
(D) O acento grave decorre da concordância nominal atrativa exercida pelo numeral cardinal fracionário **R$ 1,16 trilhão**.
(E) Trata-se de uma impropriedade da norma culta, haja vista que verbos transitivos diretos repelem complementos preposicionados.

Questão 02. Sobre as métricas de precificação das emissões e a física dos ecossistemas abordadas no texto, analise as proposições a seguir:

I. A contenção do desmatamento entre 2023 e 2026 evitou que 1,49 bilhão de toneladas de Gases de Efeito Estufa (GEE) chegassem à atmosfera.
II. O Custo Social do Carbono (CSC) configura uma ferramenta econômica que quantifica monetariamente o impacto negativo das emissões de carbono.
III. A pesquisa do Ibre estipulou o valor fixo de US$ 145 por tonelada de CO_2 como sendo o teto financeiro do cenário otimista de mitigação.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas.
(B) III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

Questão 03. Com base nos números projetados para os diferentes cenários econômicos e nas manifestações do autor da pesquisa no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) O cenário central estimou em R$ 1,16 trilhão o montante econômico referente aos danos climáticos globais evitados.
(B) A estimativa conservadora situou o ganho global em R$ 621 bilhões, ao passo que o cenário otimista projetou a cifra em até R$ 9,8 trilhões.
(C) No âmbito doméstico, o estudo projetou ganhos para o Brasil compreendidos na faixa entre R$ 67 bilhões e R$ 192 bilhões.
(D) A concretização dos benefícios no país manifesta-se em menor estresse térmico laboral, diminuição de perdas em safras e redução de desastres climáticos.
(E) Os valores apurados pela pesquisa constituem receitas orçamentárias líquidas transferidas pelos países desenvolvidos diretamente ao Tesouro Nacional.

Questão 04. Releia a frase retirada do segundo parágrafo do texto:

O pesquisador explica que a comparação é feita projetando o que aconteceria caso o nível de desmatamento dos quatro anos anteriores tivesse sido mantido no mesmo ritmo.

A conjunção sublinhada introduz uma oração subordinada que estabelece com a oração principal uma relação semântica de:

(A) Causalidade temporal.
(B) Concessão factual.
(C) Finalidade volitiva.
(D) Condição hipotética.
(E) Proporcionalidade direta.

Questão 05. Releia o período retirado do quinto parágrafo do texto:

"Em ambos os casos, trata-se de um benefício que se materializa majoritariamente sob a forma de danos evitados: menos perdas de safras, menor estresse térmico sobre a produtividade do trabalho, menos eventos extremos, entre outros", descreve o economista.

Quanto à estruturação argumentativa desse segmento, conclui-se que o autor:

(A) Recorre a uma argumentação por exemplificação concreta para dar tangibilidade operacional ao conceito abstrato de **danos evitados**.
(B) Formula uma hipótese sem fundamentação factual para relativizar os prejuízos agrícolas decorrentes de intempéries.
(C) Estabelece um silogismo falacioso no qual a produtividade do trabalho é desvinculada do conforto térmico dos operários.
(D) Constrói uma antítese entre o conceito de estresse térmico e a rentabilidade do agronegócio.
(E) Utiliza um argumento de autoridade médica para diagnosticar patologias corporais causadas pela exposição ao calor.

Questão 06. Considere as orações introduzidas pelo conectivo **que** retiradas do sexto parágrafo do texto:

O pesquisador acrescenta que a estimativa não incorpora os efeitos diretos e regionais que o desmatamento da Amazônia exerce sobre o regime de chuvas...

A respeito da classificação morfossintática das ocorrências destacadas do vocábulo **que**, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Ambos os termos classificam-se como pronomes relativos e exercem a função sintática de sujeito em suas respectivas orações.
(B) O primeiro termo é um pronome relativo com função de objeto direto, e o segundo é uma conjunção integrante subordinativa.
(C) Ambos os termos constituem conjunções integrantes introdutoras de orações subordinadas substantivas completivas nominais.
(D) O primeiro vocábulo é uma conjunção explicativa coordenada, e o segundo é um pronome relativo que exerce a função de adjunto adnominal.
(E) O primeiro termo atua como conjunção integrante, introduzindo oração subordinada substantiva objetiva direta, e o segundo opera como pronome relativo, exercendo a função sintática de objeto direto.

Questão 07. Ao contrastar o levantamento de 2023–2026 com o estudo retrospectivo do período 2019–2022 citado no terceiro parágrafo, o texto estabelece uma relação discursiva de:

(A) Redundância temática, visto que ambas as séries analisaram a mesma extensão territorial preservada.
(B) Causa e efeito, indicando que o prejuízo do quadriênio anterior foi a causa determinante da queda nas emissões do período recente.
(C) Neutralidade axiológica, na qual os dois períodos são apresentados como equivalentes em perdas monetárias globais.
(D) Contraposição temporal e valorativa, confrontando o prejuízo econômico mundial de R$ 1,22 trilhão do passado recente com o ganho de R$ 1,16 trilhão em danos poupados no período subsequente.
(E) Concessão restritiva, na qual são invalidados os dados obtidos em 2018 para justificar as margens do cenário central.

Questão 08. Releia a frase retirada do segundo parágrafo do texto:

O estudo revela que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km².

Ao converter a oração principal desse período para a voz passiva analítica, com a inclusão de seu agente da passiva, preservando a correção gramatical e o tempo verbal primitivo, obtém-se:

(A) É revelado pelo estudo que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km².
(B) Revelou-se pelo estudo que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km².
(C) Foi revelado pelo estudo que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km².
(D) Seria revelado pelo estudo que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km².
(E) Tinha sido revelado pelo estudo que, de 2019 a 2022, a área desmatada nos dois biomas chegou a 78,9 mil km².

MATEMÁTICA

Questão 09. Um reservatório de retenção pluvial construído em concreto armado possui volume útil de 43,2 m³. Para executar a limpeza do lodo acumulado no fundo da câmara após um período de chuvas intensas, o tanque, que estava totalmente cheio, precisou ser esvaziado por meio de uma motobomba acoplada que drena vazão contínua e uniforme de 120 litros por minuto. Desconsiderando a entrada de água nova pela calha superior durante a drenagem, o tempo contínuo que a motobomba levou para esvaziar totalmente essa estrutura foi de:

(A) 5 h e 30 min.
(B) 5 h e 45 min.
(C) 6 h e 00 min.
(D) 6 h e 15 min.
(E) 6 h e 30 min.

Questão 10. A locação de vans para transporte de equipes de vacinação em áreas periféricas prevê o pagamento de uma diária fixa de R$ 380,00, acrescida de R$ 2,40 por quilômetro rodado em trajetos municipais. Ao final de um plantão extraordinário de fim de semana, a fatura consolidada apresentada pela locadora contratada totalizou exatamente a quantia de R$ 908,00.

Analisando os registros de odômetro certificados no diário de bordo da viatura, constata-se com precisão que a distância percorrida pela van durante essa jornada de serviço foi de:

(A) 220 km.
(B) 210 km.
(C) 215 km.
(D) 225 km.
(E) 230 km.

Questão 11. O estacionamento de viaturas de uma unidade regional de trânsito possui a forma plana de um trapézio retângulo com base maior de 36 metros lineares, base menor medindo 20 metros e altura perpendicular de 15 metros. A equipe de infraestrutura precisa aplicar asfalto usinado em toda a superfície do pátio para suportar veículos pesados. O custo do metro quadrado de pavimento concluído foi orçado pela empresa vencedora do certame em R$ 70,00.

Assim, o montante financeiro total a ser desembolsado para pavimentar esse estacionamento é de:

(A) R$ 31.500,00.
(B) R$ 28.400,00.
(C) R$ 30.100,00.
(D) R$ 30.800,00.
(E) R$ 29.400,00.

Questão 12. Uma provisão orçamentária para indenizações trabalhistas no montante de R$ 50.000,00 foi aplicada em títulos da dívida pública remunerados à taxa de 6% ao semestre no regime de juros compostos. O capital permaneceu rentabilizando ininterruptamente pelo período exato de um ano, sem que fossem realizados novos depósitos ou retiradas intermediárias na respectiva conta bancária.

Desconsiderando a cobrança de alíquotas fiscais sobre o rendimento bruto auferido, o montante consolidado na aplicação ao final dos doze meses atingiu:

(A) R$ 56.500,00.
(B) R$ 56.240,00.
(C) R$ 56.320,00.
(D) R$ 56.180,00.
(E) R$ 56.400,00.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

INFORMÁTICA

Questão 13. Durante o expediente, um servidor público clica com o botão direito do mouse em um espaço vazio da barra de guias no navegador Google Chrome, abrindo um menu de contexto. Entre as opções disponíveis, constam as apresentadas na imagem abaixo:

Nova guia
Reabrir janela fechada
Adicionar todas as guias aos favoritos...

Considerando os atalhos de teclado associados a essas funcionalidades do Google Chrome, analise as seguintes assertivas:

I. O atalho **Ctrl** + **T** executa a ação de abrir uma nova guia.
II. O atalho **Ctrl** + **Shift** + **R** executa a ação de reabrir janela fechada (ou guia fechada).
III. O atalho **Ctrl** + **Shift** + **D** executa a ação de adicionar todas as guias aos favoritos.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

Questão 14. No **Explorador de Arquivos** do Windows 11, um servidor precisou reorganizar a documentação de uma sessão plenária. Para isso, selecionou simultaneamente 5 arquivos em formato PDF com nomes distintos, pressionou a tecla **F2** para renomeá-los e digitou a palavra **Anexo** no primeiro item, confirmando a alteração em seguida com a tecla **Enter**.

Considerando o comportamento padrão do Windows 11 para a renomeação em lote de arquivos, assinale a alternativa que apresenta o resultado dessa ação.

(A) Todos os arquivos selecionados serão renomeados para **Anexo (1)**, **Anexo (2)**, **Anexo (3)**, **Anexo (4)** e **Anexo (5)**.
(B) O primeiro arquivo será renomeado para **Anexo**, e os demais arquivos serão movidos para a **Lixeira**.
(C) Apenas o primeiro arquivo da seleção será renomeado para **Anexo**, e os outros quatro arquivos manterão seus nomes originais inalterados.
(D) O sistema exibirá uma mensagem de erro informando que não é possível renomear múltiplos arquivos com o mesmo nome em uma única operação.
(E) Os cinco arquivos originais serão automaticamente agrupados e inseridos juntos dentro de uma nova pasta compactada em formato ZIP.

Questão 15. Durante a formatação de um documento técnico, um servidor utilizou o recurso de listas automáticas do Microsoft Word 365, aplicando o formato de numeração alfabética em minúsculas (**a. b. c.**). Após inserir dados extensos, a lista avançou progressivamente até atingir o item correspondente à letra **z**.

Ao pressionar a tecla **Enter** para criar o próximo item subsequente, o comportamento padrão do editor de texto será a continuidade da sequência no formato:

(A) **aa.**, **ab.**, **ac.**, dando continuidade à sequência alfabética por meio de combinações de letras minúsculas.
(B) **a1.**, **a2.**, **a3.**, substituindo automaticamente as letras por uma sequência alfanumérica.
(C) **A.**, **B.**, **C.**, reiniciando a sequência com letras maiúsculas após atingir a letra **z**.
(D) **a).**, **b).**, **c).**, alterando automaticamente a pontuação dos marcadores após a letra **z**.
(E) **aa.**, **bb.**, **cc.**, reiniciando a sequência com pares de letras minúsculas repetidas.

Questão 16. No sistema operacional Windows 11, o aplicativo **Configurações** reúne diferentes categorias de opções destinadas à personalização do ambiente, ao gerenciamento de dispositivos e contas de usuário e à administração dos recursos do sistema. Considerando a organização do menu de navegação lateral e as funcionalidades de cada categoria, assinale a alternativa que estabelece uma relação INCORRETA entre o menu e sua respectiva função.

(A) **Acessibilidade**: configuração de recursos como tamanho do texto, temas de contraste e outras ferramentas destinadas a facilitar o uso do sistema.
(B) **Windows Update**: verificação da disponibilidade, download e instalação de atualizações do sistema.
(C) **Rede e Internet**: gerenciamento das conexões de rede, configuração de opções de conectividade e administração de impressoras e scanners.
(D) **Personalização**: alteração do plano de fundo da área de trabalho, dos temas, das cores do sistema e das configurações da tela de bloqueio.
(E) **Contas**: gerenciamento de informações do usuário e opções de entrada no sistema.

ATUALIDADES

Questão 17. A Sub-Bacia nº 4 do Comitesinos compreende uma bacia hidrográfica de 45,70 km² dentro do território de Portão. Considerando as características hídricas e ambientais dessa sub-bacia, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) Corresponde à microbacia do Arroio Boa Vista, que deságua diretamente na calha do Rio dos Sinos.
( ) Apresenta os Arroios Aroeira e Figueira como seus tributários de destaque no escoamento das águas.
( ) Suas nascentes localizam-se no limite oeste de Portão, registrando desmatamento expressivo e drenando parte da sede urbana.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V - V - V.
(B) V - F - V.
(C) F - V - F.
(D) V - V - F.
(E) F - F - V.

Questão 18. Os registros sobre a colonização das terras de Portão apontam as primeiras sesmarias e propriedades rurais privadas no século XVIII. Em relação aos primeiros proprietários mapeados e à organização do trabalho no período, analise as assertivas abaixo:

I. Os primeiros proprietários de terras mapeados eram de origem portuguesa, incluindo o Capitão Bernardo Jr. e Luís Leite de Oliveira.
II. O Capitão Bernardo Jr. tinha ligação familiar direta com o meio militar, sendo cunhado do coronel Rafael Pinto Bandeira.
III. As propriedades utilizavam mão de obra escravizada e contavam com atafonas, moendas ou engenhos para farinha de mandioca e subsistência.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) Apenas I e II.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas I.
(E) I, II e III.

Questão 19. A topografia do território de Portão está inserida na zona fisiográfica da Depressão Central e apresenta variações de altitude entre suas localidades rurais e urbanas. Em relação aos extremos de altitude do município, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A altitude máxima atinge 510 metros na localidade do Socorro, e a mínima registra 50 metros em Bom Jardim.
(B) A altitude máxima alcança 350 metros no Rincão do Cascalho, e a mínima situa-se ao nível do mar na Sanga Funda.
(C) A altitude máxima é de 204 metros na localidade de Bom Jardim, enquanto a mínima encontra-se a 6 metros na localidade de Carioca.
(D) A altitude máxima é de 159 metros em Sertão Capivara, e a mínima de 22 metros na Estação Portão.
(E) O relevo do município é completamente plano, com altitude uniforme de 43 metros em toda a sua extensão territorial.

Questão 20. A ocupação do espaço rural e urbano de Portão nos séculos XVIII e XIX deu origem a diversos núcleos comunitários com características próprias. Sobre as particularidades históricas da localidade do Socorro, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Foi o local onde se ergueu a primeira indústria têxtil movida a carvão mineral da serra.
(B) Destacou-se pelo comércio, abrigou a primeira igreja católica construída em 1917 e um cemitério comunitário, servindo de acesso entre São Leopoldo e Capela de Santana.
(C) Serviu como sede provisória da Prefeitura durante a realização do plebiscito de emancipação em 1963.
(D) Foi a localidade escolhida para a instalação da Real Feitoria do Linho Cânhamo no ano de 1788.
(E) Consistia na área de maior altitude do município, com elevações superiores a 300 metros.

LEGISLAÇÃO

Questão 21. De acordo com a Lei Orgânica, as sessões _____ devem ser convocadas, na forma regimental, no período de recesso, pelo Prefeito ou pela maioria absoluta dos Vereadores, sendo que, durante a sessão legislativa desse tipo, a Câmara deve deliberar exclusivamente sobre a matéria para a qual foi convocada.

Preenche CORRETAMENTE a lacuna:

(A) especiais.
(B) extraordinárias.
(C) ordinárias.
(D) solenes.
(E) inerentes.

Questão 22. Analise as partes que seguem: As Comissões Especiais de Inquérito terão poderes de investigação próprios da autoridade judicial, além de outros previstos no Regimento Interno, em matéria de interesse do Município ***(1ª parte)***, e serão criadas pela Câmara, mediante requerimento de um terço de seus membros, para apuração de fato determinado ***(2ª parte)***, por prazo indeterminado, adequadas à consecução de seus fins, sendo suas conclusões, se for o caso, encaminhadas ao Ministério Público, para que promova a responsabilidade civil ou criminal dos infratores ***(3ª parte)***.

Acerca das partes, pode-se afirmar, de acordo com a Lei Orgânica, que:

(A) Assim como a 1ª e a 2ª partes estão corretas, a 3ª parte também está.
(B) Enquanto a 1ª e a 3ª partes estão corretas, a 2ª parte não está.
(C) Assim como a 1ª e a 3ª partes estão incorretas, a 2ª parte também está.
(D) Enquanto a 1ª e a 2ª partes estão corretas, a 3ª parte não está.
(E) Embora a 2ª e a 3ª partes estejam corretas, a 1ª parte não está.

Questão 23. O Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município afirma que o desenvolvimento mediante promoção pelo critério de merecimento, dar-se-á a cada ____ anos, com percentual não-cumulativo de ____ por cento, sempre que o servidor fizer jus ao prescrito no plano de carreira dos servidores públicos municipais.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

(A) cinco; dois.
(B) cinco; três.
(C) seis; três.
(D) dez; quatorze.
(E) seis; dois.

Questão 24. O processo legislativo compreende a elaboração de diversos dispositivos legais, conforme traz a Lei Orgânica. A partir disso, analise as alternativas que seguem e assinale a que apresenta conteúdo considerado como INCORRETO.

(A) A iniciativa das leis cabe a qualquer membro ou Comissão Permanente da Câmara de Vereadores, ao Prefeito e aos cidadãos.
(B) Compete exclusivamente à Câmara de Vereadores a iniciativa das leis que disponham sobre sua organização interna.
(C) O Prefeito poderá solicitar que os projetos de sua iniciativa tramitem em regime de urgência.
(D) A Lei Orgânica, de forma a proteger a municipalidade, não pode ser emendada independente de iniciativa.
(E) As leis que dispunham sobre fixação ou aumento de remuneração de servidores são de iniciativa privada do Prefeito.

Questão 25. A ajuda de custo destina-se a cobrir as despesas de viagem e instalação do servidor que for designado para exercer missão ou estudo fora do Município, por tempo que justifique a mudança temporária de residência. De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, a ajuda de custo não poderá exceder o dobro do vencimento do servidor, salvo quando o deslocamento for ao exterior, caso em que poderá ser de até quantas vezes o vencimento, desde que arbitrada justificadamente?

(A) Duas.
(B) Quatro.
(C) Cinco.
(D) Seis.
(E) Oito.

Questão 26. Considerando a gratificação natalina, analise as assertivas que seguem, com base no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município:

I. A gratificação natalina não será considerada para cálculo de qualquer vantagem pecuniária.
II. A gratificação natalina será paga até o dia vinte do mês de dezembro de cada ano.
III. A gratificação natalina corresponde a um doze avos da remuneração a que o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício, no respectivo ano.

Está(ão) CORRETA(S):

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas II.
(D) Apenas III.
(E) I, II e III.

Questão 27. O Poder Legislativo Municipal deve exercer as funções referidas no seu Regimento Interno, quanto às suas competências, com independência e harmonia, em relação ao Poder Executivo Municipal, deliberando sobre as matérias de sua competência, na forma também prevista no Regimento citado. A partir disso, tem-se que não será autorizada a publicação de pronunciamentos que envolvam o previsto em quantos dos seguintes itens? **I.** Incentivo à prática de crimes de qualquer natureza; **II.** Ofensas às instituições públicas; **III.** Subversão da ordem política ou social; **IV.** Preconceito de raça, religião, classe ou qualquer outra espécie de discriminação.

(A) Nenhum deles.
(B) Apenas 1 deles.
(C) Apenas 2 deles.
(D) Apenas 3 deles.
(E) Todos os 4.

Questão 28. Analise as assertivas que seguem acerca das atividades da Câmara Municipal fora da sua sede, com base no seu Regimento Interno:

I. No caso da audiência pública, a sua realização dependerá de aprovação em Sessão Plenária.
II. A Sessão Remota, com presença virtual de Vereadores, será definida pela Mesa Diretora, por meio de Lei, diante de situações excepcionais, independentemente de justificativa.
III. Impedido o acesso ao recinto da Câmara Municipal, a Mesa Diretora designará outro local para a realização de suas atividades, enquanto perdurar a situação.

Está(ão) CORRETA(S):

(A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) I, II e III.
(D) Apenas I e III.
(E) Apenas II.

Questão 29. De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal, a instalação da Legislatura e a posse dos Vereadores ocorrerão em Sessão Solene, às 17 horas do dia 1º de janeiro previsto para tal, no primeiro ano do mandato, na sede da Câmara Municipal ou em local previamente definido, com qualquer número de Vereadores. Sobre o critério para definir qual Vereador, dentre os presentes, exercerá a presidência dessa sessão, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Mais idoso.
(B) Mais votado.
(C) Mais jovem.
(D) Com maior patrimônio líquido.
(E) Com maior formação acadêmica.

Questão 30. Analise as partes que seguem, com base no Regimento Interno da Câmara Municipal: Durante o Recesso Parlamentar a Câmara Municipal não realizará Sessões Plenárias e reuniões de Comissão ***(1ª parte)***, porém manterá o atendimento ao público ***(2ª parte)***, salvo quanto ao funcionamento das Assessorias de Bancada ***(3ª parte)***.

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

(A) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª e a 3ª partes também estão.
(B) Enquanto a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª e a 3ª partes não estão.
(C) Enquanto a 2ª parte está incorreta, tem-se que a 1ª e a 3ª partes não estão.
(D) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª e a 3ª partes também estão.
(E) Enquanto a 3ª parte está incorreta, tem-se que a 1ª e a 2ª partes não estão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. Sobre o recebimento e o protocolo de documentos, bem como sobre sua classificação, arquivamento, controle sistemático e registro, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) O protocolo compreende procedimentos relacionados ao recebimento, registro, distribuição, tramitação e acompanhamento de documentos, contribuindo para o controle de sua movimentação no âmbito da organização.
( ) A classificação de documentos consiste em organizar os documentos segundo critérios previamente estabelecidos, de modo a facilitar sua identificação, localização e posterior recuperação.
( ) O arquivamento de documentos dispensa critérios de organização e registro, pois, uma vez armazenado, o documento poderá ser localizado independentemente de métodos sistemáticos de controle.
( ) O registro dos documentos recebidos permite obter informações sobre sua entrada e movimentação, favorecendo o acompanhamento e o controle das atividades administrativas.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) F – V – F – V.
(B) V – V – F – V.
(C) F – F – V – V.
(D) V – F – V – F.
(E) F – F – V – F.

Questão 32. A qualidade no atendimento ao público interno e externo está relacionada à forma como o profissional se comunica, acolhe as demandas e presta informações, contribuindo para um ambiente de trabalho mais eficiente e para uma relação adequada com os usuários dos serviços. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

(A) No atendimento ao público interno, a cordialidade é menos importante, pois os servidores e colaboradores já conhecem as rotinas e procedimentos da instituição.
(B) A qualidade do atendimento está relacionada à solução imediata da demanda, não sendo necessário explicar procedimentos ou orientar o usuário sobre os encaminhamentos cabíveis.
(C) O atendimento ao público deve ser pautado pela cordialidade, respeito, clareza na comunicação, escuta adequada e disposição para orientar o usuário de acordo com sua necessidade.
(D) A qualidade do atendimento depende da rapidez, sendo aceitável fornecer informações incompletas quando isso permite concluir o atendimento em menor tempo.
(E) Para garantir tratamento igualitário, o profissional deve utilizar a mesma abordagem com todos os usuários, independentemente de suas necessidades ou características específicas.

Questão 33. No atendimento e na recepção ao público, a postura do Servidor contribui diretamente para a qualidade do serviço prestado e para a adequada comunicação com os usuários. Considerando as regras básicas de atendimento e recepção ao público, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) O Recepcionista deve demonstrar disposição para auxiliar o usuário, orientando-o quanto aos procedimentos necessários e realizando os encaminhamentos pertinentes quando não puder solucionar diretamente a demanda.
(B) O Recepcionista deve manter uma postura cordial, respeitosa e profissional, procurando ouvir atentamente o usuário e compreender sua demanda antes de fornecer orientações.
(C) Durante o atendimento, é importante preservar uma comunicação respeitosa e profissional, mesmo diante de situações de dificuldade, reclamações ou manifestações de insatisfação por parte do usuário.
(D) O Recepcionista pode adotar tratamento diferenciado entre os usuários conforme suas preferências pessoais, especialmente quando considerar que determinada pessoa necessita de prioridade no atendimento.
(E) As informações prestadas ao público devem ser claras, objetivas e adequadas à situação, evitando-se respostas confusas ou que possam dificultar a compreensão do usuário.

Questão 34. Sobre os processos de explicação e convencimento no atendimento ao público, analise as afirmativas a seguir:

I. O processo de explicação consiste em apresentar informações de maneira clara, objetiva e compreensível, buscando esclarecer dúvidas e facilitar o entendimento do interlocutor.
II. O convencimento pode envolver a apresentação de argumentos, justificativas e informações pertinentes, de modo a favorecer a compreensão e a aceitação de determinada orientação ou proposta.
III. Para convencer o interlocutor, o Recepcionista deve utilizar informações verdadeiras e argumentos adequados, evitando pressioná-lo, constrangê-lo ou fornecer informações enganosas.
IV. A explicação e o convencimento são processos idênticos, pois ambos têm a finalidade de transmitir informações, não havendo diferença entre esclarecer uma questão e apresentar argumentos para obter adesão.

Pode-se afirmar que:

(A) Apenas II e IV estão corretas.
(B) Apenas I, II e III estão corretas.
(C) Apenas III e IV estão corretas.
(D) Apenas I, III e IV estão corretas.
(E) Apenas I e II estão corretas.

Questão 35. Sobre a pronúncia certa das palavras e os princípios que orientam a redação oficial, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Na comunicação oficial, eventuais desvios de pronúncia são aceitáveis quando não comprometem a compreensão, e a redação dos documentos deve privilegiar expressões pessoais para tornar o texto mais próximo do leitor.
(B) A pronúncia correta depende da variedade linguística utilizada pelo falante, não sendo necessário observar a pronúncia consagrada pela norma-padrão em situações formais de comunicação.
(C) A redação oficial deve utilizar vocabulário rebuscado e construções complexas, pois o emprego de termos pouco usuais demonstra maior domínio da Língua e confere maior formalidade ao documento.
(D) A pronúncia das palavras pode ser adaptada pelo Servidor conforme os hábitos de fala da região, enquanto a redação oficial deve priorizar uma linguagem formal para facilitar a aproximação com o público.
(E) A pronúncia correta das palavras exige atenção à norma-padrão da Língua, enquanto a redação oficial deve prezar pela clareza, objetividade, impessoalidade, formalidade e adequação da linguagem ao contexto administrativo.

Questão 36. Sobre os requisitos para pessoas que lidam com o público em situações de urgência, especialmente quanto às noções de primeiros socorros, analise as assertivas a seguir:

I. A pessoa deve manter a calma e avaliar inicialmente a situação, identificando possíveis riscos para a vítima, para si mesma e para outras pessoas presentes no local.
II. Em situações de urgência, é adequado prestar os primeiros cuidados dentro dos conhecimentos disponíveis e acionar o serviço de emergência quando a gravidade da situação exigir atendimento especializado.
III. Ao identificar uma pessoa inconsciente, a pessoa responsável pelo atendimento deve movimentá-la, independentemente das circunstâncias, para facilitar a avaliação de seu estado físico.
IV. No atendimento inicial, é importante evitar procedimentos para os quais não se possui treinamento adequado, buscando preservar a segurança da vítima enquanto se aguarda auxílio especializado.

Pode-se afirmar que:

(A) Apenas I, III e IV estão corretas.
(B) Apenas II e III estão corretas.
(C) Apenas I, II e IV estão corretas.
(D) Apenas II e IV estão corretas.
(E) Apenas I e IV estão corretas.

Questão 37. Sobre as noções de uso e conservação de equipamentos de escritório, considerando o manuseio adequado, os cuidados de conservação e os procedimentos que contribuem para preservar o funcionamento dos aparelhos, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A utilização adequada dos equipamentos contribui para prolongar sua vida útil, devendo o usuário observar as instruções de funcionamento e adotar cuidados compatíveis com as características de cada aparelho.
(B) O uso correto dos equipamentos envolve cuidados durante o manuseio, conservação das condições de funcionamento e adoção de procedimentos que contribuam para prevenir danos e interrupções desnecessárias nas atividades administrativas.
(C) Os equipamentos de escritório devem ser utilizados de acordo com suas orientações de funcionamento, observando-se cuidados básicos de limpeza, conservação e manuseio para reduzir o desgaste e evitar danos.
(D) A limpeza e a conservação dos equipamentos podem ser realizadas de qualquer maneira, desde que sejam feitas com frequência, sendo aceitável utilizar produtos líquidos diretamente sobre os componentes para remover sujeiras mais resistentes.
(E) A conservação dos equipamentos exige atenção às condições de uso e às orientações de manutenção, sendo importante comunicar falhas ou irregularidades ao responsável, evitando intervenções inadequadas por pessoas sem conhecimento técnico.

Questão 38. Sobre o efetivo controle de agenda pela Recepcionista, considerando a organização dos compromissos, a conferência dos horários e o adequado registro de alterações, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A Recepcionista deve confirmar todos os compromissos solicitados imediatamente, mesmo quando houver sobreposição de horários, deixando para o profissional responsável decidir posteriormente quais atendimentos deverão ser mantidos.
(B) Para garantir maior agilidade, a Recepcionista deve preencher a agenda somente ao final do expediente, reunindo posteriormente as informações recebidas durante o dia e reorganizando os horários conforme a necessidade.
(C) O controle de agenda deve ser realizado pelo responsável pelos atendimentos, cabendo à Recepcionista apenas receber as solicitações e encaminhá-las, sem realizar registros ou alterações nos horários.
(D) O controle da agenda deve priorizar apenas o registro dos compromissos já realizados, dispensando a conferência de horários futuros, uma vez que eventuais alterações podem ser comunicadas no momento do atendimento.
(E) A Recepcionista deve organizar a agenda de forma sistemática, registrando compromissos, horários, cancelamentos e alterações, além de verificar a disponibilidade antes de confirmar novos atendimentos, contribuindo para evitar conflitos de horários e falhas na programação.

Questão 39. A relação CORRETA entre a organização de documentos e a conduta profissional sobre determinadas informações está disposta na alternativa:

(A) A organização de arquivos deve considerar critérios que facilitem a localização, o acesso e a preservação dos documentos, enquanto a atuação dos Servidores Públicos deve observar princípios como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
(B) A publicidade dos atos administrativos determina que todos os documentos existentes nos arquivos públicos devem ser disponibilizados livremente ao público, sem necessidade de observar restrições legais de acesso ou proteção de informações.
(C) Os documentos arquivados devem ser organizados de acordo com a ordem em que foram recebidos, independentemente de sua natureza ou finalidade, pois qualquer outro critério pode comprometer a segurança do arquivo.
(D) A organização dos arquivos e a atuação dos Servidores são atividades independentes, não havendo relação entre a adequada gestão documental, a transparência administrativa e o cumprimento dos princípios que orientam a Administração Pública.
(E) O servidor público possui liberdade para deixar de observar procedimentos administrativos quando considerar que determinada conduta produzirá um resultado mais rápido, pois a eficiência permite afastar regras previamente estabelecidas.

Questão 40. Sobre a utilização e o manuseio de aparelhos de comunicação, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Ao utilizar um aparelho de fax, o documento deve ser colocado no alimentador ou na superfície indicada pelo equipamento, observando-se a orientação recomendada para o modelo utilizado.

(B) Alguns equipamentos de fotocópia estão aptos a transmitir e-mails, conforme os recursos e as funções disponíveis no equipamento.

(C) Determinados aparelhos de comunicação podem apresentar diferentes funções integradas, permitindo, conforme suas características, o envio, o recebimento ou a transmissão de informações por diferentes meios.

(D) O envio de e-mails requer que o aparelho esteja conectado a uma rede com acesso à internet, possibilitando o acesso ao serviço de correio eletrônico e a transmissão das mensagens.

(E) Todos os aparelhos de comunicação possuem alcance de, no máximo, 10 metros da base.