

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### QUESTÃO 1

1 O escritor Mário Palmério morreu fascinado pela  
 4 Amazônia. Durante muitos anos viveu sobre os rios Negro e  
 7 Solimões, atraído pela vida dos caboclos, e realizou pesquisas  
 10 sobre a flora e a fauna da região. Dizia que, na confluência do  
 espírito europeu com o espírito dos índios da floresta, ocorria  
 o que ocorre no encontro das águas do Negro com as do  
 Solimões: os dois cursos seguem paralelos e vão, pouco a  
 pouco, se juntando, para a espetacular explosão da pororoca  
 quando chegam ao Atlântico. Escritores do talento de  
 Palmério fazem da mente seu caleidoscópio: as idéias se  
 refletem umas sobre as outras, desenhando, nas figuras  
 geométricas, hipóteses surpreendentes. Mário disse que  
 um dia o Brasil seria como o Amazonas em sua foz: de uma  
 só cor. “Nesse dia” — disse, com a profecia no sorriso —  
 “o Brasil fecundará o mundo como o Amazonas fecunda o  
 16 Atlântico: com os estrondos do choque”.

Mauro Santayana. In: *Jornal do Brasil*, 26/11/2006, p. A2 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- O texto é uma narrativa em primeira pessoa, na qual o autor interfere subjetivamente.
- É possível inferir da expressão “viveu sobre os rios” (l.2) que o escritor vivia em um barco.
- Na expressão “com as do Solimões” (l.6-7), utiliza-se o recurso coesivo denominado elipse, ficando subtendida a palavra **águas**.
- O termo “como”, tanto na linha 13 quanto na linha 15, tem a função de estabelecer, nos períodos, relação de comparação.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.                      **B** 2.                      **C** 3.                      **D** 4.

### QUESTÃO 2

Cientistas brasileiros e indianos contestaram a tese de que as florestas tropicais seriam o “pulmão do mundo”, exibindo pesquisas nas quais se mostra que um hectare de gramínea absorve mais carbono do que vários hectares das grandes latifoliáceas, e que cabe aos plânctons da superfície marinha a liberação de quase todo o oxigênio que o mundo consome. O efeito estufa nada tem a ver com a cobertura vegetal do solo. É claro que o solo deve estar coberto, mas são as queimadas e o uso de combustíveis fósseis que estão mudando o clima do mundo. Devemos nos preocupar muito mais com os oceanos do que com as florestas.

*Idem, ibidem.*

Quanto às idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- A tese de que as florestas tropicais seriam o “pulmão do mundo” é defendida por cientistas brasileiros e indianos.
- Subtende-se das informações do texto que as florestas ainda são o elemento que mais absorve carbono e libera oxigênio.
- É correto inferir das informações do texto a idéia de que a substituição das florestas por plantações é que provoca o efeito estufa.
- De acordo com o texto, os oceanos devem concentrar nossa atenção porque os plânctons da superfície marinha liberam oxigênio.

### QUESTÃO 3

1 Só algumas crianças (as que não vasculham os sítios da  
 Internet) acreditam que os países ricos, que nos enviam suas  
 ONGs e seus técnicos, estão preocupados com o nosso bem-  
 4 estar. Estão preocupados, sim, em preservar áreas virgens  
 para seu benefício futuro. Contam com elas, se lhes for  
 cortado o suprimento de óleo e gás do Oriente Médio. Hoje,  
 7 lhes interessa proclamar que as grandes árvores amazônicas  
 são os alvéolos pulmonares do planeta. Amanhã, quando lhes  
 convier, seus cientistas concluirão que o caule e as folhas da  
 10 cana-de-açúcar são muito mais eficientes para a  
 transformação do carbono em oxigênio e energia. Enquanto  
 isso, sem que ajamos em defesa de nosso território, eles vão  
 13 comprando, a preço de qualquer coisa, vastas áreas da Hiléia.  
 Por tudo isso, convém-nos, sem manifestações históricas de  
 xenofobia, exercer autoridade soberana sobre nosso espaço  
 16 geográfico.

*Idem, ibidem* (com adaptações).

Com referência ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- O emprego de primeira pessoa do plural em “nos” (l.2) “nosso” (l.3), “ajamos” (l.12) e “convém-nos” (l.14) indica que o autor incluiu o leitor nas afirmações do texto.
- A expressão “seu benefício” (l.5) refere-se a “ONGs e seus técnicos” (l.3).
- A substituição de “lhes interessa” (l.7) pela expressão **interessa a eles** mantém a correção gramatical e as informações originais do período.
- A palavra “xenofobia” (l.15) está sendo empregada com o sentido de aversão ao estrangeiro.

### QUESTÃO 4

1 Na hora da Abolição, o Império do Brasil disfarçou a  
 sua derrota atribuindo o fim da escravidão ao gesto  
 magnânimo da princesa. Mas os historiadores reconstituíram  
 4 a narrativa que se queria ocultar, lançando luz sobre a  
 primeira grande luta social de caráter nacional no Brasil.  
 Nessa luta, líderes de todas as cores mobilizaram o povo em  
 7 torno da exigência de igualdade perante a lei. Os clubes  
 abolicionistas, as fugas de escravos, com auxílio dos  
 ferroviários, a greve seletiva dos tipógrafos, que não  
 10 imprimiam os manifestos escravistas, a recusa dos jangadeiros  
 cearenses de transportar cativos derrotaram a escravidão e  
 destruíram os alicerces do Império.

Demétrio Magnoli. In: *O Globo*, 30/11/2006.

Com base nas idéias e estruturas lingüísticas do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Depreende-se da leitura do texto que o movimento a favor da abolição da escravatura foi a primeira grande luta social de caráter nacional no Brasil.
- Subtende-se do texto que o Império queria ocultar a verdadeira história da abolição dos escravos no Brasil.
- Na linha 2, a presença de preposição em “ao gesto” justifica-se pela regência de “derrota”.
- O emprego de vírgula após “abolicionistas” (l.8) justifica-se por separar elementos de mesma função gramatical componentes de uma enumeração.

**QUESTÃO 5**

1 As enchentes urbanas vêm fazendo parte, com  
 2 freqüência, da rotina dos habitantes das grandes cidades,  
 3 tendo como principal causa o próprio processo de  
 4 urbanização. Nas grandes cidades brasileiras, pode-se  
 5 constatar a ocupação desordenada do solo urbano, a  
 6 remoção da cobertura vegetal da bacia hidrográfica, com  
 7 a conseqüente impermeabilização da superfície, a  
 8 ocupação de grandes extensões de várzeas naturalmente  
 9 inundáveis, além do aumento na geração de lixo e esgoto  
 10 sanitário, coletados e tratados inadequadamente. Todos  
 11 esses fatores modificam e causam impactos no sistema de  
 12 drenagem natural, que sofre também alterações diretas  
 13 pela implantação de canais artificiais. A conseqüência é  
 14 o aumento da freqüência, da magnitude, da rapidez e do  
 15 tempo de permanência das cheias que têm causado  
 16 prejuízos às cidades.

Marcelo Miguez e Flávio César Borba Mascarenhas.  
 In: O Globo, 30/11/2006 (com adaptações).

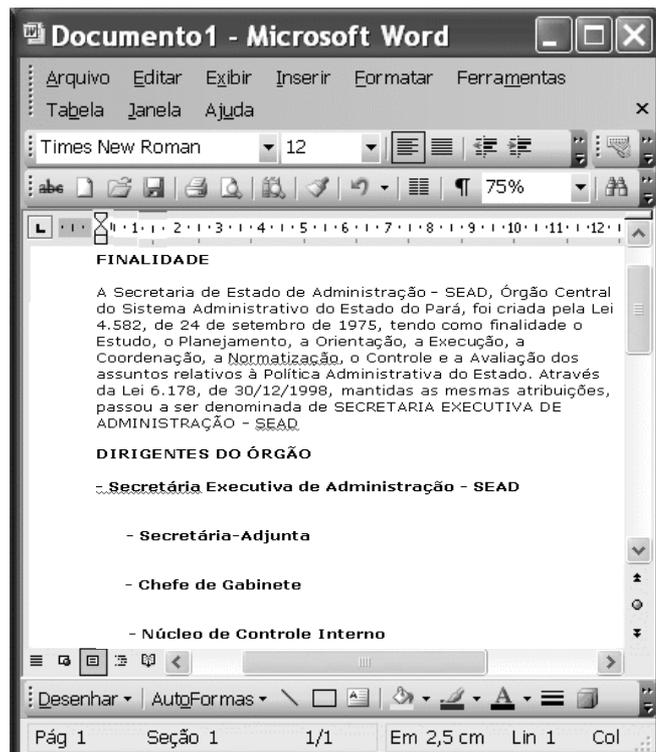
Com base no texto acima, assinale a opção correta.

- A O nível de linguagem e o estilo adotados no texto, pela objetividade e clareza, são adequados para a elaboração de textos de correspondência oficial.
- B Em “pode-se” (l.4), o “se” tem natureza reflexiva.
- C O emprego da vírgula após “natural” (l.12) justifica-se porque a oração subsequente é restritiva.
- D Na linha 16, o emprego de sinal indicativo de crase em “às cidades” justifica-se pela regência de “têm” e pela presença de artigo feminino plural.

**QUESTÃO 6**

No Windows XP, o Windows Explorer é um

- A software que permite a navegação na Internet.
- B software que permite a edição de textos e planilhas eletrônicas.
- C recurso que possibilita a organização de sítios favoritos.
- D software que permite a visualização de pastas e arquivos de forma organizada.

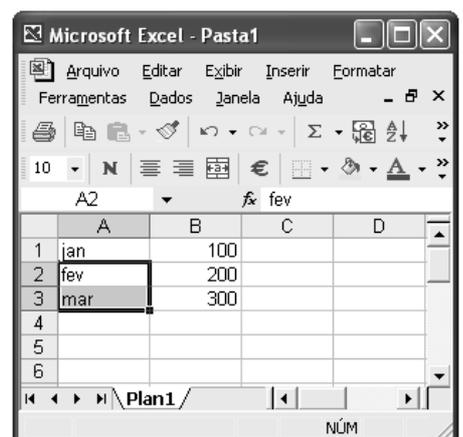
**QUESTÃO 7**

Considerando a figura acima, que mostra um documento em edição no Word 2003, assinale a opção correta.

- A O recurso  permite aumentar o recuo do subtítulo **Secretária-Adjunta**.
- B Para se justificar o primeiro parágrafo, é suficiente selecioná-lo e clicar .
- C Para se centralizar o título FINALIDADE, é suficiente selecioná-lo e clicar .
- D O recurso  permite corrigir a grafia das palavras do texto.

**QUESTÃO 8**

A figura ao lado ilustra uma janela minimizada que mostra o início da edição de uma planilha no Excel 2002. Considerando essa planilha, assinale a opção correta.



- A A fórmula para somar os três valores numéricos mostrados na coluna B da planilha é  $=+B1*B2*B3$ .
- B Ao se selecionar as células A2 e A3 e arrastar a alça de preenchimento até a célula A6, será apresentado: abr, mai e jun.
- C Para se centralizar cada um dos números nas respectivas células, é suficiente selecionar todas as células e clicar .
- D Para se calcular o valor médio dos números apresentados, é suficiente selecioná-los e clicar .

**QUESTÃO 9**

Com base na figura acima, que ilustra uma página do serviço de atendimento ao cidadão do estado do Pará, e nos conceitos referentes ao Internet Explorer 6 (IE6), assinale a opção correta.

- A No menu **Arquivo**, é possível salvar a página para que possa haver navegação no modo *offline*.
- B Não seria possível salvar a página porque ela ficaria estática.
- C Para que a página seja guardada como favorita, é necessário antes salvá-la.
- D Ao colocar a página como página inicial, ela é salva na pasta Meus documentos.

**QUESTÃO 10**

Usando-se o Outlook Express, **não** é possível

- A catalogar contatos.
- B enviar arquivos anexos.
- C eliminar qualquer tipo de vírus oculto em mensagens.
- D bloquear mensagens de *e-mail* indesejadas.

**QUESTÃO 11**

Os princípios da administração pública direta, indireta ou fundacional, definidos no *caput* do artigo 37 da Constituição Federal, são

- A hierarquia, legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência.
- B hierarquia, legalidade, publicidade, universalidade e eficácia.
- C legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- D impessoalidade, legalidade, moralidade, efetividade e discricionariedade.

**QUESTÃO 12**

Acerca dos poderes inerentes à administração pública, assinale a opção correta.

- A O poder regulamentar é caracterizado pela competência da administração pública para apurar infrações e aplicar sanções aos servidores públicos e demais pessoas que possuam vínculo especial com o poder público.
- B Poder hierárquico é o de que dispõe o Poder Executivo para distribuir e escalonar as funções de seus órgãos, além de estabelecer a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal.
- C O poder disciplinar confere ao chefe do Poder Executivo da União, dos estados e dos municípios competência para editar normas complementares às leis, como forma de garantir a sua fiel execução.
- D A Constituição Federal garante ao Estado, em algumas circunstâncias, que ele faça uso de seu poder disciplinar sem garantir, aos litigantes, o contraditório e a ampla defesa.

**QUESTÃO 13**

Com referência ao ato administrativo, assinale a opção **incorreta**.

- A** São consideradas atributos do ato administrativo a presunção de legitimidade, a imperatividade e a auto-executoriedade.
- B** Convalidação é um ato produzido pela administração pública com vistas a suprir vícios sanáveis em ato ilegal, com efeitos retroativos ao momento de sua expedição, em decisão em que se evidencie não serem acarretados prejuízos a terceiros ou ao interesse público.
- C** O ato é vinculado quando a lei estabelece que, em determinadas circunstâncias, a administração deve agir de maneira preestabelecida, sem margem de escolha para as autoridades, e é considerado discricionário quando a lei define alguma margem de escolha quanto à sua aplicabilidade, facultando à autoridade constituída, segundo critérios de conveniência e oportunidade, a escolha da melhor alternativa, dados os limites legais para o interesse público.
- D** A revogação, que é a extinção do ato administrativo discricionário, por questão de mérito, feita pela administração pública, produz eficácia retroativa sobre os efeitos produzidos no passado.

**QUESTÃO 14**

A respeito de desapropriação, assinale a opção **incorreta**.

- A** Compete à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios desapropriar, por interesse social para fins de reforma agrária, o imóvel rural que não esteja cumprindo sua função social, mediante prévia e justa indenização.
- B** A desapropriação pode incidir sobre bens móveis ou imóveis.
- C** A Constituição Federal distingue três espécies de desapropriação: a desapropriação ordinária, a desapropriação para reforma urbana e a desapropriação para reforma agrária.
- D** No caso de desapropriação para fins da reforma agrária, a indenização deve ser justa e prévia, devendo o pagamento das terras desapropriadas ser feito em títulos da dívida agrária e o valor das benfeitorias úteis e necessárias, indenizado em dinheiro.

**QUESTÃO 15**

No tocante à Lei de Licitações (Lei n.º 8.666/1993), assinale a opção correta.

- A** Essa lei não considera o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal em serviços técnicos profissionais especializados.
- B** As empresas públicas não estão subordinadas ao regime dessa lei.
- C** Concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão são modalidades de licitação.
- D** Essa lei define empreitada por preço global como a obra ou serviço por preço certo de unidades determinadas.

**QUESTÃO 16**

Em 1985, com a eleição indireta de Tancredo Neves e José Sarney, chegou ao fim o regime militar instaurado vinte e um anos antes. De lá para cá, o país consolidou a democracia política e obteve estabilidade econômica, embora apresente baixos índices de crescimento e elevada desigualdade. Relativamente ao cenário político brasileiro contemporâneo, assinale a opção **incorreta**.

- A** A Constituição de 1988, marco jurídico-político da nova ordem democrática, é assinalada pela ênfase dada aos direitos e deveres individuais e coletivos.
- B** O primeiro presidente eleito pelo voto direto, após o período autoritário, Fernando Collor, não completou seu mandato, afastado que foi por *impeachment*.
- C** Emenda constitucional aprovada durante o primeiro mandato de Fernando Henrique Cardoso instituiu a reeleição para o cargo de chefe do Poder Executivo.
- D** Ainda vigora no Brasil o bipartidarismo, herança do regime militar que a redemocratização ainda não conseguiu afastar.

**QUESTÃO 17**

Fruto de uma longa história, que em muito antecede a colonização européia, o Brasil é um país culturalmente rico e diversificado, que acolhe povos e outras culturas. De um amplo conjunto de elementos e influências, a nação constrói sua identidade. No que concerne às manifestações culturais brasileiras, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Independentemente do juízo que se faça de sua programação, a televisão desempenha importante papel como veículo de entretenimento e de informação.
- Ⓑ A arquitetura moderna mundial tem no Brasil uma de suas maiores referências, haja vista a projeção alcançada por profissionais como Oscar Niemeyer.
- Ⓒ O Nobel de Literatura conferido ao poeta Carlos Drummond de Andrade é o reconhecimento mais evidente da pujança literária brasileira.
- Ⓓ O samba é o ritmo característico do Brasil. A bossa nova, sobretudo, tornou mais conhecida internacionalmente a música popular brasileira.

**QUESTÃO 18**

Entre os elementos que melhor caracterizam a economia internacional contemporânea, certamente se destacam os que se referem ao quadro geral determinado pela globalização. A esse respeito, é correto afirmar que o atual cenário mundial é assinalado pela

- Ⓐ incessante aplicação das inovações tecnológicas no sistema produtivo, o que leva ao aumento da capacidade de produção e de comercialização de bens e mercadorias.
- Ⓑ redução das facilidades de circulação de capitais pelos mercados mundiais como forma de impedir práticas criminosas, como a lavagem de dinheiro.
- Ⓒ expansão do conhecimento e do desenvolvimento científico-tecnológico, simetricamente repartidos pelos diversos continentes.
- Ⓓ formação de blocos econômicos regionais, exceto na velha Europa, marcada por nacionalismos e incompreensões recíprocas entre seus países.

**QUESTÃO 19**

Historicamente, o Brasil caracterizou-se por ser uma sociedade essencialmente rural. Esse quadro começou a ser alterado rapidamente a partir dos anos 30 do século XX e, sobretudo, do pós-Segunda Guerra Mundial. Industrialização e urbanização conduziram a radical transformação da fisionomia brasileira. No que se refere a esse processo histórico, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A moderna urbanização brasileira se fez de forma razoavelmente planejada e contemplou, de forma equânime e simultânea, as diversas regiões do país.
- Ⓑ Foi intenso o movimento interno da população, marcado pelo expressivo êxodo rural em direção aos centros urbanos.
- Ⓒ A construção de Brasília, com a transferência da capital para o planalto central, também se vinculou ao projeto de interiorização do desenvolvimento brasileiro.
- Ⓓ Entre as conquistas do Brasil que se urbanizou está a universalização, praticamente assegurada, do acesso ao ensino fundamental.

**QUESTÃO 20**

A preocupação com o meio ambiente é um dos traços definidores do mundo contemporâneo. Assim como ocorre no Brasil, em muitos países e regiões do planeta, Estado e sociedade se mobilizam no sentido de adequar o necessário desenvolvimento à manutenção de satisfatórias condições ambientais. Relativamente a esse tema, assinale a opção correta.

- Ⓐ Voltada para as questões de segurança, que colocam em risco a paz mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) ainda não atentou para a necessidade de atuar na delicada área do meio ambiente.
- Ⓑ Uma das maiores críticas que a comunidade internacional faz ao Brasil é a inexistência, na estrutura do Estado brasileiro, de algum órgão voltado especificamente para o trato das questões ambientais.
- Ⓒ As poucas organizações não-governamentais (ONGs) que atuavam em escala mundial na área do meio ambiente foram desativadas recentemente graças às pressões dos Estados nacionais, que se sentiam atingidos em sua soberania.
- Ⓓ O aquecimento global da atmosfera terrestre, conhecido como efeito estufa, tem provocado o aumento de intensidade de fenômenos naturais que acarretam diversos e graves problemas, além de preocupantes variações climáticas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A história da assistência social no Brasil apresenta movimentos demarcados por ocorrências específicas nas décadas de 80 e 90 do século XX, produtos da luta política de trabalhadores sociais, intelectuais, cidadãos e das organizações não-governamentais atuantes na área social. Nesse sentido, a promulgação da Constituição Federal de 1988 e a aprovação, em seguida, da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) em 1993, são marcos que definem a assistência social como um direito.

Márcia Helena Carvalho Lopes. O tempo do SUAS. In: Revista Serviço Social e Sociedade, n.º 87, 2006 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta.

- A O principal requisito para usufruir o direito à assistência social de que trata a Constituição Federal passou a ser a contribuição prévia ao sistema de previdência social.
- B O Estado assumiu suas responsabilidades diante da coletividade para proporcionar a assistência nos níveis preceituados na legislação, imediatamente após a aprovação da LOAS.
- C O programa Comunidade Solidária realizou-se como o primeiro projeto da nova fase da assistência social, enquadrado na filosofia de direitos sociais fundamentados na responsabilidade estatal.
- D As garantias legais foram insuficientes para a superação da concepção conservadora e o uso histórico da assistência social no campo do assistencialismo, clientelismo e benemerência eleitoreira.

### QUESTÃO 22

Tomada como um pressuposto para a formação, a capacitação e o exercício da profissão de assistente social, a reflexão ética orienta esse profissional acerca das implicações e dos conflitos que ele deverá enfrentar na profissão. Acerca das características históricas do posicionamento da categoria em relação à questão ética, assinale a opção **incorreta**.

- A Em 2006, comemoram-se duas décadas de aprovação do atual Código de Ética, etapa fundamental na construção do projeto profissional, marcada pela crítica teórica e oposição ética e política ao conservadorismo profissional.
- B As bases históricas para o adensamento da posição defendida no Código de Ética Profissional são dadas pela crise da ditadura brasileira, pelas lutas democráticas e pela reorganização política dos trabalhadores e movimentos populares.
- C A concepção que fundamentou o Código de Ética de 1986 é representativa da ética marxista tradicional da qual deriva a ética dos interesses de classe e sua subordinação à ideologia.
- D A organização política da categoria e seu acúmulo de conhecimento teórico, especialmente no campo da tradição marxista, são fundamentais para o desenvolvimento do projeto ético político do serviço social.

### QUESTÃO 23

O conhecimento da concepção de vulnerabilidade permite definir com clareza as estratégias mais efetivas para seu enfrentamento. Considerando esse tema, assinale a opção **incorreta**.

- A Em sociedades monetarizadas, a condição de vulnerabilidade refere-se à pobreza entendida como insuficiência de renda.
- B A vulnerabilidade pode estar ligada à pobreza, sendo entendida como a ausência de satisfação de necessidades básicas nos níveis individual e social.
- C Considera-se vulnerável a família afetada por violações de direitos, como trabalho infantil, violência doméstica e abuso sexual, entre outras.
- D A vulnerabilidade familiar é um conceito de ordem material e, como tal, deve ser considerada objetivamente para permitir uma intervenção igualmente objetiva.

### QUESTÃO 24

Acerca das reflexões sobre a família como referência para a ação de uma política pública, assinale a opção **incorreta**.

- A Priorizar a família envolve necessariamente articulações interinstitucionais e o diagnóstico social do município.
- B A definição dos critérios de elegibilidade para atendimento das famílias deve englobar um público amplo, conter níveis de atendimento diferenciado e ações diversificadas.
- C A transferência do foco do indivíduo para a família significa responsabilizá-la por seus problemas e exigir que sua solução se dê no âmbito intrafamiliar.
- D A família é uma instituição que reproduz permanentemente um conjunto de valores e práticas culturais, que devem ser analisados em relação ao seu potencial de proteger ou violar os direitos de seus membros.

### QUESTÃO 25

Com base na Lei Maria da Penha, que estabelece mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, julgue os itens a seguir.

- I Toda mulher goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social.
- II A violência doméstica e familiar contra a mulher é qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial em qualquer relação afetiva, desde que o agressor coabite ou tenha coabitado com a agredida.
- III É considerada violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras, a violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.
- IV Entre as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher está a violência sexual, entendida também como impedimento de usar qualquer método contraceptivo.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 26**

Em relação à perspectiva de gênero nas políticas públicas, é necessário distinguir aquelas que simplesmente têm como alvo preferencial as mulheres daquelas com perspectiva de gênero. Sob essa ótica, as políticas que têm as mulheres como alvo preferencial são aquelas que

- A promovem a capacitação profissional e o acesso ao trabalho e à geração de renda, e destacam os programas que reforçam as ocupações tradicionalmente destinadas às mulheres na divisão sexual do trabalho, ocupações em que elas são mais produtivas que os homens.
- B garantem o exercício dos direitos reprodutivos e sexuais, com destaque para o acesso universal a serviços de saúde, contemplando as mulheres em suas diferentes fases.
- C introduzem no sistema educacional novos padrões e valores relativos ao combate às desigualdades de gênero, por meio de material didático-pedagógico e das mudanças de atitudes dos profissionais frente à população atendida.
- D combatem a pobreza das mulheres, garantido o acesso ao crédito e à propriedade rural e urbana.

**QUESTÃO 27**

Os temas abordados no Código de Ética Profissional do assistente social incluem o(a)

- I garantia de participação do assistente social em sociedades científicas dedicadas à produção do conhecimento.
- II sigilo profissional como proteção ao usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento em decorrência da atividade profissional.
- III garantia, aos profissionais sem vínculo empregatício, de recebimento de um valor mínimo a ser cobrado como prestação de serviço pela hora técnica trabalhada.
- IV conteúdo das disciplinas a serem ministradas nos cursos de graduação e pós-graduação de serviço social.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 28**

Nos processos de intervenção da assistência social, a participação popular é importante porque

- I facilita a burocratização dos processos decisórios, ao exigir diversas instâncias de decisão.
- II aumenta o tempo de execução da atividade ou do projeto em função da demora para a tomada de decisões compartilhadas.
- III permite que as pessoas que cooperam na elaboração ou nas decisões tornem-se mais interessadas e envolvidas na sua execução e não precisem ser convencidas.
- IV atende melhor ao bem comum, por representar uma maior probabilidade de corresponder às necessidades reais da população.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

**QUESTÃO 29**

A partir do grande número de reclamações dos usuários de determinado posto de saúde em relação à qualidade do atendimento, a direção da unidade discutiu o problema com o grupo de servidores, em uma reunião em que todos apresentaram propostas para um projeto que foi denominado Bom e Agora.

Acerca do projeto mencionado na situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes sob o ponto de vista da teoria do planejamento.

- I Pode-se considerar, como objetivo geral do projeto Bom e Agora, melhorar a qualidade do atendimento dos usuários do referido posto de saúde.
- II Os objetivos específicos do projeto em questão podem ser: aumentar em 100% o número de cadeiras disponíveis na sala de espera, instalar bebedouros de água gelada e atender 80% dos usuários com atraso máximo de 30 minutos.
- III As metas do projeto em apreço podem ser identificadas como: aumentar o conforto na sala de espera do posto de saúde, reduzir os atrasos nas consultas médicas e reduzir o tempo de entrega dos resultados de exames laboratoriais.
- IV A redução no número de críticas dos usuários acerca da qualidade do atendimento no posto de saúde pode ser um dos indicadores estabelecidos para avaliar o projeto.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 30**

Julgue os itens abaixo com respeito a conceitos utilizados em processos de planejamento.

- I A análise de situação envolve a identificação dos problemas que estejam afetando determinada área geográfica ou grupos da população, assim como a determinação de suas causas e conseqüências.
- II Impactos são os efeitos diretos ou indiretos do projeto. Podem ser avaliados individualmente ou em grupo, em diversas amplitudes. Alguns efeitos impactantes podem surgir durante a realização do projeto e outros, somente quando o projeto for concluído.
- III Insumos são o conjunto dos recursos humanos, financeiros, materiais e organizacionais que, combinados, levem à obtenção de um ou mais produtos.
- IV Produtos são os resultados obtidos pela implementação das atividades e não devem ser confundidos com efeitos ou impactos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 31**

Em relação a métodos, técnicas e estratégias de pesquisa utilizados de forma triangulada em processos de avaliação, assinale a opção correta.

- Ⓐ As aproximações quantitativas e qualitativas devem ser consideradas antagônicas na medida em que possuem natureza diferente.
- Ⓑ As técnicas de obtenção de informações, tanto estatísticas quanto qualitativas, não são instrumentos válidos independentemente, devendo estar articuladas aos objetivos da pesquisa.
- Ⓒ A diferença de paradigmas entre as abordagens quantitativa e qualitativa exige que haja incomunicabilidade científica entre elas, para evitar que as críticas mútuas inviabilizem todo o processo.
- Ⓓ A formação dos pesquisadores e o tipo de instituição em que a avaliação se desenvolve não influem na orientação metodológica dos trabalhos.

**QUESTÃO 32**

Assinale a opção **incorreta** com relação às características do planejamento participativo.

- Ⓐ Parte de uma visão estrutural da sociedade, em que se verifica que a maioria das pessoas não dispõem de meios necessários para seu mínimo bem-estar e não há participação real.
- Ⓑ É uma ferramenta para que grupos de qualquer nível possam diversificar sua ação e contribuir na busca de fins sociais mais amplos.
- Ⓒ Foi desenvolvido para empresas, instituições e grupos que têm como primeiro objetivo a geração de riqueza material como forma de satisfazer as necessidades básicas do ser humano.
- Ⓓ Lança mão de um conjunto de conceitos, modelos, técnicas e instrumentos que permitem utilizar processos científicos e ideológicos para intervir na realidade na direção definida pelo grupo.

**QUESTÃO 33**

No Brasil, as políticas públicas se defrontam com o desafio de intervir para democratizar o poder público e universalizar os direitos sociais básicos, bem como para reduzir as desigualdades socioterritoriais. Em relação à discussão sobre as perspectivas territoriais e regionais na formulação de políticas públicas brasileiras, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Nas últimas décadas, devido ao desenvolvimento tecnológico e à modernização da sociedade, houve uma redução da heterogeneidade dentro das macrorregiões nacionais.
- Ⓑ A problemática regional se destaca por ser o Brasil um país em processo permanente de constituição e ocupação territorial devido à dinâmica de distribuição da população.
- Ⓒ As desigualdades regionais e inter-regionais levaram o governo, em determinada época, a estabelecer salários mínimos regionalizados com base na premissa de existência de custos de vida diferenciados.
- Ⓓ Cada cidade expressa, no seu cotidiano, desigualdades sociais que vão além da classificação dos municípios e das cidades em relação aos graus de pobreza e indigência de suas populações.

**QUESTÃO 34**

Acerca dos aspectos da ocupação do território relacionados às políticas públicas, julgue os itens subseqüentes.

- I As cidades metropolitanas apresentam configurações próprias, que exigem abordagens diferentes, observando-se que os baixos números percentuais ganham dimensões grandiosas se considerados em termos absolutos.
- II As políticas públicas devem considerar o fator etnocultural observado em comunidades tradicionais, como as populações ribeirinhas, os grupos indígenas e os remanescentes de quilombos.
- III No caso das cidades de pequeno porte, mesmo considerando o alto percentual de moradores nas áreas rurais, as políticas públicas devem privilegiar as áreas urbanas em função da facilidade do atendimento.
- IV A distribuição da população no território nacional revela o êxodo da população dos municípios pequenos, resultando em crescimento negativo desses municípios e concentração em grandes aglomerações urbanas, com áreas centrais densamente povoadas e cercadas pela periferia em decadência.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

**QUESTÃO 35**

Na tradição política brasileira, os conselhos de políticas públicas são arranjos institucionais inéditos, uma conquista da sociedade civil para imprimir níveis crescentes de democratização às políticas públicas e ao Estado, que em nosso país tem forte trajetória de centralização e concentração de poder.

Raquel Raichelis. *Articulação entre os conselhos de políticas públicas: uma pauta a ser enfrentada pela sociedade civil*. In: *Serviço Social e Sociedade*, n.º 85, São Paulo: Cortez, 2006 (com adaptações).

Com relação ao tema do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ A experiência de mais de uma década demonstra a facilidade de os conselhos realizarem efetivamente o controle social, garantindo direitos na formulação e gestão das políticas públicas.
- Ⓑ Os conselhos são espaços públicos com força legal para atuar nas políticas públicas, na definição de suas prioridades, de seus conteúdos e recursos orçamentários, de segmentos sociais a serem atendidos e na avaliação dos resultados.
- Ⓒ As propostas democratizadoras do Estado e das políticas públicas foram criadas em consonância com o movimento internacional que fortaleceu as ideologias favoráveis à universalização dos direitos sociais.
- Ⓓ O sucesso atual dos conselhos está relacionado ao contexto favorável em que estes foram implantados, como, por exemplo, a valorização das instâncias de representação coletiva.

**QUESTÃO 36**

Em relação à área da saúde e aos modelos assistenciais direcionados à saúde da pessoa idosa, assinale a opção correta.

- A** O sistema de saúde brasileiro está organizado para atender qualquer faixa etária da população, o que permite considerar o envelhecimento como prioridade.
- B** A população idosa, que hoje representa menos de 5% da população, consome mais de 50% dos recursos de internação hospitalar no SUS.
- C** A saúde para a população idosa não se restringe ao controle e à prevenção de agravos de doenças crônicas não transmissíveis.
- D** Constata-se, em quantidade suficiente em todos os níveis de atenção, a existência de profissionais qualificados para o cuidado ao idoso.

**QUESTÃO 37**

No Estatuto do Idoso, a garantia de prioridade ao idoso compreende o(a)

- I atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.
- II destinação privilegiada de 30% dos recursos públicos às áreas relacionadas com a proteção ao idoso.
- III viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.
- IV estabelecimento de mecanismos que favoreçam a divulgação de informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais de envelhecimento.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

**QUESTÃO 38**

Em relação à Lei n.º 11.343, que instituiu o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas (SISNAD), assinale a opção correta.

- A** As instituições com atuação nas áreas de atenção à saúde e de assistência social que atendem usuários ou dependentes de drogas devem, anualmente, registrar, no órgão competente do sistema municipal de saúde, a lista com o nome dos atendidos, indicando a situação no momento do informe.
- B** A lei em tela proíbe a produção e o consumo de drogas em todo o território nacional, inclusive as plantas de uso estritamente ritualístico-religioso, sem nenhuma exceção.
- C** As atividades de reinserção social do usuário e do dependente de drogas e respectivos familiares devem observar a definição de projeto terapêutico individualizado, orientado para a inclusão social e para a redução de riscos e de danos sociais e à saúde.
- D** Quem adquirir, guardar, tiver em depósito, transportar ou trazer consigo, mesmo que para consumo pessoal, drogas sem autorização ou em desacordo com determinação legal ou regulamentar será detido, mas poderá permanecer em liberdade provisória até o julgamento.

**QUESTÃO 39**

O Programa Bolsa Família visa articular os diversos agentes políticos em torno da promoção e inclusão social das famílias que vivem em situação de pobreza e extrema pobreza. Nesse sentido, estabeleceu um modelo de gestão compartilhada, em que a União, os estados e os municípios atuam como co-responsáveis pela sua implementação, gestão e fiscalização.

Assinale a opção que **não** constitui compromisso dos municípios como co-gestores do Programa Bolsa Família.

- A** Transferir às famílias cadastradas em seu território os benefícios relativos ao Programa Bolsa Família, de acordo com a lei que criou o programa, utilizando recursos do orçamento municipal destinados à assistência social.
- B** Realizar a gestão dos benefícios do Programa Bolsa Família, compreendendo as atividades de bloqueio, desbloqueio ou cancelamento de benefícios.
- C** Acompanhar o cumprimento das condicionalidades pelas famílias beneficiárias segundo normas e instrumentos disponibilizados pelo governo federal.
- D** Proceder a inscrição no Cadastro Único dos Programas Sociais do Governo Federal das famílias em situação de pobreza e extrema pobreza residentes em seu território, de acordo com as definições do Programa Bolsa Família.

**QUESTÃO 40**

A respeito da análise da qualidade ambiental urbana, julgue os itens abaixo.

- I A qualidade ambiental urbana está intrinsecamente ligada à qualidade de vida urbana.
- II Os indicadores devem avaliar a possibilidade de acesso da população à estrutura e à infra-estrutura urbanas.
- III A análise da qualidade ambiental urbana refere-se à possibilidade e às condições do meio urbano em atender às necessidades de seus habitantes.
- IV Os indicadores devem estar relacionados aos aspectos físico-naturais, urbano-arquitetônicos e socioculturais.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.