PREFEITURA MUNICIPAL DE FORQUILHA – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2026 DE 25 DE JUNHO 2026

GUARDA MUNICIPAL

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ **ÓRGÃO EXPEDIDOR:** _____

Nº DE INSCRIÇÃO

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A○ B● C○ D○ E○

6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA.**
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 1 a 4.

A gentileza diante de uma tela de atendimento automático

Há um momento na vida moderna em que a educação de uma pessoa é colocada à prova de maneira cruel: quando ela precisa conversar com uma tela de atendimento automático.

Tudo começa de forma tranquila. A pessoa abre o aplicativo, respira fundo e digita:

— Olá, preciso de ajuda com uma cobrança.

A resposta chega em menos de um segundo:

— Oi! Sou a Bia, assistente virtual. É uma alegria falar com você!

A pessoa estranha um pouco aquela alegria toda, mas mantém a elegância.

— Obrigada, Bia. Fui cobrada duas vezes.

— Que bom ter você por aqui! Escolha uma das opções abaixo:

Segunda via da fatura.

Alterar endereço.

Conhecer nossas promoções.

Voltar ao início.

A pessoa olha para as opções. Nenhuma delas parece ter sido convidada para resolver o problema. Ainda assim, tenta explicar:

— Fui cobrada duas vezes.

— Não entendi. Você quer conhecer nossas promoções?

— Não.

— Perfeito! Vou mostrar nossas promoções.

É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas.

No início, o usuário ainda trata a tela como se houvesse alguém do outro lado. Diz “por favor”, “obrigado” e “desculpe”. Talvez seja um hábito antigo. Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor. Vai que, no futuro, o robô se lembre: “Foi esse aí que escreveu ‘que atendimento horrível’ às duas da manhã.”

A conversa continua.

— Digite em poucas palavras o que aconteceu.

— Cobrança duplicada.

— Você quis dizer “comprar recarga”?

— Não.

— Você quis dizer “cancelar contrato”?

— Também não.

— Não consegui entender. Vamos começar novamente?

Nesse ponto, a pessoa já não quer começar novamente. Quer voltar no tempo, impedir a invenção da internet e entregar pessoalmente um papel escrito: “Devolvam meu dinheiro.”

Mas ela tenta.

— Quero falar com um atendente.

— Eu posso ajudar você!

— Quero uma pessoa.

— Entendi. Você quer alterar seus dados pessoais.

— Quero um ser humano.

— Desculpe, não localizei essa opção.

A tela automática possui uma calma impressionante. Ela jamais perde a paciência, jamais aumenta o tom e jamais demonstra cansaço. Também não resolve o problema, mas permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia.

Do outro lado, o usuário já atravessou todas as fases do sofrimento. Primeiro, foi educado. Depois, insistente. Em seguida, irônico. Por fim, começa a negociar com a máquina:

— Bia, minha filha, pelo amor de tudo o que é sagrado, me passa para alguém.

— Encontrei estas informações sobre troca de titularidade.

A vontade é responder com vinte pontos de exclamação. Mas alguma coisa impede. Talvez educação. Talvez medo de bloquear a conta. Talvez a esperança de que a próxima tentativa funcione.

Depois de quarenta minutos, surge finalmente a mensagem:

— Vou transferir você para um de nossos atendentes.

A pessoa quase se emociona. É como avistar terra firme depois de semanas no mar.

Então aparece outra frase:

— Tempo estimado de espera: cinquenta e dois minutos.

No fundo, a tela automática ensina uma curiosa lição sobre gentileza. Ser educado é fácil quando tudo funciona. Difícil é manter a calma quando o sistema pergunta pela quinta vez aquilo que já foi explicado. A verdadeira paciência não aparece no “bom dia” ensaiado, mas no momento em que a tecnologia parece testar pessoalmente os limites da alma humana.

E talvez seja bom lembrar que, atrás de muitas telas, existe alguém que também enfrenta sistemas confusos, metas apertadas e pessoas irritadas. A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende. Por isso, quando ele finalmente disser “como posso ajudar?”, talvez a resposta mais justa seja simples:

— Boa tarde. Sei que a culpa não é sua. Vamos tentar juntos?

Fonte: Banca elaboradora.

1. Qual afirmação sintetiza com maior precisão a ideia central do texto?

a) O atendimento automático reduz falhas quando o usuário conhece previamente cada opção oferecida pelo sistema.
b) A irritação do usuário nasce principalmente da falta de conhecimento sobre comandos e recursos digitais.
c) A gentileza perde sua função nos canais automáticos, pois a máquina não reconhece emoções humanas.
d) A comunicação com sistemas automáticos testa a paciência, mas a frustração não deve atingir o atendente humano.
e) O atendimento humano soluciona os problemas com maior rapidez porque compreende qualquer pedido apresentado.

2. No trecho “É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas”, a expressão “nesse instante” retoma qual acontecimento?

a) O sistema ignora a negativa do usuário e anuncia promoções que não atendem à reclamação apresentada.
b) A assistente virtual apresenta-se com entusiasmo e afirma que está satisfeita por atender o usuário.
c) O usuário pede para conversar com uma pessoa depois de repetir várias vezes o mesmo problema.
d) A tela informa que o tempo previsto para falar com um atendente será de cinquenta e dois minutos.
e) A pessoa abre o aplicativo e comunica educadamente que precisa resolver uma cobrança duplicada.

3. Quanto ao gênero, à organização e à finalidade predominantes, como o texto pode ser caracterizado?

a) Como uma notícia que apresenta fatos recentes por meio de linguagem objetiva e informações verificáveis.
b) Como um manual que orienta o usuário a resolver problemas técnicos nos canais de atendimento eletrônico.
c) Como uma crônica de humor que narra uma situação cotidiana e conduz o leitor a uma reflexão.
d) Como um relatório administrativo que registra falhas de atendimento e propõe alterações nos aplicativos digitais.
e) Como um conto fantástico em que a máquina adquire sentimentos e passa a controlar as ações humanas.

4. No trecho “permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia”, qual efeito é produzido pela comparação?

a) Atribuir à assistente virtual uma formação religiosa voltada ao controle das emoções durante o atendimento.
b) Associar a calma da máquina à serenidade de um monge, reforçando o contraste com a irritação do usuário.
c) Mostrar que o sistema compreende o sofrimento humano e procura oferecer apoio emocional ao usuário.
d) Sugerir que os atendimentos digitais devem ocorrer em silêncio para evitar conflitos durante a conversa.
e) Explicar que a máquina permanece tranquila porque recebe orientações de um atendente escondido atrás da tela.

5. Considerando os segmentos “pr”, de “primeiro”, “qu”, de “máquina”, e “eu”, de “meu”, qual a afirmação apresenta análise fonética CORRETA?

a) “Primeiro” contém hiato em “ei”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém tritongo.
b) “Primeiro” contém ditongo crescente em “pri”; “máquina” apresenta hiato em “ui” e “meu” contém encontro consonantal.
c) “Primeiro” contém dígrafo consonantal em “pr”; “máquina” apresenta ditongo em “ui” e “meu” contém hiato.
d) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém hiato.
e) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta dígrafo em “qu” e “meu” contém ditongo decrescente.

6. Qual alternativa apresenta a divisão silábica e a classificação CORRETAS da palavra “automático”?

a) a-u-to-má-ti-co, polissílaba.
b) au-to-má-ti-co, tetrassílaba.
c) au-to-má-ti-co, polissílaba.
d) au-tom-á-ti-co, polissílaba.
e) au-to-má-tic-o, polissílaba.

7. Qual palavra do texto recebe acento gráfico pela mesma regra aplicada à palavra “máquina”?

a) Também.
b) Próxima.
c) Fácil.
d) Alguém.
e) Papel.

8. Em qual alternativa todas as palavras estão grafadas corretamente?

a) Ascenção, empecilho, privilégio e espontâneo.
b) Ascensão, impecilho, privilégio e espontâneo.
c) Ascensão, empecilho, previlégio e espontâneo.
d) Ascensão, empecilho, privilégio e espontâneo.
e) Ascensão, empecilho, privilégio e espontânio.

9. Em qual alternativa a pontuação está de acordo com a norma-padrão?

a) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
b) Depois de várias tentativas o usuário, afirmou: “Quero falar com um atendente.”
c) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou, “Quero falar com um atendente.”
d) Depois, de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
e) Depois de várias tentativas: o usuário afirmou “Quero falar com um atendente.”

10. No texto, a palavra “novamente” foi formada pelo acréscimo de “-mente” à forma feminina do adjetivo “novo”. Qual a afirmativa que explica o processo que ocorreu?

a) Derivação prefixal, com o acréscimo de um elemento antes da palavra utilizada como base.
b) Composição por justaposição, com a união de duas palavras que conservam sua forma original.
c) Derivação regressiva, com a redução de uma palavra para a formação de outro vocábulo.
d) Derivação imprópria, com a mudança de classe gramatical sem alteração da forma da palavra.
e) Derivação sufixal, com o acréscimo de um elemento depois da palavra utilizada como base.

11. No trecho “Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor”, como se classificam, respectivamente, as palavras: “Talvez”, “que”, “as” e “máquinas”?

a) Advérbio de intensidade, pronome relativo, pronome demonstrativo e adjetivo.
b) Advérbio de dúvida, conjunção integrante, artigo definido e substantivo.
c) Conjunção condicional, preposição, artigo indefinido e substantivo.
d) Interjeição, conjunção causal, pronome pessoal e adjetivo.
e) Advérbio de tempo, pronome relativo, artigo definido e verbo.

12. Na oração “A tela automática possui uma calma impressionante”, em qual análise a afirmativa está CORRETA?

a) “A tela automática” funciona como objeto direto, e “uma calma impressionante” exerce a função de sujeito.
b) “Uma calma impressionante” funciona como sujeito, e “a tela automática” completa diretamente o verbo.
c) “A tela automática” é o sujeito, e “uma calma impressionante” funciona como objeto direto.
d) “Automática” funciona como predicativo do objeto, e “uma calma” indica uma circunstância de modo.
e) “A tela” funciona como vocativo, e “impressionante” modifica a ação expressa pelo verbo.

13. No período “A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende”, qual relação de sentido é estabelecida pelo conectivo “mas”?

a) Uma causa, pois a limitação da máquina explica a atitude adotada pelo atendente humano.
b) Uma consequência, pois a compreensão do atendente resulta da incapacidade apresentada pela máquina.
c) Uma condição, pois o atendente compreende o usuário quando o sistema deixa de atender ao pedido.
d) Uma oposição, pois se contrastam a limitação da máquina e a capacidade humana de compreender.
e) Uma explicação, pois a segunda oração esclarece o funcionamento interno do atendimento automático.

14. Em qual alternativa a frase apresenta concordância nominal e verbal, a regência e o emprego da crase estão de acordo com a norma-padrão?

a) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
b) Os usuários impaciente preferem o atendimento humano ao automático e obedecem as orientações fornecidas.
c) Os usuários impacientes prefere o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
d) Os usuários impacientes preferem mais o atendimento humano do que o automático e obedecem as orientações fornecidas.
e) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano do que o automático e obedece às orientações fornecidas.

15. Considere que a frase “Escolha uma das opções abaixo” aparece ao lado de ícones que representam fatura, endereço e promoção. Como essa mensagem pode ser corretamente caracterizada?

a) Emprega linguagem verbal e conotativa, com predomínio da função emotiva, pois revela sentimentos do sistema.
b) Emprega linguagem mista e denotativa, com predomínio da função apelativa, pois orienta uma ação do usuário.
c) Emprega linguagem não verbal e formal, com predomínio da função referencial, pois utiliza imagens explicativas.
d) Emprega linguagem mista e literária, com predomínio da função poética, pois valoriza a forma da mensagem.
e) Emprega linguagem verbal e coloquial, com predomínio da função fática, pois verifica o funcionamento do canal.

16. No contexto do texto, qual alternativa apresenta, nessa ordem, um sinônimo de “serena”, um antônimo adequado e a palavra CORRETA para completar a frase “A _____ do atendimento apresentou todas as etapas do procedimento”?

a) Silenciosa, irritada e discrição.
b) Paciente, apressada e prescrição.
c) Tranquila, calma e descrição.
d) Equilibrada, inquieta e discrição.
e) Tranquila, agitada e descrição.

17. A frase “A atendente informou à usuária que sua solicitação seria analisada” permite dúvida sobre a pessoa a quem pertence a solicitação. Qual reescrita elimina essa ambiguidade e respeita a norma-padrão?

a) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-o.
b) A atendente recebeu o pedido e informou-lhe que a equipe lhe analisaria.
c) A atendente recebeu o pedido e informou a usuária que a equipe analisaria ele.
d) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe o analisaria.
e) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-lhe.

18. Uma senha é formada por duas letras distintas, escolhidas entre A, B, C e D, seguidas de dois algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2 e 3. Quantas senhas diferentes podem ser formadas?

a) 24 senhas.
b) 48 senhas.
c) 72 senhas.
d) 96 senhas.
e) 144 senhas.

19. Quatro máquinas iguais, trabalhando durante 6 horas, produzem 960 peças. Mantendo o mesmo ritmo, quantas peças serão produzidas por 6 máquinas durante 8 horas?

a) 1.920 peças.
b) 1.440 peças.
c) 1.600 peças.
d) 1.800 peças.
e) 2.240 peças.

20. Um equipamento custava R$ 1.000,00. Seu preço aumentou 20% e, depois, recebeu um desconto de 20% sobre o novo valor. Qual passou a ser o preço do equipamento?

a) R$ 800,00.
b) R$ 900,00.
c) R$ 920,00.
d) R$ 1.000,00.
e) R$ 960,00.

21. No triângulo ABC, o ponto D está entre A e B, e o ponto E está entre A e C. O segmento DE é paralelo ao lado BC. Sabendo que AD mede 6 cm, DB mede 4 cm e AE mede 9 cm, quanto mede o segmento EC?

a) 4 cm.
b) 6 cm.
c) 8 cm.
d) 10 cm.
e) 12 cm.

22. Um terreno retangular possui área de 48 m². Seu comprimento mede 2 metros a mais que sua largura. Qual é a largura desse terreno?

a) 4 metros.
b) 5 metros.
c) 8 metros.
d) 6 metros.
e) 10 metros.

23. Qual dos números apresentados é um número primo?

a) 97.
b) 91.
c) 111.
d) 121.
e) 143.

24. Quais são, respectivamente, o máximo divisor comum e o mínimo múltiplo comum dos números 18 e 24?

a) 3 e 72.
b) 6 e 48.
c) 6 e 72.
d) 12 e 72.
e) 3 e 144.

25. Qual é o valor da expressão $(3^4 \times 3^2) \div 3^3$?

a) 3.
b) 9.
c) 18.
d) 81.
e) 27.

26. Uma caixa continha 8 quilogramas de material. Foram utilizados 3/4 de quilograma pela manhã e 1,25 quilograma à tarde. Quantos quilogramas restaram na caixa?

a) 5 quilogramas.
b) 6 quilogramas.
c) 7 quilogramas.
d) 4 quilogramas.
e) 8 quilogramas.

27. Uma mistura é preparada na razão de 3 partes de um produto para 2 partes de água. Para preparar 25 litros dessa mistura, quantos litros do produto devem ser utilizados?

a) 10 litros.
b) 12 litros.
c) 20 litros.
d) 15 litros.
e) 18 litros.

28. Qual a opção que apresenta a sequência CORRETA das etapas da evolução política de Forquilha?

a) Município em 1933, distrito em 1985 e instalação em 1986.
b) Distrito em 1927, instalação em 1933 e município em 1985.
c) Distrito de Sobral em 1933, município em 1985 e instalação em 1986.
d) Distrito de Sobral em 1985, município em 1986 e instalação em 1991.
e) Município em 1927, instalação em 1933 e distrito de Sobral em 1985.

29. O Brasão de Forquilha apresenta elementos relacionados à paisagem e à formação do Município. Qual interpretação reproduz sua descrição oficial?

a) Os peixes representam o comércio marítimo, e a canoa representa o turismo litorâneo.
b) A serra representa a mineração, e os remos representam a navegação comercial regional.
c) A pluma de algodão representa a indústria, e o sol representa a atividade ferroviária.
d) O açude e as vazantes representam a paisagem, e a canoa com remos simboliza o trabalho.
e) A oiticica representa o comércio urbano, e os peixes representam as estradas municipais.

30. Segundo a caracterização geográfica oficial de Forquilha, qual afirmativa reúne corretamente aspectos do relevo e da vegetação do Município?

a) Relevo de planícies costeiras e vegetação formada por manguezais e restingas.
b) Relevo de chapadas elevadas e vegetação formada por cerrado e mata seca.

c) Relevo montanhoso e vegetação formada por floresta úmida e campos de altitude.
d) Relevo de tabuleiros litorâneos e vegetação formada por araucárias e mata de cocais.
e) Relevo suave pouco dissecado e vegetação formada por caatinga arbustiva e arbórea.

31. A Copa do Mundo masculina de 2026 foi a primeira edição com 48 seleções. Quais países sediaram o torneio?

a) Brasil, Argentina e Uruguai.
b) Espanha, Portugal e Marrocos.
c) Inglaterra, França e Alemanha.
d) Canadá, México e Estados Unidos.
e) Japão, China e Coreia do Sul.

32. Em qual cidade brasileira ocorreu a Cúpula de Líderes do BRICS em julho de 2025?

a) Rio de Janeiro.
b) São Paulo.
c) Brasília.
d) Fortaleza.
e) Salvador.

33. Além da escolha de representantes pelo voto, quais instrumentos permitem a participação direta do povo nas decisões políticas brasileiras?

a) Medida provisória, decreto e portaria ministerial.
b) Ação judicial, sentença e recurso administrativo.
c) Plebiscito, referendo e iniciativa popular.
d) Licitação, contrato público e audiência interna.
e) Concurso público, nomeação e processo disciplinar.

34. Uma área de vegetação nativa é dividida em pequenos fragmentos isolados pela ocupação humana. Qual efeito pode ocorrer em consequência dessa ação sobre a biodiversidade?

a) Aumento automático da quantidade de espécies em cada fragmento.
b) Desaparecimento dos impactos existentes nas bordas das áreas preservadas.
c) Crescimento contínuo das populações, independentemente do espaço disponível.
d) Redução do deslocamento e da troca genética entre as populações.
e) Formação imediata de novos ambientes com maior estabilidade ecológica.

35. Conflitos, sanções econômicas e problemas nas rotas de transporte podem afetar preços em diversos países. Qual característica da globalização explica esse efeito?

a) A igualdade completa entre os sistemas políticos nacionais.
b) A eliminação das fronteiras e das normas de cada país.
c) A interdependência das cadeias internacionais de produção e comércio.
d) A substituição das moedas nacionais por uma moeda mundial única.
e) A interrupção das atividades econômicas realizadas dentro dos países.

36. A concentração da produção mundial de determinado componente eletrônico em poucos países gera risco geopolítico de consequências como

a) interrupções locais podem afetar indústrias e mercados de diferentes países.
b) a concorrência deixa de existir porque os preços passam a ser fixados pela ONU.
c) os países consumidores tornam-se independentes das relações comerciais internacionais.
d) as fronteiras perdem importância e deixam de ser controladas pelos governos.
e) a circulação de tecnologia impede a ocorrência de disputas entre os Estados.

37. Qual proposta de ação municipal apresenta uma visão integrada de desenvolvimento sustentável?

a) Aumentar o consumo de água e ampliar aterros sem tratamento.
b) Substituir áreas verdes por estacionamentos e vias asfaltadas.
c) Basear o crescimento na retirada contínua dos recursos naturais.
d) Expandir a área urbana sem saneamento ou planejamento de mobilidade.
e) Promover eficiência energética, inclusão social e proteção dos recursos naturais.

38. Qual organização pertence ao terceiro setor?

a) Uma secretaria municipal responsável pela execução de políticas públicas.
b) Uma fundação privada sem fins lucrativos voltada ao interesse social.
c) Uma empresa comercial que distribui lucros entre seus proprietários.
d) Uma autarquia estadual criada para executar atividades administrativas.
e) Um banco privado que presta serviços financeiros no mercado.

39. Qual prática está de acordo com o multiculturalismo?

a) Promover diálogo entre culturas e combater formas de discriminação.
b) Substituir tradições minoritárias pelos costumes do grupo majoritário.
c) Separar as pessoas conforme suas origens culturais e religiosas.
d) Impedir manifestações culturais consideradas pouco conhecidas.
e) Aceitar práticas culturais que violem direitos fundamentais.

40. Um servidor recebe de uma pessoa conhecida um pedido de atendimento prioritário sem fundamento legal. Qual conduta é eticamente CORRETA?

a) Atender primeiro e pedir que a pessoa mantenha o favorecimento em sigilo.
b) Aplicar os critérios gerais e evitar qualquer favorecimento pessoal.
c) Transferir o pedido a outro servidor para não assumir a decisão.
d) Criar uma justificativa administrativa para antecipar o atendimento.
e) Aceitar o pedido quando os demais usuários não apresentarem reclamação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. No modelo brasileiro, a segurança pública reúne órgãos e instituições com atribuições próprias, articulados pelo Sistema Único de Segurança Pública (Susp). Observando a explicação, a afirmativa que corrobora com o entendimento sobre segurança pública é:

a) A segurança pública concentra-se nos órgãos policiais estaduais, cabendo aos Municípios oferecer apoio material e ações administrativas complementares.
b) As Guardas Municipais integram as forças auxiliares do Exército e podem adotar regime disciplinar militar por decisão do Poder Executivo Municipal.
c) As Guardas Municipais integram, operacionalmente, o Susp e podem exercer ações de segurança urbana, inclusive policiamento ostensivo e comunitário, dentro dos limites legais.
d) As Polícias Civis exercem o policiamento ostensivo, enquanto as Polícias Militares conduzem a investigação dos crimes comuns ocorridos no território estadual.
e) Os Municípios podem atribuir às Guardas Municipais a investigação criminal quando a infração atingir bens, serviços ou instalações pertencentes à municipalidade.

42. Analise as afirmativas sobre as Forças Armadas, as Polícias Militares, os Corpos de Bombeiros Militares e as Guardas Municipais.

I. As Forças Armadas são constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, sob a autoridade suprema do Presidente da República.
II. As Polícias Militares e os Corpos de Bombeiros Militares são forças auxiliares e reservas do Exército, subordinadas aos Governadores.
III. As Guardas Municipais integram as forças auxiliares e podem adotar estrutura militar por decisão do chefe do Poder Executivo Municipal.
IV. Às Polícias Militares cabem a polícia ostensiva e a preservação da ordem pública, enquanto os Corpos de Bombeiros Militares exercem atividades de defesa civil.
V. O prefeito pode determinar, diretamente, o emprego das Forças Armadas no patrulhamento ordinário de prédios municipais durante períodos de maior risco.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – IV.
b) I – III – V.
c) II – III – IV.
d) I – IV – V.
e) II – IV – V.

43. A proteção municipal preventiva deve respeitar as competências atribuídas aos demais órgãos de segurança pública. A atuação da Guarda Municipal, está justificada na assertiva:

a) A Guarda pode conduzir investigações criminais relacionadas aos bens municipais e encaminhar suas conclusões diretamente ao Ministério Público.
b) A Guarda pode ser criada por um ato do prefeito e iniciar suas atividades antes da aprovação da respectiva lei municipal de organização.
c) A Guarda pode adotar regulamento disciplinar de natureza militar quando utiliza uniforme, armamento institucional e estrutura operacional hierarquizada.
d) A competência para fiscalizar o trânsito decorre da investidura no cargo e alcança qualquer via situada no território municipal.
e) A Guarda pode exercer policiamento ostensivo e comunitário no Município, respeitando as competências dos demais órgãos e sem investigar crimes.

44. Analise as afirmativas sobre os acidentes do trabalho e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

( ) O acidente do trabalho pode provocar morte ou perda ou redução, temporária ou permanente, da capacidade para o trabalho.
( ) A classificação como acidente do trabalho exige incapacidade permanente, ficando os afastamentos temporários fora do conceito legal.
( ) A prevenção envolve identificação dos perigos, avaliação dos riscos, adoção de controles, orientação dos trabalhadores e revisão das medidas adotadas.
( ) O equipamento de proteção individual ocupa a primeira posição na prevenção, mesmo quando existem medidas coletivas tecnicamente viáveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) F – V – V – F.
b) V – V – F – F.
c) F – V – F – V.
d) V – F – F – V.
e) V – F – V – F.

45. Após a contenção do risco imediato em uma escola municipal invadida, a equipe confirma que o imóvel está desocupado. A porta e uma janela estão danificadas, e objetos próximos parecem deslocados. Com relação à preservação do local, o procedimento a ser executado é:

a) Percorrer as dependências, reorganizar os objetos deslocados e elaborar uma relação preliminar dos bens aparentemente subtraídos do prédio.
b) Isolar a área, controlar o acesso, informar a central, acionar a autoridade competente e preservar os vestígios até a liberação do local.
c) Fechar a porta e a janela danificadas, restabelecer a proteção física e registrar a ocorrência depois da inspeção externa do imóvel.
d) Recolher os fragmentos e objetos deslocados, acondicioná-los em embalagens distintas e entregá-los, posteriormente, à equipe responsável pela apuração.
e) Autorizar o gestor da escola a verificar cada ambiente e relacionar os bens antes da chegada da equipe responsável pelo exame do local.

46. A Constituição Federal atribui aos Municípios competências relacionadas à organização administrativa e à disciplina dos assuntos locais. Então, cabe ao Município funções especificas a saber:

a) Os distritos possuem autonomia política própria e podem instituir órgãos legislativos depois de sua criação por uma lei aprovada pelo Município.
b) Os distritos municipais são criados por um decreto estadual, após a manifestação favorável do prefeito e da Câmara Municipal interessada.
c) O Município pode criar, organizar e suprimir distritos conforme a legislação estadual, além de legislar sobre interesse local e suplementar outras normas.
d) O prefeito pode alterar os limites dos distritos por um ato administrativo quando a mudança melhora a prestação dos serviços municipais.
e) O distrito torna-se ente federativo após sua instalação e passa a exercer competências tributárias definidas na lei municipal que o criou.

47. A prestação dos serviços de segurança privada está submetida à Lei nº 14.967/2024 e ao Decreto nº 13.012/2026. É INCORRETO afirmar que

a) os prestadores de serviços de segurança privada são pessoas jurídicas autorizadas a atuarem nas atividades previstas pela legislação federal.
b) o serviço orgânico atende ao interesse próprio da empresa ou do condomínio, utilizando profissionais habilitados e meios permitidos pela regulamentação.
c) a Polícia Federal concede, renova, controla e fiscaliza as autorizações relacionadas aos prestadores de serviços orgânicos de segurança privada.
d) a vigilância patrimonial desarmada pode ser oferecida por profissional autônomo cadastrado, desde que atue para um contratante e em local determinado.
e) os prestadores autorizados empregam profissionais habilitados, observando as atividades, os requisitos e limites territoriais definidos pela autorização.

48. Durante o atendimento em um prédio municipal, o guarda é surpreendido por um homem armado, com a arma apontada, terceiros próximos e ausência de posição segura para uma reação. Com relação à proteção das pessoas presentes, a conduta a ser executada é:

a) Acionar o alarme de forma visível, caminhar em direção à saída e orientar os visitantes a procurarem abrigo nas salas laterais.
b) Priorizar a preservação da vida, evitar reação precipitada, observar características com discrição e, quando houver segurança, acionar apoio e preservar o local.

c) Manter contato visual prolongado, negociar o tempo da ação e solicitar que o autor coloque o armamento sobre o balcão.
d) Aguardar uma distração, aproximar-se pela lateral e tentar retirar a arma antes que o autor alcance a saída do prédio.
e) Acompanhar o autor a uma distância curta, transmitir o deslocamento pelo rádio e retornar ao prédio após a chegada do apoio.

49. Na proteção dos trabalhadores, o Equipamento de Proteção Individual (EPI) deve integrar um sistema de prevenção compatível com os riscos da atividade. Considerando essa afirmação, é CORRETO afirmar que o uso de EPI é uma tomada de decisão assim fundamentada:

a) A escolha considera o risco, a atividade, a compatibilidade, o ajuste e a aprovação do equipamento com regras de uso, guarda, higienização e substituição.
b) A presença de Certificado de Aprovação autoriza o emprego do mesmo equipamento em atividades distintas quando o tamanho se ajusta ao trabalhador.
c) As medidas coletivas são implantadas depois da ocorrência de falhas repetidas nos equipamentos individuais fornecidos aos integrantes da equipe.
d) A inspeção realizada pelo usuário transfere a ele a decisão sobre o descarte e a continuidade de uso do equipamento danificado.
e) O treinamento ministrado no ingresso permanece suficiente quando o equipamento, o ambiente ou o risco relacionado à tarefa sofrem alteração.

50. Durante uma ocorrência, após verificar a segurança do local, um guarda municipal encontra uma pessoa adulta inconsciente, que não responde aos estímulos e não apresenta respiração normal, realizando apenas movimentos respiratórios agônicos. Considerando as medidas iniciais de suporte básico de vida, qual conduta está CORRETA?

a) Colocar a pessoa em posição lateral de segurança e aguardar a recuperação da respiração antes de solicitar atendimento especializado.
b) Manter a pessoa em repouso e observar a respiração, iniciando as manobras de reanimação somente se ocorrer alteração da coloração da pele.
c) Realizar inicialmente ventilações isoladas e aguardar a chegada da equipe de emergência antes de iniciar as compressões torácicas.
d) Acionar o serviço de emergência, iniciar a reanimação cardiopulmonar e utilizar o desfibrilador externo automático assim que estiver disponível, seguindo suas orientações.
e) Transportar imediatamente a pessoa em veículo disponível e iniciar as manobras de reanimação somente após a chegada ao serviço de saúde.

51. A afirmação que apresenta a conduta CORRETA ao encontrar uma pessoa caída e ainda em contato com um equipamento elétrico energizado é:

a) Aproximar-se com luvas de trabalho, verificar o pulso e manter o equipamento ligado até a chegada da equipe de manutenção.
b) Puxar a vítima pelas roupas, utilizando uma das mãos e mantendo o corpo afastado das partes metálicas existentes no equipamento.
c) Encostar uma ferramenta metálica envolvida por tecido no cabo energizado, afastando o condutor antes da avaliação da vítima.
d) Interromper a energia por um ponto seguro, isolar a área, acionar ajuda e avaliar a vítima depois da eliminação do risco elétrico.
e) Iniciar as compressões torácicas enquanto outro integrante procura o quadro elétrico responsável pela alimentação do equipamento envolvido.

52. Nos traumatismos osteoarticulares, os termos entorse, luxação e fratura indicam lesões com características diferentes. É CORRETO afirmar que a entorse

a) interrompe a continuidade do osso, a luxação estira os ligamentos e a fratura desloca as superfícies articulares.
b) separa permanentemente as superfícies articulares, a luxação rompe o tecido ósseo e a fratura compromete a musculatura próxima.
c) afeta ligamentos por movimento excessivo, a luxação perde a congruência articular e a fratura interrompe a continuidade óssea.
d) desloca a articulação, a luxação produz uma fissura óssea e a fratura causa distensão da cápsula e dos ligamentos.
e) corresponde à ruptura muscular, a luxação produz lesão tendínea e a fratura provoca deslocamento articular com pele íntegra.

53. Analise as afirmativas sobre os requisitos e os atributos dos atos administrativos.

I. A competência, a finalidade, a forma, o motivo e o objeto integram os elementos considerados na análise da validade do ato administrativo.
II. A competência decorre da vontade do superior hierárquico e pode ser transferida informalmente quando a necessidade do serviço justificar a alteração.
III. O motivo corresponde aos fundamentos de fato e direito, enquanto o objeto representa o efeito jurídico produzido pelo ato.
IV. A presunção de legitimidade atribui ao ato uma conformidade jurídica relativa, sujeita à prova em contrário e ao controle administrativo ou judicial.
V. A autoexecutoriedade está presente em qualquer ato e autoriza sua execução direta, independentemente de previsão legal ou situação urgente.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – III – IV.
b) I – II – V.
c) II – III – IV.
d) I – IV – V.
e) II – III – V.

54. No âmbito da Administração Pública Federal, a Administração pode rever seus próprios atos, observados o motivo do desfazimento e os efeitos jurídicos produzidos. É INCORRETO afirmar que

a) a Administração deve anular o ato atingido por vício de legalidade, observados os limites temporais e as garantias aplicáveis.
b) a revogação decorre de conveniência ou oportunidade e deve respeitar os direitos adquiridos durante a vigência do ato.
c) os defeitos sanáveis admitem convalidação quando estão ausentes a lesão ao interesse público e o prejuízo causado a terceiros.
d) o direito de anular atos favoráveis decai em cinco anos, contados da prática, salvo a ocorrência comprovada de má-fé.
e) a revogação retira um ato ilegal e produz efeitos retroativos para eliminarem as consequências formadas desde a sua edição.

55. Uma pessoa apresenta hemorragia externa intensa no membro superior após um ferimento causado por uma lâmina. Com relação ao atendimento inicial, assinale a assertiva que apresenta a conduta a ser realizada.

a) Retirar a primeira compressa quando ela ficar encharcada, limpar a ferida e aplicar outro material seco diretamente sobre o local.
b) Utilizar uma barreira de proteção, exercer pressão direta contínua, acionar o socorro e monitorar a pessoa enquanto mantém a compressão.

c) Liberar a pressão a cada minuto para verificar o sangramento, retomando a compressão quando o fluxo permanecer visível.
d) Aplicar um torniquete diretamente sobre a articulação mais próxima antes de avaliar o ponto de origem e a intensidade da hemorragia.
e) Manter a pessoa sentada, oferecer pequenos volumes de água e elevar o membro enquanto aguarda a redução espontânea do sangramento.

56. A respeito dos princípios e dos direitos previstos na Constituição Federal, correlacione a Coluna B de acordo com a Coluna A.

COLUNA A

I. Dignidade da pessoa humana.
II. Legalidade administrativa.
III. Liberdade de reunião.
IV. Segurança pública.

COLUNA B

( ) Vincula a atuação do agente público à competência e ao fundamento estabelecidos pelo ordenamento jurídico.
( ) Constitui dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, voltado à proteção da ordem, das pessoas e do patrimônio.
( ) Integra os fundamentos da República Federativa do Brasil e orienta a proteção da pessoa nas relações com o poder público.
( ) Permite reunião pacífica e desarmada em local aberto ao público, mediante aviso prévio e preservação de encontro anteriormente convocado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) II – IV – I – III.
b) I – IV – II – III.
c) II – III – I – IV.
d) IV – II – III – I.
e) III – I – IV – II.

57. Os crimes contra o Patrimônio e contra a Administração Pública possuem elementos que distinguem suas respectivas tipificações. Qual afirmativa explica sobre essas figuras penais?

a) A concussão ocorre quando o funcionário público solicita ou recebe uma vantagem indevida em razão da função que exerce.
b) A corrupção passiva ocorre quando um particular oferece ou promete uma vantagem indevida a um funcionário para influenciar um ato funcional.
c) O peculato ocorre quando o funcionário público apropria-se ou desvia um bem ou valor de que possui a posse em razão do cargo.
d) A prevaricação ocorre quando o agente exige uma vantagem econômica para retardar uma providência que integra suas atribuições funcionais.
e) A resistência ocorre quando a pessoa deixa de cumprir uma ordem legal em contexto desprovido de violência ou ameaça contra o executor.

58. A afirmação que apresenta a conduta CORRETA ao chegar primeiro a um acidente de trânsito com uma vítima caída na pista e veículos ainda circulando nas proximidades.

a) Transferir a vítima para a calçada, liberar a faixa de circulação e verificar depois a presença de fraturas ou sangramentos.
b) Sinalizar e proteger a área, acionar o socorro, avaliar os riscos e manter a vítima na posição encontrada, salvo perigo imediato.
c) Retirar o capacete quando a vítima for motociclista, alinhar seu pescoço e colocá-la sentada para facilitar a respiração.
d) Oferecer água, levantar os membros inferiores e conduzir a pessoa até um veículo disponível para o transporte ao hospital.
e) Recolher os fragmentos espalhados, organizar o fluxo de veículos e acionar o atendimento depois da completa liberação da pista.

59. A fiscalização e a operação do trânsito integram competências distribuídas pelo Código de Trânsito Brasileiro. É CORRETO afirmar que

a) a utilização do uniforme da Guarda Municipal confere competência para autuar qualquer infração em vias municipais, estaduais ou federais.
b) o órgão municipal de trânsito possui competência para registrar veículos e expedir habilitações quando o proprietário reside no território do Município.
c) a atuação municipal limita-se ao estacionamento e à circulação local, cabendo ao órgão estadual implantar a sinalização e planejar o trânsito urbano.
d) o Município pode aplicar penalidades em rodovias federais situadas em seu território, ainda que a via permaneça sob a circunscrição de outro órgão.
e) o órgão municipal integrado ao Sistema Nacional de Trânsito pode operar, sinalizar e fiscalizar, e a guarda atua nas competências de trânsito que lhe forem conferidas.

60. Durante a elaboração de um relatório sobre dano ao patrimônio municipal, um superior solicita que o guarda omita a participação de um servidor conhecido, embora os registros e as imagens confirmem o fato. Qual a conduta profissional a ser executada?

a) Atender à solicitação, registrar o nome em uma anotação particular e apresentar a informação caso uma autoridade instaure investigação posteriormente.
b) Substituir o nome por uma referência genérica, preservar as imagens em arquivo separado e comunicar verbalmente a situação ao turno seguinte.
c) Adiar o relatório até que o superior confirme por escrito a ordem, mantendo os registros fora do sistema durante esse período.
d) Registrar os fatos de forma objetiva e completa, preservar os elementos disponíveis, seguir o fluxo oficial e comunicar a solicitação pelo canal competente.
e) Excluir as imagens que identifiquem o servidor, registrar os danos materiais e mencionar que a autoria ficou pendente de apuração administrativa.