



## ASSISTENTE SOCIAL JÚNIOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 40 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA I		LÍNGUA INGLESA I		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	1,5	21 a 25	1,0
6 a 10	4,0	16 a 20	2,5	26 a 30	2,0
				31 a 35	3,0
				36 a 40	4,0

b) 1 CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por razões de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no segundo dia útil após a realização das provas, na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

## LÍNGUA PORTUGUESA I

## O QUE É... DECISÃO

No mundo corporativo, há algo vagamente conhecido como “processo decisório”, que são aqueles insondáveis critérios adotados pela alta direção da empresa para chegar a decisões que o funcionário não consegue entender. Tudo começa com a própria origem da palavra “decisão”, que se formou a partir do verbo latino *caedere* (cortar). Dependendo do prefixo que se utiliza, a palavra assume um significado diferente: “incisão” é cortar para dentro, “rescisão” é cortar de novo, “concisão” é o que já foi cortado, e assim por diante. E *dis caedere*, de onde veio “decisão”, significa “cortar fora”. Decidir é, portanto, extirpar de uma situação tudo o que está atrapalhando e ficar só com o que interessa.

E, por falar em cortar, todo mundo já deve ter ouvido a célebre história do não menos célebre rei Salomão, mas permitam-me recontá-la, transportando os acontecimentos para uma empresa moderna. Então, está um dia o rei Salomão em seu palácio, quando duas mulheres são introduzidas na sala do trono. Aos berros e puxões de cabelo, as duas disputam a maternidade de uma criança recém-nascida. Ambas possuem argumentos sólidos: testemunhos da gravidez recente, depoimentos das parteiras, certidões de nascimento. Mas, obviamente, uma das duas está mentindo: havia perdido o seu bebê e, para compensar a dor, surrupiara o filho da outra. Como os testes de DNA só seriam inventados dali a milênios, nenhuma das autoridades imperiais consultadas pelas litigantes havia conseguido dar uma solução satisfatória ao impasse.

Então Salomão, em sua sabedoria, chama um guarda, manda-o cortar a criança ao meio e dar metade para cada uma das reclamantes. Diante da catástrofe iminente, a verdadeira mãe suplica: “Não! Se for assim, ó meu Senhor, dê a criança inteira e viva à outra!”, enquanto a falsa mãe faz aquela cara de “tudo bem, corta aí”. Pronto. Salomão manda entregar o bebê à mãe em pânico, e a história se encerra com essa salomônica demonstração de conhecimento da natureza humana.

Mas isso aconteceu antigamente. Se fosse hoje, com certeza as duas mulheres optariam pela primeira alternativa (porque ambas teriam feito um curso de Tomada de Decisões). Aí é que entram os processos decisórios dos salomões corporativos. Um gerente salomão perguntaria à mãe putativa A: “Se eu lhe der esse menino, ó mulher, o que dele esperas no futuro?” E ela diria: “Quero que ele cresça com liberdade, que aprenda a cantar com os pássaros e que possa viver 100 anos de felicidade”.

E a mesma pergunta seria feita à mãe putativa B, que de pronto responderia: “Que o menino cresça forte e obediente e que possa um dia, por Vossa glória e pela glória de Vosso reino, morrer no campo de batalha”. Então, sem piscar, o gerente salomão ordenaria que o bebê fosse entregue à mãe putativa B.

Por quê? Porque na salomônica lógica das empresas, a decisão dificilmente favorece o funcionário que tem o argumento mais racional, mais sensato, mais justo ou mais humano. A balança sempre pende para os putativos que trazem mais benefício para o sistema.

GEHRINGER, Max. **Revista Você S/A**, jan. 2002.

**1**  
De acordo com a origem da palavra “decisão” oferecida pelo texto, a paráfrase adequada para “processo decisório” é processo de:

- (A) escolha.
- (B) eliminação.
- (C) seleção.
- (D) definição.
- (E) preferência.

**2**  
O autor define “processos decisórios” como “aqueles insondáveis critérios adotados pela alta direção da empresa para chegar a decisões que o funcionário não consegue entender.” (l. 2-5). Assinale a opção que apresenta a justificativa para tal definição.

- (A) Na lógica empresarial, decide-se preferencialmente por soluções que favorecem o sistema e não por aquelas mais racionais.
- (B) Na salomônica lógica adotada pelas empresas, as escolhas recaem sempre sobre argumentos putativos justos e sensatos.
- (C) Para a direção de empresas, os procedimentos que orientam as decisões baseiam-se na observação do comportamento do funcionário.
- (D) Para o alto comando de empresas, métodos que apóiam decisões devem ser sustentados por critérios do interesse do sistema.
- (E) Para o corpo gerencial, as escolhas que são baseadas nos ensinamentos do curso de Tomada de Decisões são as melhores.

**3**  
As palavras “salomônica” em “salomônica demonstração” (l. 37) e “salomão”, em “Um gerente salomão” (l. 43), respectivamente, significam:

- (A) justa e criteriosa – responsável pelas decisões.
- (B) piedosa – conhecedor das regras da empresa.
- (C) fundamentada – conhecedor da natureza humana.
- (D) sábia e consciente – comprometido com o trabalho.
- (E) clara e inquestionável – detentor de muitos poderes.

4

Nas opções abaixo, as palavras ou expressões destacadas representam sínteses de trechos do texto, **EXCETO** em uma. Assinale-a.

- (A) ... palavra “decisão”, **formada** a partir do verbo latino *caedere*... (l. 5-6).  
 (B) Dependendo do prefixo **utilizado**, (l. 7).  
 (C) ... extirpar de uma situação **o atrapalhado**... (l. 12).  
 (D) E, **falando** em cortar, (l. 14).  
 (E) o gerente salomão ordenaria **a entrega do bebê** à mãe putativa B. (l. 52-53).

5

Indique a opção na qual as frases “Se fosse hoje, com certeza as duas mulheres optariam pela primeira alternativa...” (l. 39-41) e “Aí é que entram os processos decisórios dos salomões corporativos.” (l. 42-43) aparecem reescritas em um único período, sem alteração do sentido original.

- (A) Caso isso acontecesse nos dias atuais, as duas mulheres fariam a mesma escolha influenciadas pelas decisões de seu gerente salomão.  
 (B) No mundo de hoje, as duas mulheres levariam em consideração para decidir os critérios do rei Salomão e escolheriam a primeira opção.  
 (C) Atualmente, as duas mulheres poderiam escolher a primeira possibilidade levando em conta os interesses do sistema empresarial.  
 (D) Com a nova mentalidade, a escolha das duas mulheres seria por não dividir a criança, já que conheceriam as regras empresariais.  
 (E) Uma vez que hoje as duas mulheres optariam pela mesma alternativa, os “salomões corporativos” recorreriam a processos de decisão.

6

Com base no período “Como os testes de DNA só seriam inventados dali a milênios, nenhuma das autoridades imperiais consultadas pelas litigantes havia conseguido dar uma solução satisfatória ao impasse.” (l. 26-29), pode-se inferir que:

- (A) os testes de DNA poderiam contribuir para a solução do problema.  
 (B) as soluções encontradas pelas autoridades não satisfizeram às litigantes.  
 (C) as supostas mães das crianças consultaram as autoridades para resolver o impasse.  
 (D) só dali a muitos anos os cientistas inventariam os testes de DNA.  
 (E) não havia autoridade imperial capaz de resolver o impasse.

7

Assinale a opção em que a alteração, assinalada em negrito, feita em relação à forma original está correta.

(A)	“Dependendo do prefixo que se utiliza,” (l. 7)	Dependendo do prefixo <b>de</b> que se utiliza...
(B)	“mas permitam-me recontá-la,” (l. 16)	...mas <b>me</b> permitam recontá-la,
(C)	“autoridades imperiais consultadas pelas litigantes” (l. 27-28)	...autoridades imperiais consultadas pelos litigantes
(D)	“Um gerente salomão perguntaria à mãe putativa A” (l. 43-44)	“ <b>A</b> um gerente salomão perguntaria <b>a</b> mãe putativa A”
(E)	“catástrofe iminente,” (l. 32-33)	...catástrofe <b>eminente</b> ...

8

Por meio de uma carta, os funcionários \_\_\_\_\_ aos superiores.

Com respeito à regência, a forma verbal que preenche adequadamente a lacuna acima é:

- (A) chamaram. (B) convidaram.  
 (C) cumprimentaram. (D) pressionaram.  
 (E) responderam.

9

A relação entre a palavra destacada e a expressão a que a mesma se refere está **INCORRETA** em:

- (A) ... **que** [são aqueles insondáveis] ( l. 2-3) – processo decisório.  
 (B) ... **onde** [veio “decisão”] (l. 10-11) – *dis caedere*.  
 (C) ... [recontá]-**la** (l. 16) – a célebre história.  
 (D) **Aí** [é que entram] (l. 42) – primeira alternativa.  
 (E) ... **dele** [esperas no futuro?] (l. 45) – desse menino.

10

Assinale a opção em que o sinal de dois pontos tem a mesma função apresentada em “Mas, obviamente, uma das duas está mentindo: havia perdido o seu bebê e, para compensar a dor, surrupiara o filho da outra.” (l. 24-26)

- (A) O diretor apresentou dados convincentes: a pesquisa de opinião, o último balanço da empresa e cartas de clientes.  
 (B) Os critérios adotados para admissão de funcionários são sempre os mesmos: organização, competência e capacidade de trabalhar em equipe.  
 (C) Tomar decisões em momentos de crise pode ser danoso: muitas vezes um impulso substitui o bom-senso.  
 (D) Dois motivos o levaram a pedir demissão: uma nova oferta de trabalho e a possibilidade de trabalhar no exterior.  
 (E) Quando soube que não seria promovido, ele fez o seguinte: mandou uma carta para a vice-presidência e marcou uma reunião com a equipe.

## LÍNGUA INGLESA I

The oil and natural gas industry has developed and applied an impressive array of innovative technologies to improve productivity and efficiency, while yielding environmental benefits. According to the U.S. Department of Energy, “the petroleum business has transformed itself into a high-technology industry.”

State-of-the-art technology allows the industry to produce more oil and natural gas from more remote places – some previously unreachable – with significantly less adverse effect on the environment. Among the benefits: increased supply to meet the world’s growing energy demand, reduced energy consumption at oil and natural gas facilities and refineries, reduced noise from operations, decreased size of facilities, reduced emissions of pollutants, better protection of water resources, and preservation of habitats and wildlife.

With advanced exploration and production technologies, the oil and gas industry can pinpoint resources more accurately, extract them more efficiently and with less surface disturbance, minimize associated wastes, and, ultimately, restore sites to original or better condition.

Exploration and production advances include advanced directional drilling, slimhole drilling, and 3-D seismic technology. Other segments of the industry have benefited from technological advances as well. Refineries are becoming highly automated with integrated process and energy system controls; this results in improved operational and environmental performance and enables refineries to run harder and produce more products safer than ever before. Also, new process equipment and catalyst technology advances have been made very recently to meet new fuel regulations requiring very low levels of sulfur in gasoline and diesel.

Technology advances such as these are making it possible for the oil and natural gas industry to grow in tandem with the nation’s energy needs while maintaining a cleaner environment. The industry is committed to investing in advanced technologies that will continue to provide affordable and reliable energy to support our current quality of life, and expand our economic horizons.

For example, we are researching fuel cells that may power the vehicles of tomorrow with greater efficiency and less environmental impact. We are investigating ways to tap the huge natural gas resources locked in gas hydrates. Gas hydrates are common in sediments in the ocean’s deep waters where cold temperatures and high pressures cause natural gas and water to freeze together, forming solid gas hydrates. Gas hydrates could be an important future source of natural gas for our nation.

Some of our companies are also investigating renewable energy resources such as solar, wind, biomass and geothermal energy. By conducting research into overcoming the many technological hurdles that limit

55 these energy resources, they hope to make them more reliable, affordable and convenient for future use. Although the potential for these energy resources is great, scientists do not expect them to be a significant part of the nation’s energy mix for many decades. For this reason, the industry must continue to invest in conventional resources such as oil and natural gas. We will need to rely on these important energy resources for many decades to come.

In: <http://api-ec.api.org/focus/index>

11

The fragment “...an impressive array of innovative technologies...” (line 2) could best be substituted by a/an:

- (A) careful selection of up-to-date technologies.
- (B) remarkable number of well-known technologies.
- (C) unsatisfactory arrangement of brand-new technologies.
- (D) extraordinary collection of creative technologies.
- (E) immense display of useful technologies.

12

According to the second paragraph, state-of-the-art technology brings many benefits, **EXCEPT**:

- (A) protecting habitats and wildlife.
- (B) using larger facilities.
- (C) decreasing emissions of pollutants.
- (D) running less noisy operations.
- (E) preserving water resources.

13

The function of the fourth paragraph is to:

- (A) describe in detail the automation process in oil refineries.
- (B) list some technological advances that are benefiting the oil industry.
- (C) criticize the new regulations that have reduced sulfur levels in fuels.
- (D) demand that refineries become more automated to improve performance.
- (E) explain how 3-D seismic technology can help oil production.

14

According to lines 44-50, gas hydrates:

- (A) can be found in deep-water sediments.
- (B) are contained in natural gas resources.
- (C) have been used as a source of natural gas.
- (D) may cause water to freeze under the ocean.
- (E) form sediments under low temperatures and pressures.

15

In “... the industry must continue to invest in conventional resources such as oil and natural gas.” (lines 60-61), the word that could replace “must” without changing the meaning of the sentence is:

- (A) ought to.
- (B) could.
- (C) has to.
- (D) may.
- (E) will.

16

According to the last paragraph:

- (A) people will be able to count on renewable fuels in the near future.
- (B) scientists do not believe that alternative energy resources are useful.
- (C) societies will depend on traditional energy resources for still many years.
- (D) the limitations of renewable energy resources have finally been conquered.
- (E) oil companies do not intend to make energy resources cheaper in the future.

17

The only correct statement concerning reference is:

- (A) "itself" (line 5) refers to "U.S. Department of Energy".
- (B) "some" (line 9) refers to "oil and natural gas".
- (C) "them" (line 19) refers to "exploration and production technologies".
- (D) "it" (line 35) refers to "new fuel regulations".
- (E) "they" (line 55) refers to "some of our companies".

18

The only pair of antonyms is:

- (A) "unreachable" (line 9) – inaccessible.
- (B) "to meet" (line 11) – to reduce.
- (C) "accurately" (line 19) – incorrectly.
- (D) "recently" (line 33) – lately.
- (E) "reliable" (line 40) – dependable.

19

Check the item in which there is a verb in the passive voice.

- (A) "The oil and natural gas industry has developed and applied..." (lines 1 - 2)
- (B) "Other segments of the industry have benefited from technological advances as well." (lines 25-26)
- (C) "Also, new process equipment and catalyst technology advances have been made very recently..." (lines 31-33)
- (D) "The industry is committed to investing in advanced technologies..." (lines 38-39)
- (E) "Gas hydrates could be an important future source of natural gas..." (lines 49-50)

20

Mark the title that best expresses the main idea of the text.

- (A) Fuel cell research and the latest automobile developments.
- (B) How to reduce energy consumption in the U.S.
- (C) The role of technology in generating environmental benefits.
- (D) The impact of advanced technology on the oil and natural gas industry.
- (E) Automating oil refineries to improve operational and environmental performance.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

No contexto maior da reestruturação produtiva, fazem parte do ideário da "fábrica moderna":

- (A) estrutura produtiva flexível e concentração produtiva.
- (B) valorização do taylorismo e estímulo ao sindicalismo classista.
- (C) *lean production* e aumento dos postos de trabalho.
- (D) reengenharia, *team work* e aumento da produtividade.
- (E) polivalência, rigidez e multifuncionalidade.

22

O padrão produtivo denominado taylorista/fordista caracterizou-se por:

- (A) produção horizontalizada e diversificada.
- (B) produção em massa e homogeneizada.
- (C) exploração de nichos específicos de consumo.
- (D) redução dos ritmos e cadências do trabalho.
- (E) valorização do saber de ofício do trabalhador.

23

Sobre o toyotismo, é **INCORRETA** a afirmação:

- (A) tem como princípio o *just in time*.
- (B) funciona segundo o sistema de *kanban*.
- (C) opera com estoques máximos.
- (D) estrutura um processo produtivo flexível.
- (E) valoriza os círculos de controle de qualidade (CCQ).

24

Contemporaneamente, o "mundo do trabalho" assiste a um(a):

- (A) maior distanciamento entre trabalho produtivo e trabalho improdutivo.
- (B) contínua redução do emprego formal no setor de serviços.
- (C) expansão do emprego formal no setor secundário.
- (D) expansão do trabalho em domicílio.
- (E) diminuição das mulheres no contingente da força de trabalho.

25

As grandes mudanças que se verificam atualmente no "mundo do trabalho" podem ser esclarecidas de modo mais profundo e inclusivo se forem relacionadas à(ao):

- (A) acumulação flexível.
- (B) revolução informacional.
- (C) revolução científica e técnica.
- (D) crise do *Welfare State*.
- (E) pensamento neoliberal.

**26**

O Serviço Social, enquanto prática profissional:

- (A) envolve vários processos de trabalho.
- (B) é uma atividade que se autodetermina.
- (C) incide sobre a “questão social”, que é sua única matéria.
- (D) configura trabalho produtivo.
- (E) está excluído do trabalhador coletivo.

**27**

Nas grandes empresas, as mudanças na organização do processo de trabalho apresentam novos desafios aos assistentes sociais que nelas trabalham. Para responder a tais desafios, os profissionais devem privilegiar a sua:

- (A) subordinação às hierarquias gerenciais encarregadas de promover o consenso em torno dos objetivos corporativos.
- (B) particularidade funcional em face da crescente intervenção das gerências no âmbito assistencial.
- (C) atenção para com as novas exigências das relações objetivos/meios e custos/objetivos.
- (D) requalificação, visando a assegurar a sua funcionalidade e reafirmar a utilidade da sua ação.
- (E) ação controladora no interior das gerências que pretendem normatizar o cotidiano dos trabalhadores.

**28**

Os desafios atualmente colocados à prática do Serviço Social em empresas, nas quais se operou a reestruturação produtiva, decorrem fundamentalmente das novas modalidades presentes nessas empresas de:

- (A) protagonismo sindical e das atribuições definidas para as várias gerências.
- (B) retribuição salarial segundo escalas de desempenho e conforme avaliações gerenciais.
- (C) consumo da força de trabalho, do seu controle e da sua reprodução material.
- (D) atribuições assistenciais alocadas ao Serviço Social e seus profissionais.
- (E) exigências patronais para fomentar os mecanismos de organização sindical.

**29**

No âmbito empresarial, os assistentes sociais continuam sendo contratados também para desenvolver trabalhos assistenciais e educativos junto aos trabalhadores e suas famílias. Atualmente, esta demanda:

- (A) está vinculada ao discurso humanitário da empresa.
- (B) encontra legitimação na ampliação de direitos sociais.
- (C) está em contradição com as exigências da reestruturação produtiva.
- (D) funda-se na “moral do envolvimento” fomentada pelos empresários.
- (E) opõe-se ao “sindicalismo de resultados”.

**30**

As novas demandas apresentadas pelas empresas ao assistente social não modificam uma característica tradicional da prática profissional, que é a:

- (A) subordinação relativa do assistente social em face do trabalhador.
- (B) autonomia plena do assistente social na fixação dos seus objetivos.
- (C) divisão clara de trabalho entre assistente social e gerentes.
- (D) relação não assalariada entre profissional e empresa.
- (E) natureza pedagógica da abordagem realizada pelo assistente social.

**31**

Para o assistente social, as novas demandas postas no espaço empresarial têm implicado o(a):

- (A) seu afastamento de tarefas assistenciais e educativas.
- (B) redimensionamento do uso das informações que obtém e detém.
- (C) seu deslocamento para fora da área de Recursos Humanos.
- (D) crescente aproximação ao trabalhador do “chão de fábrica”.
- (E) sua ausência no desenvolvimento de programas participativos.

**32**

Estudos recentes sobre a prática profissional no âmbito empresarial mostram modificações significativas na inserção ocupacional do assistente social. Pode-se afirmar que, atualmente, suas atividades levam-no a aproximar-se de funções:

- (A) gerenciais.
- (B) contábil-administrativas.
- (C) de arbitragem.
- (D) de consultoria externa.
- (E) de coerção.

**33**

A bibliografia contemporânea do Serviço Social tem sublinhado que a competência profissional é uma síntese de competência teórica, técnica e política, com nítidas dimensões éticas. A competência técnica diz respeito, estritamente:

- (A) aos paradigmas de análise.
- (B) aos valores que enformam a intervenção.
- (C) ao domínio do repertório instrumental.
- (D) à formação generalista do profissional.
- (E) à capacidade de comunicação do profissional.

**34**

A partir da última década do século passado, veio a consolidar-se, nos meios profissionais brasileiros, o chamado “projeto ético-político do Serviço Social”. Sua explicitação sistemática, jurídico-política e profissional, encontra-se:

- (A) no Código de Ética Profissional e nas formulações dos Encontros Nacionais de Pesquisadores em Serviço Social.
- (B) no Código de Ética Profissional, na Lei de Regulamentação Profissional e nas “Diretrizes Curriculares” elaboradas pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social.
- (C) no Código de Ética Profissional e nos trabalhos dos Conselhos Regionais de Serviço Social.
- (D) na Lei de Regulamentação Profissional e nos anais dos Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais.
- (E) nos anais dos Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais e nos documentos do Conselho Federal de Serviço Social.

**35**

Na intervenção profissional, a concepção mais abrangente de estratégia é aquela que leva em conta:

- (A) o conjunto de procedimentos operativos a serem utilizados.
- (B) o relacionamento entre usuários e assistentes sociais.
- (C) os objetivos do assistente social envolvido na ação.
- (D) as interações entre usuários dos serviços profissionais e instituições.
- (E) as correlações de forças no marco das quais se exerce a intervenção.

**36**

O planejamento da intervenção profissional é uma exigência que visa a garantir a(o):

- (A) relação teoria/prática.
- (B) adequada relação profissional/usuário.
- (C) racionalidade da ação do Serviço Social.
- (D) legitimidade dos objetivos do assistente social.
- (E) reconhecimento do assistente social pelo usuário.

**37**

Na prática profissional, no âmbito empresarial, o diagnóstico institucional:

- (A) é irrelevante para a intervenção do assistente social.
- (B) é um elemento que dá base ao planejamento da ação do assistente social.
- (C) é a principal resultante da intervenção do assistente social.
- (D) legitima os resultados da ação do assistente social.
- (E) expressa as necessidades reais dos usuários dos serviços sociais.

**38**

A pesquisa é uma das competências legalmente reconhecidas ao assistente social. Quando efetivada pelo profissional que trabalha no âmbito empresarial, ela visa, prioritariamente, a:

- (A) subsidiar ações profissionais.
- (B) garantir a unidade da relação teoria/prática.
- (C) produzir conhecimentos teóricos.
- (D) verificar a validade de princípios analíticos.
- (E) desenvolver a interação do assistente social com outros profissionais.

**39**

Uma das novas demandas que, atualmente, redimensionam o conteúdo das atividades do assistente social que atua no âmbito empresarial é a(o):

- (A) consultoria ao movimento sindical e o estímulo à organização autônoma dos trabalhadores.
- (B) exclusividade dos seus serviços para os trabalhadores do “chão de fábrica” e familiares.
- (C) administração dos “benefícios sociais” contemplados no contrato coletivo.
- (D) execução de programas assistenciais destinados aos trabalhadores do “chão de fábrica”.
- (E) trabalho de assessoria às gerências e às chefias intermediárias.

**40**

Estudiosos das atividades do Serviço Social no âmbito empresarial têm destacado que, nos últimos anos, o perfil exigido do assistente social valoriza a polivalência, a multifuncionalidade e a capacidade de trabalhar em equipes de composição heterogênea. É por isto que a formação do assistente social deve qualificá-lo para que, no seu exercício profissional, ele opere de forma a:

- (A) garantir a especificidade da sua profissão.
- (B) defender e consolidar a tradicional divisão sociotécnica do trabalho.
- (C) assegurar para a profissão a exclusividade das funções de RH.
- (D) subordinar outras áreas profissionais inscritas no domínio dos RH.
- (E) mobilizar saberes inter, multi e transdisciplinares para a intervenção.