PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO-MT

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA PROVIMENTO EFETIVO DE CARGOS DO QUADRO PERMANENTE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

EDITAL Nº. 03/2026 – PMC-MT

NÍVEL DE ESCOLARIDADE: MÉDIO COMPLETO / MÉDIO TÉCNICO

Cargo: Técnico em Documentação Escolar

Caderno de Prova

Nome do Candidato

UFMT
Supervisão de Concursos

I N S T R U Ç Õ E S

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **01** a **11**, é constituído de uma **Prova Objetiva** com **30 (trinta)** questões de múltipla escolha, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a **10 – Língua Portuguesa**
11 a **20 – Informática**
21 a **30 – Conhecimentos Específicos**

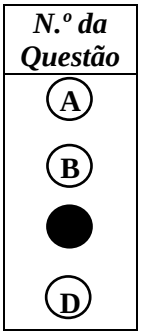
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. Sobre a marcação das respostas no Cartão de Respostas

As respostas das questões deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS, pinte completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*



3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.

3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.

5. Não haverá substituição do **CARTÃO DE RESPOSTAS** por erro do candidato.

6. A duração da prova é **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

7. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.

8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.

9. Na página 11 deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.

10. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado (no espaço próprio) e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: Leia atentamente o texto e responda às questões de 01 a 06.

Uma esperança

Aqui em casa pousou uma esperança. Não a clássica que tantas vezes verifica-se ser ilusória, embora mesmo assim nos sustente sempre. Mas a outra, bem concreta e verde: o inseto.
Houve um grito abafado de um de meus filhos:
– Uma esperança! e na parede bem em cima de sua cadeira! Emoção dele também que unia em uma só as duas esperanças, já tem idade para isso. Antes surpresa minha: esperança é coisa secreta e costuma pousar diretamente em mim, sem ninguém saber, e não acima de minha cabeça numa parede. Pequeno rebuliço: mas era indubitável, lá estava ela, e mais magra e verde não podia ser.
– Ela quase não tem corpo, queixei-me.
– Ela só tem alma, explicou meu filho e, como filhos são uma surpresa para nós, descobri com surpresa que ele falava das duas esperanças.
Ela caminhava devagar sobre os fiapos das longas pernas, por entre os quadros da parede. Três vezes tentou renitente uma saída entre dois quadros, três vezes teve que retroceder caminho. Custava a aprender.
– Ela é burrinha, comentou o menino.
– Sei disso, respondi um pouco trágica.
– Está agora procurando outro caminho, olhe, coitada, como ela hesita.
– Sei, é assim mesmo.
– Parece que esperança não tem olhos, mamãe, é guiada pelas antenas.
– Sei, continuei mais infeliz ainda.
Ali ficamos, não sei quanto tempo olhando. Vigiando-a como se vigiava na Grécia ou em Roma o começo de fogo do lar para que não apagasse.
– Ela se esqueceu de que pode voar, mamãe, e pensa que só pode andar devagar assim. (...)
Foi então que farejando o mundo que é comível, saiu de trás de um quadro uma aranha. Não uma aranha, mas me parecia "a" aranha. Andando pela sua teia invisível, parecia transladar-se maciamente no ar. Ela queria a esperança. Mas nós também queríamos e, oh! Deus, queríamos menos que comê-la. Meu filho foi buscar a vassoura. Eu disse fracamente, confusa, sem saber se chegara infelizmente a hora certa de perder a esperança:
– É que não se mata aranha, me disseram que traz sorte.
– Mas ela vai esmigalhar a esperança! respondeu o menino com ferocidade. (...)
O menino, morta a aranha, fez um trocadilho, com o inseto e a nossa esperança. Meu outro filho, que estava vendo televisão, ouviu e riu de prazer. Não havia dúvida: a esperança pousara em casa, alma e corpo.
Mas como é bonito o inseto: mais pousa que vive, é um esqueletinho verde, e tem uma forma tão delicada que isso explica por que eu, que gosto de pegar nas coisas, nunca tentei pegá-la.
Uma vez, aliás, agora é que me lembro, uma esperança bem menor que esta pousara no meu braço. Não senti nada, de tão leve que era, foi só visualmente que tomei consciência de sua presença. Encabulei com a delicadeza. Eu não mexia o braço e pensei: "e essa agora? que devo fazer?" Em verdade nada fiz. Fiquei extremamente quieta como se uma flor tivesse nascido em mim. Depois não me lembro mais o que aconteceu.
E acho que não aconteceu nada.

(LISPECTOR, Clarice. **Todos os contos**. São Paulo: Rocco Digital, 2016.)

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta características do gênero textual representado nesse texto.

[A] Texto curto que narra acontecimentos do cotidiano de forma leve, por vezes com tom humorístico.
[B] Linguagem direta, imperativa e bastante clara, pode utilizar a estrutura de tópicos.
[C] Estabelece comunicação direta entre duas pessoas, com estrutura fixa e nível linguagem adaptado à relação entre o locutor e o interlocutor.
[D] Narrativa curta com um único conflito central e poucos personagens.

QUESTÃO 02

No título e ao longo do texto, a palavra 'esperança' é utilizada com um duplo sentido fundamental. Qual recurso linguístico permite essa construção?

[A] Antonímia
[B] Polissemia
[C] Sinonímia
[D] Homonímia

QUESTÃO 03

No trecho: *Três vezes tentou <u>renitente</u> uma saída entre dois quadros, três vezes teve que retroceder caminho*., qual termo substitui sem perda de sentido a palavra sublinhada?

[A] Insistente
[B] Consistente
[C] Pertinente
[D] Desistente

QUESTÃO 04

A narradora utiliza a estratégia linguística de personificação do inseto ao descrever suas reações. Qual alternativa exemplifica o uso da prosopopeia?

[A] O bicho era verde e pequeno.
[B] A esperança olhava para nós.
[C] O inseto parecia uma folha.
[D] Ela pousou no quadro da sala.

QUESTÃO 05

O texto transita entre o cotidiano e o metafísico. Isso se dá porque a narradora

[A] personifica o inseto como um sentimento e atribui a ele as frustrações da sua vida cotidiana.
[B] apresenta sua vida íntima e cotidiana comparando-a ao inseto que entrou em sua sala.
[C] atribui ao inseto mais que sua própria identidade de inseto, o sentido da vida, a expectativa de que algo bom pode acontecer.
[D] se surpreende ao se deparar com um inseto na sua sala e de como este momento pode causar espanto aos seus filhos.

QUESTÃO 06

É possível inferir a partir da leitura desse texto que

[A] a narradora mantém uma vida pacata e enfadonha sem grandes acontecimentos no seu cotidiano.
[B] a esperança se refere tanto ao inseto quanto à expectativa de que algo positivo pode acontecer.
[C] tanto a narradora quanto seus dois filhos têm medo de insetos e de aranhas.
[D] a narradora não mantém sua casa asseada.

QUESTÃO 07



Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta dos verbos usados na tirinha.

[A] *É*: 1ª pessoa do singular, presente do subjuntivo.
[B] *Esquece*: 3ª pessoa do singular, presente do indicativo.
[C] *Vou assistir*: 1ª pessoa do plural, futuro do indicativo.
[D] *Pretendo*: 1ª pessoa do singular, presente do indicativo.

Instrução: Leia o texto e responda às questões de 08 a 10.

Os cem museus mais populares do mundo acumularam 200 milhões de visitas em 2025. Ainda é menos do que os 230 milhões que recebiam em 2019, antes da pandemia. Enquanto a maioria sofre para se recuperar, o Masp, o mais visitado do Brasil, ganhou destaque por dobrar sua audiência entre 2024 e 2025.

Os dados são do relatório anual do The Art Newspaper. O veículo organiza os dados coletados pelos próprios museus. É importante explicar a ausência de dados da China (...): segundo o Art Newspaper, as instituições chinesas não informam os dados a tempo do fechamento do relatório. “Se fosse o caso, vale ressaltar que vários deles entrariam no top 10: o Museu Nacional da China registrou pouco menos de 7 milhões em 2024”, afirma a instituição, em comunicado.

(Adaptado de: https://super.abril.com.br/cultura/, acesso em junho de 2026.)

QUESTÃO 08

Sobre os usos linguísticos das classes de palavras no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Existem numerais no texto, como *200 milhões* (numeral cardinal), *segundo* (numeral ordinal) e *maioria* (numeral multiplicativo).
( ) O uso da expressão *mais populares* (linha 1) é um exemplo de adjetivo no grau comparativo de superioridade analítico.
( ) Na sentença: O veículo *organiza* os dados coletados pelos próprios museus, o verbo é transitivo direto.
( ) O verbo *entrariam* (linha 8) está flexionado no modo subjuntivo, no tempo pretérito imperfeito.

Assinale a sequência correta.

[A] F, V, V, F
[B] F, V, F, V
[C] V, F, V, F
[D] V, F, F, V

QUESTÃO 09

A oração destacada: *Enquanto a maioria sofre para se recuperar, o Masp, o mais visitado do Brasil, ganhou destaque por dobrar sua audiência entre 2024 e 2025.*, é um exemplo de

[A] Oração coordenada adversativa.
[B] Oração adverbial temporal.
[C] Oração adverbial proporcional.
[D] Oração coordenada explicativa.

QUESTÃO 10

Em *"Se fosse o caso, vale ressaltar que vários deles entrariam no top 10: o Museu Nacional da China registrou pouco menos de 7 milhões em 2024"* (linhas 7 a 9), tem-se um exemplo do uso das aspas. **NÃO** são utilizadas aspas para

[A] indicar uma citação indireta.
[B] destacar expressões como estrangeirismos.
[C] acentuar o valor significativo de uma palavra ou expressão.
[D] realçar ironicamente uma palavra ou uma expressão.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Sobre as configurações do mouse no Windows 11, analise as afirmativas.

I. Qualquer mudança de configuração do mouse só surtirá efeito após a reinicialização do computador.
II. Apresentam um recurso que possibilita estimar a vida útil do mouse pelo número de cliques contabilizados pelo sistema.
III. Permitem configurar o botão principal do mouse entre esquerda ou direita, de acordo com a preferência do usuário.
IV. É possível ajustar a velocidade do movimento do ponteiro na tela, deixando-o mais rápido ou mais lento.

Estão corretas as afirmativas

[A] I e II, apenas.
[B] I, II e III, apenas.
[C] III e IV, apenas.
[D] II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 12

Sobre códigos maliciosos (malware), analise as afirmativas.

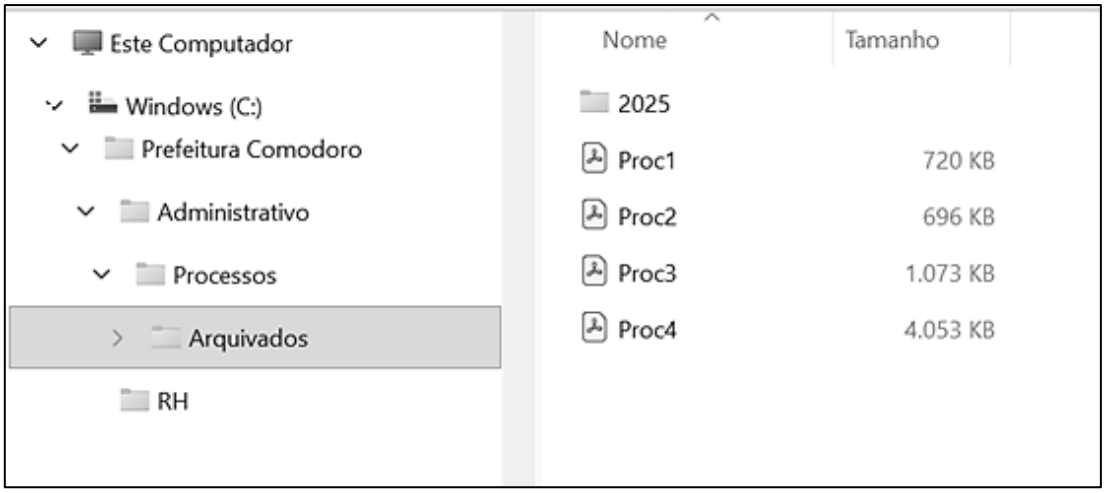
I. Phishing é um tipo de fraude na qual um golpista tenta, por meio de mensagens enganosas, induzir a vítima a fornecer dados pessoais e financeiros confidenciais.
II. Ransomware é um código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, exigindo o pagamento de resgate para restabelecer o acesso.
III. Firewall é um malware projetado para espionar o dono do dispositivo, que não autorizou e não sabe que tal código está instalado.
IV. O *Trojan* (Cavalo de Troia) é um malware que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.

Estão corretas as afirmativas

[A] II e III, apenas.
[B] I, III e IV, apenas.
[C] I, II e IV, apenas.
[D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

Considere o fragmento de tela abaixo, extraído do Explorador de Arquivos do Windows 11, com a pasta Arquivados selecionada.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A pasta RH não possui pastas (subpastas) em seu conteúdo.
( ) A pasta Arquivados possui 1 (uma) pasta (subpasta) e 4 (quatro) arquivos em seu conteúdo.
( ) Os arquivos Proc3 e Proc4 possuem, juntos, mais de 50 MB (megabytes) de tamanho.
( ) Os arquivos da pasta Arquivados são documentos nativos do Microsoft Word.

Assinale a sequência correta.

[A] F, F, V, V
[B] V, F, V, F
[C] F, V, F, V
[D] V, V, F, F

QUESTÃO 14

Sobre o conceito e os mecanismos de engenharia social, analise as afirmativas.

I. A engenharia social baseia-se na exploração de vulnerabilidades tecnológicas do sistema operacional, dispensando qualquer interação com fatores humanos.
II. Senso de urgência, oferta de prêmios exorbitantes e apelos emocionais são gatilhos frequentemente utilizados por golpistas em ataques de engenharia social.
III. Spear Phishing é uma variação direcionada de phishing, personalizada para uma pessoa ou organização específica com base em informações previamente coletadas.
IV. O envio de e-mails falsos solicitando a confirmação urgente de dados cadastrais bancários, sob pena de cancelamento da conta, é um exemplo clássico de engenharia social.

Estão corretas as afirmativas

[A] I, II e III, apenas.
[B] II, III e IV, apenas.
[C] I e IV, apenas.
[D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

A coluna da esquerda apresenta tecnologias de impressoras e a da direita, as características funcionais de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

1. Jato de Tinta
2. Laser
3. Térmica Direta
4. Matricial

( ) Tecnologia de impacto que utiliza uma cabeça com agulhas metálicas e uma fita entintada para transferir os caracteres. É muito usada para a emissão de documentos com várias vias (carbonadas).

( ) Dispositivo focado em impressões comerciais rápidas que dispensa cartuchos e toners, pois utiliza calor gerado por uma cabeça térmica para escurecer áreas específicas de um papel quimicamente tratado.

( ) Funciona aquecendo ou aplicando eletricidade em bicos injetores para expelir gotículas microscópicas líquidas de cartuchos e seu custo por página é mais alto, sendo voltada ao uso doméstico de baixo volume.

( ) Tecnologia que utiliza eletricidade estática para atrair um pigmento em pó seco a um cilindro fotorreceptor, fixando-o permanentemente nas fibras do papel por meio de calor e pressão exercidos por um fusor.

Assinale a sequência correta.

[A] 4, 3, 1, 2
[B] 4, 1, 3, 2
[C] 2, 3, 1, 4
[D] 3, 4, 2, 1

QUESTÃO 16

A coluna da esquerda apresenta exemplos práticos de termos formatados com estilos e efeitos de fontes do Microsoft Word 2016 e, a da direita, a identificação de cada efeito ou estilo utilizado. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

1. H_2O ( ) Sublinhado
2. X^2 ( ) Tachado
3. ~~Prefeitura~~ ( ) Sobrescrito
4. <u>Comodoro</u> ( ) Itálico
5. *Concurso* ( ) Subscrito

Assinale a sequência correta.

[A] 4, 3, 1, 5, 2
[B] 5, 3, 2, 4, 1
[C] 4, 3, 2, 5, 1
[D] 3, 4, 5, 1, 2

QUESTÃO 17

Sobre dispositivos de memória secundária, preencha corretamente as lacunas.

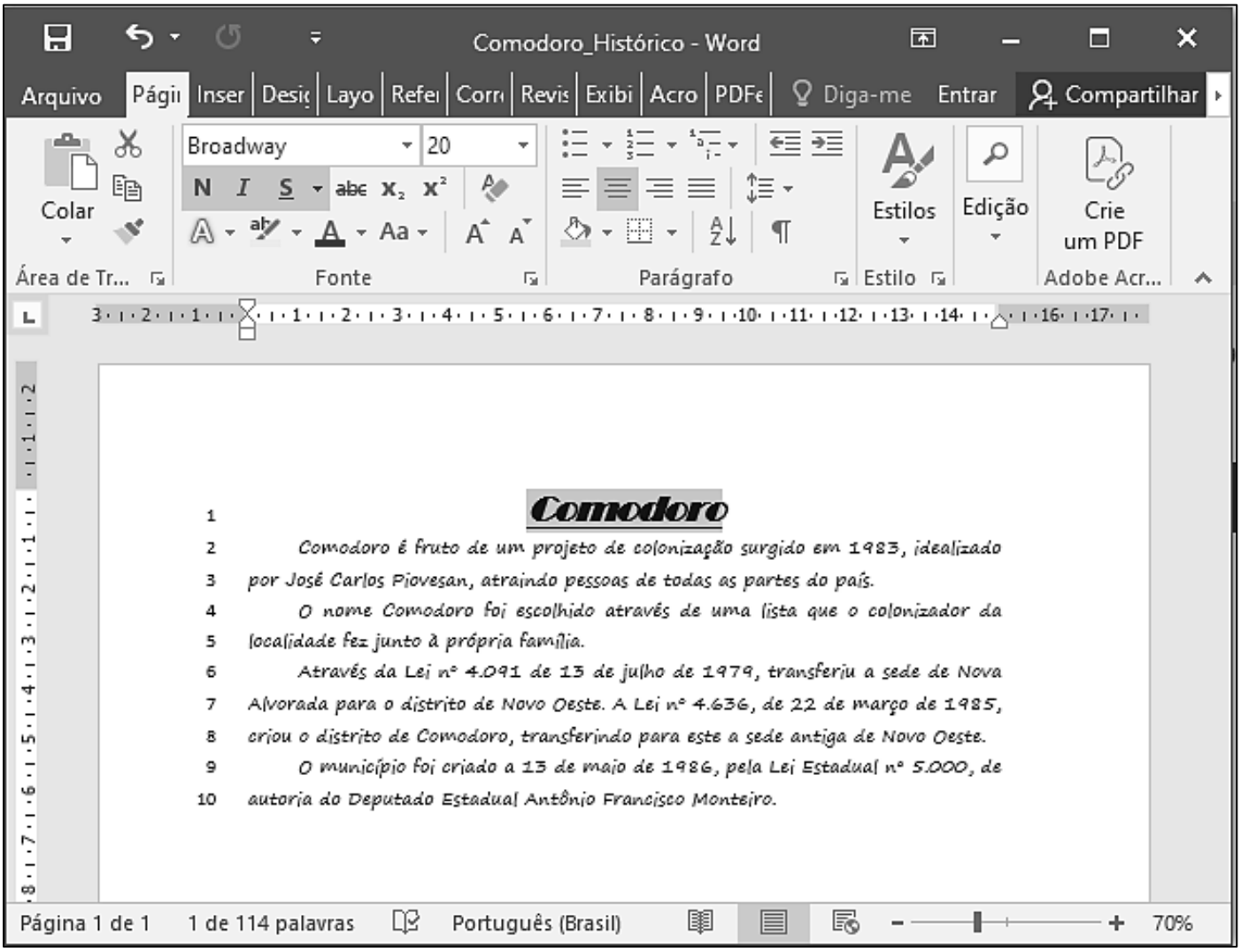
O _____(1)_____ é um dispositivo de armazenamento que utiliza mídias magnéticas circulares e um braço mecânico com cabeçotes de leitura e gravação, destacando-se pela alta densidade de armazenamento e baixo custo.
Já o _____(2)_____ baseia-se em circuitos integrados semicondutores (memória flash do tipo NAND), eliminando componentes móveis, o que reduz a latência e eleva as taxas de transferência de dados (I/O) do sistema operacional.
Por fim, o _____(3)_____ consiste em uma unidade de armazenamento removível e portátil, dotada de uma interface USB para comunicação e alimentação elétrica direta.

Assinale a associação correta.

[A] 1-SSD, 2-HD, 3-Pen-drive.
[B] 1-HD, 2-SSD, 3-Pen-drive.
[C] 1-HD, 2-Pen-drive, 3-SSD.
[D] 1-Pen-drive, 2-HD, 3-SSD.

QUESTÃO 18

A figura seguinte apresenta um documento do Microsoft Word 2016 com 10 linhas e com o título selecionado.



Sobre o documento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) O documento (arquivo) foi salvo com o nome Comodoro.
( ) O título do texto está formatado com a fonte Broadway, tamanho 12.
( ) A margem esquerda do documento está configurada para 3 cm.
( ) O alinhamento de parágrafo aplicado no título (linha 1) é Centralizado.

Assinale a sequência correta.

[A] V, V, F, F
[B] V, F, V, F
[C] F, V, F, V
[D] F, F, V, V

QUESTÃO 19

Sobre o recurso de navegação anônima do Google Chrome, assinale a alternativa que apresenta elementos salvos localmente no computador ou dispositivo móvel durante uma sessão de navegação anônima.

[A] Arquivos baixados
[B] Históricos de navegação
[C] Cookies e dados de sites
[D] Dados inseridos em formulários

QUESTÃO 20

A figura seguinte apresenta uma planilha do Microsoft Excel.

	A	B	C	D	E
1	Prefeitura Municipal de Comodoro				
2	Secretaria Municipal de Educação				
3	Lista de Compras				
4	Item	Quantidade	Valor Unitário	Total Item	
5	Papel Sulfite A4 (Resma)	50	R$ 20,00	R$ 1.000,00	
6	Canetas Esferográficas	100	R$ 1,50	R$ 150,00	
7	Clipes para Papel (caixa)	200	R$ 2,00	R$ 400,00	
8	Marcadores de Texto	35	R$ 4,00	R$ 140,00	
9			Total	R$ 1.690,00	
10					

De acordo com a planilha, quais fórmulas poderiam ser conteúdos nas células D5 e D9, respectivamente, para produzir os resultados apresentados em cada uma delas?

[A] =B5xC5 e =SOMA(D5:D8)
[B] =B5*C5 e =SOMA(D5;D8)
[C] =B5xC5 e =SOMA(D5+D8)
[D] =B5*C5 e =SOMA(D5:D8)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Os serviços públicos e o atendimento ao usuário devem observar princípios expressamente previstos na Lei nº 13.460/2017. Entre esses princípios encontra-se a

[A] supremacia do interesse privado.
[B] autotutela administrativa.
[C] discricionariedade administrativa.
[D] transparência.

QUESTÃO 22

Para a Arquivologia, documento é definido como

[A] qualquer livro ou publicação destinada exclusivamente à consulta.
[B] todo material impresso armazenado em bibliotecas públicas.
[C] informação registrada em qualquer suporte, produzida ou recebida por pessoa física ou jurídica no exercício de suas atividades.
[D] qualquer objeto de valor histórico, independentemente de conter informação registrada.

QUESTÃO 23

No ordenamento jurídico brasileiro, integram a Administração Pública direta os(as)

[A] autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
[B] órgãos que compõem a estrutura administrativa da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
[C] concessionárias e permissionárias de serviços públicos.
[D] organizações sociais e organizações da sociedade civil de interesse público.

QUESTÃO 24

Sobre o protocolo na gestão documental, analise as afirmativas.

I. O protocolo constitui o setor responsável pelo recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.
II. O protocolo representa apenas o local destinado ao armazenamento temporário de documentos.
III. O registro dos documentos tem por finalidade apenas identificar o remetente, não sendo utilizado para o controle da tramitação documental.
IV. O protocolo integra as atividades da gestão documental.

Está correto o que se afirma em
[A] I e IV, apenas.
[B] I e II, apenas.
[C] II, III e IV, apenas.
[D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Acerca da digitalização e dos documentos eletrônicos, analise as afirmativas.

I. A digitalização consiste na conversão de um documento em suporte físico para formato digital.
II. A digitalização de um documento substitui automaticamente o documento original em papel, dispensando a observância das normas de gestão documental e dos prazos de guarda.
III. O documento nato digital é aquele produzido originalmente em ambiente eletrônico.
IV. Todo documento digitalizado pode ser eliminado imediatamente após a geração da imagem digital.

Está correto o que se afirma em
[A] I e III, apenas.
[B] I, II e IV, apenas.
[C] II e III, apenas.
[D] I, III e IV, apenas.

QUESTÃO 26

Quanto à redação oficial, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) O uso do tratamento doutor deve ser empregado indistintamente para autoridades públicas.
( ) Nas comunicações oficiais, está abolido o uso das formas Digníssimo (DD) e Ilustríssimo (Ilmo.).
( ) Nas comunicações dirigidas a particulares, admite-se o vocativo Prezado Senhor ou Prezada Senhora.
( ) O vocativo utilizado nas comunicações oficiais é seguido de ponto e vírgula.

Assinale a sequência correta.
[A] V, F, F, V
[B] F, V, F, V
[C] V, F, V, F
[D] F, V, V, F

QUESTÃO 27

No processo de comunicação, o elemento responsável por transformar a ideia em uma mensagem compreensível ao destinatário denomina-se
[A] retroalimentação.
[B] codificação.
[C] canal.
[D] ruído.

QUESTÃO 28

Sobre os atributos da redação oficial, analise as afirmativas.

I. A objetividade consiste em tratar diretamente do assunto, evitando redundâncias e informações irrelevantes.
II. A impessoalidade decorre, entre outros aspectos, de a comunicação ser elaborada em nome do serviço público e em atendimento ao interesse público.
III. A formalidade exige linguagem rebuscada e utilização de expressões burocráticas para conferir solenidade ao texto.
IV. A clareza recomenda o emprego de regionalismos e neologismos quando facilitarem a expressão das ideias.

Está correto o que se afirma em

[A] I e II, apenas.
[B] I, II e IV, apenas.
[C] II, III e IV, apenas.
[D] I e III, apenas.

QUESTÃO 29

Sobre a gestão patrimonial, analise as afirmativas.

I. Os bens permanentes possuem vida útil superior a dois anos, em regra.
II. O inventário patrimonial é realizado exclusivamente para fins contábeis, não sendo utilizado como instrumento de controle administrativo dos bens públicos.
III. O tombamento consiste no registro e identificação individualizada dos bens permanentes.
IV. O almoxarifado é responsável exclusivamente pelo controle de bens permanentes.

Está correto o que se afirma em

[A] II e IV, apenas.
[B] I e IV, apenas.
[C] I e III, apenas.
[D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 30

Uma prefeitura implantou um sistema eletrônico de atendimento ao cidadão. Após um ano de funcionamento, verificou-se que:

- o tempo médio de atendimento foi reduzido em 40%;
- todas as metas previstas para implantação do sistema foram alcançadas;
- houve aumento do índice de satisfação da população e redução das reclamações registradas na ouvidoria.

Os resultados apresentados evidenciam, respectivamente,

[A] eficácia, eficiência e economicidade.
[B] efetividade, eficiência e eficácia.
[C] eficiência, eficácia e efetividade.
[D] economicidade, eficácia e eficiência.

PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

EDITAL Nº. 03/2026 – PMC-MT

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Questão	Alternativa
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Prefeitura Municipal de Comodoro.

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.