Município de Portão/RS
Concurso Público 001/2026

CADERNO DE PROVA

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

legalle CONCURSOS

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

- 3 horas
- 40 questões
- 5 alternativas
- Saída permitida somente após 1 hora de prova
- O candidato só poderá levar este Caderno após 1 hora de prova

INSTRUÇÕES

Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01 a 08, leia o texto abaixo.

Desmatamento em áreas protegidas da Amazônia e do Cerrado tem queda

O desmatamento em áreas protegidas por Unidades de Conservação (UCs) na Amazônia Legal chegou ao menor nível em 2026, em relação à série histórica iniciada em 2008. A informação foi divulgada nesta sexta-feira (23) pelo Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), órgão do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima. Os dados também revelam queda no desmatamento nas unidades federais do bioma Cerrado. A análise que constatou o menor índice de desmatamento considerou dados do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe), que faz o monitoramento por meio de satélites.

Na Amazônia, foram registrados 111 quilômetros quadrados (km²) de desmatamento, 17% a menos que em 2025, quando o total foi de 134 km² de floresta derrubada. Em comparação com 2021, ano de pico na série histórica (618 km²), a redução foi de 82%, segundo os dados do Inpe. A queda do desmatamento nas unidades converge com a redução da derrubada de árvores em toda a Amazônia Legal. De acordo com o ICMBio, o resultado reflete ações de fiscalização e de proteção ambiental nas áreas mais pressionadas, apesar de 3% do corte ilegal ainda ocorrer em locais protegidos. Concentram o desmatamento as Florestas Nacionais de Altamira e do Jamanxim, no Pará; a Área de Proteção Ambiental do Tapajós, no Pará; e a Reserva Extrativista Chico Mendes, no Acre, além do Parque Nacional do Juruena, entre Mato Grosso e Amazonas. Ao todo, a Amazônia Legal tem 150 UCs, que cobrem 64 milhões de hectares.

Segundo o presidente do ICMBio, Mauro Pires, o resultado da série demonstra a importância das unidades de conservação para a proteção da biodiversidade, assim como para a segurança das pessoas que vivem nesses locais. "Nosso país tem, nessas unidades, um polo de proteção da vida", afirmou, em nota enviada à imprensa. "[A redução] significa também que ativos econômicos e o nosso patrimônio estão resguardados para as próximas gerações."

A Amazônia Legal é uma região geográfica que corresponde a 60% do país, composta pelos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. Na região, vivem povos indígenas e populações tradicionais.

O desmatamento dentro de áreas protegidas do Cerrado também caiu em 2026, mas em ritmo menor. A queda foi de 8% em relação ao ano de 2025. O Inpe identificou 47 km² de vegetação suprimida em uma área de 6,25 milhões de hectares distribuída por 29 unidades de conservação. A área desmatada nas UCs corresponde a 0,9% do total registrado em todo o bioma no ano. Ao todo, o Cerrado perdeu 5,5 mil km² de vegetação nativa, montante 23% menor que o registrado em 2025.

As unidades do Cerrado que mais perderam vegetação foram as Áreas de Proteção Ambiental (APAs) das Nascentes do Rio Vermelho, em Goiás; do Planalto Central, próxima ao Parque Nacional de Brasília; e do Delta do Parnaíba. Juntas, essas unidades concentram 70% do desmatamento nas áreas protegidas do bioma.

Fonte: https://agenciabrasil.ebc.com.br/meio-ambiente/noticia/2026-10/desmatamento-em-areas-protegidas-da-amazonia-e-do-cerrado-tem-queda (adaptado)

Questão 01. Com base nas informações estatísticas e nos fatos apresentados no texto, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) Na Amazônia, o registro de 111 quilômetros quadrados (km²) de desmatamento em 2026 representou uma queda de 17% em relação a 2025.
( ) O ano de pico do desmatamento na série histórica da Amazônia foi 2025, ocasião em que foram derrubados 618 km² de floresta.
( ) As Florestas Nacionais de Altamira e do Jamanxim, localizadas no estado do Pará, estão entre as áreas que concentram o desmatamento.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – V – F.
(D) F – F – V.
(E) F – F – F.

Questão 02. A respeito das áreas sob maior pressão de desmatamento citadas no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Na Amazônia, o Parque Nacional do Juruena localiza-se territorialmente entre os estados de Mato Grosso e Amazonas.
(B) No Cerrado, a Área de Proteção Ambiental das Nascentes do Rio Vermelho situa-se no estado de Goiás.
(C) As unidades do Cerrado que mais perderam vegetação concentram, sozinhas, a totalidade (100%) do desmatamento de todo o bioma.
(D) A Reserva Extrativista Chico Mendes, apontada como uma das áreas que concentram o desmatamento na Amazônia, fica no Acre.
(E) Na Amazônia, as Florestas Nacionais de Altamira e do Jamanxim situam-se no estado do Pará e figuram entre as áreas que concentram o desmatamento.

Questão 03. Atente para as duas asserções a seguir sobre a importância das Unidades de Conservação e para a relação proposta entre elas:

I. O presidente do ICMBio afirma que as unidades de conservação funcionam como um polo de proteção da vida no país.

PORQUE

II. Essas unidades desempenham papel essencial na proteção da biodiversidade, na segurança das populações locais e no resguardo do patrimônio para as próximas gerações.

A respeito dessas asserções, pode-se afirmar que:

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
(D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
(E) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 04. Ao comparar os índices de desmatamento de 2026 com os dos anos anteriores na Amazônia Legal, o texto demonstra que:

(A) O total de área desmatada em 2026 foi superior ao registrado em 2025 em 17 quilômetros quadrados.
(B) O ano de 2021 apresentou a menor taxa de desmatamento de toda a série histórica iniciada em 2008.
(C) Os índices de desmatamento mantiveram-se estáveis entre os anos de 2021 e 2026, sem variações percentuais.
(D) O volume de 111 km² verificado em 2026 representa um aumento de 82% frente aos números de 2021.
(E) Em comparação com 2021, ano de pico na série histórica (618 km²), a redução alcançada em 2026 foi de 82%.

Questão 05. No trecho, **O Inpe identificou 47 km² de vegetação suprimida...**, a palavra **suprimida** indica que a vegetação foi eliminada ou retirada. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta um antônimo para essa palavra.

(A) Desmatada.
(B) Preservada.
(C) Derrubada.
(D) Danificada.
(E) Devastada.

Questão 06. Releia a frase retirada do segundo parágrafo do texto:

A queda do desmatamento nas unidades converge com a redução da derrubada de árvores em toda a Amazônia Legal.

Sem alterar o sentido original da frase no texto, a palavra sublinhada pode ser substituída por:

(A) Diverge.
(B) Contraria.
(C) Colide.
(D) Atrasa.
(E) Coincide.

Questão 07. Sobre os dados referentes ao bioma Cerrado apresentados no texto, analise as proposições a seguir:

I. O desmatamento nas áreas protegidas do Cerrado também caiu em 2026, apresentando recuo de 8% em relação ao ano de 2025.
II. A área desmatada nas Unidades de Conservação do Cerrado correspondeu a 0,9% do total registrado em todo o bioma no ano.
III. O ritmo de queda do desmatamento dentro das áreas protegidas do Cerrado foi mais acelerado do que o registrado na Amazônia em 2026.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I e III, apenas.
(E) I e II, apenas.

Questão 08. Na palavra **queda**, retirada do texto, constata-se a seguinte relação entre o número de letras e fonemas:

(A) 5 letras e 4 fonemas, pois o grupo **qu** forma um dígrafo consonantal.
(B) 5 letras e 5 fonemas, pois todas as letras representam sons independentes.
(C) 4 letras e 5 fonemas, pois ocorre um encontro consonantal na primeira sílaba.
(D) 5 letras e 3 fonemas, pois as vogais finais não são articuladas na fala.
(E) 5 letras e 6 fonemas, pois a consoante **d** apresenta som duplicado entre vogais.

MATEMÁTICA

Questão 09. Um agente público registrou em ata que três processos físicos tramitaram em períodos sucessivos. O primeiro processo demandou 2 horas e 45 minutos para ser completamente autuado; o segundo documento exigiu 3 horas e 50 minutos de diligências cartorárias; já o terceiro consumiu exatamente 1 hora e 35 minutos para a elaboração do parecer final. Visando alimentar os indicadores do sistema eletrônico de produtividade, o funcionário converteu o somatória das três durações em minutos.

O valor final obtido pelo servidor foi:

(A) 470 minutos.
(B) 490 minutos.
(C) 510 minutos.
(D) 530 minutos.
(E) 550 minutos.

Questão 10. Um fiscal verificou que o volume financeiro arrecadado por uma taxa de expediente em determinado trimestre foi expresso pela fórmula aritmética $15 \times (42 - 18) + [180 \div (14 - 5)] \times 8$, em reais. Esse montante destina-se a custear pequenos reparos estruturais e reposições de materiais de escritório nas unidades distritais de atendimento ao público.

Ao concluir todas as operações aritméticas contidas na expressão em estrita observância à ordem de precedência dos sinais matemáticos, o analista apurou que o montante exato arrecadado foi de:

(A) R$ 480,00.
(B) R$ 600,00.
(C) R$ 520,00.
(D) R$ 560,00.
(E) R$ 540,00.

Questão 11. Durante o recadastramento de bens de informática, observou-se que a quantidade de gabinetes antigos armazenados em uma sala fechada correspondia a um número composto que possui exatamente três divisores primos distintos entre si. Além disso, sabe-se que a soma desses três fatores primos resulta em 14 e que o produto de suas unidades é estritamente inferior a 80.

Analisando as combinações aritméticas possíveis entre números que atendem a essas propriedades numéricas, o total de gabinetes inventariados na sala foi de:

(A) 66 gabinetes.
(B) 42 gabinetes.
(C) 84 gabinetes.
(D) 78 gabinetes.
(E) 70 gabinetes.

Questão 12. Em um setor contábil, o montante pago pelo adiantamento de despesas foi integralmente liquidado utilizando-se 14 cédulas de R$ 50,00, 23 cédulas de R$ 20,00 e 18 cédulas de R$ 10,00. A tesouraria precisa prestar contas lançando o saldo final consolidado no livro-caixa digital.

Sabendo que todos os valores repassados estavam corretos e foram devidamente conferidos por dois servidores responsáveis pelo caixa, a quantia exata discriminada no recibo de liquidação dessa despesa foi de:

(A) R$ 1.290,00.
(B) R$ 1.410,00.
(C) R$ 1.380,00.
(D) R$ 1.340,00.
(E) R$ 1.210,00.

Questão 13. Um servidor precisa imprimir e empacotar 3 cadernos de diretrizes institucionais. O primeiro documento tem 124 páginas, o segundo conta com 86 páginas e o terceiro possui 140 páginas. A impressora padrão do setor processa 35 páginas por minuto. Adicionalmente, o servidor leva exatamente 12 segundos para encadernar manualmente cada volume após a impressão de suas respectivas folhas.

O tempo total decorrido desde o acionamento inicial da impressão até a conclusão da montagem do último caderno corresponde a:

(A) 10 minutos e 36 segundos.
(B) 10 minutos e 48 segundos.
(C) 11 minutos e 12 segundos.
(D) 10 minutos e 18 segundos.
(E) 11 minutos e 6 segundos.

Questão 14. Um almoxarife precisa embalar bobinas de fita adesiva para envio a três postos distritais de atendimento. O primeiro posto receberá 72 bobinas, o segundo ficará com 108 bobinas, e o terceiro, com 144 unidades. Todas as caixas de transporte devem conter rigorosamente a mesma quantidade de bobinas, sem misturar remessas entre unidades e utilizando o menor número total de caixas possível para baratear o frete.

Sob tais parâmetros de otimização logística, a quantidade de caixas despachadas no total da remessa será de:

(A) 8 caixas.
(B) 9 caixas.
(C) 10 caixas.
(D) 11 caixas.
(E) 12 caixas.

Questão 15. Durante um plantão de acolhimento ao público com 6 horas de duração ininterrupta, um recepcionista despachou 45 senhas presenciais comuns e 30 senhas de atendimento preferencial. Cada atendimento comum levou, em média, 4 minutos cronometrados de diálogo e triagem, enquanto cada atendimento preferencial demandou 5 minutos de dedicação do atendente. O tempo restante da escala de serviço foi inteiramente ocupado na organização física dos guichês. O período despendido especificamente nessa organização foi de:

(A) 45 minutos.
(B) 40 minutos.
(C) 35 minutos.
(D) 30 minutos.
(E) 25 minutos.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

ATUALIDADES

Questão 16. A emancipação política de uma cidade marca a conquista de sua autonomia administrativa e é celebrada anualmente por sua comunidade. Diante disso, em qual data se comemora oficialmente o aniversário do município de Portão?

(A) 21 de agosto.
(B) 20 de setembro.
(C) 9 de outubro.
(D) 15 de novembro.
(E) 28 de dezembro.

Questão 17. O município de Portão integra a Região Metropolitana de Porto Alegre. De acordo com as informações geográficas da Prefeitura Municipal, a quantos quilômetros de distância Portão se localiza da capital gaúcha?

(A) 22 quilômetros.
(B) 43 quilômetros.
(C) 35 quilômetros.
(D) 58 quilômetros.
(E) 74 quilômetros.

Questão 18. Acerca da origem do nome do município de Portão, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Foi uma homenagem à abertura do primeiro porto hidroviário de barcos no Rio dos Sinos.
(B) Inspirou-se no pórtico de pedra construído pelos colonizadores italianos na chegada à serra.
(C) Deve-se à construção de um grande portão erguido para impedir que o gado criado na Estância Velha fugisse.
(D) Faz referência ao portão de ferro da primeira estação ferroviária inaugurada no centro da cidade.
(E) Surgiu a partir da entrada fortificada de um quartel militar criado durante a Guerra dos Farrapos.

Questão 19. Na cidade de Portão, no final do século XVIII, um portão de madeira foi erguido junto a um curso d'água que servia de divisa natural com o Rincão do Cascalho. Diante disso, qual era a denominação desse arroio antes de passar a ser chamado de Arroio Portão?

(A) Arroio Boa Vista.
(B) Arroio Correa.
(C) Arroio da Estância.
(D) Arroio Serraria.
(E) Arroio Macaco Branco.

Questão 20. Os símbolos oficiais de um município expressam o orgulho e o civismo de sua população. Diante disso, quem é o autor da letra oficial do Hino de Portão?

(A) Ernani de Oliveira Nunes.
(B) Geraldo da Silva.
(C) Jacqueline de Oliveira Nunes.
(D) Jacob Lemmertz.
(E) João Henrique Moog.

Questão 21. O Brasão Heráldico do Município de Portão reúne elementos visuais que retratam a história e a economia local. No lado direito do escudo, sobre um campo verde, encontra-se um ramo estilizado com folhas e três frutas em tom alaranjado. Com isso, qual(is) atividade(s) econômica(s) esse elemento representa?

(A) A vitivinicultura de uvas finas de mesa.
(B) O cultivo intensivo da cana-de-açúcar para moendas.
(C) A colheita florestal e a extração da erva-mate nativa.
(D) A produção agrícola e a citricultura.
(E) A plantação comercial de oliveiras coloniais.

Questão 22. Antes de conquistar a sua autonomia político-administrativa na década de 1960, o território de Portão já constituía uma divisão distrital desde o ano de 1930. Assim, a qual município-mãe Portão pertencia na condição de seu 8º Distrito?

(A) São Leopoldo.
(B) Canoas.
(C) Novo Hamburgo.
(D) Estância Velha.
(E) São Sebastião do Caí.

Questão 23. No Brasão do Município de Portão, sobre um campo amarelo, encontra-se o desenho de um livro aberto. Diante disso, o que esse elemento heráldico simboliza no escudo da cidade?

(A) As leis municipais e o código de posturas urbanas.
(B) A contabilidade financeira e a arrecadação de tributos.
(C) Os registros de viagens dos antigos tropeiros da serra.
(D) A cultura, a educação e o conhecimento.
(E) O registro imobiliário das primeiras sesmarias doadas.

LEGISLAÇÃO

Questão 24. Pode-se afirmar, de acordo com a Lei Orgânica, que cabe à Câmara, com sanção do Prefeito, dispor sobre as matérias de competência do Município, especialmente, por exemplo, votar as leis do plano plurianual, das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual, assim como aprovar o seguinte, com EXCEÇÃO de:

(A) O plano municipal de mobilidade urbana.
(B) O Plano Diretor de Desenvolvimento Integrado.
(C) A legislação de controle de uso, de parcelamento e de ocupação do solo urbano.
(D) A participação do Município em consórcio intermunicipal.
(E) O plano municipal de Educação Superior.

Questão 25. Tem-se que o Município de Portão, parte integrante da República Federativa do Brasil e do Rio Grande do Sul, exercendo a competência e a autonomia _____, asseguradas pela Constituição da República, organiza-se nos termos da Lei Orgânica.

Quantos dos seguintes itens podem preencher a lacuna acima? **I.** política; **II.** legislativa; **III.** administrativa; **IV.** financeira.

(A) Nenhum deles.
(B) Apenas 1 deles.
(C) Apenas 2 deles.
(D) Apenas 3 deles.
(E) Todos os 4.

Questão 26. De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, há algumas formas pelas quais os cargos públicos podem ser providos, como, por exemplo, a nomeação e a recondução. Nesse sentido, analise as alternativas que seguem e assinale a única que NÃO apresenta uma dessas formas de provimento possíveis e existentes.

(A) Revalidação.
(B) Redistribuição.
(C) Aproveitamento.
(D) Reintegração.
(E) Readaptação.

Questão 27. A publicação de leis e atos municipais será feita pelo diário oficial eletrônico junto ao portal de transparência dos Poderes Executivo e Legislativo e por afixação na sede da Prefeitura ou da Câmara Municipal, conforme a hipótese. A partir disso, analise as assertivas abaixo:

I. Os atos de efeitos externos terão vigência na data de sua assinatura.
II. Quando exigido por lei, serão publicados os atos institucionais não normativos em órgãos da imprensa.
III. A escolha do órgão de imprensa para divulgação de atos municipais, quando exigido em lei, deverá ser feita por licitação.

Está(ão) CORRETA(S), conforme a Lei Orgânica:

(A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) I, II e III.
(D) Apenas I e II.
(E) Apenas III.

Questão 28. Analise as partes que seguem, conforme o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município: No ato da posse, o servidor apresentará, facultativamente, declaração sobre o exercício de outro cargo, emprego ou função pública ***(1ª parte)*** e, nos casos que a lei indicar, declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio ***(2ª parte)*** para então realizar o pagamento devido da taxa de posse e exercício ***(3ª parte)***.

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

(A) Assim como a 1ª parte está correta, a 2ª e a 3ª partes também estão corretas.
(B) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª e a 3ª partes não estão.
(C) Enquanto a 2ª parte está incorreta, sabe-se que a 1ª e a 3ª partes não estão.
(D) Assim como a 1ª parte está incorreta, a 2ª e a 3ª partes também estão incorretas.
(E) Enquanto a 3ª parte está incorreta, sabe-se que a 1ª e a 2ª partes não estão.

Questão 29. A Lei Orgânica apresenta diversas determinações e informações relacionadas com o Município. A partir disso, analise o que trazem as alternativas a seguir e assinale a que apresenta informação considerada INCORRETA.

(A) O Poder Municipal pertence ao povo, que o exerce através de representantes eleitos para o Legislativo e Executivo, ou, diretamente, conforme estabelecido por Lei.
(B) São símbolos do Município a bandeira, o brasão e o hino.
(C) Os Poderes Judiciário e Executivo são independentes e harmônicos, vedada a delegação de poderes entre si.
(D) É mantido o atual território do município, cujos limites só podem ser alterados nos termos da Legislação Estadual.
(E) É dever do Poder Municipal, em cooperação com os outros Municípios, com o Estado e com a União, assegurar a todos o exercício dos direitos individuais, coletivos, difusos e sociais estabelecido pela Constituição Federal.

Questão 30. Conforme o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, quantos meses antes de findo o período de estágio probatório, será submetida à homologação de autoridade competente a avaliação do desempenho do servidor, realizada de acordo com o que dispuser a lei ou regulamento, sem prejuízo da continuidade de apuração dos quesitos avaliados no estágio probatório?

(A) Três.
(B) Cinco.
(C) Seis.
(D) Nove.
(E) Dez.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. Na conservação das instalações e esquadrias de um prédio público, a limpeza de vidros e persianas deve obedecer a métodos que preservem o patrimônio e impeçam danos aos materiais. Nas persianas, as lâminas devem ser mantidas na posição horizontal e limpas com pano úmido lâmina por lâmina, evitando molhar as _____ de sustentação mecânica. Na higienização de vidros e espelhos, para evitar riscos permanentes e opacidade na superfície transparente, é proibido o uso de _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

(A) lâminas – panos de microfibra.
(B) molduras – detergentes neutros.
(C) correntes – rodos de borracha.
(D) travessas – papéis absorventes.
(E) fitas – palhas de aço.

Questão 32. Em um treinamento sobre boas práticas na cozinha da repartição pública, a Nutricionista orienta o Agente de Serviços Gerais sobre o pré-preparo seguro de carnes, peixes e vegetais. Considerando as normas higiênico-sanitárias de prevenção da contaminação cruzada, qual conduta deve ser adotada pelo Servidor?

(A) Utilizar a mesma faca e a mesma tábua de madeira crua para cortar peixes crus e picar folhas de alface, pois o contato com o peixe elimina bactérias das verduras.
(B) Esfregar as peças de carnes bovinas cruas com sabão em pó e esponja de aço na pia da cozinha antes de colocá-las na panela para amaciar as fibras.
(C) Lavar e desinfetar rigorosamente bancadas, tábuas de corte e facas após o manuseio de carnes ou peixes crus antes de utilizá-los no corte de legumes ou alimentos prontos para consumo.
(D) Deixar carnes e peixes crus descongelando sobre a bancada aquecida ao lado do fogão aceso por mais de oito horas seguidas em temperatura ambiente.
(E) Secar as facas e tábuas recém-lavadas com panos de chão limpos guardados no Depósito de Material de Limpeza (DML).

Questão 33. O Agente de Serviços Gerais é responsável pela conservação de assoalhos e pisos das salas administrativas e corredores das repartições. Diante disso, analise as afirmativas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) Antes da aplicação de cera em pisos de madeira ou assoalhos, o chão deve estar limpo e seco, espalhando-se o produto em camadas finas e uniformes.
( ) Na técnica de limpeza úmida de pisos com dois baldes, o balde azul deve conter a solução limpadora limpa, ao passo que o balde vermelho é reservado para o enxágue do pano sujo.
( ) Durante a lavagem de corredores, deve-se interditar a passagem em sua totalidade de uma só vez, dispensando o uso de placas de sinalização de piso molhado.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – V – V.
(B) F – V – F.
(C) V – F – V.
(D) V – V – F.
(E) F – F – V.

Questão 34. O Agente de Serviços Gerais prepara um café passado em coador e infusão de chás para atender a uma reunião de trabalho dos Servidores no prédio público. Sobre as técnicas corretas no preparo de bebidas quentes e conservação térmica, analise as partes que seguem:

A água potável para coar o café deve ser aquecida até o início da fervura, evitando-se a fervura prolongada para preservar as características do líquido ***(1ª parte)****. Para prolongar a conservação da temperatura do café ou da água quente, a garrafa térmica deve ser previamente escaldada com água fervente limpa antes de receber a bebida pronta* ***(2ª parte)****. As folhas e saquinhos de chá devem ser fervidos continuamente dentro da garrafa térmica fechada por duas horas consecutivas antes de servir aos participantes* ***(3ª parte)****.*

Pode-se afirmar que:

(A) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
(B) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
(C) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
(D) Apenas a 3ª parte está correta.
(E) Todas as partes estão corretas.

Questão 35. Na copa administrativa, o Agente de Serviços Gerais organiza uma bandeja de lanche leve com água, café e torradas para os participantes de um evento institucional. Considerando esse cenário, julgue as afirmativas abaixo sobre a organização de utensílios e montagem da bandeja em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) Ao dispor copos de vidro e xícaras na bandeja, o manipulador deve segurá-los pelas bordas superiores de contato direto com a boca.
( ) As xícaras devem ser acompanhadas de pires e dispostas com as alças voltadas para o lado direito de quem vai se servir.
( ) Para servir alimentos secos, como torradas ou biscoitos, devem-se utilizar pegadores limpos ou guardanapos, evitando o contato manual direto.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – V – F.
(B) V – F – V.
(C) F – V – V.
(D) F – F – F.
(E) V – F – F.

Questão 36. Durante o auxílio nos trabalhos de forno e fogão em cozinhas institucionais e refeitórios públicos, o Agente de Serviços Gerais deve adotar medidas rígidas de segurança contra queimaduras e acidentes com calor. Sobre a prevenção de acidentes em cozinhas, analise as assertivas abaixo:

I. Os cabos das panelas e frigideiras no fogão devem permanecer sempre voltados para o centro do fogão, nunca projetados para fora da bancada de cocção.
II. Para abrir a porta do forno aquecido e movimentar assadeiras quentes, o trabalhador deve utilizar luvas térmicas apropriadas e secas.
III. Diante de uma panela com óleo vegetal fervente em chamas, a conduta correta para extinguir o fogo é jogar copos de água fria com força sobre a gordura.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

Questão 37. Ao receber da distribuidora caixas lacradas com gêneros alimentícios secos e latarias para a despensa da repartição pública, o Agente de Serviços Gerais procede à conferência e ao armazenamento dos produtos. Diante disso, qual critério de armazenamento atende às normas de boas práticas e segurança sanitária?

(A) Apoiar os sacos de farinha e arroz encostados diretamente na parede e sobre o piso úmido para facilitar a ventilação.
(B) Aceitar e colocar em uso latas que apresentem estufamento, ferrugem nas bordas ou amassados profundos na junção da tampa.
(C) Guardar os mantimentos na mesma prateleira em que ficam armazenados os galões de desinfetante e água sanitária.
(D) Organizar os alimentos sobre estrados ou prateleiras limpas, afastados do chão e das paredes, aplicando o critério de que o item com validade mais próxima seja consumido primeiro.
(E) Despejar os grãos e cereais soltos diretamente nas gavetas de madeira do armário sem identificação de validade.

Questão 38. Ao preparar um suco de polpa de frutas no liquidificador da copa para uma reunião, o Agente de Serviços Gerais percebe que as lâminas travaram repentinamente durante o funcionamento do motor. Diante dessa situação, qual é a primeira atitude de segurança que o profissional deve tomar frente a essa ocorrência?

(A) Chacoalhar a base do motor do liquidificador energizado com as mãos molhadas para forçar o giro.
(B) Introduzir uma colher de metal no copo com o equipamento ainda conectado à rede elétrica e em funcionamento.
(C) Despejar água fervente diretamente sobre os botões de acionamento elétrico para destravar o eixo.
(D) Bater na lateral do copo de plástico com um martelo de carne para soltar as lâminas em movimento.
(E) Desligar o interruptor do aparelho e retirar o plugue da tomada elétrica antes de verificar o copo.

Questão 39. Enquanto realizava a limpeza do corredor das secretarias, um Agente de Serviços Gerais precisou atender ao telefone fixo de uma das salas cujo Servidor responsável havia se ausentado momentaneamente para uma reunião externa. Em relação a isso, o Agente:

(A) Deve desligar imediatamente a ligação para não se responsabilizar por informações de outro setor.
(B) Deve identificar a repartição, anotar o recado e o contato para posterior retorno.
(C) Deve informar detalhadamente os motivos pessoais da ausência do colega ao munícipe na linha.
(D) Deve iniciar o diálogo com *"Pois não, quem gostaria?"* para apressar o encerramento do contato.
(E) Deve transferir a chamada para qualquer ramal aleatório sem avisar o cidadão que está na linha.

Questão 40. No apoio às rotinas da copa e reuniões, o Agente de Serviços Gerais precisa compreender certas facilidades dos aparelhos telefônicos da repartição para não prejudicar as ligações diárias. Considerando isso, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) A chamada em espera permite alternar temporariamente entre duas ligações na mesma linha sem derrubá-las.
( ) A rechamada é o recurso utilizado para programar o desvio automático de toques para outro ramal.
( ) A chamada em conferência possibilita a comunicação simultânea de três ou mais pessoas na mesma ligação.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

(A) V – F – V.
(B) V – V – F.
(C) F – F – V.
(D) F – V – F.
(E) V – V – V.