T1911025N

COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO – CASAN
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 003/2026
CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR

PSICÓLOGO

NOME

INSCRIÇÃO

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

PROVA
01

Na Folha de Respostas, no local indicado, lembre-se de preencher o Número da Prova!
O não preenchimento levará à desclassificação.

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente preenchida e assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto NÃO poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**

instituto aocp

Língua Portuguesa

Abundância de água não garante acesso nem saneamento básico

Um país reconhecido pela abundância de recursos hídricos, o Brasil concentra cerca de 12% da água doce do planeta, segundo o Instituto Trata Brasil (ITB). É uma das nações com maior disponibilidade hídrica. Ainda assim, a falta de acesso à água potável devido a problemas crônicos de saneamento básico expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros. Um fenômeno, inclusive, mundial.

Mais de 2 bilhões de pessoas no mundo não têm acesso à água potável segura, segundo levantamento da Organização das Nações Unidas (ONU) no Relatório Mundial sobre o Desenvolvimento dos Recursos Hídricos. Nesse contexto, o problema vai além da escassez e revela desigualdades estruturais que atravessam regiões, renda e condições de vida. No Brasil, o desafio está principalmente na distribuição e no tratamento com impactos diretos na saúde pública, na educação e no desenvolvimento social.

Escassez ou falta de infraestrutura?

Esse cenário levanta um debate sobre a dificuldade de acesso à água no Brasil estar relacionada à escassez do recurso ou à deficiência de infraestrutura. Para a professora Tamara Maria Gomes, da Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos (FZEA) e assessora técnica da Superintendência de Gestão Ambiental (SGA), ambas da USP, é preciso considerar a dimensão continental do País e sua diversidade de solo, clima e vegetação, que se refletem na disponibilidade hídrica, tanto nas águas superficiais quanto subterrâneas.

De acordo com Tamara, um exemplo dessa diferença é a ocorrência de chuvas na região amazônica. “Se considerarmos o bioma Amazônia, as precipitações médias no ano são da ordem de 2.000 a 2.300 milímetros. Quando você olha para a chuva no bioma Caatinga, esse número cai para 500 milímetros por ano em determinadas regiões. Dessa forma, nós precisamos considerar que, do ponto de vista macro, não é uma questão de infraestrutura o problema da disponibilidade hídrica, mas sim uma questão ecológica.”

Por outro lado, a professora explica que, ao realizar uma avaliação no contexto regional no nível dos municípios, passa a ser um problema de infraestrutura. “Considerando as perdas físicas de água, aquela que é decorrente da perda por vazamentos, excesso de pressão ao longo da sua distribuição, essa perda pode chegar em alguns casos a mais de 20%. Se juntarmos isso às perdas aparentes, aquelas causadas por fraudes ou furtos, esse valor pode chegar até 40%. Isso significa que a cada 100 litros de água tratada, para abastecimento público, 40 litros não chegam a ser contabilizados como consumo de forma regular, passando a ser um problema de infraestrutura e gestão”, completa Tamara.

Saneamento e desigualdades regionais

Segundo a especialista, apesar da grande disponibilidade de água, o País possui baixos índices de coleta e tratamento de esgoto. “A coleta atinge em torno de 55% da população. Do volume total coletado, 80%, em algum momento, passa por alguma estação de tratamento, antes de ser devolvido aos cursos d’água. Essa conta dá ao Brasil um déficit de 50% no tratamento do esgoto.”

[…]

Para a especialista, a desigualdade no acesso ao saneamento também tem forte componente econômico. “Dentro de um mesmo município, os locais periféricos com grande adensamento populacional e baixa renda *per capita* estão sujeitos a ocupações irregulares, só por esse fato, essa população não será atendida pelo Sistema Público de Saneamento. O resultado desse cenário atinge diretamente a saúde pública.”

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), oito em cada dez doenças nos países em desenvolvimento estão relacionadas à água contaminada e à falta de saneamento básico. “Esse fator pode ter um impacto ainda mais cruel na base da pirâmide por ser a segunda maior causa de mortalidade infantil no mundo, em crianças menores de 5 anos. Portanto, a falta de saúde impacta diretamente em todos os outros fatores da vida, como a educação e a economia. Estudos mostram que a cada R$ 1 investido em saneamento é gerada uma economia de R$ 4 nos custos com saúde pública”, explica a professora.

Adaptado de: https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/abundancia-de-agua-nao-garante-acesso-nem-saneamento-basico/. Acesso em: 25 set. 2026.

1

Segundo a análise da professora Tamara Maria Gomes apresentada no texto, é correto afirmar que

(A) as perdas físicas de água, decorrentes de vazamentos e excesso de pressão, são da ordem de 40%, o que evidencia a importância da infraestrutura no abastecimento público.
(B) a dimensão continental do país e a diversidade de solo, clima e vegetação explicam a dificuldade de acesso à água como problema de infraestrutura no plano macro.
(C) a diferença na incidência de chuvas entre Amazônia e Caatinga mostra que o bioma Caatinga recebe mais precipitações do que o bioma Amazônia ao longo do ano.
(D) o diagnóstico da escassez hídrica no Brasil é relativo à escala de análise, podendo ser compreendido como desequilíbrio ecológico, em uma dimensão mais ampla de análise, e como déficit de gestão e infraestrutura, sob uma perspectiva municipal.
(E) as perdas físicas e aparentes de água tratada respondem pelo déficit de 50% no tratamento do esgoto no Brasil.

2

Sobre a pontuação empregada no texto, assinale a alternativa correta.

(A) Os parênteses presentes em "[...] Instituto Trata Brasil (ITB)." têm a função de introduzir a sigla do nome por extenso, viabilizando sua menção subsequente no texto.
(B) As aspas que cercam o depoimento da professora Tamara têm a função de indicar uma citação indireta, distanciando-a da voz da autora do texto.
(C) As vírgulas na expressão "Um fenômeno, inclusive, mundial." têm a função de separar elementos de uma enumeração, listando características do fenômeno.
(D) As vírgulas após "Nesse contexto" e "No Brasil" (2º parágrafo) têm a função de separar elementos que estabelecem coesão textual, por meio da adição de ideias.
(E) O apóstrofo na expressão "cursos d'água" tem a função de marcar uma crase no artigo feminino "a".

3

Observe o seguinte trecho:

"É uma das nações com maior disponibilidade hídrica. Ainda assim, a falta de acesso à água potável devido a problemas crônicos de saneamento básico expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros.".

A relação semântica estabelecida entre as duas proposições é marcada pela ideia de

(A) causalidade, pois a abundância de recursos hídricos provoca diretamente a falta de acesso à água potável.
(B) adição, uma vez que a segunda proposição acrescenta um dado complementar sobre a disponibilidade hídrica nacional.
(C) concessão, já que se admite um fato (abundância hídrica) apesar do qual ocorre outro fenômeno aparentemente contraditório (falta de acesso).
(D) conclusão, visto que a falta de acesso é apresentada como consequência da grande disponibilidade de recursos.
(E) alternância, uma vez que o texto apresenta duas situações mutuamente excludentes sobre o abastecimento hídrico.

4

A respeito da significação da palavra ou expressão em destaque nos seguintes excertos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em "[...] problemas crônicos de saneamento básico [...]", a palavra destacada pode ser substituída por "agudos", sem que haja alteração de sentido.
(B) Em "[...] o Brasil concentra cerca de 12% da água doce do planeta [...]", a palavra em destaque pode ser substituída por "reúne", mantendo o sentido original.
(C) Em "[...] não é uma questão de infraestrutura o problema da disponibilidade hídrica [...]", a expressão destacada pode ser interpretada como "escassez de água".
(D) Em "[...] revela desigualdades estruturais que atravessam regiões, renda e condições de vida.", a palavra destacada é sinônima de "semelhanças".
(E) Em "[...] 40 litros não chegam a ser contabilizados como consumo [...]", a palavra em destaque pode ser substituída por "descartados", sem alteração de sentido.

5

Assinale a alternativa que apresenta o verbo que, ao substituir a forma verbal utilizada no trecho "O resultado desse cenário atinge diretamente a saúde pública.", provoca gramaticalmente a ocorrência de acento grave (crase) no complemento.

(A) Afeta.
(B) Compromete.
(C) Chega.
(D) Prejudica.
(E) Fere.

6

Assinale a alternativa em que a concordância verbal NÃO está de acordo com a norma-padrão.

(A) Mais de 2 bilhões de pessoas não têm acesso à água potável segura.
(B) A coleta atinge em torno de 55% da população.
(C) Um dos problemas mais graves é a falta de saneamento básico.
(D) Haviam milhões de brasileiros expostos à falta de água potável.
(E) A cada R$ 1 investido em saneamento, economiza-se R$ 4 na saúde pública.

7

Referente à expressão em destaque no trecho "Esse fator pode ter um impacto ainda mais cruel na <u>base da pirâmide</u> por ser a segunda maior causa de mortalidade infantil no mundo [...]", assinale a alternativa correta.

(A) Trata-se de uma metonímia, pois substitui a população vulnerável pela faixa etária das crianças de zero a cinco anos, mencionada logo em seguida.
(B) É uma hipérbole construída por meio do exagero, já que "pirâmide" remete a estruturas piramidais reais com múltiplos níveis hierárquicos.
(C) É uma perífrase que faz referência a modelos demográficos históricos, direcionando o foco do argumento para dados estatísticos de mortalidade.
(D) Funciona como ironia estrutural, sugerindo que a "base" seria a posição em que mais pessoas têm acesso aos serviços públicos de saneamento.
(E) A expressão funciona como metáfora social ao fazer referência aos estratos socioeconômicos mais baixos, reforçando a tese argumentativa sobre desigualdade estrutural.

8

Assinale a alternativa em que a função do "que" ou do "se" está corretamente explicada.

(A) Em "Se considerarmos o bioma Amazônia, as precipitações médias no ano são da ordem de 2.000 a 2.300 milímetros.", a palavra "se" indica certeza sobre o valor das precipitações.
(B) Em "Se juntarmos isso às perdas aparentes, aquelas causadas por fraudes ou furtos, esse valor pode chegar até 40%.", a palavra "se" mostra que a ação já aconteceu de fato.
(C) Em "[...] desigualdades estruturais que atravessam regiões, renda e condições de vida.", a palavra "que" se refere a "regiões", concordando com o verbo "atravessar", no plural.
(D) Em "Estudos mostram que a cada R$ 1 investido em saneamento gera uma economia de R$ 4 [...]", a palavra "que" introduz uma oração que estabelece uma comparação entre dois valores.
(E) Em "[...] expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros.", a palavra "que" retoma a palavra "paradoxo" e se refere a ela.

9

No excerto "Ainda assim, a falta de acesso à água potável devido a problemas crônicos de saneamento básico expõe um paradoxo que afeta milhões de brasileiros.", a expressão "paradoxo" é utilizada para designar uma situação

(A) caracterizada pela escassez de água doce no território nacional, a qual contrasta com os altos índices de tratamento de esgoto.
(B) marcada pela contradição entre a abundância de recursos hídricos do Brasil e a falta de acesso à água potável decorrente da deficiência de saneamento.
(C) provocada principalmente pelas perdas aparentes causadas por fraudes e furtos ao longo do sistema público de abastecimento.
(D) relacionada à distribuição desigual de chuvas entre os biomas, que concentra a disponibilidade hídrica exclusivamente na região amazônica.
(E) resolvida com o investimento em infraestrutura, já que cada real investido em saneamento gera economia de quatro reais na saúde pública.

10

Considerando a temática saneamento básico, assinale a alternativa em que a oração em destaque expressa ideia de consequência.

(A) A falta de saneamento compromete a saúde pública, pois expõe as pessoas a doenças.
(B) As crianças são as mais afetadas porque vivem em regiões sem tratamento de esgoto.
(C) O déficit de tratamento de esgoto é tão amplo que afeta diretamente a saúde da população mais pobre.
(D) A água contaminada transmite doenças uma vez que contém patógenos.
(E) Milhões são afetados por faltar saneamento básico.

Raciocínio Lógico - Matemático

11

Um geólogo coordena um projeto de mapeamento hidrogeológico. O custo total para a perfuração de 4 poços de monitoramento foi de R$ 12.000. Posteriormente, foi autorizada a perfuração de um 5º poço de monitoramento. Com a adição desse novo poço, o custo médio por poço de monitoramento passou a ser de R$ 3.150. Nessas condições, o custo da perfuração do 5º poço de monitoramento foi especificamente de

(A) R$ 2.850.
(B) R$ 3.000.
(C) R$ 3.150.
(D) R$ 3.750.
(E) R$ 4.200.

12

Um analista de sistemas está mapeando a arquitetura de um datacenter composto por 5.000 servidores virtuais. Durante o levantamento, ele constatou que:

- **2.100 servidores utilizam banco de dados;**
- **2.800 servidores utilizam sistema de cache;**
- **800 servidores são dedicados a outras tecnologias, não utilizando banco de dados nem sistema de cache.**

Se o analista escolher um desses 5.000 servidores ao acaso para um teste de homologação, a probabilidade de o servidor sorteado utilizar, simultaneamente, banco de dados e cache é

(A) 10%.
(B) 12%.
(C) 14%.
(D) 18%.
(E) 24%.

13

Um químico estuda um novo método de purificação de água. Ele observa que, ao tratar uma amostra, a concentração de um poluente decai segundo a função

$$C(t) = 2025 \cdot 3^{-t} \ ,$$

sendo $C(t)$ a concentração do poluente (em mg/L) e t o tempo decorrido (em horas). Para cumprir as normas técnicas, a concentração desse poluente deve atingir 75 mg/L. O tempo mínimo necessário para atingir essa exigência é de

(A) 3 horas.
(B) 4 horas.
(C) 5 horas.
(D) 6 horas.
(E) 8 horas.

14

Um assistente social, responsável por propor e coordenar ações em uma companhia, elaborou um relatório sobre um novo projeto de intervenção. Durante a reunião de diretoria, para defender a importância de sua função, ele declarou a seguinte proposição lógica: "Se o assistente social realiza o planejamento adequado, então a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos.". Do ponto de vista da lógica proposicional, assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente à declaração feita pelo assistente social.

(A) Se a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos, então o assistente social realiza o planejamento adequado.
(B) Se o assistente social não realiza o planejamento adequado, então a avaliação sistemática do programa não evidencia resultados positivos.
(C) O assistente social realiza o planejamento adequado e a avaliação sistemática do programa não evidencia resultados positivos.
(D) O assistente social não realiza o planejamento adequado e a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos.
(E) O assistente social não realiza o planejamento adequado ou a avaliação sistemática do programa evidencia resultados positivos.

15

Para organizar um arquivo, devem ser alinhadas em uma prateleira 3 pastas diferentes de advogados, 5 pastas diferentes de biólogos e 4 pastas diferentes de contadores. O total de maneiras distintas em que essas pastas podem ser organizadas, sabendo que as pastas de uma mesma profissão devem ficar sempre juntas, que as 5 pastas dos biólogos devem permanecer sempre em uma mesma ordem fixa, sem trocar de posição entre si, e que os três grupos de profissões podem ficar em qualquer ordem na prateleira, é igual a

(A) 144.
(B) 864.
(C) 2.880.
(D) 17.280.
(E) 103.680.

16

Um enfermeiro monitora o tratamento respiratório de um paciente. A capacidade pulmonar do paciente, medida por um escore clínico E, evolui em função dos dias de tratamento t, segundo a função:

$$E(t) = 15 + log_3 t$$

A diferença entre os escores registrados pelo enfermeiro no 27º dia e no 1º dia de tratamento, nessa ordem, é igual a

(A) 15.
(B) 12.
(C) 9.
(D) 6.
(E) 3.

17

Um administrador está planejando o orçamento de um novo projeto, dividido em três fases técnicas: Pesquisa (x), Análise (y) e Implantação (z), com valores expressos em milhões de reais. Para garantir a organização e o controle financeiro das atividades, o administrador definiu as seguintes regras orçamentárias:

- **o valor da Pesquisa somado ao da Implantação, menos o valor da Análise, é igual a 2;**
- **o triplo do valor da Análise somado ao dobro do valor da Implantação é igual ao valor da Pesquisa;**
- **o triplo do valor da Pesquisa somado ao valor da Análise, menos o dobro do valor da Implantação, é igual a 6.**

Nessas condições, o valor, em milhões de reais, que o administrador deve destinar à fase de Pesquisa (x), representado na forma de fração, é

(A) $\frac{3}{11}$

(B) $\frac{6}{11}$

(C) $\frac{18}{11}$

(D) $\frac{23}{11}$

(E) $\frac{32}{11}$

Conhecimentos Gerais - Atualidades

18

A configuração atual do relevo brasileiro está relacionada tanto às características geológicas do território quanto à atuação prolongada de processos responsáveis pela modelagem da superfície. Nesse contexto, grande parte das estruturas geológicas brasileiras é antiga e vem sendo retrabalhada ao longo do tempo geológico. Com base nessas características, assinale a alternativa correta.

(A) As maiores altitudes do relevo brasileiro estão relacionadas à formação recente de extensas cadeias montanhosas associadas a movimentos tectônicos de grande intensidade.

(B) As estruturas geológicas antigas do território brasileiro foram submetidas, ao longo do tempo, à atuação de processos erosivos que contribuíram para a configuração das formas atuais do relevo.

(C) As formas atuais do relevo brasileiro resultam predominantemente de processos vulcânicos recentes, que remodelaram extensas áreas do território durante o período geológico mais recente.

(D) A presença de bacias sedimentares no território brasileiro determina a ocorrência de planícies, enquanto os terrenos cristalinos correspondem às áreas de planalto.

(E) A antiguidade das estruturas geológicas brasileiras contribuiu para preservar suas formas originais, reduzindo os efeitos da erosão e de outros processos externos sobre o relevo.

19

A respeito da formação e das características da experiência política conhecida como República Juliana, assinale a alternativa correta.

(A) Foi estabelecida em Laguna e esteve politicamente articulada ao movimento farroupilha que se desenvolvia no Rio Grande do Sul.
(B) Constitui-se em Desterro, após forças republicanas assumirem o controle da capital provincial e organizarem nela a sede do novo governo.
(C) Teve sua organização desenvolvida em São Francisco do Sul, com o objetivo de controlar um porto estratégico e estabelecer a sede política do movimento republicano catarinense.
(D) Fundou-se politicamente em Lages, onde os revolucionários passaram a coordenar a expansão do movimento pelo território catarinense.
(E) Foi instituída em Laguna como um governo autônomo que manteve vínculos políticos com o Império e buscou negociar maior autonomia administrativa para Santa Catarina.

20

Uma equipe responsável pelo planejamento preventivo de serviços públicos em Santa Catarina analisou, no final de julho de 2026, informações divulgadas pela Secretaria de Estado da Proteção e Defesa Civil e pela Epagri/Ciram. Os órgãos indicaram intensificação do fenômeno El Niño ao longo do segundo semestre e tendência de volumes de chuva acima da média climatológica para os meses de agosto, setembro e outubro. Considerando esse cenário, assinale a alternativa que apresenta a medida mais coerente com os riscos associados às condições climáticas previstas para o estado.

(A) Priorizar ações voltadas à redução dos efeitos de estiagens prolongadas, especialmente em áreas sujeitas à diminuição persistente dos níveis dos rios.
(B) Concentrar o planejamento na prevenção de ondas de frio intenso e geadas generalizadas, por serem os principais efeitos esperados da intensificação do El Niño.
(C) Direcionar as ações preventivas para regiões litorâneas, considerando que os efeitos previstos do El Niño tendem a se restringir às áreas próximas ao oceano.
(D) Reforçar o monitoramento de áreas suscetíveis a enxurradas, inundações e deslizamentos, além de acompanhar a ocorrência de temporais e vendavais.
(E) Reduzir o acompanhamento hidrometeorológico durante o inverno, retomando-o na primavera, quando os efeitos do El Niño passam a ocorrer com maior intensidade.

Legislação

21

Considerando o Estatuto da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010), os moradores das comunidades de remanescentes de quilombos

(A) não possuem qualquer prioridade legal em políticas de saneamento básico, aplicando-se a eles as mesmas regras gerais de atendimento.
(B) somente podem ser atendidos mediante celebração de convênio específico com a Fundação Cultural Palmares.
(C) têm direito a atendimento gratuito e vitalício de água e esgoto, custeado integralmente pela União.
(D) são beneficiários de incentivos específicos para a garantia do direito à saúde, incluindo melhorias nas condições ambientais e no saneamento básico.
(E) recebem tratamento prioritário nas políticas de saneamento básico, independentemente da existência de programas específicos destinados à população quilombola.

22

De acordo com o art. 181 da Constituição do Estado de Santa Catarina, a proteção do meio ambiente constitui dever

(A) do Estado e dos Municípios, cabendo à União a responsabilidade exclusiva pela preservação dos recursos naturais.
(B) do Poder Público e da coletividade, sendo assegurada a proteção do meio ambiente para as presentes e futuras gerações.
(C) dos órgãos públicos responsáveis pela fiscalização ambiental, aos quais compete exclusivamente adotar medidas de preservação e recuperação ambiental.
(D) das entidades privadas que desenvolvam atividades potencialmente causadoras de degradação ambiental, independentemente da atuação do Poder Público.
(E) dos proprietários de áreas rurais e urbanas, que respondem prioritariamente pela conservação ambiental em seus respectivos imóveis.

23

Segundo o Regimento Interno da Casan (Resolução nº 002/2022), o Conselho de Administração é composto por

(A) 9 membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, sendo 1 indicado pelos empregados, com mandato unificado de 2 anos.
(B) 5 membros efetivos, todos eleitos pela Diretoria Executiva, sem participação dos empregados.
(C) 7 membros efetivos, eleitos exclusivamente pelo Conselho Fiscal, com mandato de 4 anos.
(D) 3 membros efetivos, todos de livre nomeação do Governador do Estado.
(E) 11 membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, vedada a indicação de representante dos empregados.

24

Um técnico da Casan participa da avaliação de resultados de um projeto-piloto conduzido em parceria com uma *startup* catarinense e precisa identificar a quem compete cada etapa de decisão dentro da companhia. Segundo a Política de Inovação da Casan, a governança da inovação é estruturada em três camadas complementares, sendo correto afirmar que

(A) a camada estratégica é exercida pelo Casan Labs, e a camada operacional pela Diretoria de Inovação e Negócios (DI).
(B) o Conselho de Administração atua nas três camadas, sem divisão específica de atribuições entre elas.
(C) o Conselho Fiscal responde pela camada tática, enquanto a Assembleia Geral atua na camada operacional.
(D) a governança não é dividida em camadas e fica integralmente sob responsabilidade do Casan Labs.
(E) a camada estratégica é exercida pela Diretoria de Inovação e Negócios (DI), a camada tática pela Gerência de Novos Negócios (GNN) e a camada operacional pelo Casan Labs.

25

Uma companhia estadual de saneamento pretende captar água de um rio de domínio da União para abastecer um novo sistema de distribuição em expansão. Segundo a Lei Federal nº 9.984/2000, a competência para outorgar, por meio de autorização, o direito de uso desses recursos hídricos é da

(A) Secretaria de Estado do Meio Ambiente.
(B) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
(C) prefeitura do município onde se localiza a captação.
(D) própria companhia estadual de saneamento responsável pela captação.
(E) Assembleia Legislativa do Estado.

Conhecimentos Específicos

26

Um psicólogo organizacional e do trabalho, que atua em uma companhia de água e saneamento, considera como parte de suas atribuições: realização de recrutamento e seleção; desenvolvimento de programas de treinamento; avaliação de desempenho; identificação e desenvolvimento de estratégias de enfrentamento aos riscos psicossociais; promoção de qualidade de vida; conciliação e negociação coletivas e sindicais; atuação em programas de melhoria do desempenho individual, de equipes e de processos de trabalho; elaboração de análise de cargos e salários; produção e organização de dados epidemiológicos; atuação no manejo de conflitos; orientação de indivíduos voltada para programas de desenvolvimento profissional e de educação para carreira".

Considerando as informações apresentadas, de acordo com as orientações e normativas do Conselho Federal de Psicologia (CFP), assinale a alternativa correta.

(A) A consideração da "orientação de indivíduos voltada para programas de desenvolvimento profissional e de educação de carreira" não está de acordo com as orientações do CFP, pois, na área da Psicologia Organizacional e do Trabalho, as intervenções são coletivas e não individualizadas.
(B) Na atenção a uma situação de acidente de trabalho, cabe ao psicólogo realizar a notificação do agravo, mas não a atribuição de "produção e organização de dados epidemiológicos", pois esta é uma competência do campo da Saúde do Trabalhador no Sistema Único de Saúde (SUS).
(C) Em uma situação de conflitos entre trabalhador e seu chefe imediato, de acordo com os princípios éticos, na sua intervenção, o psicólogo deve desconsiderar a existência de diferenças hierárquicas e relações de poder entre os sujeitos envolvidos.
(D) Em uma situação de conflitos entre trabalhador e seu chefe imediato, o psicólogo deve atuar de modo imparcial. Desse modo, de acordo com os princípios éticos, na intervenção psicológica, ele deve desconsiderar a existência de diferenças hierárquicas entre os sujeitos envolvidos.
(E) As atribuições consideradas pelo psicólogo estão de acordo com as orientações do CFP nesse contexto, bem como: levantamento e diagnóstico de resultados organizacionais; descrição dos fluxos e processos de trabalho; perícias psicológicas em contextos de trabalho; entre outras.

27

Acerca da relação entre a perspectiva interdisciplinar e a constituição do campo de atuação da psicologia no contexto do trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) Oriunda da área da administração, a inserção da psicologia no campo organizacional passou por mudanças de modelos e ampliação de suas atribuições. Superando as contradições do período das práticas enquadradas no "Departamento Pessoal", a Escola das Relações Humanas se constituiu como uma incisiva recusa à lógica produtivista em prol da valorização e da defesa dos direitos e da emancipação dos trabalhadores.

(B) O campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho é interdisciplinar, isto é, dialoga com áreas da sociologia, da administração, da ergonomia, da medicina do trabalho, entre outras. Todavia, mesmo na atuação em equipes multidisciplinares, há atividades desempenhadas pelo psicólogo, como recrutamento e gestão de conflitos, que são restritas à psicologia.

(C) Sobre a relação entre educação e trabalho, objeto pertinente à compreensão da constituição da Psicologia Organizacional e do Trabalho, a teoria pedagógica tecnicista apresenta viés positivista, enfatiza o aspecto instrumental do trabalho e se pauta na lógica da superespecialização, estratégia que serve ao aumento da produtividade.

(D) Como campo interdisciplinar, a Psicologia Organizacional e do Trabalho é fundamentada em teorias de outras áreas cujos pressupostos epistemológicos instrumentalizam a atuação do psicólogo. Na sua origem, as atribuições se identificavam com a atuação dos profissionais da administração e da ergonomia. Especialmente a partir das décadas de 1970/1980, houve uma significativa ampliação das atividades desempenhadas, sobretudo a partir do campo da ergologia.

(E) Embora a Psicologia Organizacional e do Trabalho tenha como pressupostos a interdisciplinaridade e a atuação em equipes multiprofissionais, a realidade brasileira mostra que o trabalho do psicólogo nessa área é predominantemente individual e, quando em equipes, se constrói com profissionais da mesma categoria profissional. Esse dado desvela o desafio da superação teórica e prática da manutenção da perspectiva individualizante e psicologizante.

28

Sobre a categoria "trabalho" e seus aspectos sociais e históricos, assinale a alternativa correta.

(A) De acordo com o materialismo histórico-dialético, o trabalho é equiparado a outras atividades essencialmente humanas, tais como: o trabalho doméstico e de cuidado, da produção artística e da prática educativa.

(B) O modo de produção capitalista, cujo objetivo é a produção de mais-valia, estabelece a compra e a venda de força de trabalho. O valor é medido pela quantidade de trabalho, isto é, pelo tempo socialmente necessário para a sua produção.

(C) O capitalismo representou uma revolução, isto é, uma ruptura, e não uma continuidade, com o modo de produção anterior. Esse novo modo de produção é definido pela produção e troca de mercadorias.

(D) O desenvolvimento da maquinaria com o advento da Revolução Industrial representou uma significativa melhoria nas condições de trabalho e de saúde dos trabalhadores diante da minimização da exploração.

(E) A cooperação é uma forma de organização dos processos de trabalho originada no modo de produção capitalista com o desenvolvimento da grande indústria.

29

Considerando as transformações no mundo do trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) O desenvolvimento e a implementação de novas tecnologias no trabalho culminaram em um processo de reestruturação produtiva. Na nova morfologia do trabalho, as desigualdades da divisão sociossexual e racial do trabalho foram atenuadas.

(B) O infoproletariado ou ciberproletariado, característico da chamada Indústria 4.0, constitui uma nova classe social. Como processo histórico, o avanço tecnológico no trabalho resultará na plena substituição da atividade trabalho, isto é, do trabalho vivo, pelas tecnologias.

(C) O aspecto instrumental e tecnológico é o que caracteriza cada padrão de produção. No toyotismo, a ênfase deixa de incidir no controle sobre o tempo de produção, típico da esteira rolante no taylorismo, e se volta para a qualidade e eficiência da produção.

(D) Na análise do processo de uberização, a relação fundamental de classes é mantida. O trabalhador se torna o responsável pela manutenção dos seus instrumentos de trabalho e não está isento da necessidade do cumprimento de metas e produtividade.

(E) A Reforma Trabalhista (2017) representou um avanço do ponto de vista da legislação trabalhista, pois conferiu ao trabalhador mais flexibilização do seu tempo, como pela definição de trabalho intermitente, e melhores condições para negociação das suas condições de trabalho.

30

Tendo em vista o contexto das clínicas do trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) A psicodinâmica do trabalho surgiu como uma proposta de recusa ao modelo da clínica tradicional da psicopatologia. Nessa perspectiva, o adoecimento é compreendido como condição de sofrimento psíquico, explicada a partir da dimensão social do trabalho.

(B) A partir do referencial da psicanálise, Dejours se dedicou à compreensão dos mecanismos de defesa dos trabalhadores para a manutenção do equilíbrio psíquico e definiu as condições de trabalho como: divisão de trabalho, conteúdo das tarefas, relações de poder e relações de trabalho.

(C) A psicossociologia e a psicodinâmica do trabalho tiveram origem nos Estados Unidos. A despeito de suas particularidades, ambas as abordagens compartilham do traço fundamental das clínicas do trabalho na defesa da centralidade psíquica e social do trabalho.

(D) Em termos metodológicos, as clínicas do trabalho priorizam o modelo de atuação clínica, tanto para intervenção quanto para pesquisa. Desse modo, a subjetividade do psicólogo que atua nessa perspectiva deve ser suprimida.

(E) O desenvolvimento da psicossociologia teve diferentes influências teóricas, entre elas, destaca-se, na Sociologia Clínica, a influência de Gaulejac, que compreendia a indissociabilidade do individual-coletivo e do afetivo-institucional, e a de Enriquez, que recuperou contribuições da psicanálise na compreensão da importância do vínculo social.

31

Um psicólogo realiza um processo de avaliação do clima organizacional. Entre seus achados no processo diagnóstico, constam: a descrição de valores e normas da instituição, destacando a cooperação; a identificação de uma liderança autocrática e da implementação de metas individuais com sistema de premiações; a constatação de alta taxa de absenteísmo e conflitos na equipe; a expressão de alto grau de insatisfação por parte dos trabalhadores". Diante dessas informações, assinale a alternativa correta.

(A) A avaliação do clima organizacional deve considerar a sua natureza dinâmica, de modo que não se relaciona com um constructo específico, como a liderança, para a investigação/intervenção.
(B) Considerando os elementos apresentados no enunciado, a existência de conflitos entre os trabalhadores pode indicar a contradição entre a cultura organizacional e o clima organizacional.
(C) Os achados descritos no enunciado se referem ao clima organizacional. A cultura organizacional deve ser investigada em processo próprio.
(D) O modelo de liderança, as normas e os valores descritos no enunciado, assim como as regras e as crenças da instituição, referem-se à cultura organizacional e não ao clima organizacional.
(E) A alta taxa de absenteísmo deve ser apreendida como a expressão da cultura organizacional diante da institucionalização de uma gestão autocrática baseada em metas individuais.

32

Considerando as discussões teóricas sobre a mediação de conflitos no contexto da atuação da psicologia, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) O modelo transformativo enfatiza o processo de mediação e busca propiciar a reflexão dos sujeitos, ampliando, assim, a capacidade de decisão deles.
(B) O modelo da satisfação foca os aspectos objetivos do conflito e valoriza os pontos comuns entre as partes conflitantes.
(C) Uma crítica ao modelo da satisfação se refere à sua limitação na transformação das relações e ao seu caráter neutralizador dos aspectos subjetivos e das emoções.
(D) O modelo circular narrativo compartilha os pressupostos da terapia familiar sistêmica e da terapia narrativa e é apropriado para sustentar o uso de técnicas como a comunicação não violenta e a constelação familiar.
(E) No modelo transformativo, são consideradas as dimensões pessoal, relacional, estrutural e cultural. Na dimensão relacional, busca-se minimizar os problemas de comunicação.

33

O psicólogo de uma instituição realiza a investigação sobre os estilos de liderança. Para tanto, utiliza um questionário com 21 perguntas, com escala de valores de 0 a 4, considerando os seguintes fatores: 1. influência idealizada; 2. motivação inspiradora; 3. estimulação intelectual; 4. consideração individual; 5. recompensa contingente; 6. gerenciamento por exceção; 7. laissez-faire liderança. Na análise dos resultados, o psicólogo identifica a predominância do estilo de liderança transacional. Diante dessas informações e considerando aspectos teóricos e metodológicos, assinale a alternativa correta.

(A) A liderança transacional se baseia na autoridade burocrática com foco na conclusão da tarefa. Nesse estilo de liderança, destaca-se a confiança em recompensas organizacionais para influenciar o desempenho.
(B) A liderança transacional é o estilo de liderança caracterizado pela delegação de poder de decisão aos liderados, isto é, com foco no desenvolvimento da autonomia das equipes.
(C) A liderança transacional é o estilo de liderança que se caracteriza pela busca da motivação dos trabalhadores de forma radical, isto é, recorrendo a ideais e valores morais.
(D) Os fatores 1, 3, 5 e 6 são característicos do estilo de liderança transacional.
(E) Os fatores 1, 2, 3 e 4 são característicos do estilo de liderança transacional.

34

A respeito dos fenômenos do absenteísmo, do presenteísmo e do *turnover*, é correto afirmar que

(A) o absenteísmo, também definido por autores como absenteísmo-doença, é um indicativo significativo de adoecimento no trabalho. O presenteísmo, por outro lado, se refere a problemas da ordem da gestão, especificamente quanto à motivação e satisfação no trabalho.

(B) no presenteísmo, o prejuízo está circunscrito ao desempenho individual. No absenteísmo, em contrapartida, o prejuízo se estende ao desempenho coletivo e à produtividade da organização e acarreta a sobrecarga de trabalho dos demais trabalhadores.

(C) a política da instituição quanto ao limite de licenças médicas remuneradas e a falta de rede de apoio no cuidado com os filhos são exemplos de fatores a serem considerados na análise do presenteísmo.

(D) a ampliação da terceirização das atividades-fim tende a resultar na diminuição das taxas de *turn over*, de absenteísmo e de presenteísmo, pois propiciam condições de trabalho com maior grau de satisfação.

(E) o absenteísmo é definido como a ausência no trabalho e o presenteísmo como a presença no trabalho sem que haja envolvimento afetivo com a atividade. Conceitualmente é possível fazer uma aproximação dos termos, contudo, na prática, são fenômenos que não se relacionam.

35

Considerando os aspectos éticos, teóricos e metodológicos das intervenções voltadas para a promoção da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), assinale a alternativa correta.

(A) A QVT é definida como um conjunto de medidas articuladas voltadas para a prevenção do adoecimento por meio da eliminação de fatores de riscos ambientais.

(B) Os primeiros programas de QVT surgiram em meados da década de 1980 diante da percepção da influência de fatores relacionados ao bem-estar dos trabalhadores no desempenho organizacional e na produtividade.

(C) A Escala de Qualidade de Vida proposta pela Organização Mundial da Saúde (OMS), amplamente utilizada em pesquisas e no contexto organizacional, avalia três domínios: físico, psicológico e ambiental.

(D) A QVT é caracterizada pelas práticas de atividades física (como grupos de ginástica laboral) e por ações que visam reduzir o estresse dos trabalhadores (como a inserção de sala de descanso e jogos no trabalho).

(E) Para a promoção do bem-estar dos trabalhadores e, consequentemente, o aumento da produtividade, os programas de QVT devem incluir uma etapa diagnóstica antes da implementação de suas ações.

36

Para realizar um processo de recrutamento e seleção, o psicólogo de uma instituição recebe da gestão critérios específicos para o preenchimento da vaga. São eles: sexo, estado civil, origem e idade dos candidatos. Diante desse contexto, assinale a alternativa correta.

(A) A definição das características apresentadas pela gestão, acerca do perfil para a vaga a ser preenchida, como as descritas no enunciado, é parte fundamental do planejamento estratégico organizacional, de modo a atender às necessidades da organização.

(B) A definição dos critérios para o preenchimento da vaga é parte do trabalho técnico do profissional que realiza o processo de recrutamento e seleção. Logo, as solicitações da gestão serão consideradas desde que necessárias no contexto da avaliação.

(C) No processo de recrutamento e seleção, a investigação dos critérios descritos e outros como orientação sexual, posicionamento político e religião caracterizam prática de discriminação e ferem a Constituição Federal.

(D) Do ponto de vista do ordenamento jurídico, a definição de critérios em relação ao sexo, ao estado civil, à origem e à idade não se configuram como uma contravenção, todavia, do ponto de vista ético, deve ser evitada.

(E) Dos critérios estabelecidos pela gestão, a definição da idade, do sexo e do estado civil caracteriza discriminação, mas o critério de origem pode ser justificado por especificidades da distinção cultural.

37

Considerando as situações descritas a seguir, assinale a alternativa correta.

(A) No planejamento de uma avaliação psicológica para movimentação de pessoal, entre os instrumentos utilizados, além de entrevistas/anamnese e registros de observação de comportamentos obtidos individualmente ou em técnicas de grupo, o psicólogo pode utilizar testes, escalas, inventários e questionários, mas é vedado o uso de materiais produzidos por outros profissionais, tais como relatórios de equipes multiprofissionais.

(B) No contexto de uma avaliação psicológica voltada para readaptação profissional, o psicólogo utiliza como instrumentos: entrevista, teste psicológico e relatórios de equipes multiprofissionais. Ao final do processo, o resultado deve apresentar um perfil contendo: a dinâmica do funcionamento psíquico do avaliando, o mapeamento de suas competências profissionais e a previsão determinística das suas aptidões e condições para assumir a nova função de trabalho.

(C) No contexto de um processo de concurso público para a admissão de servidores como etapa eliminatória do certame, o psicólogo realiza um processo de avaliação psicológica, organizado nas seguintes etapas: planejamento e seleção dos testes, tendo como critério fundamental a validação pelo Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI); definição do local e do tempo necessário para a aplicação dos instrumentos; aplicação dos instrumentos; correção dos instrumentos; elaboração de documento indicando a aptidão ou a inaptidão; sessão devolutiva dos resultados.

(D) Na realização de uma avaliação psicológica no planejamento e na execução de programas, ações e estratégias de desenvolvimento de aprendizagens, o psicólogo tem autonomia para a escolha dos testes a serem utilizados, desde que validados pelo SATEPSI. Como cuidado ético, deve adaptar o uso do instrumento à realidade da população atendida considerando suas particularidades e contexto cultural.

(E) Na avaliação psicológica em concursos públicos e seleção de natureza pública, o psicólogo deverá se declarar impedido de avaliar candidatos com os quais tenha relação e não deverá ter como finalidade a realização de psicodiagnóstico. Na elaboração do edital referente à avaliação psicológica, deverão ser previstos: os requisitos psicológicos a serem avaliados, a entrevista devolutiva e o recurso administrativo para os candidatos considerados inaptos.

38

O psicólogo de uma instituição realiza um estudo acerca das tarefas específicas de cada cargo e das características/competências necessárias para desenvolvê-las. Para tanto, utiliza questionários, entrevistas e observação direta, além de realizar a análise do organograma. Diante dessas informações, assinale a alternativa correta.

(A) A análise do conjunto de cargos que se assemelham quanto à natureza do trabalho se relaciona com a avaliação de riscos ocupacionais e, portanto, é possível que o caso descrito no enunciado tenha entre seus objetivos o levantamento de dados para programas de segurança no trabalho.

(B) O estudo em questão trata da descrição e análise de cargos, procedimento específico de processos de recrutamento e seleção. Em termos conceituais, o cargo é agregado de tarefas atribuídas a cada indivíduo na organização.

(C) Destacando os aspectos metodológicos no processo em questão, o uso de questionários é contraindicado, pois inviabiliza o levantamento de informações fidedignas dado seu caráter quantitativo.

(D) O processo trata da análise de cargos e tem como objetivo geral obter a descrição sumária de cada cargo. Os objetivos específicos podem ser: diagnosticar a necessidade de pessoal, fundamentar processos de recrutamento e seleção, determinar hierarquias na organização, entre outros.

(E) O organograma é um instrumento especialmente útil aos processos de avaliação organizacional quanto aos seus aspectos relacionais envolvidos nos processos de trabalho, pois sua principal função é representar graficamente as relações informais da organização.

39

Uma empresa com 250 funcionários reserva 2% das vagas para beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência. Contudo, em situações de dispensa de pessoas ocupantes dessas vagas, mesmo quando imotivadas, a empresa justifica o não cumprimento desse mínimo exigido pela legislação em razão da dificuldade de preencher as vagas com pessoas que atendam às necessidades da empresa. Tendo isso em vista, assinale a alternativa correta.

(A) Quanto à reserva do percentual de vagas para beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência, a empresa está de acordo com a legislação vigente, e o não cumprimento desse percentual mínimo é justificado.

(B) De acordo com Art. 93 da Lei nº 8.213/1991, o preenchimento das vagas, com seus percentuais proporcionais ao número de funcionários, especifica pessoas com deficiência, mas não beneficiários reabilitados. O não cumprimento desse percentual mínimo é injustificado.

(C) O não preenchimento das vagas com beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência caracteriza infrações do Art. 93, § 1º, da Lei nº 8.213/1991 e do Art. 4º, § 1º, da Lei nº 13.146/2015.

(D) No caso de empresas com até 299 funcionários, de acordo com a legislação vigente, o percentual do preenchimento de vagas com beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência é de 5%.

(E) No caso de empresas com 101 até 300 funcionários, de acordo com a legislação vigente, o percentual do preenchimento de vagas com beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência é de 3%.

40

Sobre a atuação do psicólogo, considerando os fundamentos teóricos, a legislação, os aspectos éticos e metodológicos acerca da readaptação, da reabilitação e do retorno ao trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) Ao atuar em programas de reabilitação profissional, preferencialmente com equipes multiprofissionais, tem-se como objetivos: oferecer aos trabalhadores adoecidos ou acidentados meios para reeducação e readaptação para o retorno às suas atividades habituais.

(B) A reabilitação profissional é de responsabilidade da psicologia, que atua por meio de: avaliação da perda das capacidades funcionais, orientação, acompanhamento, intervenções individualizadas e em grupo, acompanhamento e pesquisa de fixação no mercado de trabalho, entre outras.

(C) No trabalho voltado para a reabilitação profissional, os fundamentos teóricos que embasam a intervenção devem ter como principal referência o manual de Classificação Internacional de Doenças (CID) na compreensão ampliada dos processos de saúde-doença.

(D) No tocante à regulamentação da Previdência Social, a assistência (re)educativa e de (re)adaptação profissional por meio de processo de reabilitação profissional visa proporcionar aos beneficiários incapacitados para o trabalho, conforme período de carência, os meios para o reingresso no mercado de trabalho.

(E) Na atuação em programas de reabilitação profissional pautados no modelo social, o conceito de incapacidade amplia a análise e a intervenção para elementos como o contexto social, histórico e político, o significado do trabalho e as relações sociais e familiares.

41

No contexto de um programa para preparação para a aposentadoria, o psicólogo realiza, no formato de oficinas, intervenções grupais. A definição das temáticas a serem trabalhadas parte do levantamento inicial realizado, tendo em vista a realidade e as demandas dos participantes. Considerando os temas de interesse, o psicólogo organiza as seguintes categorias: trabalho; saúde; laços afetivos e sociais; finanças; autoconhecimento. Diante desse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Ao considerar a categoria trabalho, é fundamental ter em vista a centralidade da atividade trabalho na organização social e que, portanto, essa atividade se apresenta como um elemento significativo na formação da identidade do sujeito.

(B) Considerando que há heterogeneidade no grupo, é possível afirmar que, para as pessoas que vivenciam situações de adoecimento no trabalho, a aposentadoria não acarreta vivências de sofrimento pelo afastamento do trabalho.

(C) Na categoria saúde, são pertinentes as contribuições da psicologia do desenvolvimento para a mudança de concepção hegemônica sobre o envelhecimento.

(D) Na categoria laços afetivos e sociais, também se consideram os impactos das mudanças nas relações familiares com implicações particulares relacionadas ao gênero.

(E) As categorias elencadas convergem para a complexidade do processo de aposentadoria, denotando a necessidade de políticas intersetoriais e a importância de programas de preparação para a aposentadoria.

42

Com base no Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa correta.

(A) A assunção de posicionamento ético e político é imprescindível na atuação do psicólogo.

(B) O Código de Ética Profissional do Psicólogo normatiza a natureza técnica do trabalho.

(C) O Código de Ética Profissional do Psicólogo prevê três penalidades em caso de infração disciplinar: advertência, suspensão e cassação.

(D) É vedado ao psicólogo interferir nos serviços psicológicos prestados por outro profissional.

(E) Na atuação do psicólogo, a preservação do sigilo é um princípio inviolável.

43

De acordo com as legislações aplicáveis, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

( ) Uma mulher que trabalha em uma empresa participante do Programa Empresa Cidadã poderá solicitar a prorrogação da licença-maternidade por até 60 dias, conforme condições e prazos estabelecidos em lei.

( ) Uma mulher em situação de violência doméstica terá direito à manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até seis meses.

( ) As iniciativas implementadas pelo Sistema Nacional de Emprego (Sine) com vistas à melhoria da empregabilidade de mulheres deverão considerar de modo especial: mulheres chefes de família monoparental e mulheres com deficiência, entre outras particularidades previstas em lei.

( ) Entre as ações a serem desenvolvidas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (Cipa), considera-se: a fixação de procedimentos para o recebimento de denúncias de assédio sexual e violência.

(A) V – V – F – F.
(B) V – V – V – V.
(C) V – F – F – V.
(D) V – F – V – V.
(E) F – V – V – V.

44

Na análise dos fatores psicossociais relacionados ao trabalho e dos afastamentos por diagnósticos de transtornos mentais relacionados ao trabalho, o psicólogo de uma instituição identifica a predominância de quadros de síndrome de burnout, episódios depressivos e alcoolismo, com aumento expressivo após mudanças estruturais na organização, incluindo o processo de terceirização.

Diante dessas informações, assinale a alternativa correta.

(A) A partir dos dados apresentados e considerando os dados epidemiológicos, não é possível relacionar as mudanças estruturais na organização à presença dos transtornos mentais apresentados ou a outros agravos em saúde.
(B) De acordo com a Classificação das Doenças Relacionadas ao Trabalho, não é possível relacionar o trabalho como causa necessária no caso dos episódios depressivos.
(C) Na análise dos fundamentos epistemológicos, o modelo de classificação nosográfica de transtornos mentais é contraposto pela teoria da determinação social dos processos de saúde-doença.
(D) De acordo com a classificação de Schilling, os transtornos mentais descritos correspondem, respectivamente, ao grupo III, ao grupo II e ao grupo I.
(E) Na crítica à medicalização, processo definido pelo uso indiscriminado de psicofármacos, a psicologia tem como principal contribuição o deslocamento da psicofarmacoterapia para a psicoterapia.

45

A respeito do racismo institucional e das ferramentas e políticas de enfrentamento desse fenômeno, assinale alternativa INCORRETA.

(A) Dados sobre mercado de trabalho e renda expressam as profundas desigualdades sociais e econômicas sustentadas pelo racismo estrutural. A população negra é minoria em cargos de gerência e direção em relação à população não negra. No Sul do Brasil, essa desigualdade é ainda maior em relação à média nacional.

(B) A necropolítica é estrutural e estruturante, perpetrada por instituições por meio de práticas de violência e genocídio de populações não hegemônicas. Essa política é manifestada, por exemplo, no processo de encarceramento em massa da população negra na sua relação com a política de guerra às drogas.

(C) No Brasil, a despeito das desigualdades raciais constituídas no período da colonização, o processo de miscigenação e o reconhecimento dos direitos pela Constituição Federal de 1988 efetivou o processo de democratização racial no país no que se refere à igualdade de condições.

(D) A constituição da sociedade brasileira é compreendida a partir do processo de colonização que foi sustentado por teorias eugenistas com práticas que visavam ao “branqueamento” da população.

(E) A população negra é constituída por pretos e pardos e representa mais de 50% da população brasileira. As ações afirmativas, como as cotas raciais, visam minimizar as desigualdades constituídas social e historicamente.

46

No atendimento de um serviço público, um servidor sofre ofensas racistas por parte de um usuário na presença de outros servidores, que não interferem na situação. Ao ter conhecimento do episódio, a chefia imediata busca mediar o conflito propondo uma conciliação entre as partes. Como encaminhamento, realiza o remanejamento da referência de atendimento do usuário para que ele seja atendido por outro profissional.

Diante dessas informações, considerando o racismo e suas políticas de enfrentamento, assinale a alternativa correta.

(A) O caso descreve uma situação de racismo, em sua dimensão interpessoal, praticada pelo usuário em relação ao servidor, a qual se refere às vulnerabilidades programáticas.

(B) O caso descreve uma situação de racismo, em sua dimensão institucional, praticada pelo usuário em relação ao servidor, visto que o episódio ocorreu em um espaço institucional.

(C) O crime de injúria racial, descrito no caso, prevê a pena de pagamento de multa e prestação de serviço à comunidade, conforme Código Penal brasileiro.

(D) O caso descreve situações de racismo interpessoal e institucional. Acerca das políticas de enfrentamento, a legislação brasileira somente reconheceu o crime de racismo a partir do ano de 2023.

(E) Além do racismo praticado pelo usuário contra o servidor, a omissão dos servidores que presenciaram a situação e a conduta da chefia imediata também se configuram como racismo.

47

Na avaliação dos Fatores de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho (FRPRT), o psicólogo considera as características de cada trabalhador e os aspectos do trabalho. Em determinada instituição privada, com trabalhadores nas modalidades presencial, híbrida e remota, com diferentes vínculos (contratação direta, terceirizados e autônomos), o psicólogo realizou a avaliação por etapas, conforme o tipo de contrato trabalhista. Nesse processo, buscou investigar: as características psicológicas relacionadas às exigências da sua atividade laboral e a sua condição atual; e as características desse processo de trabalho, do ambiente e da gestão. Utilizou questionários, triagens psicossociais e entrevista como recursos metodológicos. Ao final, produziu relatórios psicológicos e realizou entrevista devolutiva. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

(A) Na compreensão dos elementos considerados na avaliação, as características de cada trabalhador se referem à história de vida, à raça, ao gênero, à faixa etária, entre outras características pessoais. Os aspectos relacionados ao trabalho, por sua vez, dizem respeito especificamente aos processos organizacionais da instituição que atuam diretamente em agravos psíquicos.

(B) De acordo com a normativa do Conselho Federal de Psicologia, a avaliação dos FRPRT tem caráter preventivo. A Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) introduz os fatores psicossociais na avaliação dos riscos ocupacionais que até então não eram considerados.

(C) As normas e legislações referentes à avaliação dos FRPRT se aplicam aos trabalhadores, urbanos ou rurais, com vínculo formal, seja com organizações públicas ou privadas. Não estão abrangidos os trabalhadores na modalidade remota, que são considerados sem relação direta com a dinâmica organizacional, e os trabalhadores autônomos, pela natureza do vínculo.

(D) Na coleta das informações, além dos instrumentos citados, o psicólogo poderia ter utilizado grupos focais, observação, escalas psicossociais, testes psicológicos, entre outros. Na sua análise, deve refutar perspectivas centradas no fortalecimento da resiliência dos trabalhadores e no ajuste de processos como foco da intervenção.

(E) A avaliação dos FRPRT pode atender a necessidades específicas da instituição. Tratando-se de uma avaliação, cujo objetivo específico seja estabelecer o nexo entre condições psicológicas e situações relacionadas ao trabalho, o documento psicológico a ser produzido é o atestado psicológico, fundamentado em dados objetivos e análises técnicas detalhadas da avaliação realizada.

48

A respeito do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), de acordo com a Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), assinale a alternativa correta.

(A) Para o processo de preparação e de implementação do GRO, é essencial estabelecer pressupostos estratégicos e táticos relacionados com a organização da gestão, como fatores críticos de sucesso. Entre eles, incluem-se: estabelecimento de uma política de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) na organização, definição da implementação do GRO, apoio e comprometimento da alta administração, participação e engajamento dos trabalhadores e capacitação e treinamento adequado.

(B) No levantamento preliminar, ao identificar riscos ocupacionais evidentes à segurança e saúde dos trabalhadores, a avaliação e o planejamento detalhados devem priorizar tais riscos no que se refere à implementação de medidas a fim de evitá-los ou eliminá-los. Após a implementação, tratando-se de um processo sistemático, deve-se manter o monitoramento e a avaliação com base no inventário de riscos e nas ações implementadas.

(C) O GRO, ao tratar especificamente dos riscos psicossociais para fins de prevenção de adoecimento e acidentes, tem como elemento fundamental a avaliação da saúde mental dos trabalhadores, incluindo aspectos relacionados à sua saúde e à vida fora do contexto do trabalho, como hábitos de vida, atividades de lazer e relações familiares.

(D) O GRO é um processo contínuo e complexo que, por meio de metodologias específicas, tem entre suas funções específicas a caracterização de atividades insalubres ou perigosas, a partir da identificação dos riscos ocupacionais. Em termos conceituais, o risco é considerado como variável que relaciona a severidade dos danos potenciais e a probabilidade de sua ocorrência.

(E) A responsabilidade pelo GRO é da equipe multiprofissional que compõe uma comissão específica para a avaliação e o acompanhamento da segurança e da saúde do trabalhador. Pode ser incluída nesse processo a assessoria de especialistas externos. Consideram-se as etapas de planejamento, implementação, avaliação e melhoria. Os trabalhadores recebem as orientações e informações relativas ao inventário de riscos e às medidas de prevenção definidas pela comissão no plano de ação.

49

Após retornar de um afastamento por motivo de doença, uma trabalhadora tem o seu local e horário de trabalho alterados pelo gestor, sem a apresentação de explicações ou justificativas. Quanto aos processos de trabalho, recebe um aumento de demandas desproporcional à sua jornada de trabalho, com frequentes comentários do gestor sobre a possibilidade de demissão no caso de não cumprimento das metas. Nas reuniões de equipe, passa a ter a sua fala interrompida pelo gestor com comentários pejorativos sobre sua aparência e sua idade e tem sua capacidade como mulher comparada com a de colegas homens. Na ausência de outros trabalhadores, o gestor faz convites insinuando troca de favores, com conotação sexual. Na convivência com a equipe de trabalho, a funcionária recebe apelidos e frequentemente ouve piadas em referência ao seu diagnóstico (motivo do afastamento do trabalho). Diante dessas informações, assinale a alternativa correta.

(A) O caso descreve situações de assédio moral e sexual praticadas pelo gestor em relação à trabalhadora. As ações dos colegas para com a funcionária, embora vexatórias, não são consideradas assédio, pois não há diferença hierárquica entre eles. Tais episódios devem ser tratados por meio da mediação de conflitos na equipe.

(B) O caso descreve situações de assédio moral misto, isto é, praticadas por colegas e pela chefia em relação à trabalhadora. Não há indicativos de situação de assédio sexual, pois este é caracterizado por ações explícitas cujo objetivo do ofensor é necessariamente obter recompensas sexuais da pessoa ofendida.

(C) Para a caracterização de situação de assédio no trabalho, são definidas as relações de: hierarquia (necessariamente da chefia para um subordinado), temporalidade e intencionalidade. Desse modo, o caso descreve situações de assédio na medida em que são contatadas hierarquia específica, repetitividade e intencionalidade nas ações, reiteradas no tempo.

(D) As situações vivenciadas pela trabalhadora se caracterizam como assédio moral (misto) e sexual (vertical). O assédio sexual deve ser compreendido a partir da discriminação de gênero, pautada no patriarcado e no machismo.

(E) As situações descritas no caso caracterizam assédio moral (pela interrupção nas reuniões de equipe, comentários pejorativos por parte do gestor e pelas “piadas” e “brincadeiras” discriminatórias por parte dos colegas). Por outro lado, não configuram práticas de assédio moral o aumento de demandas e metas de trabalho e as mudanças de local e horário de trabalho, pois essas ações se referem aos processos organizativos.

50

Um psicólogo que atua em uma organização realiza os registros em arquivos digitais no seu computador do trabalho. Nesses arquivos, as pessoas atendidas são identificadas com dados pessoais e sociodemográficos, tais como: nome, idade, nacionalidade, raça/etnia, sexo, orientação sexual, religião, escolaridade, profissão, renda e composição familiar. Ao realizar uma avaliação organizacional, o psicólogo reúne os dados supracitados em um arquivo único e os disponibiliza para o gestor, que se encontra na sede da organização fora do país. Nos processos de avaliação de interesses e habilidades em processos de orientação profissional e de carreira, o psicólogo utiliza uma ferramenta de inteligência artificial generativa para criar análises e relatórios a partir dos referidos arquivos de registro. No registro dos atendimentos, o psicólogo utiliza uma ferramenta de inteligência artificial para a transcrição automática. Esse profissional identifica que muitas pessoas atendidas verbalizam o uso de ferramentas de inteligência artificial generativa (do modelo de “chats”) como recurso de apoio no enfrentamento a condições de sofrimento psíquico.

Considerando essas informações, os princípios éticos da área e a legislação vigente, assinale a alternativa correta.

(A) Os dados pessoais e sociodemográficos incluem dados pessoais sensíveis, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Caso esses dados sejam utilizados pelo gestor, que se encontra fora do território nacional, as disposições previstas na LGPD não se aplicam.

(B) Não se deve utilizar ferramentas de inteligência artificial generativa para a criação de análises e relatórios, mas não há contraindicação para o uso da transcrição automática de atendimentos/sessões.

(C) Nenhuma das situações descritas apresenta problemas do ponto de vista ético e dos direitos humanos. A inteligência artificial se define como uma tecnologia neutra e, portanto, é isenta de valores.

(D) O uso de ferramentas de inteligência artificial generativa para a criação de análises e documentos psicológicos configura uma falha ética na medida em que desloca o trabalho técnico, o qual tem por definição a centralidade na mediação humana, para uma tecnologia.

(E) Em relação ao uso de ferramentas de inteligência artificial generativa para fins de acolhimento/apoio, conforme descrito no caso, não cabe ao psicólogo realizar intervenções sobre essa questão, em respeito à autonomia das pessoas que a utilizam, uma vez que não há indicativos de que esse uso represente riscos aos usuários.