

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA EM CIÊNCIAS DA SAÚDE

DIRETORIA EXECUTIVA

EDITAL NORMATIVO Nº 1 – RP-1/SES-DF/2024, DE 06 DE NOVEMBRO DE 2023.

PROGRAMA

116 - Multiprofissional em Anomalias Dentofaciais

PSICOLOGIA

Data da prova:
Sábado, 16/12/2023.

PROVA APLICADA

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
  - 1 (um) caderno de questões da prova objetiva contendo 100 (cem) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
  - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Nada é permanente no mundo.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de questões, bem como retirar-se da sala.
- Somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para realização da prova, você poderá deixar o local levando consigo o caderno de questões.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação da prova na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.
- Os três últimos candidatos só poderão deixar a sala após entregarem suas folhas de respostas e assinarem o termo de fechamento do envelope, no qual serão acondicionadas as folhas de respostas da sala.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "U"

Realização iades

PSICOLOGIA
Questões de 1 a 100

Texto para responder às questões de 1 a 5.

A história da psicologia, a rigor, não existe, ao menos no singular. Existem, sim, inúmeras maneiras de conceber o campo do "psicológico" e outras tantas maneiras de se inserir nesse campo, intervindo nele, praticando "psicologia". Entre as maneiras de pensar o "psicológico" há mesmo quem pretenda descartar-se desta denominação e dar preferência a outros conceitos, como "conduta" ou "comportamento". Entre os que se situam no campo do psicológico, há também os que pretendem fazer outra coisa que não "psicologia" como, por exemplo, "psicanálise". Reunir essa ampla gama de perspectivas não é tarefa fácil e pode ser, inclusive, considerada impossível: inevitavelmente, em qualquer exposição desse conjunto algo caótico, qualquer aparência de unidade será conquistada com base em vieses e preferências pessoais, dando-se relevo a certos elementos, deixando outros na sombra ou mesmo de fora.

FIGUEIREDO, L. C. Prefácio. IN: A. M JACÓ-VILELA, A. A. L. FERREIRA & F. T. PORTUGAL (Orgs.). *História da psicologia: rumos e percursos* (p. 09). Rio de Janeiro: NAU, 2006.

QUESTÃO 1

Acerca do(s) objeto(s) de estudo da psicologia, historicamente é correto afirmar que a

(A) reflexologia foi a ciência que evoluiu, de modo que seus criadores optaram por reconfigurá-la como behaviorismo.
(B) doutrina behaviorista consolidou-se a partir de famoso artigo de MARIA B. Watson, intitulado *Psychology as the behaviorist views* it, de 1913.
(C) reflexologia e o behaviorismo são ciências distintas e, ao longo dos anos, disputaram o local de saber científico a respeito do comportamento humano.
(D) doutrina behaviorista consolidou-se a partir do famoso artigo de B. F. Skinner, intitulado "A ciência do comportamento", de 1914.

QUESTÃO 2

Um dos principais críticos à psicologia insurgente do século 18 foi o filósofo Immanuel Kant. Esse teórico propôs um conjunto de críticas que ficaram conhecidas como vetos. Nesse sentido, assinale a alternativa que expressa corretamente exemplos de vetos kantianos.

(A) Da natureza inquantificável do objeto da psicologia; e a possibilidade de o sujeito ser ao mesmo tempo objeto.
(B) Da indivisibilidade do fenômeno psíquico; e a psicologia poder ter o mesmo método das ciências naturais.
(C) O ser humano dotado de autonomia; e a natureza quantificável do objeto da psicologia.
(D) Da natureza inquantificável da psicologia; e a psicologia não poder ter o mesmo método das ciências naturais.

QUESTÃO 3

No tocante à escola funcionalista de psicologia, assinale a alternativa correta.

(A) A essa escola é creditado o conceito de "fluxo do pensamento", de autoria de William James.
(B) É responsável pelo desenvolvimento e pela difusão do método da introspecção.
(C) A perspectiva funcionalista equivale o funcionamento do mundo a um relógio.
(D) O funcionalismo trabalha com conceitos e ideias que compreendem a realidade a partir da junção de estruturas complexas, que formam um todo organizado.

QUESTÃO 4

Importante autor na história da psicologia, Edward Titchener definiu três estados elementares da consciência. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um desses estados.

(A) As emoções basilares e rudimentares.
(B) Estados imanados da consciência.
(C) Estado da sensação.
(D) Estado volitivo-intuitivo.

QUESTÃO 5

"Psicologia cultural" e "Psicologia do povo" são duas importantes obras da história da psicologia, que remetem a aspectos desafiadores para a investigação no âmbito das ciências psicológicas em seus primórdios. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde à afiliação teórica dessas duas obras.

(A) Lev Semionovitch Vygotsky
(B) Jean Piaget
(C) Wilhelm Wundt
(D) Alexander Luria

Área livre

PROVA APLICADA

Texto para responder às questões de 6 a 10.

Há séculos a academia se estabeleceu como centro da produção do saber, do conhecimento humano, das novas tecnologias, da gênese do novo e do repensar e mudar os antigos conceitos. (...) A ciência avança cotidianamente em todas as áreas. Em 1698 foi inventada a primeira máquina a vapor; em 1943, o primeiro computador; em 1973, o primeiro celular para telefonia móvel. Em 2017 o primeiro rim artificial foi produzido pela medicina. São marcos dentre tantos outros, que colocaram a sociedade humana em níveis mais elevados de saberes. As tecnologias surgem pela necessidade de avançar da sociedade e (ou) de enfrentamento a problemas/desafios que precisam ser superados.

Retirado de CÓRDULA, E. B. L. & NASCIMENTO, G. C. C. A produção do conhecimento na construção do saber sociocultural e científico. *Revista Educação Pública*, v. 18, P. 1-10, 2018, com adaptações.

QUESTÃO 6

Quanto às pesquisas qualitativas, assinale a alternativa que apresenta uma característica dessa abordagem.

(A) Reflexibilidade do pesquisador.
(B) Validade e fidedignidade do pesquisador.
(C) Replicabilidade e confiabilidade dos sujeitos de pesquisa.
(D) Razoabilidade e fidedignidade do universo amostral.

QUESTÃO 7

Algumas hipóteses referem-se a algo que ocorre em determinado caso, além de poderem afirmar que objetos, pessoas ou fatos específicos têm determinadas características. Assinale a alternativa que se relaciona ao tipo de hipótese descrito.

(A) Hipótese de frequência
(B) Hipótese casuística
(C) Hipótese de relação entre variáveis
(D) Hipótese booleana

QUESTÃO 8

A análise científica que procura relacionar símbolos e interação, isto é, verificar como os significados surgem no contexto do comportamento, procurando também tomar o ponto de vista dos indivíduos, ou seja, sua interpretação da realidade, e examinar como os símbolos variam em relação ao tempo e ao ambiente, é conhecida como

(A) materialismo histórico.
(B) etnometodologia.
(C) construtivismo social.
(D) interacionismo simbólico.

Área livre

QUESTÃO 9

O tipo de amostragem que é caracterizado pela seleção de amostras de subgrupos de uma população considerada, e que fundamenta a delimitação de subgrupos a partir de propriedades como sexo, idade, classe social, entre outros é conhecida como amostragem

(A) estratificada.
(B) sistemática.
(C) aleatória simples.
(D) por conglomerados.

QUESTÃO 10

São consideradas caminhos para a interpretação da técnica conhecida como análise de conteúdo temática a

(A) argumentação dialética e a exploração do material.
(B) elaboração de síntese interpretativa e a aplicação da técnica de maturação de núcleos de sentido.
(C) argumentação dialógica e a exploração do material.
(D) leitura compreensiva do material selecionado e a elaboração da síntese interpretativa.

Texto para responder às questões de 11 a 15.

A avaliação psicológica envolve estudos, aperfeiçoamento no manejo das técnicas e instrumentos psicológicos, além da compreensão do desenvolvimento humano nas suas diversas fases de amadurecimento, bem como nas áreas dos transtornos mentais e neurológicos que comprometem o bom desenvolvimento do sujeito. No intuito do seu fazer ser referência e estar pautado nas normas que dão diretrizes às práticas avaliativas, evitando que este processo seja compreendido apenas como um mero procedimento de execução e planejamento no uso de técnicas e instrumentos psicológicos não apropriados à solicitação ou demanda que a gerou, a avaliação psicológica torna-se, assim, de suma importância ao contribuir parar nortear/fundamentar a prática profissional em diferentes cenários.

BARBOSA, A. A. G. & SIMEÃO, S. S. S. Avaliação psicológica: dificuldades, avanços e perspectivas. *In:* SILVA, S.S.S. *et al.* (Orgs.). *Avaliação Psicológica: construções, saberes e aplicações*. João Pessoa: Editora UFPB, 2021, p. 14.

QUESTÃO 11

Segundo a Resolução nº 09/2018, do Conselho Federal de Psicologia, no que se refere ao Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI), à prática da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

(A) A submissão de teste psicológico deverá ser feita por meio do SATEPSI, e esta está condicionada à indicação de responsável técnico com CRP ativo.
(B) A tramitação de testes submetidos ao SATEPSI tem duas etapas obrigatórias: avaliação do teste por 3 pareceristas permanentes e posterior submissão ao plenário do CFP.
(C) Caso um teste obtenha parecer desfavorável após avaliação do SATEPSI, o proponente tem o prazo de até 15 dias para apresentar recurso.
(D) São elegíveis para submissão ao SATEPSI apenas testes com especificações estatísticas descritivas e inferenciais.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 12

Acerca da avaliação psicológica, assinale a alternativa que relaciona fontes que são consideradas fundamentais.

(A) Testes psicológicos e documentos técnicos
(B) Anamnese e entrevistas psicológicas
(C) Protocolos e relatórios de equipes multiprofissionais e Inventários
(D) Testes psicológicos e técnicas e instrumentos não psicológicos que possuam respaldo da literatura científica da área e que respeitem o Código de Ética e as garantias da legislação da profissão

QUESTÃO 13

No que se refere à atuação do psicólogo no âmbito da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

(A) São documentos resultantes da avaliação psicológica o atestado psicológico, o laudo psicológico e a declaração psicológica.
(B) A avaliação psicológica realizada de forma coletiva é vedada por resolução específica do Conselho Federal de Psicologia.
(C) Os itens obrigatórios de um laudo psicológico devem ser: identificação, descrição da demanda, procedimento e conclusão.
(D) O processo de avaliação psicológica pode ser mediado por tecnologias da informação e comunicação.

QUESTÃO 14

Testes psicológicos contidos no Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI) permanecem com parecer favorável durante um período específico. Acerca do assunto, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, o período em que os testes permanecem com parecer favorável no SATEPSI, assim como o elemento que demanda sua revisão periódica.

(A) 15 anos – fundamentação teórica
(B) 10 anos – estudos psicométricos
(C) 10 anos – fundamentação teórica
(D) 15 anos – estudos psicométricos

QUESTÃO 15

No que se refere à guarda de materiais psicológicos, como testes, assinale a alternativa que indica o (s) responsável (eis) pela guarda de material psicológico, bem como o tempo que deverá durar essa guarda.

(A) Psicólogos são responsáveis pela guarda do material, por no mínimo 3 anos.
(B) Psicólogos e (ou) a instituição são responsáveis pela guarda do material, por exatos 5 anos.
(C) Psicólogos e (ou) instituição são responsáveis pela guarda do material, por no mínimo 5 anos.
(D) A instituição é responsável pela guarda do material, por exatos 3 anos.

Texto para responder às questões 16 a 20.

A cognição, ou atividade mental, descreve a aquisição, o armazenamento, a transformação e a aplicação do conhecimento. (...) A cognição inclui um amplo leque de processos mentais que operam necessariamente a cada vez que adquirimos alguma informação, armazenamos e transformamos essa informação e a aplicamos.

MATLIN, M. W. *Psicologia cognitiva*.
Barueri: LTC Editora, 2004, p. 02, com adaptações.

QUESTÃO 16

No que concerne aos conceitos básicos da percepção, assinale a alternativa que nomeia corretamente o fenômeno que ocorre quando a percepção de um objeto permanece igual, mesmo quando a sensação proximal do objeto distal se altera.

(A) Constância de Gargalo
(B) Constância perceptiva
(C) Constância de profundidade
(D) Constância sensorial

QUESTÃO 17

No que diz respeito aos processos mnésicos, Sternberg (2010) afirma que "fazemos conexões integrando os novos dados em nossos padrões existentes de informações armazenadas. Esse processo de integração de novas informações nas informações armazenadas é chamado de

(A) conectividade.
(B) equilibração.
(C) consolidação.
(D) memória imediata.

QUESTÃO 18

As heurísticas são processos que se configuram como atalhos mentais para a construção de julgamentos. A heurística que se refere à facilidade com que podemos trazer à lembrança aquilo que percebemos como situações relevantes de um fenômeno se chama heurística de

(A) disponibilidade.
(B) ancoragem.
(C) ajustamento.
(D) representatividade.

QUESTÃO 19

Os fenômenos/conceitos relativos aos chamados mapas cognitivos são heurística de

(A) rotação e alinhamento.
(B) simetria e de disponibilidade.
(C) ajustamento e de rotação.
(D) alinhamento e de disponibilidade.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 20

Segundo Sternberg (2010), o estudo da atenção dividida se concentra em tarefas bastante simples, que demandam respostas rápidas. Para o autor, "sempre que as pessoas tentam realizar duas tarefas rápidas sobrepostas, as respostas para uma delas ou para ambas quase sempre são mais lentas [...]. Quando uma segunda tarefa começa em seguida ao início de outra, a velocidade do desempenho, muitas vezes, diminui como resultado do engajamento simultâneo em tarefas aceleradas". A esse fenômeno o autor dá o nome de efeito

(A) Stroop.
(B) PRP – período refratário psicológico.
(C) de autorreferência.
(D) de atenção inibida.

QUESTÃO 21

A incapacidade de recordar informações autobiográficas importantes que deveriam estar bem guardadas na memória e comumente seriam prontamente lembradas é definida como

(A) transtorno dissociativo de identidade.
(B) perturbação da identidade.
(C) amnésia identitária.
(D) amnésia dissociativa.

QUESTÃO 22

Com referência ao transtorno de separação, assinale a alternativa que corresponde à sua característica central.

(A) Incapacidade de se desapegar de objetos com valor sentimental histórico.
(B) Medo ou ansiedade excessivos envolvendo a separação de casa ou de figuras de apego.
(C) Incapacidade de lidar com processos de separação judicial das figuras paternas.
(D) Medo ou ansiedade generalizada ao pensar em processos de finitude.

QUESTÃO 23

Acerca do transtorno delirante, é correto afirmar que

(A) a presença de apenas um delírio é critério central para fechar o diagnóstico.
(B) o comportamento apresentado não é claramente bizarro ou esquisito.
(C) os delírios podem ser atribuídos aos efeitos fisiológicos de uma substância ou a outra condição médica.
(D) seu diagnóstico diferencial remete à presença obrigatória de alucinações.

Área livre

QUESTÃO 24

Os sintomas afetivos dos transtornos depressivos são

(A) estupor e tristeza.
(B) apatia e insônia.
(C) tristeza e apatia
(D) apatia e estupor.

QUESTÃO 25

A importante influência que a vida afetiva, o estado de humor, as emoções, os sentimentos e as paixões exercem sobre as demais funções psíquicas denomina-se

(A) catatimia.
(B) irradiação afetiva.
(C) catanodia.
(D) aglomeração afetiva.

QUESTÃO 26

No que diz respeito a processos de aprendizagem, a Teoria da Aprendizagem Social é alvo de diversas críticas na contemporaneidade. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta críticas acerca dessa teoria.

(A) A teoria é excessivamente interacionista, considerando cultura, contexto e relações sociais como pontos determinantes da aprendizagem.
(B) A teoria não considera os contextos de exercício do poder.
(C) Os modelos para a aprendizagem não precisam ser humanos, nem pessoas com quem se tenha aproximação.
(D) A teoria investe pouca atenção nos mecanismos subjetivos, do pensamento e da reflexão.

QUESTÃO 27

No que se refere aos processos de aprendizagem dentro da ótica das teorias humanistas, assinale a alternativa correta.

(A) A aprendizagem centrada na pessoa é concebida como um meio de autocrescimento, de desenvolvimento da autonomia e da capacidade de criação e expressão.
(B) Segundo a perspectiva da tendência autorrealizadora, a aprendizagem é um processo unicamente afetivo. O papel do professor é apenas favorecer que o ambiente escolar seja emocionalmente favorável.
(C) Rogers foi um autor que, além de trazer notável contribuição para o campo da psicologia clínica, propôs uma teoria da aprendizagem baseada em estágios do desenvolvimento afetivo.
(D) A aceitação incondicional proposta por Rogers não se aplica ao contexto educacional, tendo em vista que, para que seja possível a aprendizagem, os sujeitos precisam ser colocados diante de seus erros. Rogers também propõe o uso controlado das estratégias de frustração.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 28

Para Henri Wallon, há um estágio de desenvolvimento que, via de regra, coincide com a entrada da criança na escola. Esse estágio se caracteriza por conflitos que envolvem o anseio por autonomia, ao mesmo tempo em que há uma grande vinculação com a família. Segundo Wallon, esse é o estágio

(A) do personalismo.
(B) sensório-motor e projetivo.
(C) da adolescência.
(D) categorial.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que contemple com respeito às teorias da educação, o nome de um(a) importante teórico(a) da educação, que desenvolveu uma proposta de compreensão para o processo de alfabetização entendendo que está se estrutura em etapas, quais sejam: etapa pré-silábica; etapa silábica; etapa silábica-alfabética; e a etapa alfabética.

(A) Jean Piaget
(B) Anna Freud
(C) Emília Ferrero
(D) Paulo Freire

QUESTÃO 30

Acerca do processo de aprendizagem para a psicologia histórico-cultural de Vygotsky, assinale a alternativa correta.

(A) Para o autor, o processo de desenvolvimento e de aprendizagem não coincidem e, mesmo que se configurem como unidade, não são idênticos.
(B) Só há aprendizagem à medida que o sujeito chega ao estágio de desenvolvimento dos processos psicológicos superiores
(C) A noção de desenvolvimento da moralidade em contraposição à ideia de heteronomia é central na perspectiva de Vygotsky, para que os sujeitos consigam ampliar seus percursos nas zonas de desenvolvimento proximais.
(D) A aprendizagem depende da linguagem, e esta, por sua vez, é uma dimensão que é separável completamente do pensamento em sujeitos que já desenvolveram autonomia intelectual.

QUESTÃO 31

Um trabalho estruturado com grupos, independentemente do número de encontros, focalizado em torno de uma questão central que o grupo se propõe a elaborar, em um contexto social, é a designação dada a que tipo de dispositivo grupal?

(A) Dinâmica de grupo
(B) Vivências de grupo
(C) Jogos grupais
(D) Oficina

QUESTÃO 32

Grupos reflexivos podem ser compreendidos como estratégias grupais que têm potencial psicoeducativos e terapêuticos. Esses grupos podem ser empregados em contextos e públicos diversos, com objetivos amplos, a depender do contexto. No Brasil, tem sido fortemente utilizado no contexto das questões relacionadas a gênero e enfrentamento à violência doméstica. A respeito dos grupos reflexivos, assinale a alternativa que evidencia fundamentos teóricos que sustentam essa técnica.

(A) Psicanálise, de Enrique Pichon-Rivière.
(B) Construcionismo social, de Kenneth Gergen.
(C) Teoria da aprendizagem social, de Albert Bandura.
(D) A teoria da dinâmica de grupo, de Kurt Lewin.

QUESTÃO 33

A terapia comunitária integrativa se configura como uma importante estratégia grupal para intervenções em contextos comunitários, com finalidades terapêuticas, educativas e relacionais. Ela funciona seguindo algumas místicas e etapas bem definidas e demarcadas. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta fases da terapia comunitária integrativa.

(A) Acolhimento, mote, problematização, dialogismo e encerramento
(B) Acolhimento, escolha do tema, mote, desenvolvimento e encerramento
(C) Acolhimento, escolha do tema, contextualização, problematização e encerramento
(D) Acolhimento, dinamização, mote, problematização e encaminhamentos

QUESTÃO 34

Consiste em um trabalho com grupos, cujo objetivo é promover um processo de aprendizagem para os sujeitos envolvidos. Aprender em grupo significa uma leitura crítica da realidade, uma atitude investigadora, uma abertura para as dúvidas e para as novas inquietações.

Nesse sentido, assinale a alternativa que expressa corretamente a modalidade grupal descrita.

(A) Psicodrama, de MARIA Moreno
(B) Grupos de trabalho, de W. Bion
(C) Grupos operativos, de E. Pichon-Rivière
(D) Grupos operacionais, de W. Reich

QUESTÃO 35

Os grupos cujo objetivo é de que profissionais de saúde, com o auxílio de um coordenador da área de saúde mental, reúnam-se, em geral, uma ou duas vezes por mês, por cerca de duas horas, e apresentem casos para discussão, que deverá ser realizada em um *setting* mais seguro, para que obtenham uma compreensão nova a respeito de seus pacientes e ampliem suas possibilidades terapêuticas, são conhecidos como grupos

(A) Balint.
(B) de encontros.
(C) de tarefa assistencial.
(D) de tenda do conto.

PROVA APLICADA

Texto para responder às questões de 36 a 40.

Art. 205 - A educação, direito de todos, dever do Estado e da família será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando a ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

BRASIL, Constituição Federal de 1988. Disponível em: <http://www. planalto.gov. br/ccivil_03/constituicao/constituicao.html>. Acesso em: 13 dez. 2023.

QUESTÃO 36

A Lei nº 13.935/2019 dispõe a respeito da prestação de serviços de psicologia e de serviço social nas redes públicas de educação básica. Acerca da lei, assinale a alternativa correta.

(A) A lei prevê que profissionais de psicologia e de serviço social devem coordenar equipes multiprofissionais que envolvem, entre outros, educadores físicos e nutricionistas.
(B) Segundo a lei, o trabalho da equipe multiprofissional deverá considerar o projeto político-pedagógico das redes públicas de educação básica e dos seus estabelecimentos de ensino.
(C) A atuação de psicólogos e assistentes sociais nas escolas públicas de educação básica, nessa lei, é orientada por um referencial construtivista.
(D) A lei veda aos profissionais de serviço social a atuação nos projetos pedagógicos das escolas, ao passo que obriga o profissional da psicologia a compor a equipe que trabalha nesses projetos.

QUESTÃO 37

O desenvolvimento da psicologia educacional no contexto brasileiro é, historicamente, caracterizado por três momentos distintos. Assinale a alternativa que apresenta pelo menos um deles

(A) Em um primeiro momento, ela é vista como uma disciplina de psicologia geral no contexto da educação, de viés experimental.
(B) A psicologia educacional sempre esteve conectada ao campo da avaliação psicológica e da psicometria.
(C) Atualmente, percebe-se que esse campo tem um olhar privilegiado sobre processos de diagnóstico para patologias voltadas aos problemas de aprendizagem.
(D) O segundo momento histórico é caracterizado pela hegemonia de estudos relacionados à cognição, com base em Piaget e Vygotsky.

QUESTÃO 38

A psicologia histórico-cultural e a pedagogia histórico-crítica são abordagens do conhecimento que possuem posicionamentos muito semelhantes na forma como concebem fenômenos como educação, desenvolvimento e aprendizagem. No que tange à compreensão do que seria entendido como papel da escola nessas abordagens, é correto afirmar que ela

(A) possui a finalidade exclusiva de produzir educação para pessoas em idades e momentos de desenvolvimento específicos.
(B) tem a prerrogativa de depositar conhecimentos em quem frequenta seus bancos.
(C) deve produzir, direta e intencionalmente, em cada indivíduo singular, a humanidade que é produzida histórica e coletivamente pelo conjunto dos seres humanos.
(D) tem o dever fundamental de produzir modelagens que se adequem às demandas sociais e ao que, num dado momento histórico, se depreende por normalidade.

QUESTÃO 39

O fracasso escolar é um dos fenômenos mais presentes no mundo escolar atual. A respeito do tema, assinale a alternativa correta.

(A) De maneira geral, o fracasso escolar pode ser entendido como dados elevados de repetência e de retenção nos anos intermediários da vida escolar básica.
(B) O fracasso escolar sempre está relacionado a fatores individuais do próprio aluno.
(C) Uma das maneiras de se enfrentar a produção de fracasso escolar é a partir da associação entre saberes da psicologia e da psiquiatria, sobretudo numa lógica de combate aos déficits de atenção e da aprendizagem por vias psicoterapêuticas e medicamentosas.
(D) O fracasso escolar pode ser compreendido como um fenômeno complexo, multicausal, não individualizante, que expressa diversas contradições em nosso modo de organização social.

QUESTÃO 40

Pode-se afirmar que algumas das finalidades do psicólogo escolar são:

(A) Trabalhar numa perspectiva da escuta clínica dos problemas individuais dos alunos.
(B) Incentivar os educadores (incluídos os próprios psicólogos) para tomada de posições políticas em relação aos problemas sociais que afligem a todos.
(C) Construir grupos de trabalho com professores para produzir pesquisas de cultura organizacional para um melhor desempenho da gestão.
(D) Fazer aplicação de testes com alunos ditos problemáticos para construir melhores hipóteses diagnósticas.

QUESTÃO 41

Norteiam todo o processo de escuta, por perpassarem psicanalista e paciente, encontrando-se com a transferência, processo que também compõe o cenário de escuta. Nesse contexto, a afirmativa que corresponde a dois pilares psicanalíticos para escuta, que são

(A) a escuta flutuante e o encontro com o real.
(B) o desejo e a contratransferência.
(C) a demanda e o inconsciente.
(D) a demanda e o desejo.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 42

Em sua obra, Freud referenciou um tipo de sofrimento que acometia especificamente a população masculina. Essa doença associava-se com experiências sexuais na infância juntamente com a culpa. Essas experiências são recriminadas pelo sujeito e recalcadas para o inconsciente, ficando presentes os sentimentos de vergonha, desconfiança e autoacusação. Em seu caso clínico "o homem dos ratos", Freud retoma o tema dessa disfunção específica.

Assinale a alternativa que corresponde ao caso referenciado por Freud.

(A) Neurose obsessiva.
(B) Transtorno obsessivo compulsivo.
(C) Histeria androgênica obsessiva.
(D) Psicose obsessiva.

QUESTÃO 43

Há um conceito dentro do espectro de teorias conhecidas como humanistas que remete à consciência de si e à consciência perceptiva. O conceito em questão diz respeito à tomada de consciência global no momento presente, à atenção ao conjunto da percepção pessoal, corporal e emocional, interior e ambiental. O conceito referido chama-se

(A) *Dasein*.
(B) *Awareness.*
(C) Autoatualização.
(D) *Self* social.

QUESTÃO 44

Segundo Cordioli *et al* (2008), há um modelo de psicoterapia bastante utilizado em momentos de crise ou descompensações temporárias, com o objetivo de restaurar ou reforçar as defesas e integrar capacidades que foram prejudicadas. Esse modelo psicoterápico atua, também, em diferentes psicopatologias nas quais há déficit das funções do ego. Caracteriza-se por ser uma modalidade de tratamento na qual o terapeuta mantém um relacionamento terapêutico e uma aliança de trabalho baseados na realidade, oferecendo apoio, esclarecimento e auxílio na solução de problemas. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde a abordagem específica de psicoterapia a que se refere Cordioli.

(A) Psicoterapia breve
(B) Terapia interpessoal
(C) Psicoterapia de apoio
(D) Terapia cognitivo-comportamental

Área livre

QUESTÃO 45

O termo "clínica social" tem sido utilizado em larga escala no campo da psicologia clínica. Em uma perspectiva crítica, esse termo deve ser compreendido como

(A) a clínica praticada em contextos de socialização diversos, como em espaços públicos ou atividades coletivas, à exemplo de esportes grupais.
(B) a relação de precificação do valor dos serviços psicológicos, que, nesse caso, são mais acessíveis visando o público de baixa renda.
(C) é a clínica de qualquer lugar, de qualquer público, que insiste em combater a massificação cada vez mais presente e que busca conexões e acontecimentos, busca potências de vida.
(D) é a clínica voltada às camadas mais humildes da sociedade, tendo em vista que estas são alijadas de processos culturais e infraestruturais diversos. A clínica social seria, assim, uma resposta revolucionária ao sectarismo psicológico.

QUESTÃO 46

Segundo o Código de Ética Profissional da psicologia, o psicólogo pode realizar publicações referentes a suas atividades. Atualmente, um dos locais em que essas publicações têm acontecido com frequência é no âmbito das redes sociais. Nesse contexto, é vedado ao psicólogo

(A) fazer referência a títulos ou qualificações que possua.
(B) divulgar seu número de registro.
(C) utilizar preço de serviços como propaganda.
(D) divulgar atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.

QUESTÃO 47

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa que apresenta deveres fundamentais.

(A) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem especificamente os direitos comerciais do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
(B) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
(C) Assumir responsabilidades profissionais para toda e qualquer atividade do escopo de trabalho da psicologia, se assim os usuários demandarem.
(D) Informar resultados de processos psicológicos diversos a todas as pessoas que demandarem essas informações.

Área livre

PROVA APLICADA

QUESTÃO 48

João é psicólogo em uma organização não governamental (ONG) que presta serviços socioassistenciais para crianças em situação de vulnerabilidade. A ONG que João trabalha é mantida com receita que provém, em mais 95%, de celebração de contrato com o governo do Estado. Nos últimos quatro meses, João e toda a equipe técnica da ONG em questão não receberam seus salários integralmente em função de irregularidades nas prestações de contas que ONG deve fazer ao Estado. João e outros profissionais cogitam entrar em greve, caso, no prazo de uma semana, os pagamentos de seus salários não fossem regularizados. Considerando a situação descrita, assinale a alternativa correta.

(A) É vedado a profissionais de psicologia, em contextos como o de João, participar de greves.
(B) É dever do Conselho Regional de Psicologia em que João está inscrito intervir na mediação trabalhista de João com a ONG, de maneira a garantir os direitos profissionais desse psicólogo.
(C) Em qualquer circunstância relacionada a greves ou movimentos trabalhistas, João e qualquer outro profissional da psicologia devem notificar o Conselho Regional de Psicologia no qual estão inscritos, para ciência e providências por parte deste.
(D) João pode entrar em greve, desde que se articule com outros profissionais da psicologia da ONG para que haja a garantia de que atendimentos de emergência sejam assegurados.

QUESTÃO 49

Em um ambulatório de saúde mental para adolescentes, a psicóloga do serviço acompanha uma adolescente de 13 anos de idade. Passados nove meses de atendimento individual contínuo, com vínculo bem estabelecido entre a psicóloga e a adolescente, é revelado em sessão que o padrasto da adolescente comete abuso sexual com ela desde os 10 anos de idade, com conhecimento de sua genitora. A adolescente diz que ninguém pode saber da violência, pois o padrasto ameaça ela e a sua mãe. Em uma situação como essa, do ponto de vista ético, a profissional

(A) deve manter o sigilo do caso, sob pena de processo disciplinar por quebra de sigilo ético, conforme o artigo 10 do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
(B) pode, conforme o artigo 10 do Código de Ética Profissional do Psicólogo, quebrar o sigilo baseando sua decisão na busca do menor prejuízo à adolescente e sua mãe, em consonância com os princípios fundamentais que guiam o código.
(C) é obrigada a oferecer denúncia ao Ministério Público. Essa ação provavelmente gerará uma falta ética, que ela deverá responder no âmbito das comissões de disciplina do sistema conselhos.
(D) deve encorajar a adolescente a incentivar sua mãe a abandonar essa relação com o atual marido, tendo em vista que ela desequilibra todo o sistema familiar em questão. Essa postura da psicóloga preserva os aspectos éticos do Código de Ética profissional da psicologia.

QUESTÃO 50

Transgressões ao que está disposto no Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com a aplicação de penalidades. Assinale a alternativa que apresenta duas penalidades previstas no referido código

(A) Multa e suspensão do exercício profissional por até 45 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
(B) Multa e advertência impetrada pela Justiça Estadual ou Distrital.
(C) Cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia, e suspensão do exercício profissional por até 45 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
(D) Suspensão do exercício profissional por até 30 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia, e censura pública.

Texto para responder às questões de 51 a 55.

De acordo com o Conselho Federal de Psicologia, a Saúde do Trabalhador configura um campo de conhecimentos e de práticas que tem como objetivo o estudo, a análise e a intervenção nas relações entre trabalho e saúde-doença, mediante propostas programáticas desenvolvidas na rede de serviços de saúde pública

QUESTÃO 51

Desde 2002, em nosso país, foi criada uma estratégia nacional de institucionalização e fortalecimento da saúde do trabalhador. O Ministério da Saúde criou, naquele ano, um dispositivo com objetivo de integrar a rede de serviços do Sistema Único de Saúde, voltados para a assistência e a vigilância, para o desenvolvimento das ações de Saúde do Trabalhador. Diante disso, assinale a alternativa que corresponde ao dispositivo em questão.

(A) Centros regionais de saúde do trabalhador.
(B) Rede nacional de atenção integral à saúde do trabalhador.
(C) Centros de saúde do trabalhador.
(D) Centros de atenção psicossocial do trabalhador.

QUESTÃO 52

O campo de atuação das ações das políticas públicas da saúde do trabalhador tem abrangência de ações

(A) apenas voltadas aos trabalhadores formais.
(B) voltadas aos trabalhadores formais e informais, desde que os últimos sejam contribuintes do sistema de previdência pública vigente.
(C) dirigidos aos trabalhadores da saúde, independente de serem do âmbito público ou privado.
(D) direcionadas a qualquer tipo de atividade de trabalho, formal e informal, que ofereça riscos à saúde e à segurança dos trabalhadores.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 53

A Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho tem por objetivo a promoção da saúde e a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, além da prevenção de acidentes e de danos à saúde advindos, relacionados ao trabalho ou que ocorram no curso dele, por meio da eliminação ou redução dos riscos nos ambientes laborais. Essa política estabelece diretrizes para as ações do Estado e sociedade no que tange à saúde do trabalhador. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde a uma dessas diretrizes.

(A) Estruturação de rede integrada de informações em saúde do trabalhador.
(B) Harmonização da legislação e articulação das ações específicas de prevenção, reabilitação e reparação da saúde do trabalhador.
(C) Inclusão de todos os trabalhadores formais no sistema nacional promoção e proteção à saúde.
(D) Adoção de medidas especiais para atividades laborais empresariais de alto risco.

QUESTÃO 54

Os Centros de Referência em Saúde do Trabalhador (Cerest) são locais de atendimento especializados em saúde do trabalhador. Têm como atividades atender diretamente o trabalhador, como produzir processos informativos/educativos acerca das condições de trabalho, informando se as doenças ou os sintomas das pessoas atendidas estão relacionados com as atividades que elas exercem, na região onde se encontram. No que se refere aos Cerests, é correto afirmar que

(A) fazem parte da Atenção Primária em Saúde do Sistema Único de Saúde.
(B) investigam as condições do ambiente de trabalho utilizando dados epidemiológicos em conjunto com a Vigilância Sanitária.
(C) realizam atendimento de emergência aos trabalhadores.
(D) realizam exames admissionais e demissionais.

QUESTÃO 55

No âmbito da Vigilância em Saúde do Trabalhador, há uma atenção especial aos chamados transtornos mentais relacionados ao trabalho. Acerca disso, é correto afirmar que

(A) a síndrome de *Burnout* e as lesões autoprovocadas estão no rol desses transtornos.
(B) apenas sintomas e sinais referentes ao funcionamento da síndrome de *Burnout* entram no rol desses transtornos.
(C) transtornos mentais comportamentais e alcoolismo não fazem parte desse rol de transtornos, tendo em vista que são agravos relacionados à vida privada dos trabalhadores.
(D) apenas são considerados transtornos mentais relacionados ao trabalho aqueles oriundos de acidentes em ambiente de trabalho.

Texto para responder às questões de 56 a 60.

A Psicologia tem avançado e consolidado suas práticas de atuação na sociedade, onde particularmente a Psicologia Organizacional e do Trabalho se fazem presentes. Os desafios contemporâneos conferidos ao psicólogo organizacional e do trabalho precisam ser discutidos e enfrentados objetivando-se uma atuação profissional qualificada e ética, que favoreça a melhor equalização entre homem e trabalho, de modo crítico e eficaz.

Disponível em: <http://cedoc.crpsp.org.br/bitstream/handle/1/2712/CRPSP_Psicologia_Organizacional_Trabalho.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 30 nov. 2023, com adaptações.

QUESTÃO 56

No âmbito do comportamento organizacional, assinale a alternativa que corresponde a teorias da motivação.

(A) Teoria da fixação de objetivos e teoria dos dois fatores.
(B) Teoria da expectativa e teoria da expectância.
(C) Teoria do apego laboral e teoria do reforço.
(D) Teoria da equidade e teoria da inversão objetiva.

QUESTÃO 57

O processo de recrutamento e seleção caracteriza-se por ser um conjunto de métodos e técnicas responsáveis por arrolar novos talentos à empresa através da atração, seleção e alocação de candidatos nas vagas disponibilizadas. Para este processo, deve-se levar em consideração competências técnicas e comportamentais dos candidatos, além da aderência destes com a vaga e principalmente com a empresa.

CONSELHO REGIONAL DE PISCOLOGIA DA 22ª REGIÃO. *Manual de psicologia organizacional e do trabalho*, São Luís: CRP/22, 2019, p. 20.

Relativamente ao processo descrito, assinale a alternativa correta.

(A) Todo processo de seleção e recrutamento deve conter uma etapa de avaliação psicológica realizada por meio de testes psicológicos.
(B) Um dos objetivos do processo de recrutamento e seleção é montar uma equipe motivada e alinhada com um diferencial competitivo e mais preparado, promovendo o sucesso do negócio.
(C) A de triagem de currículos é uma etapa cada vez mais em desuso, tendo em vista que não há padrão nos currículos produzidos.
(D) Uma consequência positiva para as empresas que adotam processos de recrutamento e seleção com critérios técnicos a partir da ótica da psicologia organizacional é a manutenção ou o incremento das taxas de *turn over*.

Área livre

PROVA APLICADA

QUESTÃO 58

A avaliação de desempenho é um dispositivo que busca aferir o desempenho dos trabalhadores, comparando o desempenho esperado com o comportamento apresentado pelos indivíduos. Existem diferentes modelos de avaliação. Um deles é executado de maneira que o gestor avalia o colaborador e vice-versa. Este tipo de avaliação oportuniza a coleta de análise do desempenho tanto dos subordinados quanto dos gestores. Esse tipo de avaliação de desempenho é conhecido por

(A) avaliação 90°.
(B) avaliação refratária.
(C) avaliação 360°.
(D) avaliação 180°.

QUESTÃO 59

Ana é gestora de um supermercado varejista. Ela lidera uma equipe de 13 subgerentes, sendo a principal responsável por manejar processos relacionados a estratégias de venda, cumprimento de metas, observância de prazos e qualidade dos serviços prestados por seus subordinados. Ela chama a atenção pelo modo de estar atenta às preocupações e necessidades de desenvolvimento de cada um de seus liderados. Nas reuniões com eles, busca sempre modificar o modo como seus liderados enxergam as coisas, ajudando-os a pensar nos problemas cotidianos e corriqueiros de novas maneiras. É comum ouvir de seus 13 subgerentes que eles sempre se sentem mais entusiasmados e instigados após as reuniões e contatos diversos com Ana, de maneira que buscam dar o máximo de si na procura de alcançar os objetivos estabelecidos em grupo. Destacam que se sentem estimulados intelectualmente e entendem ser um diferencial o modo individualizado como Ana buscar acessar a cada um. Relatam que apesar de receberem de Ana expectativas altas relativamente a suas metas e atividades, não se sentem cobrados de maneira a se estressarem. Além disso, relatam que Ana sempre os instiga a quererem subir de posto na empresa, alcançando, ou mesmo ultrapassando, seu nível hierárquico. Diante das características da gestora Ana apresentadas, é correto afirmar que seu estilo de liderança se conecta ao que a literatura chama de

(A) líderes transformacionais.
(B) líderes transacionais.
(C) líderes carismáticos.
(D) líderes mentores.

QUESTÃO 60

Há um fenômeno que passou a ser estudado com mais afinco no campo do comportamento organizacional a partir da década de 1980, que se caracteriza pela manifestação de comportamentos benéficos voluntários que transcendem as obrigações formais e possíveis garantias de recompensas contratuais. Os estudos buscam conhecer as razões pelas quais alguns trabalhadores realizam atividades além daquelas descritas pelos seus cargos, enquanto outros se limitam a realizar somente as prescritas nos contratos formais de trabalho. Esse fenômeno é chamado de

(A) capital psicológico no trabalho.
(B) florescimento no trabalho.
(C) cidadania organizacional.
(D) engajamento no trabalho.

QUESTÃO 61

O Conselho Federal de Psicologia (CFP) regulamentou a atividade da(o) psicóloga(o) hospitalar como uma especialidade e estabeleceu que esse profissional atua em instituições de saúde na prestação de serviços nos pontos secundário ou terciário da atenção à saúde.

No que diz respeito às especificidades dos atendimentos psicológicos nas enfermarias e nos diferentes espaços do hospital, assinale a alternativa correta.

(A) O *setting* terapêutico se assemelha ao da clínica convencional em ambulatório.
(B) A dinâmica do contexto hospitalar pede rigidez e coerência metodológica.
(C) Ações terapêuticas adequadas e diversas devem ser implementadas, com exceção de grupos, conforme as necessidades da pessoa assistida/família.
(D) A condição emocional do paciente e sua condição orgânica devem ser avaliadas, e considerada a disponibilidade da pessoa assistida, que não está procurando atendimento psicológico e sim cuidados médicos.

QUESTÃO 62

Um paciente internado no hospital aguarda a realização de uma cirurgia programada no intestino. O paciente se encontra ansioso e com agitação psicomotora.
Quanto ao acompanhamento psicológico relativo ao paciente cirúrgico, assinale a alternativa correta.

(A) No período pré-operatório, medos e ansiedades são reações consideradas normais, no entanto, a pessoa pode sofrer várias interferências somáticas em seu organismo, que podem prejudicar o processo cirúrgico.
(B) No período pós-operatório imediato, o psicólogo atua principalmente para aliviar as emoções intensas pela constatação de sobrevivência ao procedimento realizado, uma vez que a questão da identidade não foi afetada.
(C) O retorno ao leito, é um período otimista, pois o paciente se encontra em condição emocional segura, menos ansioso e vulnerável.
(D) O psicólogo tem como função auxiliar o paciente a elaborar psiquicamente as vivências, contribuindo no enfrentamento da situação concreta, desconsiderando as fantasias que podem atrapalhar o processo terapêutico.

QUESTÃO 63

Em relação aos processos de aconselhamento em saúde, assinale a alternativa que corresponde aos três componentes corretos.

(A) Promoção, prevenção e reabilitação
(B) Compartilhamento de significados, criação e suporte
(C) Comunicação assertiva, neutralidade e amparo técnico
(D) Apoio emocional, apoio educativo e avaliação de riscos

PROVA APLICADA

Caso clínico para responder às questões 64 e 65.

Uma paciente de 45 anos de idade, em estágio terminal de câncer de mama, está em casa, continua trabalhando e comparece para atendimento ambulatorial com psicólogo em unidade hospitalar. No atendimento, apresenta tranquila e traz questões como sua religião e o trabalho. Ela evita acessar conteúdos difíceis. Já o marido, que a acompanhou, demonstra estar angustiado e com humor rebaixado.

QUESTÃO 64

Relativamente ao caso, quanto aos cuidados paliativos, assinale a alternativa que corresponde ao papel do psicólogo.

(A) A questão da religião demonstra ser um fator protetivo, mas como a psicologia é uma profissão laica, o profissional deve se ater às necessidades psicológicas e sociais.
(B) Aumentar o conforto físico, especialmente durante a fase de internação da paciente.
(C) Atender às necessidades dos familiares e cuidadores apenas após a morte.
(D) Promover autoconhecimento e desenvolvimento profissional.

QUESTÃO 65

A respeito do papel do Psicólogo na abordagem familiar em cuidados paliativos, assinale a alternativa correta.

(A) A relação entre o paciente e familiares é sempre benéfica nos processos de adoecimento, morte e luto, devendo o psicólogo incentivá-la.
(B) É indicado que haja separação da equipe entre quem dará suporte ao paciente e à família, para evitar a contratransferência.
(C) O psicólogo deve auxiliar na reorganização egóica diante do sofrimento.
(D) O psicólogo não deve interferir nos pactos de silêncios entre os familiares.

QUESTÃO 66

Os conceitos de apoio matricial e equipe de referência foram propostos por Campos dentro da linha de pesquisa voltada para a reforma das organizações e do trabalho em saúde. Posteriormente, essa metodologia de gestão do cuidado foi adotada em serviços de saúde mental, de atenção básica e da área hospitalar do Sistema Único de Saúde (SUS) de Campinas, São Paulo, Brasil.

CAMPOS, G.W.S; DOMITTI, A.C. *Apoio matricial e equipe de referência: uma metodologia para gestão do trabalho interdisciplinar em saúde*. Cadernos de Saúde Pública, 23(2), 399–407, 2007.

Assinale a alternativa que corresponde às duas dimensões do trabalho no apoio matricial, conforme o pensamento de Gastão Wagner de Sousa Campos.

(A) Retaguarda assistencial e suporte técnico-pedagógico
(B) Discussão de caso e suporte psicológico
(C) Mecanismo de referência e contrareferência
(D) Generalista e especialista

QUESTÃO 67

Os temas transversais são referências para a formulação de agendas de promoção da saúde e para a adoção de estratégias e temas prioritários, operando em consonância com os princípios e os valores do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS).

Nesse contexto, temas transversais da Política Nacional de Promoção à Saúde são os itens que correspondem a

(A) cultura da paz e direitos humanos; desenvolvimento sustentável; vida no trabalho.
(B) determinantes sociais da saúde (DSS), equidade e respeito à diversidade; ambientes e territórios saudáveis; gestão responsável.
(C) vigilância, monitoramento e avaliação; produção e disseminação de conhecimentos e saberes; territorialização.
(D) articulação e cooperação intrassetorial e intersetorial; rede de atenção à saúde; participação e controle social.

QUESTÃO 68

O enfrentamento, juntamente com os principais envolvidos e de modo pragmático, dos problemas de saúde, sociais e econômicos relacionados ao uso de substâncias psicoativas, sem avaliações ou prescrições morais acerca dessas práticas corresponde a qual paradigma de cuidado aos usuários de álcool e outras drogas?

(A) Da Política Nacional sobre Drogas, conforme o Decreto nº 9.761/2019.
(B) Abstinência
(C) Redução de Danos
(D) Alcoólicos e narcóticos anônimos

Área livre

PROVA APLICADA

Caso para responder às questões de 69 a 75.

Bia é uma garota de 7 anos de idade que frequenta a rede pública de educação no Distrito Federal. Oriunda de família humilde, Bia reside com seu pai, 47 anos de idade, e sua mãe, 39 anos de idade, numa casa alugada, de três cômodos (quarto, banheiro e cozinha). A equipe pedagógica da escola em que Bia estuda tem notado que, nas últimas quatro semanas, a garota está cada vez mais desinteressada nas atividades escolares, apresentando comportamento de isolamento, tanto de seus amigos de turma quanto dos professores. Apresenta choro fácil, alta irritabilidade e grande agressividade – comportamentos não habituais da criança, segundo a equipe pedagógica. A professora de Bia tem percebido que frequentemente a criança demonstra dificuldade em segurar o xixi, sendo regular a roupa de Bia apresentar cheiro forte de urina. Nas aulas de educação física, Bia evita fazer contato com as outras crianças e reiteradamente relata sentir dores pelo corpo. Além disso, Bia apresenta comportamento de pavor quando se aproxima a hora de voltar para casa. A equipe pedagógica recentemente convocou os pais de Bia para uma reunião, a fim averiguar se alguma situação específica estava acontecendo na família, que houvesse ocasionado a mudança de comportamentos de Bia. Na reunião, a equipe pedagógica percebeu que a mãe apresentava olhar vago e distante, e pouco respondia aos questionamentos, ao passo que o pai tomava a frente em todas as respostas, sempre olhando firmemente para sua esposa. As respostas dos pai de Bia às perguntas feitas pela equipe pedagógica foram todas no sentido de que não há nada de anormal acontecendo no cotidiano da família, e que Bia está "perfeitamente normal" (sic), como sempre esteve. Após o encontro com a família, a equipe escolar resolveu entrar em contato com a equipe da Unidade Básica de Saúde, bem como acionar o Conselho Tutelar da região da residência da família de Bia. Após reunião conjunta entre os representantes das três entidades, surgiu a hipótese de abuso sexual.

QUESTÃO 69

No caso em questão, acerca da atuação da equipe pedagógica, é correto afirmar que

(A) esta agiu corretamente ao acionar o Conselho Tutelar, tendo em vista que há uma obrigatoriedade de informar esse órgão a respeito de casos de suspeita de maus tratos a crianças e adolescentes.
(B) a escola está colocando a família em uma situação muito complicada, adentrando em questões de ordem privativa e acionando, de maneira irresponsável, outros órgãos públicos.
(C) Os únicos órgãos que deveriam ser acionados em situações como a descrita são o Conselho Tutelar e o Ministério Público.
(D) O Conselho Tutelar não tem competência para atuar em casos de suspeita de abuso sexual. Cabe a esses conselhos atuar apenas nas situações de negligência de cuidados materiais.

Área livre

QUESTÃO 70

O caso de Bia indica que uma das hipóteses do que pode estar acontecendo com a criança é o abuso sexual. Quanto ao assunto, assinale a alternativa que apresenta a correta definição dessa violação de direitos.

(A) É uso sexual de crianças ou adolescentes para satisfazer exclusivamente a terceiros, numa relação de poder equilibrada.
(B) Configuram-se abuso sexual apenas ações que evidenciem a existência de práticas de conjunção carnal entre um adulto e uma criança menor de 14 anos de idade.
(C) O abuso sexual se configura em qualquer forma de contato ou interação sexual entre um adulto ou adolescente mais velho com uma criança menor de 14 anos de idade, em que há uma relação desequilibrada de poder, de maneira que o abusador utiliza-se dessa situação para estabelecer a relação abusiva.
(D) É qualquer forma de contato e interação sexual entre um adulto e uma criança ou adolescente em que o adulto, que possui uma posição de autoridade ou poder, utiliza-se dessa condição para sua própria estimulação sexual.

QUESTÃO 71

Crianças que vivenciam abusos sexuais, como no caso descrito, podem desenvolver diversos tipos de consequências em suas relações sociais e saúde mental. Uma deles é descrita como a dificuldade crônica de confiar nas pessoas por acreditar que pode ser enganado a qualquer momento, tendo em vista que a criança foi iludida pelas pessoas que deveriam protegê-la. Esse complexo pode gerar condutas de evitação do estabelecimento de relações afetivas de amizade ou amorosas e causar transtornos de ansiedade. A consequência referida é conhecida por

(A) síndrome do sequestro.
(B) complexo de estigmatização.
(C) síndrome de estocolmo.
(D) complexo de traição.

QUESTÃO 72

Após as repercussões do caso de Bia em sua escola, a equipe gestora escolar decidiu inserir no projeto político pedagógico da escola ações de caráter educativo, informativo e preventivo sobre as situações de violência sexual direcionadas a crianças e adolescentes. Algumas ações que passaram a ser implementadas foram palestras com profissionais da psicologia, do serviço social e da medicina, além de rodas de conversa e oficinas relacionadas à prevenção de situações de risco, oferecidas aos professores, alunos e pais/responsáveis. As ações executadas pela escola, de acordo com o que é fundamentado pela Organização Mundial de Saúde, podem ser chamadas de ações de prevenção

(A) comunitária.
(B) primária.
(C) intersetorial.
(D) secundária.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 73

Um dos principais dispositivos constituintes da rede de enfrentamento às violências sexuais contra crianças e adolescentes no contexto brasileiro é um órgão deliberativo responsável por assegurar, na União, nos Estados e nos Municípios, prioridade para a infância e a adolescência. Esse órgão formula e acompanha a execução das políticas públicas de promoção, proteção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes. Também é sua atribuição fiscalizar o cumprimento da legislação que assegura os direitos humanos de crianças e adolescentes. Estão vinculados administrativamente ao governo do estado ou do município. Assinale a alternativa que nomeia corretamente o órgão em questão:

(A) Ministério Público
(B) Conselho Tutelar
(C) Conselho de Direitos
(D) Vara da Infância e da Juventude

QUESTÃO 74

Confirmado ou não o abuso sexual, a atenção ao caso de Bia, deve acontecer dentro da chamada rede de proteção e enfrentamento às violências sexuais contra crianças e adolescentes. Essa rede, além de ser composta por diversos órgãos, de diferentes setores de ação, possui um conjunto complexo de ações específicas e articuladas. Uma dessas ações compreende o formato de intervisão, no qual a equipe envolvida se reúne para um processo de troca de informações, estudo de textos e deliberação de ações. Esse dispositivo é conhecido como

(A) acolhimento coletivo.
(B) supervisão.
(C) estudo de caso.
(D) encaminhamentos monitorados.

QUESTÃO 75

A atuação de entidades como o Ministério Público, Polícias (Militar e Civil), a Defensoria Pública e a Vara da Infância e Juventude, no caso de Bia, corresponde, segundo o Conselho Nacional do Direitos da Criança e do Adolescente, a qual dos eixos de atuação do Sistema de Garantia de Direitos dessa população?

(A) Eixo da promoção de direitos
(B) Eixo da defesa de direitos
(C) Eixo do controle social dos direitos
(D) Eixo punitivo sancionatório dos direitos

Área livre

Caso para responder às questões de 76 a 80.

Um homem de 48 anos de idade apresentou-se à Defensoria Pública do DF (DPDF) buscando se inscrever em programas de transferência de renda. Chegou até a Defensoria após ser orientado por um assistente social que trabalha em uma Organização Não Governamental (ONG) que atua junto às pessoas em situação de rua. O assistente social o orientou que fosse à DPDF buscar formas de conseguir retirar uma nova via de seu documento de identidade e também buscar informações a respeito de como ser inscrito em programas sociais. Ele está em situação de rua há cerca de 3 anos, quando migrou de sua cidade de origem, no interior do Tocantins. Conta que veio para ficar na casa de um primo, morador da região de São Sebastião, a fim de buscar emprego. Conta que sua meta era conseguir uma ocupação, alugar uma casa e trazer sua esposa e duas filhas menores de idade para Brasília. Em seus primeiros meses na capital federal, não conseguiu se firmar em trabalhos, tendo em vista sua baixa escolaridade e pouca qualificação profissional. Em Tocantins, era agricultor, e é considerado analfabeto funcional. Após 5 meses na casa de seu primo, foi convidado a se retirar, pois, segundo ele, o homem não ajudava nas despesas e ainda estava provocando muitos problemas por chegar em casa muito embriagado todos os dias. Desde então, perambula pelas ruas de Brasília. Há aproximadamente 8 meses que ele está fixado na região do Setor Comercial Sul da cidade, local onde diversas pessoas em situação de rua encontram abrigamento coletivo debaixo de marquises. Foi nesse contexto que ele conheceu as pessoas da ONG que lhe prestam auxílio. O homem relata que, neste momento da vida, seu maior desejo é ter um lugar para se abrigar, pois não aguenta mais viver nas ruas e não tem dinheiro suficiente para voltar à sua cidade de origem.

QUESTÃO 76

No contexto da Defensoria Pública, o homem foi encaminhado para atendimento no âmbito do Sistema Único da Assistência Social. Depois de regularizada sua situação de documentos, os técnicos do serviço fizeram a inserção do usuário no Cadastro Único para Programa Sociais do Sistema Único da Assistência Social (CadÚnico-SUAS) e logo ele foi encaminhado para um serviço específico, que tem como foco o olhar para indivíduos e famílias que se encontram sem vínculos familiares e (ou) comunitários. Considerando a atual situação do atendido, é correto afirmar que ele foi encaminhado à proteção social

(A) básica.
(B) especial, de baixa complexidade.
(C) especial, de média complexidade.
(D) especial, de alta complexidade.

Área livre

PROVA APLICADA

QUESTÃO 77

A família do homem atendido, que ficou no Tocantins, está, atualmente, sobrevivendo em função da inscrição da matriarca, que é beneficiária de Auxilio Social. Suas duas filhas, que têm 8 e 11 anos de idade, atualmente frequentam a escola e fazem consultas de rotina na unidade básica de saúde da cidade. Além disso, mãe e filhas frequentam um equipamento social em que participam de atividades diversas. A mãe faz parte de um grupo de convivência feito para mães da cidade, que é facilitado por uma psicóloga e uma assistente social. As filhas participam semanalmente de uma roda de conversa a respeito dos direitos das crianças e dos adolescentes, também facilitada por profissionais de psicologia e do serviço social. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do serviço e do programa de que a família participa em sua cidade natal.

(A) CREAS – Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – (PAEFI).
(B) CRAS – Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.
(C) CREAS – Serviço Especializado em Abordagem Social.
(D) CRAS – Serviço de Atendimento e Abordagem Social.

QUESTÃO 78

No trabalho junto à esposa e filhas referidas, a equipe encarregada dispõe de um dispositivo de extrema importância para a compreensão dos efeitos da ação das políticas na vida dessa família. Esse dispositivo é compreendido como o acompanhamento contínuo, cotidiano por parte do coordenador do serviço da execução das ações que o compõem, em relação aos seus objetivos e metas, de modo a gerar informações acerca do funcionamento do programa em que estão inscritas, que permitam a tomada de medidas corretivas para aprimorar a sua operacionalização. O dispositivo em questão é o(a)

(A) planejamento.
(B) avaliação.
(C) monitoramento.
(D) busca ativa.

QUESTÃO 79

Considerando que homem e sua família receberam amparo do Sistema Único da Assistência Social, e compreendendo que esse é um sistema organizacional e financeiro de ações de ordem técnica e complexidades diversas, assinale a alternativa que corresponde aos princípios que regem a política de assistência social em nosso País.

(A) Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
(B) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo poder público e dos critérios para sua concessão.
(C) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
(D) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de nenhuma natureza, garantindo-se prioridade no atendimento das populações urbanas em detrimento das rurais.

QUESTÃO 80

Após o atendimento na Defensoria Pública e o ingresso em programas específicos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o homem incentivou alguns de seus companheiros que estão em situação de rua a buscarem equipamentos públicos da política de assistência social, no sentido de encaminharem resolutividade para alguns aspectos de suas vidas. Um deles, a partir das orientações recebidas, procurou orientação do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP). Lá, ele pode requerer um conjunto de direitos e ações. Quanto às ações que podem ser oferecidas em um Centro POP, assinale a alternativa que apresenta ações típicas desse serviço.

(A) Moradia temporária, por até 6 meses, com realização de atividades com vistas à entrada no mercado de trabalho.
(B) Albergagem noturna, com acesso a jantar e café da manhã.
(C) Acesso a alimentação e higiene pessoal, além de espaços de escuta e convivência, com mediação de equipe especializada.
(D) Acesso a serviços integrais de acolhimento, como alimentação, consulta médica e odontológica, e possibilidade de pernoite, com guarda-volumes seguros.

Área livre

PROVA APLICADA

QUESTÃO 81

O crescimento da mandíbula é caracterizado por algumas variações que determinam a condição do crânio e da face. Em alguns casos, quando essas variações não são normais, elas podem gerar alguns tipos de deformidades, as chamadas anomalias dentofaciais.

Acerca desse tema, marque a alternativa correta.

(A) A anomalia dentofacial geralmente surge nos primeiros anos de vida.
(B) Pode-se considerar como anomalia dentofacial a alteração do tamanho dos dentes, sendo o número de dentes na arcada dentária irrelevante para esse diagnóstico.
(C) O uso de medicamentos na gestação não é considerado fator de risco para formação de anomalias dentofaciais.
(D) Fatores hereditários não influenciam no desenvolvimento de anomalias dentofaciais.

QUESTÃO 82

A cirurgia ortognática é um tipo de tratamento ortocirúrgico indicado para pacientes com deformidade dentofacial. Esse tema tem ganhado repercussão na comunidade científica e, mais recentemente, no ramo das ciências psicológicas, pois as pessoas recorrem cada vez mais a este tipo de tratamento e os psicólogos são contratados para responderem às necessidades emocionais destes pacientes.

Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

(A) O apoio de um profissional psicólogo para pacientes que se submetem à cirurgia ortognática tem sua importância apenas em caráter preventivo.
(B) Insegurança na tomada de decisões relativas à cirurgia ortognática justifica a necessidade de acompanhamento psicológico durante esse processo.
(C) Características dos pacientes e uma relação de proximidade estabelecida com os profissionais da equipe cirúrgica e de saúde não parecem contribuir para a satisfação do paciente.
(D) Pacientes que possuem alguma psicopatologia não necessitam de acompanhamento psicológico em tratamento cirúrgico, uma vez que subentendesse que estes já fazem acompanhamento psicológico prévio.

Área livre

QUESTÃO 83

Um psicólogo foi chamado na ala de internação cirúrgica de um hospital para atender uma paciente de 26 anos de idade que passará por cirurgia ortognática. A equipe médica solicita avaliação psicológica e acompanhamento da paciente.

Dentro desse contexto, assinale a alternativa correta.

(A) É papel do psicólogo fornecer informações sobre os riscos e benefícios da cirurgia.
(B) Alguns exames físicos podem ser realizados pelo psicólogo no intuito de avaliar a aptidão física da paciente para a cirurgia.
(C) O acompanhamento psicológico no pré-operatório promove uma melhor recuperação pós-operatória, reduzindo riscos de infecção pós cirúrgicos.
(D) O psicólogo pode auxiliar a paciente a lidar com a ansiedade e o medo relacionados à cirurgia.

QUESTÃO 84

Assinale a alternativa que corresponde ao principal objetivo do atendimento psicológico para pacientes com anomalia dentofacial.

(A) Corrigir a anomalia dentofacial por meio de intervenções e técnicas psicológicas.
(B) Proporcionar suporte emocional e psicológico durante o processo de tratamento.
(C) Promover mudanças comportamentais para minimizar os efeitos da anomalia dentofacial.
(D) Realizar avaliações psicológicas para determinar a gravidade da anomalia dentofacial.

QUESTÃO 85

A autoestima é um dos temas centrais na psicologia, uma vez que está diretamente ligada à forma como o ser se enxerga e se valoriza. Uma autoestima saudável é importante para o bem-estar emocional.

Tendo em vista a autoestima, assinale a alternativa correta.

(A) A posição social e o status financeiro são fatores que corroboram para a sensação de bem-estar social, não estando associados a autoestima.
(B) A realização de metas pessoais não é capaz de afetar diretamente a autoestima, sendo este fator irrelevante para tal.
(C) A opinião dos outros sobre nós, quando negativa, tende a provocar sofrimento psicológico, afetando a qualidade de vida.
(D) A aparência física é o único fator relevante para autoestima.

Área livre

PROVA APLICADA

QUESTÃO 86

Um paciente de 19 anos de idade, portador de hiperdontia, procura o serviço de odontologia de um hospital de rede pública do Distrito Federal. O paciente queixa-se que desde a infância enfrenta dificuldades de mastigação dos alimentos e não consegue ocluir os dentes quando fecha os lábios. Esses fatores têm impactado diretamente em sua autoestima e qualidade de vida. Após avaliação odontológica e médica, optou-se pela extração dos dentes supranumerários. O psicólogo residente de plantão é chamado para fazer avaliação desse paciente.

Considerando que a hiperdontia consiste em número de unidades dentárias distinto ao considerado normal na dentição humana, e com base no caso descrito, assinale a alternativa correta.

(A) É papel do psicólogo fazer a entrevista inicial de admissão desse paciente e posteriormente encaminha-lo para atendimento clínico, não cabendo ao psicólogo hospitalar acompanhar o paciente nos processos cirúrgicos.
(B) Os processos cirúrgicos incluem: pré-operatório, perioperatório e pós-operatório.
(C) A confiança na equipe médica não influencia no emocional do paciente no processo cirúrgico, pois a conduta determinada pelo médico não diz respeito à percepção do paciente sobre a cirurgia.
(D) Durante a entrevista inicial, cabe ao psicólogo observar as expectativas do paciente sobre o procedimento cirúrgico, contudo, essa observação não deve ser relatada em prontuário, sendo informação sigilosa que não pode ser compartilhada com a equipe.

QUESTÃO 87

O prognatismo é uma desarmonia facial envolvendo ossos, dentes e músculos, caracterizada pelo excesso de crescimento da parte inferior da boca em relação à maxila, localizada na arcada superior. Uma paciente de 32 anos de idade, solteira, sem filhos, foi diagnosticada com prognatismo após a realização de consultas e exames. A conduta a ser realizada com a paciente é cirúrgica.

Diante do caso exposto, assinale a alternativa correta.

(A) Pode ocorrer insatisfação e desordem psicopatológica na paciente após o procedimento cirúrgico.
(B) Autoestima não está ligada a história pessoal e necessidades socioafetivas da paciente
(C) Não é possível afirmar que podem existir expectativas não realistas em relação ao resultado do procedimento cirúrgico.
(D) Apoio social empobrecido possui pouca ou nenhuma relevância em casos de cirurgias ortognáticas.

Área livre

QUESTÃO 88

A abordagem psicológica dos pacientes que serão submetidos ao tratamento cirúrgico das deformidades dentofaciais é importante. Esses podem estar enfrentando problemas de socialização e de autoestima, relacionados com a deformidade. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

(A) Mesmo diante da importância do acompanhamento psicológico durante o tratamento de anomalias dentofaciais, ainda não existe uma caracterização formal para a abordagem psicológica nesse contexto.
(B) O objetivo inicial do profissional responsável pela realização da cirurgia para correção de anomalias dentofaciais é tratar a estética do paciente.
(C) Por se tratar de um procedimento invasivo na região oral, o pós-operatório dos pacientes submetidos a cirurgias para correção de anomalias dentofaciais pode gerar desconforto mastigatório, mas não na fala.
(D) Explicações pré-operatórias e a preparação emocional aumentam a adaptação psicológica em um período difícil de recuperação lenta, sendo pontos críticos após a cirurgia.

QUESTÃO 89

Uma grande parte do sucesso do tratamento ortocirúrgico depende da seleção do paciente. Ele deve ser colaborador e estar ciente das possibilidades e limitações do tratamento.

MEDEIROS, J. P.; MEDEIROS, P. P. *Cirurgia Ortognática para o ortodontista*, Editora Santos, 2a edição, 2004, com adaptações.

Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

(A) É importante que o psicólogo identifique as expectativas reais e irreais do paciente no que se refere ao tratamento cirúrgico. Essas expectativas não se referem à autopercepção do problema.
(B) Alguns pacientes tendem a ficar insatisfeitos mesmo quando os resultados da correção cirúrgica são clinicamente bons. Isso não está relacionado com expectativas irrealistas, mas com a falha do clínico em informar o paciente sobre os resultados que poderiam ser atingidos.
(C) Não há importância sobre a natureza da deformidade para o paciente, independentemente de ter sido adquirida ou desenvolvida.
(D) Os indivíduos com deformidades leves tendem a ser mais exigentes do que aqueles que apresentam graus mais severos.

Área livre

PROVA APLICADA

QUESTÃO 90

Melhoria estética, melhoria do sistema mastigatório e alívio da dor são alguns dos fatores que levam os pacientes a buscarem tratamento cirúrgico ortognático. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

(A) Recomendação de terceiros pode ser um fator relevante para que o paciente busque tratamento cirúrgico ortognático.
(B) A cirurgia ortognática é um procedimento que pode implicar em alterações relacionadas com a respiração, mastigação, deglutição, audição e visão.
(C) O paciente pode apresentar motivação intrínseca ou extrínseca para realização do procedimento cirúrgico, sendo que a motivação interna é bem vista e está relacionada à análise de terceiros.
(D) O gênero (masculino ou feminino) do paciente nunca tem influência nas suas expectativas.

QUESTÃO 91

Pacientes que são submetidos à cirurgia ortognática apresentam menos problemas pós-operatórios quando comparados com os problemas comumente identificados após outras cirurgias estéticas (mamoplastia e rinoplastia, por exemplo).

PANULA, K. *Correction of dentofacial deformities with orthognathic surgery, chapter 1, Introduction. Department of Oral e Maxillofacial Surgery*, University of Uslu, 2003, com adaptações.

No que tange esse assunto, assinale a alternativa correta.

(A) O próprio paciente de cirurgia ortognática busca a primeira consulta e na cirurgia estética é referido para tal.
(B) A maioria dos pacientes submetidos a cirurgia ortognática são idosos.
(C) Do ponto de vista dos familiares dos pacientes, a cirurgia estética tem mais relevância que a cirurgia ortognática.
(D) Pacientes da cirurgia ortognática costumam receber mais suporte familiar.

QUESTÃO 92

Assinale a alternativa que corresponde a possíveis causas de insatisfação com os resultados da cirurgia ortognática.

(A) Fatores dependentes dos pacientes e problemas psicológicos.
(B) Adequada motivação intrínseca para o tratamento cirúrgico.
(C) Fatores que independem do cirurgião como empatia em relação aos problemas pós-operatórios.
(D) Comunicação bem estabelecida com o cirurgião.

Área livre

QUESTÃO 93

As fissuras labiopalatinas requerem um tratamento padronizado, com abordagem multidisciplinar, envolvendo as áreas cirúrgicas, odontológicas, fonoaudiológica, psicológica, entre outras, por apresentarem problemas de ordem estética, funcional, nutricional e emocional.

Um paciente de 12 anos de idade encontra-se internado para realização de cirurgia de enxerto ósseo para continuidade ao tratamento de fissuras labiopalatinas. Essa será a terceira cirurgia realizada nesse paciente. A mãe do paciente relata que ele tem se mostrado assustado e amedrontado com a cirurgia e solicita apoio psicológico.

Em relação a esse caso, assinale a alternativa correta.

(A) Em razão do paciente já ter sido submetido a procedimentos cirúrgicos anteriores, há maior facilidade na abordagem psicológica para a cirurgia atual.
(B) É importante que o psicólogo estabeleça vínculo com o paciente e realize um trabalho preventivo, buscando uma relação de empatia e confiança.
(C) O período pré-operatório é destinado a um trabalho mais focado na recuperação do paciente.
(D) As informações às quais os pacientes são submetidos nos corredores e na sala de espera do hospital, por outros pacientes que já realizaram a cirurgia, não são fatores desencadeadores de medo e ansiedade.

QUESTÃO 94

Considerando a abordagem integrada ao cuidado do paciente, assinale a alternativa correta.

(A) Compete ao psicólogo oferecer suporte emocional aos pacientes e encaminhar os familiares e acompanhantes para atendimento clínico externo, uma vez que a função do psicólogo hospitalar é focar apenas na atenção ao paciente.
(B) O psicólogo hospitalar pode organizar e participar de discussões multidisciplinares para planejar o cuidado integral do paciente.
(C) Na ausência de um psiquiatra, o psicólogo pode indicar para a equipe médica o medicamento mais indicado ao paciente, caso haja necessidade de terapia medicamentosa para tratamento de ansiedade.
(D) Não cabe ao psicólogo realizar escuta ou suporte emocional para integrantes da equipe hospitalar, esse papel é desempenhado pelo psicólogo do trabalho.

QUESTÃO 95

Assinale a alternativa que corresponde a pessoa reconhecida como uma precursora no desenvolvimento da Psicologia Hospitalar e a um de seus principais trabalhos.

(A) Wilhelm Wundt, por sua fundação do primeiro laboratório de psicologia experimental.
(B) Carl Rogers, por sua contribuição para ACP, que possibilitou um atendimento focado no paciente sobretudo no contexto hospitalar.
(C) Florence Nightingale, em função do seu trabalho pioneiro com ênfase na saúde mental do paciente.
(D) Ivan Pavlov, devido à sua pesquisa sobre condicionamento.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 96

Assinale a alternativa acerca do evento histórico que marcou o surgimento da psicologia hospitalar como uma disciplina distinta.

(A) A criação da psicanálise por Sigmund Freud no início do século 20.
(B) O impacto da segunda guerra mundial, que destacou a necessidade de apoio psicológico em contextos médicos.
(C) A revolução industrial, que trouxe à tona questões de saúde mental.
(D) O movimento da reforma psiquiátrica nos anos 1960, enfatizando a desinstitucionalização de pacientes mentais.

QUESTÃO 97

O ambiente hospitalar difere-se do ambiente clínico, uma vez que o *setting* terapêutico possui características particulares sobre o atendimento do paciente. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

(A) É comum que haja interrupções por parte de outros membros da equipe hospitalar durante o atendimento psicológico do paciente internado.
(B) Todos os ambientes hospitalares oferecem consultório exclusivo para atendimento psicológico do paciente.
(C) O tempo de duração de um atendimento hospitalar ao paciente internado é sempre estipulado entre 45 e 50 minutos.
(D) Em enfermarias conjuntas, o barulho e a privacidade não afetam diretamente o atendimento do paciente.

QUESTÃO 98

Em relação à ética do psicólogo no contexto hospitalar, assinale a alternativa correta.

(A) De acordo com o código de ética profissional do psicólogo, o psicólogo tem permissão para divulgar informações confidenciais do paciente em prontuário, uma vez que os outros profissionais de saúde precisam saber dessas informações.
(B) O psicólogo hospitalar pode iniciar tratamentos psicoterapêuticos com o paciente, sem que seja necessário informá-lo acerca dessa abordagem.
(C) Todo atendimento prestado ao paciente deve ser registrado em prontuário, resguardando-se questões mais íntimas e confidenciais obtidas durante o atendimento.
(D) O psicólogo hospitalar deve intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional da psicologia.

Área livre

QUESTÃO 99

O psicólogo desempenha papel fundamental no período de internação pós-operatória de cirurgia ortognática, podendo abordar diversos fatores relevantes na recuperação. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

(A) Os aspectos emocionais do paciente devem ser trabalhados no período pré-cirúrgico, sendo o período pós-cirúrgico focado apenas na recuperação e aceitação.
(B) As abordagens e intervenções terapêuticas devem ser realizadas apenas mediante solicitação médica.
(C) Oferecer orientações e suporte ao paciente em conjunto com a equipe multidisciplinar são importantes no pós-operatório.
(D) A integração da dimensão psicológica no cuidado do paciente submetido à procedimento ortognático é relevante somente antes da cirurgia.

QUESTÃO 100

A adesão ao tratamento é fator de extrema importância para o paciente que se submete a tratamento de anomalias dentofaciais. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

(A) Um paciente que estabelece bons vínculos de confiança com a equipe hospitalar e que segue as orientações de saúde pode ser considerado como aderente ao tratamento.
(B) A adesão ao tratamento é definida por inúmeros fatores, contudo, não se pode levar em conta a concordância com o tratamento definido pelo médico como fator de aderência.
(C) A adesão é universal, pois algum tipo de não-adesão é sempre esperado. Normalmente, todos os pacientes seguem exatamente aquilo que é prescrito pelos profissionais de saúde.
(D) Em casos de doenças graves, a aderência ao tratamento por parte dos pacientes tende a ser maior.

Área livre

PROVA APLICADA

ATENÇÃO

Aguarde a autorização do fiscal para iniciar a prova.

PROVA PUBLICADA

Realização

iades

Instituto Americano de Desenvolvimento