PREFEITURA MUNICIPAL DE FORQUILHA – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2026 DE 25 DE JUNHO 2026

TÉCNICO LABORATÓRIO

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ **ÓRGÃO EXPEDIDOR:** _____

Nº DE INSCRIÇÃO

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A○ B● C○ D○ E○

6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA.**
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 1 a 4.

A gentileza diante de uma tela de atendimento automático

Há um momento na vida moderna em que a educação de uma pessoa é colocada à prova de maneira cruel: quando ela precisa conversar com uma tela de atendimento automático.

Tudo começa de forma tranquila. A pessoa abre o aplicativo, respira fundo e digita:

— Olá, preciso de ajuda com uma cobrança.

A resposta chega em menos de um segundo:

— Oi! Sou a Bia, assistente virtual. É uma alegria falar com você!

A pessoa estranha um pouco aquela alegria toda, mas mantém a elegância.

— Obrigada, Bia. Fui cobrada duas vezes.

— Que bom ter você por aqui! Escolha uma das opções abaixo:

Segunda via da fatura.

Alterar endereço.

Conhecer nossas promoções.

Voltar ao início.

A pessoa olha para as opções. Nenhuma delas parece ter sido convidada para resolver o problema. Ainda assim, tenta explicar:

— Fui cobrada duas vezes.

— Não entendi. Você quer conhecer nossas promoções?

— Não.

— Perfeito! Vou mostrar nossas promoções.

É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas.

No início, o usuário ainda trata a tela como se houvesse alguém do outro lado. Diz “por favor”, “obrigado” e “desculpe”. Talvez seja um hábito antigo. Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor. Vai que, no futuro, o robô se lembre: “Foi esse aí que escreveu ‘que atendimento horrível’ às duas da manhã.”

A conversa continua.

— Digite em poucas palavras o que aconteceu.

— Cobrança duplicada.

— Você quis dizer “comprar recarga”?

— Não.

— Você quis dizer “cancelar contrato”?

— Também não.

— Não consegui entender. Vamos começar novamente?

Nesse ponto, a pessoa já não quer começar novamente. Quer voltar no tempo, impedir a invenção da internet e entregar pessoalmente um papel escrito: “Devolvam meu dinheiro.”

Mas ela tenta.

— Quero falar com um atendente.

— Eu posso ajudar você!

— Quero uma pessoa.

— Entendi. Você quer alterar seus dados pessoais.

— Quero um ser humano.

— Desculpe, não localizei essa opção.

A tela automática possui uma calma impressionante. Ela jamais perde a paciência, jamais aumenta o tom e jamais demonstra cansaço. Também não resolve o problema, mas permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia.

Do outro lado, o usuário já atravessou todas as fases do sofrimento. Primeiro, foi educado. Depois, insistente. Em seguida, irônico. Por fim, começa a negociar com a máquina:

— Bia, minha filha, pelo amor de tudo o que é sagrado, me passa para alguém.

— Encontrei estas informações sobre troca de titularidade.

A vontade é responder com vinte pontos de exclamação. Mas alguma coisa impede. Talvez educação. Talvez medo de bloquear a conta. Talvez a esperança de que a próxima tentativa funcione.

Depois de quarenta minutos, surge finalmente a mensagem:

— Vou transferir você para um de nossos atendentes.

A pessoa quase se emociona. É como avistar terra firme depois de semanas no mar.

Então aparece outra frase:

— Tempo estimado de espera: cinquenta e dois minutos.

No fundo, a tela automática ensina uma curiosa lição sobre gentileza. Ser educado é fácil quando tudo funciona. Difícil é manter a calma quando o sistema pergunta pela quinta vez aquilo que já foi explicado. A verdadeira paciência não aparece no “bom dia” ensaiado, mas no momento em que a tecnologia parece testar pessoalmente os limites da alma humana.

E talvez seja bom lembrar que, atrás de muitas telas, existe alguém que também enfrenta sistemas confusos, metas apertadas e pessoas irritadas. A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende. Por isso, quando ele finalmente disser “como posso ajudar?”, talvez a resposta mais justa seja simples:

— Boa tarde. Sei que a culpa não é sua. Vamos tentar juntos?

Fonte: Banca elaboradora.

1. Qual afirmação sintetiza com maior precisão a ideia central do texto?

a) O atendimento automático reduz falhas quando o usuário conhece previamente cada opção oferecida pelo sistema.
b) A irritação do usuário nasce principalmente da falta de conhecimento sobre comandos e recursos digitais.
c) A gentileza perde sua função nos canais automáticos, pois a máquina não reconhece emoções humanas.
d) A comunicação com sistemas automáticos testa a paciência, mas a frustração não deve atingir o atendente humano.
e) O atendimento humano soluciona os problemas com maior rapidez porque compreende qualquer pedido apresentado.

2. No trecho “É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas”, a expressão “nesse instante” retoma qual acontecimento?

a) O sistema ignora a negativa do usuário e anuncia promoções que não atendem à reclamação apresentada.
b) A assistente virtual apresenta-se com entusiasmo e afirma que está satisfeita por atender o usuário.
c) O usuário pede para conversar com uma pessoa depois de repetir várias vezes o mesmo problema.
d) A tela informa que o tempo previsto para falar com um atendente será de cinquenta e dois minutos.
e) A pessoa abre o aplicativo e comunica educadamente que precisa resolver uma cobrança duplicada.

3. Quanto ao gênero, à organização e à finalidade predominantes, como o texto pode ser caracterizado?

a) Como uma notícia que apresenta fatos recentes por meio de linguagem objetiva e informações verificáveis.
b) Como um manual que orienta o usuário a resolver problemas técnicos nos canais de atendimento eletrônico.
c) Como uma crônica de humor que narra uma situação cotidiana e conduz o leitor a uma reflexão.
d) Como um relatório administrativo que registra falhas de atendimento e propõe alterações nos aplicativos digitais.
e) Como um conto fantástico em que a máquina adquire sentimentos e passa a controlar as ações humanas.

4. No trecho “permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia”, qual efeito é produzido pela comparação?

a) Atribuir à assistente virtual uma formação religiosa voltada ao controle das emoções durante o atendimento.
b) Associar a calma da máquina à serenidade de um monge, reforçando o contraste com a irritação do usuário.
c) Mostrar que o sistema compreende o sofrimento humano e procura oferecer apoio emocional ao usuário.
d) Sugerir que os atendimentos digitais devem ocorrer em silêncio para evitar conflitos durante a conversa.
e) Explicar que a máquina permanece tranquila porque recebe orientações de um atendente escondido atrás da tela.

5. Considerando os segmentos “pr”, de “primeiro”, “qu”, de “máquina”, e “eu”, de “meu”, qual a afirmação apresenta análise fonética CORRETA?

a) “Primeiro” contém hiato em “ei”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém tritongo.
b) “Primeiro” contém ditongo crescente em “pri”; “máquina” apresenta hiato em “ui” e “meu” contém encontro consonantal.
c) “Primeiro” contém dígrafo consonantal em “pr”; “máquina” apresenta ditongo em “ui” e “meu” contém hiato.
d) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém hiato.
e) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta dígrafo em “qu” e “meu” contém ditongo decrescente.

6. Qual alternativa apresenta a divisão silábica e a classificação CORRETAS da palavra “automático”?

a) a-u-to-má-ti-co, polissílaba.
b) au-to-má-ti-co, tetrassílaba.
c) au-to-má-ti-co, polissílaba.
d) au-tom-á-ti-co, polissílaba.
e) au-to-má-tic-o, polissílaba.

7. Qual palavra do texto recebe acento gráfico pela mesma regra aplicada à palavra “máquina”?

a) Também.
b) Próxima.
c) Fácil.
d) Alguém.
e) Papel.

8. Em qual alternativa todas as palavras estão grafadas corretamente?

a) Ascenção, empecilho, privilégio e espontâneo.
b) Ascensão, impecilho, privilégio e espontâneo.
c) Ascensão, empecilho, previlégio e espontâneo.
d) Ascensão, empecilho, privilégio e espontâneo.
e) Ascensão, empecilho, privilégio e espontânio.

9. Em qual alternativa a pontuação está de acordo com a norma-padrão?

a) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
b) Depois de várias tentativas o usuário, afirmou: “Quero falar com um atendente.”
c) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou, “Quero falar com um atendente.”
d) Depois, de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
e) Depois de várias tentativas: o usuário afirmou “Quero falar com um atendente.”

10. No texto, a palavra “novamente” foi formada pelo acréscimo de “-mente” à forma feminina do adjetivo “novo”. Qual a afirmativa que explica o processo que ocorreu?

a) Derivação prefixal, com o acréscimo de um elemento antes da palavra utilizada como base.
b) Composição por justaposição, com a união de duas palavras que conservam sua forma original.
c) Derivação regressiva, com a redução de uma palavra para a formação de outro vocábulo.
d) Derivação imprópria, com a mudança de classe gramatical sem alteração da forma da palavra.
e) Derivação sufixal, com o acréscimo de um elemento depois da palavra utilizada como base.

11. No trecho “Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor”, como se classificam, respectivamente, as palavras: “Talvez”, “que”, “as” e “máquinas”?

a) Advérbio de intensidade, pronome relativo, pronome demonstrativo e adjetivo.
b) Advérbio de dúvida, conjunção integrante, artigo definido e substantivo.
c) Conjunção condicional, preposição, artigo indefinido e substantivo.
d) Interjeição, conjunção causal, pronome pessoal e adjetivo.
e) Advérbio de tempo, pronome relativo, artigo definido e verbo.

12. Na oração “A tela automática possui uma calma impressionante”, em qual análise a afirmativa está CORRETA?

a) “A tela automática” funciona como objeto direto, e “uma calma impressionante” exerce a função de sujeito.
b) “Uma calma impressionante” funciona como sujeito, e “a tela automática” completa diretamente o verbo.
c) “A tela automática” é o sujeito, e “uma calma impressionante” funciona como objeto direto.
d) “Automática” funciona como predicativo do objeto, e “uma calma” indica uma circunstância de modo.
e) “A tela” funciona como vocativo, e “impressionante” modifica a ação expressa pelo verbo.

13. No período “A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende”, qual relação de sentido é estabelecida pelo conectivo “mas”?

a) Uma causa, pois a limitação da máquina explica a atitude adotada pelo atendente humano.
b) Uma consequência, pois a compreensão do atendente resulta da incapacidade apresentada pela máquina.
c) Uma condição, pois o atendente compreende o usuário quando o sistema deixa de atender ao pedido.
d) Uma oposição, pois se contrastam a limitação da máquina e a capacidade humana de compreender.
e) Uma explicação, pois a segunda oração esclarece o funcionamento interno do atendimento automático.

14. Em qual alternativa a frase apresenta concordância nominal e verbal, a regência e o emprego da crase estão de acordo com a norma-padrão?

a) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
b) Os usuários impaciente preferem o atendimento humano ao automático e obedecem as orientações fornecidas.
c) Os usuários impacientes prefere o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
d) Os usuários impacientes preferem mais o atendimento humano do que o automático e obedecem as orientações fornecidas.
e) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano do que o automático e obedece às orientações fornecidas.

15. Considere que a frase “Escolha uma das opções abaixo” aparece ao lado de ícones que representam fatura, endereço e promoção. Como essa mensagem pode ser corretamente caracterizada?

a) Emprega linguagem verbal e conotativa, com predomínio da função emotiva, pois revela sentimentos do sistema.
b) Emprega linguagem mista e denotativa, com predomínio da função apelativa, pois orienta uma ação do usuário.
c) Emprega linguagem não verbal e formal, com predomínio da função referencial, pois utiliza imagens explicativas.
d) Emprega linguagem mista e literária, com predomínio da função poética, pois valoriza a forma da mensagem.
e) Emprega linguagem verbal e coloquial, com predomínio da função fática, pois verifica o funcionamento do canal.

16. No contexto do texto, qual alternativa apresenta, nessa ordem, um sinônimo de “serena”, um antônimo adequado e a palavra CORRETA para completar a frase “A _____ do atendimento apresentou todas as etapas do procedimento”?

a) Silenciosa, irritada e discrição.
b) Paciente, apressada e prescrição.
c) Tranquila, calma e descrição.
d) Equilibrada, inquieta e discrição.
e) Tranquila, agitada e descrição.

17. A frase “A atendente informou à usuária que sua solicitação seria analisada” permite dúvida sobre a pessoa a quem pertence a solicitação. Qual reescrita elimina essa ambiguidade e respeita a norma-padrão?

a) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-o.
b) A atendente recebeu o pedido e informou-lhe que a equipe lhe analisaria.
c) A atendente recebeu o pedido e informou a usuária que a equipe analisaria ele.
d) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe o analisaria.
e) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-lhe.

18. Uma senha é formada por duas letras distintas, escolhidas entre A, B, C e D, seguidas de dois algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2 e 3. Quantas senhas diferentes podem ser formadas?

a) 24 senhas.
b) 48 senhas.
c) 72 senhas.
d) 96 senhas.
e) 144 senhas.

19. Quatro máquinas iguais, trabalhando durante 6 horas, produzem 960 peças. Mantendo o mesmo ritmo, quantas peças serão produzidas por 6 máquinas durante 8 horas?

a) 1.920 peças.
b) 1.440 peças.
c) 1.600 peças.
d) 1.800 peças.
e) 2.240 peças.

20. Um equipamento custava R$ 1.000,00. Seu preço aumentou 20% e, depois, recebeu um desconto de 20% sobre o novo valor. Qual passou a ser o preço do equipamento?

a) R$ 800,00.
b) R$ 900,00.
c) R$ 920,00.
d) R$ 1.000,00.
e) R$ 960,00.

21. No triângulo ABC, o ponto D está entre A e B, e o ponto E está entre A e C. O segmento DE é paralelo ao lado BC. Sabendo que AD mede 6 cm, DB mede 4 cm e AE mede 9 cm, quanto mede o segmento EC?

a) 4 cm.
b) 6 cm.
c) 8 cm.
d) 10 cm.
e) 12 cm.

22. Um terreno retangular possui área de 48 m². Seu comprimento mede 2 metros a mais que sua largura. Qual é a largura desse terreno?

a) 4 metros.
b) 5 metros.
c) 8 metros.
d) 6 metros.
e) 10 metros.

23. Qual dos números apresentados é um número primo?

a) 97.
b) 91.
c) 111.
d) 121.
e) 143.

24. Quais são, respectivamente, o máximo divisor comum e o mínimo múltiplo comum dos números 18 e 24?

a) 3 e 72.
b) 6 e 48.
c) 6 e 72.
d) 12 e 72.
e) 3 e 144.

25. Qual é o valor da expressão $(3^4 \times 3^2) \div 3^3$?

a) 3.
b) 9.
c) 18.
d) 81.
e) 27.

26. Uma caixa continha 8 quilogramas de material. Foram utilizados 3/4 de quilograma pela manhã e 1,25 quilograma à tarde. Quantos quilogramas restaram na caixa?

a) 5 quilogramas.
b) 6 quilogramas.
c) 7 quilogramas.
d) 4 quilogramas.
e) 8 quilogramas.

27. Uma mistura é preparada na razão de 3 partes de um produto para 2 partes de água. Para preparar 25 litros dessa mistura, quantos litros do produto devem ser utilizados?

a) 10 litros.
b) 12 litros.
c) 20 litros.
d) 15 litros.
e) 18 litros.

28. Qual a opção que apresenta a sequência CORRETA das etapas da evolução política de Forquilha?

a) Município em 1933, distrito em 1985 e instalação em 1986.
b) Distrito em 1927, instalação em 1933 e município em 1985.
c) Distrito de Sobral em 1933, município em 1985 e instalação em 1986.
d) Distrito de Sobral em 1985, município em 1986 e instalação em 1991.
e) Município em 1927, instalação em 1933 e distrito de Sobral em 1985.

29. O Brasão de Forquilha apresenta elementos relacionados à paisagem e à formação do Município. Qual interpretação reproduz sua descrição oficial?

a) Os peixes representam o comércio marítimo, e a canoa representa o turismo litorâneo.
b) A serra representa a mineração, e os remos representam a navegação comercial regional.
c) A pluma de algodão representa a indústria, e o sol representa a atividade ferroviária.
d) O açude e as vazantes representam a paisagem, e a canoa com remos simboliza o trabalho.
e) A oiticica representa o comércio urbano, e os peixes representam as estradas municipais.

30. Segundo a caracterização geográfica oficial de Forquilha, qual afirmativa reúne corretamente aspectos do relevo e da vegetação do Município?

a) Relevo de planícies costeiras e vegetação formada por manguezais e restingas.
b) Relevo de chapadas elevadas e vegetação formada por cerrado e mata seca.

c) Relevo montanhoso e vegetação formada por floresta úmida e campos de altitude.
d) Relevo de tabuleiros litorâneos e vegetação formada por araucárias e mata de cocais.
e) Relevo suave pouco dissecado e vegetação formada por caatinga arbustiva e arbórea.

31. A Copa do Mundo masculina de 2026 foi a primeira edição com 48 seleções. Quais países sediaram o torneio?

a) Brasil, Argentina e Uruguai.
b) Espanha, Portugal e Marrocos.
c) Inglaterra, França e Alemanha.
d) Canadá, México e Estados Unidos.
e) Japão, China e Coreia do Sul.

32. Em qual cidade brasileira ocorreu a Cúpula de Líderes do BRICS em julho de 2025?

a) Rio de Janeiro.
b) São Paulo.
c) Brasília.
d) Fortaleza.
e) Salvador.

33. Além da escolha de representantes pelo voto, quais instrumentos permitem a participação direta do povo nas decisões políticas brasileiras?

a) Medida provisória, decreto e portaria ministerial.
b) Ação judicial, sentença e recurso administrativo.
c) Plebiscito, referendo e iniciativa popular.
d) Licitação, contrato público e audiência interna.
e) Concurso público, nomeação e processo disciplinar.

34. Uma área de vegetação nativa é dividida em pequenos fragmentos isolados pela ocupação humana. Qual efeito pode ocorrer em consequência dessa ação sobre a biodiversidade?

a) Aumento automático da quantidade de espécies em cada fragmento.
b) Desaparecimento dos impactos existentes nas bordas das áreas preservadas.
c) Crescimento contínuo das populações, independentemente do espaço disponível.
d) Redução do deslocamento e da troca genética entre as populações.
e) Formação imediata de novos ambientes com maior estabilidade ecológica.

35. Conflitos, sanções econômicas e problemas nas rotas de transporte podem afetar preços em diversos países. Qual característica da globalização explica esse efeito?

a) A igualdade completa entre os sistemas políticos nacionais.
b) A eliminação das fronteiras e das normas de cada país.
c) A interdependência das cadeias internacionais de produção e comércio.
d) A substituição das moedas nacionais por uma moeda mundial única.
e) A interrupção das atividades econômicas realizadas dentro dos países.

36. A concentração da produção mundial de determinado componente eletrônico em poucos países gera risco geopolítico de consequências como

a) interrupções locais podem afetar indústrias e mercados de diferentes países.
b) a concorrência deixa de existir porque os preços passam a ser fixados pela ONU.
c) os países consumidores tornam-se independentes das relações comerciais internacionais.
d) as fronteiras perdem importância e deixam de ser controladas pelos governos.
e) a circulação de tecnologia impede a ocorrência de disputas entre os Estados.

37. Qual proposta de ação municipal apresenta uma visão integrada de desenvolvimento sustentável?

a) Aumentar o consumo de água e ampliar aterros sem tratamento.
b) Substituir áreas verdes por estacionamentos e vias asfaltadas.
c) Basear o crescimento na retirada contínua dos recursos naturais.
d) Expandir a área urbana sem saneamento ou planejamento de mobilidade.
e) Promover eficiência energética, inclusão social e proteção dos recursos naturais.

38. Qual organização pertence ao terceiro setor?

a) Uma secretaria municipal responsável pela execução de políticas públicas.
b) Uma fundação privada sem fins lucrativos voltada ao interesse social.
c) Uma empresa comercial que distribui lucros entre seus proprietários.
d) Uma autarquia estadual criada para executar atividades administrativas.
e) Um banco privado que presta serviços financeiros no mercado.

39. Qual prática está de acordo com o multiculturalismo?

a) Promover diálogo entre culturas e combater formas de discriminação.
b) Substituir tradições minoritárias pelos costumes do grupo majoritário.
c) Separar as pessoas conforme suas origens culturais e religiosas.
d) Impedir manifestações culturais consideradas pouco conhecidas.
e) Aceitar práticas culturais que violem direitos fundamentais.

40. Um servidor recebe de uma pessoa conhecida um pedido de atendimento prioritário sem fundamento legal. Qual conduta é eticamente CORRETA?

a) Atender primeiro e pedir que a pessoa mantenha o favorecimento em sigilo.
b) Aplicar os critérios gerais e evitar qualquer favorecimento pessoal.
c) Transferir o pedido a outro servidor para não assumir a decisão.
d) Criar uma justificativa administrativa para antecipar o atendimento.
e) Aceitar o pedido quando os demais usuários não apresentarem reclamação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Na rotina de coleta, a escolha do aditivo deve preservar o analito e produzir o tipo de amostra previsto pelo método. A explicação do procedimento está na afirmação da opção

a) A heparina de lítio é indicada para o hemograma e o diferencial porque conserva a morfologia leucocitária e reduz a agregação plaquetária durante o armazenamento.
b) O tubo com ativador de coágulo produz plasma apropriado para testes de coagulação porque acelera a formação de fibrina e mantém os fatores disponíveis.
c) O fluoreto de sódio atua como anticoagulante principal e interrompe imediatamente a glicólise, mantendo a glicose estável desde o momento da coleta.
d) O EDTA é indicado para o tempo de protrombina e o tempo de tromboplastina parcial ativada porque permite uma recalcificação padronizada do plasma.
e) O citrato de sódio liga o cálcio de modo reversível e requer, nos testes de coagulação, uma parte em volume para nove partes de sangue.

42. Analise as afirmativas sobre as amostras coletadas em citrato de sódio para testes de coagulação.

I. O preenchimento abaixo do volume nominal eleva a proporção de citrato em relação ao plasma e pode prolongar artificialmente os tempos de coagulação.
II. O preenchimento acima do volume nominal eleva a concentração relativa de citrato e produz o mesmo efeito analítico observado no subpreenchimento.
III. O hematócrito superior a 55% reduz o volume plasmático da amostra e pode exigir o ajuste da quantidade de citrato no tubo.
IV. A presença de coágulo indica ativação e consumo de componentes da coagulação, comprometendo a validade dos resultados obtidos.
V. A homogeneização vigorosa restabelece a proporção entre sangue e citrato quando o tubo apresenta preenchimento abaixo do volume nominal.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – III – IV.
b) I – II – IV.
c) II – III – IV.
d) I – III – V.
e) II – IV – V.

43. A fase pré-analítica reúne fatores capazes de alterar os resultados antes que a amostra seja processada no equipamento. É INCORRETO afirmar que o(a)

a) hemólise pode elevar o potássio, a lactato desidrogenase e a aspartato aminotransferase, conforme a intensidade da ruptura celular ocorrida antes da análise.
b) atraso na separação do soro ou do plasma favorece o consumo de glicose pelas células e pode elevar a concentração de lactato.
c) estase venosa prolongada favorece a hemoconcentração e pode elevar as proteínas e as substâncias ligadas a proteínas na amostra obtida.
d) exposição da amostra à luz converte a bilirrubina em fotoprodutos e tende a produzir um resultado falsamente elevado na medição desse analito.
e) exercício intenso antes da coleta pode alterar a creatinoquinase e o lactato, mesmo quando o procedimento de punção é executado corretamente.

44. Durante o processamento de uma amostra, um tubo rompe-se e espalha material biológico e fragmentos de vidro sobre a bancada. Com relação à contenção e à descontaminação da área, assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA.

a) Utilizar luvas, retirar o líquido com compressas, recolher os fragmentos manualmente, aplicar álcool etílico a 70% e liberar a bancada após a evaporação.
b) Usar a proteção prevista, isolar a área, recolher os fragmentos com pinça, absorver o material, aplicar o desinfetante pelo tempo indicado e descartar os resíduos.
c) Isolar o ponto, pulverizar o desinfetante sobre o material, iniciar a fricção pelo centro, recolher os fragmentos com as mãos enluvadas e liberar a área.
d) Cobrir o derramamento, aguardar a secagem espontânea, recolher os fragmentos com papel absorvente, aplicar o desinfetante e retomar o processamento no setor.
e) Manter as atividades vizinhas, delimitar o ponto contaminado, remover o material ao fim do turno, aplicar o desinfetante e registrar o evento no controle interno.

45. Uma solução apresenta transmitância de 25,0% em uma cubeta com caminho óptico de 1,0 cm. Após a mistura de uma parte da solução com uma parte do diluente, a substância continua na faixa linear da lei de Beer-Lambert. É CORRETO afirmar que a absorbância inicial é 0,602 e, após a diluição,

a) passa a 0,301, com transmitância igual a 50,0%.
b) permanece em 0,602, com transmitância igual a 25,0%.
c) passa a 0,301, com transmitância igual a 25,0%.
d) passa a 0,150, com transmitância igual a 70,8%.
e) passa a 0,477, com transmitância igual a 33,3%.

46. Uma pipeta nominal de 100,00 µL foi avaliada em dez dispensações de água. Após a conversão das massas em volume, obteve-se volume médio de 99,20 µL e coeficiente de variação de 0,30%. Considerando o valor nominal da pipeta, a assertiva CORRETA é que o erro sistemático relativo é

a) −1,00%, e o coeficiente de variação permanece em 0,30%.
b) +0,80%, e o coeficiente de variação permanece em 0,30%.
c) −1,20%, e o coeficiente de variação passa a 0,60%.
d) +0,20%, e o coeficiente de variação passa a 0,60%.
e) −0,80%, e o coeficiente de variação permanece em 0,30%.

47. Na cetoacidose diabética, a creatinina medida pelo método de Jaffé apresentou valor superior ao obtido por um método enzimático na mesma amostra. A afirmativa CORRETA sobre a possível origem analítica da discordância é que o(a)

a) diferença comprova uma redução aguda da filtração glomerular, pois o método de Jaffé representa diretamente a concentração fisiológica de creatinina.
b) beta-hidroxibutirato é o principal cromógeno da reação de Jaffé e produz uma interferência uniforme nas diferentes formulações comerciais do ensaio.
c) acetona ou o acetoacetato podem causar interferência positiva em determinadas formulações de Jaffé, compatível com o valor mais alto observado.
d) reação cinética de Jaffé distingue a creatinina das cetonas, razão pela qual a discordância decorre da calibração empregada no método enzimático.
e) método enzimático sofre interferência positiva obrigatória pelo acetoacetato, enquanto a reação de Jaffé permanece estável durante a cetoacidose.

48. Em uma análise bioquímica, observa-se elevação da fosfatase alcalina, e a gama-glutamiltransferase é utilizada como marcador complementar. Considerando a interpretação laboratorial desses resultados, podemos concluir que a

a) atividade normal da gama-glutamiltransferase confirma a origem hepatobiliar da fosfatase alcalina, ainda que os demais marcadores permaneçam estáveis.
b) elevação isolada da gama-glutamiltransferase indica a origem óssea da fosfatase alcalina, sobretudo quando há aumento concomitante da bilirrubina.
c) bilirrubina total separa diretamente as frações hepática e óssea da fosfatase alcalina e dispensa a avaliação de marcadores enzimáticos complementares.
d) elevação concomitante da gama-glutamiltransferase favorece a origem hepatobiliar, enquanto um resultado normal torna uma origem óssea mais provável.
e) gama-glutamiltransferase é produzida por osteoblastos em quantidade semelhante à hepática e acompanha doenças ósseas com elevada remodelação.

49. Uma amostra de urina apresenta reação intensa para sangue na tira reagente, poucas hemácias na microscopia e coloração castanho-avermelhada. O plasma permanece límpido, e a creatinoquinase está muito elevada. Qual a afirmação CORRETA sobre a interpretação desses resultados?

a) A tira reagente reconhece membranas de hemácias intactas, e a discordância com a microscopia demonstra uma lise celular ocorrida durante a centrifugação.
b) O plasma límpido afasta a presença de mioglobina e, associado à creatinoquinase elevada, favorece a hemoglobinúria por destruição intravascular.
c) A tira detecta a atividade pseudoperoxidásica do heme, e o conjunto de poucas hemácias, plasma límpido e creatinoquinase elevada favorece a mioglobinúria.

d) A creatinoquinase elevada decorre da lise de hemácias, enquanto a reação positiva na tira indica hemoglobina liberada durante o preparo do sedimento.
e) A mioglobina acompanha as células durante a centrifugação e deve aparecer no sedimento como cilindros hemáticos quando a reação da tira é intensa.

50. Analise as afirmativas sobre os elementos do sedimento urinário e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

( ) Os cilindros hemáticos indicam que as hemácias foram incorporadas à matriz tubular e favorecem a localização glomerular do sangramento.
( ) Os cilindros hialinos podem aparecer após exercício intenso ou desidratação, inclusive em pessoas que apresentam função renal preservada.
( ) A presença abundante de células epiteliais escamosas indica lesão tubular aguda e possui maior valor diagnóstico que os cilindros granulosos.
( ) Os cilindros granulosos de aspecto castanho e lamacento estão associados à lesão tubular aguda no contexto clínico correspondente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) V – F – V – F.
b) V – V – F – V.
c) F – V – V – F.
d) V – F – F – V.
e) F – V – F – V.

51. Na investigação da estrongiloidíase intestinal, a eliminação irregular de larvas pode reduzir a sensibilidade de um exame isolado. Assim sendo, é CORRETO afirmar que

a) o método de Kato-Katz concentra larvas de *Strongyloides stercoralis* e apresenta desempenho superior nos quadros com baixa carga parasitária.
b) os métodos de Baermann e de cultura em placa de ágar recuperam larvas, e amostras seriadas ampliam a sensibilidade diagnóstica.
c) a concentração por formalina e acetato de etila supera os métodos larvários na detecção de infecções crônicas com eliminação intermitente.
d) a fita gomada perianal constitui o método principal para recuperar larvas de *Strongyloides stercoralis* depositadas durante a noite.
e) o exame direto pesquisa principalmente ovos de *Strongyloides stercoralis*, que representam a forma habitual eliminada nas fezes humanas.

52. No esfregaço sanguíneo, observam-se hemácias de tamanho preservado, anéis delicados, mais de uma forma parasitária em algumas células, formas aplicadas à membrana e gametócitos em crescente. Os trofozoítos maduros e os esquizontes são escassos no sangue periférico. A assertiva CORRETA sobre o agente e o padrão observado é:

a) *Plasmodium falciparum*, com sequestro de formas maduras, anéis delicados, formas aplicadas e gametócitos crescentes no sangue periférico.
b) *Plasmodium vivax*, cujos trofozoítos jovens múltiplos preservam o tamanho da hemácia e originam gametócitos curvos no sangue periférico.
c) *Plasmodium malariae*, cuja multiplicação em hemácias normais produz formas aplicadas e gametócitos alongados durante a fase eritrocítica.
d) *Plasmodium ovale*, cuja preferência por hemácias jovens explica os anéis múltiplos e a ausência de aumento das células parasitadas.
e) *Babesia species*, cuja evolução intraeritrocitária produz pigmento malárico e gametócitos crescentes antes da formação de tétrades.

53. No processamento de uma amostra turva de líquido cefalorraquidiano, obtida antes do início da terapia antimicrobiana e encaminhada rapidamente ao laboratório, o volume disponível é reduzido. Qual assertiva indica a investigação de uma meningite bacteriana?

a) Refrigerar a amostra entre 2 °C e 8 °C até reunir outros líquidos biológicos, concentrando o processamento microbiológico em uma única rotina.
b) Congelar uma alíquota antes da microscopia, descongelar o volume restante e semear os meios após a confirmação dos dados citoquímicos.
c) Priorizar a glicose e as proteínas, conservar o volume residual à temperatura ambiente e iniciar a cultura depois da liberação dos resultados bioquímicos.
d) Processar imediatamente, concentrar a amostra quando o volume permitir, preparar a coloração de Gram e inocular ágar sangue e ágar chocolate.
e) Inocular ágar MacConkey e ágar CLED, manter a incubação em atmosfera ambiente e preparar a coloração de Gram após o crescimento bacteriano.

54. Com relação ao teste de sensibilidade a antimicrobianos por disco-difusão, um inóculo acima do padrão de turbidez produz um crescimento bacteriano mais denso. Qual a afirmação que indica o efeito esperado sobre os halos e a interpretação?

a) Os halos tendem a aumentar, com possível interpretação de maior suscetibilidade, porque o crescimento confluente facilita a difusão do antimicrobiano.
b) Os halos mantêm o mesmo diâmetro, pois a potência do disco determina integralmente o limite entre o crescimento e a inibição.
c) Os halos formam bordas duplas, pois o excesso de células acelera a difusão radial do antimicrobiano no meio de cultura.
d) Os halos apresentam colônias menores, mas preservam o diâmetro, pois a turbidez altera o crescimento e mantém a concentração inibitória.
e) Os halos tendem a diminuir, com possível interpretação de menor suscetibilidade, em razão da maior densidade bacteriana no inóculo.

55. Na coleta de hemoculturas de uma pessoa adulta com suspeita de sepse, a qualidade da amostra depende do volume, do momento da coleta e do controle da contaminação. Qual a afirmativa que apresenta a conduta CORRETA?

a) Coletar, ao menos, dois conjuntos antes do antimicrobiano, quando possível, com volume adequado, punções distintas e antissepsia cutânea e dos septos.
b) Coletar um frasco durante o pico febril, concentrando o volume disponível e encaminhando-o ao equipamento depois da estabilização clínica.
c) Realizar a coleta após a primeira dose do antimicrobiano, pois a lise bacteriana inicial aumenta a liberação de microrganismos no sangue.
d) Distribuir um pequeno volume de sangue em vários frascos, ampliando a variedade de meios e reduzindo a concentração de substâncias inibidoras.
e) Refrigerar os frascos após a coleta, mantendo-os entre 2 °C e 8 °C até o início do ciclo de incubação automatizada.

56. Nas reações imunológicas de precipitação, aglutinação e fixação do complemento, a proporção entre os reagentes e o sistema indicador interfere na leitura. É INCORRETO afirmar que

a) a precipitação ocorre quando antígenos solúveis e anticorpos formam redes suficientemente extensas, com maior manifestação na zona de equivalência.
b) a aglutinação envolve antígenos particulados ou células e produz agregados visíveis quando anticorpos estabelecem pontes entre as partículas.

c) a hemólise das hemácias indicadoras demonstra o consumo prévio do complemento e caracteriza um resultado positivo na reação de fixação.
d) o fenômeno de prozona decorre do excesso de anticorpos e pode gerar um resultado falsamente negativo, revelado após a diluição da amostra.
e) uma reação positiva de fixação do complemento consome o complemento na primeira etapa e preserva as hemácias indicadoras da hemólise.

57. Uma amostra apresenta contagem de eritrócitos de 3,0 × 10^6/µL, hemoglobina de 9,0 g/dL e hematócrito de 27%. Para os cálculos, considere:

VCM = (hematócrito × 10) ÷ eritrócitos.
HCM = (hemoglobina × 10) ÷ eritrócitos.
CHCM = (hemoglobina × 100) ÷ hematócrito.

Com base nesses dados, a alternativa que apresenta a interpretação CORRETA é

a) o VCM é 75 fL, a HCM é 25 pg e a CHCM é 30,0 g/dL, indicando padrão microcítico e hipocrômico.
b) o VCM é 90 fL, a HCM é 27 pg e a CHCM é 30,0 g/dL, indicando padrão normocítico e hipocrômico.
c) o VCM é 90 fL, a HCM é 30 pg e a CHCM é 33,3 g/dL, indicando padrão normocítico e normocrômico.
d) o VCM é 100 fL, a HCM é 30 pg e a CHCM é 33,3 g/dL, indicando padrão macrocítico e normocrômico.
e) o VCM é 81 fL, a HCM é 30 pg e a CHCM é 37,0 g/dL, indicando padrão normocítico e hipercrômico.

58. A respeito das técnicas hematológicas, correlacione a Coluna B de acordo com a Coluna A.

COLUNA A

I. Coloração supravital dos reticulócitos.
II. Método da cianometa-hemoglobina.
III. Micro-hematócrito.
IV. Curva de resistência globular osmótica.

COLUNA B

( ) Determina a fração de hemácias compactadas após a centrifugação do sangue em um tubo capilar.
( ) Evidencia o RNA residual em rede ou grânulos no interior das hemácias jovens.
( ) Avalia o início e a progressão da hemólise em soluções com concentrações decrescentes de cloreto de sódio.
( ) Converte a hemoglobina em um derivado estável cuja absorbância permite calcular a concentração.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) I – III – II – IV.
b) IV – II – I – III.
c) II – IV – III – I.
d) III – I – IV – II.
e) III – IV – I – II.

59. Analise as afirmativas sobre os testes laboratoriais utilizados na avaliação da coagulação.

I. O prolongamento isolado do tempo de protrombina pode ocorrer na deficiência do fator VII ou nas fases iniciais do uso de um antagonista da vitamina K.
II. O anticoagulante lúpico tende a reduzir o tempo de tromboplastina parcial ativada (TTPa) por ampliar a disponibilidade de fosfolipídios na reação.
III. O tempo de trombina pode prolongar-se na presença de heparina e nas alterações quantitativas ou funcionais do fibrinogênio.
IV. O tempo de trombina avalia as vias extrínseca e comum até a geração endógena de trombina no plasma examinado.
V. No método de Clauss, concentrações mais elevadas de fibrinogênio correspondem a tempos de coagulação menores dentro da faixa analítica.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – V.
b) I – III – V.
c) I – III – IV.
d) II – III – V.
e) II – IV – V.

60. A afirmativa que apresenta a conduta CORRETA diante da tipagem de uma pessoa idosa com hipogamaglobulinemia, cuja prova direta apresentou anti-A 4+, anti-B 0, anti-D 4+ e controle 0, enquanto a prova reversa apresentou hemácias A1 0, hemácias B 1+ e autocontrole 0.

a) Classificar a amostra como AB positivo, pois a baixa intensidade com hemácias B demonstra a ausência funcional de anticorpos na prova reversa.
b) Validar o grupo A positivo pela prova direta e registrar a reação fraca da prova reversa como uma variação esperada associada à idade.
c) Tratar as hemácias da pessoa com enzimas proteolíticas, repetir a prova direta e usar o aumento da reação anti-A para definir o grupo.
d) Utilizar a reação anti-D como controle da tipagem ABO e repetir a prova reversa quando a classificação Rh apresentar discordância.
e) Confirmar a identificação, repetir as provas e intensificar a fase reversa por técnica validada, investigando a discrepância antes do encaminhamento do resultado para validação.