# INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA (INMETRO)

## CONCURSO PÚBLICO

## ÁREA 11

# CARGO: ANALISTA EXECUTIVO EM METROLOGIA E QUALIDADE
# A11 - Suporte em Comunicação Institucional – TIPO A

FRASE: **"Seguindo firme, nada além do progresso pode interessar."**
(Transcrever a frase acima para a folha de resposta)

### SUA PROVA

O candidato receberá do fiscal de sala:

- Este caderno de provas, contendo **70 (setenta)** questões Objetivas e **1 (uma)** questão Discursiva;
- Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões Objetivas; e
- Um **Caderno de Texto Definitivo** destinado a resposta da **Prova Discursiva**.

### TEMPO

- **05h (cinco horas)** é o tempo disponível para a realização das provas, já incluindo o tempo para a marcação no **Cartão de Respostas** da prova objetiva e transcrição da prova discursiva no **Caderno de Texto Definitivo**.
- Em hipótese alguma o candidato levará consigo o caderno de prova.

### NÃO SERÁ PERMITIDO

- ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal;
- fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar;
- portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados;
- comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização da prova;
- lançar meios ilícitos para a realização da prova;
- deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação da prova, fornecido pelo **IDECAN**;
- usar sanitários após o término da prova, ao deixar a sala.

### LÍNGUA ESTRANGEIRA

- É obrigatório que o candidato marque no **CARTÃO-RESPOSTA** a sua **OPÇÃO DE LÍNGUA ESTRANGEIRA**.
- A não identificação da **OPÇÃO DE LÍNGUA ESTRANGEIRA** no **CARTÃO-RESPOSTA** implicará na eliminação do concurso.

### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o **CARGO** deste caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para o qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o **Cartão de Respostas**.
- Identifique no **Cartão de Respostas** o **TIPO** de caderno de prova, a não identificação no **Cartão de resposta**, pelo candidato, acarretará em nota final igual a **0,00 (zero)**.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição do **Cartão de Respostas** e/ou do **Caderno de Texto Definitivo** por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para o **Cartão de Respostas**, sendo este o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e do **Caderno de Texto Definitivo** será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no **Edital**, no **Caderno de Prova**, no **Cartão de Respostas** e no **Caderno de Texto Definitivo**.
- O **IDECAN** realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, devolver ao fiscal **Caderno de Prova,** o **Cartão de Respostas** e o **Caderno de Texto Definitivo** devidamente assinada, apenas, nos locais indicados.
- Durante a realização da prova, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização da prova e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os **3 (três) últimos** candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, juntamente com os Cadernos de Prova, conforme Edital.

**PREENCHA MANUALMENTE:**

IDECAN

**INSCRIÇÃO**

**NOME COMPLETO**

## CONHECIMENTOS COMUNS

## Língua Portuguesa

**Texto para as questões de 1 a 15.**

### Pesquisadores identificam tartaruga gigante que viveu na Amazônia

Os primeiros seres humanos que chegaram à Amazônia podem ter encontrado um habitante portentoso nos grandes rios da região: uma tartaruga cuja carapaça media cerca de 1,80 m. Tudo indica que a *Peltocephalus maturin*, cuja descoberta acaba de ser anunciada nesta quarta-feira por uma equipe internacional de cientistas, foi a última dos cágados gigantes amazônicos, tendo desaparecido no final do Pleistoceno (a Era do Gelo).

A possibilidade de convivência do animal com o *Homo sapiens* ainda é objeto de discussão. O que se pode afirmar com razoável grau de certeza é que o supercágado viveu há menos de 40 mil anos, levando em conta a idade dos sedimentos de onde vem o fóssil, numa área de garimpo de ouro no rio Madeira, em Rondônia.

Como os restos do animal (por enquanto, apenas um dentário, ou pedaço da mandíbula) foram encontrados pelos próprios garimpeiros, não há certeza sobre onde eles estavam nas camadas de sedimentos e, portanto, sobre sua idade.

Restos de madeira carbonizada na parte mais baixa das camadas do garimpo têm uma datação entre 46 mil e 21 mil anos antes do presente. Já uma datação feita a partir do próprio osso produziu idades entre 14 mil e 9 mil anos atrás.

Essa segunda faixa de idades bateria com a chegada de ancestrais dos atuais povos indígenas ao território amazônico, mas o estado de preservação do fóssil e as condições ambientais do entorno poderiam estar influenciando o resultado, "rejuvenescendo" a amostra de modo enganoso.

Seja como for, a espécie apresentada em artigo no periódico especializado Biology Letters é um acréscimo impressionante à fauna brasileira da Era do Gelo. O tamanho do animal foi estimado com base no dentário, que por si só já mede quase 30 cm. Detalhes anatômicos da estrutura óssea permitem classificar o animal como membro do gênero Peltocephalus, o mesmo de uma espécie que existe até hoje nos rios da região Norte. Trata-se da tartaruga-de-cabeça-grande-do-amazonas, também conhecida popularmente como "cabeçudo".

A equipe da pesquisa, que tem como primeiro autor Gabriel Ferreira, da Universidade de Tübingen, e inclui ainda Max Langer, da USP de Ribeirão Preto, Mario Cozzuol, da UFMG, e outros cientistas, resolveu homenagear personagens de ficção ao batizar o animal. Maturin é o nome de uma tartaruga cósmica da obra do escritor americano Stephen King e, por sua vez, deve seu nome ao personagem Stephen Maturin, médico e naturalista que conhece as tartarugas-gigantes das ilhas Galápagos nos romances de aventura naval do escritor britânico Patrick O'Brian.

Na atual bacia do Amazonas, a recordista de tamanho é a *Podocnemis expansa*, ou tartaruga-da-amazônia, cujo casco não ultrapassa 1,1 m de comprimento. A *P. maturin*, que chegava perto dos 2 m, tem um dentário que sugere uma alimentação onívora, diferentemente de suas primas atuais na região amazônica, que são predominantemente herbívoras.

Em épocas mais remotas, o grupo das tartarugas chegou a ter representantes ainda maiores na área. O mais estupendo, como o próprio nome científico sugere, foi a *Stupendemys geographica*, presente no Acre, na Venezuela e na Colômbia, cuja carapaça se aproximava dos 3 m de comprimento e desapareceu por volta de 5 milhões de anos atrás.

No estudo, os pesquisadores especulam sobre uma possível relação entre o fim da *P. maturin* e a chegada dos seres humanos à Amazônia. Isso porque extinções de tartarugas de grande porte aconteceram diversas vezes durante os milênios de expansão da nossa espécie pelo planeta. Por ora, entretanto, não há nenhuma evidência direta de que ancestrais dos indígenas e o supercágado tenham convivido, ou que pessoas tenham devorado o animal em algum momento.

Disponível em: https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/. (adaptado).

**1.** Considerando as informações apresentadas no texto em questão, pode-se afirmar que:

**(A)** A espécie descoberta na Amazônia comprova que ela foi extinta durante o período em que os seres humanos chegaram à região, possivelmente devido a necessidades alimentares.
**(B)** Devido ao seu tamanho, a nova espécie apresentou diversas dificuldades adaptativas, fator mais provável para a sua precoce extinção.
**(C)** A atividade do garimpo descaracterizou toda a região, prejudicando significativamente a catalogação da espécie descoberta.
**(D)** É possível que tenha havido convivência entre os humanos e a espécie de supercágado.
**(E)** Devido à sua datação, o fóssil encontrado pode pertencer a uma espécie ainda viva.

---

**2.** De acordo com os pesquisadores mencionados no texto, a espécie de tartaruga recém-descoberta foi batizada em referência ao(a)

**(A)** Stephen King e suas obras acerca das expedições navais às Ilhas Galápagos.
**(B)** médico que descobriu as espécies gigantes das Ilhas Galápagos.
**(C)** personagem histórico Stephen Maturin, das Ilhas Galápagos.
**(D)** explorador, semelhante a Darwin, das Ilhas Galápagos.
**(E)** um nome ficcional criado por Patrick O'Brian.

---

**3.** O pronome destacado no excerto "cuja descoberta acaba de ser anunciada **nesta** quarta-feira por uma equipe internacional de cientistas" (linhas 2 e 3) desempenha papel

**(A)** anafórico.
**(B)** catafórico.
**(C)** dêitico.
**(D)** endofórico.
**(E)** epanafórico.

---

**4.** O segmento destacado na sentença "Os primeiros seres humanos que chegaram à Amazônia podem ter encontrado um habitante portentoso nos grandes rios da região: **uma tartaruga cuja carapaça média cerca de 1,80 m**." (linhas 1 e 2) introduz uma

**(A)** enumeração.
**(B)** especificação.
**(C)** exemplificação.
**(D)** explicação.
**(E)** explicitação.

**5.** A função sintática desempenhada pelos termos destacados na frase "a espécie apresentada em artigo no periódico especializado **Biology Letters** é um acréscimo impressionante à fauna brasileira da Era do Gelo" (linhas 15 e 16) é de:

**(A)** Aposto.
**(B)** Sujeito.
**(C)** Adjunto adverbial.
**(D)** Adjunto adnominal.
**(E)** Predicativo do sujeito.

---

**6.** Dentre as palavras apresentadas a seguir, assinale aquela cuja formação, ao longo de seu processo, tenha ocorrido por composição.

**(A)** ancestrais (linha 33).
**(B)** herbívoras (linha 27).
**(C)** internacional (linha 3).
**(D)** rejuvenescendo (linha 14).
**(E)** supercágado (linha 6).

---

**7.** Assinale a alternativa cuja palavra, no texto, desempenhe papel adjetivo.

**(A)** descoberta (linha 2).
**(B)** desaparecido (linha 4).
**(C)** habitante (linha 1).
**(D)** primeiros (linha 1).
**(E)** última (linha 3).

---

**8.** As funções sintáticas desempenhadas pelos termos destacados na sentença "A possibilidade **de convivência**(1) **do animal**(2) **com o Homo sapiens**(3) ainda é objeto de discussão" (linha 5), classificam-se, respectivamente, como:

**(A)** Adjunto adnominal, adjunto adnominal e adjunto adnominal.
**(B)** Complemento nominal, adjunto adnominal e adjunto adnominal.
**(C)** Adjunto adnominal, adjunto adnominal e complemento nominal.
**(D)** Adjunto adnominal, complemento nominal e a complemento nominal.
**(E)** Complemento nominal, complemento nominal e complemento nominal.

**9.** A termo destacado no excerto "O que **se** pode afirmar com razoável grau de certeza" (linhas 5 e 6) é categorizado como um(a)

**(A)** índice de indeterminação do sujeito.
**(B)** partícula apassivadora.
**(C)** partícula expletiva.
**(D)** pronome reflexivo.
**(E)** parte do verbo.

---

**10.** O valor semântico da primeira oração do trecho "Como os restos do animal (por enquanto, apenas um dentário, ou pedaço da mandíbula) foram encontrados pelos próprios garimpeiros, não há certeza sobre onde eles estavam nas camadas de sedimentos e, portanto, sobre sua idade." (linhas 8 e 9) é de:

**(A)** Causa.
**(B)** Comparação.
**(C)** Concessão.
**(D)** Conformidade.
**(E)** Consequência.

---

**11.** Mantendo a adequação à norma culta, o segmento destacado na frase "**não há certeza** sobre onde eles estavam nas camadas de sedimentos e, portanto, sobre sua idade." (linha 9) poderia ser alterado para:

**(A)** Não haveriam certezas.
**(B)** Não deve existir certezas.
**(C)** Não podem haver certezas.
**(D)** Não hão de existir certezas.
**(E)** Não havia de existir certezas.

---

**12.** Ao analisar-se a grafia do termo "tartarugas-gigantes" (linha 23), pode-se afirmar que:

**(A)** Se indica o tamanho da tartaruga em relação aos demais exemplares da mesma espécie.
**(B)** É a maior tartaruga de que se teve notícia até hoje.
**(C)** Por causa do hífen, fez-se um adjetivo composto.
**(D)** É caso em que o hífen deixou de existir.
**(E)** Trata-se de uma espécie.

**13.** Dentre as palavras apresentadas a seguir, assinale aquela cuja estrutura tenha valor semântico diverso ao de "**oni**", em "**oní**vora" (linha 27).

**(A)** iônico.
**(B)** ônibus.
**(C)** onicida.
**(D)** onipresente.
**(E)** onisciente.

---

**14.** No excerto "Como os restos do animal (por enquanto, apenas um dentário, ou pedaço da mandíbula) foram encontrados pelos próprios garimpeiros, não há certeza sobre onde eles estavam nas camadas de sedimentos e, portanto, sobre sua idade." (linhas 8 e 9), o número de artigos e de preposições é, respectivamente, de

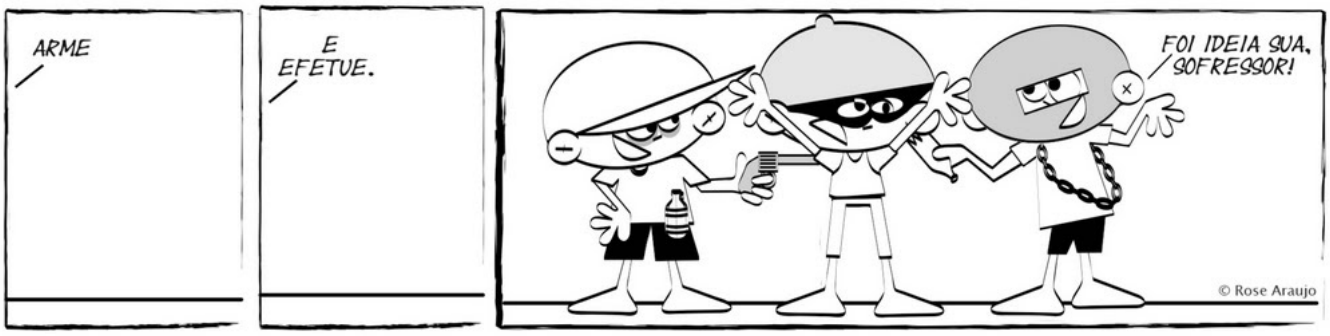
**(A)** cinco e sete.
**(B)** seis e sete.
**(C)** seis e oito.
**(D)** sete e sete.
**(E)** sete e oito.

---

**15.** O termo destacado na sentença "Na atual bacia do Amazonas, a recordista de tamanho é a *Podocnemis expansa*, **ou** tartaruga-da-amazônia, cujo casco não ultrapassa 1,1 m de comprimento." (linha 25 e 26) desempenha papel semântico de

**(A)** adição.
**(B)** alternância.
**(C)** equivalência.
**(D)** oposição.
**(E)** retificação.

**Texto para as questões 16 a 20.**




(Rose Araújo. Iscola... o crime.)

**16.** O humor provocado pela tirinha deve-se ao(a)

**(A)** deslocamento da responsabilidade da ação dos alunos para o professor.

**(B)** início de uma brincadeira em sala de aula, fora do horário permitido para tal.

**(C)** representação da dificuldade que os professores têm em serem compreendidos por seus alunos.

**(D)** resposta dos alunos, que faziam algazarra em sala de aula, apesar das tarefas a serem cumpridas.

**(E)** deslocamento da significação do comando do professor para um contexto diverso ao da sala de aula.

**17.** A transposição do verbo do primeiro quadrinho para a 2ª pessoa do plural resulta em:

**(A)** Armei.

**(B)** Armai.

**(C)** Armes.

**(D)** Armeis.

**(E)** Armais.

**18.** A composição da palavra “sofressor” – presente no último quadrinho – ocorre mediante a um processo semelhante daquele observado em

**(A)** bike.

**(B)** cine.

**(C)** trampagem.

**(D)** estagflação.

**(E)** “enooooooorme”.

**19.** No último quadrinho, o emprego da vírgula se justifica por

**(A)** isolar o vocativo.

**(B)** marcar a introdução de um aposto.

**(C)** dar início a uma possível enumeração.

**(D)** separar termos de valor sintático equivalentes.

**(E)** destacar termo adverbial deslocado no período.

**20.** O termo “efetue” apresenta uma oposição entre a intenção do professor e a possível ação dos alunos. Nesse caso, a relação de sentido estabelecida entre tais intenções pode ser definida pelo binômio:

**(A)** paz e guerra.

**(B)** riqueza e pobreza.

**(C)** concreto e abstrato.

**(D)** passado e presente.

**(E)** construção e destruição.

## Raciocínio Lógico

**21.** Uma sequência de letras é formada pela palavra "MATEMATICA" repetida infinitas vezes. No entanto, à cada repetição, a palavra é invertida, tal qual especificado a seguir:

{ M A T E M A T I C A A C I T A M E T A M M A T E M A T I C A A C I T A M E T A M ...}

Diante do exposto, pode-se determinar que a 2024ª letra da sequência é:

**(A)** A.
**(B)** E.
**(C)** I.
**(D)** M.
**(E)** T.

**22.** Considerando-se que, em um ano não-bissexto, o Natal (25 de dezembro) caiu em uma segunda-feira, é correto afirmar que o primeiro dia do referido ano foi um(a):

**(A)** Domingo.
**(B)** Segunda-feira.
**(C)** Quarta-feira.
**(D)** Sexta-feira.
**(E)** Sábado.

**23.** Dada a sequência {1, 2, – 3, 4, 5, – 6, 7, 8, –9...}, a soma de seus primeiros 2024 termos será:

**(A)** 6.360.
**(B)** 9.380.
**(C)** 657.200.
**(D)** 676.362.
**(E)** 684.450.

**24.** Considerando os conjuntos definidos por $A = \{x \in \{Z\} \mid -2 \leq x \leq 2\}$ e $B = \{x \in \{Z\} \mid x^2 - 4x + 3 \leq 0\}$, o conjunto resultante da operação $A \cap B$ será:

**(A)** {-2, -1, 0, 1, 2, 3, 4, 5}.
**(B)** {-1, 0, 1, 2, 3, 4}.
**(C)** {1, 2}.
**(D)** {1, 2, 3, 4}.
**(E)** {0, 1, 2, 3, 4, 5}.

**25.** Os números inteiros positivos A, B, e C são ordenados de modo que A < B < C. Se a soma desses números é igual a 13 e o produto deles é igual a 60, pode-se afirmar que o valor de C é:

**(A)** 2.
**(B)** 4.
**(C)** 5.
**(D)** 6.
**(E)** 12.

**RASCUNHO**

## Conhecimento sobre o Inmetro

**26.** Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial tem a finalidade de formular e executar a política nacional de metrologia, a normalização industrial e a certificação de qualidade de produtos industriais. Integrando esse sistema, o CONMETRO **é considerado** um órgão

**(A)** disciplinar do referido sistema.
**(B)** normativo do referido sistema.
**(C)** temporário do referido sistema.
**(D)** de ouvidoria do referido sistema.
**(E)** executivo central do referido sistema.

---

**27.** De acordo com o Artigo 4º da Lei Federal Nº 5.966/1973 – que institui o Sistema Nacional de Metrologia, Normatização e Qualidade Industrial –, o Regulamento Geral do INMETRO será baixado por:

**(A)** Resolução do Senado Federal.
**(B)** Resolução do Congresso Nacional.
**(C)** Portaria do Presidente da República.
**(D)** Decreto do Poder Executivo Federal.
**(E)** Lei promulgada pelo Presidente da República.

---

**28.** Francisco é servidor público do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) há mais de dez anos e, atualmente, ocupa função de confiança no alto escalão do órgão. De acordo com as disposições da Lei Nº 5.966/1973, para que Francisco assumisse o cargo de Presidente do referido instituto seria necessário que ele

**(A)** fosse sabatinado pelo Congresso Nacional.
**(B)** tivesse, no mínimo, sessenta e cinco anos.
**(C)** fosse nomeado, em comissão, pelo Presidente da República.
**(D)** fosse escolhido pelo Presidente da República dentre uma lista tríplice formada por servidores de carreira do Inmetro.
**(E)** solicitasse exoneração da função de confiança e se candidate para o cargo de Presidente em eleição interna do Inmetro.

---

**29.** Dentre recursos do INMETRO, dispostos pelo Artigo 7º da Lei Federal nº 5.966/1973, constam os(as)

**(A)** resultados das anistias de multas aplicadas às pessoas físicas ou jurídicas na forma da lei.
**(B)** dotações orçamentárias e os créditos suplementares que lhe venham a ser consignados por lei.
**(C)** valores e doações sem fins específicos e recebidos de entidades privadas por repasse contratual.
**(D)** taxas e os preços públicos que venha a cobrar com ou sem a prestação efetiva de serviços à população.
**(E)** contribuições de melhoria e os preços públicos que venha a cobrar em razão dos seus potenciais serviços à população.

**30.** Considerando-se que o INMETRO possui personalidade jurídica e patrimônio próprios, pode-se afirmar que, sob a perspectiva da Administração Pública, tal instituto configura-se como uma

**(A)** associação pública subordinada à Casa Civil.
**(B)** autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda.
**(C)** fundação pública subordinada ao Ministério dos Transportes.
**(D)** autarquia federal vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
**(E)** autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

---

**31.** O Artigo 3º da Lei Nº 5.966/1973 dispõe que cabe ao Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (CONMETRO) o(a)

**(A)** execução de políticas públicas acerca da propriedade industrial.
**(B)** execução de atividades de desburocratização obrigatória no país.
**(C)** registro dos contratos que impliquem transferência de tecnologia ou certificação de metrologia.
**(D)** coordenação da participação nacional nas atividades internacionais de metrologia, normalização e certificação de qualidade.
**(E)** aplicação de sanções de proibição de contratação com o poder público e de suspensão de direitos políticos dos infratores.

---

**32.** Por meio de um comunicado oficial, o Presidente do INMETRO fez saber que o referido órgão em questão pretendia credenciar entidades privadas para executar determinadas atividades de sua competência na área de metrologia legal. Com base em tal situação hipotética, é correto afirmar que tal ação está

**(A)** de acordo com as disposições legais, desde que autorizada pelo CONMETRO.
**(B)** em desacordo com a lei, que veda qualquer tipo de delegação de competência pelo INMETRO.
**(C)** em desacordo com a lei, a qual veda qualquer tipo de delegação de competência pelo INMETRO à entidade privada.
**(D)** de acordo com a lei somente de for esclarecido o fato de o credenciamento não poder contemplar entidades privadas com fins lucrativos.
**(E)** parcialmente de acordo com a lei, que permite o credenciamento de entidades privadas sem fins lucrativos caso haja recusa do Fundo de Metrologia.

**33.** Considerando as disposições legais acerca da relação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) com o Instituto Nacional de Pesos e Medidas (INPM) e o Fundo de Metrologia (FUMET), pode-se afirmar que:

**(A)** O INPM é uma associação pública vinculada ao INMETRO.
**(B)** O FUMET e o INPM configuram-se como órgãos de execução do INMETRO.
**(C)** O INPM não integra a estrutura organizacional do FUMET nem do INMETRO.
**(D)** O FUMET é uma fundação pública vinculada tanto ao INMETRO quanto ao INPM.
**(E)** O FUMET não figura como órgão do INPM, mas integra a estrutura organizacional do INMETRO.

---

**34.** A Lei Federal Nº 9.933/1999 dispõe que compete ao Presidente do INMETRO autorizar a realização de acordos ou transações de créditos não tributários e não inscritos em dívida ativa, de valor até quinhentos mil reais, até o limite de:

**(A)** 50%.
**(B)** 60%.
**(C)** 65%.
**(D)** 70%.
**(E)** 75%.

---

**35.** Tendo como fato gerador o exercício do poder de polícia administrativa na área de Metrologia Legal, a Taxa de Serviços Metrológicos tem como base de cálculo o(a)

**(A)** volume metrológico bruto aferido pelo INMETRO.
**(B)** volume ou a massa medida em compartimentos com especificação ISO9000.
**(C)** descrição quantitativa de custos e serviços necessários à execução das atividades metrológicas, nos termos da lei.
**(D)** resultado do volume metrológico alcançado após a dedução das contingências inerentes aos estudos de metrologia.
**(E)** apropriação dos custos diretos e indiretos inerentes às atividades de controle metrológico de instrumentos de medição.

---

**36.** Segundo a Portaria Nº 2/2017 – a qual estabelece o Regimento Interno do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia –, pode-se afirmar que, quanto à estrutura organizacional do INMETRO, a Diretoria de Planejamento e Articulação Institucional (Dplan) constitui-se como um órgão

**(A)** seccional.
**(B)** específico singular.
**(C)** superior consultivo.
**(D)** de assistência direta ao Presidente.
**(E)** de assistência imediata ao Presidente.

**37.** De acordo com o Artigo 3º da Lei Nº 9.933/1999, o INMETRO é competente para

**(A)** exercer, em caráter subsidiário, o poder de polícia administrativa na área de Metrologia Legal.
**(B)** atuar como agência de fomento oficial de monitoramento da conformidade aos princípios das boas práticas de laboratório.
**(C)** atuar como órgão acreditador oficial de organismos de avaliação da conformidade.
**(D)** estabelecer parcerias com entidades de ensino para a formação e especialização profissional nas áreas de sua atuação, exceto para programas de residência técnica.
**(E)** designar entidades, desde que especificamente privadas, para a execução de atividades de caráter técnico nas áreas de metrologia legal e de avaliação da conformidade.

---

**38.** Diante de uma série de irregularidades constatadas durante uma avaliação de conformidade, o INMETRO – no exercício de seu poder de polícia – aplicou três penalidades **à** empresa WS Combustíveis: multa, interdição e apreensão. Nesse caso, de acordo com os dispositivos legais, pode-se afirmar que:

**(A)** É vedado ao INMETRO aplicar, cumulativamente, as penalidades de apreensão e interdição.
**(B)** A aplicação cumulativa de tais penalidades pelo INMETRO está de acordo com a Lei.
**(C)** Como desdobramento da pena de interdição, a empresa deveria ter seu registro de objeto cancelado.
**(D)** A aplicação da penalidade de interdição está em desacordo com a Lei, visto que tal ação vedada ao INMETRO.
**(E)** Diante da aplicação da pena de multa, o INMETRO deveria ter substituído a pena de apreensão pela pena de inutilização.

---

**39.** Determinada empresa recebeu um documento oficial para o pagamento da Taxa de Serviços Metrológicos, o qual servia como notificação e constituição do crédito tributário. Nesse caso, para impugnar a cobrança perante a autoridade que constituiu o crédito tributário do INMETRO, a empresa terá o prazo de até

**(A)** trinta dias, a contar de sua notificação.
**(B)** quarenta e cinco dias, a contar de sua notificação.
**(C)** trinta dias, a contar do vencimento da obrigação tributária.
**(D)** quarenta e cinco dias, a contar do vencimento da obrigação tributária.
**(E)** trinta dias, a contar de sua notificação ou do vencimento da obrigação tributária, o que ocorrer primeiro.

**40.** O Capítulo IV do Regimento Interno do INMETRO trata das competências de cada órgão que constitui o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, dispondo que:

**(A)** Ao Gabinete compete autuar, registrar e controlar a entrada e a saída de documentos no INMETRO.
**(B)** À Divisão de Comunicação Social compete coordenar as ações de acompanhamento e supervisão das atividades delegadas aos órgãos integrantes da RBMLQ-I.
**(C)** À Coordenação-Geral de Articulação Internacional compete assessorar a Coordenação-Geral no processo de formulação e monitoramento do seu planejamento tático, na gestão operacional e de pessoas.
**(D)** À Divisão de Superação de Barreiras Técnicas compete participar e representar o INMETRO em reuniões negociais bilaterais e regionais, no âmbito dos acordos de cooperação técnica internacional.
**(E)** À Coordenação de Operações para Acreditação compete coordenar e executar atividades relativas à promoção e disseminação das melhores práticas de acreditação e a gestão das interações da atividade de acreditação com as demais unidades organizacionais do Inmetro e seus órgãos vinculados.

---

**41.** Em seu Artigo 23º, a Portaria Nº 2/2017 do INMETRO estabelece que as representações judiciais e extrajudiciais realizadas através da atuação em processos em que for autor, réu, oponente ou assistente deve ser realizada pelo(a):

**(A)** Auditoria interna.
**(B)** Procuradoria Federal.
**(C)** Serviço de Contencioso.
**(D)** Presidente ou Diretores do INMETRO.
**(E)** Divisão de Planejamento e Monitoramento.

---

**42.** Devido à prática de ato imoral em serviço, Maria – servidora pública de carreira lotada no INMETRO – foi denunciada formalmente e, diante da análise preliminar das provas, a Comissão de Ética do Inmetro (CEI) ofertou-lhe a celebração de um Acordo de Conduta Pessoal e Profissional (ACPP). Nesse caso, pode-se afirmar que:

**(A)** Como Maria é servidora pública lotada no INMETRO, o ACPP é incabível no caso.
**(B)** Se o ACPP for cumprido, a servidora terá eventual pena disciplinar reduzida de um a dois terços.
**(C)** Lavrado o ACPP, o processo disciplinar será sobrestado por até cinco anos, a critério da CEI, conforme o caso.
**(D)** Se o ACPP for descumprido, a CEI dará seguimento ao feito, convertendo a investigação em Processo de Apuração Ética.
**(E)** Se o ACPP for cumprido parcialmente, a servidora terá eventual pena disciplinar reduzida de metade a dois terços.

**43.** De acordo com Regimento Interno do INMETRO, a produção de materiais de referência certificados em viscosidade e massa específica é de responsabilidade do Laboratório de

**(A)** Microscopia e de Biomateriais.
**(B)** Tribologia da Divisão de Metrologia de Materiais.
**(C)** Fluidos e o Setor de Laboratório de Vazão de Gás, da Divisão de Metrologia em Dinâmica de Fluidos.
**(D)** Metrologia Dimensional, da Divisão de Metrologia Mecânica.
**(E)** Ensaios e Análises Físico-Químicas, da Divisão de Metrologia Química e Térmica.

---

**44.** Acerca do Código de Conduta Ética Profissional dos Servidores do INMETRO, disposto pela Portaria Nº 535/2012, pode-se afirmar que:

**(A)** A apuração de infração ética se iniciará judicialmente mediante instauração formal do procedimento pertinente.
**(B)** É expressamente proibido ao servidor do INMETRO qualquer atividade profissional ou artística fora das suas atribuições.
**(C)** Tal documento tem por meta primária a aplicação de penalidades aos servidores e agentes públicos do INMETRO, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.
**(D)** A cultura e o clima organizacionais do INMETRO são pautados na fé, dignidade, respeito, lealdade e zelo, de forma a estimular o crescimento familiar de seus servidores, favorecendo a consciência crítica e a consolidação de uma cultura ética.
**(E)** É dever fundamental do servidor do INMETRO resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratados, interessados e outros que visem a obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas, em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.

---

**45.** A Comissão de Ética do Inmetro (CEI) é integrada por três membros titulares e seus respectivos suplentes, os quais são escolhidos entre os servidores ocupantes de cargo efetivo ou emprego do quadro permanente do INMETRO, designados em portaria pelo Presidente do referido instituto, para mandatos

**(A)** de até três anos, vedada a recondução.
**(B)** de até dois anos, permitida uma única recondução.
**(C)** não coincidentes de até três anos, vedada a recondução.
**(D)** não coincidentes de até três anos, permitida uma única recondução.
**(E)** não coincidentes de até três anos, permitidas até duas reconduções.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**46.** A governança é aplicável a diversas formas organizacionais, inclusive em instituições públicas, uma vez que seus princípios e ações objetivam otimizar os resultados pretendidos pelos seus *stakeholders*, gestores e proprietários. No caso da administração pública, a relação de assimetria de informações se dá entre os cidadãos (principal) e os gestores públicos (agentes). Sobre a Governança Pública, identifique a afirmativa correta em relação ao conceito dado pelo Plano Estratégico do Tribunal de Contas da União (2011).

**(A)** Arranjos formais e informais que determinam como são tomadas as decisões públicas e como são realizadas as ações públicas, na perspectiva de manter os valores constitucionais de um país em face de vários problemas, atores e ambientes.
**(B)** É um processo de interação, entre os diversos atores, mecanismos e práticas administrativas, onde o governo participa de forma ativa e busca uma gestão eficiente e eficaz em razão aos objetivos propostos.
**(C)** Consiste no exercício da autoridade, do controle, da administração e do poder do governo. É o modo, pelo qual, o poder é exercido na administração dos recursos sociais e econômicos de um país, visando o desenvolvimento e implicando na capacidade dos governos de planejar, formular e implementar políticas e cumprir suas funções.
**(D)** São mecanismos estabelecidos para o desenvolvimento de uma cultura gerencial, guiada pelos seguintes valores: eficiência, qualidade, transparência e prestação de contas ao cidadão-usuário.
**(E)** Um sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sociedade, alta administração, servidores ou colaboradores e órgãos de controle. Em essência, a boa governança pública tem como propósitos conquistar e preservar a confiança da sociedade, por meio de conjunto eficiente de mecanismos, a fim de assegurar que as ações executadas estejam sempre alinhadas ao interesse público.

---

**47.** Leia o enunciado abaixo:

É uma atividade independente e objetiva de avaliação e de consultoria, estruturada para aprimorar as operações dos órgãos e das entidades da Administração Pública direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo, auxiliando-os na consecução de seus objetivos, a partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança.

As informações apresentadas correspondem à/ao

**(A)** Integridade.
**(B)** *Accountability*.
**(C)** Transparência.
**(D)** Auditoria Interna.
**(E)** Controle Externo.

**48.** Em se tratando de Governança Pública, a Integridade refere-se ao alinhamento consistente e à adesão de valores, princípios e normas éticas comuns para sustentar e priorizar o interesse público sobre os interesses privados no setor público. O Brasil é participante da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), que recomenda, sobre a Integridade Pública

**(A)** desenvolver estruturas de gestão que promovam responsabilidades individuais para identificar e extinguir riscos de integridade pública.
**(B)** garantir que o sistema em questão seja definido, apoiado, controlado e aplicado, mesmo sem estar integrado ao quadro geral de gestão e governança pública.
**(C)** promover mecanismos de cooperação horizontal e vertical entre funcionários públicos, unidades ou órgãos e, sempre que possível, com e entre os níveis de governo subnacionais, através de meios formais ou informais para apoiar a coerência e evitar sobreposições e lacunas, e compartilhar e desenvolver lições aprendidas com as boas práticas.
**(D)** respeitar apenas os requisitos mínimos, priorizando o interesse público, a adesão aos valores do serviço público, uma cultura fechada que facilite e recomende a experiência organizacional e encoraje a boa governança.
**(E)** estabelecer objetivos estratégicos e prioridades para o sistema mencionado, com base em uma abordagem baseada em risco zero para violar os padrões de integridade pública e que desconsidere os fatores que contribuem para políticas efetivas.

---

**49.** Leia o enunciado:

*Além de possuir um papel fundamental no combate à corrupção, viabiliza a contribuição tempestiva da sociedade e dos órgãos de controle, no fornecimento de elementos para que o Estado se torne cada vez mais eficiente e efetivo. Ademais, estimula o desenvolvimento de uma cultura de integridade na gestão dos negócios públicos e incentiva o esforço por melhores políticas e programas de governo.*

As informações descritas têm conexão com a

**(A)** Transparência.
**(B)** Confiabilidade.
**(C)** Prestação de Contas.
**(D)** Accountability.
**(E)** Integridade.

**50.** Tomando como referência a Governança Pública da União, temos que, para assegurar as boas práticas de governança se desenvolvam e sejam apropriadas pela instituição de forma contínua e progressiva. Nos termos recomendados pelo Comitê Interministerial de Governança (CIG), cada órgão contará com um Comitê Interno de Governança. O papel deste, na política de governança é fundamental, funcionando como a necessária ponte de ligação entre o CIG e os responsáveis pela execução da política (alta administração). Determine a afirmativa correta sobre as competências dos Comitês Internos de Governança.

**(A)** Criar iniciativas que busquem implementar o acompanhamento de resultados no órgão ou na entidade, que promovam soluções para melhoria do desempenho institucional ou que adotem instrumentos para o aprimoramento do processo decisório.
**(B)** Auxiliar a alta administração na implementação e na manutenção de processos, estruturas e mecanismos adequados à incorporação dos princípios e das diretrizes da governança previstos em decreto normatizador destes comitês.
**(C)** Aprovar a nível de entidade ou órgão, a implementação das medidas, dos mecanismos e das práticas organizacionais de governança definidos pelo Comitê Interministerial de Governança em seus manuais e em suas resoluções.
**(D)** Elaborar políticas de Governança Pública a partir de sua experiência nos temas próprios à boa Governança Pública.
**(E)** Elaborar manifestações técnicas e políticas relativas aos temas de sua competência.

---

**51.** *Accountability* é um conceito novo na terminologia ligada à reforma do Estado no Brasil, mas já bastante difundido na literatura internacional, em geral pelos autores de língua inglesa. Não existe uma tradução literal para o português, sendo a mais próxima "a capacidade de prestar contas" ou "uma capacidade de se fazer transparente". Segundo Frederich Mosher, ela é a responsabilidade objetiva ou obrigação de responder por algo ou à transparência nas ações públicas. Diante das informações apresentadas, presume-se que

**(A)** a classificação mais corrente é a de Guilhermo O'Donnell (1998), que diferencia a *accountability* privada da pública.
**(B)** a responsabilização democrática busca agrupar dois organismos, sendo, de um lado, os relacionados à *accountability* privada, onde os cidadãos controlam de forma ascendente os governantes, mediante o voto em representantes ou, ainda, pela utilização do controle social; de outro, os vinculados à *accountability* pública, que se efetivam mediante a fiscalização mútua entre os Poderes ou por meio de outras agências governamentais que monitoram o poder público, tais como os tribunais de justiça.
**(C)** o termo *accountability* diz respeito a uma gestão pública transparente, que abrange a obrigação do governo em prestar contas, e em responsabilizar-se pelos seus atos, sem responsabilizar-se pelos resultados gerados por eles.
**(D)** o termo *accountability* abarca a relação entre o administrador público e a sociedade civil, e como administra bens pertencentes à coletividade deve prestar contas, responsabilizando-se pelos seus atos e consequentes resultados obtidos, o que está totalmente vinculado com os valores de um Estado Democrático de Direito.
**(E)** a *accountability* alcança apenas o princípio constitucional de legalidade, visto que o administrador público deve responder por tudo que está na Lei em relação ao tema.

**52.** A Alta Administração é composta dos mais elevados cargos na estrutura de governo. A conduta dessas autoridades, ocupantes dos mais elevados postos da estrutura do Estado, servirá como exemplo a ser seguido pelos demais servidores públicos, que, não obstante, sujeitos às diversas normas fixadoras de condutas exigíveis, tais como o Estatuto do Servidor Público Civil, a Lei de Improbidade e o próprio Código Penal Brasileiro, além de outras de menor hierarquia, ainda assim, sempre se sentirão estimulados por demonstrações e exemplos de seus superiores. Em relação aos ocupantes da Alta Administração Federal, o Código de Conduta da Alta Administração Federal, prevê que

**(A)** as propostas de trabalho ou de negócio futuro no setor privado, bem como qualquer negociação que envolva conflito de interesses, deverão ser imediatamente informadas pela autoridade pública à CEP, independentemente da sua aceitação ou rejeição.
**(B)** é permitido à autoridade pública, o exercício remunerado de encargo de mandatário, desde que não implique a prática de atos de comércio ou quaisquer outros incompatíveis com o exercício do seu cargo ou função, nos termos da lei.
**(C)** a autoridade pública que mantiver participação superior a quinze por cento do capital de sociedade de economia mista, de instituição financeira, ou de empresa que negocie com o Poder Público, tornará público este fato.
**(D)** a autoridade pública não poderá receber salário ou qualquer outra remuneração de fonte privada em desacordo com a lei, mas poderá receber transporte, hospedagem ou quaisquer benefícios de particulares de forma que essas situações não possam gerar dúvida sobre a sua probidade ou honorabilidade.
**(E)** é permitida a participação em seminários, congressos e eventos semelhantes, desde que tornada pública eventual remuneração, bem como o pagamento das despesas de viagem pelo promotor do evento, mesmo que este tenha interesse em decisão a ser tomada pela autoridade.

**53.** A Gestão Pública se incumbe da organização, processo decisório de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas de competência do Estado. Sobre o tema em questão, compreende-se que

**(A)** Gestão pública é o planejamento, a organização, a direção e o controle dos bens e interesses públicos, porém livres da tutela dos princípios administrativos, visando ao bem comum por meio de seus modelos delimitados no tempo e no espaço.
**(B)** Gestão Pública refere-se às funções da gerência pública nos negócios do governo; mandato de administração.
**(C)** Gestão e administração são palavras que podem ser utilizadas no mesmo contexto, pois ambas se referem ao ato de cuidar ou dirigir algo. No Brasil, utilizamos a expressão Gestão Pública com maior frequência para nos referirmos à estrutura administrativa do Estado, de modo geral, ou à figura abstrata do corpo administrativo do Estado. Por isso reservamos a expressão Administração Pública para ser utilizada quando se remete à tutela ou ao cuidado da coisa pública.
**(D)** a Gestão não está associada a um determinado período de mandato, portanto, em primeira análise, teria as mesmas características da administração, porém, não delimitada no tempo e no espaço.
**(E)** a Gestão Pública difere da atividade administrativa vinculada à lei ou à norma técnica e à política, realizando funções administrativas sem limitação temporal.

**54.** O planejamento é a primeira das funções básicas da administração (planejamento, organização, direção e controle), pois serve exatamente de base para as demais. Ele define onde se pretende chegar, o que deve ser feito, quando, como e em que sequência, gera ações. Sobre o planejamento estratégico na Gestão Pública, selecione a afirmativa correta.

**(A)** O planejamento estratégico governamental diz respeito à capacidade que o Estado tem em construir, criativamente e interativamente com a sociedade, uma visão de curto prazo para o país e de si mesmo, concatenando meios e fins suficientes e necessários para sua execução.
**(B)** Por dimensão estratégica refere-se aqui a um conjunto de valores, procedimentos, instituições e organizações envolvidas na construção de objetivos de curto prazo, cuja execução implica em grande mobilização de recursos, associados a diretrizes de desenvolvimento nacional de curto prazo.
**(C)** Deste modo, a articulação com os atores sociais deve ser pensada, no planejamento estratégico, para a busca de resultados eficientes atuais e futuros, levando em conta sobretudo aspectos econômicos.
**(D)** O planejamento é um processo técnico descolado do sistema político e seus níveis heterogêneos de maturidade. Nossa incapacidade de construir grandes consensos nacionais que ultrapassem com consistência o período dos mandatos eletivos, tem feito dos planejamentos plurianuais uma repetição monótona de metas de curto e médio prazo.
**(E)** A Constituição Federal traz dois instrumentos básicos para o planejamento da Administração Pública, que são a elaboração das peças orçamentárias, plano plurianual (PPA), lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e lei orçamentária anual (LOA), de acordo com os artigos 165 a 169, somado à edição da Lei de Responsabilidade Fiscal.

**55.** A confiabilidade (do inglês, *reliability*) representa a capacidade das instituições de minimizar as incertezas para os cidadãos nos ambientes econômico, social e político. Por isso, uma instituição confiável tem de se manter o mais fiel possível aos objetivos e diretrizes previamente definidos, passar segurança à sociedade em relação a sua atuação e, por fim, manter ações consistentes com a sua missão institucional. Sobre a temática apresentada, identifique a afirmativa correta.

**(A)** O planejamento de curto prazo e a extinção de riscos permitem que as instituições lidem com as incertezas de uma forma previsível, promovendo a confiabilidade.
**(B)** O princípio está intimamente ligado à observância das diretrizes estratégicas e ações prioritárias previamente discutidas e comunicadas aos poderes políticos. Essa interlocução com os outros poderes deve ressaltar apenas a importância de se perseguirem os objetivos determinados, sem mencionar os riscos para atingir tais objetivos.
**(C)** As políticas e ações prioritárias da instituição devem ser norteadas pelo estabelecimento de metodologias de planejamento, pelo acompanhamento da execução orçamentária, pelo desenvolvimento de métodos de avaliação de processos e de alcance de resultados, pela apropriação de custos e pela preocupação constante com a qualidade do gasto público.
**(D)** Nem sempre o diálogo aberto e honesto com a sociedade é produtivo para fortalecer os laços de confiança com a instituição e reduzir o nível de incertezas em relação à sua atuação. Existem situações que devem permanecer longe do conhecimento popular.
**(E)** Não há vinculação entre o princípio da confiabilidade e a diretriz que considera como fundamental articular instituições e coordenar processos para melhorar a integração entre os diferentes níveis e esferas do setor público, com vistas a gerar, preservar e entregar valor público.

**56.** Em um cenário de implementação de um novo processo produtivo em uma indústria de componentes eletrônicos, a equipe de qualidade se depara com múltiplos problemas de falhas nos produtos, levando a uma alta taxa de rejeição. Considerando a necessidade de aplicar uma ferramenta de qualidade para identificar as causas raízes mais efetivamente, escolhe-se a/o

**(A)** Histograma.
**(B)** Gráfico de Pareto.
**(C)** Carta de Controle.
**(D)** Diagrama de Ishikawa.
**(E)** Diagrama de Dispersão.

**57.** Considere um processo de fabricação que adota um programa de Controle Estatístico de Processo (CEP) avançado. Após a coleta e análise de dados, observou-se um padrão consistente fora dos limites de controle, indicando uma possível causa especial de variação. Para endereçar esta questão de qualidade e restaurar o processo ao estado de controle estatístico, é essencial implementar uma abordagem que

**(A)** implemente treinamento adicional para os operadores com foco no cumprimento rigoroso dos procedimentos existentes.
**(B)** revise e atualize o plano de manutenção preventiva para assegurar maior consistência operacional.
**(C)** investigue as mudanças recentes no processo ou no material para identificar a origem da variação.
**(D)** reavalie e ajuste os parâmetros de controle com base nas tendências históricas do processo.
**(E)** ajuste as máquinas envolvidas no processo para atender aos novos padrões de eficiência.

**58.** Durante a implementação de um sistema *Lean Manufacturing* em uma fábrica de automóveis, um especialista em melhoria contínua identifica um elevado número de defeitos em uma linha de montagem específica. Após a coleta inicial de dados, verifica-se que os defeitos estão concentrados em uma etapa particular do processo. Para aplicar uma intervenção efetiva que se alinhe com as práticas de *Lean Manufacturing*, visando a redução sustentável de defeitos, a estratégia adequada seria

**(A)** aumentar o estoqutve de peças de segurança para compensar os defeitos.
**(B)** incrementar o número de operadores na etapa com maior número de defeitos.
**(C)** implementar um sistema de recompensa para a equipe por redução de defeitos.
**(D)** adotar tecnologia de automação avançada exclusivamente na etapa problemática.
**(E)** aplicar a ferramenta de análise e solução de problemas *5 Porquês* na etapa com defeitos.

**59.** Em uma prefeitura municipal, o gestor público decide implementar a Análise de Modos de Falha e Efeitos (FMEA) como estratégia para identificar e priorizar os riscos associados ao lançamento de um novo serviço de transporte público. Durante o processo de análise, é identificado um modo de falha potencial relacionado à ineficiência do sistema de bilhetagem eletrônica, que poderia levar a perdas de receita e insatisfação do usuário. Para mitigar esse risco de forma eficaz, o gestor deve aplicar a ação preventiva de

**(A)** desenvolver uma campanha de *marketing* para promover o uso do transporte público.
**(B)** reforçar a infraestrutura de TI com sistemas de *backup* e protocolos de segurança.
**(C)** revisar os procedimentos de manutenção preventiva dos veículos de transporte.
**(D)** aprimorar os canais de comunicação com os usuários para coleta de *feedback*.
**(E)** intensificar a capacitação dos motoristas em atendimento ao cliente.

**60.** Na implementação de um sistema de gestão da qualidade conforme a ISO 9001, uma organização industrial identificou a necessidade de fortalecer seu processo de avaliação de fornecedores para melhorar a qualidade dos insumos recebidos. Consequentemente, a organização decidiu revisar seus critérios de seleção e avaliação de fornecedores para alinhá-los mais estreitamente com os requisitos de qualidade de seus produtos finais. Considerando os princípios da ISO 9001, esta revisão deve incluir a consideração de aspectos fundamentais como

**(A)** a definição de critérios de desempenho baseados na qualidade, entrega, e resposta do fornecedor aos requisitos de melhoria.
**(B)** a aplicação de um processo de avaliação que priorize exclusivamente a proximidade geográfica dos fornecedores.
**(C)** o estabelecimento de um sistema de comunicação para relatar apenas os defeitos críticos de produtos recebidos.
**(D)** a redução do número de fornecedores para simplificar a cadeia de suprimentos.
**(E)** a implementação de um sistema de avaliação baseado unicamente no custo dos insumos.

**61.** A implantação de um plano de comunicação, é um fator primordial na gestão da comunicação contemporânea. Seja na perspectiva da gestão da imagem, alinhamento das mensagens, gerenciamento de crises, dentre outros elementos cruciais para a boa governança. Contribui com esse cenário, a concepção de uma **relação de formadores de opinião e de outras pessoas essenciais para a execução do trabalho de gestão de comunicação**, que ajudam a programar ações e fortalecer os laços para sua consolidação no mercado. Esse elemento destacado, é denominado

**(A)** benchmarking.
**(B)** monitoramento.
**(C)** *stakeholders.*
**(D)** *mailing list.*
**(E)** *feedback.*

**62.** Uma importante ferramenta multidimensional para a análise estratégica, a matriz SWOT [sigla derivada dos termos em inglês: *strengths* (forças), *weaknesses* (fraquezas), *opportunities* (oportunidades) e *threats* (ameaças)], oferece uma análise abrangente dos elementos que afetam o posicionamento de uma empresa no nicho de mercado em que atua, auxiliando o gestor na tomada de decisão. Nesse contexto, as oportunidades

**(A)** consistem em aspectos negativos do produto/serviço da empresa em relação ao mercado onde está ou irá se inserir. São fatores que não podem ser controlados pela empresa e são relevantes para o planejamento estratégico.
**(B)** referem-se às variáveis internas e controláveis que criam condições favoráveis para a empresa no ambiente, a qual está inserida. Estas características ou qualidades, podem influenciar favoravelmente o seu desempenho.
**(C)** correspondem aos aspectos atuantes de forma interna que proporcionam desvantagem em relação aos concorrentes, sendo uma condição atual ou potencial, capaz de auxiliar no desempenho organizacional.
**(D)** restringem a capacidade de desempenho da empresa e, portanto, devem ser superadas de forma a evitar problemas que possam comprometer a sobrevivência da empresa.
**(E)** são as variáveis externas e não controladas, que podem criar as condições favoráveis, desde que a mesma tenha condições ou interesse de utilizá-las.

**63.** Poderosas ferramentas relacionadas à linguagem e à comunicação, com as quais se pode transmitir informações, expressar desejos, manifestar interesse, emitir ordens, entre outras finalidades, as funções da linguagem podem ser utilizadas na gestão da comunicação para destacar mensagens e possibilitar o alcance dos objetivos estratégicos do gestor, podendo ser divididas como: função referencial, função poética, função emotiva, função fática, função conativa e função metalinguística. No âmbito da comunicação institucional, podemos definir a função referencial como aquela que

**(A)** é usada para transmitir informações sobre o mundo exterior, descrevendo objetos, eventos, situações e conceitos. O foco está no conteúdo da mensagem e na representação da realidade.
**(B)** com ênfase no receptor da mensagem e tem o objetivo de influenciar suas ações, crenças ou atitudes. A linguagem é usada para persuadir, instruir, convencer ou chamar a atenção do receptor.
**(C)** enfoca o estado emocional, sentimentos, atitudes e opiniões do emissor. A linguagem é usada para expressar as emoções e experiências pessoais do falante.
**(D)** é usada para discutir ou explicar a própria linguagem. Ela envolve a reflexão sobre os aspectos formais ou semânticos da linguagem, como definições, significados, pronúncias, gramática, entre outros.
**(E)** identifica, antecipa e satisfaz as necessidades e desejos dos clientes de forma lucrativa. Ele envolve a criação, comunicação e entrega de valor aos clientes por meio da oferta de produtos e serviços que atendam às suas necessidades de forma superior à concorrência.

**64.** Considerado um desafio para a gestão da comunicação institucional, o contexto multiplataforma requer a produção e edição de conteúdos a partir da perspectiva hiperconectada, interativa, não-linear e de convergência situada no cenário midiático contemporâneo. Essa conjuntura requer uma série de adequações, mas também favorece a prática de um *marketing* e uma propaganda mais eficazes, pois viabiliza uma melhor definição dos segmentos-alvo, maior possibilidade de mensuração e melhores percepções, bem como *insigths* mais detalhados sobre o consumidor. Uma das marcas desse cenário, a *cultura da convergência*

**(A)** tem como componentes a fonte (de informação), que produz uma mensagem, o codificador ou emissor, que transforma a mensagem em sinais a fim de torná-la transmissível, o canal, que é o meio utilizado para transportar os sinais, o decodificador ou receptor, que reconstrói a mensagem, e a destinação, pessoa ou coisa, à qual a mensagem é transmitida.

**(B)** trata-se de uma cultura de participação e uma inteligência coletiva que proporciona o fluxo de conteúdo entre diferentes mídias, ou seja, uma narrativa transmídia, na qual cada meio comunica da maneira mais adequada, de acordo com o contexto de inserção e os múltiplos canais se complementam e acrescentam uma compreensão adicional.

**(C)** **é** uma perspectiva de substituição das mídias tradicionais, a partir de sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS) e estratégias de automação de *marketing*, que oferecem aos usuários o acesso à informação e as experiências das mídias tradicionais acrescidas de novas possibilidades e ambiências, proporcionados pelas tecnologias.

**(D)** pode ser definida como conjunto de meios de comunicação tradicionais como o cinema, o rádio, a televisão, os jornais e as revistas, que formam um sistema poderoso para gerar lucros e por serem mais acessíveis às massas, exercem um tipo de manipulação e controle social, ou seja, ela não só edifica a mercantilização da cultura, como também é legitimada pela demanda desses produtos.

**(E)** é um conceito que avalia a superabundância de informações através de critérios como valor notícia, grau de noticiabilidade e sistematização do trabalho jornalístico, por meio dessa avaliação é possível entender como ocorre a organização do trabalho e seus processos.

**65.** Uma abordagem estratégica que busca unificar e coordenar todas as formas de comunicação de uma empresa, tanto interna quanto externamente, para garantir consistência, coerência e eficácia na transmissão de mensagens e na construção da imagem organizacional, a comunicação empresarial integrada se desenvolve a partir de vertentes como a comunicação institucional, que se refere àquela

**(A)** que ocorre com o objetivo de manter colaboradores informados, engajados e alinhados com os objetivos e valores da empresa. Isso inclui a disseminação de informações sobre políticas, procedimentos, metas, mudanças organizacionais e eventos internos.

**(B)** encarregada pela construção da imagem e identidade corporativa positiva para uma organização, para que sua personalidade seja vista com crédito perante a opinião de seus públicos. Esta comunicação pretende estabelecer uma compreensão do significado da organização, seu papel, sua razão de existir, tanto interna quanto externamente.

**(C)** responsável por toda a produção comunicativa, tendo em vista a divulgação publicitária dos produtos ou serviços de uma empresa. Seu objetivo é promover os produtos ou serviços da organização, aumentar as vendas, construir relacionamentos com os clientes e criar uma identidade de marca forte e diferenciada.

**(D)** que troca informações e mensagens relacionadas à gestão e operação da organização. Envolve a comunicação entre os diversos níveis hierárquicos, departamentos e áreas funcionais da empresa, visando garantir a coordenação eficaz das atividades e o alcance dos objetivos organizacionais.

**(E)** que prepara e capacita indivíduos ou organizações para lidar de forma eficaz com a mídia, especialmente em situações de entrevistas, coletivas de imprensa, ou outras interações com jornalistas e repórteres com o objetivo de desenvolver habilidades de comunicação, técnicas de entrevista e estratégias de mensagem que os capacitem a transmitir suas mensagens de forma clara, concisa e persuasiva.

## Língua Estrangeira (Língua Inglesa)

**The best running gear**

Running is a refreshingly uncomplicated way to get your heart pumping. You can do it nearly anywhere, and you don't need much to make it happen (other than the motivation to go). That said, functional gear that speaks to your specific needs can enhance your experience. We've spent hundreds of hours researching and testing, enlisting the help of a collegiate track coach (and former podiatrist), a former Runner's World editor, and several of the most passionate runners on our staff. Here are our recommendations for the best gear to get you up and running.

Disponível em: https://www.nytimes.com/wirecutter/reviews/the-best-running-gear/.

**66.** Adjectives, both common and demonstrative, serve to modify nouns, providing additional description or details. They improve the clarity and specificity of language, allowing speakers to convey precise images or ideas. Therefore, select the alternative that correctly uses common and demonstrative adjectives.

**(A)** These vibrant flowers, blooming in the garden, attract butterflies with their petals colorful and fragrance sweet.
**(B)** This café cozy, nestled in the heart of the bustling city, welcomes patrons with its atmosphere warm and aromatic coffee.
**(C)** Those towering skyscrapers, visible from afar, dominate the city skyline with their impressive heights and architecture modern.
**(D)** These artworks intricate, displayed in the museum, mesmerize visitors with their detailed craftsmanship and rich symbolism.
**(E)** That ancient castle, perched atop the hill, evokes a sense of history and mystery with its imposing walls and hidden passages.

---

**67.** The modal verb is a special type of auxiliary verb that is used together with a main verb, changing or completing its meaning. Modal verbs in English are used to express various degrees of ability, permission, obligation, possibility, deduction, or advice etc. In this sense, select the correct alternative regarding modal verbs.

**(A)** Will you be able to lend me some money until I get paid next week? (obligation).
**(B)** Can they come to the party tomorrow night, or do they have other plans already? (hability).
**(C)** She couldn't attend the concert last night because she had to work late at the office. (permission).
**(D)** She should have finished her assignment yesterday, but instead, she chose to procrastinate until the last minute. (advice).
**(E)** Despite the stormy weather forecast, they would still like to go hiking in the mountains this weekend for an adventurous getaway. (permission).

**68.** Interrogative sentences are sentences that ask questions. In this sense, the sentence that presents the correct interrogative form is:

**(A)** Do can you do it nearly anywhere?
**(B)** Have you need much to make it happen?
**(C)** Have you spent hundreds of hours researching and testing?
**(D)** Does running a refreshingly uncomplicated way to get your heart pumping?
**(E)** Do functional gear that speaks to your specific needs enhance your experience?

---

**69.** In English, the Simple Past tense of verbs indicates past actions that have already been completed, while the Past Continuous indicates actions that were in progress at a specific point in the past. In this sense, the sentence that uses these verb forms correctly is:

**(A)** While I was preparing dinner last night, the aroma of simmering spices filled the kitchen, transporting me back to my grandmother's cooking.
**(B)** As I savor each bite of the homemade lasagna, crafted with love and care by my Italian host family, I couldn't help but marvel at the rich tapestry of flavors.
**(C)** While I browsing through cookbooks in search of new recipes, I stumbled upon a treasure trove of culinary delights, each page promising a gastronomic journey.
**(D)** As I satting at the table, reminiscing about past family gatherings, my mother serving a roast chicken, evoking memories of Sunday dinners from my childhood.
**(E)** While I am exploring the local market during my trip abroad, I stumbled upon a bakery where I sampled pastries infused with exotic flavors, igniting my passion for culinary adventures.

---

**70.** The prepositions of time are important elements in the sentence because they have the function of expressing the notion of time, connecting to other words in the sentence. The prepositions of place express the idea of locality in sentences and, therefore, are essential for the construction of a cohesive and coherent speech. In this sense, select the alternative in which the prepositions are used appropriately.

**(A)** On the entrance to the park, a grand fountain welcomes visitors with its dancing water jets and colorful lights.
**(B)** On the tranquil shores of the lake, families gather to enjoy picnics and soak up the sun on lazy summer afternoons.
**(C)** At June, tourists flock to the seaside town, eager to soak up the sun on its sandy beaches and explore its charming streets.
**(D)** Before embarking on their road trip, they meticulously planned their route, ensuring they would arrive on their destination before sunset.
**(E)** At the 15th of August, families across the country come together to celebrate the national holiday with fireworks, parades, and festive gatherings.

## Língua Estrangeira (Língua Espanhola)

Utilice el siguiente texto para contestar a las **cuestiones 66**, **67** y **68**.

**Cuerpo del amanecer**

Cuerpo del amanecer:
flor de la carne florida.
Siento que no quiso ser
más allá de flor tu vida.

Corazón que en el tamaño
de un día se abre y se cierra.
La flor nunca cumple un año,
y lo cumple **bajo** tierra.

HERNÁNDEZ, Miguel. Poesías. México: Editores Mexicanos Unidos, 1996, p. 89.

**66.** El vocablo resaltado en la última línea corresponde a una preposición de

**(A)** destino.
**(B)** tiempo.
**(C)** origen.
**(D)** modo.
**(E)** lugar.

**67.** Considerando los siguientes verbos, aquellos que sufren el mismo tipo de irregularidad que la forma verbal "siento" (3ª línea) en el Presente de Indicativo son:

**(A)** herir y mentir.
**(B)** negar y morir.
**(C)** perder y pedir.
**(D)** pensar y volar.
**(E)** querer y estar.

**68.** La conjugación "quiso" (3ª línea) corresponde al tiempo verbal del Pretérito Perfecto Simple en

**(A)** 1ª persona del singular, con la misma irregularidad del verbo "andar" en ese mismo tiempo verbal.
**(B)** 1ª persona del singular, con la misma irregularidad del verbo "poder" en ese mismo tiempo verbal.
**(C)** 2ª persona del singular, con la misma irregularidad del verbo "estar" en ese mismo tiempo verbal.
**(D)** 3ª persona del singular, con la misma irregularidad del verbo "saber" en ese mismo tiempo verbal.
**(E)** 3ª persona del singular, con la misma irregularidad del verbo "ser" en ese mismo tiempo verbal.

**69.** El tratamiento informal usado en la región rioplatense de Latinoamérica es caracterizado por el uso del pronombre personal

**(A)** tú.
**(B)** vos.
**(C)** usted.
**(D)** ustedes.
**(E)** vosotros.

**70.** Considerando el uso gramatical del verbo gustar, en español, es correcto decir que en la frase "me gustas tú"

Me gustan los aviones, me gustas tú
Me gusta viajar, me gustas tú
Me gusta la mañana, me gustas tú
Me gusta el viento, me gustas tú
Me gusta soñar, me gustas tú
Me gusta la mar, me gustas tú

Manu Chao. Me gustas tú. México: Virgin, 2001.

**(A)** el uso verbal corresponde a una licencia poética.
**(B)** hay un cambio equivocado en la estructura verbal.
**(C)** el sujeto corresponde a la 2ª persona del singular.
**(D)** el autor quiso utilizar una estructura verbal informal.
**(E)** el sujeto verbal es "me", en 1ª persona del singular.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o respectivo **Caderno de Texto Definitivo**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos. A resposta deverá conter a extensão mínima de **20 (vinte)** e máxima de **30 (trinta)** linhas para o texto.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito no **Caderno de Texto Definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada com material transparente.
- Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- O **Caderno de Texto Definitivo** será o único documento válido para avaliação da Prova Discursiva.

Escolha um dos seguintes contextos e, com base nele, desenvolva sua resposta à questão.

**Texto 1: Setor de Alimentos**

A empresa Delta Foods, uma indústria de processamento de alimentos, notou um aumento no número de reclamações dos consumidores relacionadas à qualidade de seu produto estrela, o hambúrguer vegetal SupremeVeg. Os relatórios indicam problemas variados, incluindo sabor inconsistente, textura inadequada e embalagens danificadas. Como membro da equipe de qualidade da Delta Foods, você é encarregado de liderar a investigação e a resolução desse problema.

**Texto 2: Setor de Hotelaria**

O hotel FiveStars tem experimentado uma queda significativa na satisfação do cliente nos últimos meses, refletida em avaliações negativas nos principais *sites* de viagens. Os hóspedes têm reclamado principalmente sobre a limpeza dos quartos, a qualidade do serviço de quarto e a eficiência do *check-in* e *check-out*. Como gerente de qualidade do hotel FiveStars, sua tarefa é identificar as causas desses problemas e desenvolver um plano de ação para melhorar a experiência geral do hóspede.

**Texto 3: Fabricação de Brinquedos**

A empresa HappyKids Toys, especializada na fabricação de brinquedos educativos, tem recebido feedback negativo sobre o seu novo quebra-cabeça, PuzzleMind. Os clientes reportam peças faltando, encaixes imprecisos e instruções confusas. Como líder da equipe de garantia de qualidade da HappyKids Toys, você deve analisar a situação e propor medidas para resolver esses problemas, assegurando a satisfação do cliente e a conformidade com os padrões de segurança do brinquedo.

Primeiramente, informe qual opção de contexto foi escolhida e responda as questões.

Utilizando a técnica dos *5 Porquês*, conduza uma análise de causa raiz para identificar as possíveis origens do problema de qualidade no processo ou serviço escolhido. Detalhe cada etapa de sua análise, explicando claramente a lógica por trás de cada "porquê" até chegar à causa raiz identificada.

Discuta como a identificação correta das causas pode orientar as ações de melhoria e prevenção de problemas no processo ou serviço analisado.

## *RASCUNHO*

| | |
|---|---|
| 1 | |
| | |
| | |
| | |
| 5 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 10 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 15 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 20 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 25 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 30 | |