Prefeitura Municipal de Tangará da Serra



Concurso Público

Edital nº 001/2018 e complementares

Cargo: Administrador

Caderno de Prova

Nome do Candidato

Número de Inscrição

						–	

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO
GERÊNCIA DE EXAMES E CONCURSOS

I N S T R U Ç Õ E S

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **1** a **17**, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

01 a **10 – Língua Portuguesa**
11 a **15 – Informática Básica**
16 a **20 – Legislação Básica**
21 a **40 – Conhecimentos Específicos**

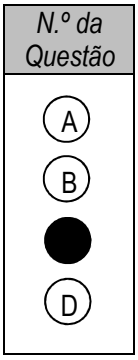
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. ***Sobre a Marcação do Cartão de Respostas***

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS, pinte** completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*



3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.

6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.

7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.

8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente na última meia hora de prova**.

9. Na página **17** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.

10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões de 01 a 07.

Crianças rechonchudas

Enquanto seis milhões de pessoas morrem de fome todos os anos, o mundo mergulha na obesidade. A Organização Mundial da Saúde calcula que existam 800 milhões de desnutridos, contra 1,3 bilhão de pessoas com excesso de peso.

Nos últimos quinze anos, as taxas de obesidade dispararam no mundo inteiro. Mesmo em países da Ásia e da África que convivem com o flagelo da fome, parte significante da população engordou mais do que devia.

Os mexicanos constituem exemplo característico: em 1990, menos de 10% estavam acima do peso saudável; em 2006, cerca de 66% dos homens e de 71% das mulheres apresentavam sobrepeso ou obesidade. Diabetes do tipo 2, enfermidade rara naquela época, hoje aflige 13% dos adultos no México.

No Egito, mais de 60% dos habitantes está com excesso de peso. Na China, esse número saltou de 13% para cerca de 30% em pouco mais de uma década. No Brasil da Copa de 1970, havia menos de 20% de pessoas nessa condição; hoje beiramos 50%. As crianças não foram poupadas pela epidemia. Pacotes de biscoitos e salgadinhos, refrigerantes à vontade e as horas sedentárias na frente da TV e dos computadores tornaram-nas bem mais rechonchudas do que nas gerações anteriores.

Em editorial na revista The New England Journal of Medicine, David Ludwig, professor da Harvard Medical School, descreve as quatro fases da epidemia de obesidade pediátrica. A fase 1 começou nos anos 1970 na América do Norte e se disseminou pelos quatro cantos. O peso médio das crianças aumentou paralelamente ao dos adultos tanto na cidade como no campo, em todas as regiões e grupos étnicos. [...] A fase 2, na qual acabamos de entrar, é caracterizada pela emergência de problemas mais graves. A incidência de diabetes do tipo 2, enfermidade que acometia apenas adultos, aumentou 10 vezes entre os adolescentes americanos. Excesso de peso é causa de problemas ortopédicos, reumatológicos e psicológicos: crianças obesas tendem a desenvolver ansiedade, distúrbios alimentares, depressão e a isolar-se socialmente.

Daqui a alguns anos entraremos na fase 3, na qual surgirão as doenças cardiovasculares e metabólicas que colocarão a vida em perigo. Estudos canadenses sugerem que adolescentes obesos, com diabetes do tipo 2, correrão mais risco de sofrer amputação de membros, transplante de rim e morte prematura. Parte significante dos que apresentam esteatose hepática evoluirá para cirrose.

David Ludwig estima que, em 2050, a obesidade pediátrica terá encurtado em dois a cinco anos a expectativa de vida nos Estados Unidos – efeito igual ao de todos os casos de câncer combinados. Na ausência de intervenções eficazes, entraremos na fase 4, caracterizada pelo aumento da velocidade de disseminação da epidemia. Acumular excesso de gordura nas fases iniciais da vida pode provocar alterações metabólicas irreversíveis no equilíbrio hormonal, nas células adiposas e nos circuitos que controlam a fome e a saciedade. Adultos obesos têm maior probabilidade de ter filhos gordos, por causa de influências não genéticas, fenômeno conhecido como programação perinatal. É o caso das mulheres que apresentam hiperglicemia na gravidez: seus filhos costumam chegar aos seis ou sete anos com excesso de peso.

O professor termina com uma série de indagações. Por que as crianças devem ser bombardeadas com comerciais de "junk food*"? Por que são submetidas às tentações das lanchonetes escolares? Por que não lhes é oferecida a oportunidade diária de exercitar o corpo na escola?

(VARELLA, Dráuzio. Adaptado de: https://drauziovarella.uol.com.br/. Acesso em janeiro de 2019.)

**junk food: relativo a comidas com poucos nutrientes, fáceis de fazer, besteiras.*

Questão 01

O ponto central de discussão do texto é:
(A) O aumento da obesidade no mundo e como os americanos criaram esse mal à saúde humana.
(B) As quatro fases da obesidade no mundo e como o comércio de junk food auxiliou esse movimento.
(C) O perigo da obesidade para crianças e como isso pode afetar a humanidade no futuro.
(D) A alimentação das crianças em casa e na escola e como evitar a obesidade infantil.

Questão 02

Sobre o texto, analise as afirmativas.
I - As taxas de obesidade dispararam no mundo, com exceção dos países asiáticos que mantêm uma alimentação saudável e sem comidas rápidas no preparo.
II - Países que vivem com o flagelo da fome, como os africanos, estão livres da obesidade em geral.
III - No México, há mais mulheres acima do peso que homens, situação semelhante ao que acontece no Egito.
IV - A obesidade infantil é responsável direta ou indiretamente pela ansiedade e isolamento social.

Está correto o que se afirma em
(A) IV, apenas.
(B) II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II, III e IV.

Questão 03

Está correta a relação de sentido estabelecida entre as orações apresentada em
(A) *Mesmo em países da Ásia e da África que convivem com o flagelo da fome, parte significante da população engordou mais do que devia* (linhas 4, 5 e 6) → causa
(B) *Enquanto seis milhões de pessoas morrem de fome todos os anos, o mundo mergulha na obesidade* (linhas 1 e 2) → contradição
(C) *Adultos obesos têm maior probabilidade de ter filhos gordos, por causa de influências não genéticas* (linhas 33 e 34) → comparação
(D) *David Ludwig estima que, em 2050, a obesidade pediátrica terá encurtado em dois a cinco anos a expectativa de vida nos Estados Unidos* (linhas 28 e 29) → tempo

Questão 04

O verbo acometer, no trecho *A incidência de diabetes do tipo 2, enfermidade que acometia apenas adultos* pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido construído pelo texto e com as devidas adaptações, por
(A) hostilizava.
(B) arremetia.
(C) abordava.
(D) manifestava-se.

Questão 05

A coesão é a conexão linguística que permite a ligação entre as ideias em um texto. Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre o elemento coesivo sublinhado e o vocábulo, oração ou expressão do texto cujo sentido foi retomado por esse elemento.
(A) *Parte significante <u>dos</u> que apresentam esteatose hepática evoluirá para cirrose* → canadenses adultos.
(B) *Na China, <u>esse</u> número saltou de 13% para cerca de 30% em pouco mais de uma década* → habitantes com excesso de peso.
(C) *No Brasil da Copa de 1970, havia menos de 20% de pessoas <u>nessa</u> condição* → com diabetes tipo 2.
(D) *<u>seus</u> filhos costumam chegar aos seis ou sete anos com excesso de peso* → filhos da primeira geração de obesos.

Questão 06

Sobre períodos compostos, analise trechos do texto.

I - *A fase 1 começou nos anos 1970 na América do Norte e se disseminou pelos quatro cantos.*
II - *A Organização Mundial da Saúde calcula que existam 800 milhões de desnutridos, contra 1,3 bilhão de pessoas com excesso de peso.*
III - *A incidência de diabetes do tipo 2, enfermidade que acometia apenas adultos, aumentou 10 vezes entre os adolescentes americanos.*
IV - *[...] crianças obesas desenvolvem ansiedade, distúrbios alimentares, depressão e isolam-se socialmente.*

São exemplos de períodos compostos por subordinação:

(A) I e II.
(B) II e III.
(C) III e IV.
(D) I e IV.

Questão 07

No trecho *crianças obesas tendem a desenvolver ansiedade, distúrbios alimentares, depressão e a isolar-se socialmente*, o verbo tender exige, pelas regras de regência verbal da modalidade culta da língua escrita, o uso de preposição. Assinale a alternativa em que o verbo possui a mesma exigência.

(A) *Diabetes do tipo 2 hoje aflige 13% dos adultos no México.*
(B) *O número de doenças relacionadas à obesidade disparou no Brasil.*
(C) *As pessoas ainda duvidam dos benefícios de uma alimentação saudável e da prática de exercícios físicos.*
(D) *A obesidade infantil causa sérios problemas ao futuro da criança.*

Questão 08

Leia a tira.



(Disponível em https://cultura.estadao.com.br. Acesso em janeiro de 2019.)

Sobre os recursos linguísticos utilizados para a construção de sentido do texto, analise as afirmativas.

I - O elemento coesivo *isto*, presente nos primeiro e último quadrinhos, é um pronome demonstrativo com função referencial anafórica.
II - O termo *aqui* exerce a função de elemento locativo, localizando o personagem no espaço físico.
III - Em termos de relações de sentido, *aquém* tem em além seu par sinonímico.
IV - Exercem função adjetiva no contexto da tira os termos *alta-costura*, *camuflagem* e *estiloso*.

Estão correto o que se afirma em

(A) II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II, III e IV, apenas.
(D) IV, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões 09 e 10.

Qual o país com mais bicicletas no mundo?

A Alemanha. São 72 milhões de bicis, o que corresponde a 87% da população do país (82 milhões). Em seguida, vêm Japão (78%), Tailândia (74%) e Polônia (70%). Já as cidades consideradas mais amigáveis dos ciclistas são Copenhague (Dinamarca), Utrecht e Amsterdã (Holanda) e Estrasburgo (França). O Rio de Janeiro é o município brasileiro mais bem avaliado, chegou a ficar em 16º em 2013, mas hoje está fora das 20 primeiras. Cada dia um 7 a 1 diferente... (Fonte: Revista *Superinteressante*, 11/2018).

Questão 09

O termo bici é um exemplo de redução de palavras em língua portuguesa. Assinale a alternativa em que todos os termos são exemplos de redução.

(A) Pneu, cine e micro.
(B) Auto, extra, tapa.
(C) Moto, metrô, carro.
(D) Foto, japa, cara

Questão 10

Em *Cada dia um 7 a 1 diferente...*, o autor do texto cria uma referência a um fato externo ao texto. Esse recurso linguístico é denominado intertextualidade, sendo este um exemplo de

(A) Citação.
(B) Tradução.
(C) Bricolagem.
(D) Alusão.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 11

Sobre conceitos e segurança relacionados à Internet, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Ao elaborar uma senha, aconselha-se utilizar dados pessoais, como nome, sobrenome e data de nascimento, visando facilitar a lembrança quando precisar usá-la.
( ) O mecanismo de segurança de acesso a redes Wi-Fi chamado WEP (*Wired Equivalent Privacy*), atualmente é o mais seguro, quando comparado aos sistemas WPA (*Wi-Fi Protected Access*) e WPA-2.
( ) Ao utilizar computadores de terceiros procure utilizar navegação anônima, dessa forma, informações sobre a sua navegação, como sites acessados, dados de formulários e cookies, não serão armazenadas.
( ) Antes de fazer uma compra pela Internet, pesquise sobre o site para ver a opinião de outros clientes, principalmente em sites especializados em tratar reclamações de consumidores insatisfeitos.

Assinale a sequência correta.

(A) V, V, F, F
(B) F, F, V, V
(C) V, F, V, F
(D) F, V, F, V

Questão 12

Ao se fazer uma pesquisa no site de busca Google, é possível utilizar alguns símbolos (operadores de pesquisa) associados aos termos de busca para tornar os resultados mais precisos. A coluna da esquerda apresenta símbolos e a da direita, o objetivo da utilização de cada um deles. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

(1) – (menos)
(2) " " (aspas)
(3) .. (ponto ponto)
(4) @ (arroba)

( ) Pesquisar uma correspondência exata ao termo de busca.
( ) Pesquisar um termo de busca em redes sociais.
( ) Excluir um termo dos resultados de busca.
( ) Pesquisar um intervalo numérico.

Assinale a sequência correta.
(A) 2, 4, 1, 3
(B) 2, 1, 4, 3
(C) 1, 4, 3, 2
(D) 4, 3, 1, 2

Questão 13

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2010 (idioma português).

	A	B	C
1	5	7	
2	10	13	
3			
4			

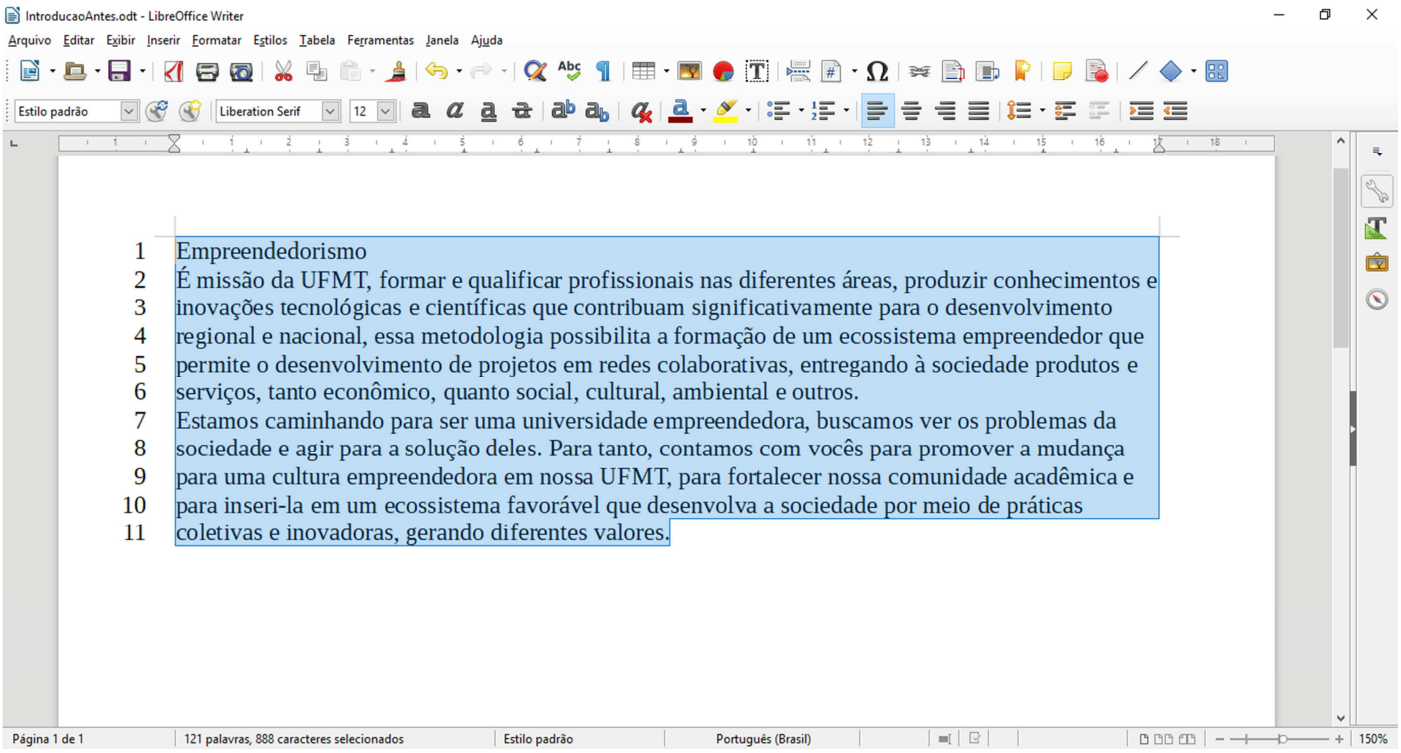
De acordo com a planilha, quais resultados seriam produzidos pelas fórmulas =SOMA(B1:B2)-SOMA(A1:A2), =MÉDIA(B1:B2) e =A2+A1*B1 respectivamente?
(A) 5, 10 e 45.
(B) 5, 5 e 105.
(C) 11, 10 e 105.
(D) -5, 10 e 45.

Questão 14

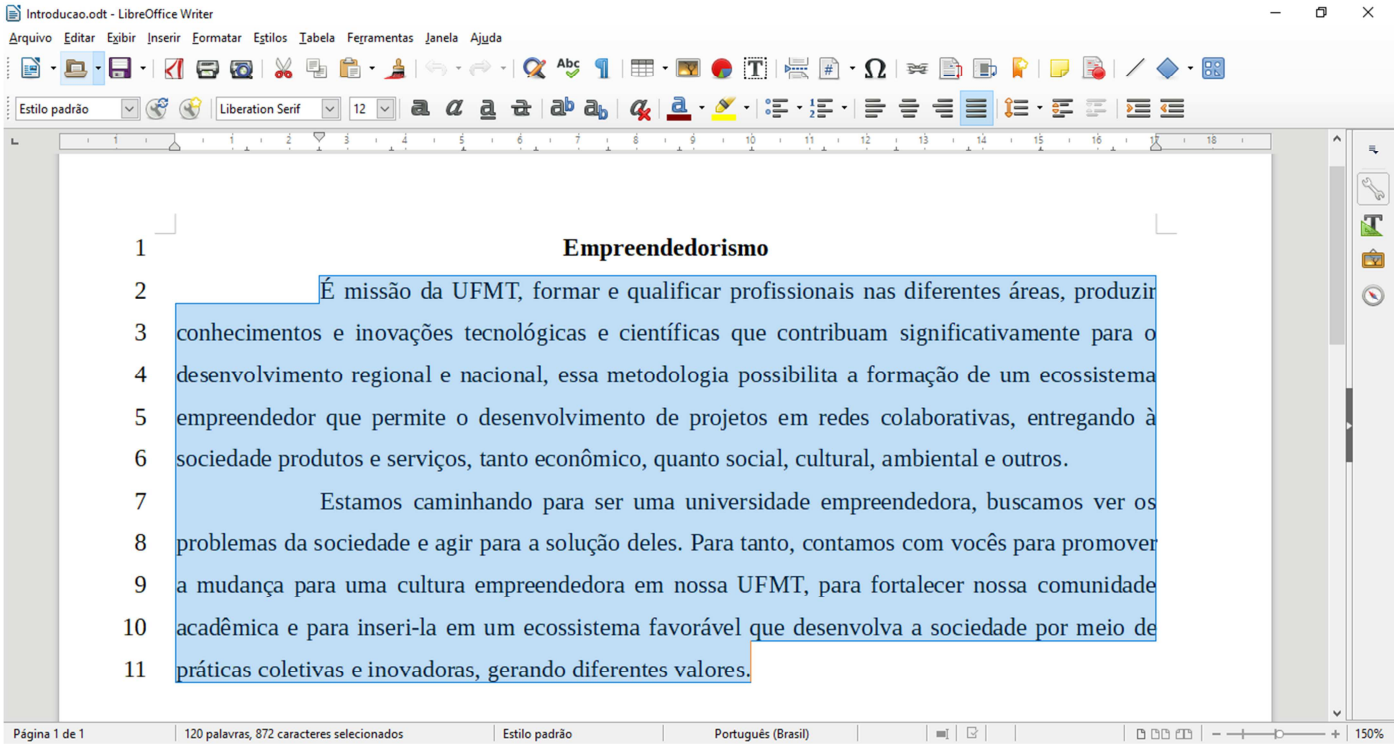
A respeito dos *malwares*, é correto afirmar que são
(A) dispositivos desenvolvidos para serem integrados aos processadores.
(B) dispositivos desenvolvidos para serem integrados aos teclados e mouses.
(C) programas basicamente desenvolvidos para corrigir problemas no Windows e ajudar a eliminar vírus em um computador.
(D) programas basicamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador.

Questão 15

A respeito do LibreOffice Writer, versão 5.1.4 (idioma Português), observe a figura a seguir.



Sem inserir novos parágrafos ou novos caracteres, o usuário realizou algumas modificações no documento que ficou conforme apresenta a figura a seguir.



Sobre as modificações realizadas, analise as afirmativas.

I - O usuário salvou o arquivo com o nome de Introdução.doc removendo o nome de arquivo padrão Sem título.doc
II - A primeira linha (Linha 01) do texto foi centralizada e colocada em negrito.
III - Nos parágrafos entre as linhas 2 e 11, o recuo da primeira linha foi ajustado para 2 cm.
IV - O alinhamento entre as linhas 2 e 6 foi ajustado para Justificado.

Está correto o que se afirma em

(A) II e III, apenas.
(B) I, III e IV, apenas.
(C) II e IV, apenas.
(D) I, II e III, apenas.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

Questão 16

Segundo a Lei Complementar nº 006/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Tangará da Serra/MT, analise as assertivas a respeito da redistribuição.

I - A redistribuição é a movimentação do servidor, com o respectivo cargo, para o quadro de pessoal de outro órgão do Poder Executivo ou do Poder Legislativo Municipal.
II - Pode ocorrer redistribuição do servidor para outro cargo ou entidade do mesmo Poder se o plano de cargos e vencimentos for idêntico e houver interesse da Administração.
III - Em casos de reorganização, extinção ou criação de órgão ou entidade, a redistribuição servirá para ajustamento de quadros de pessoal às necessidades dos serviços.
IV - Nos casos de extinção de órgãos ou entidade, os servidores estáveis que não puderem ser redistribuídos serão colocados em disponibilidade até a sua aposentadoria.

Estão corretas as assertivas
(A) I, III e IV, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) II, III e IV, apenas.
(D) II e III, apenas.

Questão 17

De acordo com a Lei nº 2.875/2008, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras, Funções e Vencimentos dos Servidores Públicos do Município de Tangará da Serra/MT, as avaliações de desempenho, para efeito de progressão de classe na carreira do servidor, serão efetuadas
(A) por uma comissão escolhida anualmente, composta pela chefia imediata do servidor, um representante da entidade sindical e três servidores efetivos estáveis.
(B) por uma comissão permanente de avaliação, composta pelo Prefeito Municipal e três servidores efetivos estáveis.
(C) pela chefia imediata do servidor, com posterior homologação pelo superior hierárquico.
(D) pelo Secretário de Administração ou titular de outro órgão de atribuições afins, cuja competência esteja expressa no Regimento Interno.

Questão 18

Tendo em vista as disposições da Lei Orgânica do Município de Tangará da Serra/MT acerca da vedação de nepotismo, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Constitui prática de nepotismo a nomeação pelo Prefeito Municipal de cônjuge ou parente, até o terceiro grau, para ocupar cargo de Secretário Municipal.
( ) Constitui prática de nepotismo a contratação, mediante dispensa ou inexigibilidade de licitação, de pessoa jurídica da qual seja sócio o cônjuge ou parente, até o terceiro grau, de servidor municipal investido em cargo de direção.
( ) É vedada a nomeação de servidor ocupante de cargo efetivo para exercer função gratificada em que permaneça subordinado a agente público com quem mantenha relação familiar ou de parentesco.
( ) É vedada a nomeação para ocupar cargo de provimento em comissão de pessoa que mantém vínculo de parentesco com servidor municipal aposentado.

Assinale a sequência correta.
(A) F, F, V, F
(B) V, F, F, V
(C) V, V, V, F
(D) F, V, F, V

Questão 19

Em consonância com a Lei nº 2.875/2008, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras, Funções e Vencimentos dos Servidores Públicos do Município de Tangará da Serra/MT, é **INCORRETO** afirmar acerca da remuneração do servidor:

(A) O servidor de carreira, que for nomeado para cargo comissionado, poderá fazer opção salarial e terá direito ao adicional pertinente ao cargo.
(B) O servidor em exercício poderá acumular até 02 (duas) funções gratificadas.
(C) Nos casos de afastamento do servidor, a função gratificada será cancelada e repassada a outro servidor, conforme necessidade da Administração.
(D) A data base para reposição e negociação salarial é estabelecida no mês de maio de cada exercício.

Questão 20

A Lei Orgânica do Município de Tangará da Serra/MT prescreve que a alienação dos bens municipais, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, será sempre precedida de avaliação, autorização legislativa e concorrência, ficando esta dispensada no seguinte caso:

(A) Venda de fração de parques ou praças públicas.
(B) Doação do subsolo de logradouros públicos para construção de passagem.
(C) Doação de imóveis exclusivamente para fins de interesse social.
(D) Permuta na exploração de recursos minerais em seu território.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Uma organização significa duas ou mais pessoas que cooperam em busca de um objetivo comum, seja ela pública, privada ou sem fim lucrativo. Para isso, necessita de administradores a fim de alcançar seus resultados de forma eficiente e eficaz. O seu desempenho, nesse sentido, pode ser medido pela relação entre baixa eficiência/baixa eficácia, baixa eficiência/alta eficácia, alta eficiência/baixa eficácia e alta eficiência/alta eficácia. Assinale a afirmativa que apresenta uma situação em que há baixa eficiência/alta eficácia.

(A) O administrador faz mal uso dos recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, e escolhe as metas inadequadas.
(B) O administrador persegue as metas certas e faz uso adequado dos recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais.
(C) O administrador busca as metas erradas e utiliza adequadamente os recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais.
(D) O administrador utiliza inadequadamente os recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, e define as metas corretas a serem alcançadas.

Questão 22

Nas sociedades modernas, o homem desempenha diferentes papéis em várias organizações. E para ser bem sucedido em todas elas, precisam ter as seguintes características: flexibilidade, tolerância às frustrações, capacidade de adiar recompensas e poder, e permanente desejo de realização. Essa proposição diz respeito ao homem

(A) econômico.
(B) organizacional.
(C) administrativo.
(D) social.

Questão 23

As funções da administração correspondem a um conjunto de atividades desempenhadas pelos administradores para alcançar os resultados nas organizações. Essas funções constituem o processo administrativo, que compreende o planejamento, organização, liderança (ou direção) e controle, executado de forma inter-relacionada e não necessariamente sequencial. A respeito dessas funções, analise as afirmativas.

I - A definição de cargos e posições de staff, a medição do desempenho dos funcionários e a comparação dos resultados a partir de padrões pré-estabelecidos são características da função controle.
II - O desenho de tarefas específicas, a criação da estrutura organizacional e organograma e a coordenação do trabalho são características da função organização.
III - O estabelecimento de missão, objetivos e metas, a definição de estratégias e táticas e o gerenciamento das mudanças na organização são características do planejamento.
IV - A condução de funcionários na realização das metas da organização, a solução de conflitos e o relacionamento e comunicação são características da liderança.

Estão corretas as afirmativas
(A) II, III e IV.
(B) I, II e III.
(C) II e IV, apenas.
(D) I e IV, apenas.

Questão 24

Em relação à centralização e à descentralização, analise as afirmativas.

I - Na centralização, as decisões são mais consistentes com objetivos empresariais globais, eliminando esforços duplicados de vários tomadores de decisão e reduzindo custos operacionais.
II - As decisões na centralização passam pela cadeia escalar, envolvendo pessoas intermediárias e possibilitando distorções e erros pessoais no processo.
III - Na descentralização, diminui a eficiência e a motivação, aproveitando-se melhor o tempo e a aptidão dos funcionários evitando que não escapem de sua responsabilidade.
IV - Na descentralização, melhora-se a qualidade das decisões à medida que seu volume e complexidade reduzem, aliviando os chefes principais do excesso de trabalho.

Estão corretas as afirmativas
(A) I, II e IV, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II, III e IV, apenas.
(D) I, II, III e IV.

Questão 25

Essencialmente, administrar é tomar decisões, pois diariamente o administrador precisa fazer escolhas, resolver problemas, aproveitar oportunidades que surgem. A qualidade dessas decisões determina o desempenho da organização e, muitas vezes, a garantia de seu futuro. Ademais, as decisões podem ser simples e complexas, sendo que, na atual conjuntura, a complexidade e a ambiguidade se apresentam nesse processo. Do exposto, assinale a afirmativa que descreve os fundamentos do processo de tomada de decisão nas organizações.
(A) O modelo racional de tomada de decisão caracteriza-se pelas decisões ótimas dos administradores, alcançando a maximização dos resultados.
(B) A racionalidade limitada estabelece que os gestores tomam decisões em situação de certeza, com informações precisas e completas.
(C) A heurística da disponibilidade baseia-se na escolha de alternativas com base em julgamentos de estereótipos previamente formados.
(D) As decisões não programadas correspondem àquelas usadas em situações repetitivas e estruturadas, para as quais a organização já definiu mecanismos de atuação.

Questão 26

A teoria da administração compreende um conjunto de conhecimentos, conceitos e ideias que explicam e predizem fenômenos organizacionais. O pioneiro nesse campo foi Frederick Taylor, com a Administração Científica, no início do século XX. Embora tenha passado mais de 100 anos, alguns de seus princípios ainda são observados nas organizações atuais. Assinale a alternativa que apresenta somente características da Administração Científica.

(A) Unidade de comando, autoridade e responsabilidade, e subordinação do interesse individual ao geral.
(B) Obediência ao cargo e não à pessoa que o ocupa, padronização e formalização dos processos e profissionalismo das pessoas no exercício de suas funções.
(C) Divisão do trabalho, especialização do trabalhador e remuneração baseada em incentivos econômicos e materiais.
(D) Princípio da hierarquia, manutenção das pessoas o maior tempo possível na organização e incentivo ao espírito de equipe.

Questão 27

A coluna da esquerda apresenta os princípios de Administração definidos por Henri Fayol e a da direita, características de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

1 - Divisão do Trabalho
2 - Autoridade e responsabilidade
3 - Disciplina
4 - Unidade de Comando

( ) Definida como o direito de dar ordens e o poder para a exata obediência, além de se caracterizar como confiável.
( ) Propôs a especialização como a melhor maneira de usar os recursos da organização.
( ) Os trabalhadores nas organizações deveriam receber ordens de um gerente somente para evitar conflitos e mal-entendidos.
( ) Significa a necessidade de esforço comum dos trabalhadores, de maneira ordenada; punições, entretanto, deveriam ser aplicadas criteriosamente para encorajar esse esforço comum.

Assinale a sequência correta.

(A) 3, 4, 2, 1
(B) 2, 3, 1, 4
(C) 4, 2, 1, 3
(D) 2, 1, 4, 3

Questão 28

De acordo com a Teoria de Relações Humanas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas

( ) Utilizou-se do conceito de grupo primário, já existente na Sociologia, aplicando-o ao campo da administração.
( ) A participação nas decisões não era recomendada sem restrições.
( ) Acreditava-se que a amplitude da participação devesse variar de acordo com a situação e com o padrão de liderança adotada.
( ) Os grupos formais exercem grande controle sobre os hábitos no trabalho e as atitudes do trabalhador.

Assinale a sequência correta.

(A) F, F, V, V
(B) V, F, F, V
(C) F, V, F, F
(D) V, V, V, F

Questão 29

A partir da década de 1970, a Teoria da Contingência foi estabelecida na área de administração, apregoando que em cada situação se exige uma atuação específica. Desse modo, não há modelos teóricos e práticas universais, podendo-se usá-los separadamente ou combinados para resolver problemas organizacionais. Sobre essa teoria, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A pesquisa de Joan Woodward considerou que o sucesso de uma organização é função de uma adequada adaptação entre tecnologia e estrutura.
( ) A pesquisa de Tom Burns e George M. Stalker definiu as estruturas mecanísticas como aquelas em que as tarefas não são controladas por regras e padrões.
( ) A pesquisa de Paul R. Lawrence e Jay W. Lorsch investigou a relação entre os elementos estruturais das organizações e as condições econômicas e de mercado.
( ) A pesquisa de Alfred D. Chandler testou a hipótese de que a estrutura da organização segue a estratégia gerencial, podendo ser flexível ou não de acordo com o ambiente.

Assinale a sequência correta.
(A) F, V, V, F
(B) V, F, V, V
(C) V, F, F, V
(D) F, V, F, F

Questão 30

Uma das **DESVANTAGENS** da estrutura matricial é:
(A) Impossibilitar a obtenção de coordenação de funções, no estabelecimento de padrões de eficiência e de uniformidade de prática entre os especialistas, que não são mais controlados por um chefe único.
(B) Ser adaptativa, portanto, flexível, permitindo atentar para a máxima segundo a qual quanto mais complexa a ambiência organizacional tanto mais complexa deve ser a estrutura da empresa.
(C) Eliminar extensas cadeias hierárquicas, pela existência de comunicação entre projetos/produtos e funções, sem exigências obrigatórias de observância aos chamados “canais competentes”.
(D) Utilizar mão de obra flexível, porque mantém uma reserva de especialistas nas estruturas permanentes (funcional e de produtos).

Questão 31

O instrumento que objetiva orientar a ação dos executivos e responsáveis por funções de direção e de assessoramento, estabelecendo o modo de agir da empresa, expresso de maneira geral e filosófica é o manual de
(A) procedimento.
(B) organização.
(C) política.
(D) hierarquia.

Questão 32

O tipo de planejamento que tem forte orientação externa e aquele cujos objetivos especificam os resultados esperados são, respectivamente:
(A) Estratégico e Tático.
(B) Operacional e Tático.
(C) Estratégico e Operacional.
(D) Tático e Operacional.

Questão 33

No processo de planejamento do município Pantaneira, o gestor descreveu, entre outras, as seguintes informações: ser reconhecido a longo prazo como o município que preza pela qualidade de seus serviços; treinar e desenvolver os funcionários; diminuir o tempo de atendimento ao usuário nas unidades de saúde em torno de 20% em até seis meses; redução dos repasses do Fundo de Participação dos Municípios pelo Governo Federal; monitorar e avaliar as estratégias adotadas e existência de quadro de funcionários capacitados e qualificados. Essas informações correspondem a quais elementos do planejamento?

(A) Missão, Objetivo, Estratégia, Ponto Fraco, Valor e Oportunidade.
(B) Objetivo, Diagnóstico, Visão, Estratégia, Missão e Controle.
(C) Estratégia, Oportunidade, Missão, Valor, Ponto Forte e Diagnóstico.
(D) Visão, Estratégia, Objetivo, Ameaça, Controle e Ponto Forte.

Questão 34

As principais áreas funcionais das organizações são Recursos Humanos, Finanças, Produção e Operações, Marketing e Logística. Com adequações em relação ao porte, setor, ramo ou outra característica, elas são importantes no desempenho das empresas quando atendem a seus diversos públicos de interesse. A respeito dessas áreas, analise as afirmativas.

I - A logística compreende atividades como transporte, estoque, armazenagem e processamento de pedido.
II - O marketing é o processo de comunicar bens e serviços ao público-alvo por meio de canais, como a televisão, rádio, jornal e internet.
III - A segmentação geográfica, no marketing, divide os clientes ou usuários de acordo com a faixa de renda, tipo de clima e escolaridade.
IV - O financeiro tem como principais funções a análise, o planejamento e o controle das finanças, bem como as decisões de investimento e financiamento.

Estão corretas as afirmativas

(A) I e IV, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) I, II e III, apenas.
(D) I e III, apenas.

Questão 35

A coluna da esquerda apresenta os métodos de avaliação de desempenho e da direita, as características de cada método. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

1 - Escala Gráfica
2 - Escolha Forçada
3 - Pesquisa de Campo
4 - Lista de Verificação

( ) Baseia-se em uma relação de fatores de avaliação a serem considerados a respeito de cada funcionário. Cada um dos fatores recebe uma avaliação quantitativa.
( ) Avalia o desempenho por meio de um método baseado em uma tabela de dupla entrada: nas linhas estão os fatores de avaliação e nas colunas estão os graus de avaliação de desempenho.
( ) Consiste em avaliar o desempenho dos funcionários por meio de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento.
( ) Baseia-se em entrevistas com o superior imediato, pelas quais se verifica e se avalia o desempenho dos subordinados, levantando-se as causas, as origens e os motivos de tal desempenho por meio de fatos e situações.

Marque a sequência correta.

(A) 3, 2, 1, 4
(B) 2, 4, 3, 1
(C) 4, 3, 2, 1
(D) 4, 1, 2, 3

Questão 36

Sobre treinamento e desenvolvimento, marque V para as afirmativas verdadeira e F para as falsas.

( ) Levantadas as necessidades, o responsável pelo processo de treinamento prepara um plano para ser aplicado aos seus funcionários ou, então, ao gerente que solicitou o treinamento.
( ) Um dos primeiros procedimentos de treinamento é identificar quais competências cada cargo abrangido pelo plano exige, independentemente de quem atualmente ocupa ou virá a ocupar tal cargo.
( ) Nos processos e atividades de treinamento, não é necessário atuar de forma integrada com os outros órgãos e atividades da área de Recursos Humanos.
( ) A formação profissional tem como meta alcançar um grau ideal de capacidade laboral para determinada profissão, repassando todos os conhecimentos e práticas necessários ao bom desempenho do trabalho.

Assinale a sequência correta.
(A) V, F, V, F
(B) V, V, F, V
(C) F, V, F, V
(D) F, F, V, F

Questão 37

A coluna da esquerda apresenta teorias de motivação e a da direita, característica de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

1 - Dois Fatores
2 - Realização
3 - ERC
4 - Equidade
5 - Reforço

( ) Tratamento justo no trabalho, quando comparado ao de outras pessoas no mesmo ambiente.
( ) Os higiênicos previnem ou evitam a insatisfação.
( ) O comportamento é aprendido por meio de experiências positivas e negativas.
( ) Certas necessidades são aprendidas e socialmente adquiridas.
( ) Mais de uma necessidade pode ser ativada ao mesmo tempo.

Marque a sequência correta.
(A) 2, 5, 1, 4, 3
(B) 4, 1, 5, 2, 3
(C) 4, 3, 5, 2, 1
(D) 3, 1, 2, 5, 4

Questão 38

A coluna da esquerda apresenta tipos de poder e a da direita, o significado de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

1 - Poder legítimo
2 - Poder de recompensa
3 - Poder coercitivo
4 - Poder de especialização
5 - Poder de referência

( ) Impõe-se submissão por meio da ameaça psicológica, emocional e física.
( ) Baseia-se por meio da identificação pessoal, imitação e carisma.
( ) É criado e transmitido pela organização.
( ) É direcionado para conceder e negar vários tipos de retribuições.
( ) É baseado em conhecimento e perícia.

Assinale a sequência correta.
(A) 3, 1, 2, 5, 4
(B) 4, 3, 5, 1, 2
(C) 3, 5, 1, 2, 4
(D) 2, 1, 4, 3, 5

Questão 39

Em relação à liderança, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A liderança compartilhada se desenvolve nas organizações em que os líderes formais estão dispostos a delegar poder e incentivar funcionários a tomarem iniciativa e assumirem riscos sem medo do fracasso.
( ) A teoria do caminho-objetivo afirma que os líderes eficazes asseguram recompensas aos bons executores e fornecem informações, apoio e outros recursos necessários para ajudar os funcionários a concluírem suas tarefas.
( ) A liderança transformacional considera os líderes eficazes como agentes de mudança na unidade de trabalho ou na empresa, que criam, comunicam e modelam uma visão compartilhada da equipe e inspiram seguidores a lutar por essa visão.
( ) A liderança situacional identifica as condições que limitam a capacidade do líder para influenciar os subordinados ou que tornam desnecessário determinado estilo de liderança.

Assinale a sequência correta.
(A) V, V, V, F
(B) F, F, V, V
(C) F, V, V, F
(D) V, F, F, V

Questão 40

Sobre cultura organizacional, marque a afirmativa **INCORRETA**.

(A) A cultura organizacional abrange diversos elementos que dão identidade à organização, como valores, hábitos e rituais.
(B) O nível de cultura denominado "valores adotados" caracteriza-se pelos aspectos menos visíveis da organização, como os slogans e símbolos.
(C) As hipótese básicas são o terceiro nível da cultura organizacional, que significam as crenças, pensamentos e sentimentos dos membros em relação à organização.
(D) Os elementos observáveis da cultura organizacional estão relacionados aos "artefatos", nos quais incluem-se o logotipo e as cores.

Prefeitura Municipal de Tangará da Serra

Concurso Público

Edital nº 001/2018 e complementares

Nível Superior Completo

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.

Cargo:

Administrador

Folha de Anotação do Candidato

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO
GERÊNCIA DE EXAMES E CONCURSOS