PREFEITURA MUNICIPAL DE FORQUILHA – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2026 DE 25 DE JUNHO 2026

TÉCNICO ENFERMAGEM

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ **ÓRGÃO EXPEDIDOR:** _____

Nº DE INSCRIÇÃO

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A○ B● C○ D○ E○

6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA.**
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 1 a 4.

A gentileza diante de uma tela de atendimento automático

Há um momento na vida moderna em que a educação de uma pessoa é colocada à prova de maneira cruel: quando ela precisa conversar com uma tela de atendimento automático.

Tudo começa de forma tranquila. A pessoa abre o aplicativo, respira fundo e digita:

— Olá, preciso de ajuda com uma cobrança.

A resposta chega em menos de um segundo:

— Oi! Sou a Bia, assistente virtual. É uma alegria falar com você!

A pessoa estranha um pouco aquela alegria toda, mas mantém a elegância.

— Obrigada, Bia. Fui cobrada duas vezes.

— Que bom ter você por aqui! Escolha uma das opções abaixo:

Segunda via da fatura.

Alterar endereço.

Conhecer nossas promoções.

Voltar ao início.

A pessoa olha para as opções. Nenhuma delas parece ter sido convidada para resolver o problema. Ainda assim, tenta explicar:

— Fui cobrada duas vezes.

— Não entendi. Você quer conhecer nossas promoções?

— Não.

— Perfeito! Vou mostrar nossas promoções.

É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas.

No início, o usuário ainda trata a tela como se houvesse alguém do outro lado. Diz “por favor”, “obrigado” e “desculpe”. Talvez seja um hábito antigo. Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor. Vai que, no futuro, o robô se lembre: “Foi esse aí que escreveu ‘que atendimento horrível’ às duas da manhã.”

A conversa continua.

— Digite em poucas palavras o que aconteceu.

— Cobrança duplicada.

— Você quis dizer “comprar recarga”?

— Não.

— Você quis dizer “cancelar contrato”?

— Também não.

— Não consegui entender. Vamos começar novamente?

Nesse ponto, a pessoa já não quer começar novamente. Quer voltar no tempo, impedir a invenção da internet e entregar pessoalmente um papel escrito: “Devolvam meu dinheiro.”

Mas ela tenta.

— Quero falar com um atendente.

— Eu posso ajudar você!

— Quero uma pessoa.

— Entendi. Você quer alterar seus dados pessoais.

— Quero um ser humano.

— Desculpe, não localizei essa opção.

A tela automática possui uma calma impressionante. Ela jamais perde a paciência, jamais aumenta o tom e jamais demonstra cansaço. Também não resolve o problema, mas permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia.

Do outro lado, o usuário já atravessou todas as fases do sofrimento. Primeiro, foi educado. Depois, insistente. Em seguida, irônico. Por fim, começa a negociar com a máquina:

— Bia, minha filha, pelo amor de tudo o que é sagrado, me passa para alguém.

— Encontrei estas informações sobre troca de titularidade.

A vontade é responder com vinte pontos de exclamação. Mas alguma coisa impede. Talvez educação. Talvez medo de bloquear a conta. Talvez a esperança de que a próxima tentativa funcione.

Depois de quarenta minutos, surge finalmente a mensagem:

— Vou transferir você para um de nossos atendentes.

A pessoa quase se emociona. É como avistar terra firme depois de semanas no mar.

Então aparece outra frase:

— Tempo estimado de espera: cinquenta e dois minutos.

No fundo, a tela automática ensina uma curiosa lição sobre gentileza. Ser educado é fácil quando tudo funciona. Difícil é manter a calma quando o sistema pergunta pela quinta vez aquilo que já foi explicado. A verdadeira paciência não aparece no “bom dia” ensaiado, mas no momento em que a tecnologia parece testar pessoalmente os limites da alma humana.

E talvez seja bom lembrar que, atrás de muitas telas, existe alguém que também enfrenta sistemas confusos, metas apertadas e pessoas irritadas. A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende. Por isso, quando ele finalmente disser “como posso ajudar?”, talvez a resposta mais justa seja simples:

— Boa tarde. Sei que a culpa não é sua. Vamos tentar juntos?

Fonte: Banca elaboradora.

1. Qual afirmação sintetiza com maior precisão a ideia central do texto?

a) O atendimento automático reduz falhas quando o usuário conhece previamente cada opção oferecida pelo sistema.
b) A irritação do usuário nasce principalmente da falta de conhecimento sobre comandos e recursos digitais.
c) A gentileza perde sua função nos canais automáticos, pois a máquina não reconhece emoções humanas.
d) A comunicação com sistemas automáticos testa a paciência, mas a frustração não deve atingir o atendente humano.
e) O atendimento humano soluciona os problemas com maior rapidez porque compreende qualquer pedido apresentado.

2. No trecho “É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas”, a expressão “nesse instante” retoma qual acontecimento?

a) O sistema ignora a negativa do usuário e anuncia promoções que não atendem à reclamação apresentada.
b) A assistente virtual apresenta-se com entusiasmo e afirma que está satisfeita por atender o usuário.
c) O usuário pede para conversar com uma pessoa depois de repetir várias vezes o mesmo problema.
d) A tela informa que o tempo previsto para falar com um atendente será de cinquenta e dois minutos.
e) A pessoa abre o aplicativo e comunica educadamente que precisa resolver uma cobrança duplicada.

3. Quanto ao gênero, à organização e à finalidade predominantes, como o texto pode ser caracterizado?

a) Como uma notícia que apresenta fatos recentes por meio de linguagem objetiva e informações verificáveis.
b) Como um manual que orienta o usuário a resolver problemas técnicos nos canais de atendimento eletrônico.
c) Como uma crônica de humor que narra uma situação cotidiana e conduz o leitor a uma reflexão.
d) Como um relatório administrativo que registra falhas de atendimento e propõe alterações nos aplicativos digitais.
e) Como um conto fantástico em que a máquina adquire sentimentos e passa a controlar as ações humanas.

4. No trecho “permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia”, qual efeito é produzido pela comparação?

a) Atribuir à assistente virtual uma formação religiosa voltada ao controle das emoções durante o atendimento.
b) Associar a calma da máquina à serenidade de um monge, reforçando o contraste com a irritação do usuário.
c) Mostrar que o sistema compreende o sofrimento humano e procura oferecer apoio emocional ao usuário.
d) Sugerir que os atendimentos digitais devem ocorrer em silêncio para evitar conflitos durante a conversa.
e) Explicar que a máquina permanece tranquila porque recebe orientações de um atendente escondido atrás da tela.

5. Considerando os segmentos “pr”, de “primeiro”, “qu”, de “máquina”, e “eu”, de “meu”, qual a afirmação apresenta análise fonética CORRETA?

a) “Primeiro” contém hiato em “ei”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém tritongo.
b) “Primeiro” contém ditongo crescente em “pri”; “máquina” apresenta hiato em “ui” e “meu” contém encontro consonantal.
c) “Primeiro” contém dígrafo consonantal em “pr”; “máquina” apresenta ditongo em “ui” e “meu” contém hiato.
d) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém hiato.
e) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta dígrafo em “qu” e “meu” contém ditongo decrescente.

6. Qual alternativa apresenta a divisão silábica e a classificação CORRETAS da palavra “automático”?

a) a-u-to-má-ti-co, polissílaba.
b) au-to-má-ti-co, tetrassílaba.
c) au-to-má-ti-co, polissílaba.
d) au-tom-á-ti-co, polissílaba.
e) au-to-má-tic-o, polissílaba.

7. Qual palavra do texto recebe acento gráfico pela mesma regra aplicada à palavra “máquina”?

a) Também.
b) Próxima.
c) Fácil.
d) Alguém.
e) Papel.

8. Em qual alternativa todas as palavras estão grafadas corretamente?

a) Ascenção, empecilho, privilégio e espontâneo.
b) Ascensão, impecilho, privilégio e espontâneo.
c) Ascensão, empecilho, previlégio e espontâneo.
d) Ascensão, empecilho, privilégio e espontâneo.
e) Ascensão, empecilho, privilégio e espontânio.

9. Em qual alternativa a pontuação está de acordo com a norma-padrão?

a) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
b) Depois de várias tentativas o usuário, afirmou: “Quero falar com um atendente.”
c) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou, “Quero falar com um atendente.”
d) Depois, de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
e) Depois de várias tentativas: o usuário afirmou “Quero falar com um atendente.”

10. No texto, a palavra “novamente” foi formada pelo acréscimo de “-mente” à forma feminina do adjetivo “novo”. Qual a afirmativa que explica o processo que ocorreu?

a) Derivação prefixal, com o acréscimo de um elemento antes da palavra utilizada como base.
b) Composição por justaposição, com a união de duas palavras que conservam sua forma original.
c) Derivação regressiva, com a redução de uma palavra para a formação de outro vocábulo.
d) Derivação imprópria, com a mudança de classe gramatical sem alteração da forma da palavra.
e) Derivação sufixal, com o acréscimo de um elemento depois da palavra utilizada como base.

11. No trecho “Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor”, como se classificam, respectivamente, as palavras: “Talvez”, “que”, “as” e “máquinas”?

a) Advérbio de intensidade, pronome relativo, pronome demonstrativo e adjetivo.
b) Advérbio de dúvida, conjunção integrante, artigo definido e substantivo.
c) Conjunção condicional, preposição, artigo indefinido e substantivo.
d) Interjeição, conjunção causal, pronome pessoal e adjetivo.
e) Advérbio de tempo, pronome relativo, artigo definido e verbo.

12. Na oração “A tela automática possui uma calma impressionante”, em qual análise a afirmativa está CORRETA?

a) “A tela automática” funciona como objeto direto, e “uma calma impressionante” exerce a função de sujeito.
b) “Uma calma impressionante” funciona como sujeito, e “a tela automática” completa diretamente o verbo.
c) “A tela automática” é o sujeito, e “uma calma impressionante” funciona como objeto direto.
d) “Automática” funciona como predicativo do objeto, e “uma calma” indica uma circunstância de modo.
e) “A tela” funciona como vocativo, e “impressionante” modifica a ação expressa pelo verbo.

13. No período “A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende”, qual relação de sentido é estabelecida pelo conectivo “mas”?

a) Uma causa, pois a limitação da máquina explica a atitude adotada pelo atendente humano.
b) Uma consequência, pois a compreensão do atendente resulta da incapacidade apresentada pela máquina.
c) Uma condição, pois o atendente compreende o usuário quando o sistema deixa de atender ao pedido.
d) Uma oposição, pois se contrastam a limitação da máquina e a capacidade humana de compreender.
e) Uma explicação, pois a segunda oração esclarece o funcionamento interno do atendimento automático.

14. Em qual alternativa a frase apresenta concordância nominal e verbal, a regência e o emprego da crase estão de acordo com a norma-padrão?

a) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
b) Os usuários impaciente preferem o atendimento humano ao automático e obedecem as orientações fornecidas.
c) Os usuários impacientes prefere o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
d) Os usuários impacientes preferem mais o atendimento humano do que o automático e obedecem as orientações fornecidas.
e) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano do que o automático e obedece às orientações fornecidas.

15. Considere que a frase “Escolha uma das opções abaixo” aparece ao lado de ícones que representam fatura, endereço e promoção. Como essa mensagem pode ser corretamente caracterizada?

a) Emprega linguagem verbal e conotativa, com predomínio da função emotiva, pois revela sentimentos do sistema.
b) Emprega linguagem mista e denotativa, com predomínio da função apelativa, pois orienta uma ação do usuário.
c) Emprega linguagem não verbal e formal, com predomínio da função referencial, pois utiliza imagens explicativas.
d) Emprega linguagem mista e literária, com predomínio da função poética, pois valoriza a forma da mensagem.
e) Emprega linguagem verbal e coloquial, com predomínio da função fática, pois verifica o funcionamento do canal.

16. No contexto do texto, qual alternativa apresenta, nessa ordem, um sinônimo de “serena”, um antônimo adequado e a palavra CORRETA para completar a frase “A _____ do atendimento apresentou todas as etapas do procedimento”?

a) Silenciosa, irritada e discrição.
b) Paciente, apressada e prescrição.
c) Tranquila, calma e descrição.
d) Equilibrada, inquieta e discrição.
e) Tranquila, agitada e descrição.

17. A frase “A atendente informou à usuária que sua solicitação seria analisada” permite dúvida sobre a pessoa a quem pertence a solicitação. Qual reescrita elimina essa ambiguidade e respeita a norma-padrão?

a) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-o.
b) A atendente recebeu o pedido e informou-lhe que a equipe lhe analisaria.
c) A atendente recebeu o pedido e informou a usuária que a equipe analisaria ele.
d) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe o analisaria.
e) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-lhe.

18. Uma senha é formada por duas letras distintas, escolhidas entre A, B, C e D, seguidas de dois algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2 e 3. Quantas senhas diferentes podem ser formadas?

a) 24 senhas.
b) 48 senhas.
c) 72 senhas.
d) 96 senhas.
e) 144 senhas.

19. Quatro máquinas iguais, trabalhando durante 6 horas, produzem 960 peças. Mantendo o mesmo ritmo, quantas peças serão produzidas por 6 máquinas durante 8 horas?

a) 1.920 peças.
b) 1.440 peças.
c) 1.600 peças.
d) 1.800 peças.
e) 2.240 peças.

20. Um equipamento custava R$ 1.000,00. Seu preço aumentou 20% e, depois, recebeu um desconto de 20% sobre o novo valor. Qual passou a ser o preço do equipamento?

a) R$ 800,00.
b) R$ 900,00.
c) R$ 920,00.
d) R$ 1.000,00.
e) R$ 960,00.

21. No triângulo ABC, o ponto D está entre A e B, e o ponto E está entre A e C. O segmento DE é paralelo ao lado BC. Sabendo que AD mede 6 cm, DB mede 4 cm e AE mede 9 cm, quanto mede o segmento EC?

a) 4 cm.
b) 6 cm.
c) 8 cm.
d) 10 cm.
e) 12 cm.

22. Um terreno retangular possui área de 48 m². Seu comprimento mede 2 metros a mais que sua largura. Qual é a largura desse terreno?

a) 4 metros.
b) 5 metros.
c) 8 metros.
d) 6 metros.
e) 10 metros.

23. Qual dos números apresentados é um número primo?

a) 97.
b) 91.
c) 111.
d) 121.
e) 143.

24. Quais são, respectivamente, o máximo divisor comum e o mínimo múltiplo comum dos números 18 e 24?

a) 3 e 72.
b) 6 e 48.
c) 6 e 72.
d) 12 e 72.
e) 3 e 144.

25. Qual é o valor da expressão $(3^4 \times 3^2) \div 3^3$?

a) 3.
b) 9.
c) 18.
d) 81.
e) 27.

26. Uma caixa continha 8 quilogramas de material. Foram utilizados 3/4 de quilograma pela manhã e 1,25 quilograma à tarde. Quantos quilogramas restaram na caixa?

a) 5 quilogramas.
b) 6 quilogramas.
c) 7 quilogramas.
d) 4 quilogramas.
e) 8 quilogramas.

27. Uma mistura é preparada na razão de 3 partes de um produto para 2 partes de água. Para preparar 25 litros dessa mistura, quantos litros do produto devem ser utilizados?

a) 10 litros.
b) 12 litros.
c) 20 litros.
d) 15 litros.
e) 18 litros.

28. Qual a opção que apresenta a sequência CORRETA das etapas da evolução política de Forquilha?

a) Município em 1933, distrito em 1985 e instalação em 1986.
b) Distrito em 1927, instalação em 1933 e município em 1985.
c) Distrito de Sobral em 1933, município em 1985 e instalação em 1986.
d) Distrito de Sobral em 1985, município em 1986 e instalação em 1991.
e) Município em 1927, instalação em 1933 e distrito de Sobral em 1985.

29. O Brasão de Forquilha apresenta elementos relacionados à paisagem e à formação do Município. Qual interpretação reproduz sua descrição oficial?

a) Os peixes representam o comércio marítimo, e a canoa representa o turismo litorâneo.
b) A serra representa a mineração, e os remos representam a navegação comercial regional.
c) A pluma de algodão representa a indústria, e o sol representa a atividade ferroviária.
d) O açude e as vazantes representam a paisagem, e a canoa com remos simboliza o trabalho.
e) A oiticica representa o comércio urbano, e os peixes representam as estradas municipais.

30. Segundo a caracterização geográfica oficial de Forquilha, qual afirmativa reúne corretamente aspectos do relevo e da vegetação do Município?

a) Relevo de planícies costeiras e vegetação formada por manguezais e restingas.
b) Relevo de chapadas elevadas e vegetação formada por cerrado e mata seca.

c) Relevo montanhoso e vegetação formada por floresta úmida e campos de altitude.
d) Relevo de tabuleiros litorâneos e vegetação formada por araucárias e mata de cocais.
e) Relevo suave pouco dissecado e vegetação formada por caatinga arbustiva e arbórea.

31. A Copa do Mundo masculina de 2026 foi a primeira edição com 48 seleções. Quais países sediaram o torneio?

a) Brasil, Argentina e Uruguai.
b) Espanha, Portugal e Marrocos.
c) Inglaterra, França e Alemanha.
d) Canadá, México e Estados Unidos.
e) Japão, China e Coreia do Sul.

32. Em qual cidade brasileira ocorreu a Cúpula de Líderes do BRICS em julho de 2025?

a) Rio de Janeiro.
b) São Paulo.
c) Brasília.
d) Fortaleza.
e) Salvador.

33. Além da escolha de representantes pelo voto, quais instrumentos permitem a participação direta do povo nas decisões políticas brasileiras?

a) Medida provisória, decreto e portaria ministerial.
b) Ação judicial, sentença e recurso administrativo.
c) Plebiscito, referendo e iniciativa popular.
d) Licitação, contrato público e audiência interna.
e) Concurso público, nomeação e processo disciplinar.

34. Uma área de vegetação nativa é dividida em pequenos fragmentos isolados pela ocupação humana. Qual efeito pode ocorrer em consequência dessa ação sobre a biodiversidade?

a) Aumento automático da quantidade de espécies em cada fragmento.
b) Desaparecimento dos impactos existentes nas bordas das áreas preservadas.
c) Crescimento contínuo das populações, independentemente do espaço disponível.
d) Redução do deslocamento e da troca genética entre as populações.
e) Formação imediata de novos ambientes com maior estabilidade ecológica.

35. Conflitos, sanções econômicas e problemas nas rotas de transporte podem afetar preços em diversos países. Qual característica da globalização explica esse efeito?

a) A igualdade completa entre os sistemas políticos nacionais.
b) A eliminação das fronteiras e das normas de cada país.
c) A interdependência das cadeias internacionais de produção e comércio.
d) A substituição das moedas nacionais por uma moeda mundial única.
e) A interrupção das atividades econômicas realizadas dentro dos países.

36. A concentração da produção mundial de determinado componente eletrônico em poucos países gera risco geopolítico de consequências como

a) interrupções locais podem afetar indústrias e mercados de diferentes países.
b) a concorrência deixa de existir porque os preços passam a ser fixados pela ONU.
c) os países consumidores tornam-se independentes das relações comerciais internacionais.
d) as fronteiras perdem importância e deixam de ser controladas pelos governos.
e) a circulação de tecnologia impede a ocorrência de disputas entre os Estados.

37. Qual proposta de ação municipal apresenta uma visão integrada de desenvolvimento sustentável?

a) Aumentar o consumo de água e ampliar aterros sem tratamento.
b) Substituir áreas verdes por estacionamentos e vias asfaltadas.
c) Basear o crescimento na retirada contínua dos recursos naturais.
d) Expandir a área urbana sem saneamento ou planejamento de mobilidade.
e) Promover eficiência energética, inclusão social e proteção dos recursos naturais.

38. Qual organização pertence ao terceiro setor?

a) Uma secretaria municipal responsável pela execução de políticas públicas.
b) Uma fundação privada sem fins lucrativos voltada ao interesse social.
c) Uma empresa comercial que distribui lucros entre seus proprietários.
d) Uma autarquia estadual criada para executar atividades administrativas.
e) Um banco privado que presta serviços financeiros no mercado.

39. Qual prática está de acordo com o multiculturalismo?

a) Promover diálogo entre culturas e combater formas de discriminação.
b) Substituir tradições minoritárias pelos costumes do grupo majoritário.
c) Separar as pessoas conforme suas origens culturais e religiosas.
d) Impedir manifestações culturais consideradas pouco conhecidas.
e) Aceitar práticas culturais que violem direitos fundamentais.

40. Um servidor recebe de uma pessoa conhecida um pedido de atendimento prioritário sem fundamento legal. Qual conduta é eticamente CORRETA?

a) Atender primeiro e pedir que a pessoa mantenha o favorecimento em sigilo.
b) Aplicar os critérios gerais e evitar qualquer favorecimento pessoal.
c) Transferir o pedido a outro servidor para não assumir a decisão.
d) Criar uma justificativa administrativa para antecipar o atendimento.
e) Aceitar o pedido quando os demais usuários não apresentarem reclamação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Na assistência a um paciente com risco previsível de contato com sangue, secreções e superfícies contaminadas, as precauções devem ser definidas antes do procedimento. Então, a maneira de conduzir o atendimento é que

a) a máscara cirúrgica associada ao protetor facial oferece a proteção respiratória prevista para procedimentos geradores de aerossóis em pacientes com infecção respiratória.
b) o uso de luvas permite concentrar a higiene das mãos antes do primeiro contato e após o encerramento de toda a sequência assistencial.
c) as precauções-padrão são definidas pela exposição prevista, incluem a higiene das mãos e orientam o uso de barreiras conforme o risco de contato.
d) as precauções de contato substituem as precauções-padrão quando o agente transmissível já foi identificado e registrado no prontuário do paciente.
e) a preparação alcoólica permanece indicada quando as mãos apresentam matéria orgânica visível, pois sua ação antimicrobiana independe da limpeza mecânica.

42. Na preparação de um adulto consciente e hemodinamicamente estável para uma endoscopia digestiva alta, o posicionamento interfere no acesso do aparelho e no escoamento de secreções. Marque a assertiva CORRETA sobre esse posicionamento.

a) O decúbito ventral, com extensão cervical, alinha a faringe e reduz a passagem de secreções para as vias aéreas durante o exame.
b) A posição supina, com a cabeça neutra, amplia o diâmetro esofágico e facilita a progressão do aparelho pela orofaringe.
c) O decúbito lateral direito, com o pescoço estendido, favorece o esvaziamento gástrico e a observação da mucosa pelo examinador.
d) A posição de Fowler, com os quadris flexionados, estabiliza o tronco e reduz o reflexo de náusea durante a introdução do aparelho.
e) O decúbito lateral esquerdo, com a cabeça apoiada e o corpo alinhado, facilita a introdução do aparelho e o escoamento de secreções.

43. A técnica de verificação da pressão arterial pode produzir erros sistemáticos relacionados ao manguito, ao posicionamento e ao preparo do paciente. É INCORRETO afirmar que

a) o posicionamento do braço abaixo do nível do coração pode produzir valores superiores aos obtidos com o membro corretamente apoiado.
b) a utilização de um manguito excessivamente grande para o braço tende a superestimar a pressão arterial medida.
c) as pernas cruzadas e costas desprovidas de apoio podem elevar os valores registrados durante a verificação da pressão arterial.
d) a bexiga cheia e a realização recente de exercício podem elevar temporariamente a pressão arterial durante o procedimento de medida.
e) o apoio das costas e do braço, com os pés no piso e o paciente em silêncio, reduz fontes de erro durante a verificação.

44. A afirmativa que apresenta a diurese efetiva e o saldo do balanço hídrico de um paciente que, durante seis horas, recebeu 780 mL por via intravenosa, 250 mL por via oral e 300 mL por sonda. Nesse período, foram instilados 1.200 mL em irrigação vesical contínua, e a bolsa coletora reuniu 1.600 mL. Também ocorreram 180 mL de drenagem e 90 mL de vômito. Considere como diurese o volume coletado menos a irrigação e despreze as perdas insensíveis.

a) A diurese é de 300 mL, e o saldo é positivo em 760 mL.
b) A diurese é de 400 mL, e o saldo é positivo em 390 mL.
c) A diurese é de 400 mL, e o saldo é positivo em 660 mL.
d) A diurese é de 1.200 mL, e o saldo é negativo em 140 mL.
e) A diurese é de 1.600 mL, e o saldo é negativo em 450 mL.

45. Um paciente com nível de consciência reduzido permanece respirando espontaneamente, apresenta dificuldade de deglutição e necessita de higiene oral. Com relação à prevenção da broncoaspiração e à promoção do conforto, marque a proposição que apresenta a conduta CORRETA.

a) Manter o paciente em decúbito dorsal, utilizar gaze bastante umedecida e aspirar a cavidade oral depois de concluir toda a limpeza.
b) Posicionar a cabeça abaixo do tronco, aplicar solução antisséptica concentrada e alcançar a região posterior da boca com movimentos amplos.
c) Adiar a higiene até o retorno dos reflexos protetores, mantendo os lábios umedecidos durante o período de rebaixamento da consciência.
d) Elevar a cabeceira, lateralizar a cabeça, utilizar pequeno volume de líquido, manter aspiração disponível e observar tosse ou queda da saturação.
e) Utilizar um abridor de boca sob pressão contínua, escovar profundamente a língua e irrigar a cavidade até remover os resíduos visíveis.

46. Analise as afirmativas sobre a notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública.

I. A notificação pode decorrer de suspeita ou de confirmação e deve observar a periodicidade imediata ou semanal prevista para o evento.
II. A comunicação ao sistema de vigilância deve aguardar a confirmação laboratorial nos agravos para os quais existe um teste específico.
III. A obrigação de notificar alcança os profissionais de saúde e responsáveis por estabelecimentos públicos ou privados de saúde.
IV. Os Estados e os Municípios podem incluir problemas de importância regional ou local em suas respectivas listas de notificação.
V. A notificação imediata deve ser registrada depois da conclusão da investigação epidemiológica e definição do vínculo causal.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – III – IV.
b) I – II – IV.
c) II – III – V.
d) I – IV – V.
e) II – IV – V.

47. Na evolução do choque hipovolêmico, as alterações compensatórias podem surgir antes de uma queda acentuada da pressão arterial, assim sendo, é importante identificar que a

a) bradicardia, o pulso amplo, as extremidades aquecidas e o aumento da pressão de pulso caracterizam a fase compensatória inicial.
b) taquicardia, o pulso fraco, as extremidades frias, o enchimento capilar lento e a pressão de pulso estreita podem anteceder a hipotensão marcada.
c) hipotensão sistólica acentuada representa o primeiro achado clínico e deve estar presente para sustentar a suspeita de choque.
d) hipertensão arterial associada à respiração lenta constitui o principal indício de redução aguda da perfusão dos tecidos periféricos.
e) diurese preservada e os membros aquecidos indicam perfusão suficiente, mesmo quando surgem alteração do nível de consciência e taquicardia.

48. Analise as afirmativas sobre o preparo e a administração de medicamentos e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

( ) A rotação dos locais de aplicação de insulina reduz a ocorrência de lipohipertrofia e a variabilidade da absorção do medicamento.
( ) Na mistura de insulina regular com insulina protamina neutra de Hagedorn (NPH), a insulina NPH deve ser aspirada antes da insulina regular.
( ) Os comprimidos de liberação prolongada ou com revestimento entérico devem permanecer íntegros, salvo orientação expressa do fabricante.
( ) A massagem do local após a aplicação de insulina favorece uma absorção previsível e integra a técnica rotineira de administração.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) V – F – V – F.
b) V – V – F – F.
c) F – V – V – F.
d) F – V – F – V.
e) V – F – F – V.

49. Na oxigenoterapia, a concentração inspirada e a segurança do procedimento dependem do dispositivo, do fluxo e do padrão respiratório do paciente. A afirmação CORRETA sobre os sistemas de administração de oxigênio é:

a) A máscara facial simples pode operar com fluxo de 3 L/min, pois as aberturas laterais impedem a retenção de dióxido de carbono.
b) A máscara com reservatório está corretamente ajustada quando a bolsa colaba por completo durante cada inspiração realizada pelo paciente.
c) A cânula nasal fornece uma fração inspirada fixa, independentemente da frequência respiratória, do volume corrente e da respiração pela boca.
d) A inclusão de um umidificador altera diretamente a concentração selecionada na máscara de Venturi e dispensa o ajuste do fluxo prescrito.
e) A máscara de Venturi utiliza o arrastamento de ar ambiente e oferece concentração relativamente previsível quando o adaptador e o fluxo são empregados corretamente.

50. Um pacote de campo cirúrgico esterilizado, acondicionado em embalagem única, foi colocado sobre uma superfície úmida e apresentou parte do invólucro molhada. O indicador químico externo permanece com a mudança de cor esperada. Com relação ao uso desse material, a conduta deve ser:

a) Secar a área externa com uma compressa estéril, aguardar a evaporação da umidade e utilizar o campo no procedimento programado.
b) Abrir o pacote pelo lado seco, retirar o campo com uma pinça estéril e desprezar a parte próxima da área umedecida.
c) Cobrir a região úmida com um campo estéril adicional, preservando o conteúdo interno e a validade do processamento realizado.
d) Retirar o pacote da área de uso, segregá-lo, registrar a ocorrência e providenciar outro material esterilizado para o procedimento.
e) Liberar o pacote para uso, pois a mudança do indicador químico comprova a manutenção da barreira e da esterilidade.

51. Os registros realizados pelo técnico de enfermagem devem permitir a continuidade do cuidado e a identificação das ações executadas. Portanto, os registros precisam ser fidedignos às observações como

a) a anotação pode incluir um diagnóstico de enfermagem formulado pelo técnico quando os sinais observados correspondem a uma condição conhecida.
b) o registro feito com atraso deve ser inserido entre as anotações anteriores, mantendo o horário original e dispensando a indicação da inclusão tardia.
c) a correção de um dado equivocado pode ser feita por meio de rasura legível, seguida da informação correta e da rubrica do profissional.
d) a anotação do turno anterior pode ser reproduzida quando o estado clínico permanece estável e os cuidados programados foram mantidos.
e) o registro deve apresentar data, horário, observações objetivas, cuidados realizados, resposta do paciente e identificação de quem o executou.

52. Analise as afirmativas sobre as características observadas nas diferentes apresentações das lesões por pressão.

I. A lesão por pressão em estágio 1 apresenta pele íntegra com área localizada de eritema que não embranquece.
II. A lesão por pressão em estágio 2 apresenta tecido adiposo exposto, tecido de granulação e esfacelo no leito da lesão.
III. Na lesão por pressão não classificável, o esfacelo ou a escara encobrem a perda em espessura total e impedem confirmar sua profundidade.
IV. As lesões por pressão em membranas mucosas devem ser classificadas nos estágios 1, 2, 3 ou 4 conforme sua profundidade.
V. A lesão por pressão tissular profunda pode apresentar pele íntegra ou não, com área persistente de coloração vermelho-escura, marrom ou púrpura.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – IV.
b) II – III – V.
c) I – III – V.
d) I – IV – V.
e) II – IV – V.

53. Assinale a assertiva que apresenta a conduta CORRETA diante de um paciente no pós-operatório de cirurgia abdominal que evolui com frequência cardíaca de 118 batimentos por minuto, pressão arterial de 88 × 56 mmHg, palidez, pele fria, aumento rápido de drenagem sanguinolenta e expansão da mancha no curativo.

a) Acionar imediatamente o enfermeiro e a equipe médica, manter o paciente em repouso, monitorar os sinais vitais e quantificar a drenagem.
b) Retirar o curativo para inspecionar a incisão, comprimir diretamente o local e comunicar a alteração depois de avaliar a resposta inicial.
c) Clampear o dreno para reduzir a perda sanguínea, elevar a cabeceira e repetir a pressão arterial após a estabilização do débito.
d) Colocar o paciente sentado, oferecer líquidos por via oral e observar a coloração da pele durante os trinta minutos seguintes.
e) Aguardar uma nova verificação dos sinais vitais, pois a taquicardia e a hipotensão podem decorrer dos efeitos residuais da anestesia.

54. Na assistência ao paciente idoso, alterações clínicas, cognitivas e funcionais podem apresentar características particulares. É INCORRETO afirmar que

a) o início agudo de desatenção e a oscilação do nível de consciência favorecem a suspeita de *delirium* e a investigação de causas reversíveis.
b) o *delirium* costuma apresentar evolução lenta e atenção estável, enquanto a demência se caracteriza por oscilações acentuadas ao longo do dia.
c) uma infecção pode manifestar-se por declínio funcional e confusão, mesmo quando a elevação da temperatura corporal é discreta.
d) a carga anticolinérgica pode contribuir para boca seca, constipação, retenção urinária, confusão mental e aumento do risco de quedas.
e) a avaliação da hipotensão ortostática envolve medidas em posições diferentes e a observação de sintomas durante a mudança postural.

55. Um paciente com ideias persecutórias caminha pelo corredor, eleva o tom de voz e demonstra irritação crescente. O ambiente possui uma saída livre, e nenhum objeto capaz de causar lesão foi identificado. Com relação à abordagem inicial, assinale a assertiva que apresenta a conduta CORRETA.

a) Aproximar vários profissionais ao mesmo tempo, reduzir a distância física e repetir as orientações até obter a concordância imediata do paciente.
b) Manter distância segura, designar um interlocutor, falar com calma, reduzir estímulos, estabelecer limites claros e oferecer escolhas possíveis.
c) Confrontar o conteúdo persecutório com fatos objetivos, demonstrando as inconsistências do relato e solicitando que o paciente reconheça o equívoco.

d) Tocar o antebraço do paciente durante a conversa, posicionar-se diante da saída e conduzi-lo para um ambiente fechado e silencioso.
e) Prometer a liberação imediata após a colaboração, evitar a presença de apoio próximo e prolongar a entrevista até esclarecer o conflito.

56. A respeito do aleitamento materno, correlacione a Coluna B de acordo com a Coluna A.

COLUNA A

I. Pega correta.
II. Reflexo de ejeção do leite.
III. Ingurgitamento mamário.
IV. Aleitamento materno exclusivo.

COLUNA B

( ) O lactente recebe leite materno como alimentação, admitindo medicamentos, vitaminas, minerais e solução de reidratação quando indicados.
( ) A boca permanece bem aberta, o queixo toca a mama, o lábio inferior fica evertido e aparece mais aréola acima da boca.
( ) A ocitocina promove a saída do leite dos alvéolos em resposta à sucção e a outros estímulos maternos.
( ) As mamas apresentam aumento de volume, tensão e dor relacionados à congestão vascular e ao acúmulo de leite.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) I – IV – III – II.
b) II – III – IV – I.
c) IV – II – III – I.
d) IV – I – II – III.
e) III – II – I – IV.

57. No atendimento de um recém-nascido a termo, vigoroso e com boa adaptação respiratória, os cuidados iniciais devem favorecer a estabilidade térmica e a vinculação com a mãe. Assim sendo, os procedimentos devem ser:

a) A aspiração das vias aéreas deve preceder o contato materno, ainda que o recém-nascido apresente respiração regular, bom tônus e choro vigoroso.
b) A pesagem e as medidas corporais devem ocorrer antes do contato pele a pele, pois o índice de Apgar depende desses parâmetros.
c) A secagem, o contato pele a pele e o apoio ao início da amamentação na primeira hora devem ser favorecidos, adiando medidas rotineiras que possam aguardar.
d) O banho nas primeiras horas contribui para a estabilidade térmica, remove o vérnix e reduz a perda de calor por evaporação.
e) A administração preventiva de oxigênio por máscara melhora a transição cardiopulmonar de recém-nascidos vigorosos e reduz episódios posteriores de cianose.

58. Na assistência a crianças e adolescentes, a suspeita de violência exige registro técnico e cumprimento do fluxo de proteção. Então a atitude profissional CORRETA está na afirmação

a) A notificação deve aguardar a confirmação pericial e a concordância do responsável legal, pois a suspeita clínica possui caráter preliminar.
b) O boletim de ocorrência substitui a notificação de saúde quando contém a identificação do possível agressor e a narrativa detalhada do fato.
c) Cada profissional deve repetir a entrevista detalhada para confirmar a narrativa, comparar as versões e reunir elementos para o prontuário.
d) A recusa do responsável impede a comunicação à rede de proteção, pois o sigilo familiar prevalece até a conclusão da investigação.
e) A suspeita ou a confirmação deve ser registrada de forma objetiva, comunicada imediatamente ao enfermeiro e notificada conforme o fluxo, evitando a repetição do relato.

59. Na conservação e no transporte de vacinas, a exposição a temperaturas inadequadas pode reduzir a potência dos produtos, mesmo quando o aspecto permanece inalterado. São cuidados essenciais:

a) As vacinas adsorvidas apresentam maior resistência ao congelamento e podem permanecer próximas às bobinas congeladas durante o transporte de curta duração.
b) As prateleiras da porta do refrigerador oferecem estabilidade térmica suficiente para as vacinas utilizadas com maior frequência durante a rotina diária.
c) A vacina submetida ao congelamento pode ser utilizada após o descongelamento quando o frasco conserva a aparência, o rótulo e a vedação originais.
d) O congelamento pode danificar vacinas adsorvidas, e o transporte requer bobinas reutilizáveis ambientadas a 0 °C, barreira física e monitoramento contínuo da temperatura.
e) O registro semanal das temperaturas mínima e máxima substitui o acompanhamento contínuo quando o equipamento permanece ligado a uma fonte alternativa de energia.

60. Com relação à legislação ética profissional e às relações humanas, assinale a alternativa que indica a divisão CORRETA de responsabilidades na equipe de enfermagem.

a) O técnico participa da implementação e registra os cuidados prescritos sob supervisão do enfermeiro, a quem competem o diagnóstico e a prescrição de enfermagem.
b) O técnico pode estabelecer o diagnóstico de enfermagem e formular o plano assistencial, cabendo ao enfermeiro validar as decisões registradas.
c) O técnico pode modificar a prescrição de enfermagem diante de uma resposta inesperada, registrando posteriormente a alteração para avaliação do enfermeiro.
d) O enfermeiro deve assumir a autoria das anotações feitas pelo técnico, pois responde pela supervisão e continuidade do cuidado prestado.
e) A delegação de uma atividade transfere integralmente ao enfermeiro a responsabilidade ética pelas ações executadas pelo técnico durante a assistência.