T1887001N

COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO – CASAN
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 003/2026
CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR

ADMINISTRADOR

NOME

INSCRIÇÃO

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

PROVA
01

Na Folha de Respostas, no local indicado, lembre-se de preencher o Número da Prova!
O não preenchimento levará à desclassificação.

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente preenchida e assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto NÃO poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**

instituto aocp

Língua Portuguesa

Abundância de água não garante acesso nem saneamento básico

Um país reconhecido pela abundância de recursos hídricos, o Brasil concentra cerca de 12% da água doce do planeta, segundo o Instituto Trata Brasil (ITB). É uma das nações com maior disponibilidade hídrica. Ainda assim, a falta de acesso à água potável devido a problemas crônicos de saneamento básico expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros. Um fenômeno, inclusive, mundial.

Mais de 2 bilhões de pessoas no mundo não têm acesso à água potável segura, segundo levantamento da Organização das Nações Unidas (ONU) no Relatório Mundial sobre o Desenvolvimento dos Recursos Hídricos. Nesse contexto, o problema vai além da escassez e revela desigualdades estruturais que atravessam regiões, renda e condições de vida. No Brasil, o desafio está principalmente na distribuição e no tratamento com impactos diretos na saúde pública, na educação e no desenvolvimento social.

Escassez ou falta de infraestrutura?

Esse cenário levanta um debate sobre a dificuldade de acesso à água no Brasil estar relacionada à escassez do recurso ou à deficiência de infraestrutura. Para a professora Tamara Maria Gomes, da Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos (FZEA) e assessora técnica da Superintendência de Gestão Ambiental (SGA), ambas da USP, é preciso considerar a dimensão continental do País e sua diversidade de solo, clima e vegetação, que se refletem na disponibilidade hídrica, tanto nas águas superficiais quanto subterrâneas.

De acordo com Tamara, um exemplo dessa diferença é a ocorrência de chuvas na região amazônica. “Se considerarmos o bioma Amazônia, as precipitações médias no ano são da ordem de 2.000 a 2.300 milímetros. Quando você olha para a chuva no bioma Caatinga, esse número cai para 500 milímetros por ano em determinadas regiões. Dessa forma, nós precisamos considerar que, do ponto de vista macro, não é uma questão de infraestrutura o problema da disponibilidade hídrica, mas sim uma questão ecológica.”

Por outro lado, a professora explica que, ao realizar uma avaliação no contexto regional no nível dos municípios, passa a ser um problema de infraestrutura. “Considerando as perdas físicas de água, aquela que é decorrente da perda por vazamentos, excesso de pressão ao longo da sua distribuição, essa perda pode chegar em alguns casos a mais de 20%. Se juntarmos isso às perdas aparentes, aquelas causadas por fraudes ou furtos, esse valor pode chegar até 40%. Isso significa que a cada 100 litros de água tratada, para abastecimento público, 40 litros não chegam a ser contabilizados como consumo de forma regular, passando a ser um problema de infraestrutura e gestão”, completa Tamara.

Saneamento e desigualdades regionais

Segundo a especialista, apesar da grande disponibilidade de água, o País possui baixos índices de coleta e tratamento de esgoto. “A coleta atinge em torno de 55% da população. Do volume total coletado, 80%, em algum momento, passa por alguma estação de tratamento, antes de ser devolvido aos cursos d’água. Essa conta dá ao Brasil um déficit de 50% no tratamento do esgoto.”

[…]

Para a especialista, a desigualdade no acesso ao saneamento também tem forte componente econômico. “Dentro de um mesmo município, os locais periféricos com grande adensamento populacional e baixa renda *per capita* estão sujeitos a ocupações irregulares, só por esse fato, essa população não será atendida pelo Sistema Público de Saneamento. O resultado desse cenário atinge diretamente a saúde pública.”

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), oito em cada dez doenças nos países em desenvolvimento estão relacionadas à água contaminada e à falta de saneamento básico. “Esse fator pode ter um impacto ainda mais cruel na base da pirâmide por ser a segunda maior causa de mortalidade infantil no mundo, em crianças menores de 5 anos. Portanto, a falta de saúde impacta diretamente em todos os outros fatores da vida, como a educação e a economia. Estudos mostram que a cada R$ 1 investido em saneamento é gerada uma economia de R$ 4 nos custos com saúde pública”, explica a professora.

Adaptado de: https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/abundancia-de-agua-nao-garante-acesso-nem-saneamento-basico/. Acesso em: 25 set. 2026.

1

Segundo a análise da professora Tamara Maria Gomes apresentada no texto, é correto afirmar que

(A) as perdas físicas de água, decorrentes de vazamentos e excesso de pressão, são da ordem de 40%, o que evidencia a importância da infraestrutura no abastecimento público.
(B) a dimensão continental do país e a diversidade de solo, clima e vegetação explicam a dificuldade de acesso à água como problema de infraestrutura no plano macro.
(C) a diferença na incidência de chuvas entre Amazônia e Caatinga mostra que o bioma Caatinga recebe mais precipitações do que o bioma Amazônia ao longo do ano.
(D) o diagnóstico da escassez hídrica no Brasil é relativo à escala de análise, podendo ser compreendido como desequilíbrio ecológico, em uma dimensão mais ampla de análise, e como déficit de gestão e infraestrutura, sob uma perspectiva municipal.
(E) as perdas físicas e aparentes de água tratada respondem pelo déficit de 50% no tratamento do esgoto no Brasil.

2

Sobre a pontuação empregada no texto, assinale a alternativa correta.

(A) Os parênteses presentes em "[...] Instituto Trata Brasil (ITB)." têm a função de introduzir a sigla do nome por extenso, viabilizando sua menção subsequente no texto.
(B) As aspas que cercam o depoimento da professora Tamara têm a função de indicar uma citação indireta, distanciando-a da voz da autora do texto.
(C) As vírgulas na expressão "Um fenômeno, inclusive, mundial." têm a função de separar elementos de uma enumeração, listando características do fenômeno.
(D) As vírgulas após "Nesse contexto" e "No Brasil" (2º parágrafo) têm a função de separar elementos que estabelecem coesão textual, por meio da adição de ideias.
(E) O apóstrofo na expressão "cursos d'água" tem a função de marcar uma crase no artigo feminino "a".

3

Observe o seguinte trecho:

"É uma das nações com maior disponibilidade hídrica. Ainda assim, a falta de acesso à água potável devido a problemas crônicos de saneamento básico expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros.".

A relação semântica estabelecida entre as duas proposições é marcada pela ideia de

(A) causalidade, pois a abundância de recursos hídricos provoca diretamente a falta de acesso à água potável.
(B) adição, uma vez que a segunda proposição acrescenta um dado complementar sobre a disponibilidade hídrica nacional.
(C) concessão, já que se admite um fato (abundância hídrica) apesar do qual ocorre outro fenômeno aparentemente contraditório (falta de acesso).
(D) conclusão, visto que a falta de acesso é apresentada como consequência da grande disponibilidade de recursos.
(E) alternância, uma vez que o texto apresenta duas situações mutuamente excludentes sobre o abastecimento hídrico.

4

A respeito da significação da palavra ou expressão em destaque nos seguintes excertos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em "[...] problemas <u>crônicos</u> de saneamento básico [...]", a palavra destacada pode ser substituída por "agudos", sem que haja alteração de sentido.
(B) Em "[...] o Brasil <u>concentra</u> cerca de 12% da água doce do planeta [...]", a palavra em destaque pode ser substituída por "reúne", mantendo o sentido original.
(C) Em "[...] não é uma questão de infraestrutura o problema da <u>disponibilidade hídrica</u> [...]", a expressão destacada pode ser interpretada como "escassez de água".
(D) Em "[...] revela <u>desigualdades</u> estruturais que atravessam regiões, renda e condições de vida.", a palavra destacada é sinônima de "semelhanças".
(E) Em "[...] 40 litros não chegam a ser <u>contabilizados</u> como consumo [...]", a palavra em destaque pode ser substituída por "descartados", sem alteração de sentido.

5

Assinale a alternativa que apresenta o verbo que, ao substituir a forma verbal utilizada no trecho "O resultado desse cenário atinge diretamente a saúde pública.", provoca gramaticalmente a ocorrência de acento grave (crase) no complemento.

(A) Afeta.
(B) Compromete.
(C) Chega.
(D) Prejudica.
(E) Fere.

6

Assinale a alternativa em que a concordância verbal NÃO está de acordo com a norma-padrão.

(A) Mais de 2 bilhões de pessoas não têm acesso à água potável segura.
(B) A coleta atinge em torno de 55% da população.
(C) Um dos problemas mais graves é a falta de saneamento básico.
(D) Haviam milhões de brasileiros expostos à falta de água potável.
(E) A cada R$ 1 investido em saneamento, economiza-se R$ 4 na saúde pública.

7

Referente à expressão em destaque no trecho "Esse fator pode ter um impacto ainda mais cruel na <u>base da pirâmide</u> por ser a segunda maior causa de mortalidade infantil no mundo [...]", assinale a alternativa correta.

(A) Trata-se de uma metonímia, pois substitui a população vulnerável pela faixa etária das crianças de zero a cinco anos, mencionada logo em seguida.
(B) É uma hipérbole construída por meio do exagero, já que "pirâmide" remete a estruturas piramidais reais com múltiplos níveis hierárquicos.
(C) É uma perífrase que faz referência a modelos demográficos históricos, direcionando o foco do argumento para dados estatísticos de mortalidade.
(D) Funciona como ironia estrutural, sugerindo que a "base" seria a posição em que mais pessoas têm acesso aos serviços públicos de saneamento.
(E) A expressão funciona como metáfora social ao fazer referência aos estratos socioeconômicos mais baixos, reforçando a tese argumentativa sobre desigualdade estrutural.

8

Assinale a alternativa em que a função do "que" ou do "se" está corretamente explicada.

(A) Em "Se considerarmos o bioma Amazônia, as precipitações médias no ano são da ordem de 2.000 a 2.300 milímetros.", a palavra "se" indica certeza sobre o valor das precipitações.
(B) Em "Se juntarmos isso às perdas aparentes, aquelas causadas por fraudes ou furtos, esse valor pode chegar até 40%.", a palavra "se" mostra que a ação já aconteceu de fato.
(C) Em "[...] desigualdades estruturais que atravessam regiões, renda e condições de vida.", a palavra "que" se refere a "regiões", concordando com o verbo "atravessar", no plural.
(D) Em "Estudos mostram que a cada R$ 1 investido em saneamento gera uma economia de R$ 4 [...]", a palavra "que" introduz uma oração que estabelece uma comparação entre dois valores.
(E) Em "[...] expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros.", a palavra "que" retoma a palavra "paradoxo" e se refere a ela.

9

No excerto "Ainda assim, a falta de acesso à água potável devido a problemas crônicos de saneamento básico expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros.", a expressão "paradoxo" é utilizada para designar uma situação

(A) caracterizada pela escassez de água doce no território nacional, a qual contrasta com os altos índices de tratamento de esgoto.
(B) marcada pela contradição entre a abundância de recursos hídricos do Brasil e a falta de acesso à água potável decorrente da deficiência de saneamento.
(C) provocada principalmente pelas perdas aparentes causadas por fraudes e furtos ao longo do sistema público de abastecimento.
(D) relacionada à distribuição desigual de chuvas entre os biomas, que concentra a disponibilidade hídrica exclusivamente na região amazônica.
(E) resolvida com o investimento em infraestrutura, já que cada real investido em saneamento gera economia de quatro reais na saúde pública.

10

Considerando a temática saneamento básico, assinale a alternativa em que a oração em destaque expressa ideia de consequência.

(A) A falta de saneamento compromete a saúde pública, pois expõe as pessoas a doenças.
(B) As crianças são as mais afetadas porque vivem em regiões sem tratamento de esgoto.
(C) O déficit de tratamento de esgoto é tão amplo que afeta diretamente a saúde da população mais pobre.
(D) A água contaminada transmite doenças uma vez que contém patógenos.
(E) Milhões são afetados por faltar saneamento básico.

Raciocínio Lógico - Matemático

11

Um geólogo coordena um projeto de mapeamento hidrogeológico. O custo total para a perfuração de 4 poços de monitoramento foi de R$ 12.000. Posteriormente, foi autorizada a perfuração de um 5º poço de monitoramento. Com a adição desse novo poço, o custo médio por poço de monitoramento passou a ser de R$ 3.150. Nessas condições, o custo da perfuração do 5º poço de monitoramento foi especificamente de

(A) R$ 2.850.
(B) R$ 3.000.
(C) R$ 3.150.
(D) R$ 3.750.
(E) R$ 4.200.

12

Um analista de sistemas está mapeando a arquitetura de um datacenter composto por 5.000 servidores virtuais. Durante o levantamento, ele constatou que:

- **2.100 servidores utilizam banco de dados;**
- **2.800 servidores utilizam sistema de cache;**
- **800 servidores são dedicados a outras tecnologias, não utilizando banco de dados nem sistema de cache.**

Se o analista escolher um desses 5.000 servidores ao acaso para um teste de homologação, a probabilidade de o servidor sorteado utilizar, simultaneamente, banco de dados e cache é

(A) 10%.
(B) 12%.
(C) 14%.
(D) 18%.
(E) 24%.

13

Um químico estuda um novo método de purificação de água. Ele observa que, ao tratar uma amostra, a concentração de um poluente decai segundo a função

$$C(t) = 2025 \cdot 3^{-t} \ ,$$

sendo $C(t)$ a concentração do poluente (em mg/L) e t o tempo decorrido (em horas). Para cumprir as normas técnicas, a concentração desse poluente deve atingir 75 mg/L. O tempo mínimo necessário para atingir essa exigência é de

(A) 3 horas.
(B) 4 horas.
(C) 5 horas.
(D) 6 horas.
(E) 8 horas.

14

Um assistente social, responsável por propor e coordenar ações em uma companhia, elaborou um relatório sobre um novo projeto de intervenção. Durante a reunião de diretoria, para defender a importância de sua função, ele declarou a seguinte proposição lógica: "Se o assistente social realiza o planejamento adequado, então a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos.". Do ponto de vista da lógica proposicional, assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente à declaração feita pelo assistente social.

(A) Se a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos, então o assistente social realiza o planejamento adequado.
(B) Se o assistente social não realiza o planejamento adequado, então a avaliação sistemática do programa não evidencia resultados positivos.
(C) O assistente social realiza o planejamento adequado e a avaliação sistemática do programa não evidencia resultados positivos.
(D) O assistente social não realiza o planejamento adequado e a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos.
(E) O assistente social não realiza o planejamento adequado ou a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos.

15

Para organizar um arquivo, devem ser alinhadas em uma prateleira 3 pastas diferentes de advogados, 5 pastas diferentes de biólogos e 4 pastas diferentes de contadores. O total de maneiras distintas em que essas pastas podem ser organizadas, sabendo que as pastas de uma mesma profissão devem ficar sempre juntas, que as 5 pastas dos biólogos devem permanecer sempre em uma mesma ordem fixa, sem trocar de posição entre si, e que os três grupos de profissões podem ficar em qualquer ordem na prateleira, é igual a

(A) 144.
(B) 864.
(C) 2.880.
(D) 17.280.
(E) 103.680.

16

Um enfermeiro monitora o tratamento respiratório de um paciente. A capacidade pulmonar do paciente, medida por um escore clínico E, evolui em função dos dias de tratamento t, segundo a função:

$$E(t) = 15 + log_3 t$$

A diferença entre os escores registrados pelo enfermeiro no 27º dia e no 1º dia de tratamento, nessa ordem, é igual a

(A) 15.
(B) 12.
(C) 9.
(D) 6.
(E) 3.

17

Um administrador está planejando o orçamento de um novo projeto, dividido em três fases técnicas: Pesquisa (x), Análise (y) e Implantação (z), com valores expressos em milhões de reais. Para garantir a organização e o controle financeiro das atividades, o administrador definiu as seguintes regras orçamentárias:

- **o valor da Pesquisa somado ao da Implantação, menos o valor da Análise, é igual a 2;**
- **o triplo do valor da Análise somado ao dobro do valor da Implantação é igual ao valor da Pesquisa;**
- **o triplo do valor da Pesquisa somado ao valor da Análise, menos o dobro do valor da Implantação, é igual a 6.**

Nessas condições, o valor, em milhões de reais, que o administrador deve destinar à fase de Pesquisa (x), representado na forma de fração, é

(A) $\frac{3}{11}$

(B) $\frac{6}{11}$

(C) $\frac{18}{11}$

(D) $\frac{23}{11}$

(E) $\frac{32}{11}$

Conhecimentos Gerais - Atualidades

18

A configuração atual do relevo brasileiro está relacionada tanto às características geológicas do território quanto à atuação prolongada de processos responsáveis pela modelagem da superfície. Nesse contexto, grande parte das estruturas geológicas brasileiras é antiga e vem sendo retrabalhada ao longo do tempo geológico. Com base nessas características, assinale a alternativa correta.

(A) As maiores altitudes do relevo brasileiro estão relacionadas à formação recente de extensas cadeias montanhosas associadas a movimentos tectônicos de grande intensidade.

(B) As estruturas geológicas antigas do território brasileiro foram submetidas, ao longo do tempo, à atuação de processos erosivos que contribuíram para a configuração das formas atuais do relevo.

(C) As formas atuais do relevo brasileiro resultam predominantemente de processos vulcânicos recentes, que remodelaram extensas áreas do território durante o período geológico mais recente.

(D) A presença de bacias sedimentares no território brasileiro determina a ocorrência de planícies, enquanto os terrenos cristalinos correspondem às áreas de planalto.

(E) A antiguidade das estruturas geológicas brasileiras contribuiu para preservar suas formas originais, reduzindo os efeitos da erosão e de outros processos externos sobre o relevo.

19

A respeito da formação e das características da experiência política conhecida como República Juliana, assinale a alternativa correta.

(A) Foi estabelecida em Laguna e esteve politicamente articulada ao movimento farroupilha que se desenvolvia no Rio Grande do Sul.
(B) Constitui-se em Desterro, após forças republicanas assumirem o controle da capital provincial e organizarem nela a sede do novo governo.
(C) Teve sua organização desenvolvida em São Francisco do Sul, com o objetivo de controlar um porto estratégico e estabelecer a sede política do movimento republicano catarinense.
(D) Fundou-se politicamente em Lages, onde os revolucionários passaram a coordenar a expansão do movimento pelo território catarinense.
(E) Foi instituída em Laguna como um governo autônomo que manteve vínculos políticos com o Império e buscou negociar maior autonomia administrativa para Santa Catarina.

20

Uma equipe responsável pelo planejamento preventivo de serviços públicos em Santa Catarina analisou, no final de julho de 2026, informações divulgadas pela Secretaria de Estado da Proteção e Defesa Civil e pela Epagri/Ciram. Os órgãos indicaram intensificação do fenômeno El Niño ao longo do segundo semestre e tendência de volumes de chuva acima da média climatológica para os meses de agosto, setembro e outubro. Considerando esse cenário, assinale a alternativa que apresenta a medida mais coerente com os riscos associados às condições climáticas previstas para o estado.

(A) Priorizar ações voltadas à redução dos efeitos de estiagens prolongadas, especialmente em áreas sujeitas à diminuição persistente dos níveis dos rios.
(B) Concentrar o planejamento na prevenção de ondas de frio intenso e geadas generalizadas, por serem os principais efeitos esperados da intensificação do El Niño.
(C) Direcionar as ações preventivas para regiões litorâneas, considerando que os efeitos previstos do El Niño tendem a se restringir às áreas próximas ao oceano.
(D) Reforçar o monitoramento de áreas suscetíveis a enxurradas, inundações e deslizamentos, além de acompanhar a ocorrência de temporais e vendavais.
(E) Reduzir o acompanhamento hidrometeorológico durante o inverno, retomando-o na primavera, quando os efeitos do El Niño passam a ocorrer com maior intensidade.

Legislação

21

Considerando o Estatuto da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010), os moradores das comunidades de remanescentes de quilombos

(A) não possuem qualquer prioridade legal em políticas de saneamento básico, aplicando-se a eles as mesmas regras gerais de atendimento.
(B) somente podem ser atendidos mediante celebração de convênio específico com a Fundação Cultural Palmares.
(C) têm direito a atendimento gratuito e vitalício de água e esgoto, custeado integralmente pela União.
(D) são beneficiários de incentivos específicos para a garantia do direito à saúde, incluindo melhorias nas condições ambientais e no saneamento básico.
(E) recebem tratamento prioritário nas políticas de saneamento básico, independentemente da existência de programas específicos destinados à população quilombola.

22

De acordo com o art. 181 da Constituição do Estado de Santa Catarina, a proteção do meio ambiente constitui dever

(A) do Estado e dos Municípios, cabendo à União a responsabilidade exclusiva pela preservação dos recursos naturais.
(B) do Poder Público e da coletividade, sendo assegurada a proteção do meio ambiente para as presentes e futuras gerações.
(C) dos órgãos públicos responsáveis pela fiscalização ambiental, aos quais compete exclusivamente adotar medidas de preservação e recuperação ambiental.
(D) das entidades privadas que desenvolvam atividades potencialmente causadoras de degradação ambiental, independentemente da atuação do Poder Público.
(E) dos proprietários de áreas rurais e urbanas, que respondem prioritariamente pela conservação ambiental em seus respectivos imóveis.

23

Segundo o Regimento Interno da Casan (Resolução nº 002/2022), o Conselho de Administração é composto por

(A) 9 membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, sendo 1 indicado pelos empregados, com mandato unificado de 2 anos.
(B) 5 membros efetivos, todos eleitos pela Diretoria Executiva, sem participação dos empregados.
(C) 7 membros efetivos, eleitos exclusivamente pelo Conselho Fiscal, com mandato de 4 anos.
(D) 3 membros efetivos, todos de livre nomeação do Governador do Estado.
(E) 11 membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, vedada a indicação de representante dos empregados.

24

Um técnico da Casan participa da avaliação de resultados de um projeto-piloto conduzido em parceria com uma *startup* catarinense e precisa identificar a quem compete cada etapa de decisão dentro da companhia. Segundo a Política de Inovação da Casan, a governança da inovação é estruturada em três camadas complementares, sendo correto afirmar que

(A) a camada estratégica é exercida pelo Casan Labs, e a camada operacional pela Diretoria de Inovação e Negócios (DI).
(B) o Conselho de Administração atua nas três camadas, sem divisão específica de atribuições entre elas.
(C) o Conselho Fiscal responde pela camada tática, enquanto a Assembleia Geral atua na camada operacional.
(D) a governança não é dividida em camadas e fica integralmente sob responsabilidade do Casan Labs.
(E) a camada estratégica é exercida pela Diretoria de Inovação e Negócios (DI), a camada tática pela Gerência de Novos Negócios (GNN) e a camada operacional pelo Casan Labs.

25

Uma companhia estadual de saneamento pretende captar água de um rio de domínio da União para abastecer um novo sistema de distribuição em expansão. Segundo a Lei Federal nº 9.984/2000, a competência para outorgar, por meio de autorização, o direito de uso desses recursos hídricos é da

(A) Secretaria de Estado do Meio Ambiente.
(B) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
(C) prefeitura do município onde se localiza a captação.
(D) própria companhia estadual de saneamento responsável pela captação.
(E) Assembleia Legislativa do Estado.

Conhecimentos Específicos

26

O diretor de determinada companhia de saneamento decidiu promover alterações em seu processo com o objetivo de aumentar a eficiência operacional. Para isso, adotou as seguintes medidas: divisão do trabalho em tarefas simples e padronizadas; seleção dos trabalhadores com base em critérios objetivos para cada função; e implantação de um sistema de remuneração variável vinculado à quantidade produzida. O conjunto de medidas adotadas está fundamentado, principalmente, nos princípios da

(A) Teoria Clássica da Administração, centrada na departamentalização e na cadeia escalar.
(B) Teoria das Relações Humanas, centrada no comportamento informal dos grupos de trabalho.
(C) Administração Científica, centrada na racionalização do trabalho e na eficiência operacional.
(D) Teoria da Burocracia, centrada na impessoalidade e na hierarquia de autoridade.
(E) Teoria Estruturalista, centrada na análise das organizações como sistemas abertos em interação com o ambiente.

27

Com relação às Teorias da Administração e à prática administrativa nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A Teoria Neoclássica preservou a ênfase nos aspectos práticos da Administração, retomando princípios clássicos e incorporando contribuições de diferentes correntes teóricas.
(B) A Teoria Geral de Sistemas passou a compreender as organizações como sistemas abertos, caracterizados pela interação contínua com o ambiente por meio da troca de recursos.
(C) A Teoria da Contingência rejeita a existência de princípios universais de administração, defendendo que a estrutura organizacional deve adequar-se às características do ambiente.
(D) A Teoria Comportamental antecedeu historicamente a Teoria das Relações Humanas, servindo de fundamento para o desenvolvimento desta última, que absorveu e ampliou suas principais contribuições.
(E) A Teoria Estruturalista procurou integrar aspectos formais e informais das organizações, ampliando a análise organizacional para além dos limites internos da organização e de suas relações com a sociedade.

28

Uma companhia de saneamento, ao selecionar candidatos para um cargo de coordenação de equipes, reuniu os finalistas em atividades simuladas de resolução de conflitos e tomada de decisões. Durante a atividade, os avaliadores observaram aspectos como comunicação, liderança, cooperação, capacidade de influência e comportamento dos participantes diante dos demais integrantes do grupo. A técnica de seleção aplicada corresponde

(A) à dinâmica de grupo.
(B) à prova de conhecimentos específicos.
(C) ao teste psicométrico.
(D) à entrevista de desligamento.
(E) à avaliação documental.

29

Determinada companhia de saneamento identificou queda na qualidade do atendimento prestado aos clientes. Antes de definir o conteúdo das ações de capacitação, a área responsável realizou um diagnóstico das competências requeridas para o cargo e as comparou com o desempenho efetivamente apresentado pelos atendentes, identificando as lacunas existentes entre a situação atual e a desejada. Essa etapa do processo de treinamento corresponde ao(à)

(A) planejamento do treinamento.
(B) levantamento das necessidades de treinamento.
(C) execução do treinamento.
(D) avaliação de reação do treinamento desenvolvido e aplicado.
(E) avaliação de resultados do treinamento desenvolvido e aplicado.

30

Em uma companhia de saneamento, um gerente adota comportamentos distintos de liderança conforme as características de seus colaboradores. Com um empregado recém-ingresso e ainda inseguro para desempenhar suas atividades, fornece orientações detalhadas e acompanha de perto a execução das tarefas. Já com um empregado experiente, competente e motivado, delega responsabilidades e limita sua atuação ao acompanhamento dos resultados alcançados. Esse estilo de liderança do gerente corresponde à

(A) liderança carismática.
(B) liderança transacional.
(C) liderança autocrática.
(D) liderança liberal (laissez-faire).
(E) liderança situacional.

31

A área de gestão de pessoas de uma companhia de saneamento realizou um estudo sobre competências profissionais e instrumentos de gestão de carreiras. Durante a apresentação, foram formuladas as seguintes afirmativas:

I. hard skills correspondem a competências técnicas, objetivamente verificáveis, adquiridas por meio de formação acadêmica, treinamentos e experiência profissional;
II. soft skills referem-se a competências comportamentais e interpessoais, como comunicação, empatia e trabalho em equipe, cuja avaliação tende a ser mais subjetiva;
III. inner skills relacionam-se ao autoconhecimento, à inteligência emocional e à capacidade de autorregulação, constituindo importante base para o desenvolvimento de outras competências;
IV. o plano de cargos e salários tem como finalidade orientar reajustes remuneratórios periódicos, não possuindo relação com a estrutura de carreira da organização.

Está(ão) correta(s):

(A) apenas I e II.
(B) apenas I, II e III.
(C) apenas II e IV.
(D) apenas IV.
(E) I, II, III e IV.

32

O gestor de uma companhia de saneamento estabeleceu metas para o próximo trimestre. Ao término de cada mês, passou a comparar os resultados efetivamente alcançados com as metas previamente definidas e adotou medidas corretivas sempre que identificava desvios relevantes. Nesse contexto, o gestor exerceu, respectivamente, as funções administrativas de

(A) organização e direção.
(B) direção e organização.
(C) planejamento e direção.
(D) controle e planejamento.
(E) planejamento e controle.

33

Uma companhia de saneamento decidiu revisar suas práticas de governança e sustentabilidade, buscando alinhar sua atuação aos princípios da responsabilidade social empresarial. Nesse cenário, são práticas compatíveis com esse modelo de gestão, EXCETO

(A) implementação de critérios socioambientais para seleção e avaliação de fornecedores estratégicos.
(B) divulgação transparente de informações relevantes aos diversos públicos de interesse da companhia.
(C) promoção de políticas voltadas à diversidade, à inclusão e à valorização do capital humano.
(D) priorização dos interesses dos acionistas, ainda que em detrimento dos impactos sociais decorrentes das atividades da companhia.
(E) desenvolvimento de programas voltados ao relacionamento com a comunidade e ao incentivo ao voluntariado corporativo.

34

Uma companhia de saneamento implementou o Balanced Scorecard (BSC) e identificou que a redução do tempo médio de atendimento ao cliente contribui para elevar os índices de satisfação dos consumidores, índices esses que, por sua vez, favorecem a retenção de clientes e o crescimento das receitas. Com base nessa lógica, os gestores estabeleceram vínculos entre indicadores pertencentes a diferentes perspectivas do modelo. Considerando os fundamentos do BSC, essa relação evidencia que a melhoria dos indicadores da perspectiva de processos internos

(A) decorre do desempenho financeiro da companhia, uma vez que a disponibilidade de recursos condiciona a eficiência operacional.
(B) produz efeitos ao nível operacional, não influenciando diretamente indicadores vinculados às perspectivas de clientes ou financeira.
(C) pode contribuir para o aprimoramento dos resultados das perspectivas de clientes e financeira, em razão das relações de causa e efeito estabelecidas no mapa estratégico.
(D) torna dispensável o monitoramento de indicadores associados à perspectiva de aprendizado e crescimento, desde que os processos internos apresentem desempenho satisfatório.
(E) representa uma variável independente das demais perspectivas do modelo, servindo para o acompanhamento da eficiência operacional da companhia.

35

Durante a elaboração do planejamento estratégico de uma companhia de saneamento, foram identificadas as seguintes situações:

I. a companhia possui equipe altamente especializada e reconhecida pelo mercado, fator que contribui para a qualidade de seus produtos;
II. a entrada de um concorrente estrangeiro com elevada capacidade de investimento poderá reduzir a participação da companhia no mercado nos próximos anos;
III. a companhia opera com sistemas de informação obsoletos, o que gera atrasos frequentes na tomada de decisões gerenciais;
IV. o crescimento acelerado da demanda por produtos sustentáveis abre novas possibilidades de expansão para a companhia.

Considerando a metodologia SWOT, assinale a alternativa que apresenta a correta classificação dos elementos, respectivamente.

(A) Força – Oportunidade – Fraqueza – Ameaça.
(B) Força – Ameaça – Fraqueza – Oportunidade.
(C) Oportunidade – Ameaça – Fraqueza – Força.
(D) Força – Ameaça – Oportunidade – Fraqueza.
(E) Fraqueza – Ameaça – Força – Oportunidade.

36

Buscando aumentar sua flexibilidade e capacidade de adaptação ao mercado, determinada companhia de saneamento decidiu concentrar seus recursos nas atividades consideradas estratégicas para a geração de valor. Diversas atividades operacionais passaram a ser executadas por organizações independentes, especializadas em suas respectivas áreas de atuação. A coordenação dessas atividades ocorre por meio de mecanismos de integração, compartilhamento de informações e relações de cooperação entre os diversos participantes.

A configuração organizacional descrita caracteriza uma estrutura

(A) linear.
(B) funcional.
(C) divisional.
(D) em rede.
(E) matricial.

37

Uma organização decidiu rever sua estrutura. Em determinado momento, a alta administração transferiu permanentemente a tomada de decisões, atribuindo às unidades regionais autonomia para deliberar sobre essas matérias, dentro dos limites estabelecidos pela organização. Posteriormente, um gerente atribuiu a um supervisor a responsabilidade pela condução de determinado processo operacional, preservando para si a responsabilidade final pelos resultados e a possibilidade de revogar a atribuição a qualquer momento. As situações descritas ilustram, respectivamente:

(A) desconcentração administrativa e descentralização decisória.
(B) delegação de autoridade e descentralização funcional.
(C) descentralização decisória e delegação de autoridade.
(D) departamentalização territorial e descentralização operacional.
(E) empowerment organizacional e delegação funcional.

38

Durante uma reunião estratégica em uma companhia de saneamento, foram discutidos aspectos relacionados à comunicação organizacional e à gestão da inovação. Ao final do encontro, foram registradas as seguintes conclusões:

I. A comunicação formal tende a observar os fluxos e canais definidos pela estrutura organizacional, razão pela qual costuma apresentar maior padronização e rastreabilidade das informações.
II. O ruído comunicacional pode decorrer tanto de limitações técnicas dos canais utilizados quanto de fatores humanos capazes de alterar o significado originalmente pretendido pelo emissor.
III. A inovação incremental está associada à introdução de mudanças substanciais que alteram significativamente padrões.
IV. Barreiras semânticas, psicológicas e físicas podem comprometer a eficácia do processo de comunicação ao dificultarem a interpretação da mensagem pelo receptor.

Está(ão) correta(s):

(A) apenas I e IV.
(B) apenas II e III.
(C) apenas I, II e IV.
(D) apenas I, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

39

Com o objetivo de aumentar a qualidade dos serviços prestados, determinado órgão público promoveu alterações em seu modelo de gestão, destacando-se a ampliação da autonomia administrativa de determinadas unidades, a utilização de indicadores de desempenho, a flexibilização de controles procedimentais e a intensificação dos mecanismos de responsabilização pelos resultados alcançados. As medidas descritas refletem predominantemente características do modelo

(A) patrimonialista, em razão da ampliação da discricionariedade dos agentes públicos e da flexibilização dos controles administrativos.
(B) burocrático, por privilegiar a observância de normas e procedimentos como principal instrumento de controle organizacional.
(C) nova gestão pública, por combinar mecanismos de controle formal com menor autonomia dos administradores públicos.
(D) burocrático, por substituir os controles de resultados pelos controles de processos e conformidade normativa.
(E) gerencial, por enfatizar desempenho, resultados, eficiência e responsabilização dos gestores.

40

No contexto da Administração Pública contemporânea, os conceitos de governança e governabilidade possuem papel relevante para a formulação e a implementação de políticas públicas. Considerando esses conceitos, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Governabilidade relaciona-se às condições institucionais e políticas necessárias para que os governantes exerçam legitimamente o poder e obtenham apoio para implementar suas decisões.
(B) Governança pública refere-se ao conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle destinados a direcionar, monitorar e avaliar a atuação da Administração Pública para a geração de valor público.
(C) A governança pública pressupõe a adoção de mecanismos de transparência, prestação de contas (accountability) e gestão de riscos voltados ao aprimoramento da atuação estatal.
(D) Governança e governabilidade são conceitos distintos, embora complementares, uma vez que a efetividade da ação estatal depende tanto da capacidade político-institucional quanto da capacidade gerencial do Estado.
(E) A governança concentra-se na obtenção de apoio político para a implementação das decisões governamentais, enquanto a governabilidade está associada à estrutura de controles e mecanismos de gestão.

41

De acordo com a Lei nº 13.303/2016, a empresa pública e a sociedade de economia mista deverão elaborar e divulgar documento que consolide informações relativas às atividades desenvolvidas, aos fatores de risco, aos dados econômico-financeiros, às práticas de governança corporativa e à remuneração dos administradores. Esse documento é denominado

(A) relatório de sustentabilidade.
(B) carta anual.
(C) relatório de gestão fiscal.
(D) plano de integridade empresarial.
(E) demonstração de valor adicionado.

42

A Lei nº 13.303/2016 estabelece o estatuto jurídico das empresas públicas e das sociedades de economia mista, disciplinando sua natureza, abrangência e finalidade. A respeito desse regime, assinale a alternativa correta.

(A) A sociedade de economia mista é entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria ao ente controlador.
(B) As empresas públicas e as sociedades de economia mista possuem personalidade jurídica de direito público, em razão do controle estatal sobre seu capital.
(C) A função social das estatais restringe-se à geração de lucro para o ente controlador, afastada qualquer finalidade de interesse coletivo.
(D) A lei aplica-se exclusivamente às estatais que explorem atividade econômica em sentido estrito, não alcançando as prestadoras de serviços públicos.
(E) A empresa pública admite, em seu capital social, a participação majoritária de pessoas jurídicas de direito privado, desde que autorizada em lei.

43

Uma companhia estatal dependente foi incluída em programa governamental que prevê a realização de investimentos com execução prevista para mais de um exercício financeiro. Durante a análise da proposta, verificou-se que o projeto ainda não havia sido incorporado no documento responsável por estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública para as despesas de capital e para os programas de duração continuada. Esse documento corresponde

(A) ao Plano Plurianual, por constituir o instrumento de planejamento de médio prazo voltado à definição das diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública.
(B) à Lei de Diretrizes Orçamentárias, por ser o instrumento responsável pela definição das metas e prioridades da administração pública para o exercício subsequente.
(C) à Lei Orçamentária Anual, por ser o instrumento responsável pela autorização das despesas e pela programação financeira do exercício.
(D) ao Relatório de Gestão Fiscal, por estabelecer os limites e condições para a realização de despesas públicas.
(E) ao Relatório Resumido da Execução Orçamentária, por consolidar as informações necessárias ao acompanhamento da execução do orçamento.

44

Durante o último trimestre do exercício financeiro, determinado órgão público encaminhou proposta para expansão de ação governamental com aumento de despesa. Antes da implementação da medida, o setor jurídico alertou que a Lei de Responsabilidade Fiscal exige a observância de requisitos específicos destinados a preservar o equilíbrio das contas públicas. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

(A) A criação ou expansão da despesa poderá ocorrer sem estimativa de impacto orçamentário-financeiro, desde que exista disponibilidade financeira no exercício corrente.
(B) A estimativa do impacto orçamentário-financeiro deve abranger apenas o exercício em que a despesa entrará em vigor, sendo dispensada a análise dos exercícios subsequentes.
(C) A criação ou expansão da despesa exige estimativa do impacto orçamentário-financeiro e declaração do ordenador da despesa quanto à adequação orçamentária e financeira da medida.
(D) As exigências relativas à estimativa de impacto e à compatibilidade com os instrumentos de planejamento aplicam-se exclusivamente às despesas de capital.
(E) Tratando-se de despesa obrigatória de caráter continuado, basta demonstrar a existência de dotação orçamentária suficiente no exercício corrente para afastar as exigências da Lei de Responsabilidade Fiscal.

45

Durante auditoria realizada em uma companhia de saneamento, a unidade responsável pelo controle interno identificou indícios de irregularidade capazes de ocasionar prejuízo ao patrimônio público. Apesar da constatação, os responsáveis optaram por não comunicar o fato ao Tribunal de Contas competente, entendendo que eventual apuração poderia ocorrer posteriormente por iniciativa do próprio órgão de controle externo. À luz da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

(A) A comunicação ao Tribunal de Contas constitui faculdade do órgão de controle interno, cabendo a este avaliar a conveniência e a oportunidade de sua realização.
(B) A omissão do responsável pelo controle interno não afasta a fiscalização pelo Tribunal de Contas, mas também não produz efeitos na esfera de responsabilidade do agente público.
(C) A identificação de irregularidade pelo controle interno impõe a adoção de providências corretivas internas, sendo desnecessária a comunicação ao Tribunal de Contas quando não houver dano efetivamente comprovado.
(D) A omissão na comunicação da irregularidade ao Tribunal de Contas poderá ensejar a responsabilização solidária do responsável pelo controle interno.
(E) A responsabilização do agente depende de prévia condenação do gestor responsável pelo dano ao erário em processo de tomada de contas especial.

46

A respeito das modalidades de controle da Administração Pública, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

I. O controle administrativo decorre do poder de autotutela da Administração Pública, permitindo a revisão de seus próprios atos quanto à legalidade e, em determinadas hipóteses, quanto ao mérito administrativo.
II. O controle legislativo abrange tanto o controle político quanto o controle financeiro e orçamentário, sendo este exercido pelo Poder Legislativo com o auxílio dos Tribunais de Contas.
III. No sistema brasileiro, as decisões administrativas definitivas fazem coisa julgada material, impedindo sua reapreciação pelo Poder Judiciário, salvo quando demonstrada violação a direito fundamental.
IV. O controle social representa mecanismo de participação da sociedade na fiscalização da atuação estatal, podendo manifestar-se por instrumentos como conselhos de políticas públicas, ouvidorias e acesso à informação.

(A) Apenas I, II e IV.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II, III e IV.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II, III e IV.

47

Durante o desempenho de suas atribuições funcionais, um servidor conduzia veículo pertencente a uma companhia estatal prestadora de serviço público quando colidiu com o automóvel de um particular, ocasionando prejuízos materiais. Em ação indenizatória proposta contra a entidade estatal, restaram comprovados o dano, o nexo causal entre a atuação do agente e o prejuízo suportado pela vítima, bem como o fato de o agente ter atuado nessa qualidade. Considerando a responsabilidade civil do Estado, a procedência do pedido indenizatório formulado pelo particular NÃO depende da demonstração de

(A) elemento subjetivo consistente em culpa ou dolo do agente causador do dano.
(B) dano juridicamente relevante experimentado pela vítima.
(C) nexo causal entre a atuação estatal e o prejuízo alegado.
(D) atuação do agente público nessa qualidade.
(E) conduta atribuível a agente de pessoa jurídica de direito público ou de pessoa jurídica de direito privado prestadora de serviço público.

48

Durante procedimento realizado em hospital público, um paciente sofreu lesão causada por conduta comissiva de agente público no exercício de suas funções. Restaram comprovados o dano experimentado pela vítima e o nexo causal entre a conduta do agente e o prejuízo suportado. Considerando a responsabilidade civil da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

(A) A reparação à vítima depende da prévia comprovação de dolo ou culpa do agente, elemento indispensável à responsabilização estatal.
(B) A responsabilidade da Administração é objetiva e fundada na teoria do risco integral, razão pela qual não se admite qualquer causa excludente.
(C) A responsabilidade da Administração é subjetiva, exigindo-se a demonstração de culpa ou dolo do agente para a reparação à vítima.
(D) A responsabilidade da Administração é objetiva, fundada na teoria do risco administrativo.
(E) A Administração somente responde por danos decorrentes de atos ilícitos, excluída a reparação quando o dano resultar de atividade lícita do Estado.

49

Quanto à administração de materiais e patrimônio, é correto afirmar que

(A) o inventário físico tem finalidade fiscal, não servindo como instrumento de controle gerencial dos estoques.
(B) a curva ABC classifica os itens de estoque considerando seu volume físico, independentemente do valor financeiro envolvido.
(C) o tombamento patrimonial consiste na identificação individualizada dos bens permanentes da entidade, com atribuição de numeração própria para fins de controle.
(D) o estoque de segurança destina-se a suprir o consumo normal do período, devendo ser integralmente utilizado a cada ciclo de reposição.
(E) a gestão de patrimônio abrange os bens móveis da entidade, excluindo os bens imóveis de seu escopo de controle.

50

Em relação à gestão de Projetos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

I. O termo de abertura do projeto formaliza sua existência e confere ao gerente do projeto autoridade para aplicar recursos organizacionais às atividades do projeto.
II. A Estrutura Analítica do Projeto organiza e define o escopo total do projeto, subdividindo o trabalho em componentes menores e mais gerenciáveis.
III. O caminho crítico corresponde à sequência de atividades que apresenta a maior folga total, podendo sofrer atrasos sem impactar o prazo final do projeto.
IV. O gerenciamento de riscos do projeto compreende, entre outros processos, a identificação, a análise qualitativa e quantitativa e o planejamento de respostas aos riscos.

(A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I, III e IV.
(D) Apenas II, III e IV.
(E) I, II, III e IV.