M1854002N

COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO – CASAN
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2026
CARGOS DE NÍVEL MÉDIO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME

INSCRIÇÃO

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ

PROVA
01

Na Folha de Respostas, no local indicado, lembre-se de preencher o Número da Prova!
O não preenchimento levará à desclassificação.

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente preenchida e assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto NÃO poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**

instituto aocp

Língua Portuguesa

Como proteger os rios garante comida no seu prato

Da nascente ao campo, da plantação à mesa, descubra como a natureza guarda o segredo da segurança alimentar

Com qual frequência você pensa na jornada dos alimentos até o prato? Essa história começa com a água e dela depende todo o ciclo que sustenta a vida no campo. A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), porém, alerta que, até 2040, a disponibilidade hídrica nas principais bacias do Brasil pode cair até 40%. Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.

Quando a terra perde sua capacidade de reter água, os rios diminuem e o campo sofre. Foi essa relação direta que um estudo conduzido pelo Movimento Viva Água — iniciativa idealizada pela Fundação Grupo Boticário em parceria com o Instituto Aegea e Águas do Rio, Instituto Itaúsa, Sanepar, Wilson Sons e outras 44 instituições — comprovou na bacia do rio Miringuava, na região metropolitana de Curitiba, no Paraná.

Durante os períodos de seca, o volume dos rios em áreas degradadas pode cair até 52%, enquanto em regiões com alta cobertura de floresta nativa a redução é de apenas 6% a 11%. “Nossa metodologia se consolida como uma ferramenta de investimento de impacto socioambiental ou de ESG altamente eficiente”, afirma Guilherme Karam, gerente de Economia da Biodiversidade da Fundação Grupo Boticário.

O futuro da agricultura brasileira passa pela recuperação dos ecossistemas. A agricultura sustentável vem se consolidando como o caminho mais eficiente — e a bacia do rio Miringuava é um bom exemplo. Ali, técnicas como o Sistema de Plantio Direto de Hortaliças (SPDH) mostram como produzir mais, gastando menos e cuidando do meio ambiente. O método se baseia em pouco revolvimento do solo, cobertura permanente com palhada e rotação de culturas.

A resposta está na natureza

Idealizado em 2019, o Movimento Viva Água aposta nas Soluções Baseadas na Natureza, investindo na restauração de florestas, proteção de nascentes, recuperação de áreas degradadas e promoção de práticas agrícolas sustentáveis e do empreendedorismo socioambiental. “Nosso foco é articular uma cooperação multissetorial para que a conservação se torne um ativo que impulsiona o desenvolvimento sustentável”, observa Malu Nunes, diretora executiva da Fundação Grupo Boticário.

O movimento já mobilizou R$ 27 milhões em recursos, beneficiou mais de 180 mil hectares em bacias hidrográficas e fortaleceu 60 negócios de impacto socioambiental. […]

O papel de cada um

Escolher produtos de origem sustentável, com menor uso de água, ou dar preferência a agricultores locais já ajuda a proteger os rios e as nascentes. Ao priorizar alimentos da estação, o consumidor reduz a necessidade de irrigação artificial e de transporte de longa distância.

Apoiar produtores que trabalham de forma consciente ajuda a financiar práticas que mantêm o equilíbrio dos ecossistemas. É uma cadeia virtuosa em que todos ganham, o meio ambiente, o agricultor e o próprio consumidor.

Adaptado de: https://super.abril.com.br/sociedade/como-proteger-os-rios-garante-comida-no-seu-prato/. Acesso em: 09 set. 2026.

1

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

(A) optar pelo consumo de produtos dos agricultores locais permite que os rios e nascentes sejam protegidos.

(B) a Agência Nacional de Água e Saneamento Básico (ANA) comunicou a possibilidade de os reservatórios contendo 70% da água utilizada na agricultura entrarem em seca.

(C) quando há seca, a crise hídrica pode chegar a 52% nas regiões degradadas.

(D) a recuperação dos ecossistemas é de grande importância no cenário brasileiro, visto que, com a diminuição de rios, quem mais sofre é o próprio consumidor.

(E) os cidadãos brasileiros podem cooperar com o meio ambiente por meio de revolvimento do solo e outras técnicas de como produzir mais e gastar menos.

2

Considerando os seguintes excertos do texto, assinale a alternativa cujo termo entre parênteses apresenta corretamente o sentido estabelecido pelo vocábulo em destaque.

(A) "A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), porém, alerta que, até 2040, a disponibilidade hídrica nas principais bacias do Brasil pode cair até 40%." (explicação).

(B) "Durante os períodos de seca, o volume dos rios em áreas degradadas pode cair até 52%, enquanto em regiões com alta cobertura de floresta nativa a redução é de apenas 6% a 11%." (tempo).

(C) "Ali, técnicas como o Sistema de Plantio Direto de Hortaliças (SPDH) mostram como produzir mais, gastando menos e cuidando do meio ambiente." (lugar).

(D) "'Nosso foco é articular uma cooperação multissetorial para que a conservação se torne um ativo que impulsiona o desenvolvimento sustentável' […]". (consequência).

(E) "Quando a terra perde sua capacidade de reter água, os rios diminuem e o campo sofre." (consequência).

3

Assinale a alternativa em que o uso da pontuação no texto está explicado corretamente.

(A) No trecho "Com qual frequência você pensa na jornada dos alimentos até o prato?", o ponto de interrogação serve para iniciar uma interrogativa indireta.

(B) No excerto "Quando a terra perde sua capacidade de reter água, os rios diminuem e o campo sofre.", a vírgula existente aparece para separar duas orações coordenadas.

(C) Em "Foi essa relação direta que um estudo conduzido pelo Movimento Viva Água — iniciativa idealizada pela Fundação Grupo Boticário em parceria com o Instituto Aegea e Águas do Rio, Instituto Itaúsa, Sanepar, Wilson Sons e outras 44 instituições — comprovou na bacia do rio Miringuava, na região metropolitana de Curitiba, no Paraná.", os travessões foram empregados para isolar um discurso direto.

(D) Em "'Nossa metodologia se consolida como uma ferramenta de investimento de impacto socioambiental ou de ESG altamente eficiente', afirma Guilherme Karam, gerente de Economia da Biodiversidade da Fundação Grupo Boticário.", as vírgulas que isolam o trecho destacado servem para separar a autoria da citação direta.

(E) Em "A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), porém, alerta que, até 2040, a disponibilidade hídrica nas principais bacias do Brasil pode cair até 40%.", as vírgulas que isolam o trecho em destaque existem para separar um aposto, isto é, um chamamento.

4

A respeito dos processos de concordância verbal e de concordância nominal no texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em "Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.", o verbo destacado deveria ser flexionado para o plural, para concordar com "70%".
(B) No trecho "Quando a terra perde sua capacidade de reter água, os rios diminuem e o campo sofre.", o verbo destacado pode ser flexionado para o plural, a fim de concordar com rios e campo.
(C) Em "Foi essa relação direta que um estudo conduzido pelo Movimento Viva Água […]", a expressão destacada funciona como sujeito do verbo "foi", e por isso ele está no singular.
(D) No excerto "Durante os períodos de seca, o volume dos rios em áreas degradadas pode cair até 52% […]", a locução verbal destacada pode ser flexionada para o plural, "podem cair", concordando com "dos rios em áreas degradadas".
(E) Em "A agricultura sustentável vem se consolidando como o caminho mais eficiente […]", caso a expressão destacada fosse plural, o verbo na sequência se tornaria "vêm".

5

Assinale a alternativa cujo vocábulo destacado exerce a mesma função daquele sublinhado em "Essa história começa com a água e dela depende todo o ciclo que sustenta a vida no campo.".

(A) "A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), porém, alerta que, até 2040, a disponibilidade hídrica nas principais bacias do Brasil pode cair até 40%.".
(B) "'Nosso foco é articular uma cooperação multissetorial para que a conservação se torne um ativo que impulsiona o desenvolvimento sustentável' […]".
(C) "Com qual frequência você pensa na jornada dos alimentos até o prato?".
(D) "Apoiar produtores que trabalham de forma consciente ajuda a financiar práticas que mantêm o equilíbrio dos ecossistemas.".
(E) "Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.".

6

A respeito do processo de formação de palavras do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em "A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), porém, alerta que, até 2040, a disponibilidade hídrica nas principais bacias do Brasil pode cair até 40%.", o vocábulo destacado é chamado de abreviatura.
(B) No excerto "Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.", o termo destacado possui o sufixo -ante, cuja função é caracterizar algo nesse contexto.
(C) No trecho "Quando a terra perde sua capacidade de reter água, os rios diminuem e o campo sofre.", o termo sublinhado é composto pelo sufixo -dade, que indica uma ação que se repete.
(D) Em "O método se baseia em pouco revolvimento do solo, cobertura permanente com palhada e rotação de culturas.", o vocábulo destacado é formado pelo prefixo re-, o qual dá, ao contexto, a noção de repetição.
(E) No excerto "'[...] afirma Guilherme Karam, gerente de Economia da Biodiversidade da Fundação Grupo Boticário.", o termo destacado é composto por "bioma" e "diversidade".

7

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

I. Em "Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.", a partícula destacada não poderia aparecer antes do verbo, visto que ele inicia a oração.
II. No trecho "Nossa metodologia se consolida como uma ferramenta de investimento de impacto socioambiental ou de ESG altamente eficiente […]", caso houvesse o vocábulo "não" antes do termo destacado, este se posicionaria obrigatoriamente após o verbo "consolida".
III. No excerto "A agricultura sustentável vem se consolidando como o caminho mais eficiente — e a bacia do rio Miringuava é um bom exemplo.", a colocação do vocábulo destacado está incorreta, pois ele deveria vir após o verbo "consolidando".

(A) I, II e III.
(B) Apenas I.
(C) Apenas II.
(D) Apenas I e III.
(E) Apenas II e III.

8

Acerca da colocação do acento grave, indicativo de crase, em excertos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em “Da nascente ao campo, da plantação à mesa, descubra como a natureza guarda o segredo da segurança alimentar”, o vocábulo destacado leva acento grave em decorrência da regência do vocábulo “plantação”.
(B) No excerto “Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.”, o termo destacado poderia levar acento grave, pois a crase, nesse caso, é facultativa.
(C) Em “Escolher produtos de origem sustentável, com menor uso de água, ou dar preferência a agricultores locais já ajuda a proteger os rios e as nascentes.”, o termo destacado não leva acento grave devido ao vocábulo “agricultores”.
(D) No trecho “Apoiar produtores que trabalham de forma consciente ajuda a financiar práticas que mantêm o equilíbrio dos ecossistemas.”, o vocábulo destacado poderia levar acento grave, sendo um caso de crase facultativa.
(E) Em “Com qual frequência você pensa na jornada dos alimentos até o prato?”, caso a expressão destacada fosse substituída por “a mesa”, o acento grave em “a” seria obrigatório.

9

Com relação ao processo de acentuação gráfica em excertos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em “A agricultura sustentável vem se consolidando como o caminho mais eficiente […]”, o vocábulo não leva acento circunflexo, pois concorda com “A agricultura sustentável”.
(B) No subtítulo “A resposta está na natureza”, caso o acento agudo fosse retirado do vocábulo destacado, seu sentido permaneceria o mesmo.
(C) No trecho “Escolher produtos de origem sustentável, com menor uso de água […]”, caso o acento agudo fosse retirado do vocábulo destacado, ele deixaria de ser um adjetivo e passaria a ser um verbo.
(D) Em “Apoiar produtores que trabalham de forma consciente ajuda a financiar práticas que mantêm o equilíbrio dos ecossistemas.”, o vocábulo destacado leva acento devido ao termo “equilíbrio”, que vem após ele.
(E) No excerto “‘Nossa metodologia se consolida como uma ferramenta de investimento de impacto socioambiental ou de ESG altamente eficiente', afirma Guilherme Karam […]”, o termo sublinhado pode levar acento facultativo: “sócioambiental”.

10

Assinale a alternativa cujo termo ou expressão entre parênteses substitua corretamente o(s) vocábulo(s) destacado(s).

(A) “A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), porém, alerta que, até 2040, a disponibilidade hídrica nas principais bacias do Brasil pode cair até 40%.” (portanto).
(B) “Quando a terra perde sua capacidade de reter água, os rios diminuem e o campo sofre.” (No momento em que).
(C) “Durante os períodos de seca, o volume dos rios em áreas degradadas pode cair até 52%, enquanto em regiões com alta cobertura de floresta nativa a redução é de apenas 6% a 11%.” (à medida que).
(D) “Escolher produtos de origem sustentável, com menor uso de água, ou dar preferência a agricultores locais já ajuda a proteger os rios e as nascentes.” (e).
(E) “Trata-se de uma projeção alarmante, considerando que mais de 70% da água utilizada em todo o mundo vai para a agricultura.” (por isso).

Raciocínio Lógico - Matemático

11

Um pesquisador possui um pen-drive com 32 gigabytes de capacidade total. Se ele já utilizou $\frac{3}{8}$ desse espaço para guardar seus arquivos, a capacidade restante no pen-drive, em gigabytes, é igual a

(A) 20.
(B) 22.
(C) 24.
(D) 26.
(E) 28.

12

Determinada floresta possui uma área total aproximada de 5,5 milhões de km^2. Sabe-se que $\frac{3}{5}$ da área dessa floresta está situada em uma região conhecida como Floresta Legal. Considerando que 50% dessa Floresta Legal é composta por zonas de preservação, qual é aproximadamente a área correspondente a essas zonas de preservação, em milhões de km^2?

(A) 1,20.
(B) 1,43.
(C) 1,65.
(D) 1,87.
(E) 2,09.

13

Em uma empresa, existem 4 setores, denominados A, B, C e D, cada um com uma quantidade de funcionários. Os setores A e B têm 25 funcionários em cada um, o setor C tem 10 funcionários a mais que o setor B e o setor D tem 20 funcionários a menos que o setor C. A quantidade total de funcionários nos 4 setores dessa empresa é igual a

(A) 80.
(B) 100.
(C) 120.
(D) 140.
(E) 180.

14

Em uma empresa, foram designadas as duas seguintes funções específicas: instalação de adutoras e abertura de valas, para os agentes operacionais executarem no decorrer de uma semana, sendo que cada agente poderia executar somente uma dessas duas funções. Sabe-se que $\frac{5}{8}$ dos agentes executaram instalações de adutoras, $\frac{1}{4}$ dos agentes executaram a abertura de valas e 5 agentes não executaram nenhuma das duas funções. Diante dessas informações, assinale a alternativa que apresenta o número de agentes operacionais dessa empresa.

(A) 20.
(B) 25.
(C) 30.
(D) 35.
(E) 40.

15

Considere que a razão entre o número de assistentes administrativos e o número de agentes operacionais de determinada empresa é $\frac{1}{3}$. Se existem 314 assistentes administrativos nessa empresa, então o número de agentes operacionais nessa mesma empresa é igual a

(A) 942.
(B) 934.
(C) 902.
(D) 894.
(E) 858.

16

Um agente deve inspecionar uma rede de esgotos, partindo de uma estação de tratamento A, passando pelas estações B e C, até chegar à estação de tratamento D. Sabe-se que a extensão total da estação A até a estação D é de 32 km, a extensão da estação A até B é de 5 km e a extensão da estação C até D é o dobro da extensão da estação B até C. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a extensão da estação C até D.

(A) 8 km.
(B) 12 km.
(C) 15 km.
(D) 18 km.
(E) 24 km.

17

Para efetuar o transporte de areia para uma estação de tratamento, foram utilizados 15 caminhões com capacidade de 3 m^3 cada um. Se fossem utilizados caminhões com capacidade de 5 m^3, então a quantidade necessária para efetuar o mesmo transporte seria de

(A) 3 caminhões.
(B) 9 caminhões.
(C) 12 caminhões.
(D) 18 caminhões.
(E) 25 caminhões.

18

O departamento financeiro de uma empresa informa que 40 automóveis, com o mesmo consumo médio, consumiram 100.000 litros de combustível em 20 dias. Mantendo-se o mesmo padrão de uso e consumo, em quantos dias 60 automóveis idênticos consumirão 240.000 litros desse mesmo combustível?

(A) 16 dias.
(B) 20 dias.
(C) 24 dias.
(D) 28 dias.
(E) 32 dias.

19

Uma empresa possui 1.500 funcionários registrados. Sabendo que 8,2% deles têm mais de 5 anos de contrato e os demais possuem 5 anos ou menos, assinale a alternativa que apresenta a diferença entre a quantidade de funcionários dessas duas categorias.

(A) 123.
(B) 987.
(C) 1.145.
(D) 1.254.
(E) 1.377.

20

No quadro a seguir os números inseridos na última coluna obedecem a um padrão, sendo X um número a ser determinado.

4	2	1	7
6	3	3	15
8	4	9	23
10	5	12	X

Seguindo esse padrão, o número correspondente à letra X é

(A) 25.
(B) 29.
(C) 38.
(D) 44.
(E) 52.

Conhecimentos Gerais - Atualidades

21

No contexto das disputas entre Portugal e Espanha pela definição de seus domínios na América Meridional, a Ilha de Santa Catarina foi ocupada por forças espanholas em 1777. Considerando esse episódio histórico, é correto afirmar que

(A) a ocupação espanhola decorreu de uma ofensiva militar vinculada às disputas territoriais luso-espanholas no Sul da América e resultou na tomada da Ilha de Santa Catarina.
(B) a entrada das tropas espanholas ocorreu após uma revolta organizada por moradores do Desterro, que solicitaram apoio militar espanhol contra as autoridades portuguesas.
(C) a tomada da Ilha esteve associada às disputas entre grupos locais pelo controle da pesca da baleia, que provocaram a intervenção das autoridades espanholas.
(D) a ocupação espanhola foi consequência da Guerra dos Farrapos, quando forças republicanas buscaram apoio externo para controlar o litoral catarinense.
(E) a presença espanhola na Ilha teve origem em um acordo comercial firmado com Portugal para administrar temporariamente o porto do Desterro.

22

A cidadania está relacionada ao reconhecimento de direitos e deveres e à participação do indivíduo na vida em sociedade. Nesse sentido, o exercício da cidadania pressupõe condições que permitam a convivência social pautada pelo respeito à dignidade humana e aos direitos fundamentais. Com base nessa concepção, assinale a alternativa correta.

(A) O exercício da cidadania está associado principalmente ao cumprimento das obrigações legais, enquanto a participação social possui caráter secundário.
(B) A cidadania se concretiza por meio do reconhecimento dos direitos individuais, independentemente das responsabilidades assumidas pelos indivíduos na vida coletiva.
(C) O exercício da cidadania depende da posição econômica ocupada pelo indivíduo, pois a participação social está vinculada à capacidade de contribuição material.
(D) A cidadania corresponde à relação jurídica entre indivíduo e Estado, sem relação direta com a defesa da dignidade humana e dos direitos fundamentais.
(E) A cidadania envolve o reconhecimento de direitos e deveres, bem como a participação dos indivíduos na sociedade e o respeito aos direitos das demais pessoas.

23

Uma equipe responsável pelo acompanhamento da infraestrutura de abastecimento de água em Santa Catarina analisou informações divulgadas pela Casan em junho de 2026. Segundo a Companhia, entre 2023 e maio de 2026, foram entregues 167 novos reservatórios no estado, com o objetivo de aumentar a capacidade de armazenamento e proporcionar maior estabilidade ao abastecimento, especialmente em períodos de alta demanda ou situações emergenciais. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta a contribuição da ampliação da capacidade de reservação para a segurança hídrica.

(A) Reduzir a necessidade de acompanhamento das fontes de captação, pois o armazenamento passa a suprir de forma autônoma a demanda dos sistemas.
(B) Substituir gradualmente as estruturas de captação e tratamento, concentrando o abastecimento na água previamente armazenada.
(C) Aumentar a disponibilidade natural de água nos mananciais utilizados pelo sistema de abastecimento durante períodos de estiagem.
(D) Ampliar a capacidade de atendimento em momentos de maior consumo e oferecer maior margem operacional diante de interrupções ou situações emergenciais.
(E) Eliminar oscilações no abastecimento provocadas por eventos climáticos, uma vez que a reservação garante estabilidade permanente ao sistema.

24

Durante o processo de colonização portuguesa na América, a Coroa instituiu o sistema de capitanias hereditárias como forma de organizar a ocupação do território. A respeito desse sistema, é correto afirmar que

(A) as terras eram administradas diretamente por funcionários enviados pela Coroa, sem participação de particulares.
(B) as capitanias foram concedidas a donatários, que recebiam atribuições administrativas e econômicas sobre extensas faixas de terra.
(C) foi criado após a independência do Brasil, com a finalidade de substituir as antigas províncias.
(D) tinha como principal objetivo organizar a mineração de ouro nas áreas do interior da colônia.
(E) as capitanias correspondiam a pequenas propriedades rurais destinadas prioritariamente à agricultura de subsistência.

25

Em agosto de 2026, ganhou destaque no debate nacional a proposta de criação da Política Nacional de Minerais Críticos e Estratégicos. Segundo informações divulgadas pelo Senado Federal, a iniciativa previa incentivos de até R$ 7 bilhões para projetos relacionados ao processamento e à transformação desses recursos no território brasileiro. Esses minerais têm importância crescente em diferentes cadeias produtivas contemporâneas. Tendo isso em vista, acerca da relevância estratégica desses minerais para a economia contemporânea, assinale a alternativa correta.

(A) A importância desses minerais está relacionada principalmente à sua utilização como combustíveis destinados à geração convencional de energia térmica.
(B) A exploração desses minerais está associada predominantemente à construção civil, devido ao seu uso como matéria-prima para agregados e revestimentos.
(C) A relevância desses minerais decorre do uso em tecnologias ligadas à transição energética e em produtos de alta tecnologia, como baterias, veículos elétricos e equipamentos eletrônicos.
(D) A utilização desses minerais concentra-se na produção agrícola, especialmente na fabricação de fertilizantes empregados para correção química dos solos.
(E) A importância econômica desses minerais resulta do seu emprego prioritário na indústria alimentícia, devido às propriedades utilizadas na conservação de produtos processados.

Informática

26

Considerando práticas e conceitos relacionados à navegação na internet, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

( ) O endereço de uma página web pode ser informado diretamente na barra de endereços do navegador.
( ) O histórico do navegador pode armazenar registros de páginas acessadas anteriormente.
( ) Os favoritos ou marcadores permitem facilitar o acesso posterior a páginas selecionadas pelo usuário.
( ) O modo de navegação privada impede que os sites obtenham informações sobre o acesso realizado pelo usuário.

(A) V – V – F – F.
(B) V – V – V – F.
(C) F – V – V – F.
(D) V – F – V – V.
(E) F – F – V – V.

27

Durante uma atividade de manutenção em uma unidade operacional, um agente precisa registrar informações de um serviço utilizando um tablet. O equipamento está conectado à internet por rede móvel e possui um aplicativo que envia os registros para um sistema hospedado em servidores externos. Em determinado momento, o aplicativo deixa de funcionar, mas o tablet continua permitindo acesso ao navegador e a outros aplicativos. Considerando os conceitos de hardware, software e computação móvel, é correto afirmar que

(A) a indisponibilidade do aplicativo demonstra uma falha obrigatória no hardware do tablet.
(B) o tablet deixou de ser um dispositivo móvel porque depende de conexão com servidores externos.
(C) o funcionamento de outros aplicativos indica que o problema pode estar relacionado ao aplicativo ou ao serviço utilizado por ele.
(D) a utilização de servidores externos faz com que o processamento dos dados ocorra integralmente no tablet.
(E) a conexão por rede móvel impede que aplicações instaladas no tablet utilizem serviços de computação em nuvem.

28

Um assistente administrativo prepara um relatório no Microsoft Word 365, versão em português, que será revisado por outros servidores administrativos. O arquivo está armazenado em um serviço de nuvem do Microsoft 365. Enquanto um servidor corrige um trecho, outro precisa inserir observações em outra parte do documento. Nesse contexto, o procedimento mais adequado é

(A) compartilhar o arquivo e solicitar que cada participante envie suas alterações para posterior consolidação.
(B) permitir a edição do documento, orientando os participantes a trabalharem em momentos diferentes.
(C) disponibilizar o arquivo para leitura e receber as sugestões de alteração por e-mail.
(D) criar uma versão do documento para cada participante e reunir as contribuições ao final.
(E) compartilhar o documento com as permissões adequadas e utilizar a coautoria em tempo real.

29

Considerando sistemas operacionais livres, como o Linux, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma característica ou possibilidade associada a esse tipo de sistema.

(A) Utilização de diferentes distribuições, que podem reunir componentes e ferramentas selecionados de acordo com seus objetivos.
(B) Existência de ambientes gráficos distintos para interação com o sistema.
(C) Utilização de ferramentas de linha de comando para executar tarefas administrativas e operacionais.
(D) Dependência de uma única interface gráfica padronizada para a realização das tarefas do sistema.
(E) Existência de mecanismos de controle de acesso e permissões sobre arquivos e recursos.

30

Um assistente administrativo precisa encaminhar a uma empresa contratada uma relação contendo nome, telefone e endereço de diversos usuários do serviço de saneamento. O documento será utilizado para uma atividade administrativa específica e o envio foi solicitado por um responsável da própria organização. Considerando os princípios gerais da LGPD, a conduta mais adequada é

(A) verificar a finalidade e a necessidade do compartilhamento, encaminhando os dados pertinentes à atividade e observando as regras aplicáveis ao tratamento.
(B) enviar todos os dados disponíveis, pois dados utilizados em atividades administrativas não estão sujeitos à LGPD.
(C) divulgar os dados em grupo de mensagens para facilitar o acesso da empresa contratada.
(D) substituir os nomes por números, mantendo todos os demais dados pessoais, sem avaliar a finalidade do tratamento.
(E) enviar os dados para qualquer endereço informado pela empresa, pois a existência de uma solicitação administrativa torna o compartilhamento automaticamente adequado.

Conhecimentos Específicos

31

Uma unidade administrativa identificou aumento no tempo de atendimento e adotou novo procedimento, com redistribuição de atividades e eliminação de etapas consideradas redundantes. Após a mudança, o tempo médio diminuiu, mas aumentou o número de solicitações devolvidas por erro. Considerando a gestão de processos e o controle do desempenho, assinale a alternativa correta.

(A) A redução do tempo médio demonstra aumento da eficácia, enquanto as devoluções representam fator secundário na avaliação do processo.

(B) A eliminação de etapas demonstra melhoria do processo quando produz redução do tempo, ainda que ocorram variações nos resultados entregues.

(C) O desempenho deve ser analisado por indicadores complementares, pois o ganho de agilidade coexistiu com perda de qualidade, o que exige revisão da mudança realizada.

(D) O aumento das devoluções demonstra redução da efetividade, enquanto a diminuição do tempo médio comprova a manutenção da qualidade do processo.

(E) A redistribuição das atividades caracteriza melhoria contínua quando reduz o tempo de execução, cabendo ao controle verificar a adesão dos servidores ao novo procedimento.

32

Na elaboração do orçamento público, determinada ação prevista para o exercício seguinte está compatível com o planejamento de médio prazo, mas sua execução exige a previsão dos recursos correspondentes no orçamento anual. Considerando a articulação entre os instrumentos de planejamento e orçamento, assinale a alternativa correta.

(A) A previsão da ação no PPA autoriza sua execução financeira nos exercícios abrangidos pelo plano, desde que observadas as metas estabelecidas para o período.

(B) A LDO realiza a programação das despesas para o exercício seguinte, enquanto a LOA estabelece as prioridades que orientarão a elaboração dos orçamentos.

(C) O PPA e a LOA possuem horizontes temporais distintos, razão pela qual a programação anual pode se afastar do planejamento plurianual quando houver disponibilidade financeira.

(D) A LOA deve compatibilizar a programação anual com o PPA e com as diretrizes estabelecidas pela LDO, contemplando as receitas e as despesas previstas para o exercício.

(E) A compatibilidade da ação com a LDO permite sua execução no exercício, ainda que a despesa correspondente não tenha sido contemplada na LOA.

33

Em uma organização, uma pesquisa interna apontou percepção recorrente de pouca abertura à participação e baixo reconhecimento das contribuições das equipes. Embora normas, valores institucionais e estrutura formal tenham permanecido inalterados, houve redução do engajamento e piora na avaliação do ambiente de trabalho. Considerando cultura, clima organizacional e motivação, assinale a alternativa correta.

(A) As percepções relatadas constituem elementos do clima organizacional e podem influenciar a motivação, sem significar necessariamente alteração da cultura da organização.
(B) A redução do engajamento caracteriza mudança da cultura organizacional, pois alterações na motivação dos trabalhadores modificam os valores compartilhados pela organização.
(C) A permanência dos valores institucionais indica estabilidade do clima organizacional, ainda que os trabalhadores apresentem percepções distintas sobre o ambiente de trabalho.
(D) O clima organizacional decorre das características formais da estrutura, enquanto a cultura corresponde às avaliações dos trabalhadores sobre reconhecimento, participação e relações de trabalho.
(E) Cultura e clima organizacional representam dimensões equivalentes do ambiente interno, diferenciando-se pelo período utilizado para avaliar o comportamento das equipes.

34

Na administração de materiais, decisões sobre estoques afetam tanto a disponibilidade dos itens quanto os recursos financeiros da organização. Com base nessa relação, assinale a alternativa correta.

(A) A elevação do estoque de segurança reduz os custos de armazenagem, pois diminui a frequência das reposições realizadas ao longo do período.
(B) A manutenção de estoques elevados amplia a disponibilidade de materiais, mas pode aumentar os custos de armazenagem e o volume de recursos financeiros imobilizados.
(C) A redução dos níveis de estoque melhora o desempenho financeiro pela diminuição dos recursos imobilizados, sendo o risco de falta de materiais um aspecto sem efeito relevante sobre o custo total.
(D) O aumento da frequência de reposição pode reduzir o custo total de estoques por diminuir a quantidade média armazenada, sem necessidade de considerar os custos de realização dos pedidos.
(E) A definição dos níveis de estoque deve priorizar o menor custo de aquisição, pois os custos de armazenagem e de falta de materiais decorrem das etapas posteriores da distribuição.

35

Uma organização definiu objetivos institucionais para os próximos anos e atribuiu às diferentes áreas a responsabilidade de estabelecer resultados e ações para contribuir com esses objetivos. Nesse processo, uma área definiu metas e recursos necessários por meio do diálogo para alcançá-las. A atuação dessa área corresponde predominantemente

(A) ao nível estratégico, por converter os objetivos institucionais em metas mensuráveis e definir os recursos necessários à execução de prazo imediata.
(B) ao nível operacional, por definir metas setoriais que orientam a utilização dos recursos e a execução das atividades da organização.
(C) ao nível operacional, por transformar os objetivos institucionais em resultados específicos e determinar os recursos destinados à área.
(D) ao nível estratégico, por estabelecer resultados de médio prazo vinculados aos objetivos gerais definidos pela organização.
(E) ao nível tático, por desdobrar os objetivos institucionais em metas e ações específicas para determinada área da organização.

36

Os princípios orçamentários orientam a elaboração, a execução e o controle do orçamento público. A respeito desses princípios, assinale a alternativa correta.

(A) O princípio da universalidade determina que todas as receitas e despesas integrem o orçamento, enquanto o princípio da unidade orienta sua apresentação de forma integrada.
(B) O princípio da exclusividade determina que a lei orçamentária discipline matérias relacionadas à obtenção de receitas e à realização de despesas durante o exercício financeiro.
(C) O princípio da anualidade estabelece que as autorizações orçamentárias devem produzir efeitos dentro do exercício financeiro, impedindo a execução posterior de obrigações nele constituídas.
(D) O princípio do orçamento bruto admite a apresentação de receitas e despesas por seus valores líquidos quando a compensação entre ingressos e gastos decorrer da mesma operação.
(E) O princípio da especificação exige o detalhamento individual de cada receita e despesa, afastando a utilização de classificações agregadas na elaboração do orçamento.

37

Para aquisição de 600 cadeiras de escritório, o setor requisitante descreveu o objeto indicando marca e modelo específicos, sob a justificativa de que esses produtos já são utilizados pela empresa. Na análise da requisição, não foram apresentados elementos técnicos que demonstrassem a necessidade dessas especificações. Considerando o planejamento das compras e os procedimentos licitatórios, a providência adequada é

(A) manter a especificação, pois a utilização anterior do produto constitui parâmetro suficiente para definir o padrão da nova aquisição.
(B) ampliar a especificação para incluir outras marcas equivalentes, utilizando como referência as características comerciais do modelo inicialmente indicado.
(C) realizar previamente a pesquisa de preços da marca indicada e manter a especificação caso os valores encontrados estejam compatíveis com os praticados no mercado.
(D) substituir a indicação da marca por especificações técnicas que atendam à demanda, salvo expressa justificativa técnica.
(E) manter a indicação do modelo e permitir, no procedimento licitatório, a apresentação de produtos similares mediante redução do preço ofertado.

38

As sociedades de economia mista integram a estrutura da Administração Pública e possuem características próprias quanto à sua organização e atuação. A respeito dessas entidades, é correto afirmar que

(A) integram a Administração Direta quando prestam serviço público, embora possuam personalidade jurídica de direito privado para fins patrimoniais.
(B) possuem personalidade jurídica de direito público quando controladas por ente estatal, submetendo suas atividades administrativas ao mesmo regime das autarquias.
(C) integram a Administração Indireta, possuem personalidade jurídica de direito privado e admitem participação de capital público e privado em sua composição.
(D) integram a Administração Indireta e distinguem-se das empresas públicas pela natureza da atividade desempenhada e pela finalidade atribuída à entidade.
(E) possuem autonomia administrativa decorrente de sua personalidade jurídica de direito privado, afastando a incidência dos princípios aplicáveis à Administração Pública.

39

Para facilitar o atendimento interno, uma unidade pretende disponibilizar a todos os empregados uma planilha contendo nome, telefone, endereço residencial, CPF e setor de lotação dos trabalhadores. Embora parte dessas informações seja necessária às atividades administrativas, nem todos os usuários precisam acessar o conjunto dos dados. À luz da LGPD, a medida mais adequada é

(A) disponibilizar a planilha integralmente, desde que o acesso ocorra em sistema corporativo protegido por autenticação individual.
(B) substituir os nomes por números de matrícula, mantendo os demais dados disponíveis aos empregados para preservar a finalidade administrativa.
(C) retirar o CPF da planilha, pois os demais dados pessoais podem circular internamente quando utilizados em atividades administrativas.
(D) obter o consentimento dos empregados para permitir o acesso interno ao conjunto dos dados, mantendo os controles de autenticação do sistema.
(E) restringir o tratamento e o acesso aos dados necessários para cada finalidade e perfil de usuário, adotando medidas de segurança compatíveis.

40

Uma sociedade de economia mista pretende realizar contratação direta e, na instrução do procedimento, foi apontada a inviabilidade de competição. Considerando o regime de licitações e contratos das empresas estatais, assinale a alternativa correta.

(A) A contratação caracteriza dispensa de licitação e deve observar as hipóteses previstas no regulamento da estatal, cabendo a esse instrumento disciplinar o enquadramento da contratação direta.
(B) A inviabilidade de competição fundamenta a inexigibilidade de licitação, devendo a contratação observar a Lei nº 13.303/2016 e o regulamento de licitações e contratos aplicável à estatal.
(C) A contratação caracteriza inexigibilidade e submete-se ao regime geral da Lei nº 14.133/2021, cabendo ao regulamento da estatal disciplinar os procedimentos complementares.
(D) A inviabilidade de competição permite a contratação direta pela estatal, sendo desnecessária a instrução formal do processo de contratação previsto em seu regulamento.
(E) A contratação caracteriza dispensa quando demonstrada a inviabilidade de competição, cabendo ao regulamento definir os critérios de escolha entre dispensa e inexigibilidade.

41

Uma organização pretende adotar uma política de suprimentos baseada no sistema Just in Time (JIT). Para que essa abordagem contribua para a gestão dos materiais, é coerente

(A) ampliar os estoques de segurança para compensar a maior frequência das entregas e preservar a continuidade das operações.
(B) concentrar as aquisições em grandes lotes, reduzindo a dependência da regularidade das entregas realizadas pelos fornecedores.
(C) sincronizar o abastecimento às necessidades de utilização dos materiais, exigindo maior integração e confiabilidade no relacionamento com fornecedores.
(D) priorizar fornecedores segundo o menor preço unitário, utilizando estoques intermediários para absorver diferenças nos prazos de entrega.
(E) reduzir a frequência das reposições e ampliar os intervalos de compra, utilizando a previsão anual de consumo como referência para o abastecimento.

42

Em uma unidade administrativa, foi identificado consumo elevado de água, energia e materiais de expediente. Considerando os princípios de sustentabilidade aplicados às atividades administrativas, a medida mais adequada nesse caso é

(A) reduzir a aquisição de materiais no período seguinte, utilizando a diminuição das compras como indicador do consumo de recursos.
(B) substituir os materiais utilizados por alternativas de menor preço, mantendo os procedimentos e os níveis atuais de consumo.
(C) concentrar as medidas de economia nos recursos que representem maior participação nos custos mensais da unidade.
(D) estabelecer metas de redução do consumo, acompanhar os resultados e revisar práticas de trabalho que gerem desperdícios.
(E) estabelecer limites uniformes de consumo para os setores, tomando como referência o volume utilizado no período anterior.

43

Durante um atendimento, um empregado fornece orientações sobre os documentos necessários para determinada solicitação. Ao final, percebe que o usuário compreendeu parte das informações de maneira diferente da pretendida. Para reduzir esse tipo de falha na comunicação, é adequado

(A) repetir as orientações utilizando os mesmos termos, preservando a uniformidade das informações prestadas.
(B) solicitar ao usuário que confirme a compreensão das orientações recebidas, permitindo esclarecer eventuais divergências.
(C) encaminhar as orientações por escrito após o atendimento, substituindo a necessidade de verificar a compreensão durante a comunicação.
(D) apresentar informações mais detalhadas no início do atendimento, reduzindo a necessidade de interação ao longo da orientação.
(E) concentrar o atendimento na transmissão correta das informações, pois a interpretação da mensagem depende das características do receptor.

44

Uma unidade iniciou o mês com saldo de caixa de R$ 18.000. Para o período, estão previstos recebimentos de R$ 42.000 e pagamentos de R$ 55.000. Se, adicionalmente, a administração desejar manter saldo mínimo de caixa de R$ 8.000 ao final do mês, é correto afirmar que

(A) o fluxo líquido do mês é positivo em R$ 5.000, suficiente para preservar o saldo mínimo estabelecido.
(B) o déficit operacional do mês é de R$ 13.000 e, por isso, o saldo final de caixa também será negativo em R$ 13.000.
(C) o saldo inicial elimina a necessidade de controle das entradas e saídas, pois é superior à diferença entre recebimentos e pagamentos.
(D) o saldo final projetado é de R$ 8.000, pois o saldo mínimo definido passa a integrar os recursos disponíveis do período.
(E) o saldo final projetado é de R$ 5.000, ficando R$ 3.000 abaixo do saldo mínimo pretendido, o que sinaliza necessidade de ajuste financeiro.

45

Ao receber um documento destinado a outra unidade da organização, o setor responsável pelo protocolo deve adotar procedimentos que permitam acompanhar sua movimentação. Nesse contexto, o registro e a distribuição do documento correspondem, respectivamente,

(A) à inserção das informações necessárias ao controle de sua tramitação e ao encaminhamento para a unidade competente.
(B) à definição do prazo de guarda do documento e à transferência para o arquivo responsável por sua conservação.
(C) à análise do conteúdo para decisão administrativa e ao envio da resposta ao interessado após a conclusão do processo.
(D) à classificação do documento como permanente ou temporário e à escolha do meio físico ou digital para seu arquivamento.
(E) à verificação da autenticidade do conteúdo recebido e à atribuição de responsabilidade pela decisão nele solicitada.

46

Após a contratação de novos empregados, uma organização identificou que parte deles dominava os conhecimentos técnicos exigidos para o cargo, mas apresentava dificuldades na utilização de procedimentos e sistemas específicos da empresa. Considerando treinamento e desenvolvimento de pessoas, a medida mais adequada é

(A) promover ações de integração organizacional, pois a adaptação aos valores e às relações de trabalho supre as dificuldades relacionadas aos procedimentos técnicos.
(B) priorizar ações de desenvolvimento profissional de longo prazo, pois a formação para o cargo deve ocorrer predominantemente durante o processo seletivo.
(C) aplicar avaliação de desempenho antes de qualquer capacitação, utilizando seus resultados para redefinir os requisitos de ingresso no cargo.
(D) realizar treinamento voltado às competências necessárias ao desempenho das atividades atuais, considerando as lacunas identificadas.
(E) direcionar a capacitação aos conhecimentos gerais da profissão, preservando o aprendizado dos sistemas internos para a experiência cotidiana no trabalho.

47

Ao instruir um processo administrativo, um empregado identifica que a solicitação não contém documento expressamente exigido pela norma interna aplicável. Considerando a adequada instrução e a comunicação administrativa, esse colaborador deve

(A) encaminhar o processo à unidade decisória, registrando que a documentação poderá ser complementada ao final da análise.
(B) arquivar provisoriamente o processo até que o interessado identifique a ausência e apresente o documento exigido.
(C) registrar de forma clara a pendência e indicar a providência necessária para regularização antes do prosseguimento.
(D) substituir o documento ausente por informação equivalente disponível em outro processo da organização.
(E) devolver a solicitação sem registro da pendência, preservando no processo apenas documentos considerados regulares.

48

O Código de Conduta e Integridade da Casan prevê a existência de canal de denúncias como instrumento de integridade. Considerando as disposições do referido código e as características atribuídas ao canal, assinale a alternativa correta.

(A) O canal de denúncias destina-se prioritariamente ao recebimento de manifestações formuladas por empregados da Casan, uma vez que sua finalidade é apurar violações praticadas no âmbito da relação funcional, não abrangendo condutas de terceiros contratados pela companhia.

(B) O canal de denúncias constitui instrumento destinado ao recebimento de denúncias internas e externas relacionadas ao descumprimento do Código de Conduta e Integridade, das normas internas de ética e das demais normas obrigacionais, devendo ser acompanhado de mecanismos que impeçam qualquer espécie de retaliação ao denunciante.

(C) O canal de denúncias e a ouvidoria possuem a mesma finalidade institucional, distinguindo-se apenas quanto ao meio utilizado para apresentação da manifestação, razão pela qual denúncias relativas a violações éticas devem necessariamente ser encaminhadas à ouvidoria.

(D) A proteção assegurada pelo canal de denúncias está condicionada à identificação do denunciante, pois o anonimato impede a verificação da autenticidade das informações e inviabiliza a adoção de medidas de proteção contra eventuais retaliações.

(E) As denúncias recebidas pelo canal somente podem envolver fatos que tenham produzido efetivo prejuízo financeiro à Casan, não abrangendo condutas incompatíveis com os princípios éticos ou com as normas de integridade quando não houver dano patrimonial comprovado.

49

A missão da Casan é "Fornecer água, coletar e tratar esgotos sanitários, promovendo saúde, bem-estar, desenvolvimento sustentável, econômico e social.". Para cumprir sua missão, há o Código de Conduta e Integridade, cujas normas de conduta se aplicam

(A) apenas a administradores e membros do Conselho de Administração da companhia.

(B) a empregados efetivos, excluídos estagiários e prestadores de serviços.

(C) a empregados, comissionados, servidores públicos à disposição, estagiários, jovens aprendizes, prestadores de serviços e aqueles que exercem mandato junto à companhia.

(D) somente aos empregados que atuam em cargos de chefia ou de confiança.

(E) a fornecedores e parceiros comerciais da companhia, sem alcançar os próprios empregados.

50

Um agente administrativo operacional, ao longo de sua rotina de manutenção de redes de água, percebe um padrão recorrente de perdas em determinado setor e, por iniciativa própria, elabora uma proposta de melhoria no procedimento de inspeção das redes, submetendo-a aos canais internos de inovação da Casan. Segundo a Política de Inovação da Casan, essa atuação do empregado no desenvolvimento de soluções inovadoras internas é classificada como

(A) Encomenda Tecnológica (ETEC).

(B) Contrato Público para Soluções Inovadoras (CPSI).

(C) Intraempreendedorismo.

(D) Sandbox regulatório.

(E) Prova de Conceito (PoC).