510

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CHAPADA DOS GUIMARÃES - MT

EDITAL N.º 01/2026

OUVIDOR

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções a seguir.

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **40 (quarenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO	CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	
1 a 5	6 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um cartão de respostas destinado à marcação da alternativa correta.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: Ⓐ ● Ⓒ Ⓓ

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras "A", "B", "C" e "D", mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes do tempo previsto, descumprindo, portanto, o aqui disposto, deverá assinar o termo de ocorrência declarando sua desistência do certame, termo esse que será lavrado pelo coordenador do local.

07 Só será permitido ao candidato levar o **caderno de questões** faltando **1 (uma) hora** para o horário de término da prova.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu cartão de respostas. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**

09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração para a correção.

10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluam a prova ou que termine o tempo de duração da prova, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

Selecon
Instituto Nacional de Seleções e Concursos

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Ferrari vende primeiro elétrico por R$ 207 milhões

O primeiro carro totalmente elétrico da Ferrari, o Luce, foi vendido por US$ 40 milhões em um leilão beneficente realizado pela Sotheby's durante a Monterey Car Week, na Califórnia. O valor, equivalente a cerca de R$ 207 milhões, estabeleceu um novo recorde para um carro novo vendido em leilão.

Identificado como Chassis 0, o exemplar foi produzido em configuração bespoke, ou seja, sob medida, e superou a marca anterior de US$ 26 milhões alcançada no ano passado por uma Ferrari Daytona SP3 personalizada. A identidade do comprador não foi revelada.

Todo o valor obtido com a venda será destinado a futuras iniciativas educacionais por meio da Ferrari Foundation, organização beneficente reconhecida nos Estados Unidos. O leilão reforçou o caráter filantrópico do evento e ampliou a visibilidade do novo modelo da marca italiana.

Apresentado em maio, o Luce chegou ao mercado com preço inicial de 550 mil euros, cerca de R$ 3,3 milhões. O valor gerou críticas e contribuiu para uma queda nas ações da fabricante em meio ao debate sobre a estratégia da empresa para a transição aos veículos elétricos.

Mesmo com a controvérsia inicial, a venda milionária reforçou o interesse de colecionadores pelo modelo. Após o leilão, as ações da Ferrari chegaram a subir 1,4% na Bolsa de Milão, sinalizando uma reação positiva do mercado ao resultado da negociação.

Fonte: https://www.jb.com.br/economia/automoveis/2026/08/1060619-ferrari-vende-primeiro-carro-eletrico-por-uss-40-milhoes-em-leilao.html. Acesso em 18/08/2026

1. A informação de que o exemplar foi produzido em configuração *bespoke*, ou seja, sob medida (2º parágrafo), permite inferir que a unidade leiloada:

A) correspondia à versão básica disponibilizada ao mercado
B) reproduzia a configuração comercial prevista para o modelo
C) seguia uma configuração padronizada pela fabricante italiana
D) apresentava características personalizadas para a negociação

2. A principal finalidade do texto é:

A) relatar uma venda recorde e mostrar seus desdobramentos econômicos e institucionais
B) descrever a trajetória histórica da Ferrari e justificar sua entrada no mercado elétrico
C) discutir os impactos ambientais da indústria automobilística e das práticas filantrópicas
D) defender a substituição dos carros esportivos tradicionais por modelos movidos a eletricidade

3. A expressão "Mesmo com a controvérsia inicial" (5º parágrafo) estabelece, em relação ao período anterior, uma ideia de:

A) finalidade
B) explicação
C) concessão
D) conformidade

4. Ao mencionar simultaneamente críticas ao preço do Luce e a venda recorde do modelo, o texto produz o efeito de:

A) indicar que o sucesso do leilão decorreu principalmente do anonimato do comprador
B) evidenciar a coexistência de questionamentos iniciais e de forte valorização posterior
C) demonstrar que a política de preços da Ferrari foi amplamente aceita desde o lançamento
D) comprovar que o desempenho das ações independe das decisões comerciais da empresa

5. No período "Todo o valor obtido com a venda será destinado a futuras iniciativas educacionais por meio da Ferrari Foundation, organização beneficente reconhecida nos Estados Unidos" (3º parágrafo), considerando-se as relações sintáticas estabelecidas no trecho, pode-se afirmar que:

A) "a futuras iniciativas educacionais" exerce função de adjunto adverbial, enquanto "por meio da Ferrari Foundation" exerce função de objeto indireto
B) "a futuras iniciativas educacionais" exerce função de objeto indireto, enquanto "por meio da Ferrari Foundation" exerce função de complemento nominal
C) "a futuras iniciativas educacionais" exerce função de complemento nominal, enquanto "por meio da Ferrari Foundation" exerce função de adjunto adverbial
D) "a futuras iniciativas educacionais" exerce função de objeto indireto, enquanto "por meio da Ferrari Foundation" exerce função de adjunto adverbial

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

6. Um setor administrativo utiliza códigos alfabéticos internos gerados pelo rearranjo das letras da palavra BRASIL. O total de anagramas possíveis que podem ser formados com essas letras, sem repetição, é:

A) 120
B) 360
C) 720
D) 5040

7. Em uma reunião de alinhamento estratégico de um órgão público, o diretor declarou: "O orçamento foi aprovado ou o novo sistema será implementado." A negação lógica da declaração do diretor é expressa por:

A) se o orçamento não foi aprovado, então o novo sistema será implementado
B) o orçamento não foi aprovado ou o novo sistema não será implementado
C) o orçamento foi aprovado e o novo sistema não será implementado
D) o orçamento não foi aprovado e o novo sistema não será implementado

8. Um servidor público destina 2/5 do seu salário líquido mensal para o pagamento do aluguel de sua residência. Do valor que lhe resta após esse pagamento, ele utiliza 3/8 para despesas com alimentação e supermercado. Sabendo que, após esses dois compromissos, ainda lhe sobram R$ 2.250,00 para as demais despesas do mês, o salário líquido total desse servidor é de:

A) R$ 5.000,00
B) R$ 6.000,00
C) R$ 7.000,00
D) R$ 8.000,00

9. Em uma repartição pública municipal com 100 servidores, foi realizado um levantamento sobre a adesão ao plano de saúde corporativo e o regime de trabalho. Constatou-se que 60 servidores trabalham presencialmente e 40 em regime híbrido. Entre os servidores presenciais, 48 aderiram ao plano de saúde; já entre os do regime híbrido, 12 aderiram ao plano. Selecionando-se aleatoriamente um servidor dessa repartição e constatando-se que ele aderiu ao plano de saúde corporativo, a probabilidade de que trabalhe em regime presencial é de:

A) 80%
B) 75%
C) 62%
D) 48%

10. Uma academia oferece aulas de musculação, pilates e natação para seus 200 alunos matriculados. Uma pesquisa revelou que:

- 110 praticam musculação;
- 80 praticam pilates;
- 70 praticam natação;
- 40 praticam musculação e pilates;
- 30 praticam musculação e natação;
- 25 praticam pilates e natação;
- 15 praticam as três modalidades.

A quantidade de alunos matriculados que praticam apenas uma dessas três modalidades é:

A) 90
B) 95
C) 105
D) 115

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

11. O município de Chapada dos Guimarães, no estado de Mato Grosso, está relacionado ao processo de ocupação do território mato-grossense, marcado pela criação de núcleos de povoamento, pelo estabelecimento de propriedades rurais, pela abertura de caminhos e pela relação histórica com centros regionais. Esse processo caracteriza-se pela:

A) articulação entre agricultura e abastecimento, seguida pela redução territorial
B) integração regional entre caminhos e povoamento, seguida pela ampliação territorial
C) organização entre propriedades rurais e comércio, seguida pela manutenção dos limites
D) formação espacial entre agricultura e circulação, seguida pela incorporação de novas áreas

12. Em novembro de 2025, Belém (PA) sediou a 30ª Conferência das Partes da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP30), reunindo representantes de diversos países para discutir temas relacionados à mudança do clima. Entre os assuntos tratados, estiveram a adaptação aos impactos climáticos, o financiamento climático, a transição justa, a tecnologia e a implementação dos compromissos assumidos no âmbito do Acordo de Paris. Em março de 2026, a Presidência da COP30 apresentou seu Relatório Executivo, destacando a continuidade das ações para transformar os compromissos internacionais em medidas concretas de enfrentamento à mudança do clima. A realização da COP30 no Brasil e os debates dela decorrentes evidenciam que o enfrentamento da mudança do clima exige:

A) coordenação internacional das ações climáticas, sem necessidade de políticas nacionais
B) articulação entre as políticas ambientais, econômicas e sociais, com cooperação internacional
C) ampliação da exploração de recursos naturais, acompanhada de investimentos em tecnologias sustentáveis
D) priorização de medidas ambientais, com atuação independente das políticas econômicas e sociais

13. Em uma área de domínio do Cerrado, a combinação entre estação chuvosa, relevo de maior declividade, solos suscetíveis à erosão e retirada da cobertura vegetal pode alterar a dinâmica da água no terreno. Durante episódios de chuvas intensas, essas condições podem modificar a infiltração e o escoamento superficial, favorecendo processos erosivos e o transporte de sedimentos para os cursos d'água. A situação descrita evidencia a interação entre os elementos do espaço natural brasileiro, uma vez que há:

A) influência do relevo e do solo sobre a erosão e o escoamento, independentemente das condições climáticas e da cobertura vegetal no meio natural
B) atuação exclusiva da vegetação e do solo sobre a infiltração, enquanto a chuva e o relevo pouco interferem nos processos erosivos no meio natural
C) predominância do clima e da vegetação na dinâmica da água, com participação secundária do relevo e do solo nos processos erosivos no meio natural
D) interação entre chuva, relevo, solo e cobertura vegetal, condicionando a infiltração, o escoamento superficial, a erosão e o transporte dos sedimentos

14. De acordo com as normas sobre o processo legislativo e o regime de tramitação de projetos estabelecidos na Lei Orgânica do Município de Chapada dos Guimarães-MT, no que diz respeito ao procedimento relativo ao veto do Prefeito e à sua apreciação pela Câmara Municipal, é correto afirmar que:

A) esgotado o prazo sem deliberação, o veto será posto na ordem do dia da sessão imediata, sobrestando-se as demais proposições, até sua votação final, sendo que o veto somente poderá ser rejeitado pela maioria absoluta dos Vereadores
B) comunicado o veto, a Câmara Municipal disporá do prazo improrrogável de quarenta dias úteis para apreciá-lo em votação aberta e nominal, sob pena de arquivamento definitivo da matéria
C) o veto parcial poderá abranger qualquer trecho ou frase isolada do dispositivo legal, exigindo-se o voto favorável de dois terços dos membros da câmara para a sua rejeição em discussão única
D) o silêncio do Prefeito no prazo de quinze dias úteis importará a rejeição tácita do projeto de lei, devendo a mesa diretora proceder imediatamente à sua promulgação formal

15. A Lei Orgânica do Município de Chapada dos Guimarães estabelece que, ao servidor público eleito para a Presidência de Sindicato de classe, é facultado(a):

A) o recebimento de adicional para indenizar o exercício de jornada dupla
B) a redução de carga horária para compatibilização com o cargo que exerce
C) o afastamento de seu cargo sem prejuízo dos vencimentos, vantagens e ascensão funcional
D) o licenciamento do cargo pelo período de até 1 (um) ano, podendo ser prorrogado por igual período

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Atualmente, notebooks e microcomputadores têm utilizado um dispositivo de armazenamento de dados que substituem os discos rígidos convencionais (HDs), devido à sua maior eficiência e às diversas vantagens que oferecem. Esse dispositivo utiliza componentes eletrônicos, como a memória *flash*, em vez de mecanismos móveis. Como resultado, apresenta maior velocidade de leitura e gravação de dados, menor consumo de energia elétrica, funcionamento silencioso e dimensões reduzidas em comparação aos HDs. Tal dispositivo é conhecido pela sigla:

A) DDR
B) SSL
C) HUB
D) SSD

17. No contexto do sistema operacional *Windows 7 BR (x64)*, há um atalho de teclado utilizado para recortar o conteúdo selecionado, removendo-o de sua localização original e transferindo-o para a área de transferência. Esse atalho de teclado é:

A) Ctrl + R
B) Ctrl + X
C) Ctrl + Y
D) Ctrl + Z

18. No uso do *Word 2010 BR*, no que diz respeito à orientação da página, representada pelo ícone 

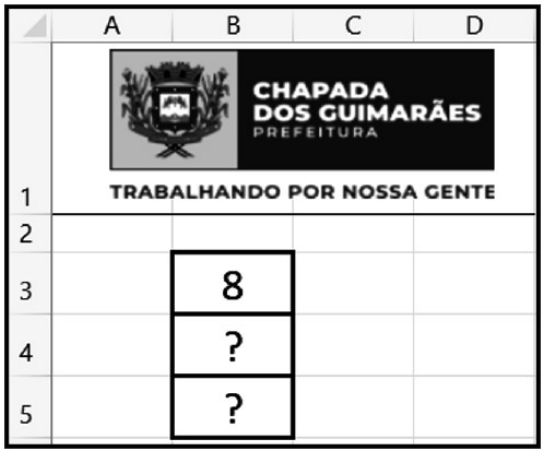
, há dois tipos que podem ser escolhidos para configurar um documento em digitação. Esses dois tipos são:

A) Carta e Ofício
B) Vertical e Horizontal
C) Retrato e Paisagem
D) Padrão e Personalizado

19. Para acessar páginas na internet, é necessário utilizar navegadores, também conhecidos como *browsers*, como o *Google Chrome* e o *Microsoft Edge*. Para visitar um site, deve-se digitar seu endereço na barra de endereços do navegador, por exemplo https://www.chapadadosguimaraes.mt.gov.br/. Endereços como esse também são identificados pela sigla:

A) FTP
B) DNS
C) URL
D) WWW

20. A planilha da figura abaixo foi criada utilizando o *Excel 2010 BR* em um notebook Intel.



Na planilha, foram inseridas as fórmulas =B3+16/2^2 em B4 e =MOD(B3;5) na célula B5.

Nesse contexto, os números mostrados em B4 e em B5 são, respectivamente:

A) 12 e 3
B) 24 e 1
C) 4 e 0
D) 6 e 2

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Os princípios da Administração Pública estão presentes na Constituição Federal. Aquele que exige que a Administração Pública alcance resultados positivos com o menor custo possível é o da:

A) Impessoalidade
B) Moralidade
C) Legalidade
D) Eficiência

22. O prazo de validade do concurso público será prorrogável uma única vez e por igual período e terá prazo máximo de validade de até:

A) 4 anos
B) 3 anos
C) 2 anos
D) 1 ano

23. Ouvidorias públicas são instâncias de controle e participação social, pois por meio delas os cidadãos podem manifestar-se a respeito do Estado, possibilitando seu aprimoramento. A instância periódica de debate, de formulação e de avaliação sobre temas específicos e de interesse público, com a participação de representantes do governo e da sociedade civil, podendo contemplar etapas estaduais, distrital, municipais ou regionais, para propor diretrizes e ações acerca do tema tratado, é conhecida como:

A) Mesa de Diálogo
B) Consulta Pública
C) Ouvidoria Pública
D) Conferência Nacional

24. No atendimento, exigem-se competências relativas a responder ao cidadão, as quais necessitam da aquisição de habilidades e de conhecimentos. Nesse contexto, é classificada como habilidade para fornecer respostas aos cidadãos:

A) informações normativas sobre ouvidorias públicas: legislação básica, cartilhas, manuais, entre outros
B) organização e interpretação das informações colhidas nas áreas técnicas sobre assuntos de sua competência
C) gestão de redes, seu conceito e possibilidades
D) intersetorialidade, seu conceito e dinâmicas

25. Para efeitos da Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato, remetem ao conceito de:

A) informação
B) documento
C) integridade
D) disponibilidade

26. De acordo com a Lei n.º 13.460/2017, o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e prestadores de serviços públicos observar as seguintes diretrizes:

A) autenticação de documentos pelo próprio agente público, à vista dos originais apresentados pelo usuário, condicionada à exigência de reconhecimento de firma, mesmo em caso de dúvida de autenticidade
B) utilização de linguagem formal e culta, podendo fazer o uso de siglas, jargões e estrangeirismos
C) exigência de nova prova sobre fato já comprovado em documentação válida apresentada
D) urbanidade, respeito, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários

27. A pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é chamada de:

A) encarregado
B) controlador
C) operador
D) titular

28. As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e alguns princípios. Aquele que se refere à compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento, é o princípio da:

A) transparência
B) necessidade
C) adequação
D) prevenção

29. Compete à autoridade nacional de tratamento de dados:

A) determinar ao controlador que elabore relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive de dados sensíveis, referente a suas operações de tratamento de dados
B) realizar o tratamento segundo as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas sobre a matéria
C) manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse
D) aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências

30. Na comunicação oficial, o padrão ofício engloba algumas partes que devem constar nos documentos. Nesse sentido, a parte do documento que informa quem receberá o expediente é o(a):

A) assunto
B) endereçamento
C) local e data do documento
D) identificação do expediente

31. Os documentos, quanto à natureza do assunto, são classificados como:

A) correntes, intermediário e permanentes
B) centralizados ou descentralizados
C) especiais ou especializados
D) ostensivos ou sigilosos

32. O método de arquivamento de documentos que apresenta a possibilidade da criação de uma infinidade de classes é o:

A) dígito-terminal
B) decimal
C) duplex
D) rôneo

33. O atendimento presencial é um importante canal de contato e acolhimento ao cidadão. Desse modo, a fim de prestar o melhor atendimento possível, orienta-se que o atendente adote alguns hábitos. Um deles consiste na realização de exercícios de concentração, que é uma recomendação inerente ao(à):

A) adoção de postura e de gestos adequados
B) preparo para o atendimento
C) adequação do ambiente
D) prática de escuta

34. Algumas posturas devem ser evitadas no atendimento prestado ao cidadão pelas ouvidorias. A situação em que o atendente tenta livrar-se do usuário, sem atender a demanda apresentada ou desprezando sua necessidade, caracteriza:

A) frieza
B) desdém
C) má vontade
D) automatismo

35. Dentre as etapas do atendimento, aquela em que se deve verificar o histórico de manifestações registradas na conta do cidadão consiste no(a):

A) registro
B) resposta
C) acolhimento
D) pesquisa de satisfação

36. Os canais de ouvidoria lidam com o sigilo de informações pessoais. Em relação a isso, essas informações pessoais devem permanecer restritas pelo prazo de:

A) 25 anos
B) 30 anos
C) 50 anos
D) 100 anos

37. Nos atendimentos de demandas, existem alguns comportamentos que devem ser adotados em prol da qualidade. A afirmação de que a educação, o respeito, a polidez, a consideração e a cordialidade são atitudes fundamentais para quem trabalha no atendimento, independentemente da classe social a que pertençam às pessoas a serem atendidas, caracteriza a:

A) ética
B) empatia
C) cortesia
D) suficiência

38. Na elaboração de um relatório, para que os textos elaborados sejam coerentes, recomenda-se que se faça um planejamento. A partir dessa ideia, um texto que não deve conter excesso de detalhes, repetições desnecessárias e quaisquer outros elementos, tais como ideias secundárias que não tenham como finalidade reforçar ou esclarecer as ideias principais, caracteriza a:

A) ênfase
B) precisão
C) sobriedade
D) objetividade

39. O sistema operacional *Windows* contém alguns acessórios que apresentam botões de controle, como as janelas. O botão de controle que oculta a janela da área de trabalho é o de:

A) maximizar
B) minimizar
C) fechar
D) abrir

40. O *BrOffice* é baseado no *OpenOffice.org* e é desenvolvido no Brasil. O programa desse sistema operacional que serve para criar apresentações similares às do *Microsoft Power Point* é chamado de *BrOffice*:

A) Impress
B) Writer
C) Base
D) Calc

RASCUNHO