- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

As forças da natureza são obviamente indiferentes a modos de produção, tempo e espaço. Mas são as estruturas sociais que determinam as consequências, o grau de sofrimento e quem morre mais. Em 1989, o terremoto de São Francisco, de intensidade 7,1 na escala Richter, causou a morte de 63 pessoas e deixou cerca de 3.700 feridos. Em 2010, o terremoto em Porto Príncipe, no Haiti, de magnitude 7,0 na escala Richter, matou mais de 300 mil pessoas e deixou 300 mil feridos. Dez meses depois, uma epidemia de cólera matou 9 mil pessoas.

Quando a natureza atinge a existência humana, o impulso primário é buscar o culpado mais à mão no imaginário. Pode ser Deus, a cruel natureza ou o enigmático ente a que se denomina destino. Mas muito frequentemente destino é uma expressão que encobre com um véu de irracionalidade o que é apenas obra humana.

O vírus atinge o planeta. O vírus ameaça a humanidade. Planeta ou humanidade designam tanto os habitantes de Manhattan, da Avenue Foch, em Paris, do Leblon, no Rio de Janeiro, ou dos Jardins, em São Paulo, como também designam os 800 milhões de pessoas que passam fome no mundo, segundo dados da Organização das Nações Unidas (2017). No planeta vive o 1% das pessoas que detém renda maior que os restantes 99% da população mundial. Vivem 42 pessoas cuja riqueza é igual à de 3,7 bilhões dos mais pobres que lutam para sobreviver, para suprir necessidades básicas. Vivem os que têm renda para ficar em casa e fazer suas compras de alimentos pela Internet, os que não vão comer hoje por causa da pandemia e os que já não comiam antes da pandemia. Vivem os que podem se isolar e os que moram em aglomerados miseráveis, em um cômodo apenas, para os quais as palavras "confinamento", "isolamento" ou "quarentena" são piadas de mau gosto. Vivem 4,5 bilhões de pessoas que não têm saneamento nem água encanada, desprovidas das condições mínimas de higiene.

Internet:<revistacult.uol.com.br> (com adaptações).

No que se refere às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens que se seguem.

1 De acordo com o texto, as pessoas costumam responsabilizar o destino, com mais frequência que a Deus ou a natureza, pelas consequências desastrosas de certos fenômenos naturais para a humanidade.

2 No texto, atribui-se ao próprio ser humano as consequências de desastres decorrentes das forças da natureza.

3 O terceiro parágrafo do texto trata do momento inicial da pandemia do novo coronavírus no planeta, quando a população mundial estava mais imbuída da ideia de que o isolamento era necessário para conter o avanço da covid-19.

4 O terceiro parágrafo do texto apresenta exemplos que confirmam a tese defendida no texto: com a pandemia de covid-19, os contrastes sociais eclodiram em todas as regiões do planeta.

5 O sentido original do texto e sua correção gramatical seriam mantidos caso seus dois primeiros períodos passassem a compor um único período, da seguinte maneira: As forças da natureza são obviamente indiferentes a modos de produção, tempo e espaço, mas, são as estruturas sociais que determinam as consequências, o grau de sofrimento e quem morre mais.

6 A supressão do sinal indicativo de crase na expressão "à mão" (primeiro período do segundo parágrafo) alteraria o sentido do texto e prejudicaria sua coerência.

7 Sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do texto, o segundo período do terceiro parágrafo ("Planeta... Unidas (2017)).” poderia ser reescrito da seguinte forma: Os habitantes de Manhattan, os da Avenue Foch, em Paris, os do Leblon, no Rio de Janeiro, ou os dos Jardins, em São Paulo, tanto quanto os 800 milhões de pessoas que, segundo dados da Organização das Nações Unidas (2017), passam fome no mundo, enquadram-se na designação dos termos planeta e humanidade.

8 No trecho "Vivem 42 pessoas cuja riqueza é igual à de 3,7 bilhões dos mais pobres que lutam para sobreviver, para suprir necessidades básicas" (terceiro parágrafo), as orações introduzidas por "para" indicam as causas por que os 3,7 bilhões de pessoas que fazem parte do grupo dos mais pobres do mundo lutam.

9 No período "Vivem os que podem se isolar e os que moram em aglomerados miseráveis, em um cômodo apenas, para os quais as palavras 'confinamento', 'isolamento' ou 'quarentena' são piadas de mau gosto" (último parágrafo), "os quais" tem como referente "os que moram em aglomerados miseráveis, em um cômodo apenas".

10 No último período do texto, caso a palavra "desprovidas" fosse empregada no masculino — **desprovidos** —, em concordância com o termo "4,5 bilhões", a correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos.

Espinosa atravessou lentamente a rua, olhar no chão, mãos nos bolsos, em direção à praça. O sol ainda brilhava forte na tarde de primavera. Procurou um banco vazio, de frente para o porto, tendo às costas o velho prédio do jornal **A Noite**. À sombra de um grande fícus, deixou as ideias surgirem anarquicamente.

Poucas pessoas considerariam a praça Mauá um lugar adequado à reflexão, exceto ele e os mendigos. No começo era visto com desconfiança, mas aos poucos eles foram se acostumando a sua presença. Nunca frequentou a praça à noite, respeitava a metamorfose produzida pelos frequentadores do Scandinavia Night Club ou da Boite Florida.

Enquanto prestava minuciosa atenção ao movimento dos guindastes no porto, deixou o pensamento emaranhar-se livremente em sua própria trama. Formara, havia tempos, a ideia de que momentos de solidão eram propícios à reflexão. Sentado naquele banco, acabara por concluir que isso não se aplicava a si próprio. A forma mais comum como transcorria sua vida mental era a de um fluxo semienlouquecido de imagens acompanhado de diálogos inteiramente fantásticos. Não se julgava capaz de uma reflexão puramente racional, o que, para um policial, era no mínimo embaraçoso.

Luiz Alfredo Garcia-Roza. **O silêncio da chuva**. Companhia das Letras, 2005 (com adaptações).

No que concerne aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens que se seguem.

11 O texto poderia ser classificado corretamente como descritivo ou narrativo, não sendo possível afirmar qual desses tipos textuais nele predomina.

12 De acordo com o segundo parágrafo do texto, a praça Mauá era vista com desconfiança.

13 No período "Formara, havia tempos, a ideia de que momentos de solidão eram propícios à reflexão" (terceiro parágrafo), o trecho "Formara, havia tempos" poderia ser substituído por **Formou, há tempos**, sem prejuízo dos sentidos originais e da correção gramatical do texto.

14 No segundo período do terceiro parágrafo, o termo "propícios" é sinônimo de **favoráveis**.

Diante da lei está um porteiro. Um homem do campo dirige-se a este porteiro e pede para entrar na lei. Mas o porteiro diz que agora não pode permitir-lhe a entrada. O homem do campo reflete e depois pergunta se então não pode entrar mais tarde. "É possível", diz o porteiro, "mas agora não". Uma vez que a porta da lei continua como sempre aberta, e o porteiro se põe de lado, o homem se inclina para o interior através da porta. Quando nota isso, o porteiro ri e diz: "Se o atrai tanto, tente entrar apesar da minha proibição. Mas veja bem: eu sou poderoso. E sou apenas o último dos porteiros. De sala para sala, porém, existem mais porteiros, cada um mais poderoso que o outro. O camponês não esperava tais dificuldades: a lei deve ser acessível a todos e a qualquer hora, pensa ele. Ele faz muitas tentativas para ser admitido, e cansa o porteiro com os seus pedidos. O homem, que se havia equipado para a viagem com muitas coisas, lança mão de tudo, por mais valioso que seja, para subornar o porteiro. Este aceita tudo. Durante todos esses anos, o homem observa o porteiro quase sem interrupção. Esquece outros porteiros e este primeiro parece-lhe o único obstáculo para a entrada na lei. Nos primeiros anos, amaldiçoa em voz alta o acaso infeliz. Antes de morrer, todas as experiências daquele tempo convergem na sua cabeça para uma pergunta que até então não havia feito ao porteiro. Faz-lhe um aceno para que se aproxime. "O que é que você ainda quer saber?", pergunta o porteiro. "Você é insaciável." "Todos aspiram à lei", diz o homem. "Como se explica que, em tantos anos, ninguém além de mim pediu para entrar?" O porteiro percebe que o homem já está no fim e, para ainda alcançar sua audição em declínio, ele berra: "Aqui ninguém mais podia ser admitido, pois esta entrada estava destinada só a você. Agora eu vou embora e fecho-a".

Franz Kafka. **O processo**. Tradução de Modesto Carone. Companhia das Letras, 1997 (com adaptações).

Com referência às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir.

15 Seria mantida a correção gramatical e os sentidos originais do texto caso, no trecho 'Aqui ninguém mais podia ser admitido, pois esta entrada estava destinada só a você', a conjunção 'pois' fosse substituída por **posto que**.

16 O texto apresenta características do gênero parábola, pois constitui uma narrativa alegórica que transmite uma mensagem indireta.

17 A forma verbal "está", empregada no primeiro período do texto, poderia ser substituída por **se posta**, sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto.

18 Seria mantida a correção gramatical do texto caso, no trecho "que se havia equipado para a viagem", o pronome "se" fosse deslocado para depois do particípio, escrevendo-se **equipado-se**.

19 Em 'Se o atrai tanto, tente entrar apesar da minha proibição', a expressão 'apesar da' está empregada com o mesmo sentido de **não obstante a**.

20 A locução "Uma vez que", que inicia o período "Uma vez que a porta da lei continua como sempre aberta, e o porteiro se põe de lado, o homem se inclina para o interior através da porta", foi empregada no sentido de conformidade.

Em **O processo**, a antevisão do inferno em que se transformaria a burocracia moderna, das culpas imputadas, da tortura anônima e da morte que caracterizam os regimes totalitários do século vinte já é um lugar-comum. O trucidamento (literal) de que K. tornou-se um ícone do homicídio político. "A colônia penal" de Kafka transformou-se em realidade pouco depois de sua morte, quando também os temas da aniquilação e dos "vermes", de sua **Metamorfose**, adquiriram macabra realidade. A realização concreta de suas premonições, com pormenores de clarividência, está indissociavelmente relacionada às suas fantasias aparentemente desvairadas. Haveria algum sentido em pensar que, de alguma forma, as previsões claramente formuladas na ficção de Kafka, em **O processo** principalmente, teriam contribuído para que de fato ocorressem? Seria possível que uma profecia articulada de maneira tão impiedosa tivesse outro destino que não a sua realização? As três irmãs de K. e sua Milena morreram em campos de concentração. O judeu da Europa Central que Kafka ironizou e celebrou foi extinto de maneira abominável. Em termos espirituais, existe a possibilidade de Franz Kafka ter sentido seus dons proféticos como uma visitação de culpa, de que a capacidade de antever o tivesse exposto demais às suas emoções. K. torna-se o cúmplice, perplexo, porém quase impaciente, do crime perpetrado contra ele. Coexistem, em todos os suicídios, a apologia e a aquiescência. Como diz o sacerdote, em triste zombaria (seria mesmo zombaria?): "A justiça nada quer de ti. Acolhe-te quando vens e te deixa ir quando partes". Essa formulação está muito próxima de ser uma definição da vida humana, da liberdade de ser culpado, que é a liberdade concedida ao homem expulso do Paraíso. Quem, senão Kafka, teria sido capaz de dizer isso em tão poucas palavras? Ou se saber condenado por ter sido capaz de fazê-lo?

George Steiner. **Um comentário sobre *O processo* de Kafka**. *In*: **Nenhuma paixão desperdiçada**. Tradução de Maria Alice Máximo. Rio de Janeiro: Record, 2001 (com adaptações).

Acerca dos sentidos, das ideias e dos aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

21 O termo "lugar-comum", no primeiro período do texto, foi utilizado pelo autor para veicular a ideia de que **O processo** pode ser compreendido como um tipo de fonte geral de onde é possível tirar argumentos e provas para determinadas questões do século vinte.

22 Em 'Acolhe-te quando vens e te deixa ir quando partes', a conjunção 'e' poderia ser substituída por ponto e vírgula, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do texto.

23 O cerne da reflexão do autor é a proximidade entre o que escreveu Kafka nas obras mencionadas no texto e os fatos que se sucederam na realidade.

24 O autor do texto explicita a ideia de que Kafka conseguiu, por meio de suas obras, antever o autoritarismo, o antissemitismo e o imperialismo.

25 O autor sugere que o trecho 'A justiça nada quer de ti. Acolhe-te quando vens e te deixa ir quando partes', de Kafka, pode ser compreendido como um tipo de definição da vida humana marcada por uma culpa que precede o próprio nascimento dos sujeitos inseridos na lógica da religião cristã.

26 No quinto período do texto, a locução verbal "teriam contribuído" poderia ser substituída por **contribuiriam**, sem prejuízo da correção gramatical do texto.

27 Conforme as regras oficiais de grafia, "Coexistem" poderia ser grafado alternativamente como **Co-existem**.

28 No trecho "Como diz o sacerdote, em triste zombaria (seria mesmo zombaria?)", os parênteses, que poderiam ser substituídos por travessões, foram empregados para isolar uma digressão feita pelo autor do texto.

A "marcha para o oeste" da análise de Cassiano Ricardo ganhou realidade com o plano de metas, conforme o qual a "fundação de Brasília é um ato político cujo alcance não pode ser ignorado por ninguém. É a marcha para o interior de sua plenitude. É a completa consumação da posse da terra". Desse modo, o imaginário idealizador da cidade na configuração de uma alternativa de vida urbana democrática e participativa encontrou seu limite nas condições da sociedade capitalista, injusta e desigual.

José Geraldo de Souza Júnior. **Brasília 50 anos**: da capital a metrópole. Internet: <estadodedireito.com.br> (com adaptações).

Acerca de fatos e ocorrências que compõem a dinâmica do Distrito Federal e de seu entorno, julgue os itens a seguir.

29 A delimitação da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno é territorial, e as disposições legais a seu respeito abrangem interesses públicos nas áreas de infraestrutura e geração de empregos do Distrito Federal e dos municípios que a integram.

30 Apesar da desigualdade em escala nacional, a disposição dos dados sociais do Distrito Federal aparenta uma realidade diferente, pelo fato de a capital ter o maior rendimento nominal mensal domiciliar *per capita* do país e ocupar posição de destaque em relação ao Índice de Desenvolvimento Humano.

31 O setor da construção civil no Distrito Federal atingiu seu ápice econômico nas primeiras três décadas após a inauguração de Brasília, mas, na atualidade, conta com uma participação considerada baixa, equivalente à dos setores do comércio e da produção industrial.

32 A dinâmica migratória do Distrito Federal nas últimas três décadas fez que a realidade étnica das regiões administrativas que compõem os aglomerados subnormais passasse a ser mais equânime entre moradores negros e não negros.

Acerca da história da transferência da capital da República para Brasília, julgue os itens a seguir.

33 Foi após o fim do Estado Novo que a Comissão Exploradora do Planalto Central do Brasil definiu o território do Distrito Federal.

34 A transferência imediata da capital do Brasil para o interior foi determinada na Constituição de 1891, embora sua efetivação tenha se dado apenas no governo de Juscelino Kubitschek.

O uso de água subterrânea no Distrito Federal desempenha um importante papel no abastecimento público. A esse respeito, julgue os próximos itens.

35 No Distrito Federal, a função reguladora da rede de drenagem superficial que os aquíferos desempenham é prejudicada pela intensa impermeabilização da superfície.

36 O tipo de aquífero predominante na região do Distrito Federal é o fraturado, em que a água é armazenada nas fissuras interconectadas das rochas.

A respeito da organização administrativa do Distrito Federal, julgue os itens a seguir.

37 Com vistas à descentralização administrativa, à utilização racional de recursos para o desenvolvimento socioeconômico e à melhoria da qualidade de vida, o Distrito Federal divide-se em municípios, denominados regiões administrativas (RAs) na Lei Orgânica do Distrito Federal.

38 Os administradores regionais não podem receber remuneração dos cofres públicos do Distrito Federal pelo serviço que prestam, de modo que exercem essa atividade *pro bono*.

39 Considere que Lúcio, condenado por crime de violência doméstica, tendo transitado em julgado a respectiva sentença e tendo sido extinta a pena a ele cominada por esse crime, seja eleito o novo administrador regional de determinada região administrativa do Distrito Federal. Nessa situação hipotética, Lúcio não poderá tomar posse.

40 A criação de regiões administrativas no Distrito Federal se dá por meio de lei aprovada pela maioria absoluta da Câmara Legislativa do Distrito Federal e implica a criação automática de conselho tutelar para cada região instituída.

Acerca dos fundamentos da organização dos Poderes e do Distrito Federal, julgue os seguintes itens.

41 Conforme a Lei Orgânica do Distrito Federal, ninguém será discriminado ou prejudicado em razão de nascimento, idade, etnia, raça, cor, sexo, características genéticas, estado civil, trabalho rural ou urbano, religião, convicções políticas ou filosóficas, orientação sexual, deficiência física, imunológica, sensorial ou mental, por ter cumprido pena, nem por qualquer particularidade ou condição.

42 Cabe ao poder público proteger, de forma individualizada, a vida e a integridade física e psicológica das vítimas e testemunhas de infrações penais, bem como de seus respectivos familiares.

43 Às pessoas naturais e jurídicas, com ou sem fins lucrativos, que comprovarem insuficiência de recursos é garantida a prestação da assistência jurídica integral e gratuita por meio da Defensoria Pública.

Com base na Lei Complementar Distrital n.º 840/2011, julgue os itens a seguir.

44 É garantida, a qualquer tempo, a posse com efeitos retroativos ao indivíduo que se encontre impedido de tomá-la na data regularmente designada ou no prazo legal.

45 Na hipótese de reversão de aposentadoria, o servidor deverá ser alocado no mesmo cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de eventual transformação.

46 A remoção condiciona-se, em todas as suas modalidades, ao interesse do servidor.

47 A posse é o momento em que devem ser comprovados os requisitos para a investidura em cargo público.

Considerando as disposições da Lei Complementar Distrital n.º 828/2010, julgue os seguintes itens.

48 A destituição do diretor-geral da Defensoria Pública do Distrito Federal antes do término do seu mandato é cabível a partir de proposição do Conselho Superior.

49 Em razão da sua autonomia funcional e administrativa, a proposta orçamentária encaminhada pela Defensoria Pública do Distrito Federal não poderá sofrer ajustes, ainda que esteja em desacordo com os limites previstos pela lei de diretrizes orçamentárias.

50 A assistência jurídica gratuita prestada pelo Distrito Federal também poderá ser prestada perante cartório de serviço notarial ou de registro público sediado no Distrito Federal.

-- CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS --

Um homem de 28 anos de idade buscou serviço médico queixando-se de recentes episódios de dificuldade para respirar, taquicardia e náuseas muito fortes e recorrentes que o faziam pensar que ele estava morrendo. Durante a consulta, não se evidenciaram condições de saúde física que justificassem as queixas, então o médico solicitou parecer psicológico, entre outros pedidos.

A partir desse caso hipotético, julgue os itens a seguir.

51 Devem ser avaliados o medo, que se define como a resposta proporcional ao risco existente, e também a ansiedade, que é a resposta desproporcional ao risco existente.

52 Durante a avaliação desse paciente, o psicólogo deve perguntar se ele iniciou ou se interrompeu recentemente o uso de medicação prescrita para o tratamento da saúde física.

53 Os sintomas relatados são compatíveis com transtorno do pânico, mas insuficientes para a conclusão do psicodiagnóstico.

54 Para emitir um parecer nesse caso, o psicólogo deve perguntar ao paciente se esses episódios ocorrem diante de determinadas situações por ele identificadas ou se são inesperados, sem qualquer razão aparente.

55 De acordo com o modelo categórico de avaliação, a entrevista semiestruturada é adequada nesse caso, por ter enfoque qualitativo.

Uma pessoa de 34 anos de idade testemunhou a morte de seus pais em um violento acidente de carro há mais de quatro meses. Desde então, ela tem apresentado respostas constantes de insônia, desinteresse pelas atividades que lhe eram prazerosas, fadiga diária, dificuldade de concentração e medo de morrer. Ela relata que pensa pouco nos momentos vivenciados com os pais durante a vida, mas que revive com frequência a cena do acidente, apresentando as mesmas respostas fisiológicas daquele momento.

A respeito desse caso hipotético, julgue os itens seguintes.

56 Os sintomas descritos descartam a possiblidade de haver comorbidades psicopatológicas.

57 Os sintomas sugerem a possibilidade de transtorno do estresse pós-traumático.

58 Os sintomas descritos e o contexto no qual ocorrem são indicadores de sofrimento decorrente de luto normal.

59 Os sintomas descritos não incluem delírio, *delirium* nem alucinação.

60 A dificuldade de concentração e a insônia, nesse caso, são sintomas somáticos que podem ser decorrentes da experiência traumática.

61 Os comportamentos descritos são compatíveis com a desrealização.

Com relação aos transtornos mentais e seus sintomas, julgue os itens subsequentes.

62 O desmaio de uma pessoa ao ver uma aranha de três centímetros ou a recusa a tratamento médico por não suportar a agulha de uma injeção são comportamentos compatíveis com o diagnóstico de fobia específica.

63 Sintomas paranoides induzidos por substâncias ou medicamentos são significativos, mas podem ser temporários e leves.

64 A convicção de uma pessoa de que alguém está sempre tentando lhe fazer mal ou causar algum prejuízo, sem qualquer evidência concreta disso, é um sintoma de transtorno fóbico.

65 Depressão durante uma intoxicação por álcool ou ansiolíticos e ansiedade presente no período de abstinência dessas substâncias são indicadores de lesões neurológicas que, mesmo pequenas, geralmente têm caráter permanente.

Acerca das ações básicas de saúde e da atuação do psicólogo, julgue os itens a seguir.

66 Atenção à saúde corresponde ao conjunto de ações que envolvem o cuidado com a saúde do cidadão, desde a atenção básica até os níveis especializados.

67 A atenção primária à saúde envolve, entre outros serviços, a proteção à saúde e o diagnóstico.

68 Interdisciplinaridade, educação popular, controle social e educação permanente em saúde são algumas das diretrizes da atenção básica à saúde.

69 Apesar de a atenção básica ser a porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), compete aos serviços de atenção secundária o centro de comunicação na rede de atenção à saúde (RAS), em razão de sua especificidade e de seus pontos de atuação.

70 Em caso de necessidade de atendimento individual, o psicólogo deve priorizar métodos e enfoques teóricos de cunho breve e focal.

71 Ações que envolvam reabilitação ou redução de danos estão fora do escopo da atenção primária à saúde.

72 Devido a sua especificidade, demandas em saúde mental são de responsabilidade exclusiva de psicólogos e, assim, estão fora do escopo da estratégia da Saúde da Família.

73 O termo prevenção em saúde compreende um conjunto de ações sanitárias integradas que visam ao desenvolvimento, por exemplo, de padrões saudáveis de condição de trabalho, moradia, atividade física, lazer.

74 As ações do psicólogo na atenção primária à saúde incluem avaliação e atividades em grupos terapêuticos.

75 A realização de visitas domiciliares, apesar de constituir uma das atribuições da equipe da Saúde da Família, não cabe ao psicólogo que atua na atenção primária à saúde.

Considerando as teorias do estresse, julgue os itens seguintes.

76 O estresse envolve um conjunto de alterações fisiológicas e comportamentais que repercutem no sistema imunológico e rompem a estabilidade do meio interno, exigindo um esforço de adaptação.

77 De acordo com Hans Selye, a síndrome da adaptação geral é constituída por três fases: alerta, resistência e adaptação.

78 De acordo com a teoria de Hans Selye, uma das fases da síndrome da adaptação geral é marcada pela quebra do equilíbrio interno do organismo e pela preparação para o enfrentamento, o que consiste em uma ação rápida mediada, especialmente, pela ativação do sistema nervoso autônomo simpático.

79 A plasticidade fenotípica está relacionada com a habilidade do indivíduo de lidar com a situação estressora.

80 A resposta a estímulos estressores pode variar em função não somente da natureza e da duração do estímulo estressor, mas também das expectativas do sujeito.

Pode-se conceber gestão de pessoas como a função que norteia um conjunto de princípios, estratégias e técnicas que visa contribuir para a atração, a manutenção, a motivação, o treinamento e o desenvolvimento do patrimônio humano de qualquer grupo organizado. Acerca da gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens a seguir.

81 O planejamento de pessoal pressupõe delimitar um cenário futuro para a definição de perfis profissionais e a composição do quadro de pessoal a partir de métricas estritamente quantitativas.

82 Todo profissional é, em alguma medida, um gestor de pessoas e deve ter o conhecimento e a sensibilidade para lidar com as pessoas nas organizações.

83 A área da gestão de pessoas se configura como um sistema autônomo e independente, com finalidade em si mesmo.

84 A gestão de pessoas visa administrar a cooperação das pessoas, propiciando o alcance e a conciliação dos objetivos organizacionais e individuais.

Determinada organização ganharia um alto valor em ajuda e subsídios se chegasse a um acordo sobre um novo sistema de avaliação com o sindicato de professores. Mas, com o fim do ano, as negociações entre o sindicato e o diretor-presidente da organização ficaram paralisadas. O diretor-presidente tentou convencer os membros mais próximos do sindicato, para que eles pudessem convencer os demais. Na data limite, os dois lados anunciaram separadamente que uma sessão de negociação final, no final da noite, havia entrado em colapso. Em última análise, o diretor-presidente impôs um sistema de avaliação à organização.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens subsequentes.

85 Nessa situação, inicialmente, o diretor-presidente usou a tática de dividir para conquistar.

86 Conclui-se da situação apresentada que os dois lados tentaram uma negociação ganha-ganha.

87 Pesquisas apontam que decisões como as tomadas pelo diretor-presidente nessa situação hipotética são táticas socialmente aceitáveis e eficazes para um objetivo particular.

88 Nessa situação, o comportamento do diretor-presidente reforçou que a lisura e a confiança éticas são a potencialidade mediadora da ação de liderança.

Sabendo que a liderança, a cultura, o clima, os grupos e a gestão de pessoas são fatores primordiais para o desenvolvimento organizacional, julgue os itens subsequentes.

89 Os gestores sempre associam aspectos positivos ao perfil de trabalhador com comprometimento afetivo e aspectos negativos ao de comprometimento de base instrumental.

90 Norma estabelecida em comum adquire força de lei para cada indivíduo.

91 O modelo de gestão de pessoas estrategicamente orientado tem a missão prioritária de identificar padrões de comportamento coerentes com o negócio da organização.

92 Quanto maior a distância hierárquica percebida, menor a identificação de comportamentos carismáticos de líderes ou gestores.

A dinâmica organizacional oferece muitas situações para que a aprendizagem e os processos organizativos ocorram, contribuindo para o desenvolvimento de competências e o uso de características humanas necessárias ao desempenho excelente. No que se refere a aprendizagem, desenvolvimento de competências e desempenho dos indivíduos, julgue os itens a seguir.

93 As organizações aprendem por meio das rotinas que guiam o comportamento, as quais independem dos atores individuais que as executam.

94 O desenvolvimento de competências pessoais não é uma decisão pessoal, mas, sim, uma estratégia das organizações.

95 As teorias de aprendizagem baseadas em práticas ressaltam a aprendizagem como processo individual.

96 Por ser um ato reflexivo, o aprender se sustenta fundamentalmente em tentativa, erro e repetição.

Considerando abordagens teóricas sobre saúde e adoecimento no trabalho, julgue os itens a seguir.

97 A implantação de novas tecnologias, de acordo com a ergonomia, prescinde da análise das demandas cognitivas dos trabalhadores.

98 O desgaste no trabalho diz respeito às exigências que o trabalho impõe sobre o funcionário.

99 A associação, pelo trabalhador, do seu sofrimento a situações de trabalho independe do fato de os problemas ditos pessoais se expressarem depois da jornada de trabalho.

100 O uso do álcool pelo trabalhador pode ser considerado uma estratégia de mediação individual ou coletiva no trabalho, com o objetivo de amenizar o sofrimento.

No que diz respeito à gestão de pessoas no setor público e a tendências e gestões atuais, julgue os itens a seguir.

101 O Regime Jurídico Único tem caráter protecionista e inibe o espírito empreendedor.

102 Transferência, promoção e remoção são exemplos de provimento inicial caracterizados pela existência de vínculo entre a situação de serviço anterior do nomeado e o preenchimento do cargo.

103 Sistema de recompensas justo é uma nova tendência no setor público — o servidor deixa de ser apenas mero produtor e o seu profissionalismo passa a ser valorizado.

104 A falta da metodologia gerencial no serviço público pode gerar, entre outros problemas, nível baixo de comprometimento, de desempenho, de engajamento e de autoestima.

105 A administração pública tem buscado novas implementações, incluindo uma metodologia simultaneamente rígida e regida por competências, a fim de melhores resultados qualitativos e quantitativos.

Com relação à gestão do conhecimento e à gestão por competências, julgue os itens subsequentes.

106 O conteúdo do conhecimento construído é fruto da interação contínua e dinâmica entre os conhecimentos tácito e explícito.

107 A gestão por competências tem como benefício o *turnover*.

108 A conversão do conhecimento é chamada de espiral do conhecimento e ocorre em quatro etapas cíclicas.

Acerca de administração de pessoal, gestão de pessoas, recursos humanos e gestão social, julgue os itens a seguir.

109 A expressão gestão de pessoas tem a finalidade de substituir a denominação administração de pessoal, atualmente muito utilizada para designar os modos de lidar com as pessoas nas organizações.

110 A gestão de pessoas se configura por processos básicos de agregar, recompensar, aplicar, manter, desenvolver e monitorar pessoas.

111 A gestão social tem o papel fundamental de promover o crescimento intelectual e emocional dos colaboradores, além de desenvolver as dimensões psicocognitivas e político-organizacionais, com transparência e respeito ao trabalhador.

Acerca de recrutamento e seleção de pessoas, julgue os itens subsecutivos.

112 Convém que a organização, ao realizar um recrutamento interno, disponibilize também uma vaga para o público externo, exceto se for cancelada a vaga deixada pelo colaborador interno ao preencher a outra vaga.

113 Para o recrutamento ser eficaz, é necessário um cuidadoso planejamento, normalmente construído a partir de pesquisa interna das necessidades, pesquisa externa do mercado e definição das técnicas de recrutamento a serem utilizadas.

114 O fato de haver um colaborador que aprende com facilidade as tarefas do cargo e novas atividades trazidas pela inovação é resultado de uma boa técnica de seleção.

115 Técnicas de recrutamento proporcionam uma amostra comportamental do candidato, a ser posteriormente comparada com as características do cargo a ser preenchido.

Acerca de política de promoção e de plano de carreira, julgue os itens subsequentes.

116 Um plano de carreira não é uma ferramenta de interesse somente da organização, mas também do trabalhador, que tende a atuar mais motivado diante de resultados positivos.

117 Para evitar que o profissional desanime diante de obstáculos, o plano de carreira deve ser elaborado de maneira a prever o alcance de uma boa ascensão profissional, com objetivos preestabelecidos.

Com relação a avaliação de cargos e salários, julgue o item seguinte.

118 A avaliação não quantitativa é realizada por meio de pontos ou comparação de fatores e representa o método mais indicado para planos operacionais, embora seja pouco utilizada, devido à complexidade da sua aplicação.

Considerando os princípios éticos que regem a atuação dos profissionais de psicologia, julgue os itens a seguir.

119 Em situações excepcionais, o psicólogo poderá passar informações sobre determinado caso para outros profissionais, por meio de relatórios, desde que o conteúdo dessas informações seja irrelevante para a resolução do caso.

120 Ao ingressar ou enquanto permanecer em uma organização, o psicólogo deve analisar se as políticas, normas e práticas dessa organização são compatíveis com as disposições do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

Espaço livre