PREFEITURA MUNICIPAL DE FORQUILHA – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2026 DE 25 DE JUNHO 2026

TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ **ÓRGÃO EXPEDIDOR:** _____

Nº DE INSCRIÇÃO

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A○ B● C○ D○ E○

6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA.**
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 1 a 4.

A gentileza diante de uma tela de atendimento automático

Há um momento na vida moderna em que a educação de uma pessoa é colocada à prova de maneira cruel: quando ela precisa conversar com uma tela de atendimento automático.

Tudo começa de forma tranquila. A pessoa abre o aplicativo, respira fundo e digita:

— Olá, preciso de ajuda com uma cobrança.

A resposta chega em menos de um segundo:

— Oi! Sou a Bia, assistente virtual. É uma alegria falar com você!

A pessoa estranha um pouco aquela alegria toda, mas mantém a elegância.

— Obrigada, Bia. Fui cobrada duas vezes.

— Que bom ter você por aqui! Escolha uma das opções abaixo:

Segunda via da fatura.

Alterar endereço.

Conhecer nossas promoções.

Voltar ao início.

A pessoa olha para as opções. Nenhuma delas parece ter sido convidada para resolver o problema. Ainda assim, tenta explicar:

— Fui cobrada duas vezes.

— Não entendi. Você quer conhecer nossas promoções?

— Não.

— Perfeito! Vou mostrar nossas promoções.

É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas.

No início, o usuário ainda trata a tela como se houvesse alguém do outro lado. Diz “por favor”, “obrigado” e “desculpe”. Talvez seja um hábito antigo. Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor. Vai que, no futuro, o robô se lembre: “Foi esse aí que escreveu ‘que atendimento horrível’ às duas da manhã.”

A conversa continua.

— Digite em poucas palavras o que aconteceu.

— Cobrança duplicada.

— Você quis dizer “comprar recarga”?

— Não.

— Você quis dizer “cancelar contrato”?

— Também não.

— Não consegui entender. Vamos começar novamente?

Nesse ponto, a pessoa já não quer começar novamente. Quer voltar no tempo, impedir a invenção da internet e entregar pessoalmente um papel escrito: “Devolvam meu dinheiro.”

Mas ela tenta.

— Quero falar com um atendente.

— Eu posso ajudar você!

— Quero uma pessoa.

— Entendi. Você quer alterar seus dados pessoais.

— Quero um ser humano.

— Desculpe, não localizei essa opção.

A tela automática possui uma calma impressionante. Ela jamais perde a paciência, jamais aumenta o tom e jamais demonstra cansaço. Também não resolve o problema, mas permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia.

Do outro lado, o usuário já atravessou todas as fases do sofrimento. Primeiro, foi educado. Depois, insistente. Em seguida, irônico. Por fim, começa a negociar com a máquina:

— Bia, minha filha, pelo amor de tudo o que é sagrado, me passa para alguém.

— Encontrei estas informações sobre troca de titularidade.

A vontade é responder com vinte pontos de exclamação. Mas alguma coisa impede. Talvez educação. Talvez medo de bloquear a conta. Talvez a esperança de que a próxima tentativa funcione.

Depois de quarenta minutos, surge finalmente a mensagem:

— Vou transferir você para um de nossos atendentes.

A pessoa quase se emociona. É como avistar terra firme depois de semanas no mar.

Então aparece outra frase:

— Tempo estimado de espera: cinquenta e dois minutos.

No fundo, a tela automática ensina uma curiosa lição sobre gentileza. Ser educado é fácil quando tudo funciona. Difícil é manter a calma quando o sistema pergunta pela quinta vez aquilo que já foi explicado. A verdadeira paciência não aparece no “bom dia” ensaiado, mas no momento em que a tecnologia parece testar pessoalmente os limites da alma humana.

E talvez seja bom lembrar que, atrás de muitas telas, existe alguém que também enfrenta sistemas confusos, metas apertadas e pessoas irritadas. A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende. Por isso, quando ele finalmente disser “como posso ajudar?”, talvez a resposta mais justa seja simples:

— Boa tarde. Sei que a culpa não é sua. Vamos tentar juntos?

Fonte: Banca elaboradora.

1. Qual afirmação sintetiza com maior precisão a ideia central do texto?

a) O atendimento automático reduz falhas quando o usuário conhece previamente cada opção oferecida pelo sistema.
b) A irritação do usuário nasce principalmente da falta de conhecimento sobre comandos e recursos digitais.
c) A gentileza perde sua função nos canais automáticos, pois a máquina não reconhece emoções humanas.
d) A comunicação com sistemas automáticos testa a paciência, mas a frustração não deve atingir o atendente humano.
e) O atendimento humano soluciona os problemas com maior rapidez porque compreende qualquer pedido apresentado.

2. No trecho “É nesse instante que a gentileza começa a perder firmeza nas pernas”, a expressão “nesse instante” retoma qual acontecimento?

a) O sistema ignora a negativa do usuário e anuncia promoções que não atendem à reclamação apresentada.
b) A assistente virtual apresenta-se com entusiasmo e afirma que está satisfeita por atender o usuário.
c) O usuário pede para conversar com uma pessoa depois de repetir várias vezes o mesmo problema.
d) A tela informa que o tempo previsto para falar com um atendente será de cinquenta e dois minutos.
e) A pessoa abre o aplicativo e comunica educadamente que precisa resolver uma cobrança duplicada.

3. Quanto ao gênero, à organização e à finalidade predominantes, como o texto pode ser caracterizado?

a) Como uma notícia que apresenta fatos recentes por meio de linguagem objetiva e informações verificáveis.
b) Como um manual que orienta o usuário a resolver problemas técnicos nos canais de atendimento eletrônico.
c) Como uma crônica de humor que narra uma situação cotidiana e conduz o leitor a uma reflexão.
d) Como um relatório administrativo que registra falhas de atendimento e propõe alterações nos aplicativos digitais.
e) Como um conto fantástico em que a máquina adquire sentimentos e passa a controlar as ações humanas.

4. No trecho “permanece serena, como um monge digital treinado para suportar a irritação alheia”, qual efeito é produzido pela comparação?

a) Atribuir à assistente virtual uma formação religiosa voltada ao controle das emoções durante o atendimento.
b) Associar a calma da máquina à serenidade de um monge, reforçando o contraste com a irritação do usuário.
c) Mostrar que o sistema compreende o sofrimento humano e procura oferecer apoio emocional ao usuário.
d) Sugerir que os atendimentos digitais devem ocorrer em silêncio para evitar conflitos durante a conversa.
e) Explicar que a máquina permanece tranquila porque recebe orientações de um atendente escondido atrás da tela.

5. Considerando os segmentos “pr”, de “primeiro”, “qu”, de “máquina”, e “eu”, de “meu”, qual a afirmação apresenta análise fonética CORRETA?

a) “Primeiro” contém hiato em “ei”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém tritongo.
b) “Primeiro” contém ditongo crescente em “pri”; “máquina” apresenta hiato em “ui” e “meu” contém encontro consonantal.
c) “Primeiro” contém dígrafo consonantal em “pr”; “máquina” apresenta ditongo em “ui” e “meu” contém hiato.
d) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta encontro consonantal em “qu” e “meu” contém hiato.
e) “Primeiro” contém encontro consonantal em “pr”; “máquina” apresenta dígrafo em “qu” e “meu” contém ditongo decrescente.

6. Qual alternativa apresenta a divisão silábica e a classificação CORRETAS da palavra “automático”?

a) a-u-to-má-ti-co, polissílaba.
b) au-to-má-ti-co, tetrassílaba.
c) au-to-má-ti-co, polissílaba.
d) au-tom-á-ti-co, polissílaba.
e) au-to-má-tic-o, polissílaba.

7. Qual palavra do texto recebe acento gráfico pela mesma regra aplicada à palavra “máquina”?

a) Também.
b) Próxima.
c) Fácil.
d) Alguém.
e) Papel.

8. Em qual alternativa todas as palavras estão grafadas corretamente?

a) Ascenção, empecilho, privilégio e espontâneo.
b) Ascensão, impecilho, privilégio e espontâneo.
c) Ascensão, empecilho, previlégio e espontâneo.
d) Ascensão, empecilho, privilégio e espontâneo.
e) Ascensão, empecilho, privilégio e espontânio.

9. Em qual alternativa a pontuação está de acordo com a norma-padrão?

a) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
b) Depois de várias tentativas o usuário, afirmou: “Quero falar com um atendente.”
c) Depois de várias tentativas, o usuário afirmou, “Quero falar com um atendente.”
d) Depois, de várias tentativas, o usuário afirmou: “Quero falar com um atendente.”
e) Depois de várias tentativas: o usuário afirmou “Quero falar com um atendente.”

10. No texto, a palavra “novamente” foi formada pelo acréscimo de “-mente” à forma feminina do adjetivo “novo”. Qual a afirmativa que explica o processo que ocorreu?

a) Derivação prefixal, com o acréscimo de um elemento antes da palavra utilizada como base.
b) Composição por justaposição, com a união de duas palavras que conservam sua forma original.
c) Derivação regressiva, com a redução de uma palavra para a formação de outro vocábulo.
d) Derivação imprópria, com a mudança de classe gramatical sem alteração da forma da palavra.
e) Derivação sufixal, com o acréscimo de um elemento depois da palavra utilizada como base.

11. No trecho “Talvez tenha medo de que as máquinas guardem rancor”, como se classificam, respectivamente, as palavras: “Talvez”, “que”, “as” e “máquinas”?

a) Advérbio de intensidade, pronome relativo, pronome demonstrativo e adjetivo.
b) Advérbio de dúvida, conjunção integrante, artigo definido e substantivo.
c) Conjunção condicional, preposição, artigo indefinido e substantivo.
d) Interjeição, conjunção causal, pronome pessoal e adjetivo.
e) Advérbio de tempo, pronome relativo, artigo definido e verbo.

12. Na oração “A tela automática possui uma calma impressionante”, em qual análise a afirmativa está CORRETA?

a) “A tela automática” funciona como objeto direto, e “uma calma impressionante” exerce a função de sujeito.
b) “Uma calma impressionante” funciona como sujeito, e “a tela automática” completa diretamente o verbo.
c) “A tela automática” é o sujeito, e “uma calma impressionante” funciona como objeto direto.
d) “Automática” funciona como predicativo do objeto, e “uma calma” indica uma circunstância de modo.
e) “A tela” funciona como vocativo, e “impressionante” modifica a ação expressa pelo verbo.

13. No período “A máquina pode não entender sentimentos, mas o atendente entende”, qual relação de sentido é estabelecida pelo conectivo “mas”?

a) Uma causa, pois a limitação da máquina explica a atitude adotada pelo atendente humano.
b) Uma consequência, pois a compreensão do atendente resulta da incapacidade apresentada pela máquina.
c) Uma condição, pois o atendente compreende o usuário quando o sistema deixa de atender ao pedido.
d) Uma oposição, pois se contrastam a limitação da máquina e a capacidade humana de compreender.
e) Uma explicação, pois a segunda oração esclarece o funcionamento interno do atendimento automático.

14. Em qual alternativa a frase apresenta concordância nominal e verbal, a regência e o emprego da crase estão de acordo com a norma-padrão?

a) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
b) Os usuários impaciente preferem o atendimento humano ao automático e obedecem as orientações fornecidas.
c) Os usuários impacientes prefere o atendimento humano ao automático e obedecem às orientações fornecidas.
d) Os usuários impacientes preferem mais o atendimento humano do que o automático e obedecem as orientações fornecidas.
e) Os usuários impacientes preferem o atendimento humano do que o automático e obedece às orientações fornecidas.

15. Considere que a frase “Escolha uma das opções abaixo” aparece ao lado de ícones que representam fatura, endereço e promoção. Como essa mensagem pode ser corretamente caracterizada?

a) Emprega linguagem verbal e conotativa, com predomínio da função emotiva, pois revela sentimentos do sistema.
b) Emprega linguagem mista e denotativa, com predomínio da função apelativa, pois orienta uma ação do usuário.
c) Emprega linguagem não verbal e formal, com predomínio da função referencial, pois utiliza imagens explicativas.
d) Emprega linguagem mista e literária, com predomínio da função poética, pois valoriza a forma da mensagem.
e) Emprega linguagem verbal e coloquial, com predomínio da função fática, pois verifica o funcionamento do canal.

16. No contexto do texto, qual alternativa apresenta, nessa ordem, um sinônimo de “serena”, um antônimo adequado e a palavra CORRETA para completar a frase “A _____ do atendimento apresentou todas as etapas do procedimento”?

a) Silenciosa, irritada e discrição.
b) Paciente, apressada e prescrição.
c) Tranquila, calma e descrição.
d) Equilibrada, inquieta e discrição.
e) Tranquila, agitada e descrição.

17. A frase “A atendente informou à usuária que sua solicitação seria analisada” permite dúvida sobre a pessoa a quem pertence a solicitação. Qual reescrita elimina essa ambiguidade e respeita a norma-padrão?

a) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-o.
b) A atendente recebeu o pedido e informou-lhe que a equipe lhe analisaria.
c) A atendente recebeu o pedido e informou a usuária que a equipe analisaria ele.
d) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe o analisaria.
e) A atendente recebeu o pedido e informou à usuária que a equipe analisaria-lhe.

18. Uma senha é formada por duas letras distintas, escolhidas entre A, B, C e D, seguidas de dois algarismos distintos, escolhidos entre 1, 2 e 3. Quantas senhas diferentes podem ser formadas?

a) 24 senhas.
b) 48 senhas.
c) 72 senhas.
d) 96 senhas.
e) 144 senhas.

19. Quatro máquinas iguais, trabalhando durante 6 horas, produzem 960 peças. Mantendo o mesmo ritmo, quantas peças serão produzidas por 6 máquinas durante 8 horas?

a) 1.920 peças.
b) 1.440 peças.
c) 1.600 peças.
d) 1.800 peças.
e) 2.240 peças.

20. Um equipamento custava R$ 1.000,00. Seu preço aumentou 20% e, depois, recebeu um desconto de 20% sobre o novo valor. Qual passou a ser o preço do equipamento?

a) R$ 800,00.
b) R$ 900,00.
c) R$ 920,00.
d) R$ 1.000,00.
e) R$ 960,00.

21. No triângulo ABC, o ponto D está entre A e B, e o ponto E está entre A e C. O segmento DE é paralelo ao lado BC. Sabendo que AD mede 6 cm, DB mede 4 cm e AE mede 9 cm, quanto mede o segmento EC?

a) 4 cm.
b) 6 cm.
c) 8 cm.
d) 10 cm.
e) 12 cm.

22. Um terreno retangular possui área de 48 m². Seu comprimento mede 2 metros a mais que sua largura. Qual é a largura desse terreno?

a) 4 metros.
b) 5 metros.
c) 8 metros.
d) 6 metros.
e) 10 metros.

23. Qual dos números apresentados é um número primo?

a) 97.
b) 91.
c) 111.
d) 121.
e) 143.

24. Quais são, respectivamente, o máximo divisor comum e o mínimo múltiplo comum dos números 18 e 24?

a) 3 e 72.
b) 6 e 48.
c) 6 e 72.
d) 12 e 72.
e) 3 e 144.

25. Qual é o valor da expressão $(3^4 \times 3^2) \div 3^3$?

a) 3.
b) 9.
c) 18.
d) 81.
e) 27.

26. Uma caixa continha 8 quilogramas de material. Foram utilizados 3/4 de quilograma pela manhã e 1,25 quilograma à tarde. Quantos quilogramas restaram na caixa?

a) 5 quilogramas.
b) 6 quilogramas.
c) 7 quilogramas.
d) 4 quilogramas.
e) 8 quilogramas.

27. Uma mistura é preparada na razão de 3 partes de um produto para 2 partes de água. Para preparar 25 litros dessa mistura, quantos litros do produto devem ser utilizados?

a) 10 litros.
b) 12 litros.
c) 20 litros.
d) 15 litros.
e) 18 litros.

28. Qual a opção que apresenta a sequência CORRETA das etapas da evolução política de Forquilha?

a) Município em 1933, distrito em 1985 e instalação em 1986.
b) Distrito em 1927, instalação em 1933 e município em 1985.
c) Distrito de Sobral em 1933, município em 1985 e instalação em 1986.
d) Distrito de Sobral em 1985, município em 1986 e instalação em 1991.
e) Município em 1927, instalação em 1933 e distrito de Sobral em 1985.

29. O Brasão de Forquilha apresenta elementos relacionados à paisagem e à formação do Município. Qual interpretação reproduz sua descrição oficial?

a) Os peixes representam o comércio marítimo, e a canoa representa o turismo litorâneo.
b) A serra representa a mineração, e os remos representam a navegação comercial regional.
c) A pluma de algodão representa a indústria, e o sol representa a atividade ferroviária.
d) O açude e as vazantes representam a paisagem, e a canoa com remos simboliza o trabalho.
e) A oiticica representa o comércio urbano, e os peixes representam as estradas municipais.

30. Segundo a caracterização geográfica oficial de Forquilha, qual afirmativa reúne corretamente aspectos do relevo e da vegetação do Município?

a) Relevo de planícies costeiras e vegetação formada por manguezais e restingas.
b) Relevo de chapadas elevadas e vegetação formada por cerrado e mata seca.

c) Relevo montanhoso e vegetação formada por floresta úmida e campos de altitude.
d) Relevo de tabuleiros litorâneos e vegetação formada por araucárias e mata de cocais.
e) Relevo suave pouco dissecado e vegetação formada por caatinga arbustiva e arbórea.

31. A Copa do Mundo masculina de 2026 foi a primeira edição com 48 seleções. Quais países sediaram o torneio?

a) Brasil, Argentina e Uruguai.
b) Espanha, Portugal e Marrocos.
c) Inglaterra, França e Alemanha.
d) Canadá, México e Estados Unidos.
e) Japão, China e Coreia do Sul.

32. Em qual cidade brasileira ocorreu a Cúpula de Líderes do BRICS em julho de 2025?

a) Rio de Janeiro.
b) São Paulo.
c) Brasília.
d) Fortaleza.
e) Salvador.

33. Além da escolha de representantes pelo voto, quais instrumentos permitem a participação direta do povo nas decisões políticas brasileiras?

a) Medida provisória, decreto e portaria ministerial.
b) Ação judicial, sentença e recurso administrativo.
c) Plebiscito, referendo e iniciativa popular.
d) Licitação, contrato público e audiência interna.
e) Concurso público, nomeação e processo disciplinar.

34. Uma área de vegetação nativa é dividida em pequenos fragmentos isolados pela ocupação humana. Qual efeito pode ocorrer em consequência dessa ação sobre a biodiversidade?

a) Aumento automático da quantidade de espécies em cada fragmento.
b) Desaparecimento dos impactos existentes nas bordas das áreas preservadas.
c) Crescimento contínuo das populações, independentemente do espaço disponível.
d) Redução do deslocamento e da troca genética entre as populações.
e) Formação imediata de novos ambientes com maior estabilidade ecológica.

35. Conflitos, sanções econômicas e problemas nas rotas de transporte podem afetar preços em diversos países. Qual característica da globalização explica esse efeito?

a) A igualdade completa entre os sistemas políticos nacionais.
b) A eliminação das fronteiras e das normas de cada país.
c) A interdependência das cadeias internacionais de produção e comércio.
d) A substituição das moedas nacionais por uma moeda mundial única.
e) A interrupção das atividades econômicas realizadas dentro dos países.

36. A concentração da produção mundial de determinado componente eletrônico em poucos países gera risco geopolítico de consequências como

a) interrupções locais podem afetar indústrias e mercados de diferentes países.
b) a concorrência deixa de existir porque os preços passam a ser fixados pela ONU.
c) os países consumidores tornam-se independentes das relações comerciais internacionais.
d) as fronteiras perdem importância e deixam de ser controladas pelos governos.
e) a circulação de tecnologia impede a ocorrência de disputas entre os Estados.

37. Qual proposta de ação municipal apresenta uma visão integrada de desenvolvimento sustentável?

a) Aumentar o consumo de água e ampliar aterros sem tratamento.
b) Substituir áreas verdes por estacionamentos e vias asfaltadas.
c) Basear o crescimento na retirada contínua dos recursos naturais.
d) Expandir a área urbana sem saneamento ou planejamento de mobilidade.
e) Promover eficiência energética, inclusão social e proteção dos recursos naturais.

38. Qual organização pertence ao terceiro setor?

a) Uma secretaria municipal responsável pela execução de políticas públicas.
b) Uma fundação privada sem fins lucrativos voltada ao interesse social.
c) Uma empresa comercial que distribui lucros entre seus proprietários.
d) Uma autarquia estadual criada para executar atividades administrativas.
e) Um banco privado que presta serviços financeiros no mercado.

39. Qual prática está de acordo com o multiculturalismo?

a) Promover diálogo entre culturas e combater formas de discriminação.
b) Substituir tradições minoritárias pelos costumes do grupo majoritário.
c) Separar as pessoas conforme suas origens culturais e religiosas.
d) Impedir manifestações culturais consideradas pouco conhecidas.
e) Aceitar práticas culturais que violem direitos fundamentais.

40. Um servidor recebe de uma pessoa conhecida um pedido de atendimento prioritário sem fundamento legal. Qual conduta é eticamente CORRETA?

a) Atender primeiro e pedir que a pessoa mantenha o favorecimento em sigilo.
b) Aplicar os critérios gerais e evitar qualquer favorecimento pessoal.
c) Transferir o pedido a outro servidor para não assumir a decisão.
d) Criar uma justificativa administrativa para antecipar o atendimento.
e) Aceitar o pedido quando os demais usuários não apresentarem reclamação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. No planejamento de uma inspeção de segurança, o técnico consulta as Normas Regulamentadoras e encontra uma referência histórica à NR-2, denominada Inspeção Prévia. Considerando o quadro normativo vigente, é CORRETO afirmar que

a) a NR-2 foi revogada pela Portaria SEPRT nº 915/2019, extinguindo a exigência de aprovação prévia prevista em seu texto.
b) a NR-2 permanece aplicável aos estabelecimentos novos, com aprovação das instalações pela autoridade regional antes do início das atividades.
c) a inspeção prévia da antiga NR-2 passou a integrar a NR-5 como etapa de constituição da CIPA nos estabelecimentos novos.
d) a NR-2 encontra-se com aplicação condicionada ao grau de risco e à decisão da autoridade regional de inspeção do trabalho.
e) a inspeção prévia da antiga NR-2 foi convertida em verificação interna obrigatória, conduzida pela CIPA antes do funcionamento do estabelecimento.

42. Analise as afirmativas sobre a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA).

I. A CIPA acompanha o processo de identificação de perigos, a avaliação de riscos e a adoção das medidas de prevenção implementadas pela organização.
II. A percepção dos riscos dos trabalhadores pode ser registrada por mapa de risco ou outra técnica escolhida pela CIPA, inexistindo ordem de preferência.
III. Os representantes da organização são eleitos por voto secreto, enquanto os representantes dos empregados são designados pelo estabelecimento.
IV. As reuniões ordinárias são mensais, admitindo-se periodicidade bimestral, a critério da CIPA, nas microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) de graus de risco 1 e 2.
V. As decisões seguem maioria simples desde a primeira deliberação, e o pedido de reconsideração depende de previsão facultativa da comissão.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – III – V.
b) I – II – IV.
c) II – III – IV.
d) I – IV – V.
e) II – IV – V.

43. Na inspeção de uma linha de produção, a lista de verificação registra a proteção como instalada, a observação direta identifica o intertravamento burlado e trabalhadores relatam recorrência no turno noturno. A afirmativa CORRETA sobre o valor técnico dessas evidências é:

a) A lista de verificação assinada prevalece sobre as demais fontes, pois representa o registro formal da condição encontrada no período avaliado.
b) Os relatos caracterizam a causa imediata do desvio, enquanto a observação do intertravamento define a causa básica do evento.
c) A convergência entre observação e relatos, confrontada com o registro, sustenta a identificação de falha de barreira no controle.
d) A divergência entre as fontes inviabiliza a conclusão da inspeção, pois os dados possuem natureza técnica e temporal incompatível.
e) A proteção fisicamente instalada demonstra controle do perigo mecânico, enquanto a burla constitui aspecto comportamental separado do sistema.

44. Uma unidade mantém inspeções mensais, mas alterará o arranjo físico, instalará um novo equipamento e introduzirá um produto químico no processo. Com relação ao planejamento das verificações, a assertiva que explica os procedimentos é

a) suspender o programa rotineiro durante a mudança e concentrar as verificações na nova instalação até o primeiro ciclo de produção.
b) preservar o calendário mensal e avaliar os novos perigos na inspeção seguinte, quando a equipe já conhecer o processo em operação.
c) liberar a mudança após a montagem e programar a inspeção específica quando o equipamento atingir a capacidade normal de produção.
d) manter as inspeções rotineiras e realizar uma inspeção específica antes da liberação, abrangendo mudanças, perigos, controles, critérios e responsáveis.
e) inserir os novos itens na lista de verificação geral, utilizando os mesmos critérios históricos para comparar o desempenho antes e depois da mudança.

45. Uma organização adquiriu um lote de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) com Certificado de Aprovação (CA) válido na data da compra. Meses depois, o CA venceu, embora os equipamentos permaneçam dentro do prazo de validade informado pelo fabricante. É INCORRETO afirmar que:

a) o CA precisa estar válido na comercialização e na aquisição do equipamento pela organização responsável pelo fornecimento.
b) o fornecimento posterior deve observar o armazenamento, o prazo de validade, a conservação e o funcionamento de cada unidade.
c) o vencimento do CA determina o recolhimento das unidades adquiridas durante sua vigência, ainda que permaneçam válidas e conservadas.
d) a comercialização de novas unidades exige CA válido, ainda que existam produtos do mesmo modelo em estoque.
e) a aptidão para o uso também depende da compatibilidade com o risco, o estado de conservação e o funcionamento.

46. Na avaliação de um lote de protetores faciais, o técnico identifica diferenças construtivas entre os produtos recebidos e a especificação vinculada ao Certificado de Aprovação (CA) informado pelo fornecedor. Assinale a afirmação que apresenta a conduta CORRETA.

a) Segregar o lote, confrontar produto, marcações e CA, solicitar evidências ao fornecedor e mantê-lo retido até a comprovação da conformidade.
b) Aprovar o lote pelo CA impresso e registrar as diferenças como variações de fabricação previstas no fornecimento.
c) Realizar ensaio interno de impacto, emitir parecer de equivalência e liberar as peças que atingirem o resultado definido pela organização.
d) Manter o lote em uso, comunicar a diferença ao fabricante e aguardar a próxima renovação do CA apresentado.
e) Atualizar a especificação interna conforme o produto recebido e manter o CA indicado na nota fiscal como referência do lote.

47. A afirmativa que apresenta a sequência tecnicamente CORRETA para converter a análise de riscos de uma atividade de manutenção em uma norma ou um procedimento operacional.

a) Definir medidas com base no histórico, redigir a instrução, avaliar riscos residuais, atribuir responsabilidades, treinar a equipe e validar durante a execução.
b) Delimitar a tarefa, identificar perigos, escolher proteção individual, redigir instruções, estimar consequências, atribuir responsáveis e revisar conforme o calendário anual.
c) Mapear as etapas, classificar consequências, divulgar regras provisórias, definir controles após o treinamento e consolidar responsabilidades conforme a adesão observada.
d) Delimitar a tarefa, identificar perigos, avaliar riscos, definir controles pela hierarquia, atribuir responsabilidades, validar em campo e estabelecer critérios de revisão.
e) Identificar desvios, calcular prioridades, redigir proibições, escolher sinalização, testar a comunicação e incorporar barreiras após a aprovação gerencial.

48. No sistema de comunicação de segurança, uma mesma regra pode ser transmitida por orientação verbal, sinalização, procedimento escrito e recurso visual. É CORRETO afirmar que:

a) o pictograma padronizado pode substituir o procedimento escrito nas tarefas complexas quando os trabalhadores já conhecem o processo operacional.
b) a orientação verbal pode ajustar comandos do procedimento durante a execução quando o supervisor registra a mudança ao final do turno.
c) a cor da sinalização define o significado da mensagem independentemente da legenda e do contexto em que o aviso foi instalado.

d) a combinação de canais favorece a percepção quando palavras, símbolos e ações indicados mantêm o mesmo significado para o público exposto.
e) o aumento da quantidade de informações nas placas tende a acelerar a leitura nas situações que exigem uma resposta imediata.

49. Um treinamento sobre bloqueio de energias incluiu uma exposição teórica, vídeos e exercícios em sala. Ao final, a equipe obteve notas elevadas, mas surgiram erros durante uma simulação prática. Marque a afirmativa CORRETA sobre a avaliação da aprendizagem.

a) A lista de presença e a avaliação de reação demonstram participação e aceitação, constituindo evidência suficiente do desempenho esperado na tarefa.
b) A prova teórica com situações de trabalho comprova a execução segura quando aborda as etapas críticas e os principais erros previsíveis.
c) O cumprimento da carga horária planejada confirma a aprendizagem operacional quando o instrutor registra a participação ativa dos trabalhadores.
d) A experiência anterior, associada à avaliação do supervisor, permite validar a competência prática após um treinamento de atualização.
e) A demonstração prática em cenário representativo, com critérios observáveis e devolutiva, verifica o desempenho requerido para a tarefa.

50. Analise as afirmativas sobre as inspeções rotineiras de equipamentos e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

( ) A inspeção antes do uso identifica condições aparentes e complementa as verificações periódicas previstas para o equipamento.
( ) A periodicidade pode considerar as orientações do fabricante, a intensidade de uso, o ambiente e o histórico de falhas.
( ) A ausência de danos externos permite concluir que os dispositivos de segurança mantêm funcionamento compatível com o uso.
( ) O registro deve vincular a identificação, a data, os achados, as providências adotadas e a condição de liberação do equipamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) V – F – V – F.
b) F – V – F – V.
c) V – V – F – V.
d) V – F – F – V.
e) F – V – V – F.

51. Analise as afirmativas sobre a interpretação estatística dos acidentes de trabalho e das tendências quantitativas.

I. A comparação de números absolutos entre períodos com exposições distintas pode levar a uma conclusão oposta à obtida por taxas padronizadas.
II. A redução da frequência acompanhada pelo aumento da gravidade pode indicar menos ocorrências, porém com consequências médias mais severas.
III. Uma média móvel em queda por vários períodos permite atribuir a mudança ao programa preventivo, desde que o intervalo usado permaneça constante.
IV. O diagrama de Pareto ordena categorias pela magnitude do critério escolhido, mas essa ordenação, isoladamente, é insuficiente para demonstrar nexo causal.
V. Um período com taxa igual a zero, entre períodos de taxas elevadas, confirma uma redução sustentada quando a exposição permanece estável.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

a) I – II – III.
b) I – III – IV.
c) II – III – V.
d) II – IV – V.
e) I – II – IV.

52. No ano 1, uma unidade registrou oito acidentes e 1.600.000 horas-homem trabalhadas (HHT). No ano 2, registrou sete acidentes e 1.000.000 HHT. Adotando a taxa de frequência igual ao número de acidentes multiplicado por 1.000.000 e dividido pelas HHT, é CORRETO afirmar que

a) a taxa caiu de 8,0 para 7,0, acompanhando diretamente a redução verificada no número absoluto de acidentes.
b) a taxa subiu de 5,0 para 7,0, embora o número absoluto de acidentes tenha diminuído entre os períodos.
c) a taxa permaneceu em 5,0, pois a redução dos acidentes compensou proporcionalmente a redução das horas trabalhadas.
d) a taxa caiu de 5,0 para 4,4, em razão da menor quantidade de eventos registrada no segundo período.
e) a taxa subiu de 8,0 para 10,0, em razão da redução proporcional da exposição no segundo período.

53. Durante um simulado de vazamento químico, o alarme foi percebido e a evacuação atingiu o tempo previsto. Entretanto, a contagem no ponto de encontro apresentou divergências, e um trabalhador terceirizado permaneceu com a localização pendente. Marque a assertiva que apresenta a conduta CORRETA.

a) Homologar o exercício pelo tempo total e registrar a divergência como falha cadastral externa ao procedimento de resposta.
b) Repetir o exercício com o mesmo roteiro até obter convergência na contagem e utilizar a média dos tempos como resultado.
c) Confirmar a localização, reconstituir a cronologia, corrigir o controle de pessoas e a comunicação e testar as mudanças em novo exercício.
d) Transferir a conferência aos líderes de turno e adotar estimativas quando houver terceirizados em deslocamento entre setores.
e) Alterar o ponto de encontro para reduzir o percurso e manter os critérios de identificação e comunicação já utilizados.

54. No acompanhamento de um programa de urgências, a equipe pretende identificar em qual etapa ocorrem os atrasos entre o início de um evento e a atuação efetiva dos recursos de resposta. Qual a afirmação que indica o instrumento CORRETO para essa análise?

a) O tempo total de evacuação, medido do alarme à chegada da última pessoa ao ponto de encontro.
b) A linha do tempo segmentada por ocorrência, detecção, alarme, mobilização, chegada e início das ações de controle.
c) O percentual de trabalhadores presentes nos simulados, comparado com o número de pessoas previsto no planejamento anual.
d) A quantidade de recursos mobilizados em cada exercício, organizada segundo o setor responsável pelo respectivo acionamento.
e) O custo médio das ações de resposta, distribuído entre equipamentos, capacitações, equipes externas e materiais utilizados.

55. O diagrama de causa e efeito pode ser utilizado na investigação de acidentes para organizar hipóteses relacionadas a pessoas, métodos, máquinas, materiais e ambiente. É INCORRETO afirmar que

a) as categorias podem ser adaptadas às características do processo investigado e aos tipos de fatores encontrados pela equipe.
b) a construção coletiva favorece a identificação de hipóteses que poderiam permanecer ocultas em uma análise individual do evento.
c) as ramificações ajudam a organizar fatores contribuintes que devem ser confrontados posteriormente com evidências verificáveis.

d) diferentes causas podem interagir na produção do evento, ainda que estejam registradas em categorias distintas no diagrama.
e) a extensão gráfica da ramificação permite graduar a influência causal quando as categorias usam o mesmo padrão visual.

56. A respeito dos elementos utilizados em uma árvore de falhas, correlacione a Coluna B de acordo com a Coluna A.

COLUNA A

I. Porta lógica OU.
II. Porta lógica E.
III. Evento básico.
IV. Conjunto mínimo de corte.

COLUNA B

( ) Menor combinação de eventos básicos cuja ocorrência conjunta é suficiente para produzir o evento de topo.
( ) Saída que ocorre quando os eventos de entrada ligados à respectiva porta acontecem conjuntamente.
( ) Evento elementar de falha, associado a uma causa primária e representado no nível terminal da árvore.
( ) Saída que ocorre quando pelo menos um dos eventos ligados à respectiva porta acontece.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

a) III – II – IV – I.
b) IV – II – III – I.
c) IV – I – III – II.
d) II – IV – I – III.
e) I – III – II – IV.

57. Na representação gráfica de uma área industrial para apoiar inspeções e comunicar riscos, plantas, cortes, cotas e legendas exercem funções distintas. É CORRETO o que se afirma na alternativa

a) A planta representa a organização horizontal, o corte mostra relações verticais e a legenda identifica a convenção gráfica adotada.
b) A planta mostra relações verticais, a elevação define percursos horizontais e a legenda informa as dimensões reais dos elementos.
c) A escala numérica mantém validade após a ampliação do arquivo, pois as proporções geométricas entre os elementos permanecem preservadas.
d) As cotas devem ser obtidas pela medição do desenho quando o valor gráfico divergir da dimensão numérica indicada.
e) A leitura das rotas dispensa orientação espacial quando as setas e as cores aparecem repetidas nos diferentes pavimentos.

58. Uma campanha interna sobre prevenção de quedas alcançou grande número de visualizações, mas a organização deseja saber se a iniciativa modificou práticas relacionadas ao risco. Marque a afirmação CORRETA sobre a avaliação da campanha.

a) A quantidade de acessos, comparada à meta de divulgação e ao público previsto, permite concluir sobre a mudança nas práticas observadas.
b) O número de materiais distribuídos, associado ao alcance digital e à frequência de exposição, constitui indicador suficiente do efeito preventivo.
c) A avaliação de reação dos participantes demonstra efetividade preventiva quando a linguagem e os recursos visuais recebem aprovação elevada.
d) A comparação de indicadores definidos antes e depois da campanha, incluindo alcance, aprendizagem e práticas observadas, permite avaliar seus resultados.
e) A taxa de acidentes no mês seguinte representa o efeito da campanha, desde que a produção permaneça próxima à média histórica.

59. Após um acidente de trabalho grave, a NR-5 estabelece regras para o funcionamento e as atribuições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA). É CORRETO afirmar que a(s)

a) CIPA assume a investigação técnica do evento e emite relatório definitivo que vincula as providências das áreas responsáveis.
b) CIPA posterga a análise para a reunião ordinária seguinte, pois a convocação extraordinária abrange acidentes fatais e solicitações das representações.
c) Comunicações de Acidente de Trabalho ficam restritas à gestão, em razão das informações pessoais nelas registradas.
d) CIPA determina a interrupção da atividade e autoriza o retorno após verificar a execução das correções.
e) CIPA realiza reunião extraordinária, acompanha a análise do acidente e propõe medidas diante dos problemas identificados.

60. A afirmação que apresenta a conduta CORRETA na elaboração de uma Análise Preliminar de Riscos (APR) para uma manutenção que envolve energia elétrica, movimentação de cargas e trabalho em altura é:

a) Decompor a tarefa em etapas, identificar perigos e interfaces, definir controles e critérios de interrupção, orientar a equipe e revalidar mudanças.
b) Concentrar a APR no evento de maior gravidade, definir os equipamentos de proteção individual e tratar as demais etapas pela experiência da supervisão.
c) Basear a APR no histórico de acidentes, aplicar controles gerais à atividade e atualizar o documento depois da conclusão do serviço.
d) Classificar a atividade por um risco global, anexar as permissões cabíveis e permitir que a equipe ajuste os controles durante a execução.
e) Listar os perigos por equipamento, atribuir as medidas aos executantes e utilizar as assinaturas da lista de verificação como critério de liberação.